



PEDIDO PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO QUE CON FUNDAMENTO EN LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO Y SU REGLAMENTO, CELEBRAN POR UNA PARTE EL INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS, EN LO SUCESIVO "EL INEA", REPRESENTADO POR ANTONIO QUINTAL BERNY, EN SU CARÁCTER DE APODERADO LEGAL, ASISTIDO EN ESTE ACTO POR OSCAR ULISES CONTRERAS LUNA, SUBDIRECTOR TÉCNICO, ADMINISTRADOR DEL PEDIDO Y ROBERTO RAMÍREZ GUZMÁN, JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO Y SERVICIOS, SUPERVISOR DEL PEDIDO Y POR OTRA PARTE UNINET, S.A. DE C.V., REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR EL C. JORGE MANUEL RODAS RUÍZ, EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL, EN LO SUCESIVO "EL PROVEEDOR", A QUIENES ACTUANDO CONJUNTAMENTE SE LES DENOMINARÁ "LAS PARTES" AL TENOR DE LOS ANTECEDENTES, DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

Antecedentes

- I. Para cubrir las erogaciones derivadas del presente pedido se cuenta con disponibilidad de recursos, mediante la autorización de suficiencia presupuestaria número ST/03/2020, emitida por la Subdirección de Recursos Financieros, en la partida 31701 (Servicios de conducción de señales analógicas y digitales), del Presupuesto de Egresos autorizado a **"EL INEA"**. Asimismo, se cuenta con Requisición de Bienes y Servicios número ST-005/2020 de fecha 31 de enero de 2020.
- II. Mediante oficio número ST/047/2020, de fecha 31 de enero de 2020, el Subdirector Técnico del área requirente solicita la contratación del servicio, motivo de este pedido.
- III. El presente pedido fue adjudicado mediante el procedimiento de Adjudicación Directa, con fundamento en los artículos 25 párrafo primero, 26 fracción III, 42 párrafos primero y tercero y 42 párrafos segundo, tercero y sexto de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en lo sucesivo la Ley, así como el artículo 30 de su Reglamento y el capítulo IV, inciso D), numerales 1, 3 y 5 de **"LAS POBALINES"**, habiéndose notificado a **"EL PROVEEDOR"** de dicha adjudicación mediante carta aceptación de servicios de fecha 31 de enero de 2020.
- IV. Asimismo, a través de escrito de fecha 31 de enero de 2020, firmado por el Titular de la Subdirección Técnica, se justifica la contratación.

Declaraciones

"EL INEA" declara por conducto de su apoderado legal que:

- I. Es un organismo público descentralizado de la Administración Pública Federal, con personalidad jurídica y patrimonio propio, creado por Decreto Presidencial publicado en el Diario Oficial de la Federación el 31 de agosto de 1981, el cual se reformó por Decreto publicado en el mismo Diario el 23 de agosto de 2012, y con Registro Federal de Contribuyentes número INE-810901-CP4.
- II. De conformidad al artículo 2 del Decreto de fecha 23 de agosto de 2012, tiene por objeto promover y realizar acciones para organizar e impartir la educación para adultos, a través de la prestación de los servicios de alfabetización, educación primaria y secundaria, la formación para el trabajo y las demás que determinen las disposiciones jurídicas y los programas aplicables, apoyándose en la participación y la solidaridad social.

[Handwritten signatures and initials]





- III. En los términos señalados en la fracción VII del artículo 22 de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales, el Director General de este organismo público descentralizado de la Administración Pública Federal tiene, entre otras facultades, la de otorgar poderes a nombre de **"EL INEA"**, así como nombrar representantes.
- IV. Antonio Quintal Berny, Apoderado Legal, cuenta con las facultades necesarias para formalizar el presente pedido, lo cual se acredita con el testimonio del Poder General, número 169,253 de fecha 22 de enero de 2019, otorgado ante la fe del Notario Público número 42 de la Ciudad de México, Lic. Salvador Godínez Viera, que le confiere entre otras facultades, poderes generales para actos de administración, mismos que no le han sido modificadas ni disminuidas a la presente fecha.
- V. Para los efectos del presente pedido, señala como su domicilio legal el ubicado en la calle Francisco Márquez número 160, colonia Condesa, Cuauhtémoc, Código Postal 06140, Ciudad de México.

"EL PROVEEDOR" declara por conducto de su Representante Legal que:

- I. Es una persona moral, legalmente constituida como Sociedad Anónima de Capital Variable, conforme a las leyes mexicanas, lo que acredita con la Escritura Pública número 106,300 de fecha 26 de julio de 1995, otorgada ante la fe del Notario Público número 54 del Distrito Federal, ahora Ciudad de México, Lic. Homero Díaz Rodríguez, misma que ha tenido reformas, y con Registro Federal de Contribuyentes UNI951013RCI.
- II. Cuenta con las facultades suficientes para contratar y obligarse a nombre de su representada, como se acredita con la Escritura Pública número 39,378 de fecha 14 de junio de dos mil diez, otorgada ante la fe del Lic. Luis Alberto Perera Becerra titular de la Notaría Pública número 26, actuando como suplente y en el Protocolo de la Notaría Pública Número 73, de la Ciudad de México, mismas que no le han sido modificadas ni disminuidas a la presente fecha.
- III. Tiene por objeto social el prestar el servicio de valor agregado a Transmisión de Datos por conmutación de paquetes, mediante la conducción de señales a través de la red pública telefónica, la red digital integrada y de las estaciones terrenas autorizadas a "TELMEX" (TELEFONOS DE MÉXICO, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE), o por medio de cualquier otra red autorizada por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes.
- IV. Conoce plenamente el contenido de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, declarando bajo protesta de decir verdad que no se encuentra en ninguno de los supuestos que señalan los artículos 50 y 60 de este ordenamiento.
- V. Cuenta con la experiencia, capacidad jurídica, material y económica, así como con la organización y los elementos técnicos y humanos necesarios para cumplir con las obligaciones derivadas de este pedido.
- VI. Manifiesta bajo protesta de decir verdad, que **"EL INEA"** no es su único cliente.
- VII. Para los efectos del presente pedido, señala como su domicilio fiscal el ubicado en Insurgentes Sur, Piso 4, col. Peña Pobre, Alcaldía Tlalpan, C.P. 14060, Ciudad de México.





Declaran "LAS PARTES" que:

- I. Las actividades que realicen de manera conjunta no involucran relaciones de carácter administrativo, laboral o cualquier otra que implique subordinación o que impida el libre desarrollo de sus objetivos.
- II. El presente pedido constituye el acuerdo entre **"LAS PARTES"** en relación con su objeto y deja sin efecto cualquier otra negociación, obligaciones o comunicación entre éstas ya sea verbal o escrita, efectuada con anterioridad en que se firme el mismo.
- III. Se reconocen recíprocamente la calidad con que comparecen y están de acuerdo con los antecedentes y las declaraciones, por lo que manifiestan su conformidad para suscribir el presente instrumento.
- IV. **"EL PROVEEDOR"** reconoce, que de conformidad con el artículo 54 bis de la Ley y 102 del Reglamento, se procederá a la terminación anticipada cuando concurren razones de interés general o cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir el servicio o se determine la nulidad de una inconformidad emitida por la Secretaría de la Función Pública, o de así ser necesario conforme a las disposiciones de contratación de la cabeza de sector, Secretaría de Educación Pública o **"EL INEA"**

Expuesto lo anterior, **"LAS PARTES"** otorgan las siguientes:

Cláusulas

Primera. - Objeto.

"EL PROVEEDOR" se obliga con **"EL INEA"** a prestar el **"SUMINISTRO DEL SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS E INTERNET ENTRE OFICINAS CENTRALES, DELEGACIONES E INSTITUTOS ESTATALES EN EL 2020"**.

La contratación del servicio antes referido se desarrollará de acuerdo con la programación que determine **"EL INEA"** a través del administrador(s) y/o supervisor(es) del pedido, y que se enuncia con mayor amplitud en el Anexo único, **"LAS PARTES"** convienen en agregar al presente pedido, el anexo único que contiene el anexo técnico y la cotización.

Segunda. - Monto.

"LAS PARTES" acuerdan que el monto por la prestación del servicio objeto del presente pedido, es la cantidad de \$1,553,700.24 (Un millón quinientos cincuenta y tres mil setecientos pesos 24/100 M.N.), que incluye el Impuesto al Valor Agregado, que se cubrirá contra entrega del servicio contratado tal y como se detalla en el anexo único.

Así mismo convienen **"LAS PARTES"** que por ninguna circunstancia el precio pactado variará durante la vigencia del presente pedido.

Si **"EL PROVEEDOR"** recibiera pagos en exceso deberá reintegrar las cantidades entregadas más los intereses que se calcularán conforme a una tasa que será igual a la establecida en el Código Fiscal de la Federación como si se tratara del supuesto de prórroga para el pago de créditos fiscales. Los cargos se calcularán sobre las cantidades pagadas en exceso en cada caso y se computará por días naturales, desde la fecha del pago hasta que se ponga a disposición de **"EL INEA"**.



“EL INEA” se obliga a realizar el pago como se detalla en el anexo único por los servicios realizados conforme a las características y especificaciones contratadas, y el oficio de liberación deberá ser suscrito por el administrador y/o el supervisor del pedido.

Tercera. - Obligaciones de “EL PROVEEDOR”.

Prestar los servicios objeto de este pedido, de acuerdo con las normas, tiempos, requerimientos, instrucciones, programas, especificaciones y datos que le indique “EL INEA” a través del administrador del pedido y/o del supervisor del mismo y en su caso, ajustarse a las indicaciones que éstos le otorguen por escrito.

Aceptar, de ser el caso, que “EL INEA” efectúe las retenciones, deducciones o descuentos previstos en las disposiciones fiscales aplicables.

Entregar al administrador y/o al supervisor del pedido, en caso de que se lo soliciten, un informe del avance de la prestación del servicio.

Cuarta. - Condiciones de pago.

“EL INEA” realizará el pago a través depósito bancario, mediante una transferencia electrónica de recursos a la cuenta bancaria señalada por “EL PROVEEDOR”, por el importe del servicio proporcionado. “EL PROVEEDOR” deberá presentar un Comprobante (s) Fiscal (es) Digital (es) por internet (**CFDI´S**) en el cual especificará el importe mensual del pedido.

Los pagos se realizarán una vez que se presten los servicios a mes vencido, conforme a las características y especificaciones contratadas, en un plazo que no podrá exceder de veinte días naturales contados a partir de la entrega del (los) Comprobante (s) Fiscal (es) respectivo (s), previa prestación de los servicios en los términos establecidos en el pedido. El plazo señalado no incluye aclaraciones o demoras atribuibles a “EL PROVEEDOR” o carencia de documentos comprobatorios para la emisión del pago.

El (los) Comprobante (s) Fiscal (es) Digital (es) deberá (n) cumplir con los requisitos fiscales vigentes, indicando el número de pedido, la descripción completa del servicio prestado, el costo unitario, el desglose del Impuesto al Valor Agregado, el importe total y los datos de “EL PROVEEDOR”.

El titular del Departamento de Control Presupuestal validará el (los) Comprobante (s) Fiscal (es) Digital (es) y será el responsable de devolver a “EL PROVEEDOR” los comprobantes que tengan errores, deficiencias o falta de requisitos dentro de los dos días hábiles siguientes a la fecha de su recepción, indicando por escrito a “EL PROVEEDOR” las deficiencias que deberá corregir.

Las obligaciones fiscales vigentes que resulten con motivo del presente pedido serán cumplidas puntualmente por cada una de “LAS PARTES” en lo que les corresponda.

Quinta. - Constancia de cumplimiento.

Una vez cumplidas las obligaciones por parte de “EL PROVEEDOR” conforme a las características y especificaciones contratadas, se procederá a extender la constancia de cumplimiento de obligaciones por parte del área requirente.

Sexta. - Finiquito.

“EL PROVEEDOR” otorgará, al momento de efectuarse el último pago, el finiquito más amplio que en derecho proceda en el que expresamente manifieste que “EL INEA” cumplió con todas y cada una de las obligaciones contraídas, sin reservarse acción ni derecho alguno por ejercitar con posterioridad.





Séptima. - Comprobación, supervisión y verificación.

"EL INEA", por conducto del administrador y del supervisor del pedido, será el área responsable de verificar, comprobar y supervisar que se cumpla con los derechos y obligaciones establecidas en el presente pedido.

Las funciones del Administrador del pedido son: Es el responsable de interactuar con el supervisor para dar seguimiento y verificar que el servicio cuente con las especificaciones y actividades solicitadas en cada una de las partidas.

Las funciones del Supervisor del pedido son: Es el responsable de interactuar con el Administrador y proveedor, para dar seguimiento y verificar que el servicio se cumpla con las especificaciones, actividades y entregas puntuales de cada una de las partidas.

El administrador del pedido será Oscar Ulises Contreras Luna, Subdirector Técnico y el supervisor del pedido será Roberto Ramírez Guzmán, Jefe del Departamento de Soporte Técnico y Servicios, o quienes en el futuro les sustituyan.

Octava. - Vigencia.

La vigencia del pedido será del 01 de febrero al 31 de mayo de 2020.

Novena. - Defectos y vicios ocultos.

"EL PROVEEDOR" se obliga ante el "EL INEA" a responder de los defectos y vicios ocultos en la calidad de los servicios, así como de cualquier responsabilidad en que hubiera incurrido, en los términos señalados en el presente pedido y en la legislación aplicable.

Décima. - Confidencialidad.

"LAS PARTES", acuerdan en tratar como clasificada toda la información intercambiada o acordada con motivo del presente instrumento, excepto aquella que deba considerarse pública según lo dispuesto por los artículos 113 y 116 por la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, los artículos 97, 110 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, los Lineamientos Generales en materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de Versiones Públicas, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables, no se podrá divulgar salvo que sea autorizado por escrito y de forma expresa por el área competente de "EL INEA".

Toda la información impresa, audiovisual, en archivo magnético o que pueda almacenarse por algún otro medio técnico o científico que los adelantos de la ciencia lo permitan, que se proporcionen entre sí "LAS PARTES" para el debido cumplimiento del objeto del presente pedido, se considera estrictamente reservada y se prohíbe su divulgación a terceros con cualquier carácter, hasta por el tiempo de doce años, excepto en los casos y condiciones que establezca la ley.

Décima primera. - Suspensión.

"EL INEA" podrá suspender los efectos de este pedido, por razones de austeridad presupuestal o de orden público. En este caso, "EL INEA" se compromete a notificar por escrito a "EL PROVEEDOR" en el domicilio señalado en su declaración VII, con tres días de anticipación y, por lo tanto, "EL INEA" cubrirá el o los pagos por los servicios recibidos, conforme a las características y especificaciones requeridas, procediendo a la suscripción del finiquito correspondiente.



Décima segunda. - Terminación anticipada.

“EL INEA” podrá dar por terminado anticipadamente sin su responsabilidad el presente pedido, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios recibidos, originalmente contratados, o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al pedido.

La terminación anticipada del pedido se sustentará mediante dictamen que precise las razones o las causas justificadas que le den origen a la misma en términos del artículo 54 bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 102 de su Reglamento y demás normatividad aplicable, dando aviso a “EL PROVEEDOR” con tres días naturales de anticipación.

Décima tercera. - Rescisión.

“EL INEA” podrá rescindir administrativamente el presente pedido cuando “EL PROVEEDOR” incurra en incumplimiento de sus obligaciones, en términos del artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, artículo 98 de su Reglamento y las disposiciones de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo.

“EL PROVEEDOR” no podrá ceder en forma parcial o total a favor de cualquier otra persona, los derechos y obligaciones que se deriven del presente pedido, en caso que llegase a suceder será causa de rescisión.

Décima cuarta. - Procedimiento de rescisión.

Si se actualiza la hipótesis de incumplimiento mencionada en la cláusula anterior, “EL INEA” comunicará por escrito a “EL PROVEEDOR” el probable incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de tres días hábiles exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso, las pruebas que estime pertinentes para desvirtuar el posible incumplimiento.

Transcurrido el término a que se refiere el párrafo anterior, se resolverá considerando los argumentos y pruebas que “EL PROVEEDOR” hubiere hecho valer.

La determinación final de dar o no por rescindido el pedido deberá ser fundada y motivada, la cual deberá ser notificada a “EL PROVEEDOR” dentro de los quince días hábiles siguientes al término señalado en el párrafo primero de esta cláusula, y cuando se rescinda el pedido se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar “EL INEA” por concepto de los servicios recibidos, hasta el momento de la rescisión.

Décima quinta. - Legislación aplicable.

“EL INEA” y “EL PROVEEDOR” convienen en someterse a las disposiciones que señala la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento y demás legislación aplicable.

Décima sexta. - Pena convencional.

“LAS PARTES” convienen que en el caso de incumplimiento en el tiempo de la prestación de los servicios “EL INEA” procederá a calcular la pena convencional conforme al 1% por cada día natural de atraso, en el inicio de la prestación del servicio sobre el monto total del pedido, “EL INEA” notificará a “EL PROVEEDOR” dicha pena, para que éste realice el pago de la penalización mediante efectivo o cheque de caja a favor de “EL INEA” en el domicilio establecido en la declaración V de “EL INEA”.

Así mismo se aplicarán penas deductivas en el caso de cumplimiento deficiente en la prestación del servicio conforme se establece en el anexo único. “EL INEA” notificará a “EL PROVEEDOR” dicha pena,





para que éste realice el pago de la penalización mediante efectivo, cheque certificado o cheque de caja a favor de **"EL INEA"** en el domicilio establecido en la declaración V de **"EL INEA"**.

El cálculo de las penas convencionales o deductivas es responsabilidad del área requirente a través de la administradora y supervisor del pedido, así como de cualquier incumplimiento y deberá avisar en tiempo y en forma a la Unidad de Administración y Finanzas.

Décima séptima. - Garantía de cumplimiento de pedido.

"EL PROVEEDOR", para asegurar el debido cumplimiento de este pedido, se obliga a entregar a **"EL INEA"**, dentro de los diez días naturales siguientes a la fecha de su firma, preferentemente fianza que tendrá carácter de indivisible, expedida por compañía legalmente autorizada para ello, a favor de **"EL INEA"**, por un importe equivalente al 10% del monto total del costo del servicio, sin considerar el Impuesto al Valor Agregado.

Para su cancelación, será necesaria la solicitud por escrito de **"EL PROVEEDOR"** y con autorización expresa de **"EL INEA"**.

En el caso de que **"EL INEA"** convenga con **"EL PROVEEDOR"** un incremento en la cantidad de la prestación de los servicios, solicitará a éste la entrega de la modificación respectiva de la garantía de cumplimiento por dicho incremento, lo cual deberá estipularse en el convenio modificatorio respectivo.

La aplicación de la garantía de cumplimiento se hará efectiva cuando el pedido presente uno de los siguientes casos:

- a) Cuando **"EL PROVEEDOR"** no proporcione el servicio, motivo de esta contratación.
- b) Cuando **"EL PROVEEDOR"** no cumpla con alguna de las obligaciones estipuladas en el pedido.

Décima octava. - Caso fortuito o fuerza mayor.

Ninguna de **"LAS PARTES"** será responsable de cualquier retraso o incumplimiento de este pedido que resulte directa o indirectamente de caso fortuito o fuerza mayor, la que de invocarse deberá acreditarse fehacientemente.

Décima novena. - Relación contractual.

La relación existente entre **"EL INEA"** y **"EL PROVEEDOR"** es de carácter estrictamente administrativa, por lo que **"EL PROVEEDOR"** es el único responsable de las obligaciones de carácter civil, laboral y de cualquier otra naturaleza para con las personas con quien se auxilie en el cumplimiento del presente pedido, por lo que expresamente reconoce y acepta lo que dispone el artículo 13 de la Ley Federal del Trabajo, por ser el único y exclusivo patrón de los elementos que comisione, quienes no tienen ni tendrán vínculo laboral de alguna clase con **"EL INEA"** y por lo tanto, en ningún momento se considera a **"EL INEA"** como intermediario.

Por lo anterior **"EL PROVEEDOR"** se obliga a dejar a salvo a **"EL INEA"** de cualquier reclamación o acción instaurada en su contra, o de cualquier juicio o procedimiento que se instaure con motivo del presente pedido, así como a pagar en su caso los daños y perjuicios que se le causen.

Vigésima. - Responsabilidad.

"EL PROVEEDOR" exenta a **"EL INEA"** de toda responsabilidad legal que pudiera surgir, derivada como consecuencia directa o indirecta de la prestación de los servicios.





Vigésima primera. - Datos Personales.

Para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las disposiciones que de ella emanen, **“EL PROVEEDOR”** reconoce y acepta expresamente que la forma y términos en que cualquier información que se considere como datos personales serán protegidos y tratados de conformidad con lo que se establece y se regula en la Ley mencionada y en el “Aviso de Privacidad” correspondiente.

Vigésima segunda. - De la información a los órganos de control.

“EL INEA” y **“EL PROVEEDOR”** se obligan a entregar a la Secretaría de la Función Pública y/o al Órgano Interno de Control en **“EL INEA”**, en el momento que se les requiera, toda la información relacionada con el presente pedido.

Vigésima tercera. - De integridad y combate a la corrupción.

“EL PROVEEDOR” se obliga a que durante la ejecución del pedido ni él ni sus socios, directivos o empleados, por sí o por interpósita persona: a) solicitarán o promoverán la realización, el otorgamiento o la contratación indebidos de los servicios objeto del pedido; b) promoverán ante las personas que detentan la calidad de servidores públicos la gestión, la tramitación o la resolución ilícita de negocios públicos relacionados con la administración del pedido, y, c) ofrecerán, prometerán o darán dinero o cualquier otra dádiva, a los servidores públicos encargados de la administración del pedido.

“EL INEA” y **“EL PROVEEDOR”** acuerdan que durante la vigencia del pedido se comprometen a actuar con estricto apego a las anteriores reglas de conducta para combatir el cohecho, el tráfico de influencia y el uso indebido de atribuciones y facultades.

Vigésima cuarta. - Del combate a las prácticas monopólicas absolutas y relativas.

“EL PROVEEDOR” se obliga a que, durante la vigencia del pedido, se abstendrán de celebrar acuerdos, por sí o a través de interpósita persona, entre sí o con otros agentes económicos, que tengan por finalidad o efecto, en relación con los servicios objeto de este pedido:

- 1) Fijar, elevar, concertar o manipular el precio de dichos servicios;
- 2) Restringir o limitar la prestación de los servicios;
- 3) Dividir, distribuir, asignar o imponer porciones o segmentos del mercado gubernamental;
- 4) Establecer, concertar o coordinar posturas o la abstención en los procedimientos de contratación realizados conforme a lo dispuesto en el pedido, o
- 5) Intercambiar información cuyo propósito o efecto corresponda a los referidos en los numerales anteriores.

“EL PROVEEDOR” se abstendrá de incurrir en prácticas monopólicas relativas, como están definidas en los artículos 54 a 56 de la Ley Federal de Competencia Económica.

Será causa de rescisión del pedido, el que **“EL PROVEEDOR”**, por sí o por interpósita persona, incurra en alguna o algunas de las conductas tipificadas como: a) delito contra la economía pública, conforme a lo dispuesto en el artículo 254 bis del Código Penal Federal; b) prácticas monopólicas absolutas, según lo estatuido en el artículo 53 de la Ley Federal de Competencia Económica; o c) prácticas monopólicas relativas, en términos de los artículos 52 a 56 de esta última ley. Para la actualización de la causal de rescisión será necesario que la conducta típica y antijurídica se haya producido en relación con los



servicios que son objeto de este pedido y que la responsabilidad de **"EL PROVEEDOR"** de que se trate, por sí o por interpósita persona, haya sido determinada en resolución firme, dictada por autoridad competente.

Vigésima quinta. - Del procedimiento de conciliación.

En cualquier momento **"EL PROVEEDOR"** y **"EL INEA"** podrán presentar ante la Secretaría de la Función Pública, solicitud de conciliación, por desavenencias derivadas del cumplimiento del pedido, cuyo procedimiento se substanciará conforme a lo dispuesto en el título sexto "De la solución de las controversias", capítulo segundo, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, así como de su reglamento.

En el supuesto de que **"LAS PARTES"** lleguen a un acuerdo durante la conciliación, el convenio respectivo obligará a las mismas, y su cumplimiento podrá ser demandado por la vía judicial; en caso contrario, podrán optar por cualquier vía de solución a su controversia.

Vigésima sexta. - Modificaciones al pedido.

El presente pedido podrá ser modificado o adicionado por voluntad de **"LAS PARTES"**, siempre y cuando medie causa justificada o superviniente. Siempre que el monto total de las modificaciones no rebase en el conjunto, el 20% del monto o cantidad de los conceptos y volúmenes establecidos originalmente en el mismo y el precio sea igual al pactado originalmente; así como que se cuente con la disponibilidad presupuestal correspondiente.

Vigésima séptima. - Asuntos no previstos.

"LAS PARTES" convienen que en caso de discrepancia entre la convocatoria de la Adjudicación Directa y el modelo de pedido, prevalecerá lo establecido en la convocatoria de la Adjudicación Directa.

Vigésima octava. - Cesión de derechos.

"EL PROVEEDOR" no podrá ceder en forma parcial o total a favor de cualquier otra persona, los derechos y obligaciones que se deriven del presente pedido, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso deberá contar con el consentimiento previo por escrito de **"EL INEA"**, a través de la Unidad de Administración y Finanzas.

Los derechos de cobro, podrán cederse cuando **"EL PROVEEDOR"** opte por adherirse a las cadenas productivas de **"EL INEA"** en la página web <https://cadenasnafin.com.mx>, de conformidad con las disposiciones emitidas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 28 de febrero de 2007.

Vigésima novena. - Ausencia de vicios.

"LAS PARTES" manifiestan que a la firma del presente pedido no media dolo, violencia, mala fe o cualquier otro vicio de consentimiento que pudiera invalidar.

Trigésima. - Encabezados y definiciones.

Los encabezados y definiciones señalados en las cláusulas del presente pedido se han utilizado únicamente para una rápida localización e identificación del contenido de la cláusula que se trate, por lo que en ningún momento se entenderá que dichos encabezados y definiciones limitan o alteran el acuerdo de **"LAS PARTES"** contenido en ellas.

Trigésima primera.- Jurisdicción.

Para la interpretación y cumplimiento de este pedido, **"LAS PARTES"** se someterán expresamente a la jurisdicción y competencia de los tribunales federales con residencia en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de sus respectivos domicilios presentes o futuros.




Leído el presente pedido y enteradas **"LAS PARTES"** del valor, alcance y fuerza legal de sus cláusulas, lo firman al calce y al margen, constante de 10 fojas, por duplicado para constancia y validez, en la Ciudad de México, a los catorce días del mes de febrero del año dos mil veinte, conservando un ejemplar **"EL INEA"** y uno **"EL PROVEEDOR"**.

Por **"EL INEA"**


Antonio Quintal Berny
Apoderado legal

Por **"EL PROVEEDOR"**


Jorge Manuel Rodas Ruíz
Representante Legal
UNINET, S.A. DE C.V.

ASISTIDO POR


Oscar Ulises Contreras Luna
Subdirector Técnico
Administrador del Pedido


Roberto Ramírez Guzmán
Jefe del Departamento de Soporte Técnico y Servicios
Supervisor del Pedido

Las firmas que aparecen en esta hoja, forman parte del pedido de prestación de servicios de fecha 14 de febrero de 2020, celebrado entre este Instituto Nacional para la Educación de los Adultos y UNINET, S.A. de C.V. cuyo objeto es prestar el **"SUMINISTRO DEL SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS E INTERNET ENTRE OFICINAS CENTRALES, DELEGACIONES E INSTITUTOS ESTATALES EN EL 2020"**.





ANEXO TÉCNICO

SUMINISTRO DEL SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS E INTERNET ENTRE OFICINAS CENTRALES, DELEGACIONES E INSTITUTOS ESTATALES EN EL 2020.

CANTIDAD Y ESPECIFICACIONES GENERALES.

LA DESCRIPCIÓN GENERAL POR PARTIDA ES LA SIGUIENTE:

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA
1	ENLACE DEDICADO SIMÉTRICO A INTERNET PARA OFICINAS CENTRALES.	1	SERVICIO
2	ENLACE DEDICADO SIMÉTRICO A INTERNET PARA UNIDADES DE OPERACIÓN E INSTITUTOS ESTATALES, ESTUDIO DE GRABACIÓN Y ALMACÉN.	33	SERVICIOS

DESCRIPCIÓN Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS APLICABLES A LOS BIENES O SERVICIOS.

ESTA DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS SE INTEGRAN EN ESTE DOCUMENTO Y EN EL "LISTADO A" Y "LISTADO B", LOS CUALES FORMAN PARTE DEL MISMO.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET MEDIANTE ENLACES DEDICADOS SIMÉTRICOS.

1. ANTECEDENTES.

EL INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS CUENTA CON APLICACIONES DE GRAN DEMANDA COMO EL SASA (SISTEMA AUTOMATIZADO DE SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN); EL SAEL (SISTEMA DE ACREDITACIÓN EN LÍNEA); SERVIDORES DE BASES DE DATOS, ETC. POR LO ANTERIOR REQUIERE DE CONTAR CON UN ACCESO A INTERNET CONFIABLE Y CON BUENA DISPONIBILIDAD EN LOS SITIOS QUE LO INTEGRAN. TODO ESTO CON LA FINALIDAD DE MEJORAR LOS NIVELES DE SERVICIO Y ACCESO DE LOS USUARIOS A LA INFORMACIÓN Y LOS SERVICIOS EN BENEFICIO DE LOS MISMOS.





2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

EL INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS REQUIERE SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET MEDIANTE ENLACES DEDICADOS SIMÉTRICOS EN DIFERENTES VELOCIDADES CON UNA SOBRESUSCRIPCIÓN DE 1:1 PARA EL ACCESO A LA RED DEL PROVEEDOR, CON EQUIPO ACTIVO RUTEADOR, EN LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS DISTRIBUIDAS EN EL TERRITORIO NACIONAL ("**LISTADO A**" Y "**LISTADO B**"), DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS LISTADAS EN EL PUNTO **3. REQUERIMIENTOS**.

EL LICITANTE BASARÁ SU PROPUESTA DE ACUERDO CON LO SOLICITADO Y CON BASE EN LA LISTA DE SITIOS DEL ("**LISTADO A**" Y "**LISTADO B**") DE ESTAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, COMO SITIOS INICIALES PARA LA INSTALACIÓN DE LOS SERVICIOS.

3. REQUERIMIENTOS.

- 3.1. **EL PROVEEDOR DEL SERVICIO** ENTREGARÁ LOS SERVICIOS EN CONDICIONES 100% OPERATIVAS, DE ACUERDO CON LO SOLICITADO EN ESTAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y A ENTERA SATISFACCIÓN DEL **INEA**, EN LOS SITIOS RELACIONADOS EN EL ("**LISTADO A**" Y "**LISTADO B**"), EN UN TIEMPO QUE NO EXCEDERÁ DEL *01 DE FEBRERO DE 2020*, DEBIDO A QUE ESTE DÍA EL **INEA** REQUIERE CONTINUAR CON LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS.
- 3.2. **EL LICITANTE** DEBERÁ GARANTIZAR UNA PÉRDIDA DE PAQUETES DE MENOS DEL 1% CON LATENCIA MÁXIMA DE 50 MS EN SU BACKBONE.
- 3.3. **EL LICITANTE** DEBERÁ CONTAR CON UN MÍNIMO DE CUATRO ENLACES DE AL MENOS UN STM-64 CADA UNO DE INTERCONEXIÓN A DIVERSOS PEERING'S TIER 1 EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA. **EL LICITANTE** DEBERÁ CONTAR CON REDUNDANCIA DE RUTAS DENTRO DE SU BACKBONE E INTERCONEXIÓN A MENOS A 4 DIFERENTES PEERING'S TIER 1 EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA.





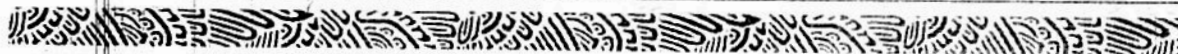
- 3.4. **EL LICITANTE** DEBERÁ CONTAR CON ENLACES TIPO "PEERING" (INTERCONEXIÓN DE LIBRE ACUERDO ENTRE ISP'S), GARANTIZADOS CON AL MENOS 4 PROVEEDORES NACIONALES (PÚBLICOS Y/O PRIVADOS), QUE PERMITEN LA TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN ENTRE ELLOS. A MANERA DE QUE EL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN SEA DE FORMA LOCAL AL EVITAR QUE, EN CONSULTAS DE SITIOS NACIONALES, LA INFORMACIÓN SE TRIANGULE HACIA EL BACKBONE DE INTERNET EN ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, MEJORANDO CON ELLO LOS TIEMPOS DE RESPUESTA Y FACILITEN EL ACCESO A LAS APLICACIONES DEL **INEA**.
- 3.5. EL ACCESO AL BACKBONE DE INTERNET **DEL LICITANTE** DEBE SER EXCLUSIVO PARA EL TRÁFICO DE INTERNET Y NO DEBE COMPARTIR EL TRÁFICO CON OTROS PROTOCOLOS O SERVICIOS.
- 3.6. EL BACKBONE DE INTERNET **DEL LICITANTE** DEBERÁ CONTAR CON LA CAPACIDAD PARA SOPORTAR LOS ENLACES REQUERIDOS, CUMPLIENDO CON TIEMPOS DE RESPUESTA. ADICIONALMENTE PRESENTARÁ INFORMACIÓN TÉCNICA QUE LO COMPRUEBE, PARA ÉSTO ENTREGARÁ INFORMACIÓN SOBRE LA INFRAESTRUCTURA DE ENLACES Y EQUIPOS DE BACKBONE CON QUE CUENTA **EL LICITANTE**.
- 3.7. LA RED DE INTERNET **DEL LICITANTE** DEBERÁ CONTAR CON REDUNDANCIA Y DIVERSIDAD DE RUTAS. LA ARQUITECTURA DE LA RED DE, **EL LICITANTE** DEBERÁ ESTAR BASADA EN UN DISEÑO DE RED JERÁRQUICO (NODOS DE BACKBONE, ACCESO AL SERVICIO Y CPE), DENTRO DE ESTA ARQUITECTURA, LAS CAPAS SE USAN PARA AISLAR ESTRATOS DE LA RED, CADA CAPA DEBE TENER UN PROPÓSITO ESPECÍFICO Y CADA ELEMENTO SE CLASIFICA COMO UN MIEMBRO DE LA CAPA BASADO EN LA FUNCIÓN QUE ESTÁ REALIZANDO.
- 3.8. LA RED **DEL LICITANTE** DEBERÁ ESTAR DISEÑADA DE TAL MANERA QUE EL TRANSPORTE DE LOS PAQUETES SEA DE UNA MANERA EFICIENTE, ADEMÁS DEBE CONTAR CON LA REDUNDANCIA NECESARIA QUE LE PERMITA OFRECER UN ALTO RENDIMIENTO A TRAVÉS DE UNA RED PÚBLICA.





- 3.9. CON EL OBJETO DE ASEGURAR LA CONFIABILIDAD DE ACCESO A INTERNET, **EL LICITANTE** DEBERÁ CONTAR CON AL MENOS 4 ENLACES DE ALTA CAPACIDAD SUFICIENTES PARA SOPORTAR EL AGREGADO TOTAL DE ANCHO DE BANDA DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS. ESTOS ENLACES SON DIRECTOS AL BACKBONE DE INTERNET.
- 3.10. **EL LICITANTE** DEBERÁ CONTAR CON LA INFRAESTRUCTURA DE RED NECESARIA PARA PROPORCIONAR SERVICIOS DE **DNS** PRIMARIO Y SECUNDARIO EN DIFERENTES SERVIDORES Y CON CONFIGURACIÓN EN ESPEJO, **EL LICITANTE** DEBE CONSIDERAR QUE EL DNS PRIMARIO ES RESPONSABILIDAD DEL **INEA**.
- 3.11. EL ROUND TRIP DELAY EN EL BACKBONE **DEL LICITANTE** DEBERÁ SER DE 50 MS PARA LOS ENLACES REQUERIDOS.
- 3.12. **EL LICITANTE** DEBERÁ CONSIDERAR, COMO PARTE DEL MISMO SERVICIO, EL SUMINISTRO DE LOS EQUIPOS NECESARIOS EN TODOS LOS SITIOS EN LOS QUE SE INSTALARÁ UN SERVICIO. LOS CUÁLES SERÁN CONFIGURADOS, OPERADOS Y ADMINISTRADOS POR **EL PROVEEDOR DEL SERVICIO**; ASÍ MISMO EN CASO DE REQUERIRSE CONSIDERARÁ EL MANTENIMIENTO DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO, ASÍ COMO LAS CARACTERÍSTICAS DE INTERFACES Y PROCESAMIENTO MÍNIMAS NECESARIAS PARA CURSAR EL TRÁFICO REQUERIDO Y CUMPLIRÁ CON TODO LO SOLICITADO PARA ESTE SERVICIO. LA CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO DE LOS EQUIPOS SUMINISTRADOS NO EXCEDERÁ DEL 80% CUANDO SE ESTÉ TRANSMITIENDO AL 100% DE LA CAPACIDAD DE CADA ENLACE.

ADEMÁS, **EL PROVEEDOR DEL SERVICIO** SERÁ RESPONSABLE DEL SUMINISTRO, CONFIGURACIÓN, PUESTA A PUNTO Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS, HASTA EL PUNTO DE DEMARCACIÓN DEFINIDO PARA LA INTERCONEXIÓN CON LA RED EN CADA SITIO.





- 3.13. EL PUNTO DE DEMARCACIÓN DEL SERVICIO, ES EL PUERTO DE INTERCONEXIÓN EN EL EQUIPO QUE DEBE SER PROPORCIONADO POR **EL PROVEEDOR DEL SERVICIO**. CON BASE EN LOS PROTOCOLOS ETHERNET IEEE 802.3, DEBERÁ PROVEER AL MENOS UN PUERTO RJ45 EN LA MODALIDAD 1000BASE-T, DEBERÁ CONTAR CON UN ALCANCE MÁXIMO DE 100 M DESDE EL EQUIPO PROPORCIONADO POR EL PROVEEDOR DE SERVICIO AL PUERTO LAN DEL EQUIPO DE INEA. EL CABLEADO E INFRAESTRUCTURA DEL PUERTO LAN DEL EQUIPO DE, **EL PROVEEDOR DEL SERVICIO** AL EQUIPO DEL INSTITUTO CORRERÁ POR CUENTA DEL **INEA** POR LO QUE ÉSTE NO DEBERÁ SER CONSIDERADO COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA.
- 3.14. **EL PROVEEDOR DEL SERVICIO** PROPORCIONARÁ LA ASIGNACIÓN DE DIRECCIONES IP'S WAN ANUNCIADAS EN LOS PUERTOS DEL RUTEADOR A UTILIZAR POR PARTE **DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO**, PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS EQUIPOS PROPORCIONADOS PARA EL SERVICIO DE INTERNET.
- 3.15. **EL LICITANTE** DEBERÁ GARANTIZAR UNA DISPONIBILIDAD MÍNIMA DEL 99.5 % EN LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS Y 99.9% EN SU BACKBONE DE CONEXIÓN A INTERNET.
- 3.16. **EL PROVEEDOR DEL SERVICIO** PROPORCIONARÁ PARA CADA UNO DE LOS SITIOS (DEL "**LISTADO B**") UN ENLACE DEDICADO SIMÉTRICO A INTERNET DE 10 MBPS CON UN DIRECCIONAMIENTO IP CONSISTENTE DE UN MÍNIMO DE 14 DIRECCIONES IP HOMOLOGADAS A INTERNET.
- 3.17. PARA LAS OFICINAS CENTRALES DEL INSTITUTO ("**LISTADO A**") SE REQUIERE DE UN ENLACE DEDICADO SIMÉTRICO A INTERNET DE 100 MBPS, CON UN DIRECCIONAMIENTO IP DE AL MENOS 42 DIRECCIONES IP HOMOLOGADAS A INTERNET. LLEGARÁ A UN EQUIPO COMO SE INDICA EN EL APARTADO 3.14 Y SERÁ CONFIGURADO POR **EL PROVEEDOR DEL SERVICIO**.
- 3.18. **EL LICITANTE** CONSIDERARÁ LOS PROTOCOLOS NECESARIOS DE RUTEO SOPORTAR PARA LA CORRECTA OPERACIÓN DEL SERVICIO. LOS PROTOCOLOS UTILIZADOS DEBERÁN ESTAR DOCUMENTADOS EN LA MEMORIA TÉCNICA ENTREGADA ANTE EL **INEA**.





3.19. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO PARA:

ENLACE DEDICADO SIMÉTRICO A INTERNET PARA OFICINAS CENTRALES.
("LISTADO A").

INTERFASE:	FAST ETHERNET O GIGABIT ETHERNET O SX/LC.
MEDIO DE TRANSMISIÓN:	FIBRA ÓPTICA
ACCESO AL BACKBONE:	DEDICADO SIMÉTRICO.
TIPO DE CONECTOR:	DE ACUERDO A LA INTERFASE QUE CONSIDERE EL LICITANTE .
PARA FIBRA ÓPTICA:	LC/PC DOBLE
PARA GIGABIT ETHERNET:	RJ45
PARA FAST ETHERNET:	RJ45
CONFIABILIDAD:	99.5%
SOBRESUSCRIPCIÓN:	1:1
TIPO DE CONEXIÓN:	SIMÉTRICO
TASA DE ERROR (BER):	1 EN 10 ⁻⁷ COMO MÍNIMO
CÓDIGO DE LÍNEA:	HDB3
ANCHO DE BANDA:	DE ACUERDO CON LA LISTA DE SITIOS DEL "LISTADO A"

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]





ENLACE DEDICADO SIMÉTRICO A INTERNET PARA UNIDADES DE OPERACIÓN E INSTITUTOS ESTATALES, ESTUDIO DE GRABACIÓN Y ALMACÉN. ("**LISTADO B**")

INTERFASE:	FAST ETHERNET O GIGABIT ETHERNET O SX/LC.
MEDIO DE TRANSMISIÓN:	FIBRA ÓPTICA O MW DE BANDA LICENCIADA DE ENTRE 15 Ghz Y 23 Ghz CON ESPECTRO CONCESIONADO.
ACCESO AL BACKBONE:	DEDICADO SIMÉTRICO.
TIPO DE CONECTOR:	DE ACUERDO A LA INTERFASE QUE CONSIDERE EL LICITANTE .
PARA FIBRA ÓPTICA:	LC/PC DOBLE
PARA GIGABIT ETHERNET:	RJ45
PARA FAST ETHERNET:	RJ45
CONFIABILIDAD:	99.5%
SOBRESUSCRIPCIÓN:	1:1
TIPO DE CONEXIÓN:	SIMÉTRICO
TASA DE ERROR (BER):	1 EN 10-7 COMO MÍNIMO
CÓDIGO DE LÍNEA:	HDB3
ANCHO DE BANDA:	DE ACUERDO CON LA LISTA DE SITIOS DEL " LISTADO B "

3.20.EL LICITANTE, PARA LA PRESENTACIÓN DE SU PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA DEBERÁ CONSIDERAR LA INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO, PARTES Y ACCESORIOS NECESARIOS, PARA PROPORCIONAR LOS SERVICIOS DE ENLACES DEDICADOS SIMÉTRICOS A INTERNET Y CONECTIVIDAD EN LOS SITIOS DESCRITOS EN EL "**LISTADO A**" Y "**LISTADO B**", A TRAVÉS DE ENLACES DEDICADOS SIMÉTRICOS REQUERIDOS SIN COSTOS ADICIONALES PARA EL INEA





ÉSTO SE REFIERE A QUE **EL LICITANTE** PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA, DEBERÁ CONSIDERAR TODA LA INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO, PARTES Y ACCESORIOS NECESARIOS PARA PROPORCIONAR LOS SERVICIOS DE ENLACES DEDICADOS SIMÉTRICOS A INTERNET Y TODO LO NECESARIO PARA LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE LOS EQUIPOS PROPUESTOS POR **EL LICITANTE**, EN LOS SITIOS DEL "**LISTADO A**" Y "**LISTADO B**", SE MENCIONAN ALGUNOS PUNTOS SIN SER LIMITATIVOS, CABLES (PARA ACOMETIDA, DE INTERCONEXIÓN), RACKS DE SER NECESARIOS, DISTRIBUIDOR ÓPTICO, BATERÍAS DE RESPALDO, TORNILLERÍA, CHAROLAS, ETC.).

3.21. **EL LICITANTE** DEBERÁ PRESENTAR COPIA SIMPLE DEL TÍTULO DE CONCESIÓN O PERMISO VIGENTE EXPEDIDO POR LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES Y/O IFT PARA PRESTAR LOS SERVICIOS REQUERIDOS.

3.22. **EL LICITANTE** DEBE CONFIRMAR QUE ES DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE LOS EQUIPOS PROPUESTOS MEDIANTE ESCRITO (CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL).

3.23. **ADMINISTRACIÓN, SEGURIDAD Y SOPORTE.**

a) CON BASE AL ACUERDO QUE TIENE POR OBJETO EMITIR LAS POLÍTICAS Y DISPOSICIONES PARA LA ESTRATEGIA DIGITAL NACIONAL, EN MATERIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES, Y EN LA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, ASÍ COMO ESTABLECER EL MANUAL ADMINISTRATIVO DE APLICACIÓN GENERAL EN DICHAS MATERIAS; CAPÍTULO I, EN LOS ARTÍCULOS 11 Y 12.

b) EL EQUIPO MEDIANTE EL CUAL **EL PROVEEDOR DEL SERVICIO** ENTREGARÁ EL SERVICIO DEBE CONTAR CON LA CAPACIDAD DE UTILIZAR MECANISMOS ESTÁNDARES DE CIFRADO DE DATOS, TALES COMO 3DES DE TRIPLE LLAVE, AES-128, AES-192 Y AES-256, DE IGUAL FORMA LOS EQUIPOS DE FRONTERA DEBERÁN CONTAR CON LA CAPACIDAD DE PODER IMPLEMENTAR MECANISMOS DE MULTIDIFUSIÓN, YA SEA DE MANERA NATIVA O CON EL USO DE SERVICIOS CON EL PROTOCOLO GRE.





- c) EL SERVICIO QUE ENTREGARÁ EL PROVEEDOR DE SERVICIO, DEBE CONTAR, DESDE SU PROPIA RED, CON MECANISMOS DE PROTECCIÓN A ATAQUES DE DENEGACIÓN DE SERVICIOS. ESTE SERVICIO DEBERÁ OFRECER UNA SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN QUE GARANTICE QUE EL TRÁFICO DE INTERNET SEA FILTRADO Y LIMPIO DE ATAQUES DE NEGACIÓN DE SERVICIO (**DoS**) Y ATAQUES DISTRIBUIDOS DE NEGACIÓN DE SERVICIO (**DDoS**) UTILIZANDO FUNCIONALIDADES DE SEGURIDAD AVANZADAS.

3.24. **EL LICITANTE**, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO, PROPORCIONARÁ DURANTE LA VIGENCIA DEL INSTRUMENTO JURÍDICO, LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS.

4. **INSTALACIÓN DE LOS SERVICIOS.**

4.1. **EL PROVEEDOR DEL SERVICIO** DEBERÁ INSTALAR LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN CONDICIONES 100% OPERATIVAS, A ENTERA SATISFACCIÓN DEL **INEA** EN LOS SITIOS RELACIONADOS EN EL "**LISTADO A**" Y "**LISTADO B**", EN UN TIEMPO QUE NO EXCEDERÁ DEL 01 DE FEBRERO DE 2020, DEBIDO A QUE SE REQUIERE DAR CONTINUIDAD A LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS EN EL **INEA**.

4.2. **EL LICITANTE** DEBERÁ CONSIDERAR QUE LOS SITIOS DEL **INEA** CUENTAN CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS EN SUS INSTALACIONES: ESPACIO FÍSICO, ENERGÍA REGULADA (120V), AIRE ACONDICIONADO, RACKS DE 7 PIES POR 19 PULGADAS CON AL MENOS 20% DE ESPACIO LIBRE, Y TIERRA FÍSICA.

4.3. **EL LICITANTE** DEBERÁ CONSIDERAR QUE LA AUSENCIA DE ENERGÍA ELÉCTRICA REGULADA, AIRE ACONDICIONADO, RACK Y TIERRAS FÍSICAS NO SERÁN MOTIVO DE PENALIZACIÓN, POR LO QUE **INEA** SOPORTARÁ EL RESPALDO DE ENERGÍA DE LOS EQUIPOS QUE SEAN PROVISTOS E INSTALADOS POR **EL PROVEEDOR DEL SERVICIO** EN CADA UNO DE ESTOS SITIOS.





- 4.4. DE REQUERIRSE ADECUACIONES PARA EL INICIO DE LA VIGENCIA DEL SERVICIO EN LA INSTALACIÓN DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA, ÉSTAS SERÁN POR CUENTA Y RESPONSABILIDAD **DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO**, POR LO QUE EL INSTITUTO NO CUBRIRÁ GASTO ALGUNO QUE SE GENERE POR DICHAS ADECUACIONES. LAS ADECUACIONES QUE SE REQUIERAN, **EL PROVEEDOR DEL SERVICIO** TENDRÁ QUE REALIZARLAS CONSIDERANDO QUE, AL INICIAR LA VIGENCIA DEL SERVICIO, LAS ADECUACIONES YA DEBEN ESTAR REALIZADAS.
- 4.5. PARA LOS CASOS EN QUE **EL PROVEEDOR DEL SERVICIO** SE PRESENTE A REALIZAR LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO Y QUE POR ALGÚN MOTIVO IMPUTABLE AL INSTITUTO DICHA INSTALACIÓN NO SE PUEDA REALIZAR, SE REPROGRAMARÁ BAJO UN NUEVO PLAN DE TRABAJO, SIN QUE ÉSTO REPRESENTE CARGOS ADICIONALES PARA EL INSTITUTO NI AFECTE LA CONTINUIDAD DEL PROYECTO.
- 4.6. **EL LICITANTE** GARANTIZARÁ AL INEA LOS TIEMPOS DE INSTALACIÓN, TANTO DEL INICIO DE LA VIGENCIA DEL SERVICIO, COMO LOS TIEMPOS PARA EL RESTABLECIMIENTO DE LOS MISMOS EN CASO DE FALLAS. LA ÚNICA ENTIDAD RESPONSABLE ANTE EL INEA SERÁ **EL PROVEEDOR DEL SERVICIO**. PARA EL INICIO DE LA VIGENCIA DEL SERVICIO, **EL LICITANTE** DEBERÁ CONSIDERAR SUS TIEMPOS PARA LA INSTALACIÓN DE SU INFRAESTRUCTURA Y TODO LO QUE REQUIERA PARA QUE EL SERVICIO DE INTERNET INICIE EN TODOS Y CADA UNO DE LOS SITIOS DESCRITOS EN EL **"LISTADO A" Y "LISTADO B"** EN LA FECHA SOLICITADA EN EL PUNTO 4.1.
- 4.7. DE REQUERIRSE POR CAMBIO DE DOMICILIO, LA REUBICACIÓN DE ALGUNO DE LOS ENLACES, EL TIEMPO QUE TENDRÁ **EL PROVEEDOR DEL SERVICIO** PARA REALIZAR LOS CAMBIOS, SERÁ DE MÁXIMO 4 SEMANAS CONTADAS A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN POR ESCRITO REALIZADA POR EL PERSONAL ASIGNADO DE LA SUBDIRECCIÓN TÉCNICA A **EL PROVEEDOR DEL SERVICIO**, ESTANDO SUJETO A DISPONIBILIDAD DE FACILIDADES EN EL NUEVO DOMICILIO. **EL PROVEEDOR DEL SERVICIO** DEBERÁ CONSIDERAR QUE SE REALIZARÁN EN PROMEDIO 3 CAMBIOS DE DOMICILIO DURANTE LA VIGENCIA DEL INSTRUMENTO JURÍDICO, SIN COSTO ADICIONAL PARA EL INSTITUTO.





5. PENALIZACIONES EN LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS

CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 53 DE LA LEY Y EL 95 Y 96 DE SU REGLAMENTO, EL INSTITUTO APLICARÁ PENAS CONVENCIONALES AL PROVEEDOR DEL SERVICIO, DE LA SIGUIENTE MANERA:

SE PRECISA QUE EL INSTITUTO REQUIERE LA TOTALIDAD DE LOS SERVICIOS (“**LISTADO A**” Y “**LISTADO B**”) QUE INDICA EN LAS PARTIDAS 1 Y 2.

- **PENAS CONVENCIONALES:** SE APLICARÁN POR EL INCUMPLIMIENTO EN EL INICIO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, CONSIDERANDO PARA ESTA DETERMINACIÓN LA FECHA CONVENIDA, POR LO QUE, DE NO PRESTAR LA TOTALIDAD DE LOS SERVICIOS REFERENTE A LA DESCRIPCIÓN, SERÁ MOTIVO DE LA APLICACIÓN DE UNA PENA CONVENCIONAL CORRESPONDIENTE AL 1% POR CIENTO POR CADA DÍA NATURAL DE ATRASO, SOBRE EL MONTO TOTAL DEL INSTRUMENTO JURÍDICO. EL NÚMERO MÁXIMO DE DÍAS NATURALES DE PENALIZACIÓN SERÁN 10.

DICHA PENA TENDRÁ COMO LÍMITE LA APLICACIÓN DE UN EQUIVALENTE AL 5% CONSIDERANDO QUE EL PORCENTAJE DE LA FIANZA ES DEL 10% DEL MONTO TOTAL DEL INSTRUMENTO JURÍDICO ANTES DE I.V.A. NO PODRÁ EXCEDER DEL MONTO DE LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL INSTRUMENTO JURÍDICO, UNA VEZ ALCANZADO EL 5% EL INEA PODRÁ INICIAR EL PROCEDIMIENTO DE RESCISIÓN DEL INSTRUMENTO JURÍDICO RESPECTIVO Y SE HARÁ EFECTIVA LA GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL MISMO, EL PAGO DE LAS PENALIZACIONES DEBERÁ HACERSE A FAVOR DEL INEA MEDIANTE CHEQUE CERTIFICADO, DE CAJA O DINERO EN EFECTIVO EN EL DEPARTAMENTO DE TESORERÍA.

- **PENALIZACIÓN POR DEDUCTIVAS:** SE APLICARÁ POR INCUMPLIMIENTO PARCIAL O DEFICIENTE EN EL SERVICIO POR SITIO DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO, DE ACUERDO CON LA SIGUIENTE TABLA:



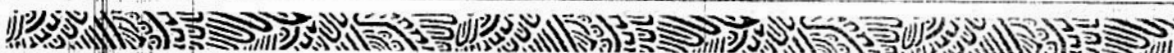


0		3 HORAS 30 MINUTOS	SIN PENALIZACIÓN
3 HORAS 31 MINUTOS		5 HORAS 30 MINUTOS	20% DEL COSTO UNITARIO MENSUAL POR SITIO.
5 HORAS 31 MINUTOS		10 HORAS 30 MINUTOS	40% DEL COSTO UNITARIO MENSUAL POR SITIO.
10 HORAS 31 MINUTOS		12 HORAS	60% DEL COSTO UNITARIO MENSUAL POR SITIO.
12 HORAS 01 MINUTOS			90% DEL COSTO UNITARIO MENSUAL POR SITIO.

- LOS NIVELES DE INDISPONIBILIDAD MENSUALES SERÁN ESTABLECIDOS DE ACUERDO CON EL MONITOREO REALIZADO POR **EL PROVEEDOR DEL SERVICIO** Y EL QUE SE OBTENGA POR PERSONAL DE LA SUBDIRECCIÓN TÉCNICA, CON EL FIN DE COMPARAR LA INFORMACIÓN Y DETERMINAR LAS CAUSAS IMPUTABLES **AL PROVEEDOR DEL SERVICIO**.
- LA INDISPONIBILIDAD DE UN SERVICIO ES DEFINIDA COMO UN PERIODO DE TIEMPO, MEDIDO DESDE LA FECHA Y HORA EN LA QUE SE DETECTA LA FALLA, HASTA LA FECHA Y HORA EN QUE SE RESTABLEZCA EL SERVICIO EN EL SITIO AFECTADO.
- LA PENALIZACIÓN POR DEDUCTIVA SE APLICARÁ POR SITIO Y DE ACUERDO AL COSTO UNITARIO INCLUYENDO EL IVA DEL SERVICIO AFECTADO, QUE **EL LICITANTE** ESTABLEZCA EN SU OFERTA ECONÓMICA.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]





- EN CASO DE QUE EL PROVEEDOR **DEL SERVICIO** REQUIERA LLEVAR A CABO VENTANAS DE MANTENIMIENTO, SERÁN ESTABLECIDAS EN CONJUNTO ENTRE **EL PROVEEDOR DEL SERVICIO** Y EL PERSONAL ASIGNADO POR LA SUBDIRECCIÓN TÉCNICA. LOS MANTENIMIENTOS Y AJUSTES AL SERVICIO PARA SU CORRECTA OPERACIÓN, EN CASO DE REQUERIRSE, DEBERÁN SER PROPUESTOS POR EL **PROVEEDOR DEL SERVICIO** Y TENER EL VISTO BUENO POR PARTE DEL PERSONAL DE LA SUBDIRECCIÓN TÉCNICA. TODOS LOS MANTENIMIENTOS SERÁN POR CUENTA **DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO**, POR LO QUE EL INSTITUTO NO CUBRIRÁ GASTO ALGUNO QUE SE GENERE POR DICHOS MANTENIMIENTOS.
- DE OCURRIR UNA FALLA EN EL SERVICIO DE INTERNET QUE INVOLUCRE VARIOS SITIOS DESCRITOS EN EL "**LISTADO A**" Y "**LISTADO B**", SE CONSIDERARÁ COMO PENALIZACIÓN A APLICAR LA SUMA DE TODOS LOS SERVICIOS INVOLUCRADOS EN LA FALLA.
- LA INFRAESTRUCTURA HASTA EL PUNTO DE DEMARCACIÓN QUE SE ENTREGA EN CADA SITIO ES RESPONSABILIDAD **DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO**, POR LO QUE DE SUFRIR DAÑOS POR CAUSA DE TERCEROS O FAUNA NOCIVA SE APLICARÁ LA PENALIZACIÓN CORRESPONDIENTE.
- **EL LICITANTE** CONSIDERARÁ QUE LA AUSENCIA DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN ALGUNO DE LOS SITIOS NO SERÁ MOTIVO DE PENALIZACIÓN. POR LO QUE EL **INEA** SOPORTARÁ EL RESPALDO DE ENERGÍA DE LOS EQUIPOS QUE SEAN PROVISTOS E INSTALADOS POR **EL PROVEEDOR DEL SERVICIO** EN CADA UNO DE LOS SITIOS DESCRITOS EN EL "**LISTADO A**".

6. CENTRO DE CONTACTO Y ATENCIÓN A FALLAS

- 6.1. **EL LICITANTE** DEBERÁ CONTAR CON UN CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES QUE BRINDE EL SOPORTE, A LOS USUARIOS, DERIVADO DE LA INDISPONIBILIDAD Y/O INCORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS.
- 6.2. **EL PROVEEDOR DEL SERVICIO** DEBERÁ REALIZAR EL MONITOREO CONTINUO DE ENLACES Y EQUIPOS DE COMUNICACIONES DESDE SUS INSTALACIONES, PARA ACTUAR DE MANERA PROACTIVA ANTE FALLAS EN EL SERVICIO; Y DEBERÁ CONTAR CON TODO EL EQUIPO NECESARIO PARA LLEVAR A CABO DICHO MONITOREO.





- 6.3. ASÍ MISMO EL NIVEL DE SOPORTE SE DEBE REALIZAR A TRAVÉS DEL CENTRO DE OPERACIONES (NOC POR SUS SIGLAS EN INGLÉS NETWORK OPERATION CENTER) PROPIEDAD **DEL LICITANTE** EXCLUSIVO PARA SU RED, ESTE CENTRO DE OPERACIONES DEBERÁ OPERAR EN UN HORARIO DE 7X24 LOS 365 DÍAS DEL AÑO, TENIENDO UN CENTRO DE ATENCIÓN FÍSICO EN MÉXICO, DE PREFERENCIA EN LA CIUDAD DE MÉXICO.
- 6.4. **EL PROVEEDOR DEL SERVICIO** PROPORCIONARÁ AL PERSONAL DE LA SUBDIRECCIÓN TÉCNICA ACCESO A UN SISTEMA DE MONITOREO EN TIEMPO REAL VÍA WEB (SE CONSIDERA EL POLEO DE 10, 15 Ó 20 MINUTOS) PARA LA RED WAN, DE TAL FORMA QUE EL PERSONAL DE LA SUBDIRECCIÓN TÉCNICA PUEDA REVISAR EL ESTADO OPERATIVO DE LA RED, UTILIZACIÓN DE LOS ENLACES Y DISPONIBILIDAD. EL ACCESO AL SISTEMA DE MONITOREO DEBERÁ ENTREGARSE AL INICIO DE LA VIGENCIA DEL SERVICIO PARA LO CUAL, **EL PROVEEDOR DEL SERVICIO** CAPACITARÁ AL PERSONAL DEL **INEA** EN EL USO DEL SISTEMA DE MONITOREO DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO.
- 6.5. **EL LICITANTE** DENTRO DE SU PROPUESTA TÉCNICA PROPORCIONARÁ UNA MATRIZ DE ESCALAMIENTO PARA EL REPORTE DE FALLAS Y SOPORTE TÉCNICO, INDICANDO EL PERSONAL QUE ATENDERÁ LA CUENTA DEL **INEA**, CONSIDERANDO:
- TIEMPO DE RESPUESTA. (DE ACUERDO A LO EXPRESADO EN EL PUNTO 6.8.)
 - TIEMPOS DE ESCALAMIENTO EN CADA NIVEL DE SOPORTE.
 - TIEMPOS DE SOLUCIÓN (RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO).
- 6.6. **EL LICITANTE** DEFINIRÁ SU PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE FALLAS EN CUATRO NIVELES, EN EL CUAL REFLEJE EL NOMBRE DE LOS RESPONSABLES Y SUS CARGOS, ASÍ COMO DATOS PARA SU LOCALIZACIÓN, CELULAR, CORREO ELECTRÓNICO Y TELÉFONO DE OFICINA.

EL PROCESO PARA LA ATENCIÓN DE FALLAS PERMITIRÁ LA ATENCIÓN DE LOS REPORTES HASTA SU RÁPIDA SOLUCIÓN, COMO SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN:





- 1) EL **INEA** DETECTA UNA FALLA O AFECTACIÓN EN SU SERVICIO Y LEVANTARÁ UN REPORTE DE FALLA VÍA TELEFÓNICA.
- 2) EL REPRESENTANTE DEL CENTRO DE ATENCIÓN SOLICITARÁ UNA BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA EN EL SERVICIO.
- 3) EL REPRESENTANTE DEL CENTRO DE ATENCIÓN ASIGNARÁ UN NÚMERO DE CASO.
- 4) EL REPRESENTANTE DEL CENTRO DE ATENCIÓN REMITIRÁ EL CASO A UN INGENIERO DE SOPORTE REMOTO (ESPECIALISTA ALTAMENTE CALIFICADO).
- 5) EL INGENIERO DE SOPORTE REMOTO TRABAJARÁ EN EL CASO Y REALIZARÁ UN DIAGNÓSTICO, CON EL OBJETIVO DE SOLUCIONAR EN ESE MOMENTO EL PROBLEMA DE MANERA REMOTA.
- 6) SI EL DIAGNÓSTICO INDICA QUE ES NECESARIA UNA VISITA AL SITIO PARA SOLUCIONAR EL PROBLEMA, SE ENVIARÁ HACIA LA LOCALIDAD A UN INGENIERO DE CAMPO EQUIPADO CON TODAS LAS HERRAMIENTAS Y REFACCIONES NECESARIAS.
- 7) LOS CASOS SÓLO SE CERRARÁN UNA VEZ CONCLUIDO EL SERVICIO Y CON LA PREVIA CONFORMIDAD DE **INEA**.

6.7. **EL LICITANTE** DEBERÁ CONTAR CON LA INFRAESTRUCTURA NECESARIA Y PERSONAL TÉCNICO CAPACITADO PARA GARANTIZAR QUE EL SERVICIO OFERTADO CUMPLE SATISFACTORIAMENTE CON LOS PARÁMETROS DE DESEMPEÑO ESTIPULADOS EN ESTE DOCUMENTO.

6.8. **EL LICITANTE** DEBERÁ CONTAR CON CENTROS DE SERVICIO DISTRIBUIDOS EN EL TERRITORIO NACIONAL Y PRESENTAR LA RELACIÓN DE DICHS CENTROS INCLUYENDO NOMBRE DEL RESPONSABLE Y TELÉFONO, CON EL FIN DE GARANTIZAR QUE LA SOLUCIÓN A LOS PROBLEMAS TÉCNICOS QUE IMPIDAN LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS SE DÉ EN UN PERIODO MÁXIMO DE 24 HORAS A PARTIR DE QUE SE DETERMINE LA FALLA CON EL REPORTE CORRESPONDIENTE, INCLUYENDO EL REEMPLAZO DE EQUIPO DAÑADO EN CASO DE SER NECESARIO EN CUALQUIERA DE LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL **INEA**.





6.9. **EL LICITANTE** DEBERÁ CONTAR CON SUFICIENTES PARTES DE REEMPLAZO, EQUIPO DE MEDICIÓN Y PRUEBAS EN CADA UNO DE SUS CENTROS DE SERVICIO. PARA LOS CASOS DE CONTINGENCIA, DONDE PUEDA PRESENTARSE ALGÚN DAÑO EN EL EQUIPO DE LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL **INEA**, **EL LICITANTE** DEBERÁ INCLUIR EL REEMPLAZO TEMPORAL DEL EQUIPO EN CONTINGENCIA POR UNO DE SIMILARES CARACTERÍSTICAS AL EQUIPO PROPUESTO PARA DAR EL SERVICIO, EN UN PLAZO NO MAYOR A 48 HORAS A NIVEL NACIONAL DURANTE EL PERIODO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

7. ENTREGABLES.

7.1. **EL PROVEEDOR DEL SERVICIO** DEBERÁ ENTREGAR LA MEMORIA TÉCNICA DE LA INSTALACIÓN REALIZADA, EN UN TIEMPO NO MAYOR A 15 DÍAS HÁBILES DESPUÉS DE ENTREGADOS LOS SERVICIOS INICIALMENTE SOLICITADOS Y PROPUESTOS. DEBERÁ CONTENER LA INFORMACIÓN DETALLADA DE LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO EN CADA UNO DE LOS SITIOS DESCRITOS EN EL "**LISTADO A**" Y "**LISTADO B**", INCLUYENDO:

- DIAGRAMAS DE INTERCONEXIÓN,
- MEDIO FÍSICO EMPLEADO (FIBRA ÓPTICA, ETC.),
- DESCRIPCIÓN DE LOS EQUIPOS INSTALADOS, ASÍ COMO LA MARCA, MODELO Y NÚMEROS DE SERIE Y EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LOS MISMOS.
- TABLAS DE DIRECCIONAMIENTO IP Y REFERENCIAS.
- TABLA DEL DIRECCIONAMIENTO IP HOMOLOGADO A INTERNET POR SITIO.
- EL PLAN DE ESCALACIÓN.
- DESCRIPCIÓN Y LIGA DE ACCESO A LA HERRAMIENTA DE MONITOREO EN TIEMPO REAL.
- CONFIGURACIÓN FINAL DE LOS EQUIPOS.
- EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LA INSTALACIÓN DE LOS SITIOS.
- CARTA DE ENTREGA DEL SERVICIO POR SITIO.
- CARTA DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO.





- 7.2. **EL PROVEEDOR DEL SERVICIO** ENTREGARÁ UN REPORTE MENSUAL DE LOS SERVICIOS DENTRO DE **LOS PRIMEROS CINCO DÍAS** HÁBILES DEL MES SIGUIENTE. EL REPORTE DONDE DEBERÁ INCLUIR: UN INFORME OPERATIVO CON LA INFORMACIÓN DE LOS REPORTES GENERADOS AGRUPADOS POR TIPO, RESPONSABLE, SEVERIDAD Y LOS TIEMPOS DE SOLUCIÓN. UN INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS Y UN INFORME DE DESEMPEÑO DONDE MUESTRE EL DESEMPEÑO DE LOS EQUIPOS (CPU, MEMORIA, ALCANZABILIDAD, DISPONIBILIDAD, ETC.) Y DEL MEDIO DE COMUNICACIÓN (GRÁFICAS DE UTILIZACIÓN DEL ANCHO DE BANDA, ERRORES, LATENCIA, CALIDAD DEL SERVICIO, ETC.).
8. **VIGENCIA DEL SERVICIO:** 01 DE FEBRERO AL 31 DE MAYO DE 2020. VIGENCIA DE LA CONTRATACIÓN: LA INDICADA EN LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO.
9. **ADMINISTRACIÓN, SUPERVISIÓN Y VIGILANCIA:** EL ADMINISTRADOR DEL INSTRUMENTO JURÍDICO SERÁ EL TITULAR DE LA SUBDIRECCIÓN TÉCNICA Y EL SUPERVISOR DEL INSTRUMENTO JURÍDICO SERÁ EL TITULAR DEL DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO Y SERVICIOS, QUIENES SERÁN LOS RESPONSABLES DE REALIZAR EL SEGUIMIENTO, VERIFICACIÓN Y CUMPLIMIENTO DEL INSTRUMENTO JURÍDICO.
- FUNCIONES DEL ADMINISTRADOR:** RESPONSABLE DE INTERACTUAR CON EL SUPERVISOR PARA DAR SEGUIMIENTO Y VERIFICAR QUE EL SERVICIO CUENTE CON LAS ESPECIFICACIONES Y ACTIVIDADES SOLICITADAS.
- FUNCIONES DEL SUPERVISOR:** RESPONSABLE DE INTERACTUAR CON EL ADMINISTRADOR Y EL PROVEEDOR, PARA DAR SEGUIMIENTO Y VERIFICAR QUE EL SERVICIO CUMPLA CON LAS ESPECIFICACIONES, ACTIVIDADES Y ENTREGAS PUNTUALES DEL SERVICIO.
10. **PLAZOS, CONDICIONES DE ENTREGA Y FORMA DE PAGO:** SE REALIZARÁ EL PAGO A MENSUALIDADES VENCIDAS CONTRA ENTREGA DEL DOCUMENTO QUE RESPALDE LOS SERVICIOS APLICABLES DURANTE LA VIGENCIA, QUE SERÁ VALIDADO Y A ENTERA SATISFACCIÓN DE ESTAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA QUE LA SUBDIRECCIÓN TÉCNICA, SEA QUIEN REALICE LA LIBERACIÓN DE PAGO CORRESPONDIENTE SEGÚN EL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.





11. **TERMINACIÓN ANTICIPADA:** SE DEBERÁ CONSIDERAR QUE DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 54 BIS, DE LA LEY Y 102 DEL REGLAMENTO, SE PROCEDERÁ A LA TERMINACIÓN ANTICIPADA, CUANDO CONCURRAN RAZONES DE INTERÉS GENERAL O CUANDO POR CAUSAS JUSTIFICADAS SE EXTINGA LA NECESIDAD DE REQUERIR EL SERVICIO O SE DETERMINE LA NULIDAD TOTAL O PARCIAL DE LOS ACTOS QUE DIERON ORIGEN AL INSTRUMENTO JURÍDICO CON MOTIVO DE LA RESOLUCIÓN DE UNA INCONFORMIDAD EMITIDA POR LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, O DE ASÍ SER NECESARIO CONFORME A LAS DISPOSICIONES DE CONTRATACIÓN DE LA CABEZA DE SECTOR, SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA O INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS.



OSCAR ULISES CONTRERAS LUNA
SUBDIRECTOR TÉCNICO








LISTADO A

ESTADO FEDERATIVA	ENTIDAD	RESPONSABLE	GOBIERNO ELECTRONICO	TELÉFONO(S)	EXT	DIRECCIÓN	ÁNGULO DE BANDA
	CIUDAD DE MEXICO	ROBERTO RAMÍREZ GUZMÁN.	rramirez@ineea.gob.mx	(55)52 41 27 00	22913	FRANCISCO MARQUEZ N° 160, COL. CONDESA, DELEGACIÓN CUAUHTÉMOC, C.P. 06140, MÉXICO, CDMX.	100 MBPS

[Handwritten signature]

[Large handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



LISTADO B

1	AGUASCALIENTES	INSTITUTO PARA LA EDUCACIÓN DE LAS PERSONAS JOVENES Y ADULTAS DE AGUASCALIENTES	LIC JOSE ADRIAN DELGADILLO PEDROZA	jdelgadillo@ineq.gob.mx	4499103100	2728	CALLE ECUADOR NÚM. 202- 2DO. PISO EDIFICIO CONTINENTAL ESQUINA 5TA. AVENIDA FRACCIONAMIENTO LAS AMERICAS, C.P. 20230 AGUASCALIENTES, AGS.	10 MBPS
2	BAJA CALIFORNIA	INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS BAJA CALIFORNIA	LIC. CARLOS ENRIQUE MORENO PEREZ	cemoreno@ineq.gob.mx	686 5571616 686 5571617 686 5571618	507	AV. REFORMA NÚM.599 CON CALLE MEXICO ENTRE CALLEJON MADERO Y REFORMA C.P. 21100 COL. PRIMERA SECCIÓN MEXICALI, B.C.	10 MBPS
3	BAJA CALIFORNIA SUR	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS	ING. HUGO CASTANEDA GIRON	hcastaneda@ineq.gob.mx	6121228233	519	MANUEL MARQUEZ DE LEÓN NÚM. 666 ENTRE IGNACIO ALTAMIRANO Y GOMEZ FARIAS COL. CENTRO C.P. 23000 LA PAZ BAJA CALIFORNIA SUR	10 MBPS
4	CAMPECHE	INSTITUTO ESTATAL DE LA EDUCACIÓN PARA LOS ADULTOS	ING. CYNTHIA SACNITE AMABILIS VIVAS	cam_sistemas@ineq.gob.mx	9818166034 9818161518	1010	CALLE PROLONGACIÓN ALLENDE SIN NUMERO, COLONIA SAN RAFAEL ENTRE AVENIDA LUIS DONALDO COLOSIO Y CALLE PRIVADA DE SAN RAFAEL C.P. 24090 CAMPECHE, CAMPECHE	10 MBPS
5	COAHUILA	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS	LIC. IGNACIO MAURILIO ESQUIVEL JUAREZ	iesquivel@ineq.gob.mx	8444386900	2049	CALLE TORREÓN NUM. 1479 ESQ. CON BOULEVARD JESUS VALDES SANCHEZ COL. REPUBLICA ORIENTE C.P. 25280 SALTILLO, COA	10 MBPS
6	COLIMA	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS	MTR. ULISES MALDONADO AGUILERA	umaldonado@ineq.gob.mx	3123129900	811	CALZADA PEDRO A. GALVAN NORTE NUM. 215 ENTRE CALLE ALDAMA Y ALLENDE COL. CENTRO	10 MBPS

[Handwritten signature]



LISTADO B

ID	ENTIDAD FEDERATIVA	SITIO DE TRABAJO	RESPONSABLE	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	EXTENSIÓN	DIRECCIÓN	RANGO DE PANDA
7	CHIAPAS	INSTITUTO CHIAPANECO DE LA EDUCACION PARA JOVENES Y ADULTOS	ING. ROSA CAROLINA HOIL RAMIREZ	rhoil@inea.gob.mx	9616129998	509	SEGUNDA NORTE PONIENTE COL. MACUEYTO NUM. 1126 ENTRE CALLE 10 Y 11 PONIENTE NORTE C.P. 29000 TUXTLA GUTIERREZ, CHIAPAS	10 MBPS
8	CHIHUAHUA	INSITTUTO CHIHUAHUENSE DE EDUCACIÓN PARA LOS ADULTOS	LIC. MARIA DE JESUS DOMINGUEZ TREVIZU	mdominguez@inea.gob.mx	6144139300	529 Y 521	J. ELIGIO MUÑOZ NÚM. 1910 COL. SANTO NIÑO C.P. 31200 CHIHUAHUA, CHIHUAHUA	10 MBPS
9	CIUDAD DE MÉXICO	INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS. ESTUDIO DE GRABACIÓN.	ROBERTO RAMÍREZ GUZMÁN.	rramirez@inea.gob.mx	(55)52 41 27 00	22913	MANUEL LÓPEZ COTILLA NO. 755 COL. DEL VALLE C.P. 03100 BENITO JUÁREZ, CDMX.	10 MBPS
10	DURANGO	INSTITUTO DURANGUENSE DE EDUCACION PAPA ADULTOS	ING JUAN LIRA GOMEZ	jlira@inea.gob.mx	6188111373	515	CALLE RAMIREZ NUM. 110 SUR ENTRE NEGRETE Y AQUILES SERDAN ZONA CENTRO C.P 34000 DURANGO, DURANGO	10 MBPS
11	GUANAJUATO	INSTUTO DE ALFABETIZACION Y EDUCACION BASICA PARA ADULTOS DEL ESTADO DE GUANAJUATO	ING. JULIO NOE RANGEL MARTINEZ	jrangelm@inaeba.edo.mx	4771481260	5257	CENTRO DE GOBIERNO- BULEVAR DELTA NÚM. 201 SEXTO PISO COL. SAN JOSÉ DE SANTA JULIA C.P. 37530 LEON, GUANAJUATO	10 MBPS
12	GUERRERO	INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JOVENES Y ADULTOS DE GUERRERO	LIC. ANTONIO PARRA JORGE	aparra@inea.gob.mx	7474711809	DIRE CTO	AVE. IGNACIO RAMIREZ NUM 18 COL CENTRO C.P. 39000	10 MBPS

[Handwritten signature and scribbles]



LISTADO B

13	HIDALGO	INSTITUTO HIDALGUENSE DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS	ING. JUAN ALBERTO ANGELES ROJAS	hgo_redes@inea.gob.mx	7717136199 7717120236 7717120236	520	CIRCUITO EX HACIENDA LA CONCEPCIÓN S/N SAN JUAN TILCUAUTLA MUNICIPIO DE SAN AGUSTIN TLAXIACA C.P. 42160 HIDALGO	10 MBPS
14	JALISCO	INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JOVENES Y ADULTOS JALISCO	LIC. ISRAEL GUIZAR LOMELI	iguizar@inea.gob.mx jal_imf@inea.gob.mx	3330304356	DIRE CTO	CALLE JOSE GUADALUPE ZUNO NÚM. 2091 ESQUINA MARSELLA COL DEITZ SECTOR POPULAR C.P. 44158 GUADALAJARA, JALISCO	10 MBPS
15	MEXICO	INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS DELEGACIÓN ESTADO DE MEXICO	JOSE LUIS LARA LARA	jlara@inea.gob.mx em_infor@inea.gob.mx	7222783048 7222783003	1050	LAGO ATHABASCA NÚM. 103 ENTRE LAGO CAIMANERO Y PRIVADA DE CISNE COL. NUEVA OXTOTITLAN C.P. 50100 TOLUCA DE LERDO, ESTADO DE MEXICO	10 MBPS
16	MÉXICO	INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS OFICINAS CENTRALES. (ALMACÉN)	ROBERTO RAMÍREZ GUZMÁN	rramirez@inea.gob.mx	(55)52 41 27 00	22913	AV. GUSTAVO BAZ NO. 35 COL. LA LOMA MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA DE BAZ	10 MBPS
17	MICHOACÁN	INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS DELEGACIÓN ESTATAL EN MORELIA, MICHOACÁN	ING. SONIA VALLADOLID RUIZ	mich_infor@inea.gob.mx svalladolid@inea.gob.mx	44-33261985	DIRE CTO	AV. FRANCISCO Y MADERO PONIENTE NÚM. 6000 COL. SINDURIO C.P. 58337 MORELIA, MICHOACÁN	10 MBPS
18	MORELOS	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS	C. KEN DANIEL NIFHIKAWA OCAMPO	knifhikawa@inea.gob.mx	7773624350	DIRE CTO	AVENIDA JUNTO AL RIO NUM. 21 FRACCIONAMIENTO JUNTO AL RIO C.P. 62584 TEMIXCO, MORELOS	10 MBPS



LISTADO B

25	SAN LUIS POTOSI	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACION PARA ADULTOS	JOSE SERGIO GARCIA MARTINEZ	sgarcia@ineea.gob.mx	4448172490	520	COMONFORT NUM. 1406-A ESQUINA ZENON FERNANDEZ COL JARDINES DEL ESTADIO C.P. 78280 SAN LUIS POTOSI	10 MBPS
26	SINALOA	INSTITUTO SINALOENSE PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS	ING. JESUS AGUSTIN GAXIOLA MARTINEZ	Sin_infor@ineea.gob.mx	667 7139368 667 7150332 667 7153673	504	BLVD. CIUDADES HERMANAS NUM. 665 ORIENTE COL ANTONIO ROSALES C.P. 80230 CULIACAN DE ROSALES, SINALOA	10 MBPS
27	SONORA	INSTITUTO SONORENSE DE EDUCACIÓN PARA LOS ADULTOS	LIC. EDUARDO GRIJALVA RODRIGUEZ	egrjajlva@ineea.gob.mx	6622145064	DIRE CTO	CALLE MADRID ENTRE EDEL CASTELLANOS Y DR. AGUILAR S/N COL. PRADOS DEL CENTENARIO C.P. 83260 HERMOSILLO, SONORA	10 MBPS
28	TABASCO	INSTITUTO DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS DE TABASCO	LIC. GUILLERMINA PEREZ GUZMAN	guillerminap@ineea.gob.mx	9933510035	511 y 539	VICENTE GUERRERO ESQ. CON VAZQUEZ NORTE NUM. 304 COL. CENTRO C.P. 86000 VILLAHERMOSA, TABASCO	10 MBPS
29	TAMAULIPAS	INSTITUTO TAMAULIPECO DE EDUCACION PARA ADULTOS	ING. J. DAGOBERTO ALVAREZ GUEVARA	dalvarez@ineea.gob.mx	8343185951	DIRE CTO	EMILIO P. NAFARRETE NUM. 333 ZONA CENTRO C.P. 87000 CIUDAD VICTORIA TEMAULIPAS	10 MBPS
30	TLAXCALA	INSTITUTO TLAXCALTECA PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS	LIC. MARIA ISABEL RODRIGUEZ SALAZAR	irodriguez@ineea.gob.mx	2464629704	507	AV. 5 DE MAYO NUM. 1 ESQUINA POPOCATEPETL COL. PREDIO LA MESA C.P. 90105 SANTA MARIA IXTULCO TLAXCALA	10 MBPS
31	VERACRUZ	INSTITUTO VERACRUZANO DE EDUCACION PARA LOS ADULTOS	ING. ERICK QUINTERO MARTINEZ	equintero@ineea.gob.mx	2288401935	3008	AV. AMERICAS NUM. 270 COL. MARIA ESTHER C.P. 91033 XALAPA, VERACRUZ	10 MBPS
32	YUCATAN	INSTITUTO DE EDUCACION PARA ADULTOS DEL	LIC. AURELIO IUIT PAT	aiuit@ineea.gob.mx	9999238431 9999238044	503	CALLE 62 NUM. 526 ENTRE LA 65 Y 67 COL. CENTRO	10 MBPS

[Handwritten signature]



LISTADO B

ESTADO	ENTIDAD EDUCATIVA	SITIO	RESPONSABLE	EMAIL	TELÉFONO(S)	EXT.	DIRECCIÓN	ANCHO DE BANDA
19	NAYARIT	INSTITUTO NAYARITA DE EDUCACIÓN PARA ADULTOS	ING. VICTOR MANUEL RAMIREZ TOPETE	nav_infor@inea.gob.mx	3112179550	515	PADRE MEJIA NUM. 68 ESQUINA CON CALLE MORELOS COL CENTRO C.P. 63000 TEPEC, NAYARIT	10 MBPS
20	NUEVO LEON	DELEGACION NUEVO LEON	ING. ALMA MONICA RAMIREZ LOPEZ	alopezl@inea.gob.mx	8183420913 8183420972	519	PLATON SANCHEZ NUM. 202 NORTE ESQUINA RUPERTO MARTINEZ COL CENTRO C.P. 64000 MONTERREY, NUEVO LEON	10 MBPS
21	OAXACA	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACION PARA ADULTOS	LIC. OMAR CUEVAS DE LA O	ocuevas@inea.gob.mx	9515021490	520 Y 524	ESCUELA NAVAL MILITAR NUM. 701 SEGUNDO Y TERCER PISO COL REFORMA C.P. 68050 OAXACA, OAXACA	10 MBPS
22	PUEBLA	INSTITUTO ESTATAL DE EDUCACION PARA ADULTOS	ING. JUAN FERNANDO CHAVEZ FLORES (ENCARGADO DEL DESPACHO DEL DEPTO. DE INFORMATICA Y PLAZAS COMUNITAIRAS)	fchavez@inea.gob.mx	2222119180	108	15 PONIENTE NÚM. 902 ESQUINA 9 SUR COL SANTIAGO C.P. 72000 PUEBLA, PUEBLA	10 MBPS
23	QUERETARO	DELEGACION QUERETARO	EDGAR GUSTAVO ESCOBEDO ALVARADO	gescobedo@inea.gob.mx	4422230364	508	AV. LUIS M. VEGA Y MONROY S/N COL CENTRO SUR C.P. 76090 QUERETARO, QRO.	10 MBPS
24	QUINTANA ROO	INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACION DE JOVENES Y ADULTOS	MIGUEL ANGEL FUENTES RODRIGUEZ	mfuentes@inea.gob.mx	9838320400	119	AV. INDEPENDENCIA NÚM. 294 COL DAVID GUSTAVO GUTIERREZ RUIZ ENTRE JUSTO SIERRA Y CAMELIAS C.P. 77013 CHETUMAL, QUINTANA ROO	10 MBPS



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS

LISTADO B

ID	ENTIDAD FEDERATIVA	SITIO	RESPONSABLE	GOBIERNO ELECTRONICO	TELÉFONO(S)	EXI	DIRECCION	ANCHO DE BANDA
33	ZACATECAS	ESTADO DE YUCATAN INSTITUTO ZACATECANO DE EDUCACION PARA ADULTOS	LIC. JAIME CARLOS APARICIO	icarlos@inea.gob.mx	492 9224679	DIRE CTO	CP. 97000 MERIDA, YUCATAN BLVD. LOPEZ PORTILLO NÚM. 60 COL. DEPENDENCIAS FEDERALES C.P. 98600 GUADALUPE, ZACATECAS	10 MBPS



PROPUESTA ECONOMICA

Ciudad de México, 29 enero de 2020.

RAZÓN SOCIAL:	UNINET	R.F.C.: UNI 951013 RC1	TELÉFONO: 5553288666
DOMICILIO FISCAL:	AV. INSURGENTES SUR NO. 3500, PISO 4, Col Peña Pobre, Tlalpan, C.P. 14060	CORREO ELECTRÓNICO: jrodas@telmex.com	

NO. DE PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CONCEPTO	COMPONENTE	COSTO UNITARIO DEL SERVICIO POR MES	CANTIDAD DE SERVICIOS	COSTO DEL SERVICIO POR MES	COSTO TOTAL DEL SERVICIO POR 4 MESES
1	SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS E INTERNET ENTRE OFICINAS CENTRALES, DELEGACIONES E INSTITUTOS ESTATALES EN EL 2019.	ENLACE DEDICADO SIMÉTRICO A INTERNET PARA UNIDADES DE OPERACIÓN E INSTITUTOS ESTATALES, ESTUDIO DE GRABACIÓN Y ALMACEN	10 MBPS CON UN DIRECCIONAMIENTO IP CONSISTENTE DE UN MÍNIMO DE 14 DIRECCIONES IP HOMOLOGADAS A INTERNET.	\$ 7,388	33	\$ 243,804.00	\$ 975,216.00
2		ENLACE DEDICADO SIMÉTRICO A INTERNET PARA OFICINAS CENTRALES	100 MBPS, CON UN DIRECCIONAMIENTO IP DE AL MENOS 70 DIRECCIONES IP HOMOLOGADAS A INTERNET	\$ 91,045.19	1	\$ 91,045.19	\$ 364,180.76
COSTO TOTAL CON LETRA: UN MILLON QUINIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL SETECIENTOS 24/100 M.N							
						SUBTOTAL	\$1,339,396.76
						IVA	\$214,303.48
						TOTAL	\$1,553,700.24

NOTAS:

- Esta información es confidencial y de uso exclusivo para el INEA
- Vigencia de la presente propuesta es de 90 días.
- Precios en moneda nacional

Atentamente

Jorge Manuel Rodas Ruiz
Representante Legal
UNINET, S.A DE C.V

ORGANIZACIONES CORPORATIVAS
UNINET, S.A DE C.V
Carretera Sarabá 2502, Piso 4
Cadafehitec, C.P. 14060
Tlalpan, CDMX
Tel: (01) 55-532-1400
011 55-553-1199

CADIZALUJA
Tel: (01) 31-74-2301
Fax: (01) 31-74-5508
011 820-16-5499

MONTREY
Tel: (01) 81-388-2203
Fax: (01) 81-388-2311
011 820-71-4202

MERIDA
Tel: (01) 99-526-112
Fax: (01) 99-526-115
522

TULUMÁ
Tel: (01) 99-666-200
Fax: (01) 99-666-200
99-666-200

VERACRUZ
Tel: (01) 226-802-392
Fax: (01) 226-802-394
2108

CHIHUAHUA
Tel: (01) 614-14-4745
Fax: (01) 614-14-4745
442-232-2201

PUERTO VIEJO
Tel: (01) 229-303-2200
Fax: (01) 229-303-2201

CONE Centro de Atención a
Redes Empresariales
Calle de la Libertad 24, P.O. Box 564
Tel: (01) 55-5183-5183
Fax: (01) 55-5183-5183
E-mail: conet@telmex.com

UNINET, S.A. DE C.V.
R.F.C.: UNI-951013-RC1



Ciudad de México, 29 de enero del 2020.

PROPUESTA TÉCNICA

SUMINISTRO DEL SERVICIO DE RED PRIVADA DE DATOS E INTERNET ENTRE OFICINAS CENTRALES, DELEGACIONES E INSTITUTOS ESTATALES EN EL 2020.

CANTIDAD Y ESPECIFICACIONES GENERALES.

LA DESCRIPCIÓN GENERAL POR PARTIDA ES LA SIGUIENTE:

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA
1	ENLACE DEDICADO SIMETRICO A INTERNET PARA OFICINAS CENTRALES	1	SERVICIO
2	ENLACE DEDICADO SIMETRICO A INTERNET PARA UNIDADES DE OPERACIÓN E INSTITUTOS ESTATALES, ESTUDIO DE GRABACIÓN Y ALMACÉN	33	SERVICIOS

DESCRIPCIÓN Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS APLICABLES A LOS BIENES O SERVICIOS.

ESTA DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS SE INTEGRAN EN ESTE DOCUMENTO Y EN EL "LISTADO A" Y "LISTADO B", LOS CUALES FORMAN PARTE DEL MISMO.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET MEDIANTE ENLACES DEDICADOS SIMÉTRICOS.

ANTECEDENTES.

UNINET, S.A. DE C.V., CONTEMPLA QUE EL INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS CUENTA CON APLICACIONES DE GRAN DEMANDA COMO EL SASA (SISTEMA AUTOMATIZADO DE SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN); EL SAEL (SISTEMA DE ACREDITACIÓN EN LÍNEA), SERVIDORES DE BASES DE DATOS, ETC. POR LO ANTERIOR, UNINET, S.A. DE C.V., OFERTA UN ACCESO A INTERNET CONFIABLE Y CON BUENA DISPONIBILIDAD EN LOS SITIOS QUE LO INTEGRAN. TODO ESTO CON LA FINALIDAD DE MEJORAR LOS NIVELES DE SERVICIO Y ACCESO DE LOS USUARIOS A LA INFORMACIÓN Y LOS SERVICIOS EN BENEFICIO DE LOS MISMOS.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

UNINET, S.A. DE C.V., OFERTA AL INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS, SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET MEDIANTE ENLACES DEDICADOS SIMÉTRICOS EN DIFERENTES VELOCIDADES CON UNA SOBRESUSCRIPCIÓN DE 1:1 PARA EL ACCESO A LA RED DEL PROVEEDOR, CON EQUIPO ACTIVO RUTEADOR, EN LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS DISTRIBUIDAS EN EL TERRITORIO NACIONAL ("LISTADO A" Y "LISTADO B"), DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS LISTADAS EN EL PUNTO 3. REQUERIMIENTOS.

UNINET, S.A. DE C.V.
R.F.C.: UNI-951013-RC1

OFICINAS CORPORATIVAS
UNINET, S.A. DE C.V.
Insurgentes Sur No. 2500, Piso 4
Col. Peña Prieta,
Ciudad de México, C.P. 14090
Tel.: (01) 55-5524-4420
(01) 55-5522-4199

GUADALAJARA
Tel.: (01) 33-3378-5600
Fax: (01) 33-3378-5888
(01) 800-710-5499

MONTERREY
Tel.: (01) 81-3399-0500
Fax: (01) 81-8389-0911
(01) 800-714-2608

MÉRIDA
Tel.: (01) 999-925-1312
Fax: (01) 999-926-2023
Fax Ext.: 502

TIJUANA
Tel.: (01) 664-685-2300
Fax: (01) 664-685-2303
HERMOSILLO
Tel.: (01) 562-629-0180
Fax: (01) 664-629-9182

VERACRUZ
Tel.: (01) 229-922-2850
(01) 229-922-2854
Fax: Ext: 2108

CHIHUAHUA
Tel.: (01) 614-414-4745
Fax: Ext: 8814
QUERÉTARO
Tel.: (01) 442-238-2200
(01) 442-238-2201

PUEBLA
Tel.: (01) 222-309-2200
Fax: (01) 222-309-2201

CARE: Centro de Atención a
Redes Empresariales
Cobertura Nacional 24 hrs/365 días.
Tel.: (01) 55-5189-5189
Fax: (01) 55-5189-5180
01 800 00 777 00, 01 800 00 550 00.
E-mail: care@rednet.com.mx



UNINET, S.A. DE C.V., BASA SU PROPUESTA DE ACUERDO CON LO SOLICITADO Y EN BASE A LA LISTA DE SITIOS DEL ("LISTADO A" Y "LISTADO B") DE ESTAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, COMO SITIOS INICIALES PARA LA INSTALACIÓN DE LOS SERVICIOS.

REQUERIMIENTOS.

UNINET, S.A. DE C.V., EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO ENTREGARÁ LOS SERVICIOS EN CONDICIONES 100% OPERATIVAS, DE ACUERDO CON LO SOLICITADO EN ESTAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y A ENTERA SATISFACCIÓN DEL INEA, EN LOS SITIOS RELACIONADOS EN EL ("LISTADO A" Y "LISTADO B"), EN UN TIEMPO QUE NO EXCEDERÁ DEL 01 DE FEBRERO DE 2020, DEBIDO A QUE ESTE DÍA EL INEA REQUIERE CONTINUAR CON LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS.

UNINET, S.A. DE C.V., GARANTIZA UNA PÉRDIDA DE PAQUETES DE MENOS DEL 1% CON LATENCIA MÁXIMA DE 50 MS EN SU BACKBONE.

UNINET, S.A. DE C.V., CUENTA CON SEIS ENLACES DE AL MENOS UN STM-64 CADA UNO DE INTERCONEXIÓN A DIVERSOS PEERING'S TIER 1 EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA. UNINET, S.A. DE C.V., CUENTA CON REDUNDANCIA DE RUTAS DENTRO DE SU BACKBONE E INTERCONEXIÓN AL MENOS A 4 DIFERENTES PEERING'S TIER 1 EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA.

UNINET, S.A. DE C.V., CUENTA CON ENLACES TIPO "PEERING" (INTERCONEXIÓN DE LIBRE ACUERDO ENTRE ISP'S), GARANTIZADOS CON AL MENOS 4 PROVEEDORES NACIONALES (PÚBLICOS Y/O PRIVADOS), QUE PERMITEN LA TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN ENTRE ELLOS. A MANERA DE QUE EL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN ES DE FORMA LOCAL AL EVITAR QUE EN CONSULTAS DE SITIOS NACIONALES, LA INFORMACIÓN SE TRIANGULE HACIA EL BACKBONE DE INTERNET EN ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, MEJORANDO CON ELLO LOS TIEMPOS DE RESPUESTA Y FACILITEN EL ACCESO A LAS APLICACIONES DEL INEA.

EL ACCESO AL BACKBONE DE INTERNET DE UNINET, S.A. DE C.V., ES EXCLUSIVO PARA EL TRÁFICO DE INTERNET Y NO COMPARTE EL TRÁFICO CON OTROS PROTOCOLOS O SERVICIOS (FRAMERELAY, X.25, SERVICIOS DE VOZ, ETC.).

EL BACKBONE DE INTERNET DE UNINET, S.A. DE C.V., CUENTA CON LA CAPACIDAD PARA SOPORTAR LOS ENLACES REQUERIDOS, CUMPLIENDO CON TIEMPOS DE RESPUESTA. UNINET, S.A. DE C.V., EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO PRESENTARÁ INFORMACIÓN TÉCNICA QUE LO COMPRUEBE, PARA ESTO, DE IGUAL MANERA ENTREGARÁ INFORMACIÓN SOBRE LA INFRAESTRUCTURA DE ENLACES Y EQUIPOS DE BACKBONE CON QUE CUENTA.

LA RED DE INTERNET DE UNINET, S.A. DE C.V., CUENTA CON REDUNDANCIA Y DIVERSIDAD DE RUTAS. LA ARQUITECTURA DE LA RED DE UNINET, S.A. DE C.V., ESTÁ BASADA EN UN DISEÑO DE RED JERÁRQUICO (NODOS DE BACKBONE, ACCESO AL SERVICIO Y CPE), DENTRO DE ESTA ARQUITECTURA, LAS CAPAS SE USAN PARA AISLAR ESTRATOS DE LA RED. CADA CAPA TIENE UN PROPÓSITO ESPECÍFICO Y CADA ELEMENTO SE CLASIFICA COMO UN MIEMBRO DE LA CAPA BASADO EN LA FUNCIÓN QUE ESTÁ REALIZANDO.

LA RED DE UNINET, S.A. DE C.V., ESTÁ DISEÑADA DE TAL MANERA QUE EL TRANSPORTE DE LOS PAQUETES ES DE UNA MANERA EFICIENTE, ADEMÁS CUENTA CON LA REDUNDANCIA

**UNINET, S.A. DE C.V.
R.F.C.: UNI-951013-RC1**

OFICINAS CORPORATIVAS
UNINET, S.A. DE C.V.
Insurgentes Sur No. 2500, Piso 4
Col. Fiesta Patria,
Ciudad de México, C.P. 14200
Tels.: (01) 55-5524-4400
(01) 55-5557-4199

GUADALAJARA
Tels.: (01) 33-3678-0800
Fax.: (01) 33-3678-6888
(01) 330-713-5499

MONTERREY
Tels.: (01) 81-8399-0800
Fax.: (01) 81-8399-0311
(01) 800-714-2808

MÉRIDA
Tels.: (01) 999-925-1312
(01) 999-926-9325
Fac: Ext.: 502

TUJANA
Tels.: (01) 664-636-2303
Fax.: (01) 664-636-2303
HERMOSILLO
Tels.: (01) 667-679-6181
Fax.: (01) 664-623-9182

VERACRUZ
Tels.: (01) 229-922-2850
(01) 229-922-2854
Fac: Ext.: 2108

CHIHUAHUA
Tels.: (01) 614-414-4745
Fac: Ext.: 8814
QUERÉTARO
Tels.: (01) 442-238-2200
(01) 442-238-2201

PUEBLA
Tels.: (01) 223-309-2200
Fac.: (01) 223-309-2201

**CARE: Centro de Atención a
Redes Empresariales**
Columina Nacional 24 hrs/265 días
Tels.: (01) 55-5169-5169
Fac.: (01) 55-5169-5169
01 800 00 777 00, 01 800 00 550 00.
E-mail: care@redunc.com.mx



NECESARIA QUE LE PERMITE OFRECER UN ALTO RENDIMIENTO A TRAVÉS DE UNA RED PÚBLICA.

CON EL OBJETO DE ASEGURAR LA CONFIABILIDAD DE ACCESO A INTERNET, UNINET, S.A. DE C.V., CUENTA CON 4 ENLACES DE ALTA CAPACIDAD SUFICIENTES PARA SOPORTAR EL AGREGADO TOTAL DE ANCHO DE BANDA DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS. ESTOS ENLACES SON DIRECTOS AL BACKBONE DE INTERNET.

UNINET, S.A. DE C.V., CUENTA CON LA INFRAESTRUCTURA DE RED NECESARIA PARA PROPORCIONAR SERVICIOS DE DNS PRIMARIO Y SECUNDARIO EN DIFERENTES SERVIDORES Y CON CONFIGURACIÓN EN ESPEJO, UNINET, S.A. DE C.V., CONSIDERA QUE EL DNS PRIMARIO ES RESPONSABILIDAD DEL INEA.

EL ROUND TRIP DELAY EN EL BACKBONE DE UNINET, S.A. DE C.V., ES DE 50 MS PARA LOS ENLACES REQUERIDOS.

UNINET, S.A. DE C.V., EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO CONSIDERARÁ, COMO PARTE DEL MISMO SERVICIO, EL SUMINISTRO DE LOS EQUIPOS NECESARIOS EN TODOS LOS SITIOS EN LOS QUE SE PROVEERÁ UN SERVICIO. LOS CUÁLES SERÁN CONFIGURADOS, OPERADOS Y ADMINISTRADOS POR UNINET, S.A. DE C.V. ASIMISMO CONSIDERARÁ EL MANTENIMIENTO DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO, CON LAS CARACTERÍSTICAS DE INTERFACES Y PROCESAMIENTO MÍNIMAS NECESARIAS PARA CURSAR EL TRÁFICO REQUERIDO Y CUMPLIRÁ CON TODO LO SOLICITADO PARA ESTE SERVICIO. LA CAPACIDAD DE PROCESAMIENTO DE LOS EQUIPOS SUMINISTRADOS NO EXCEDERÁ DEL 80% CUANDO SE ESTÉ TRANSMITIENDO AL 100% DE LA CAPACIDAD DE CADA ENLACE.

ADEMÁS, UNINET, S.A. DE C.V., EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO SERÁ RESPONSABLE DEL SUMINISTRO, CONFIGURACIÓN, PUESTA A PUNTO Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS, HASTA EL PUNTO DE DEMARCACIÓN DEFINIDO PARA LA INTERCONEXIÓN CON LA RED EN CADA SITIO.

EL PUNTO DE DEMARCACIÓN DEL SERVICIO, ES EL PUERTO DE INTERCONEXIÓN EN EL EQUIPO PROPORCIONADO POR UNINET, S.A. DE C.V., CON BASE A LOS PROTOCOLOS ETHERNET IEEE 802.3, EL CUAL INCLUYE UN PUERTO RJ45 EN LA MODALIDAD 1000BASE-T, CON UN ALCANCE MÁXIMO DE 100 M DESDE EL EQUIPO PROPORCIONADO POR UNINET, S.A. DE C.V., AL PUERTO LAN DEL EQUIPO DE INEA. EL CABLEADO E INFRAESTRUCTURA DEL PUERTO LAN DEL EQUIPO DE UNINET, S.A. DE C.V., AL EQUIPO DEL INSTITUTO CORRERÁ POR CUENTA DEL INEA POR LO QUE ÉSTE NO ES CONSIDERADO POR UNINET, S.A. DE C.V., EN SU PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA.

UNINET, S.A. DE C.V., EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO PROPORCIONARÁ LA ASIGNACIÓN DE DIRECCIONES IP'S WAN ANUNCIADAS EN LOS PUERTOS DEL RUTEADOR A UTILIZAR POR PARTE DE UNINET, S.A. DE C.V., PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS EQUIPOS PROPORCIONADOS PARA EL SERVICIO DE INTERNET.

UNINET, S.A. DE C.V., GARANTIZA UNA DISPONIBILIDAD MÍNIMA DEL 99.5 % EN LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS Y 99.9% EN SU BACKBONE DE CONEXIÓN A INTERNET.

UNINET, S.A. DE C.V., EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO PROPORCIONARÁ PARA CADA UNO DE LOS SITIOS DEL ("LISTADOS B") UN ENLACE DEDICADO SIMÉTRICO A INTERNET DE 10 MBPS

UNINET, S.A. DE C.V.
R.F.C.: UNI-951013-RC1

OFICINAS CORPORATIVAS UNINET, S.A. de C.V. Insurgentes Sur No. 3500, Piso 4 Cd. Peña Roja, Ciudad de México, C.P. 14390 Tels. (01) 55-5624-4400 (01) 55-5652-4199	GUADALAJARA Tels. (01) 33-3678-5800 Fax: (01) 33-3678-6888 (01) 800-710-5469	MONTERREY Tels. (01) 81-8396-2000 Fax: (01) 81-8396-2011 (01) 800-714-2838	MÉRIDA Tels. (01) 999-606-1312 (01) 999-626-9025 Fax: Ext. 502	TULUANA Tels. (01) 664-686-2300 Fax: (01) 664-686-2303	VERACRUZ Tels. (01) 229-622-2850 (01) 229-622-2854 Fax: Ext. 2108	CHIRIHUANA Tels. (01) 614-414-4745 Fax: Ext. 6814	PUEBLA Tels. (01) 222-309-2200 Fax: (01) 222-309-2201	CARE: Centro de Atención a Redes Empresariales Cobertura Nacional 24 hrs/365 días. Tels. (01) 55-5169-6169 Fax: (01) 55-5169-6160 01 800 00 777 00, 01 800 00 550 00. E-mail: care@reduno.com.mx
				HERMOSILLO Tels. (01) 662-629-0180 Fax: (01) 664-629-0182		QUERÉTARO Tels. (01) 442-238-2200 (01) 442-238-2201		



CON UN DIRECCIONAMIENTO IP CONSISTENTE DE 14 DIRECCIONES IP HOMOLOGADAS A INTERNET.

PARA LAS OFICINAS CENTRALES DEL INSTITUTO ("LISTADO A") UNINET, S.A. DE C.V., EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO PROPORCIONARÁ UN ENLACE DEDICADO SIMÉTRICO A INTERNET DE 100 MBPS, CON UN DIRECCIONAMIENTO IP DE AL MENOS 42 DIRECCIONES IP HOMOLOGADAS A INTERNET. LLEGARÁ A UN EQUIPO COMO SE INDICA EN EL APARTADO 3.14 Y SERÁ CONFIGURADO POR UNINET, S.A. DE C.V.

UNINET, S.A. DE C.V., CONSIDERA LOS PROTOCOLOS NECESARIOS DE RUTEO A SOPORTAR PARA LA CORRECTA OPERACIÓN DEL SERVICIO. LOS PROTOCOLOS UTILIZADOS DEBERÁN ESTAR DOCUMENTADOS EN LA MEMORIA TÉCNICA ENTREGADA ANTE EL INEA.

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO PARA:

ENLACE DEDICADO SIMETRICO A INTERNET PARA OFICINAS CENTRALES ("LISTADO A")

INTERFASE:	FAST ETHERNET O GIGABIT ETHERNET O SX/LC.
MEDIO DE TRANSMISIÓN:	FIBRA ÓPTICA
ACCESO AL BACKBONE:	DEDICADO SIMÉTRICO.
TIPO DE CONECTOR:	DE ACUERDO A LA INTERFASE QUE CONSIDERE UNINET, S.A. DE C.V.
PARA FIBRA ÓPTICA:	LC/PC DOBLE
PARA GIGABIT ETHERNET:	RJ45
PARA FAST ETHERNET:	RJ45
CONFIABILIDAD:	99.5%
SOBRESUSCRIPCIÓN:	1:1
TIPO DE CONEXIÓN:	SIMÉTRICO
TASA DE ERROR (VER):	1 EN 10-7 COMO MÍNIMO
CÓDIGO DE LÍNEA:	HDB3
ANCHO DE BANDA:	DE ACUERDO CON LA LISTA DE SITIOS DEL "LISTADO A"

ENLACE DEDICADO SIMETRICO A INTERNET PARA UNIDADES DE OPERACIÓN E INSTITUTOS ESTATALES, ESTUDIO DE GRABACIÓN Y ALMACÉN ("LISTADO B")

INTERFASE:	FAST ETHERNET O GIGABIT ETHERNET O SX/LC.
MEDIO DE TRANSMISIÓN:	FIBRA ÓPTICA O MW DE BANDA LICENCIADA DE ENTRE 15 GHZ Y 23 GHZ CON ESPECTRO CONCESIONADO DEDICADO SIMÉTRICO.
ACCESO AL BACKBONE:	DE ACUERDO A LA INTERFASE QUE CONSIDERE UNINET, S.A. DE C.V.
TIPO DE CONECTOR:	DE ACUERDO A LA INTERFASE QUE CONSIDERE UNINET, S.A. DE C.V.
PARA FIBRA ÓPTICA:	LC/PC DOBLE
PARA GIGABIT ETHERNET:	RJ45
PARA FAST ETHERNET:	RJ45

UNINET, S.A. DE C.V.
R.F.C.: UNI-951013-RC1

OFICINAS CORPORATIVAS
UNINET, S.A. DE C.V.
Insurgentes Sur No. 3500, Piso 4
Col. Reña Robre,
Ciudad de México, C.P. 14000
Tels: (01) 55-5634-4400
(01) 55-5632-4199

GUADALAJARA
Tels: (01) 33-3678-5800
Fax: (01) 33-3678-5888
(01) 800-710-5459

MONTERREY
Tels: (01) 81-8339-0900
Fax: (01) 81-8339-0911
(01) 800-714-2608

MÉRIDA
Tels: (01) 999-926-1312
(01) 999-926-9225
Fax: Ext.: 502

TUJANA
Tels: (01) 664-686-2300
(01) 664-686-2303
HERMOSILLO
Tels: (01) 662-626-9180
(01) 664-626-9182

VERACRUZ
Tels: (01) 229-922-2650
(01) 229-922-2654
Fax: Ext.: 2108

CHIHUAHUA
Tels: (01) 614-414-4745
Fax: Ext.: 8814
QUERÉTARO
Tels: (01) 442-238-2200
(01) 442-238-2201

PUEBLA
Tels: (01) 222-305-2200
Fax: (01) 222-309-2201

CARE: Centro de Atención a
Redes Empresariales
Cobertura Nacional 24 hrs/365 días.
Tels: (01) 55-5189-5169
Fax: (01) 55-5189-5160
01 800 00 777 00, 01 800 00 550 00.
E-mail: care@reduno.com.mx



CONFIABILIDAD: 99.5%
SOBRESUSCRIPCIÓN: 1:1
TIPO DE CONEXIÓN: SIMÉTRICO
TASA DE ERROR (BER): 1 EN 10-7 COMO MÍNIMO
CÓDIGO DE LÍNEA: HDB3
ANCHO DE BANDA: DE ACUERDO CON LA LISTA DE SITIOS DEL "LISTADO B"

UNINET, S.A. DE C.V., PARA LA PRESENTACIÓN DE SU PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA CONSIDERARÁ LA INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO, PARTES Y ACCESORIOS, EN CASO DE SER NECESARIO, PARA PROPORCIONAR LOS SERVICIOS DE ENLACES DEDICADOS SIMÉTRICOS A INTERNET Y CONECTIVIDAD EN LOS SITIOS DESCRITOS EN EL "LISTADO A" Y "LISTADO B", A TRAVÉS DE ENLACES DEDICADOS SIMÉTRICOS REQUERIDOS SIN COSTOS ADICIONALES PARA EL INEA.

ÉSTO SE REFIERE A QUE UNINET, S.A. DE C.V., PARA LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y ECONÓMICA, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO CONSIDERARÁ TODA LA INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO, PARTES Y ACCESORIOS, EN CASO DE SER NECESARIOS PARA PROPORCIONAR LOS SERVICIOS DE ENLACES DEDICADOS SIMÉTRICOS A INTERNET Y TODO LO NECESARIO PARA LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE LOS EQUIPOS PROPUESTOS POR UNINET, S.A. DE C.V. EN LOS SITIOS DEL "LISTADO A" Y "LISTADO B", SE MENCIONAN ALGUNOS PUNTOS SIN SER LIMITATIVOS, CABLES (PARA ACOMETIDA, DE INTERCONEXIÓN), RACKS DE SER NECESARIOS, DISTRIBUIDOR ÓPTICO, BATERÍAS DE RESPALDO, TORNILLERÍA, CHAROLAS, ETC.).

UNINET, S.A. DE C.V., UNA VEZ ADJUDICADO, INTEGRARÁ UNA COPIA SIMPLE DEL TÍTULO DE CONCESIÓN O PERMISO VIGENTE EXPEDIDO POR LA SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES Y/O IFT PARA PRESTAR LOS SERVICIOS REQUERIDOS.

UNINET, S.A. DE C.V., CONFIRMA SER UN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE LOS EQUIPOS PROPUESTOS, Y UNINET, S.A. DE C.V., UNA VEZ ADJUDICADO, ENTREGARÁ UN ESCRITO (CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL).

ADMINISTRACIÓN, SEGURIDAD Y SOPORTE.

CON BASE AL ACUERDO QUE TIENE POR OBJETO EMITIR LAS POLÍTICAS Y DISPOSICIONES PARA LA ESTRATEGIA DIGITAL NACIONAL, EN MATERIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES, Y EN LA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, ASÍ COMO ESTABLECER EL MANUAL ADMINISTRATIVO DE APLICACIÓN GENERAL EN DICHAS MATERIAS; CAPÍTULO I, EN LOS ARTÍCULOS 11 Y 12:

EL EQUIPO MEDIANTE EL CUAL UNINET, S.A. DE C.V., ENTREGA EL SERVICIO CUENTA CON LA CAPACIDAD DE UTILIZAR MECANISMOS ESTÁNDARES DE CIFRADO DE DATOS, TALES COMO 3DES DE TRIPLE LLAVE, AES-128, AES-192, AES-256, ASÍ COMO DEL ESTÁNDAR GDOI, EL CUAL NO REQUIERE DE TÚNELES IPSEC, DE IGUAL FORMA LOS EQUIPOS DE FRONTERA CUENTAN CON LA CAPACIDAD DE PODER IMPLEMENTAR MECANISMOS DE MULTIDIFUSIÓN, YA SEA DE MANERA NATIVA O CON EL USO DE SERVICIOS CON EL PROTOCOLO GRE.

UNINET, S.A. DE C.V.
R.F.C.: UNI-951013-RC1

OFICINAS CORPORATIVAS
UNINET, S.A. DE C.V.
Insurgentes Sur No. 3500, Piso 4
Col. Profe Pabre
Cuicat de México, C.P. 14380
Tels: (01) 55-5524-4493
(01) 55-5524-4199

GUADALAJARA
Tels: (01) 33-3678-6800
Fax: (01) 33-3678-6888
(01) 800-712-5499

MONTEARREY
Tels: (01) 81-8399-0900
Fax: (01) 81-8399-0911
(01) 800-714-2808

MÉRIDA
Tels: (01) 999-926-1312
(01) 999-926-9222
Fax: Ext: 502

TUJANA
Tels: (01) 664-686-2300
Fax: (01) 664-686-2303
HERMOSILLO
Tels: (01) 662-829-9180
Fax: (01) 664-828-9182

VERACRUZ
Tels: (01) 229-922-2820
(01) 229-922-2854
Fax: Ext: 2108

CHIHUAHUA
Tels: (01) 614-414-4745
Fax: Ext: 8814
QUERÉTARO
Tels: (01) 442-238-2200
(01) 442-238-2201

PUEBLA
Tels: (01) 222-309-2200
Fax: (01) 222-309-2201

CARE: Centro de Atención a
Redes Empresariales
Cobertura Nacional 24 hrs/365 días.
Tels: (01) 55-5189-5169
Fax: (01) 55-5189-5160
01 800 00 777 00, 01 800 00 550 00.
E-mail: care@reduno.com.mx



EL SERVICIO QUE ENTREGARÁ UNINET, S.A. DE C.V., EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO CONTARÁ, DESDE SU PROPIA RED, CON MECANISMOS DE PROTECCIÓN A ATAQUES DE DENEGACIÓN DE SERVICIOS. ESTE SERVICIO OFRECERÁ UNA SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN QUE GARANTICE QUE EL TRÁFICO DE INTERNET SEA FILTRADO Y LIMPIO DE ATAQUES DE NEGACIÓN DE SERVICIO (DoS) Y ATAQUES DISTRIBUIDOS DE NEGACIÓN DE SERVICIO (DDoS) UTILIZANDO FUNCIONALIDADES DE SEGURIDAD AVANZADAS.

UNINET, S.A. DE C.V., EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO, PROPORCIONARÁ DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS.

INSTALACIÓN DE LOS SERVICIOS.

UNINET, S.A. DE C.V., EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO ENTREGARÁ LOS SERVICIOS SOLICITADOS EN CONDICIONES 100% OPERATIVAS, A ENTERA SATISFACCIÓN DEL INEA EN LOS SITIOS RELACIONADOS EN EL "LISTADO A", EN UN TIEMPO QUE NO EXCEDERÁ DEL 01 DE FEBRERO DE 2020, DEBIDO A QUE SE REQUIERE DAR CONTINUIDAD A LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS EN EL INEA.

UNINET, S.A. DE C.V., CONSIDERA QUE LOS SITIOS DEL INEA CUENTAN CON LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS EN SUS INSTALACIONES: ESPACIO FÍSICO, ENERGÍA REGULADA (120V), AIRE ACONDICIONADO, RACKS DE 7 PIES POR 19 PULGADAS CON AL MENOS 20% DE ESPACIO LIBRE, Y TIERRA FÍSICA.

UNINET, S.A. DE C.V., CONSIDERA QUE LA AUSENCIA DE ENERGÍA ELÉCTRICA REGULADA, AIRE ACONDICIONADO, RACK Y TIERRAS FÍSICAS NO SERÁN MOTIVO DE PENALIZACIÓN, POR LO QUE INEA SOPORTARÁ EL RESPALDO DE ENERGÍA DE LOS EQUIPOS QUE SEAN PROVISTOS E INSTALADOS POR UNINET, S.A. DE C.V., EN CADA UNO DE ESTOS SITIOS.

DE REQUERIRSE ADECUACIONES PARA EL INICIO DE LA VIGENCIA DEL SERVICIO EN LA INSTALACIÓN DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA, ÉSTAS SERÁN POR CUENTA Y RESPONSABILIDAD DE UNINET, S.A. DE C.V., EN CASO DE SER ADJUDICADO, POR LO QUE EL INSTITUTO NO CUBRIRÁ GASTO ALGUNO QUE SE GENERE POR DICHAS ADECUACIONES. LAS ADECUACIONES QUE SE REQUIERAN REALIZAR, UNINET, S.A. DE C.V., TENDRÁ QUE REALIZARLAS CONSIDERANDO QUE, AL INICIAR LA VIGENCIA DEL SERVICIO, LAS ADECUACIONES YA DEBEN ESTAR REALIZADAS.

PARA LOS CASOS EN QUE UNINET, S.A. DE C.V., SE PRESENTE A REALIZAR LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO Y QUE POR ALGÚN MOTIVO IMPUTABLE AL INSTITUTO DICHA INSTALACIÓN NO SE PUEDA REALIZAR, SE REPROGRAMARÁ BAJO UN NUEVO PLAN DE TRABAJO, SIN QUE ÉSTO REPRESENTA CARGOS ADICIONALES PARA EL INSTITUTO NI AFECTE LA CONTINUIDAD DEL PROYECTO.

UNINET, S.A. DE C.V., GARANTIZA AL INEA LOS TIEMPOS DE INSTALACIÓN, TANTO DEL INICIO DE LA VIGENCIA DEL SERVICIO, COMO LOS TIEMPOS PARA EL RESTABLECIMIENTO DE LOS MISMOS EN CASO DE FALLAS. LA ÚNICA ENTIDAD RESPONSABLE ANTE EL INEA SERÁ UNINET, S.A. DE C.V. PARA EL INICIO DE LA VIGENCIA DEL SERVICIO. UNINET, S.A. DE C.V., CONSIDERA SUS TIEMPOS PARA LA INSTALACIÓN DE SU INFRAESTRUCTURA Y TODO LO QUE REQUIERA PARA QUE EL SERVICIO DE INTERNET INICIE EN TODOS Y CADA UNO DE LOS SITIOS DESCRITOS EN EL "LISTADO A" Y "LISTADO B" EN LA FECHA SOLICITADA EN EL PUNTO 4.1.

UNINET, S.A. DE C.V.
R.F.C.: UNI-951013-RC1

OFICINAS CORPORATIVAS
UNINET, S.A. DE C.V.
Insurgentes Sur No. 3502, Piso 4
Col. Politécnico
Ciudad de México, C.P. 14060
Tel: (01) 55-5634-4400
(01) 55-5652-4199

GUADALAJARA
Tels: (01) 33-3678-5800
Fax: (01) 33-3678-5808
(01) 800-710-5459

MONTERREY
Tels: (01) 81-8259-0900
Fax: (01) 81-8399-0911
(01) 800-714-7808

MÉRIDA
Tels: (01) 999-926-1312
(01) 999-926-9325
Fax: Ext.: 502

TULUANA
Tels: (01) 664-686-2300
Fax: (01) 664-686-2333
HERMOSILLO
Tels: (01) 662-679-9187
Fax: (01) 664-679-9187

VERACRUZ
Tels: (01) 229-922-2630
(01) 229-922-2854
Fax: Ext.: 2108

CHIHUAHUA
Tels: (01) 614-414-4745
Fax: Ext.: 8814
QUERÉTARO
Tels: (01) 442-238-2200
(01) 442-238-2201

PUEBLA
Tels: (01) 222-305-2200
Fax: (01) 222-305-2201

CARE: Centro de Atención a
Redes Empresariales
Cobertura Nacional 24 hrs/245 días
Tel: (01) 55-5105-5169
Fax: (01) 55-5105-5150
01 800 00 777 00, 01 800 00 520 00.
E-mail: care@reduno.com.mx



DE REQUERIRSE POR CAMBIO DE DOMICILIO, LA REUBICACIÓN DE ALGUNO DE LOS ENLACES, EL TIEMPO QUE TENDRÁ UNINET, S.A. DE C.V., PARA REALIZAR LOS CAMBIOS, SERÁ DE MÁXIMO 4 SEMANAS CONTADAS A PARTIR DE LA NOTIFICACIÓN POR ESCRITO REALIZADA POR EL PERSONAL ASIGNADO DE LA DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS A UNINET, S.A. DE C.V. ESTANDO SUJETO A DISPONIBILIDAD DE FACILIDADES EN EL NUEVO DOMICILIO. UNINET, S.A. DE C.V., CONSIDERA QUE SE REALIZARÁN EN PROMEDIO 3 CAMBIOS DE DOMICILIO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.

PENALIZACIONES EN LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS

CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 53 DE LA LEY Y EL 95 Y 96 DE SU REGLAMENTO, EL INSTITUTO APLICARÁ PENAS CONVENCIONALES A UNINET, S.A. DE C.V., DE LA SIGUIENTE MANERA:

SE PRECISA QUE EL INSTITUTO REQUIERE LA TOTALIDAD DE LOS SERVICIOS ("LISTADO A" Y "LISTADO B") QUE INDICA EN LAS PARTIDAS 1 Y 2.

PENAS CONVENCIONALES: SE APLICARÁN POR EL INCUMPLIMIENTO EN EL INICIO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, CONSIDERANDO PARA ESTA DETERMINACIÓN LA FECHA CONVENIDA, POR LO QUE DE NO PRESTAR LA TOTALIDAD DE LOS 34 SERVICIOS DE LAS PARTIDAS 1 Y 2 REFERENTE A LA DESCRIPCIÓN, SERÁ MOTIVO DE LA APLICACIÓN DE UNA PENA CONVENCIONAL CORRESPONDIENTE AL 1% POR CIENTO POR CADA DÍA NATURAL DE ATRASO, SOBRE EL MONTO TOTAL DEL INSTRUMENTO JURIDICO. EL NÚMERO MÁXIMO DE DÍAS DE PENALIZACIÓN SERÁN 10.

PENALIZACIÓN POR DEDUCTIVAS: SE APLICARÁ POR INCUMPLIMIENTO PARCIAL O DÉFICIENTE EN EL SERVICIO POR SITIO DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO, DE ACUERDO CON LA SIGUIENTE TABLA:

HORAS SIN SERVICIO MENSUAL		PENALIZACIÓN APLICADA POR DEDUCTIVA
MÍNIMO	MÁXIMO	
0	4 HORAS 30 MINUTOS	SIN PENALIZACIÓN
4 HORAS 31 MINUTOS	6 HORAS 30 MINUTOS	<u>20% DEL MONTO DE LA FACTURA QUE CORRESPONDA A ESE MES.</u>
6 HORAS 31 MINUTOS	11 HORAS 30 MINUTOS	<u>40% DEL MONTO DE LA FACTURA QUE CORRESPONDA A ESE MES.</u>
11 HORAS 31 MINUTOS	12 HORAS	<u>60% DEL MONTO DE LA FACTURA QUE CORRESPONDA A ESE MES.</u>
12 HORAS 01 MINUTOS		<u>90% DEL MONTO DE LA FACTURA QUE CORRESPONDA A ESE MES.</u>

LOS NIVELES DE INDISPONIBILIDAD MENSUALES SERÁN ESTABLECIDOS DE ACUERDO CON EL MONITOREO REALIZADO POR UNINET, S.A. DE C.V., Y EL QUE SE OBTENGA POR PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS, CON EL FIN DE COMPARAR LA INFORMACIÓN Y DETERMINAR LAS CAUSAS IMPUTABLES A UNINET, S.A. DE C.V.

UNINET, S.A. DE C.V.
R.F.C.: UNI-961013-RC1

OFICINAS CORPORATIVAS
UNINET, S.A. DE C.V.
Insurgentes Sur No. 3500, Piso 4
Caj. Peña Prieta,
Ciudad de México, C.P. 14060
Tels. (01) 55-5624-4400
(01) 55-5627-4159

GUADALAJARA
Tels. (01) 33-3678-6800
Fax: (01) 33-3678-6888
(01) 33-710-5499

MONTERREY
Tels. (01) 81-8399-0900
Fax: (01) 81-8399-0911
(01) 81-3714-2808

MÉRIDA
Tels. (01) 999-526-1312
Fax: (01) 999-526-9225
Fax: Ext. 502

TUJANA
Tels. (01) 664-686-2300
Fax: (01) 664-686-2303

HERMOSILLO
Tels. (01) 662-629-0180
Fax: (01) 664-629-5182

VERACRUZ
Tels. (01) 229-022-2850
(01) 229-022-2854
Fax: Ext. 2108

CHIHUAHUA
Tels. (01) 614-414-4745
Fax: Ext. 3814

QUERÉTARO
Tels. (01) 442-328-2200
(01) 442-228-2201

PUEBLA
Tels. (01) 222-309-2200
Fax: (01) 222-309-2201

CARE: Centro de Atención a
Redes Empresariales
Cobertura Nacional 24 hrs/365 días.
Tels. (01) 55-5189-5169
Fax: (01) 55-5189-5169
01 800 00 777 00, 01 800 00 550 00.
E-mail: care@reduno.com.mx



LA INDISPONIBILIDAD DE UN SERVICIO ES DEFINIDA COMO UN PERIODO DE TIEMPO, MEDIDO DESDE LA FECHA Y HORA EN LA QUE SE DETECTA LA FALLA, HASTA LA FECHA Y HORA EN QUE SE RESTABLEZCA EL SERVICIO EN EL SITIO AFECTADO.

LA PENALIZACIÓN POR DEDUCTIVA SE APLICARÁ POR SITIO Y DE ACUERDO CON EL COSTO UNITARIO INCLUYENDO EL IVA DEL SERVICIO AFECTADO, QUE UNINET, S.A. DE C.V., ESTABLEZCA EN SU OFERTA ECONÓMICA.

LAS VENTANAS DEL MANTENIMIENTO SERÁN ESTABLECIDAS EN CONJUNTO POR UNINET, S.A. DE C.V., Y EL PERSONAL ASIGNADO POR LA DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS, POR LO QUE UNINET, S.A. DE C.V., PRESENTARÁ COMO PARTE DE SU PROPUESTA TÉCNICA, UN CALENDARIO DE ACTIVIDADES PARA EL MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS PROPORCIONADOS, LOS MANTENIMIENTOS Y AJUSTES AL SERVICIO PARA SU CORRECTA OPERACIÓN, DEBERÁN DE ESTAR PROGRAMADAS EN HORARIO DE LAS 00:01 HRS A LAS 05:00 HRS.; TODOS LOS MANTENIMIENTOS SON POR CUENTA DE UNINET, S.A. DE C.V., EN CASO DE SER ADJUDICADO, POR LO QUE UNINET, S.A. DE C.V., ENTIENDE QUE EL INSTITUTO NO CUBRIRÁ GASTO ALGUNO QUE SE GENERE POR DICHS MANTENIMIENTOS.

DE OCURRIR UNA FALLA EN EL SERVICIO DE INTERNET QUE INVOLUCRE VARIOS SITIOS DESCRITOS EN EL "LISTADO A", SE CONSIDERARÁ COMO PENALIZACIÓN A APLICAR LA SUMA DE TODOS LOS SERVICIOS INVOLUCRADOS EN LA FALLA.

EN CASO DE SER ADJUDICADO LA INFRAESTRUCTURA HASTA EL PUNTO DE DEMARCACIÓN QUE ENTREGA EN CADA SITIO SERÁ RESPONSABILIDAD DE UNINET, S.A. DE C.V., POR LO QUE DE SUFRIR DAÑOS POR CAUSA DE TERCEROS O FAUNA NOCIVA SE APLICARÁ LA PENALIZACIÓN CORRESPONDIENTE.

UNINET, S.A. DE C.V., CONSIDERA QUE LA AUSENCIA DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN ALGUNO DE LOS SITIOS NO SERÁ MOTIVO DE PENALIZACIÓN. POR LO QUE EL INEA SOPORTARÁ EL RESPALDO DE ENERGÍA DE LOS EQUIPOS QUE SEAN PROVISTOS E INSTALADOS POR UNINET, S.A. DE C.V., EN CADA UNO DE LOS SITIOS DESCRITOS EN EL "LISTADO A".

CENTRO DE CONTACTO Y ATENCIÓN A FALLAS

UNINET, S.A. DE C.V., CUENTA CON UN CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES QUE BRINDEA EL SOPORTE, A LOS USUARIOS, DERIVADO DE LA INDISPONIBILIDAD Y/O INCORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS.

UNINET, S.A. DE C.V., EN CASO DE SER ADJUDICADO REALIZARÁ EL MONITOREO CONTINUO DE ENLACES Y EQUIPOS DE COMUNICACIONES DESDE SUS INSTALACIONES, PARA ACTUAR DE MANERA PROACTIVA ANTE FALLAS EN EL SERVICIO; UNINET, S.A. DE C.V., CUENTA TAMBIÉN CON TODO EL EQUIPO NECESARIO PARA LLEVAR A CABO DICHO MONITOREO.

ASÍ MISMO EL NIVEL DE SOPORTE SE REALIZARÁ A TRAVÉS DEL CENTRO DE OPERACIONES (NOC POR SUS SIGLAS EN INGLÉS NETWORK OPERATION CENTER) PROPIEDAD DE UNINET, S.A. DE C.V., EXCLUSIVO PARA SU RED, ESTE CENTRO DE OPERACIONES APERA EN UN HORARIO DE 7X24 LOS 365 DÍAS DEL AÑO, TENIENDO UN CENTRO DE ATENCIÓN FÍSICO EN MÉXICO, DE PREFERENCIA EN LA CIUDAD DE MÉXICO.

UNINET, S.A. DE C.V.
R.F.C.: UNI-951013-RC1

OFICINAS CORPORATIVAS
UNINET, S.A. DE C.V.
Insurgentes Sur No. 3500, Piso 4
Col. Peña Prieta
Ciudad de México, C.P. 14260
Tels.: (01) 55-3624-4400
(01) 55-5937-4199

GUADALAJARA
Tels.: (01) 33-3678-6800
Fax: (01) 33-3678-6888
(01) 800-712-5499

MONTERREY
Tels.: (01) 81-8399-0900
Fax: (01) 81-8399-0911
(01) 800-714-2868

MÉRIDA
Tels.: (01) 999-826-1312
(01) 999-826-9025
Fax: Ext.: 532

TULUANA
Tels.: (01) 664-666-2300
Fax: (01) 664-666-2303
HERMOSILLO
Tels.: (01) 623-823-9100
Fax: (01) 664-823-9182

VERACRUZ
Tels.: (01) 229-922-2850
(01) 229-922-2854
Fax: Ext.: 2168

CHIHUAHUA
Tels.: (01) 614-414-4785
Fax: Ext. 8814
QUERÉTARO
Tels.: (01) 442-238-2200
(01) 442-238-2221

PUEBLA
Tels.: (01) 223-309-2200
Fax: (01) 223-329-2201

CARE: Centro de Atención a
Redes Empresariales
Colosera Nacional 24 hrs/265 días.
Tels.: (01) 55-5169-5169
Fax: (01) 55-5169-5160
01 800 00 777 00, 01 800 00 550 00.
E-mail: care@redunc.com.mx



UNINET, S.A. DE C.V., EN CASO DE SER ADJUDICADO PROPORCIONARÁ AL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS ACCESO A UN SISTEMA DE MONITOREO EN TIEMPO REAL VÍA WEB (SE CONSIDERA EL POLEO DE 10, 15 Ó 20 MINUTOS) PARA LA RED WAN, DE TAL FORMA QUE EL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS PUEDA REVISAR EL ESTADO OPERATIVO DE LA RED, UTILIZACIÓN DE LOS ENLACES Y DISPONIBILIDAD. EL ACCESO AL SISTEMA DE MONITOREO DEBERÁ ENTREGARSE AL INICIO DE LA VIGENCIA DEL SERVICIO PARA LO CUAL, UNINET, S.A. DE C.V., CAPACITARÁ AL PERSONAL DEL INEA EN EL USO DEL SISTEMA DE MONITOREO UNINET, S.A. DE C.V.

UNINET, S.A. DE C.V., UNA VEZ ADJUDICADO, INCLUIRÁ EN LA PROPUESTA, UNA MATRIZ DE ESCALAMIENTO PARA EL REPORTE DE FALLAS Y SOPORTE TÉCNICO, INDICANDO EL PERSONAL QUE ATENDERÁ LA CUENTA DEL INEA, CONSIDERANDO:

- TIEMPO DE RESPUESTA. (DE ACUERDO CON LO EXPRESADO EN EL PUNTO 6.8.)
- TIEMPOS DE ESCALAMIENTO EN CADA NIVEL DE SOPORTE.
- TIEMPOS DE SOLUCIÓN (RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO).

UNINET, S.A. DE C.V., DEFINE PARA SU PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN DE FALLAS EN CUATRO NIVELES, EN EL CUAL REFLEJA EL NOMBRE DE LOS RESPONSABLES Y SUS CARGOS, ASÍ COMO DATOS PARA SU LOCALIZACIÓN, CELULAR, CORREO ELECTRÓNICO Y TELÉFONO DE OFICINA.

EL PROCESO PARA LA ATENCIÓN DE FALLAS PERMITIRÁ LA ATENCIÓN DE LOS REPORTES HASTA SU RÁPIDA SOLUCIÓN, COMO SE DESCRIBE A CONTINUACIÓN:

- EL INEA DETECTA UNA FALLA O AFECTACIÓN EN SU SERVICIO Y LEVANTARÁ UN REPORTE DE FALLA.
- EL REPRESENTANTE DEL CENTRO DE ATENCIÓN SOLICITARÁ UNA BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA EN EL SERVICIO.
- EL REPRESENTANTE DEL CENTRO DE ATENCIÓN ASIGNARÁ UN NÚMERO DE CASO.
- EL REPRESENTANTE DEL CENTRO DE ATENCIÓN REMITIRÁ EL CASO A UN INGENIERO DE SOPORTE REMOTO (ESPECIALISTA ALTAMENTE CALIFICADO).
- EL INGENIERO DE SOPORTE REMOTO TRABAJARÁ EN EL CASO Y REALIZARÁ UN DIAGNÓSTICO, CON EL OBJETIVO DE SOLUCIONAR EN ESE MOMENTO EL PROBLEMA DE MANERA REMOTA.
- SI EL DIAGNÓSTICO INDICA QUE ES NECESARIA UNA VISITA AL SITIO PARA SOLUCIONAR EL PROBLEMA, SE ENVIARÁ HACIA LA LOCALIDAD A UN INGENIERO DE CAMPO EQUIPADO CON TODAS LAS HERRAMIENTAS Y REFACCIONES NECESARIAS.
- LOS CASOS SÓLO SE CERRARÁN UNA VEZ CONCLUIDO EL SERVICIO Y CON LA PREVIA CONFORMIDAD DE INEA.

UNINET, S.A. DE C.V., CUENTA CON LA INFRAESTRUCTURA NECESARIA Y PERSONAL TÉCNICO CAPACITADO PARA GARANTIZAR QUE EL SERVICIO OFERTADO CUMPLE SATISFACTORIAMENTE CON LOS PARÁMETROS DE DESEMPEÑO ESTIPULADOS EN ESTE DOCUMENTO.

UNINET, S.A. DE C.V., CUENTA CON CENTROS DE SERVICIO DISTRIBUIDOS EN EL TERRITORIO NACIONAL Y EN CASO DE SER ADJUDICADO PRESENTARÁ LA RELACIÓN DE DICHS CENTROS INCLUYENDO NOMBRE DEL RESPONSABLE Y TELÉFONO, CON EL FIN DE GARANTIZAR QUE LA SOLUCIÓN A LOS PROBLEMAS TÉCNICOS QUE IMPIDAN LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS

UNINET, S.A. DE C.V.
R.F.C.: UNI-951013-RC1

OFICINAS CORPORATIVAS
UNINET, S.A. DE C.V.
Insurgencias Sur No. 3500, Piso 4
Col. Peña Prieta
Ciudad de México, C.P. 14260
Tel: (01) 55-5824-4400
(01) 55-5552-4199

GUADALAJARA
Tel: (01) 33-3678-5800
Fax: (01) 33-3678-5858
(01) 33-710-5499

MONTERREY
Tel: (01) 81-3399-0500
Fax: (01) 81-8399-0911
(01) 800-714-7808

MÉRIDA
Tel: (01) 999-626-1312
Fax: (01) 999-626-0325
Fax Ext.: 502

TEJANA
Tel: (01) 664-686-2300
Fax: (01) 664-686-2500
HERMOSILLO
Tel: (01) 662-629-9180
Fax: (01) 664-629-9182

VERACRUZ
Tel: (01) 229-922-2650
(01) 229-922-2854
Fax: Ext. 2198

CHIHUAHUA
Tel: (01) 614-414-4745
Fax: Ext. 8814
QUERÉTARO
Tel: (01) 442-238-2200
(01) 442-238-2201

PUEBLA
Tel: (01) 222-309-2200
Fax: (01) 222-309-2201

CARE: Centro de Atención a
Redes Empresariales
Cobertura Nacional 24 hrs/365 días.
Tel: (01) 55-5169-5169
Fax: (01) 55-5169-5169
01 800 00 777 00, 01 800 00 550 00.
E-mail: care@reduno.com.mx



SE DÉ EN UN PERIODO MÁXIMO DE 24 HORAS A PARTIR DE QUE SE DETERMINE LA FALLA CON EL REPORTE CORRESPONDIENTE, INCLUYENDO EL REEMPLAZO DE EQUIPO DAÑADO EN CASO DE SER NECESARIO EN CUALQUIERA DE LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL INEA.

UNINET, S.A. DE C.V., CUENTA CON SUFICIENTES PARTES DE REEMPLAZO, EQUIPO DE MEDICIÓN Y PRUEBAS EN CADA UNO DE SUS CENTROS DE SERVICIO. PARA LOS CASOS DE CONTINGENCIA, DONDE PUEDA PRESENTARSE ALGÚN DAÑO EN EL EQUIPO DE LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS DEL INEA, UNINET, S.A. DE C.V., INCLUIRÁ EL REEMPLAZO TEMPORAL DEL EQUIPO EN CONTINGENCIA POR UNO DE SIMILARES CARACTERÍSTICAS AL EQUIPO PROPUESTO PARA DAR EL SERVICIO, EN UN PLAZO NO MAYOR A 48 HORAS A NIVEL NACIONAL DURANTE EL PERIODO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, EN CASO DE SER ADJUDICADO.

ENTREGABLES.

UNINET, S.A. DE C.V., EN CASO DE SER ADJUDICADO ENTREGARÁ LA MEMORIA TÉCNICA DE LA INSTALACIÓN REALIZADA, EN UN TIEMPO NO MAYOR A 15 DÍAS DESPUÉS DE ENTREGADOS LOS SERVICIOS INICIALMENTE SOLICITADOS Y PROPUESTOS, LA CUAL CONTENDRÁ LA INFORMACIÓN DETALLADA DE LA INSTALACIÓN DEL SERVICIO EN CADA UNO DE LOS SITIOS DESCRITOS EN EL ("LISTADO A" y "LISTADO B"), INCLUYENDO:

- DIAGRAMAS DE INTERCONEXIÓN,
- MEDIO FÍSICO EMPLEADO (FIBRA ÓPTICA, COAXIAL, ETC.),
- DESCRIPCIÓN DE LOS EQUIPOS INSTALADOS, ASÍ COMO LA MARCA, MODELO Y NÚMEROS DE SERIE Y EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LOS MISMOS.
- TABLAS DE DIRECCIONAMIENTO IP Y REFERENCIAS.
- TABLA DEL DIRECCIONAMIENTO IP HOMOLOGADO A INTERNET POR SITIO.
- EL PLAN DE ESCALACIÓN.
- DESCRIPCIÓN Y LIGA DE ACCESO A LA HERRAMIENTA DE MONITOREO EN TIEMPO REAL.
- CONFIGURACIÓN FINAL DE LOS EQUIPOS.
- EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LA INSTALACIÓN DE LOS SITIOS.
- CARTA DE ENTREGA DEL SERVICIO POR SITIO
- CARTA DE ACEPTACIÓN DEL SERVICIO

UNINET, S.A. DE C.V., EN CASO DE SER ADJUDICADO ENTREGARÁ UN REPORTE MENSUAL DE LOS SERVICIOS DENTRO DE LOS PRIMEROS CINCO DÍAS DEL MES SIGUIENTE. EL REPORTE DONDE DEBERÁ INCLUIR: UN INFORME OPERATIVO CON LA INFORMACIÓN DE LOS REPORTES GENERADOS AGRUPADOS POR TIPO, RESPONSABLE, SEVERIDAD Y LOS TIEMPOS DE SOLUCIÓN. UN INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE ACUERDO A LA SLA ESTABLECIDOS Y UN INFORME DE DESEMPEÑO DONDE MUESTRE EL DESEMPEÑO DE LOS EQUIPOS (CPU, MEMORIA, ALCANZADILIDAD, DISPONIBILIDAD, ETC.) Y DEL MEDIO DE COMUNICACIÓN (GRAFICAS DE UTILIZACIÓN DEL ANCHO DE BANDA, ERRORES, LATENCIA, CALIDAD DEL SERVICIO, ETC.).

VIGENCIA DEL SERVICIO: 01 DE FEBRERO AL 01 DE MAYO DE 2020. VIGENCIA DE LA CONTRATACIÓN: UN DÍA DESPUÉS DE LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO.

ADMINISTRACIÓN SUPERVISIÓN Y VIGILANCIA: EL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO SERÁ EL TITULAR DE LA SUBDIRECCIÓN TÉCNICA Y EL SUPERVISOR DEL INSTRUMENTO JURIDICO SERA

UNINET, S.A. DE C.V.
R.F.C.: UNI-951013-RC1

OFICINAS CORPORATIVAS
UNINET, S.A. DE C.V.
Insurgentes Sur No. 3300, Piso 4
Col. Fiesta Patria,
Cuicuilco de México, C.P. 14060
Tels.: (01) 55-5234-4400
(01) 55-5252-4199

GUADALAJARA
Tels.: (01) 33-3278-6800
Fax: (01) 33-3678-5666
(01) 800-710-5499

MONTERREY
Tels.: (01) 81-5339-0900
Fax: (01) 81-5339-0911
(01) 800-714-2808

MÉRIDA
Tels.: (01) 999-326-1312
(01) 999-326-5025
Fax: Ext.: 502

TIJUANA
Tels.: (01) 664-686-2300
Fax: (01) 664-686-2300
HERMOSILLO
Tels.: (01) 662-629-9180
Fax: (01) 664-629-9182

VERACRUZ
Tels.: (01) 229-922-2850
(01) 229-922-2854
Fax: Ext.: 2108

CHIHUAHUA
Tels.: (01) 614-414-4745
Ext: 8874
QUERÉTARO
Tels.: (01) 462-236-2200
(01) 462-236-2201

PUEBLA
Tels.: (01) 222-303-2200
Fax: (01) 222-303-2201

CARE: Centro de Atención a
Redes Empresariales
Cobertura Nacional 24 hrs/365 días.
Tels.: (01) 55-5189-5169
(01) 55-5189-5160
01 800 00 777 00, 01 800 00 550 00.
E-mail: care@reduno.com.mx



EL TITULAR DEL DEPARTAMENTO DE SOPORTE TECNICO Y SERVICIOS, QUIENES SERAN LOS RESPONSABLES DE REALIZAR EL SEGUIMIENTO, VERIFICACION Y CUMPLIMIENTO DEL INSTRUMENTO JURIDICO.

FUNCIONES DEL ADMINISTRADOR: RESPONSABLE DE INTERACTURAR CON EL SUPERVISOR PARA DAR SEGUIMIENTO Y VERIFICAR QUE EL SERVICIO CUENTE CON LAS ESPECIFICACIONES Y ACTIVIDADES SOLICITADAS

FUNCIONES DEL SUPERVISOR: RESPONSABLE DE INTERACTUAR CON EL ADMINISTRADOR Y CON QUIEN DESIGNE UNINET, S.A DE C.V. EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO, PARA DAR SEGUIMIENTO Y VERIFICAR QUE EL SERVICIO CUMPLA CON LAS ESPECIFICACIONES, ACTIVIDADES Y ENTREGAS PUNTUALES DEL SERVICIO.

PLAZOS, CONDICIONES Y FORMA DE PAGO: SE REALIZARÁ EL PAGO A MENSUALIDADES VENCIDAS CONTRA ENTREGA DEL DOCUMENTO QUE RESPALDE LOS SERVICIOS APLICABLES DURANTE LA VIGENCIA, QUE SERÁ VALIDADO Y A ENTERA SATISFACCIÓN DE ESTAS ESPECIFICACIONES TECNICAS PARA QUE LA SUBDIRECCIÓN TECNICA, SEA QUIEN REALICE LA LIBERACION DE PAGO CORRESPONDIENTE SEGÚN EL CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.

TERMINACIÓN ANTICIPADA: SE DEBERÁ CONSIDERAR QUE DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 54 BIS, DE LA LEY Y 102 DEL REGLAMENTO, SE PROCEDERÁ A LA TERMINACIÓN ANTICIPADA, CUANDO CONCURRAN RAZONES DE INTERÉS GENERAL O CUANDO POR CAUSAS JUSTIFICADAS SE EXTINGA LA NECESIDAD DE REQUERIR EL SERVICIO O SE DETERMINE LA NULIDAD TOTAL O PARCIAL DE LOS ACTOS QUE DIERON ORIGEN AL INSTRUMENTO JURIDICO CON MOTIVO DE LA RESOLUCIÓN DE UNA INCONFORMIDAD EMITIDA POR LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, O DE ASÍ SER NECESARIO CONFORME A LAS DISPOSICIONES DE CONTRATACIÓN DE LA CABEZA DE SECTOR, SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA O INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS.

ATENTAMENTE


JORGE MANUEL RODAS RUIZ
 REPRESENTANTE LEGAL
 UNINET, S.A DE C.V




UNINET, S.A. DE C.V.
 R.F.C.: UNI-951013-RC1

OFICINAS CORPORATIVAS
 UNINET, S.A. de C.V.
 Insurgentes Sur No. 1670, Piso 4
 Col. Fiesta Patria
 Ciudad de México, C.P. 14260
 Tels.: (01) 55-5874-4400
 (01) 55-5852-4199

GUADALAJARA
 Tels.: (01) 33-3878-6800
 Fax: (01) 33-3878-6868
 (01) 800-715-5499

MONTERREY
 Tels.: (01) 81-8399-0900
 Fax: (01) 81-8399-0911
 (01) 800-714-2808

MÉRIDA
 Tels.: (01) 999-926-1312
 (01) 999-926-9325
 Fax: Ext.: 502

TUJANA
 Tels.: (01) 654-606-2300
 Fax: (01) 654-666-2303
 NERMOSILLO
 Tels.: (01) 662-629-9100
 Fax: (01) 654-629-9102

VERACRUZ
 Tels.: (01) 229-922-2850
 (01) 229-922-2854
 Fax: Ext. 2106

CHIHUAHUA
 Tels.: (01) 614-414-4745
 Fax: Ext. 6814
 QUERÉTARO
 Tels.: (01) 442-238-2200
 (01) 442-238-2201

PUEBLA
 Tels.: (01) 222-329-2200
 Fax: (01) 222-309-2201

CARE: Centro de Atención a
 Redes Empresariales
 Cobertura Nacional 24 hrs/365 días.
 Tels.: (01) 55-5189-5169
 Fax: (01) 55-5189-5169
 01 800 00 777 00, 01 800 00 550 00.
 E-mail: care@reduno.com.mx





Ciudad de México, 29 de enero 2020

Instituto Nacional Para la educación de los Adultos
Oscar Ulises Contreras Luna
Subdirector Técnico
Presente:

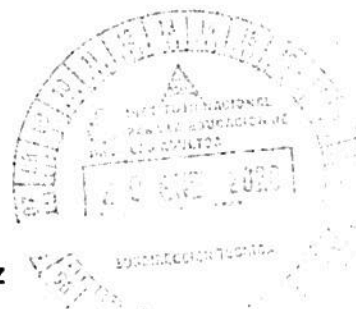
En respuesta a la solicitud de cotización publicada en compranet el 24 de enero del presente año, yo, Jorge Manuel Rodas Ruiz, en mi carácter de representante legal de UNINET, S.A de C.V., hago de su conocimiento que derivado de una inconsistencia se requiere precisar la tabla de penalizaciones, subida el 28 de enero del 2020, ubicada en la hoja 7 de 11, quedando de la siguiente manera:

HORAS SIN SERVICIO MENSUAL		PENALIZACIÓN APLICADA POR DEDUCTIVA
MÍNIMO	MÁXIMO	
0	3 HORAS 30 MINUTOS	SIN PENALIZACIÓN
3 HORAS 31 MINUTOS	5 HORAS 30 MINUTOS	20% DEL MONTO DE LA FACTURA QUE CORRESPONDA A ESE MES.
5 HORAS 31 MINUTOS	10 HORAS 30 MINUTOS	40% DEL MONTO DE LA FACTURA QUE CORRESPONDA A ESE MES.
10 HORAS 31 MINUTOS	12 HORAS	60% DEL MONTO DE LA FACTURA QUE CORRESPONDA A ESE MES.
12 HORAS 01 MINUTOS		90% DEL MONTO DE LA FACTURA QUE CORRESPONDA A ESE MES.

Lo anterior con efecto de cumplir lo estipulado en el anexo técnico. Cabe mencionar que esto no afecta la solvencia ni el monto de la propuesta económica.

ATENTAMENTE

JORGE MANUEL RODAS RUIZ
REPRESENTANTE LEGAL
UNINET, S.A DE C.V



UNINET, S.A. DE C.V.
R.F.C.: UNI-951013-RC1

OFICINAS CORPORATIVAS
UNINET, S.A. de C.V.
Insurgentes Sur No. 3500, Piso 4
Col. Peña Roja,
Ciudad de México, C.P. 1600
Tel: (01) 56-5624-4420
(01) 56-5652-4119

GUADALAJARA
Tel: (01) 33-3878-5800
Fax: (01) 33-3878-5808
(01) 800-710-5439

MONTREY
Tel: (01) 81-8239-0800
Fax: (01) 81-8239-0811
(01) 800-714-2828

MÉRIDA
Tel: (01) 999-928-1312
(01) 999-928-9325
Fax: Ext: 502

TULUANA
Tel: (01) 664-688-2300
Fax: (01) 664-688-2303
HERMOSILLO
Tel: (01) 662-628-9183
Fax: (01) 664-628-1182

VERACRUZ
Tel: (01) 229-822-2350
(01) 229-822-2354
Fax: Ext: 2108

CHIHUAHUA
Tel: (01) 614-414-4745
Fax: Ext: 8814
QUERÉTARO
Tel: (01) 442-238-2200
(01) 442-238-2201

PUEBLA
Tel: (01) 222-309-2220
Fax: (01) 222-309-2221

CARE: Centro de Atención a
Redes Empresariales
Cobertura Nacional 24 hrs/365 días.
Tel: (01) 55-5189-5198
Fax: (01) 55-5189-5190
01 800 00 777 00, 01 800 00 550 00.
E-mail: care@uninet.com.mx