Contrato UAF-SRT-010/2023

CONTRATO CERRADO PARA EL MANTENIMIENTO A EQUIPO DE COMUNICACIONES EN EL 2023, POR UNA PARTE, EL EJECUTIVO FEDERAL POR CONDUCTO DEL INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS, EN LO SUCESIVO "EL INEA", REPRESENTADO POR EL C. PEDRO EDUARDO ORTEGA VÁZQUEZ, EN SU CARÁCTER DE APODERADO LEGAL, SUBDIRECTOR DE PRESUPUESTO Y RECURSOS FINANCIEROS Y ENCARGADO DE ATENDER EL DESPACHO DE LOS ASUNTOS DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, ASISTIDO EN ESTE ACTO POR EL C. HÉCTOR CERVANTES OSORIO, SUBDIRECTOR DE RECURSOS TECNOLÓGICOS, QUIEN FUNGIRÁ COMO PERSONA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO, ASÍ TAMBIÉN EL C. ROBERTO RAMÍREZ GUZMÁN, JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO, CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES, QUIEN FUNGIRÁ COMO PERSONA SUPERVISORA DEL CONTRATO Y POR LA OTRA, REISCOM, S.A. DE C.V., EN LO SUCESIVO "EL PROVEEDOR", REPRESENTADA POR EL C. FRANCISCO JAVIER MURILLO PANTOJA, EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL, A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ "LAS PARTES", AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES

1. **"EL INEA"** declara que:

I.1 Es un Organismo Descentralizado de la Administración Pública Federal, agrupado en el sector coordinado por la Secretaría de Educación Pública y Subsecretaría de Educación Básica con personalidad jurídica y patrimonio propio, creado por Decreto Presidencial el 28 de agosto de 1981, publicado en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 31 de ese mismo mes y año, reformado por diverso de fecha 17 de agosto de 2012, publicado en el DOF el 23 de los siguientes.

I.2 Mediante oficio DG/164/2023, suscrito por la C. Teresa Guadalupe Reyes Sahagún, entonces Directora General de **"EL INEA"**, se designó al C. Pedro Eduardo Ortega Vázquez, Subdirector de Presupuesto y Recursos Financieros, como encargado de atender el despacho de los asuntos de la Unidad de Administración y Finanzas.

I.3 Conforme a la escritura pública número 79,375 de fecha 18 de octubre de 2023, pasada ante la fe de la Lic. Liliana Gutiérrez Robles, titular de la notaría pública número 44 de la Ciudad de México; el C. Pedro Eduardo Ortega Vázquez con R.F.C. OEVP850508JT1, Apoderado legal y Titular de la Subdirección de Presupuesto y Recursos Financieros y encargado de atender el despacho de los asuntos de la Unidad de Administración y Finanzas de **"EL INEA"**, es el servidor público que cuenta con facultades legales para celebrar el presente contrato, quien podrá ser sustituido en cualquier momento en su cargo o funciones, sin que por ello, sea necesario celebrar un convenio modificatorio.

I.4 De conformidad con el *Manual General de Organización del INEA 2020*, suscribe el presente instrumento el C. Héctor Cervantes Osorio, con R.F.C. CEOH770103HE5, Subdirector de Recursos Tecnológicos, persona facultada para administrar el cumplimiento de las obligaciones que deriven del objeto del presente contrato, quien podrá ser sustituida en cualquier momento, bastando para tales efectos un comunicado por escrito y firmado por el servidor público facultado para ello, informando a **"EL PROVEEDOR"** para los efectos del presente contrato.

1.5 De conformidad con el *Manual General de Organización del INEA 2020*, suscribe el presente instrumento el Roberto Ramírez Guzmán, con R.F.C. RAGR740522162, Jefe del Departamento de Soporte Técnico, Centro de Datos y Comunicaciones, persona facultada para supervisar que se presten los servicios, conforme a los términos y condiciones establecidos en el Contrato y su **"Anexo único"** (el cual se conforma por el anexo técnico, las proposiciones técnica y económica).

2023 Francisco VILLA

I.6 La adjudicación del presente contrato se realizó mediante el procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica LA-11-MDA-011MDA001-N-83-2023, al amparo de lo establecido en los artículos **134** de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; **26**, fracción I, **26 Bis**, fracción II, **27, 28,** fracción I, **29, 30, 32 y 45** de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, **"LAASSP"**, y los correlativos de su Reglamento, notificando el fallo y su rectificación de dicho procedimiento en fecha 03 y 09 de noviembre de 2023, respectivamente.

1.7 "EL INEA" cuenta con suficiencia presupuestaria otorgada en la partida presupuestal 35301 "Mantenimiento y conservación de los bienes informáticos" con folio de autorización 4302 de fecha 21 de agosto de 2023, emitida por la Subdirección de Presupuesto y Recursos Financieros.

1.8 Cuenta con el Registro Federal de Contribuyentes INE810901CP4.

1.9 Tiene establecido su domicilio en calle Francisco Márquez número 160, colonia Condesa, demarcación territorial Cuauhtémoc, código postal 06140, Ciudad de México, mismo que señala para los fines y efectos legales del presente.

II. "EL PROVEEDOR" declara que:

II.1 Es una persona moral legalmente constituida mediante escritura pública 216,620, de fecha 10 de septiembre de 2004, otorgada ante la fe del Licenciado Fausto Rico Álvarez, titular de la notaría número 6 del Distrito Federal ahora Ciudad de México, misma que ha sufrido modificaciones, denominada REISCOM, S.A. de C.V., cuyo objeto social: compra, venta, distribución, instalación, reparación y mantenimiento de equipos y sistemas de telecomunicaciones, datos, cómputo, video y los distintos periféricos, programas y sistemas operativos, necesarios para la operación de los mismos; diseño, ejecución, reparación y mantenimiento de cableados eléctricos relacionados con sistemas de telecomunicaciones, datos, cómputo, video y de los distintos periféricos necesarios para la operación de los mismos, así como la prestación de servicios de asesoría en el rubro de telecomunicaciones, diseño, rediseño y actualización de redes y sistemas de telecomunicaciones, elaboración publicación y venta de manuales técnicos y operacionales, especificaciones, memorias técnicas y otros documentos, relativos a equipos y sistemas de telecomunicaciones y telecomunicaciones en general, impartir cursos y talleres de capacitación en materia de telecomunicaciones, de telecomunicaciones en general, organizar y participar en conferencia y simposios en materia de telecomunicaciones, privados o abiertos al público en general, entre otros..

II.2 El C. Francisco Javier Murillo Pantoja en su carácter de Representante Legal, cuenta con facultades suficientes para suscribir el presente contrato y obligar a su representada, como lo acredita con la escritura pública 239,930 de fecha 10 de diciembre del 2007, otorgada ante la fe del Licenciado Fausto Rico Álvarez, Titular de la notaría número 6 del Distrito Federal, ahora Ciudad de México, mismas que bajo protesta de decir verdad manifiesta no le han sido limitadas ni revocadas en forma alguna.

II.3 Reúne las condiciones técnicas, jurídicas y económicas, y cuenta con la organización y elementos necesarios para su cumplimiento.

II.4 Cuenta con su Registro Federal de Contribuyentes REI0409133L4.

II.5 Tiene establecido su domicilio en su domicilio en calle Atlapulco 6A, colonia Vergel del Sur, alcaldía Tlalpan, código postal 14340, Ciudad de México.

III. "LAS PARTES" declaran que:

III.1 Es su voluntad celebrar el presente contrato y sujetarse a sus términos y condiciones, por lo que de común acuerdo se obligan de conformidad con las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO.
"EL PROVEEDOR" acepta y se obliga a proporcionar a **"EL INEA"** la prestación del servicio del mantenimiento a equipo de comunicaciones en el 2023, en los términos y condiciones establecidos en la convocatoria, este contrato y su **"Anexo único"** (el cual se conforma por el anexo técnico, proposición técnica, económica) que forman parte integrante del mismo.

SEGUNDA. MONTO DEL CONTRATO.
"EL INEA" pagará a **"EL PROVEEDOR"** como contraprestación por el servicio del mantenimiento a equipo de comunicaciones en el 2023, objeto de este contrato, la cantidad de **$6,161,287.50 (Seis millones ciento sesenta y un mil doscientos ochenta y siete pesos 50/100 M.N.)** más impuestos que ascienden a **$985,806.00 (Novecientos ochenta y cinco mil ochocientos seis pesos 00/100 M.N.)** dando un total de **$7,147,093.50 (Siete millones ciento cuarenta y siete mil noventa y tres pesos 50/100 M.N.).**

Los precios unitarios del presente contrato, expresados en moneda nacional son:

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO	CANTIDAD DE SERVICIOS	COSTO DEL SERVICIO
1	Mantenimiento a equipo de comunicaciones en el 2023	Switch de 48 puertos	Servicio	$ 151,200.00	3	$ 453,600.00
		Switch de 24 puertos	Servicio	$ 73,912.50	25	$ 1,847,812.50
		Punto de acceso inalámbrico	Servicio	$ 28,125.00	36	$ 1,012,500.00
		Conmutador IP	Servicio	$ 54,000.00	3	$ 162,000.00
		Instalación de nodo de red cableado CAT 6A	Servicio	$ 8,550.00	295	$ 2,522,250.00
		Sistema de monitoreo	Servicio	$ 163,125.00	1	$ 163,125.00
					SUBTOTAL	$ 6,161,287.50
					I.V.A.	$ 985,806.00
					TOTAL	$ 7,147,093.50

2023 Francisco VILLA

Conforme al **"Anexo único"**.
Los precios unitarios son considerados fijos y en moneda nacional PESO MEXICANO hasta que concluya la relación contractual que se formaliza, incluyendo todos los conceptos y costos involucrados en el mantenimiento a equipo de comunicaciones en el 2023, por lo que **"EL PROVEEDOR"** no podrá agregar ningún costo extra y los precios serán inalterables durante la vigencia del presente contrato.

TERCERA. ANTICIPO.
Para el presente contrato **"EL INEA"** no otorgará anticipo a **"EL PROVEEDOR".**

CUARTA. FORMA Y LUGAR DE PAGO.
"EL INEA" efectuará el pago a través de transferencia electrónica en pesos de los Estados Unidos Mexicanos, a mes vencido conforme a los servicios efectivamente prestados y a entera satisfacción de la persona Administradora del contrato y de acuerdo con lo establecido en el **"Anexo Único"** que forma parte integrante de este contrato.

El pago se realizará en un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales siguientes, contados a partir de la fecha en que sea entregado y aceptado el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) o factura electrónica a **"EL INEA"**, con la aprobación de la persona Administradora del presente contrato.

El cómputo del plazo para realizar el pago se contabilizará a partir del día hábil siguiente de la aceptación del CFDI o factura electrónica, y ésta reúna los requisitos fiscales que establece la legislación en la materia, el desglose de los servicios prestados, los precios unitarios, se verifique su autenticidad, no existan aclaraciones al importe y vaya acompañada con la documentación soporte de la prestación de los servicios facturados.

De conformidad con el artículo **90**, del Reglamento de la **"LAASSP"**, en caso de que el CFDI o factura electrónica entregado presente errores, la persona Supervisora del presente contrato o a quien éste designe por escrito, dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes de su recepción, indicará a **"EL PROVEEDOR"** las deficiencias que deberá corregir; por lo que, el procedimiento de pago reiniciará en el momento en que **"EL PROVEEDOR"** presente el CFDI y/o documentos soporte corregidos y sean aceptados.

El tiempo que **"EL PROVEEDOR"** utilice para la corrección del CFDI y/o documentación soporte entregada, no se computará para efectos de pago, de acuerdo con lo establecido en el artículo **51** de la **"LAASSP"**.

El CFDI o factura electrónica deberá ser presentada a la persona Administradora del contrato, la cual deberá venir a nombre del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, con Registro Federal de Contribuyentes INE810901CP4, con domicilio en calle Francisco Márquez número 160,colonia Condesa, código postal 06140, alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, y que reúna los requisitos fiscales establecidos en los artículos **29 y 29-A** del Código Fiscal de la Federación y los correlativos de su Reglamento, indicar el número de Contrato, en caso de Convenio hacer referencia al Contrato, la descripción completa de los servicios prestados, el costo unitario, el desglose del Impuesto al Valor Agregado, retenciones que en su caso correspondan y el importe total; Archivo .XML y .PDF impreso, así como anexar la verificación del o los comprobantes fiscales de forma impresa que emite el SAT.

El CFDI o factura electrónica se deberá presentar desglosando el impuesto cuando aplique.

"EL PROVEEDOR" manifiesta su conformidad que, hasta en tanto no se cumpla con la verificación, supervisión y aceptación de los servicios, no se tendrán como recibidos o aceptados por la persona Supervisora del presente contrato, o las personas facultadas para ello, de conformidad con el apartado de Declaraciones de **"EL INEA".**

Para efectos de trámite de pago, **"EL PROVEEDOR"** deberá ser titular de una cuenta bancaria, en la que se efectuará la transferencia electrónica de pago, respecto de la cual deberá proporcionar toda la información y documentación que le sea requerida por **"EL INEA".**

"EL PROVEEDOR" deberá presentar la información y documentación a **"EL INEA"** le solicite para el trámite de pago, atendiendo a las disposiciones legales e internas de **"EL INEA"**.

El pago de los servicios entregados, quedará condicionado al pago que **"EL PROVEEDOR"** deba efectuar por concepto de penas convencionales y, en su caso, deductivas.

Para el caso que se presenten pagos en exceso, se estará a lo dispuesto por el artículo **51**, párrafo tercero de la **"LAASSP"**.

QUINTA. LUGAR, PLAZOS Y CONDICIONES DE LA ENTREGA DE LOS SERVICIOS.
La prestación de los servicios, se realizará conforme a los plazos, condiciones y entregables establecidos por **"EL INEA"** en el **"Anexo único"**, el cual forma parte del presente contrato.

Los servicios serán prestados en los domicilios señalados en el **Anexo técnico** y fechas establecidas en el mismo.

En los casos que derivado de la verificación se detecten defectos o discrepancias en la prestación del servicio o incumplimiento en las especificaciones técnicas, **"EL PROVEEDOR"** atenderá estas, sin costo adicional para **"EL INEA"**.

SEXTA. VIGENCIA.
"LAS PARTES" convienen en que la vigencia del contrato será a partir de su firma y hasta el 31 de diciembre de 2023.

La vigencia del servicio será a partir del día siguiente de la comunicación del fallo y hasta el 15 de diciembre de 2023, conforme al **"Anexo único"**.

SÉPTIMA. MODIFICACIONES DEL CONTRATO.
"LAS PARTES" están de acuerdo que **"EL INEA"** por razones fundadas y explícitas podrá ampliar el monto o la cantidad de los servicios, de conformidad con el artículo **52** de la **"LAASSP"**, siempre y cuando las modificaciones no rebasen en su conjunto el 20% (veinte por ciento) de los establecidos originalmente, el precio unitario sea igual al originalmente pactado y el contrato esté vigente. La modificación se formalizará mediante la celebración de un Convenio Modificatorio.

"EL INEA", podrá ampliar la vigencia del presente instrumento, siempre y cuando, no implique incremento del monto contratado o de la cantidad del servicio, siendo necesario que se obtenga el previo consentimiento de **"EL PROVEEDOR"**.

De presentarse caso fortuito o fuerza mayor, o por causas atribuibles a **"EL INEA"**, se podrá modificar el plazo del presente instrumento jurídico, debiendo acreditar dichos supuestos con las constancias respectivas. La modificación del plazo por caso fortuito o fuerza mayor podrá ser solicitada por cualquiera de **"LAS PARTES".**

En los supuestos previstos en los dos párrafos anteriores, no procederá la aplicación de penas convencionales por atraso.

Cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito, y deberá suscribirse por el servidor público de **"EL INEA"** que lo haya hecho, o quien lo sustituya o esté facultado para ello, para lo cual **"EL PROVEEDOR"** realizará el ajuste respectivo de la garantía de cumplimiento, en términos del artículo **91,** último párrafo del Reglamento de la **"LAASSP"**, salvo que por disposición legal se encuentre exceptuado de presentar garantía de cumplimiento.

"EL INEA" se abstendrá de hacer modificaciones que se refieran a precios, anticipos, pagos progresivos, especificaciones y, en general, cualquier cambio que implique otorgar condiciones más ventajosas a un proveedor comparadas con las establecidas originalmente.

OCTAVA. GARANTÍA
A) CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

Conforme a los artículos **48**, fracción II, **49**, fracción I de la **"LAASSP", 85**, fracción III, y **103** de su Reglamento, y **166** de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a constituir una garantía divisible, la cual sólo se hará efectiva en la proporción correspondiente al incumplimiento de la obligación principal, mediante fianza expedida por compañía afianzadora mexicana autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y de Fianzas, a favor de **"EL INEA"**, por un importe equivalente al **10%** del monto total del contrato, sin incluir impuestos.

Dicha fianza deberá ser entregada a **"EL INEA"**, a más tardar dentro de los 10 (diez) días naturales posteriores a la firma del presente contrato.

Si las disposiciones jurídicas aplicables lo permiten, la entrega de la garantía de cumplimiento se podrá realizar de manera electrónica.

En caso de que **"EL PROVEEDOR"** incumpla con la entrega de la garantía en el plazo establecido, **"EL INEA"** podrá rescindir el contrato y dará vista al Órgano Interno de Control en **"EL INEA"** para que proceda en el ámbito de sus facultades.

La garantía de cumplimiento no será considerada como una limitante de responsabilidad de **"EL PROVEEDOR"**, derivada de sus obligaciones y garantías estipuladas en el presente instrumento jurídico, y no impedirá que **"EL INEA"** reclame la indemnización por cualquier incumplimiento que pueda exceder el valor de la garantía de cumplimiento.

En caso de incremento al monto del presente instrumento jurídico o modificación al plazo, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a entregar a **"EL INEA",** dentro de los 10 (diez días) naturales siguientes a la formalización del mismo, de conformidad con el último párrafo del artículo **91** del Reglamento de la **"LAASSP"**, los documentos modificatorios o endosos correspondientes, debiendo contener en el documento la estipulación de que se otorga de manera conjunta, solidaria e inseparable de la garantía otorgada inicialmente.

Cuando la contratación abarque más de un ejercicio fiscal, la garantía de cumplimiento del contrato, podrá ser por el porcentaje que corresponda del monto total por erogar en el ejercicio fiscal de que se trate, y deberá ser renovada por **"EL PROVEEDOR"** cada ejercicio fiscal por el monto que se ejercerá en el mismo, la cual deberá presentarse a **"EL INEA"** a más tardar dentro de los primeros 10 (diez) días naturales del ejercicio fiscal que corresponda.

Una vez cumplidas las obligaciones a satisfacción de la persona Administradora, la persona servidora pública facultada por **"EL INEA"** procederá inmediatamente a extender la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales y dará inicio a los trámites para la cancelación de la garantía cumplimiento del contrato, lo que comunicará a **"EL PROVEEDOR".**

NOVENA. OBLIGACIONES DE "EL PROVEEDOR".
"EL PROVEEDOR", se obliga a:

a) Prestar los servicios en las fechas o plazos y lugares establecidos conforme a lo pactado en el presente contrato y su **"Anexo único"**.

b) Cumplir con las especificaciones técnicas, de calidad y demás condiciones establecidas en el presente contrato y su **"Anexo único"**.

c) Asumir la responsabilidad de cualquier daño que llegue a ocasionar a **"EL INEA"** o a terceros con motivo de la ejecución y cumplimiento del presente contrato.

d) Proporcionar la información que le sea requerida por la Secretaría de la Función Pública y el Órgano Interno de Control en **"EL INEA"**, de conformidad con el artículo **107** del Reglamento de la **"LAASSP"**.

DÉCIMA. OBLIGACIONES DE "EL INEA".
"EL INEA", se obliga a:

a) Otorgar las facilidades necesarias, a efecto de que **"EL PROVEEDOR"** lleve a cabo en los términos convenidos para la entrega de los servicios objeto del contrato.

b) Realizar el pago correspondiente en tiempo y forma.

c) Extender a **"EL PROVEEDOR"**, por conducto del servidor público facultado, la constancia de cumplimiento de obligaciones contractuales inmediatamente que se cumplan éstas a satisfacción expresa de dicho servidor público para que se dé trámite a la cancelación de la garantía de cumplimiento del presente contrato.

DÉCIMA PRIMERA. ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

"EL INEA" designa como persona Administradora facultada para dar cumplimiento de las obligaciones que deriven del objeto del presente contrato a:

El C. Héctor Cervantes Osorio, con R.F.C. CEOH770103HE5, Subdirector de Recursos Tecnológicos.

Por otro lado, se nombra como persona Supervisora del servicio en los términos y condiciones establecidos en el contrato y su **"Anexo único"** a:

El C. Roberto Ramírez Guzmán, con R.F.C. RAGR740522162, Jefe del Departamento de Soporte Técnico, Centro de Datos y Comunicaciones.

Los servicios se tendrán por recibidos previa revisión de la persona Supervisora del presente contrato, los cuales consistirán en la verificación del cumplimiento de las especificaciones establecidas en el **"Anexo único".**

“EL INEA”, a través de la persona Supervisora del contrato, rechazará los servicios, que no cumplan las especificaciones establecidas en este contrato y en su **“Anexo único”**, obligándose **“EL PROVEEDOR”** en este supuesto a realizarlos nuevamente bajo su responsabilidad y sin costo adicional para **“EL INEA”,** sin perjuicio de la aplicación de las penas convencionales o deducciones al cobro correspondientes.

“EL INEA”, a través de la persona Supervisora del contrato, podrá aceptar los servicios que incumplan de manera parcial o deficiente las especificaciones establecidas en este contrato y en su **“Anexo único”**, sin perjuicio de la aplicación de las deducciones al pago que procedan, y reposición de los mismos, cuando la naturaleza propia de éstos lo permita.

DÉCIMA SEGUNDA. DEDUCCIONES.
“EL INEA” aplicará deducciones al pago por el incumplimiento parcial, por atraso o deficiente en la prestación de los servicios, en que incurra **“EL PROVEEDOR”** conforme a lo estipulado en las cláusulas del presente contrato y su **“Anexo único”**, las cuales se calcularán por el **1%** sobre el importe de los servicios prestados de forma parcial, por atraso o deficiente del servicio. Las cantidades a deducir se aplicarán en el CFDI o factura electrónica que **“EL PROVEEDOR”** presente para su cobro, en el pago que se encuentre en trámite o bien en el siguiente pago.

De no existir pagos pendientes, se requerirá a **“EL PROVEEDOR”** que realice el pago de la deductiva a través del esquema e5cinco Pago Electrónico de Derechos, Productos y Aprovechamientos (DPA´s), a favor de **“EL INEA”**. En caso de negativa se procederá a hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato.

Las deducciones económicas se aplicarán sobre la cantidad indicada sin incluir impuestos.

La notificación y cálculo de las deducciones correspondientes la realizará la persona Administradora del contrato, por escrito o vía correo electrónico a **“EL PROVEEDOR”.**

DÉCIMA TERCERA. PENAS CONVENCIONALES.
En caso que **“EL PROVEEDOR”** incurra en atraso en el inicio de la prestación de los servicios, objeto del presente contrato, acorde a lo establecido en el **“Anexo único”** parte integral de este instrumento jurídico, **“EL INEA”** por conducto de la persona Administradora del contrato aplicará la pena convencional equivalente al **1%** sobre el monto total del contrato sin exceder el monto de la garantía, de conformidad con este instrumento legal y su **“Anexo único”.**

La persona Administradora del contrato, notificará a **“EL PROVEDOOR”** por escrito o vía correo electrónico, el cálculo de la pena convencional del atraso en el cumplimiento de la obligación de que se trate.

El pago de los servicios quedará condicionado, proporcionalmente, al pago que **“EL PROVEEDOR”** deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso; en el supuesto que el contrato sea rescindido en términos de lo previsto en la *Cláusula Vigésima Tercera de Rescisión*, no procederá el cobro de dichas penas ni la contabilización de las mismas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato.

El pago de la pena podrá efectuarse a través del esquema e5cinco Pago Electrónico de Derechos, Productos y Aprovechamientos (DPA´s), a favor de **“EL INEA”**; o bien, a través de un comprobante de egreso (CFDI de Egreso) conocido comúnmente como Nota de Crédito, en el momento en el que emita el comprobante de Ingreso (Factura o CFDI de Ingreso) por concepto de los servicios, en términos de las disposiciones jurídicas aplicables.

El importe de la pena convencional, no podrá exceder el equivalente al monto total de la garantía de cumplimiento del contrato, y en el caso de no haberse requerido esta garantía, no deberá exceder del 20% (veinte por ciento) del monto total del contrato.

Cuando **"EL PROVEEDOR"** quede exceptuado de la presentación de la garantía de cumplimiento, en los supuestos previsto en la **"LAASSP"**, el monto máximo de las penas convencionales por atraso que se puede aplicar, será del 20% (veinte por ciento) del monto de los servicios prestados fuera de la fecha convenida, de conformidad con lo establecido en el tercer párrafo del artículo **96** del Reglamento de la **"LAASSP"**.

DÉCIMA CUARTA. LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y PERMISOS
"EL PROVEEDOR" se obliga a observar y mantener vigentes las licencias, autorizaciones, permisos o registros requeridos para el cumplimiento de sus obligaciones.

DÉCIMA QUINTA. PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL.
Para la prestación de los servicios materia del presente contrato, no se requiere que **"EL PROVEEDOR"** contrate una póliza de seguro por responsabilidad civil.

DÉCIMA SEXTA. TRANSPORTE.
"EL PROVEEDOR" se obliga bajo su costa y riesgo, a trasportar los bienes e insumos necesarios para la prestación del servicio, desde su lugar de origen, hasta las instalaciones señaladas en el **"Anexo único"** del presente contrato.

DÉCIMA SÉPTIMA. IMPUESTOS Y DERECHOS.
Los impuestos, derechos y gastos que procedan con motivo de los servicios, objeto del presente contrato, serán pagados por **"EL PROVEEDOR"**, mismos que no serán repercutidos a **"EL INEA"**.

"EL INEA" sólo cubrirá, cuando aplique, lo correspondiente al Impuesto al Valor Agregado (IVA), en términos de la normatividad aplicable y de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

DÉCIMA OCTAVA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.
"EL PROVEEDOR" no podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, a favor de cualquier otra persona física o moral, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con la conformidad previa y por escrito de **"EL INEA"**.

DÉCIMA NOVENA. DERECHOS DE AUTOR, PATENTES Y/O MARCAS.
"EL PROVEEDOR" será responsable en caso de infringir patentes, marcas o viole otros registros de derechos de propiedad industrial a nivel nacional e internacional, con motivo del cumplimiento de las obligaciones del presente contrato, por lo que se obliga a responder personal e ilimitadamente de los daños y perjuicios que pudiera causar a **"EL INEA"** o a terceros.

De presentarse alguna reclamación en contra de **"EL INEA"**, por cualquiera de las causas antes mencionadas, **"EL PROVEEDOR"**, se obliga a salvaguardar los derechos e intereses de **"EL INEA"** de cualquier controversia, liberándolo de toda responsabilidad de carácter civil, penal, mercantil, fiscal o de cualquier otra índole, sacándola en paz y a salvo.

En caso de que **"EL INEA"** tuviese que erogar recursos por cualquiera de estos conceptos, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a reembolsar de manera inmediata los recursos erogados por aquella.

VIGÉSIMA. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.
"LAS PARTES" acuerdan que la información que se intercambie de conformidad con las disposiciones del presente instrumento, se tratarán de manera confidencial, siendo de uso

exclusivo para la consecución del objeto del presente contrato y no podrá difundirse a terceros de conformidad con lo establecido en las Leyes General y Federal respectivamente, de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados, y demás legislación aplicable.

Para el tratamiento de los datos personales que **"LAS PARTES"** recaben con motivo de la celebración del presente contrato, deberá de realizarse con base en lo previsto en los Avisos de Privacidad respectivos.

Por tal motivo, **"EL PROVEEDOR"** asume cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento de su parte, o de sus empleados, a las obligaciones de confidencialidad descritas en el presente contrato.

Asimismo **"EL PROVEEDOR"** deberá observar lo establecido en el **"Anexo único"** aplicable a la Confidencialidad de la información del presente Contrato.

VIGÉSIMA PRIMERA. SUSPENSIÓN TEMPORAL DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.
Con fundamento en el artículo **55 Bis** de la **"LAASSP"** y **102**, fracción II de su Reglamento, **"EL INEA"** en el supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor o por causas que le resulten imputables, podrá suspender la prestación de los servicios, de manera temporal, quedando obligado a pagar a **"EL PROVEEDOR"**, aquellos servicios que hubiesen sido efectivamente prestados, así como, al pago de gastos no recuperables previa solicitud y acreditamiento.

Una vez que hayan desaparecido las causas que motivaron la suspensión, el contrato podrá continuar produciendo todos sus efectos legales, si **"EL INEA"** así lo determina; y en caso que subsistan los supuestos que dieron origen a la suspensión, se podrá iniciar la terminación anticipada del contrato, conforme lo dispuesto en la cláusula siguiente.

VIGÉSIMA SEGUNDA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.
"EL INEA" cuando concurran razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios originalmente contratados y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio a **"EL INEA"**, o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al presente contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad o intervención de oficio, emitida por la Secretaría de la Función Pública, podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato sin responsabilidad alguna para **"EL INEA"**, ello con independencia de lo establecido en la cláusula que antecede.

Cuando **"EL INEA"** determine dar por terminado anticipadamente el contrato, lo notificará a **"EL PROVEEDOR"** hasta con 30 (treinta) días naturales anteriores al hecho, debiendo sustentarlo en un dictamen fundado y motivado, en el que, se precisarán las razones o causas que dieron origen a la misma y pagará a **"EL PROVEEDOR"** la parte proporcional de los servicios prestados, así como los gastos no recuperables en que haya incurrido, previa solicitud por escrito, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato, limitándose según corresponda a los conceptos establecidos en la fracción I del artículo **102** del Reglamento de la **"LAASSP"**.

VIGÉSIMA TERCERA. RESCISIÓN
"EL INEA" podrá en cualquier momento rescindir administrativamente el presente contrato y hacer efectiva la fianza de cumplimiento, cuando **"EL PROVEEDOR"** incurra en incumplimiento de sus obligaciones contractuales, sin necesidad de acudir a los tribunales competentes en la materia, por lo que, de manera enunciativa, más no limitativa, se entenderá por incumplimiento:

a) Contravenir los términos pactados para la prestación de los servicios, establecidos en el presente contrato;

b) Transferir en todo o en parte las obligaciones que deriven del presente contrato a un tercero ajeno a la relación contractual;

c) Ceder los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa y por escrito de **"EL INEA"**;

d) Suspender total o parcialmente y sin causa justificada la prestación de los servicios del presente contrato;

e) No realizar la prestación de los servicios en tiempo y forma conforme a lo establecido en el presente contrato y su **"Anexo único"**;

f) No proporcionar a los Órganos de Fiscalización, la información que le sea requerida con motivo de las auditorías, visitas e inspecciones que realicen;

g) Ser declarado en concurso mercantil, o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio;

h) En caso de que compruebe la falsedad de alguna manifestación, información o documentación proporcionada para efecto del presente contrato;

i) No entregar dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de firma del presente contrato, la garantía de cumplimiento del mismo;

j) En caso de que la suma de las penas convencionales o las deducciones al pago, igualen el monto total de la garantía de cumplimiento del contrato y/o alcanzan el 20% (veinte por ciento) del monto total de este contrato cuando no se haya requerido la garantía de cumplimiento;

k) Divulgar, transferir o utilizar la información que conozca en el desarrollo del cumplimiento del objeto del presente contrato, sin contar con la autorización de **"EL INEA"** en los términos de lo dispuesto en la *Cláusula Vigésima de Confidencialidad y Protección de Datos Personales* del presente instrumento jurídico;

l) Impedir el desempeño normal de labores de **"EL INEA"**;

m) Cambiar su nacionalidad por otra e invocar la protección de su gobierno contra reclamaciones y órdenes de **"EL INEA",** cuando sea extranjero, y

n) Incumplir cualquier obligación distinta de las anteriores y derivadas del presente contrato.

Para el caso de optar por la rescisión del contrato, **"EL INEA"** comunicará por escrito a **"EL PROVEEDOR"** el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles contados a partir del día siguiente de la notificación, exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido dicho término **"EL INEA"**, en un plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes, tomando en consideración los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer **"EL PROVEEDOR"**,

determinará de manera fundada y motivada dar o no por rescindido el contrato, y comunicará a **"EL PROVEEDOR"** dicha determinación dentro del citado plazo.

Cuando se rescinda el contrato, se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar **"EL INEA"** por concepto del contrato hasta el momento de rescisión, o los que resulten a cargo de **"EL PROVEEDOR".**

Iniciado un procedimiento de conciliación **"EL INEA"** podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato se realiza la prestación de los servicios, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de **"EL INEA"** de que continúa vigente la necesidad de la prestación de los servicios, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

"EL INEA" podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del mismo pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, **"EL INEA"** elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

De no rescindirse el contrato, **"EL INEA"** establecerá con **"EL PROVEEDOR"**, otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento, aplicando las sanciones correspondientes. El convenio modificatorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo **52** de la **"LAASSP"**.

No obstante, de que se hubiere firmado el convenio modificatorio a que se refiere el párrafo anterior, si se presenta de nueva cuenta el incumplimiento, **"EL INEA"** quedará expresamente facultada para optar por exigir el cumplimiento del contrato, o rescindirlo, aplicando las sanciones que procedan.

Si se llevara a cabo la rescisión del contrato, y en el caso de que a **"EL PROVEEDOR"** se le hubieran entregado pagos progresivos, éste deberá de reintegrarlos más los intereses correspondientes, conforme a lo indicado en el artículo **51,** párrafo cuarto de la **"LAASSP"**.

Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **"EL INEA"**.

VIGÉSIMA CUARTA. RELACIÓN Y EXCLUSIÓN LABORAL.
"EL PROVEEDOR" reconoce y acepta ser el único patrón de todos y cada uno de los trabajadores que intervienen en la prestación del servicio, deslindando de toda responsabilidad a **"EL INEA"** respecto de cualquier reclamo que en su caso puedan efectuar sus trabajadores, sea de índole laboral, fiscal o de seguridad social y en ningún caso se le podrá considerar patrón sustituto, patrón solidario, beneficiario o intermediario.

"EL PROVEEDOR" asume en forma total y exclusiva las obligaciones propias de patrón respecto de cualquier relación laboral, que el mismo contraiga con el personal que labore bajo sus órdenes o intervenga o contrate para la atención de los asuntos encomendados por **"EL INEA"**, así como en la ejecución de los servicios.

Para cualquier caso no previsto, **"EL PROVEEDOR"** exime expresamente a **"EL INEA"** de cualquier responsabilidad laboral, civil o penal o de cualquier otra especie que en su caso pudiera llegar a generarse, relacionado con el presente contrato.

Para el caso que, con posterioridad a la conclusión del presente contrato, **"EL INEA"** reciba una demanda laboral por parte de trabajadores de **"EL PROVEEDOR"**, en la que se demande la solidaridad y/o sustitución patronal a **"EL INEA"**, **EL PROVEEDOR"** queda obligado a dar cumplimiento a lo establecido en la presente cláusula.

VIGÉSIMA QUINTA. DISCREPANCIAS.
"LAS PARTES" convienen que, en caso de discrepancia entre la convocatoria de licitación pública nacional y el contrato, prevalecerá lo establecido en la convocatoria, de conformidad con el artículo **81**, fracción IV del Reglamento de la **"LAASSP"**.

VIGÉSIMA SEXTA. CONCILIACIÓN.
"LAS PARTES" acuerdan que para el caso de que se presenten desavenencias derivadas de la ejecución y cumplimiento del presente contrato podrán someterse al procedimiento de conciliación establecido en los artículos **77, 78** y **79** de la **"LAASSP"**, **126** al **136** de su Reglamento.

VIGÉSIMA SÉPTIMA. DOMICILIOS.
"LAS PARTES" señalan como sus domicilios legales para todos los efectos a que haya lugar y que se relacionan en el presente contrato, los que se indican en el apartado de Declaraciones, por lo que cualquier notificación judicial o extrajudicial, emplazamiento, requerimiento o diligencia que en dichos domicilios se practique, será enteramente válida, al tenor de lo dispuesto en el Título Tercero del Código Civil Federal.

VIGÉSIMA OCTAVA. LEGISLACIÓN APLICABLE.
"LAS PARTES" se obligan a sujetarse estrictamente para la prestación de los servicios objeto del presente contrato a todas y cada una de las cláusulas que lo integran, su **"Anexo único"** que forman parte integral del mismo, a la **"LAASSP"**, su Reglamento; Código Civil Federal; Ley Federal de Procedimiento Administrativo, Código Federal de Procedimientos Civiles; Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y su Reglamento.

VIGÉSIMA NOVENA. JURISDICCIÓN.
"LAS PARTES" convienen que, para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como para lo no previsto en el mismo, se someterán a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales con sede en la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio actual o futuro.

Por lo anterior expuesto, **"LAS PARTES"**, manifiestan estar conformes y enterados de las consecuencias, valor y alcance legal de todas y cada una de las estipulaciones que el presente instrumento jurídico contiene, lo ratifican en la Ciudad de México el día 03 de noviembre de 2023, y firman electrónicamente dentro de los 15 días establecidos en la **"LAASSP"**.

POR:
"EL INEA"

NOMBRE	CARGO	R.F.C
PEDRO EDUARDO ORTEGA VÁZQUEZ	**APODERADO LEGAL, SUBDIRECTOR DE PRESUPUESTO Y RECURSOS**	**OEVP850508JT1**

	FINANCIEROS Y ENCARGADO DE ATENDER EL DESPACHO DE LOS ASUNTOS DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS.	
HÉCTOR CERVANTES OSORIO	**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, SUBDIRECTOR DE RECURSOS TECNOLÓGICOS.**	**CEOH770103HE5**
ROBERTO RAMÍREZ GUZMÁN	**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS, JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO, CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES.**	**RAGR740522162**

POR:
“EL PROVEEDOR”

NOMBRE	R.F.C.
REISCOM, S.A. DE C.V.	**REI0409133L4**

ANEXO TÉCNICO

MANTENIMIENTO A EQUIPO DE COMUNICACIONES EN EL 2023

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS			
ÁREA REQUIRENTE	Subdirección de Recursos Tecnológicos		
NOMBRE DEL TITULAR DEL ÁREA REQUIRENTE Y RESPONSABLE DE ADMINISTRAR Y SUPERVISAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	Héctor Cervantes Osorio Subdirector de Recursos Tecnológicos Titular del Área Requirente y Administrador del Contrato o Pedido. Roberto Ramírez Guzmán Jefe del Departamento de Soporte Técnico, Centro de Datos y Comunicaciones Supervisor del Contrato o Pedido.		
% PENALIZACIÓN	Con fundamento en lo dispuesto por el artículo 53 de la Ley en la materia y el 95 y 96 de su reglamento, el Instituto aplicará penas convencionales al proveedor de los bienes, de la siguiente manera: **Pena convencional**: En caso de que el proveedor adjudicado se atrase en el inicio de la prestación del servicio se obliga a pagar como pena convencional, el equivalente al 1% (uno por ciento) sobre el importe de los servicios no prestados oportunamente, por cada día natural de atraso, sin incluir el impuesto al valor agregado (I.V.A..), y serán calculadas por el administrador del instrumento jurídico, la que no excederá del monto de la garantía de cumplimiento. Dicha pena tendrá como límite la aplicación de un equivalente al 5% considerando que el porcentaje de la fianza es del 10% del monto total del instrumento jurídico antes de I.V.A.. no podrá exceder del monto de la garantía de cumplimiento del instrumento jurídico, una vez alcanzado el 5% el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos podrá iniciar el procedimiento de rescisión del instrumento jurídico respectivo y se hará efectiva la	**% DE DEDUCCIÓN**	En caso de que el proveedor adjudicado proporcione cumplimiento parcial o deficiente en la prestación de los servicio solicitados, se obliga a pagar como pena deductiva el equivalente al 1% (uno por ciento) sobre el importe de los servicios prestados de forma parcial o deficiente por cada día natural en que se prestó de manera parcial o deficiente el servicio, sin incluir el impuesto al valor agregado (I.V.A..), y serán calculadas por el administrador del instrumento jurídico, dicha pena tendrá como límite la aplicación de un equivalente al 5% de deductivas considerando que el porcentaje de la fianza es del 10% del monto total del instrumento jurídico. una vez alcanzado el 5% el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos podrá iniciar el procedimiento de rescisión del instrumento jurídico respectivo y se hará efectiva la garantía de cumplimiento del mismo, el pago de las penalizaciones deberá hacerse a favor del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos mediante cheque certificado de caja o

	garantía de cumplimiento del mismo, el pago de las penalizaciones deberá hacerse a favor del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos mediante cheque certificado de caja o dinero en efectivo en el Departamento de Tesorería. Asimismo, la Subdirección de Recursos Tecnológicos notificará por escrito al proveedor de dicha penalización, para que éste realice el pago mediante comprobante de egreso (CFDI de Egreso), conocido comúnmente como Nota de Crédito, por concepto de las penas convencionales determinadas por el Área administradora del contrato en el mismo momento en que emita el comprobante de ingreso (Factura o CFDI de Ingreso) por concepto de los servicios que correspondan, en términos de las disposiciones jurídicas aplicables. Se girará copia de este escrito a la Unidad de Administración y Finanzas a fin de que tomen conocimiento de la misma.		dinero en efectivo en el departamento de tesorería. Asimismo, la Subdirección de Recursos Tecnológicos notificará por escrito al proveedor de dicha pena, para que éste realice el pago de la penalización mediante comprobante de egreso (CFDI de Egreso), conocido comúnmente como Nota de Crédito, por concepto de las penas deductivas determinadas por el Área administradora del contrato en el mismo momento en que emita el comprobante de ingreso (Factura o CFDI de Ingreso) por concepto de los servicios que correspondan, en términos de las disposiciones jurídicas aplicables, se girará copia de este escrito a la Unidad de Administración y Finanzas a fin de que tomen conocimiento de la misma
TIPO DE GARANTÍA	**DIVISIBLE** [■] 10 % de garantía de cumplimiento	**INDIVISIBLE** [ ]	**LIMITE DE INCUMPLIMIENTO DE LA FIANZA 5 %**
OTRAS GARANTÍAS QUE SE DEBERÁN DE CONSIDERAR, INDICAR EL O LOS TIPOS DE GARANTÍA O DE RESPONSABILIDAD CIVIL SEÑALANDO VIGENCIA	No aplica	**PARTIDA PRESUPUESTAL**	35301
PERIODO DE GARANTÍA DEL SERVICIO	Los servicios correctivos prestados tendrán una garantía de 90 días naturales contados a partir de la fecha de solución del reporte, por lo que en caso de reincidencia de la falla el proveedor del servicio deberá solucionarla sin costo adicional para el Instituto. De realizar una actualización tecnológica, el servicio prestado tendrá una garantía de 1 año	**PLAZO PARA LA NOTIFICACIÓN Y REPOSICIÓN DEL BIEN**	10 días naturales

	sobre cualquier parte o componente del equipo, contados a partir de la fecha del reporte de actualización, por lo que de presentarse cualquier falla el proveedor deberá solucionarla sin costo adicional para el Instituto. Para ambos casos se considera el tiempo de solución (SLA´s) establecidos en este documento.		
REQUIERE PRUEBAS	No	**REQUIERE MUESTRA**	No
MÉTODO PARA EJECUTAR LA PRUEBA Y RESULTADO MÍNIMO	No aplica		
PRESENTACIÓN Y CONDICIONES DE LA MUESTRA.	No aplica		
REQUIERE ANTICIPO	No	PORCENTAJE DE ANTICIPO: No aplica	
ORIGEN DE LOS BIENES	No aplica		
NORMAS QUE APLICAN	No aplica		
MÉTODO DE EVALUACIÓN (sólo aplica en Licitación o Invitación)	PUNTOS Y PORCENTAJES	COSTO BENEFICIO	BINARIO **X**
MODALIDAD DE CONTRATO	ABIERTO [ ]	CERRADO [X]	
ES UNA CONTRATACIÓN PLURIANUAL	**SI** [ ] **NO** [X]		
VIGENCIA DEL PEDIDO Y/O CONTRATO.	La vigencia del contrato o pedido será a partir de su firma y hasta el 31 de diciembre de 2023. La vigencia del servicio será a partir del día siguiente de la comunicación del fallo y hasta el 15 de diciembre de 2023.		
LUGAR Y CONDICIONES DE LA	Los servicios de mantenimiento se prestarán en sitio, es decir, en los domicilios de las Unidades de Operación y de Oficinas Centrales. (Anexo B).		

<table>
<tr><td>ENTREGA DE LOS SERVICIOS.</td><td>La cantidad de servicios se deberá concluir a más tardar 45 días naturales contados a partir del día siguiente de la comunicación del fallo..</td></tr>
<tr><td>MECANISMOS DE COMPROBACIÓN, SUPERVISIÓN Y VERIFICACIÓN DE LO ESTABLECIDO EN PEDIDOS Y/O CONTRATOS</td><td>Documento de aceptación de los servicios por parte de los Responsables de Informática Estatal.

Reportes de servicio.</td></tr>
<tr><td>ENTREGABLES</td><td>
<table>
<tr><th>ENTREGABLE</th><th>DESCRIPCIÓN</th></tr>
<tr><td>Informe niveles de servicio (SLA´s)</td><td>Informe que contiene la medición de los niveles de servicio contra las metas (tiempos de solución) establecidas por los SLA’s.</td></tr>
<tr><td>Aceptación de los servicios por parte de los Responsables de Informática de las Unidades de Operación</td><td>Documento que contiene el resumen de los servicios recibidos el cual debe incluir:
Cantidad de reportes que se están validando desglosado por concepto
Firma de aceptación de los servicios</td></tr>
<tr><td>Reportes de servicio</td><td>Para cada servicio efectuado de mantenimiento correctivo, el proveedor del servicio deberá registrarlos en un reporte de servicio.</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>FORMA Y PLAZO DE PAGO</td><td>Pago de los servicios.

La adjudicación del servicio es por la partida única.

Los servicios de mantenimiento correctivo deberán ser provistos en la modalidad de precio unitario por concepto y deben contemplar lo indicado en el formato de cotización.

El pago se realizará dentro de los 20 días naturales posteriores a la entrega de la factura, al finalizar la vigencia del servicio considerando los SLA´s correspondientes y una vez que los entregables se hayan recibido a entera satisfacción por parte de la Subdirección de Recursos Tecnológicos.</td></tr>
<tr><td>NOMBRE Y CARGO DEL ADMINISTRADOR Y DEL SUPERVISOR DEL INSTRUMENTO JURÍDICO</td><td>Héctor Cervantes Osorio
Subdirector de Recursos Tecnológicos
Titular del Área Requirente y Administrador del Contrato o Pedido

Roberto Ramírez Guzmán
Jefe del Departamento de Soporte Técnico, Centro de Datos y Comunicaciones
Supervisor del Contrato o Pedido

Funciones del administrador: responsable de interactuar con el supervisor para dar seguimiento y verificar que el servicio cuente con las especificaciones y actividades solicitadas.

Funciones del supervisor: responsable de interactuar con el proveedor, para dar seguimiento y verificar que el servicio cumpla con las especificaciones, actividades y entregas puntuales del servicio; verificar las solicitudes generadas; dar seguimiento con los Responsables de Informática de las Unidades de Operación las actividades realizadas en la red local con motivo</td></tr>
</table>

	del servicio; y validar con los Responsables de Informática de las Unidades de Operación la prestación del servicio.
FORMA Y TÉRMINOS EN QUE SE REALIZARÁ LA VERIFICACIÓN DE LAS ESPECIFICACIONES Y LA ACEPTACIÓN DE LOS BIENES	La aceptación del servicio se notificará mediante oficio de liberación para el pago.

DESCRIPCIÓN Y ESPECIFICACIONES DE LOS SERVICIOS DE FORMA DETALLADA

El servicio consta de una partida única la cual comprende los conceptos (Anexo A) que se indican a continuación y será adjudicada a un solo Proveedor.

CANTIDAD DE SERVICIOS

Descripción	Concepto	Baja California	Ciudad de México	Estado de México	Michoacán	Nuevo León	Querétaro	Oficinas Centrales	Cantidad de servicios
Mantenimiento a equipo de comunicaciones en el 2023	Switch de 48 puertos	0	1	0	0	0	0	2	363
	Switch de 24 puertos	0	5	6	8	4	0	2	
	Punto de acceso inalámbrico	0	5	3	12	10	0	6	
	Conmutador IP	0	1	0	1	1	0	0	
	Instalación de nodo de red cableado CAT 6A	0	100	0	120	60	0	15	
	Sistema de monitoreo	0	0	0	0	0	0	1	

CANTIDAD TOTAL DE EQUIPOS EN PROPIEDAD DEL INSTITUTO

Concepto	Baja California	Ciudad de México	Estado de México	Michoacán	Nuevo León	Querétaro	Oficinas Centrales
Switch de 48 puertos	1	7	0	0	0	2	10
Switch de 24 puertos	5	14	6	9	2	0	16
Punto de acceso inalámbrico	0	5	3	10	12	2	18
Conmutador IP	1	1	1	1	1	1	1
Teléfono IP	10	40	46	51	40		420
TOTAL	17	67	56	71	55	5	465

Capacidad del proveedor

Recursos humanos

El proveedor deberá contar con el personal que prestará el servicio antes de la adjudicación del contrato, lo cual deberá acreditar presentando en su cotización los documentos de carácter laboral (alta en el IMSS) de al menos 3 cuadrillas con dos personas cada una las cuales deben tener la competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo con sus conocimientos académicos o profesionales relacionados con servicios de telecomunicaciones/informática. Asimismo, el proveedor adjudicado deberá informar al INEA cualquier cambio de este personal durante la vigencia del contrato y/o pedido. La documentación que se debe presentar en la cotización se indica a continuación:

Experiencia de los recursos humanos

Currículum de al menos 6 personas (3 cuadrillas), que demuestre experiencia mínima de un año en servicios de mantenimiento correctivo de equipo de comunicaciones e instalación de cableado estructurado, swicthes y Wireless LAN.

Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo con sus conocimientos académicos o profesionales.

Las 6 personas (3 cuadrillas) deberán tener escolaridad mínima de bachillerato o carrera técnica concluida relacionada con servicios de telecomunicaciones/informática, por lo que el proveedor deberá presentar copia de los certificados correspondientes los cuales deberán ser legibles con los que demuestre que el personal propuesto tiene dicha escolaridad.

Dominio de herramientas relacionadas con el servicio

De las 6 personas propuestas para brindar el servicio, se deberá presentar copia de 1 constancia de capacitación por parte de fabricante de equipo de comunicaciones (Cisco, HP, Huawei, Alcatel-Lucent,, Belden, Panduit, Sopto, etc.). La constancia deberá corresponder a servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipo de telecomunicaciones y cableado estructurado.

Capacidad de los recursos económicos y equipamiento.

Equipamiento

El proveedor deberá anotar en su cotización el domicilio de su oficina, línea telefónica fija y celular (no localizador ni línea virtual), registrando el nombre del representante que brindará el acceso y demás facilidades a sus instalaciones, para el caso de que el INEA requiera efectuar visitas de verificación.

El proveedor deberá presentar en su cotización al menos una carta de fabricante de equipo de comunicaciones (Cisco, HP, Huawei, Alcatel-Lucent, Belden, Panduit, Sopto, etc.) dirigida al INEA, firmada por persona facultada, en la cual indique que el proveedor es centro autorizado de servicio vigente lo cual deberá de ser de acuerdo a las marcas de la cotización presentada por el proveedor.

Mesa de servicios

Será el único punto de contacto para recibir, solucionar y/o escalar cualquier evento relacionado con los servicios aquí solicitados, debiendo indicar el domicilio y teléfonos de dicha mesa.

Si para la solución de los incidentes reportados se requiere cambio de partes o sustitución de equipo, éstas serán realizadas por personal del proveedor en sitio, por lo que deberá considerar los recursos humanos y/o materiales necesarios para cumplir con el tiempo de solución establecido en el apartado “Acuerdos de Niveles de Servicio” (tiempo de solución).

La “mesa de servicio” deberá registrar el 100% de los reportes de servicio que sean levantados.

La “mesa de servicio” deberá permitir el levantamiento de reportes (tickets) a través de los siguientes medios:

- Número telefónico.
- Vía correo electrónico.

Experiencia

Se deberá presentar como mínimo 1 (una) copia de contrato o contratos con los que demuestre tener experiencia mínima de un año en la prestación de servicios de mantenimiento similares a los solicitados en este documento, a nivel nacional; señalando razón social del contratante, teléfono, domicilio y nombre de las personas responsables de su administración.

Especialidad

Se deberá presentar como mínimo 1 (una) copia de un contrato o contratos, con el que demuestre que ha prestado servicios de mantenimiento similares a los solicitados en este documento

Los contratos solicitados en este punto, pueden ser los mismos contratos presentados en el subrubro experiencia, siempre y cuando se acredite lo solicitado en este rubro.

Propuesta de trabajo.

El proveedor deberá presentar en la cotización su propuesta de trabajo, la cual deberá considerar la totalidad de los servicios, las especificaciones mínimas establecidas, y la cantidad y tipo de equipos ofertados (marca y modelo) que se relacionan en los anexos del presente documento.

Metodología para la prestación del servicio

Especificaciones mínimas solicitadas

A. Objetivo del servicio

Contar con un proveedor(es) que de manera integrada y unificada brinde Servicio de mantenimiento a equipo de comunicaciones en Oficinas Centrales y Unidades de Operación, el servicio incluye, sin ser limitativo, al menos lo siguiente:

- Brindar soporte técnico que incluya las herramientas, refacciones, mano de obra y/o equipos necesarios para aquellos casos que requieran cambio de piezas o tengan problemas de hardware (servicio de mantenimiento correctivo) con el fin de mantenerlos en operación.

- Asistencia técnica de los servicios a través de una mesa de servicio.

B. Cobertura del servicio

La disponibilidad de la “mesa de servicio” será de lunes a viernes en un horario laboral de 09:00 a 18:00, cubriendo las diferentes zonas horarias del país.

C. Lugar de prestación de los servicios

Los servicios de mantenimiento se prestarán en sitio, es decir, en los domicilios de las Unidades de Operación y de Oficinas Centrales. (Anexo B).

Por lo anterior, en caso de que la prestación del servicio amerite que los bienes deban ser trasladados a las instalaciones del proveedor, el retiro y reintegro de los mismos a su lugar de origen será por cuenta y riesgo del proveedor. Dicho traslado será autorizado por el responsable de informática estatal basado en el diagnóstico que le proporcione el proveedor del servicio y previa verificación de que se cuenta con equipo de respaldo antes de realizar el retiro.

D. Características y consideraciones del servicio de mantenimiento solicitado.

El servicio de mantenimiento solicitado en la partida única deberá incluir por cuenta del proveedor todos los materiales, herramientas especiales, refacciones, equipos, mano de obra necesaria y todos los gastos inherentes como pasajes y viáticos para la reparación, configuración y puesta a punto de los equipos en la infraestructura hasta su correcto funcionamiento en producción.

El INEA durante la vigencia del contrato, podrá efectuar revisiones para verificar que los servicios prestados por el proveedor hayan sido realizados conforme a lo solicitado en este documento, asimismo podrá realizar visitas a las instalaciones del proveedor a fin de verificar que la infraestructura técnica y humana se mantenga en las mismas condiciones ofertadas, de no prestarse los servicios conforme a lo ofertado por el proveedor o prestarse de manera deficiente se aplicará al proveedor la pena convencional que corresponda.

E. Servicio de mantenimiento correctivo.

El servicio de mantenimiento correctivo se refiere al conjunto de acciones que tomará el prestador del servicio encaminadas a atender y solucionar cualquier falla que pudieran presentar los bienes de TIC o infraestructura pasiva impidiendo su funcionamiento normal.

El servicio de mantenimiento correctivo se realizará cuantas veces sea necesario en función a las eventualidades o fallas que se presenten durante la vigencia del contrato. Para todos los reportes el proveedor deberá entregar el respectivo diagnóstico.

El servicio de mantenimiento correctivo incluirá todos los materiales, refacciones, equipos, mano de obra necesaria y todos los gastos inherentes como pasajes, viáticos y/o traslados de equipo para la reparación de la falla incluyendo la configuración y puesta a punto de los equipos en la infraestructura.

El proveedor del servicio deberá llevar a cabo el servicio de mantenimiento correctivo en sitio, es decir, en los domicilios indicados en el Anexo B.

El mantenimiento correctivo incluirá, de manera enunciativa, más no limitativa y en los casos aplicables, las siguientes actividades:

- Realizar la evaluación inicial/resolución de la falla presentada, con base en los niveles de servicio acordados, scripts prediseñados, así como en bases de datos de conocimiento que se conformarán de manera progresiva durante el servicio, incrementando la capacidad resolutiva de soporte.
- Proponer y ejecutar soluciones temporales conocidas o nuevas a fin de permitir la continuidad en las operaciones de los usuarios, en el menor tiempo posible.
- Reparación y/o reemplazo de refacciones, accesorios y partes de los equipos que así lo ameriten.
- Restauración y/o modificación de configuraciones y parámetros para la continuidad de servicios de red.
- Incluye a dispositivos del sistema de monitoreo instalados en el site de comunicaciones de Oficinas Centrales los cuales se describen en el Anexo C

En caso de que para la reparación del equipo se requiera hacer cambio de partes, deberá quedar registrado en el reporte el detalle de las refacciones usadas incluyendo la marca, el número de parte y de ser el caso el número de serie de la refacción.

Las refacciones y accesorios que se utilicen deberán ser nuevas, compatibles y de características técnicas iguales o superiores a los originales, sin ningún costo adicional para el Instituto. El instituto se reserva el derecho de su aceptación cuando no sea posible contar con una pieza de tales características, lo cual debe acreditarse plenamente.

Si durante el proceso de mantenimiento correctivo, un equipo no pueda ser reparado por falta de partes en el mercado, el proveedor del servicio deberá realizar la actualización tecnológica al equipo dañado, por lo que deberá proporcionar un equipo de características técnicas iguales o superiores a las que se indican en el Anexo A, según aplique para cada caso, el cual deberá ser totalmente compatible con los equipos que estén integrados en la infraestructura de comunicaciones que se encuentra operando, asimismo, la Subdirección de Recursos Tecnológicos podrá solicitar que el proveedor realice durante la migración del equipo anterior al equipo actualizado la

segmentación y configuración del protocolo de Internet versión 6 (IPv6) en el nuevo equipo, así como en los servicios asociados como pueden ser configuraciones en servidores DHCP, DNS, Directorio Activo entre otros, de tal manera que las condiciones técnicas de operación, funcionamiento y configuración sean las óptimas para garantizar la continuidad de los servicios de red, así como mantener la coexistencia de IPv4 dentro de la red institucional, por lo que el proveedor deberá realizar la transferencia de conocimiento de este cambio de segmentación y configuración de IPv6 a personal del Instituto, así como proporcionar un curso para 5 personas del Instituto sobre la segmentación y configuración del protocolo IPv6.
La sustitución deberá ser validada por la Subdirección de Recursos Tecnológicos previo a su aceptación, para lo anterior el proveedor deberá generar un dictamen especificando las causas de irreparabilidad que describa que el equipo o sus refacciones se encuentran descontinuados o fuera del mercado, dicho dictamen será analizado por la Subdirección de Recursos Tecnológicos para su aceptación o rechazo. En el caso de que sea rechazado el Instituto indicará por escrito las causas.

En caso de que un equipo presente falla en hardware y tenga que ser retirado a las instalaciones del proveedor del servicio, este deberá proporcionar un equipo de respaldo de características iguales o superiores y 100% compatibles con la infraestructura pasiva y activa que este en operación, para garantizar la continuidad de los servicios de red durante el tiempo que se tarde en reparar el equipo, asimismo deberá realizar las configuraciones necesarias para dejarlo en operación en la red institucional, de tal manera que las condiciones técnicas de operación, funcionamiento y configuración sean las óptimas para garantizar la continuidad de los servicios de red.

El proveedor del servicio contará con un tiempo máximo de 24 horas naturales a partir del momento en que se reporte la falla por parte del Departamento de Soporte Técnico, Centro de Datos y Comunicaciones de la Subdirección de Recursos Tecnológicos, para reparar y reestablecer los equipos a las condiciones técnicas de operación y funcionamiento óptimo.

En caso de exceder este tiempo se aplicará la pena deductiva del acuerdo de nivel de servicio (SLA) indicado en el apartado “SLA´s (acuerdos de niveles de servicio) tiempos de solución”.

En el caso de que los equipos requieran de un tiempo mayor a las 24 horas naturales para su reparación, el proveedor del servicio proporcionará un equipo de respaldo de características iguales o superiores y 100% compatibles con la infraestructura pasiva y activa que este en operación, para garantizar la continuidad de los servicios de red durante el tiempo que se tarde en reparar el equipo, asimismo deberá realizar las configuraciones necesarias para dejarlo en operación en la red institucional, de tal manera que las condiciones técnicas de operación, funcionamiento y configuración sean las óptimas para garantizar la continuidad de los servicios de red.

Una vez que el equipo dañado haya sido reparado o en su caso sustituido el equipo de reemplazo será devuelto al proveedor.

En el caso de cambios de componentes y/o refacciones de hardware o periféricos al equipo por la operación propia del servicio. El proveedor del servicio deberá retirar al momento de la sustitución la pieza, refacción, componente o periférico dañado, debiendo registrar en el reporte de servicio los datos del mismo. Así mismo previo al retiro del equipo deberá remover cualquier distintivo relacionado con el instituto, como son: etiqueta o grabado que contiene el número de inventario, logotipos o grabados con el logotipo del INEA, imagen institucional o grabados alusivos al INEA, etc.

F. Instalación de nodo de red UTP categoría 6A

La instalación de un nodo de red UTP categoría 6A deberá considerar el suministro, canalización e instalación de todos los elementos y componentes requeridos para su funcionamiento, mismos que deberán ser de la misma marca y fabricante de la solución propuesta, es decir, el proveedor deberá instalar la solución de canal completo de un solo fabricante para garantizar la homogeneidad del sistema. No se aceptarán instalaciones que incluyan componentes de diferentes fabricantes para realizar la instalación de los servicios solicitados. Los componentes del

servicio a instalarse en cada IDF o rack, así como en el área de trabajo de los usuarios se sujetarán a las siguientes características por componente.

Componentes del servicio.

Tipo de cable.

En los servicios solicitados se empleará cable de tipo UTP categoría 6A de 4 pares, de forma cilíndrica, hilos separados con separador interior entre los 4 pares que cumpla con los estándares internacionales de la ISO/IEC 11801 y ANSI/TIA/EIA, que soporte aplicaciones de voz, datos y video con tasas de transferencia de 10/100/1000 Mbps, 10G BASE- T y soporte el estándar IEEE 802.3af y PoE+ IEEE 802.3at para alimentación eléctrica de equipos en la red Ethernet, libres de plomo, que cumpla con la directiva ROHS en cubiertas de cable LSZH o CMR. Deberá ser de la misma marca del fabricante de la solución propuesta. Los cables serán instalados en segmentos continuos desde el panel de parcheo hasta el conector modular del área de trabajo del usuario.

El cable UTP debe tener un revestimiento aislante externo libre de plomo, LSZH (Low Smoke Zero Halogen) y CMP retardante al fuego, marcado con unidad de medida para fácil estimación de longitudes, la cubierta exterior deberá contener además nombre y marca de fabricante. El proveedor deberá elaborar mazos de cable lineales y peinados en la escalerilla. Se deberán considerar para la sujeción de los cables, cinta tipo velcro, no serán aceptados amarres con cinturones de plástico.

Tipo de conector.

En los servicios de datos se instalarán jack RJ-45 categoría 6A de 8 conductores de la misma marca y fabricante de la solución propuesta. El código de alambrado soportado será el T-568-B. El cuerpo del conector debe estar construido de material termoplástico de alto impacto, retardante al fuego. Deberán soportar aplicaciones PoE (IEEE 802.3af) y PoE+ (IEEE 802.3at).

Placas de salida.

En el área de trabajo se instalarán placas de una o dos salidas de la misma marca y fabricante de la solución propuesta, según corresponda al número de servicios requeridos, de color blanco, construidas con material de alto impacto y retardante al fuego clasificado como UL 94V-0, compatible con el tipo de conector a instalar. La placa de red localizada en el área de trabajo del usuario contendrá espacios con cubiertas transparentes de protección para la inserción de etiquetas, en donde se indicará el número de nodo y el tipo de servicio. Los espacios sin emplear serán cubiertos con tapas ciegas del mismo material.

Cordón de parcheo para área de trabajo.

Por cada servicio de datos se incluirá un cable UTP categoría 6A para la conexión en el área de trabajo de 10 pies (3.05 m) de longitud para realizar la conexión a la placa de salida, ensamblado de fábrica, de la misma marca y fabricante de la solución propuesta, con bota protectora para el clip del conector RJ 45, que cuente con certificado UL 94 V-0.

Cordón de parcheo para conexión en panel.

Por cada servicio de datos se incluirá un cable UTP categoría 6A para la conexión en panel de parcheo, de 5 pies (1.5 m) de longitud para realizar la conexión a los equipos activos de red, ensamblado de fábrica, de la misma marca y fabricante de la solución propuesta, con bota protectora para el clip del conector RJ 45, con certificado UL 94 V-0.

Identificación de los componentes de cableado estructurado.

La identificación de los componentes del cableado estructurado se llevará a cabo en base a la norma EIA/TIA-606-A. Los identificadores empleados para etiquetar los componentes deberán ser legibles garantizando su permanencia. No serán aceptados identificadores con la nomenclatura propuesta realizada a mano, por lo que deberá de utilizarse una herramienta de propósito específico para realizar las etiquetas e identificadores

- Placas de usuario. Las etiquetas que llevarán las placas serán de acuerdo con el servicio que presta el nodo, utilizando el espacio que tiene dicha placa para el mismo.
- Etiquetas en panel de parcheo. En el IDF, cada servicio se etiquetará de acuerdo con el servicio que está prestando, dicha etiqueta será colocada en la parte frontal del panel de parcheo correspondiente.
- Cableado dorsal (Backbone). Cada cable dorsal (comunicación en el mismo inmueble), será etiquetado en ambos extremos dentro con el identificador del enlace de fibra o cobre que corresponde.

Trayectoria del cable.

El cableado a instalar seguirá la trayectoria más corta posible entre el área de trabajo (puesto de trabajo) y el IDF más cercano. La trayectoria evitará fuentes de interferencia electromagnética como luces fluorescentes, motores, elevadores, fuentes de radiofrecuencia, etc. El tendido de cableado evitará la obstrucción de componentes de control, seguridad o alarma. Deberá cumplir con las nomas de longitud máxima desde la ubicación del área de trabajo considerando el cable del equipo (3 metros) hasta la conexión al panel de parcheo, así como la longitud del cordón de parcheo utilizado para realizar la conexión al equipo activo ubicado en los racks.

Canalización.

La canalización se refiere al medio y elementos utilizados para realizar la trayectoria del cable desde el cuarto de telecomunicaciones (IDF) hasta el área de trabajo del usuario final.

Se requiere de una canalización central que permita movilidad para futuras reubicaciones, así como bajadas derivadas del central para dar servicio a los usuarios finales. Será permitido presentar propuestas orientadas a la funcionalidad que mejor se adapte a las características del inmueble. Para este punto se deberá contemplar el máximo de servicios que pudiera tener cada piso y de esta manera dimensionar la canalización central, cuyo dato se dará a conocer durante las visitas al sitio.

El proveedor deberá considerar las reparaciones de obra que se requieran para mantener una buena apariencia y estética de la instalación y considerar la reparación de los elementos a la infraestructura del Instituto ocasionados por los trabajos de instalación. Deberá ser utilizada escalerilla metálica que cuente con los accesorios necesarios para tender el cableado de red a través de la trayectoria definida considerando los accesorios como codos, esquineros, coples o conectores para realizar cambios de dirección, mismos que deberán ser del mismo fabricante de la solución propuesta. Esta canalización no deberá compartirse con cableado de energía eléctrica ni cableado de circuito cerrado (CCTV por sus siglas en inglés).

En los lugares donde se implemente la tubería se deberán incluir soportes tipo pera y/o unicanal, dependiendo del caso se deberá fijar a la losa con taquetes de expansión y varilla roscada, considerando todos los accesorios que se requieran para su instalación.

En los lugares donde se implemente la escalerilla metálica, ésta deberá ser de tipo malla electrosoldada y se deberá instalar preferentemente con un sistema de montaje rápido que utilice lengüetas de traba sencillos de un solo paso y que no requieran para su armado tornillos o pernos; se deberán considerar todos los accesorios y herramientas recomendados por el fabricante para su correcta instalación.

G. Originalidad de partes y refacciones.

El proveedor deberá garantizar por escrito que las partes y refacciones a utilizarse, serán originales y se abstendrán de realizar cambios de ingeniería en los equipos, sin la autorización previa y por escrito del INEA. En caso de que alguna parte o componente se encuentre descontinuado y se requiera utilizar otra marca y modelo diferente, esta deberá ser de tecnología y características técnicas iguales o superiores, y compatibles a la infraestructura de red del Instituto.

El proveedor proporcionará el software de configuración de las partes y/o refacciones que cambie durante la reparación de la falla.

H. SLA´s (acuerdos de niveles de servicio) tiempos de solución.

La medición del servicio estará compuesta por acuerdos de niveles de servicio (SLA), que son los indicadores sobre los niveles y métricas asociadas a los elementos de servicio a ser prestados por el proveedor del servicio.

"Tiempo máximo de solución" y aplicación de penas deductivas

Tiempo máximo de solución se refiere al tiempo que no deberá exceder el proveedor del servicio para restaurar la operación del servicio, contado a partir de que recibe a través de la "mesa de servicio" el reporte de alguna incidencia y hasta que quede restaurada la operación del mismo servicio. La incidencia deberá ser documentada por parte del proveedor del servicio y se considerará como concluida al ser validada por parte del personal del INEA, este tiempo no deber ser mayor a 24 horas naturales. El tiempo de corrección, reparación y en su caso instalación del equipo de soporte propiedad del proveedor del servicio con el fin de dejar operando el servicio afectado, no podrá exceder a dicho tiempo.

TABLA DE APLICACIONES DE PENAS DEDUCTIVAS

Acuerdo de nivel de servicio (SLA)	Tiempo máximo de solución	Aplicación de penas deductivas	Observaciones
Cumplimiento de tiempo máximo de solución.	=<24 horas naturales	1% del "costo unitario por servicio" de cada servicio afectado por cada día natural de atraso	El "costo unitario por servicio" es el indicado en el formato de cotización.

I. Exclusiones sobre niveles de servicio en penas convencionales.

El proveedor de servicio quedará relevado de su responsabilidad en el cumplimiento de cualesquiera SLA´s, en la medida en que éstos se vean afectados por los puntos que se describen a continuación:

- Cuando el INEA no proporcione acceso a los inmuebles.
- Cambios de ubicación de los bienes sujetos a mantenimiento efectuados por personal del INEA no comunicados al proveedor con oportunidad.
- Circunstancias que constituyan un caso fortuito o causa de fuerza mayor imputable al Instituto.

J. Modalidad de la contratación

El contrato se formalizará bajo la modalidad de contrato cerrado.

Cuando en la prestación del servicio se presente caso fortuito o de fuerza mayor, "el INEA", podrá solicitar al proveedor del servicio que suspenda los servicios, en cuyo caso únicamente se pagarán aquellos que hubiesen sido efectivamente prestados.

Proposición Económica

Los Proveedores deberán cotizar por precios unitarios sin incluir el I.V.A. y en moneda nacional (pesos mexicanos), conforme al presente anexo técnico y a los formatos que se acompañan.

K. Documentación necesaria para garantizar el servicio cotizado.

- Presentar carta compromiso firmada por el representante legal del proveedor de responder de cualquier daño causado a cualquier equipo, dispositivo o infraestructura del inmueble donde se ejecuten los servicios y cuyas causas le sean imputables.

- Presentar el escrito mediante el cual garantice que las partes y refacciones a utilizarse serán originales, y que se abstendrá de realizar cambios de ingeniería en los equipos. Este escrito deberá estar firmado por parte del representante legal del proveedor.
- Presentar escrito firmado por el representante legal proveedor en donde se comprometa a tomar las medidas que resulten convenientes para asegurar que todo el personal que ocupe, con motivo de la prestación de los servicios guardará confidencialidad con respecto a la información a la que puedan tener acceso durante el desempeño de su trabajo y su compromiso de no hacerla pública. Dicha restricción será aplicable en forma permanente. Así mismo, en caso de violación a lo mencionado, cubrirá a la convocante los daños y perjuicios que le hubiere causado, independientemente de la rescisión y las acciones legales que en su caso procedan. En caso de existir propuestas conjuntas, cada uno de los consorciados deberán de presentar este escrito.

L. Responsabilidad de derechos de propiedad intelectual e industrial.

El proveedor asume la responsabilidad total en caso de que al proporcionar los servicios materia de este contrato, infrinja derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros sobre patentes, marcas y derechos de autor, entre otros. Por lo que el proveedor se obliga a sacar al INEA en paz y a salvo de cualquier reclamo al respecto. Asimismo, el proveedor acepta eximir al INEA de cualquier responsabilidad civil o penal motivada por derechos de propiedad intelectual e industrial.

M. Plan de trabajo para la prestación de los servicios.

Plan de trabajo para realizar el servicio de mantenimiento, considerando para ello la cantidad de servicios solicitados, éste debe incluir:

- Cantidad de cuadrillas a utilizar para el servicio.
- Cantidad de personal por cuadrilla.
- Calendario de ejecución de los servicios
- Reportes a generar por parte del proveedor del servicio que permitan conocer las métricas de los tiempos de solución descritos en este documento.

Esquema estructural de la organización de los recursos humanos

Para proporcionar los servicios requeridos para los equipos que se relacionan en los anexos, el proveedor deberá presentar en su cotización el programa de logística interna de la empresa que incluya el procedimiento para la atención de reportes y el escalamiento de problemas, lo anterior para garantizar la continuidad de la operación.

El proveedor se obliga y responsabiliza de los recursos humanos que designe para el otorgamiento de los servicios requeridos y para cumplir con los compromisos asumidos, conforme a los términos y condiciones establecidos en el anexo técnico.

El Instituto se reserva el derecho de la aceptación del personal designado para brindar los servicios, así como para solicitar su remoción que a criterio del Instituto no satisfaga las necesidades del servicio, obligándose el proveedor a su sustitución inmediata.

N. Responsabilidad laboral.

El proveedor del servicio como patrón del personal que ocupe con motivo del contrato, será el único responsable de las obligaciones patronales derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia civil, penal, fiscal, de trabajo y de seguridad social, por lo que no se considerará al Instituto como patrón sustituto o solidario de los trabajadores del proveedor.

Administración, supervisión y vigilancia El administrador del instrumento jurídico será el titular de la Subdirección de Recursos Tecnológicos y el supervisor será el titular del Departamento de Soporte Técnico Centro de Datos y Comunicaciones. Funciones del administrador: responsable de interactuar con el supervisor para dar seguimiento y verificar que el servicio cuente con las especificaciones y actividades solicitadas. Funciones del supervisor: responsable de interactuar con el proveedor, para dar seguimiento y verificar que el servicio cumpla con las especificaciones, actividades y entregas puntuales del servicio; verificar las solicitudes generadas; dar seguimiento con los Responsables de Informática de las Unidades de Operación las actividades realizadas en la red local con motivo del servicio; y validar con los Responsables de Informática de las Unidades de Operación la prestación del servicio.

ROBERTO RAMÍREZ GUZMÁN JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES ELABORACIÓN	HÉCTOR CERVANTES OSORIO SUBDIRECTOR DE RECURSOS TECNOLÓGICOS AUTORIZACIÓN.
NOMBRE Y FIRMA DEL SERVIDOR PÚBLICO QUE ELABORÓ Y AUTORIZÓ	

ANEXO A
Características técnicas

Switch de 48 puertos

Característica	Descripción
Cantidad de puertos 10/100/1000	48 puertos RJ45 autosensable con soporte de PoE en todos los puertos.
Cantidad de Puertos SFP	Mínimo 2 slots que soporten transceptores SFP de 1 GB para uplink
Apilamiento	Deberá de soportar por lo menos 4 equipos en apilamiento administrados por una sola dirección IP
Capacidad de conmutación backplane	100 Gb/s
Capacidad de paquetes por segundo	Por lo menos 70 Mbps
Soporte de estándares IEEE	IEEE 802.1D (STP) IEEE 802.1p (CoS) IEEE 802.1Q (VLANs) IEEE 802.1s (MSTP) IEEE 802.1w (RSTP) IEEE 802.1X (Port-Based Network Access Protocol) IEEE 802.3i (10Base-T) IEEE 802.3u (Fast Ethernet) IEEE 802.3x (Flow Control) IEEE 802.3z (Gigabit Ethernet) IEEE 802.3ab (1000Base-T) IEEE 802.3ac (VLAN Tagging) IEEE 802.3ad (Link Aggregation) IEEE 802.3af (Power-over-Ethernet) IEEE 802.3at (Power-over-Ethernet) IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet)
Soporte de IPv4 e IPv6	Soporte de ruteo estático (IPv4 e IPv6) Hasta 8 interfaces de ruteo IPv4 y 4 interfaces de ruteo IPv6 Hasta 8 rutas estáticas de IPv4 y 4 rutas estáticas de IPv6 Hasta 256 entradas de ARP
Soporte de Vlans	Deberá de soportar hasta 4096 VLAN que se puedan crear por las siguientes características (puerto, protocolo, Mac-Address o cualquier combinación de estas)
Calidad de servicio	Deberá de soportar diferentes manera de realizar calidad de servicio para las principales aplicaciones de voz, datos y video, el equipo propuesto debera de poder ser monitoreado al 100% por el sistema de gestión existente en Oficinas Centrales.

Switch de 24 puertos

Característica	Descripción
Cantidad de puertos 10/100/1000	24 puertos RJ45 autosensable con soporte de PoE en todos los puertos.
Cantidad de Puertos SFP	Mínimo 2 slots que soporten transceptores SFP de 1 GB para uplink
Apilamiento	Deberá de soportar por lo menos 4 equipos en apilamiento administrados por una sola dirección IP
Capacidad de conmutación backplane	54 Gb/s

Característica	Descripción
Capacidad de paquetes por segundo	Por lo menos 40 Mbps
Soporte de estándares IEEE	IEEE 802.1D (STP) IEEE 802.1p (CoS) IEEE 802.1Q (VLANs) IEEE 802.1s (MSTP) IEEE 802.1w (RSTP) IEEE 802.1X (Port-Based Network Access Protocol) IEEE 802.3i (10Base-T) IEEE 802.3u (Fast Ethernet) IEEE 802.3x (Flow Control) IEEE 802.3z (Gigabit Ethernet) IEEE 802.3ab (1000Base-T) IEEE 802.3ac (VLAN Tagging) IEEE 802.3ad (Link Aggregation) IEEE 802.3af (Power-over-Ethernet) IEEE 802.3at (Power-over-Ethernet) IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet)
Soporte de IPv4 e IPv6	•Soporte de ruteo estático (IPv4 e IPv6) Hasta 8 interfaces de ruteo de IPv4 y 4 interfaces de ruteo de IPv6 Hasta 8 rutas estáticas de IPv4 y 4 rutas estáticas de IPv6 Hasta 256 entradas de ARP
Soporte de Vlans	Deberá de soportar hasta 4096 VLAN que se puedan crear por las siguientes características (puerto, protocolo, Mac-Address o cualquier combinación de estas)
Calidad de servicio	Deberá de soportar diferentes manera de realizar calidad de servicio para las principales aplicaciones de voz, datos y video, el equipo propuesto debera de poder ser monitoreado al 100% por el sistema de gestión existente en Oficinas Centrales.

Punto de acceso inalámbrico

Característica	Descripción
Radios	Wi-Fi
Interfaces	Puerto 100/1000 BaseT, (conexión LAN). Funcionalidad de auto censary auto detectar velocidad y modo de transmisión
	4x4 SU-MIMO en 2.4 Ghz
	4x4 MU-MIMO en 5 Ghz
Antenas	Direccionales
Estándares	IEEE 802.11a
	IEEE 802.11b
	IEEE 802.11g
	IEEE 802.11n (2.4 y 5 Ghz.)
	IEEE 802.11ac
	IEEE 802.3af
	IEEE 802.1q
Ancho de canal	Para 802.11ac: 20, 40 y 80 MHz
	Para 802.11n: 20 y 40 MHz
Modo de operación	NAT/PAT
	Bridge
	Sin contraseña

Característica	Descripción
Seguridad	WEP
	WPA (TKIP)
	WPA2 (AES)
	WPA2-Enterprise
	Autenticación 802.1X (Radius)
Administración	Interfaz gráfica, vía consola de gestión y monitoreo local perpetua
Documentación	Manuales de Operación, programación y mantenimiento
Instalación	Accesorios para montaje
Otros	El equipo propuesto debera de poder ser monitoreado al 100% por el sistema de gestión existente en Oficinas Centrales.
	Soporte de al menos 12 SSID's, 6 por banda
	Soporte de SSID oculto
	Soporte filtrado por MAC Address
	Punto duro para colocación de candado

Conmutador IP

Característica
Deberá de Soportar: • Por lo menos 4 Troncales Analógicas • Extensiones digitales • Extensiones Analógicas • Capacidad de crecimiento de hasta 250 extensiones IP • Software Linux Kernel 2.6.29.6 • Hardware Placa CPU, (no deberá ser basado en software) • Power CPU (Power PC e300) • Disco duro de 20 GB • 16 canales VoIP DSP (con opción de expansión a 48 canales) • Soporte de IPv4 e IPv6 • Servicio de conversación smartphones, PC y teléfonos sobre mesa • Escalabilidad del software y flexibilidad de la infraestructura de telefonía IP • VoIP de banda ancha, Video HD • Audio conferencia, videoconferencia y conferencia WEB programadas • Control de teléfonos de sobremesa y teléfonos móviles desde PC • Registro de llamadas de usuario • Telefonía multi-línea • Audio conferencias • Enrutamiento y desvío de llamadas • Captura de llamadas • Conferencias Deberá ser 100% compatible con los equipos telefónicos y de la misma marca

ANEXO B
DOMICILIOS

OFICINAS CENTRALES

SITIO	DOMICILIO
OFICINAS CENTRALES	Francisco Márquez No. 160 Colonia Condesa C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.
	Almacén. Avenida Gustavo Baz esquina recursos hidráulicos No. 305, bodegas 1 y 2, Colonia La Loma, Municipio de Tlalnepantla de Baz, C.P. 54060, Estado de México.
	Estudio de grabación Manuel López Cotilla No. 755 Col. Del Valle C.P. 03100, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.

UNIDADES DE OPERACIÓN

SITIO	DOMICILIO
CIUDAD DE MÉXICO	Francisco Márquez No. 160 Colonia Condesa C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.

DIRECTORIO DE COORDINACIONES DE ZONA EN LA CIUDAD DE MÉXICO

NUM.	COORDINACION DE ZONA	CENTROS DE TRABAJO	DOMICILIO	TELEFONO
24	ROSARIO CASTELLANOS	07 GUSTAVO A MADERO OTE	5 DE FEBRERO Y VICENTE VILLADA S/N, COL. LA VILLA, GUSTAVO A MADERO, C.P. 07050	5557810634
		17 GUSTAVO A. MADERO PTE	FRANCISCO VILLA ESQ. JUSTO SIERRA, COL. ZONA ESCOLAR, GUSTAVO A MADERO C.P. 07230	5522273081
		20 GUSTAVO A MADERO CTRO	CONSTANCIA NO. 174 ESQ. EUSKARO, COL. INDUSTRIAL, GUSTAVO A MADERO, C.P. 07800	5555779557
25	JOSE VASCONCELOS	02 AZCAPOTZALCO	CALLE 22 Y CALLE 19 NO. 17, COL. PRO-HOGAR, AZCAPOTZALCO, C.P. 02600, CIUDAD DE MEXICO	5553563038
		06 CUAUHTEMOC	MOSQUETA NO. 154, COL. GUERRERO, CUAUHTEMOC, C.P. 06300	5555667022
		11 MIGUEL HIDALGO	MONTE ALTAI Y AV. DE LOS ALPES S/N, COL. LOMAS DE CHAPULTEPEC, MIGUEL HIDALGO, C.P. 01110	5552026515
26	SOR JUANA INES DE LA CRUZ	03 BENITO JUAREZ	EXTREMADURA N0. 26, COL. INSURGENTES MIXCOAC, BENITO JUAREZ, C.P. 03740	5556115101
		08 IZTACALCO	COYUYA Y VIADUCTO MIGUEL ALEMAN NO. 10, COL. CRUZ, IZTACALCO, C.P. 08310	5556502645
		15 VENUSTIANO CARRANZA	FRANCISCO MARQUEZ NO. 160, COL.CONDESA CP.06140, CIUDAD DE MEXICO	55 55 22 05 95

NUM.	COORDINACION DE ZONA	CENTROS DE TRABAJO	DOMICILIO	TELEFONO
27	JAIME TORRES BODET	18 IZTAPALAPA PONIENTE	CALZADA ERMITA IZTAPALAPA NO. 1029, BARRIO SAN LUCAS, IZTAPALAPA, C.P. 09000	5526361388
		21 IZTAPALAPA ORIENTE	LAZARO CÁRDENAS S/N, COL. IXTLAHUACAN, IZTAPALAPA, C.P. 09690	5526356142
		09 IZTAPALAPA CENTRO	SUPER MANZANA 6, EDIFICIO E, U. HABITACIONAL VICENTE GUERRERO, IZTAPALAPA, C. T. 09200	5556423609
28	EULALIA GUZMAN BARRON	12 MILPA ALTA	CHIAPAS ESQ. MICHOACAN NO. 2, BARRIO SANTA MARTHA, MILPA ALTA, C.P. 12000	5558444886
		13 TLAHUAC	HIDALGO NO. 1, BARRIO SAN JUAN, TLAHUAC. C.P. 13060	5558421618
29	FERNANDO SOLANA MORALES	04 COYOACAN	AV. DIVISION DEL NORTE NO. 3354, COL. CIUDAD JARDIN, COYOACAN, C.P. 06140	5556890127
		16 XOCHIMILCO	PEDRO RAMIREZ DEL CASTILLO S/N, BARRIO SAN ANTONIO, XOHIMILCO, 16000	5556766660
30	ELENA GARRO	05 CUAJIMALPA	LUIS CASTILLO LEDON NO. 17, COL. CUAJIMALPA, CUAJIMALPA , C.P. 05000	5558123591
		14 TLALPAN	PERIFERICO SUR NO. 5290, COL. ISIDRO FABELA, TLALPAN, C.P. 14030	5556661750
31	JUSTO SIERRA	01 ALVARO OBREGON NTE	CALLE SANTA LUCIA S/N ESQUINA SAN MARCOS, COL. MOLINO DE SANTO DOMINGO, CP. 01130, CDMX	5552711443
		19 ALVARO OBREGON SUR	AV. BARRANCA DEL MUERTO NO. 482, COL. LOS ALPES, ALVARO OBREGON SUR, C.P. 01010	5555506533
		10 MAGDALENA CONTRERAS	AV. MEXICO NO. 985, COL. HEROES DE PADIERNA, MAGDALENA CONTRERAS, C.P. 10700	5556527287

SITIO	DOMICILIO
BAJA CALIFORNIA	AV. REFORMA No. 599, ESQ. CON CALLE MÉXICO ENTRE CALLEJÓN MADERO Y REFORMA, C.P. 21100, COL. PRIMERA SECCIÓN, MEXICALI, B.C.
ESTADO DE MÉXICO	LAGO ATHABASCA No. 103 ENTRE LAGO CAIMANERO Y PRIVADA DE CISNE, COL. NUEVA OXTOTITLÁN, C.P.50100 TOLUCA DE LERDO, EDO. DE MÉX.
MICHOACÁN	AV. FRANCISCO I. MADERO PONIENTE No.6000 COL. SINDURIO, C. P. 58337 MORELIA, MICH.
NUEVO LEÓN	PLATÓN SÁNCHEZ No. 202 NORTE ESQUINA RUPERTO MARTÍNEZ COL. CENTRO, C. P. 64000 MONTERREY, N.L.
QUERÉTARO	UNIDAD DE MEDICINA PREVENTIVA AV. LUIS M. VEGA Y MONROY S/N COL. CENTRO SUR, C. P. 76099 QUERÉTARO QRO.

ANEXO C

CARACTERISTICAS TÉCNICAS DE LOS DISPOSITIVOS DEL SISTEMA DE MONITOREO DEL SITE DE COMUNICACIONES

Cantidad	Marca	Modelo	Descripción	No. de parte
1	NUUO SYSCOMM	NVR MINI2	SISTEMA NVR MINI 2. GRABADORA DIGITAL MEJORADA DE CAMARAS IP. SOPORTA DE 8 A 16 CANALES IP CON ACTUALIZACIONES DE 2,4 Y 8. ·TOTAL BITRATE: 80MBPS. ·DUAL STREAM. ·ES COMPATIBLE CON 70 MARCAS RECONOCIDAS DE CÁMARAS IP (ARECONT VISION, BASLER, BRICCOM, SONY, ZAVIO, HIKVISION, SAMSUNG, PANASO- NIC, AXIS, TOSHIBA, ACTI, CISCO, CNB, D-LINK, ENEO, IQINVISION, LEVEL ONE, LINKSYS, LUMENERA, MOBOTIX, SANTEC, SANYO, STARDOT, VIDEOSEC, VIVOTEK, ETC). ·GRABACIÓN EN TIEMPO REAL. ·SOPORTA 4 DISCOS DUROS S-ATA (NO INCLUÍDOS). · COMPRESIÓN: H.264, MPEG4, MJPEG (DEPENDIENDO DE LA CÁMARA IP). · TIPO DE GRABACIÓN: DE FORMA CONTINUA, POR CALENDARIO, MANUAL Y POR EVENTOS. · GRABACIÓN DE AUDIO (SÓLO SI LA CÁMARA CUENTA CON UN CANAL DE AUDIO). · BÚSQUEDA INTELIGENTE (POR MOVIMIENTO, POR PÉRDIDA DE OBJETO, POR OBJETO EXTRAÑO, PÉRDIDA DE ENFOQUE, POR OBSTRUCCIÓN DE CÁMARA). · SOPORTA INSERCIÓN DE TEXTO (PREGUNTE AL DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA). · 2 PUERTOS ETHERNET RJ45 (10/100/1000 MBPS) EN NE-4080 Y NE- 4160. · MULTILENGUAJE (ESPAÑOL, INGLÉS, ALEMÁN, ITALIANO, CHINO, ETC.). · FUNCIÓN E-MAP (PERMITE IMPORTAR IMÁGENES PARA USO CON ASOCIACIÓN DE CÁMARAS), COMPATIBLE CON SOFTWARE CMS. · INTERFAZ DE USUARIO: WEB BROWSER (INTERNET EXPLORER 7/8 Y 9). · SOFTWARE CLIENTE MULTISITIO REMOTE LIVE VIEWER DE HASTA 128 CANALES. · 1 TB DE DISCO DURO. · NÚMERO DE CANALES: 8.· NÚMERO DE DISCOS DUROS: 4X S-ATA II. · NIVEL DE RAID: RAID 0, 1, 5, 10.	NE-4080

Cantidad	Marca	Modelo	Descripción	No. de parte
			· INTERFAZ Y/O DE ENTRADA Y SALIDA: 2XUSB 2.0/1XE-SATA. TARJETA DE RED: 10/100/1000 MBPS (RJ45).	
6	HIKVISION	IP66 DOME CAMERA	CÁMARA MINI DOMO DÍA/NOCHE, IP, AUTOSEND ELECTRÓNICO, CIRCUITO CERRADO DE TV, DE ESTADO FIJO. 1.3MP (1280 X 960) HIGH RESOLUTION, DH 720P REAL-TIME VIDEO, UP TO 30M IR VISIBILITY, TRUE DAY/NIGHT, 3D DNR & DWDR & BLC, IP66 RATING, VANDAL-PROOF HOUSING. SENSOR DE IMAGEN: 1/3" PROGRESSIVE SCAN CMOS. ILUMINACIÓN MIN.: 0.01 LUX@ (F1.2, AGC ON), 0 LUX WITH IR. TIEMPO DE OBTURACIÓN: 1/25(1/30) S A 1/100,000 S. LENTE: 4MM@ F2.0 (2.8MM.), ANGULO DE VISIÓN: 92.5° (2.8MM). RANGO DE AJUSTE: PAN: 0° - 355°, TILT: 0° - 65°. DIA Y NOCHE: FILTRO DE CORTE IR CON DETECTOR MAGNÉTICO, AMPLIO RANGO DINAMICO: WDR DIGITAL Y REDUCCIÓN DE RUIDO DIGITAL: DNR 3D. COMPRESIÓN STANDARD: VIDEO COMPRESIÓN H.264/M-JPEG, BIT RATE 32 KBPS ~ 16 MBPS. DUAL STREAM, IMAGEN: MAX. RESOLUCIÓN DE IMAGEN: 1280X960, VELOCIDAD POR CUADRO: 50 HZ: 25 FPS (1280 × 960), 25 FPS (1280 X 720), 60 HZ: 30 FPS (1280 × 960), 30 FPS (1280 X 720), AJUSTE DE IMAGEN: MODO DE GIRO, SATURACIÓN, BRILLO Y CONTRASTE AJUSTABLE A TRAVÉS DEL SOFTWARE CLIENTE O NAVEGADOR WEB. COMPENSACIÓN DE CONTRALUZ BLC, ZONA CONFIGURABLE Y ROI: HASTA 4 ÁREAS CONFIGURABLES. ALMACENAMIENRO EN RED: NAS, DISPARO DE ALARMA: DETECCIÓN DE MOVIMIENTO, ALARMA ANTIMANIPULACION. PROTOCOLOS: TCP/IP, ICMP, HTTP, HTTPS, FTP, DHCP, DNS, DDNS, RTP, RTSP, RTCP, PPPOE, NTP, UPNP, SMTP, SNMP, IGMP, 802.1X, QOS, IPV6, BONJOUR (SIP OPTIONAL). SEGURIDAD: AUTENTICACIÓN DE USUARIO, MARCA DE AGUA, SISTEMA DE COMPATIBILIDAD ONVIF, PSIA, CGI. INTERFACE DE COMUNICACIÓN: 1 RJ-45 10/100 ETHERNET.	DS-2CD2112-I
1	SYSCOM	MINITRAX3IP	CÁMARA DOMO PTZ DE ALTA VELOCIDAD, IP. CARACTERÍSTICAS DE LA CÁMARA: · CCD ¼" SONY EXVIEW HAD SCAN PROGRESIVO. · ZOOM 352X (22X ÓPTICO, 16X DIGITAL). · LONGITUD FOCAL 3.9 A 85.8 MM. · ILUMINACIÓN MÍNIMA 0.5 LUX COLOR, 0.01 LOW SHUTTER, 0.001 CON ICR Y LOW SHUTTER. · FUNCIONES: AE, AWB, 3D-DNR, BLC, WDR. · CUMPLE CON IP66 (REQUIERE MONTAJES HD-243 O HVPWB2-A) FUNCIONES PROGRAMABLES. · COMPRESIÓN H.264, MPEG4, MJPEG. · RESOLUCIÓN QCIF, CIF, HALF D1, D1.	

Cantidad	Marca	Modelo	Descripción	No. de parte
			• VELOCIDAD: 30IPS@D1 (H.264) + 30IPS@D1 (MJPEG). • CONTROL DE BITRATE 2MBPS. • DUALSTREAMING. • MAT (TRANSMISIÓN ADAPTADA AL MOVIMIENTO). • PUERTO ETHERNET 10/100 BASE-T. • SOPORTA 10 USUARIOS EN VIVO. • PROTOCOLOS: MANUAL, TCP/IP, UDP, HTTP, RTP, RTSP, NTP, DHCP, SMTP, DDNS, HTTPS, RTCP, FTP, BONJOUR. • ACCESO REMOTO POR: WEB BROWSER (SAFARI, FIREFOX, GOOGLE CHROME), SMART MANAGER, INEX STANDARD, SMARTPHONE (IPHONE, ANDROID) Y TABLET (IPAD) • COMPATIBLE CON ONVIF VER. 1.02 (INEX STANDARD). • SOPORTA FTP (FILE TRANSFER PROTOCOL) PARA GRABACIÓN. • NIVELES DE SEGURIDAD (FILTRADO DE IP, PASSWORD, HTTPS, SSL). • COMPATIBLE CON NUUO. ESPECIFICACIONES GENERALES: • BITÁCORA DE EVENTOS. DETECCIÓN DE MOVIMIENTO. • MÁSCARAS DE PRIVACIDAD. • 120 PRESETS, 4 TOURS, 4 PATRÓN, FUNCIÓN DE CASA. • AUDIO: 1 ENTRADA / 1 SALIDA. • VOZ DE ALERTAMIENTO PREGRABADA (PERMITE INTEGRAR VOZ PERSONALIZADA). • ALARMA: 1 ENTRADA / 1 SALIDA. • RS-485 (FASTRAX, PELCO P /D). • SALIDA DE VIDEO AUXILIAR BNC. • ALIMENTACIÓN 12VCD, 13W. • TEMPERATURA DE OPERACIÓN: 0 A 45 °C. COMPATIBLE CON LA SERIE SN, SERIE IX, INEX, SVMS (GRATUITO), COMPATIBILIDAD NUUO Y COMPATIBILIDAD CON NVRS HIKVISION.	
1	SYSCOM	GRT1202VDC	FUENTE DE PODER REGULADAS 12 VCD, PARA 4 CÁMARAS.	
1	PLANET	SWITCH POE FAST ETHERNET 8 PUERTOS.	POE: 130W DE POTENCIA POE TOTAL. COMPATIBLE CON DISPOSITIVOS POE 802.3AF, HASTA 15.4W POR PUERTO. DISTANCIA DE TRANSMISIÓN MÁXIMA DE 100M. HASTA 500M CON EXTENSORES POE -E101. SWITCH: ARQUITECTURA STORE & FORWARD. AUTO-NEGOCIACIÓN 10/100/1000MBPS. AUTO MDI/MDI-X. THROUGHPUT 2.67MPPS@64BYTES.	FGSD910P

ANEXO D

CANTIDAD DE EQUIPOS POR CATEGORÍA EN PROPIEDAD DE LA INSTITUCIÓN QUE SE PROPORCIONARÁ SERVICIO

Cvo.	Entidad	Equipo	Marca del equipo	Modelo del equipo	Número de serie
1	Ciudad de México	switch de 48 puertos	SWITCH D-LINK	DGS-1210-48	QB1H1C5000059
2	Ciudad de México	switch de 24 puertos	SWITCH TP-LINK	TL-SG1024D	2.2264E+12
3	Ciudad de México	switch de 24 puertos	SWITCH STEREN	SWI-024	KT99CTQC-G20
4	Ciudad de México	switch de 24 puertos	SWITCH STEREN	SWI-024	KT99CTQC-G17
5	Ciudad de México	switch de 24 puertos	SWITCH D-LINK	DES-1016	QS0M2C5001907
6	Ciudad de México	switch de 24 puertos	SWITCH 3COM	3CR1752-91	10014403
7	Ciudad de México	Punto de acceso inalámbrico	ARCADYAN	VRV9519KWAC23	AR111160004505
8	Ciudad de México	Punto de acceso inalámbrico	ARCADYAN	VRV9519KWAC23	AR1216003812
9	Ciudad de México	Punto de acceso inalámbrico	HUAWEI	ECHOLIFE HG520C	1003E9E87421
10	Ciudad de México	Punto de acceso inalámbrico	ALCATEL-LUCENT	I-240W-A	M011417ALU00018735
11	Ciudad de México	Punto de acceso inalámbrico	3COM	WL-450	16-0949-000-4
12	Ciudad de México	Conmutador	PANASONIC	KXTDA200BX	KX-TDA200BX50BSJ001435
13	Estado de México	switch de 24 puertos	TP-LINK	TL-SG1O24	1.2762E+10
14	Estado de México	switch de 24 puertos	TP-LINK	TL-SF1024D	11B68900174
15	Estado de México	switch de 24 puertos	3COM	3C16471	AB/LNZQ830276465
16	Estado de México	switch de 24 puertos	3COM	3C16472	AB/LNZQ830275524
17	Estado de México	switch de 24 puertos	3COM	3C16471B	CA/9N3QDE0337641
18	Estado de México	switch de 24 puertos	3COM	3C16470B	AC/9N4Q9P0032116
19	Estado de México	Punto de acceso inalámbrico	3COM	WL-525	0101/73CF2V99BC028
20	Estado de México	Punto de acceso inalámbrico	3COM	3C16700A	KH3S001959
21	Estado de México	Punto de acceso inalámbrico	ARCADYAN	VRV7006AW22	AR4615042841
22	Michoacan	switch de 24 puertos	TP-LINK	TL-SF1024D	2.1515E+12
23	Michoacan	switch de 24 puertos	TP-LINK	TL-SF1024	2.1533E+12
24	Michoacan	switch de 24 puertos	TP-LINK	TL-SF1024	214C828000858
25	Michoacan	switch de 24 puertos	TP-LINK	TL-SF1024	2.1533E+12
26	Michoacan	switch de 24 puertos	TP-LINK	TL-SF1016D	2.1687E+12
27	Michoacan	switch de 24 puertos	TP-LINK	TL-SG1024D	2.1781E+12
28	Michoacan	switch de 24 puertos	TP-LINK	TL-SF1015D	KT99CTQC-G11

Cvo.	Entidad	Equipo	Marca del equipo	Modelo del equipo	Número de serie
29	Michoacan	switch de 24 puertos	TP-LINK	TL-SF1016D	2.1775E+12
30	Michoacan	Punto de acceso inalámbrico	ARUBA	APIN0303	CNNHK9T4H8
31	Michoacan	Punto de acceso inalámbrico	ARUBA	APIN0303	CNNBK9T230
32	Michoacan	Punto de acceso inalámbrico	ARUBA	APIN0303	CNNBK9T4FG
33	Michoacan	Punto de acceso inalámbrico	ARUBA	APIN0303	CNNBK9731Z
34	Michoacan	Punto de acceso inalámbrico	ARUBA	APIN0303	CNNHK974FF
35	Michoacan	Punto de acceso inalámbrico	3COM	3453	24LVB8MBH350
36	Michoacan	Punto de acceso inalámbrico	NOKIA	G-14256-B	M162235ALU00044277
37	Michoacan	Punto de acceso inalámbrico	NOKIA	G-14256-B	M162243ALU00041937
38	Michoacan	Punto de acceso inalámbrico	NOKIA	G-1425G-A	M162243ALU00037482
39	Michoacan	Punto de acceso inalámbrico	NOKIA	G-1425G-A	M162243ALU00041938
40	Michoacan	Punto de acceso inalámbrico	NOKIA	G-1425G-A	M162243ALU00041939
41	Michoacan	Punto de acceso inalámbrico	TP-LINK	TWLA	2.1775E+12
42	Michoacan	Conmutador	PANASONIC	KX-TDA100DBP	3IBCC019644
43	Nuevo León	switch de 24 puertos	3COM	3CR17152-91	9KTF5JD92AD40
44	Nuevo León	switch de 24 puertos	SUMMIT48	15010	0108F-43474
45	Nuevo León	switch de 24 puertos	3COM	L-527	MUTA60E4E7E9A
46	Nuevo León	switch de 24 puertos	3COM	L-527	MUTA60E4E7E98
47	Nuevo León	Punto de acceso inalámbrico	TP-LINK	TL-WA901ND	215C352000330
48	Nuevo León	Punto de acceso inalámbrico	TP-LINK	ARCHER C2	2.1484E+12
49	Nuevo León	Punto de acceso inalámbrico	TP-LINK	ARCHER C50	2.1739E+12
50	Nuevo León	Punto de acceso inalámbrico	TP-LINK	ARCHER C50	2.1739E+12
51	Nuevo León	Punto de acceso inalámbrico	TP-LINK	ARCHER C50	2.1739E+12
52	Nuevo León	Punto de acceso inalámbrico	D-LINK	DAP-3520	PVST1D9000052
53	Nuevo León	Punto de acceso inalámbrico	LINKSYS	WAP54G	MDG30L500655
54	Nuevo León	Punto de acceso inalámbrico	LINKSYS	WAP54G	MDG30KC00980
55	Nuevo León	Punto de acceso inalámbrico	TP-LINK	ARCHER C50	2.1739E+12
56	Nuevo León	Punto de acceso inalámbrico	LINKSYS	WAP54G	MDG30K701149

Cvo.	Entidad	Equipo	Marca del equipo	Modelo del equipo	Número de serie
57	Nuevo León	Conmutador	PANASONIC	KX-TDA100DP	2HCCC007257
58	Oficinas Centrales	switch de 48 puertos	ALCATEL	OS6350-48	DDG200300066
59	Oficinas Centrales	switch de 48 puertos	ALCATEL	OS6350-48	DDG200300058
60	Oficinas Centrales	switch de 24 puertos	ALCATEL	OS6350-24	Y27Q1908
61	Oficinas Centrales	switch de 24 puertos	ALCATEL	OS6350-24	Y27Q2084
62	Oficinas Centrales	Punto de acceso inalámbrico	ALCATEL	OAW-AP311	SSZ212300642
63	Oficinas Centrales	Punto de acceso inalámbrico	ALCATEL	OAW-AP311	SSZ212300687
64	Oficinas Centrales	Punto de acceso inalámbrico	ALCATEL	OAW-AP311	SSZ212300932
65	Oficinas Centrales	Punto de acceso inalámbrico	ALCATEL	OAW-AP1301	SSZ212100687
66	Oficinas Centrales	Punto de acceso inalámbrico	ALCATEL	OAW-AP1301	SSZ212100017
67	Oficinas Centrales	Punto de acceso inalámbrico	ALCATEL	OAW-AP1301	SSZ212100420

ReisCom
Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Instituto Nacional Para la Educación de los Adultos
Licitación Pública Nacional Electrónica
Procedimiento No. LA-11-MDA-011MDA001-N-83-2023
Nombre del licitante: REISCOM, S.A. de C.V.
Fecha: 30 de octubre de 2023.

FORMATO A-2. PROPOSICIÓN ECONÓMICA.

HOJA _1_ DE _1__

RAZÓN SOCIAL: REISCOM, S.A. DE C.V.

DOMICILIO FISCAL: ATLAPULCO 6A, COL. VERGEL DEL SUR, TLALPAN, CDMX

R.F.C.: REI0409133L4. **TELÉFONO: 55 52643871**

CORREO ELECTRÓNICO: jmurillo@reiscom.com

Se deberá cotizar la totalidad de los conceptos.

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO	CANTIDAD DE SERVICIOS	COSTO DEL SERVICIO
1	Mantenimiento a equipo de comunicaciones en el 2023	Switch de 48 puertos	Servicio	$ 151,200.00	3	$ 453,600.00
		Switch de 24 puertos	Servicio	$ 73,912.50	25	$ 1,847,812.50
		Punto de acceso inalámbrico	Servicio	$ 28,125.00	36	$ 1,012,500.00
		Conmutador IP	Servicio	$ 54,000.00	3	$ 162,000.00
		Instalación de nodo de red cableado CAT 6A	Servicio	$ 8,550.00	295	$ 2,522,250.00
		Sistema de monitoreo	Servicio	$ 163,125.00	1	$ 163,125.00
					SUBTOTAL	$ 6,161,287.50
					I.V.A.	$ 985,806.00
					TOTAL	$ 7,147,093.50
CANTIDAD CON LETRA: (SIETE MILLONES CIENTO CUARENTA Y SIETE MIL NOVENTA Y TRES PESOS 50/100 M.N.) I.V.A. INCLUIDO						

Esta propuesta tiene una vigencia de 90 días posteriores a la fecha de emisión.

Ciudad de México, a 30 de octubre de 2023

A t e n t a m e n t e

ReisCom, S.A. de C.V.
Ing. Francisco Javier Murillo Pantoja
Representante Legal

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Ciudad de México a 30 de octubre del 2021

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos
Licitación Pública Nacional Electrónica
Procedimiento No. LA-11-MDA-011MDA001-N-83-2023
Nombre del licitante: REISCOM, S.A. DE C.V.
Fecha: 30 de octubre de 2023

ANEXO TÉCNICO

MANTENIMIENTO A EQUIPO DE COMUNICACIONES EN EL 2023

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS			
ÁREA REQUIRENTE	Subdirección de Recursos Tecnológicos		
NOMBRE DEL TITULAR DEL ÁREA REQUIRENTE Y RESPONSABLE DE ADMINISTRAR Y SUPERVISAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	Héctor Cervantes Osorio Subdirector de Recursos Tecnológicos Titular del Área Requirente y Administrador del Contrato o Pedido. Roberto Ramírez Guzmán Jefe del Departamento de Soporte Técnico, Centro de Datos y Comunicaciones Supervisor del Contrato o Pedido.		
% PENALIZACIÓN	Con fundamento en lo dispuesto por el artículo 53 de la Ley en la materia y el 95 y 96 de su reglamento, el Instituto aplicará penas convencionales a Reiscom, S.A. de C.V. de los bienes, de la siguiente manera: **Pena convencional**: En caso de que el Reiscom, S.A. de C.V. adjudicado se atrase en el inicio de la prestación del servicio se obliga a pagar como pena convencional, el equivalente al 1% (uno por ciento) sobre el importe de los servicios no prestados oportunamente, por cada día natural de atraso, sin incluir el impuesto al valor agregado (I.V.A..), y serán calculadas por el administrador del instrumento jurídico, la que no excederá del monto de la garantía de cumplimiento. Dicha pena tendrá como límite la aplicación de un equivalente al 5% considerando que el porcentaje	**% DE DEDUCCIÓN**	En caso de que Reiscom, S.A. de C.V. sea adjudicado y proporcione cumplimiento parcial o deficiente en la prestación de los servicio solicitados, se obliga a pagar como pena deductiva el equivalente al 1% (uno por ciento) sobre el importe de los servicios prestados de forma parcial o deficiente por cada día natural en que se prestó de manera parcial o deficiente el servicio, sin incluir el impuesto al valor agregado (I.V.A..), y serán calculadas por el administrador del instrumento jurídico, dicha pena tendrá como límite la aplicación de un equivalente al 5% de deductivas considerando que el porcentaje de la fianza es del 10% del monto total del instrumento jurídico. una vez alcanzado el 5% el Instituto

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

	de la fianza es del 10% del monto total del instrumento jurídico antes de I.V.A.. no podrá exceder del monto de la garantía de cumplimiento del instrumento jurídico, una vez alcanzado el 5% el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos podrá iniciar el procedimiento de rescisión del instrumento jurídico respectivo y se hará efectiva la garantía de cumplimiento del mismo, el pago de las penalizaciones deberá hacerse a favor del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos mediante cheque certificado de caja o dinero en efectivo en el Departamento de Tesorería. Asimismo, la Subdirección de Recursos Tecnológicos notificará por escrito a Reiscom, S.A. de C.V. de dicha penalización, para que éste realice el pago mediante comprobante de egreso (CFDI de Egreso), conocido comúnmente como Nota de Crédito, por concepto de las penas convencionales determinadas por el Área administradora del contrato en el mismo momento en que emita el comprobante de ingreso (Factura o CFDI de Ingreso) por concepto de los servicios que correspondan, en términos de las disposiciones jurídicas aplicables. Se girará copia de este escrito a la Unidad de Administración y Finanzas a fin de que tomen conocimiento de la misma.		Nacional para la Educación de los Adultos podrá iniciar el procedimiento de rescisión del instrumento jurídico respectivo y se hará efectiva la garantía de cumplimiento del mismo, el pago de las penalizaciones deberá hacerse a favor del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos mediante cheque certificado de caja o dinero en efectivo en el departamento de tesorería. Asimismo, la Subdirección de Recursos Tecnológicos notificará por escrito a Reiscom, S.A. de C.V. de dicha pena, para que éste realice el pago de la penalización mediante comprobante de egreso (CFDI de Egreso), conocido comúnmente como Nota de Crédito, por concepto de las penas deductivas determinadas por el Área administradora del contrato en el mismo momento en que emita el comprobante de ingreso (Factura o CFDI de Ingreso) por concepto de los servicios que correspondan, en términos de las disposiciones jurídicas aplicables, se girará copia de este escrito a la Unidad de Administración y Finanzas a fin de que tomen conocimiento de la misma
TIPO DE GARANTÍA	**DIVISIBLE** ■ 10 % de garantía de cumplimiento	**INDIVISIBLE** ☐	**LIMITE DE INCUMPLIMIENTO DE LA FIANZA 5 %**
OTRAS GARANTÍAS QUE SE DEBERÁN DE CONSIDERAR, INDICAR EL O LOS TIPOS DE GARANTÍA O DE RESPONSABILIDAD CIVIL SEÑALANDO VIGENCIA	No aplica	**PARTIDA PRESUPUESTAL**	35301
PERIODO DE GARANTÍA DEL SERVICIO	Los servicios correctivos prestados tendrán una garantía de 90 días naturales contados a partir de la fecha de solución del	**PLAZO PARA LA NOTIFICACIÓN Y REPOSICIÓN DEL BIEN**	10 días naturales

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

	reporte, por lo que en caso de reincidencia de la falla, Reiscom, S.A. de C.V. deberá solucionarla sin costo adicional para el Instituto. De realizar una actualización tecnológica, el servicio prestado tendrá una garantía de 1 año sobre cualquier parte o componente del equipo, contados a partir de la fecha del reporte de actualización, por lo que de presentarse cualquier falla Reiscom, S.A. de C.V. deberá solucionarla sin costo adicional para el Instituto. Para ambos casos se considera el tiempo de solución (SLA´s) establecidos en este documento.		
REQUIERE PRUEBAS	No	**REQUIERE MUESTRA**	No
MÉTODO PARA EJECUTAR LA PRUEBA Y RESULTADO MÍNIMO	No aplica		
PRESENTACIÓN Y CONDICIONES DE LA MUESTRA.	No aplica		
REQUIERE ANTICIPO	No	PORCENTAJE DE ANTICIPO: No aplica	
ORIGEN DE LOS BIENES	No aplica		
NORMAS QUE APLICAN	No aplica		
MÉTODO DE EVALUACIÓN (sólo aplica en Licitación o Invitación)	PUNTOS Y PORCENTAJES	COSTO BENEFICIO	BINARIO **X**
MODALIDAD DE CONTRATO	ABIERTO [ ]	CERRADO [X]	
ES UNA CONTRATACIÓN PLURIANUAL	**SI** [ ] **NO** [X]		
VIGENCIA DEL PEDIDO Y/O CONTRATO.	La vigencia del contrato o pedido será a partir de su firma y hasta el 31 de diciembre de 2023.		

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

<table>
<tr><td></td><td>La vigencia del servicio será a partir del día siguiente de la comunicación del fallo y hasta el 15 de diciembre de 2023.</td></tr>
<tr><td>LUGAR Y CONDICIONES DE LA ENTREGA DE LOS SERVICIOS.</td><td>Los servicios de mantenimiento se prestarán en sitio, es decir, en los domicilios de las Unidades de Operación y de Oficinas Centrales. (Anexo B).
La cantidad de servicios se deberá concluir a más tardar 45 días naturales contados a partir del día siguiente de la comunicación del fallo..</td></tr>
<tr><td>MECANISMOS DE COMPROBACIÓN, SUPERVISIÓN Y VERIFICACIÓN DE LO ESTABLECIDO EN PEDIDOS Y/O CONTRATOS</td><td>Documento de aceptación de los servicios por parte de los Responsables de Informática Estatal.

Reportes de servicio.</td></tr>
<tr><td>ENTREGABLES</td><td>
<table>
<tr><th>ENTREGABLE</th><th>DESCRIPCIÓN</th></tr>
<tr><td>Informe niveles de servicio (SLA´s)</td><td>Informe que contiene la medición de los niveles de servicio contra las metas (tiempos de solución) establecidas por los SLA’s.</td></tr>
<tr><td>Aceptación de los servicios por parte de los Responsables de Informática de las Unidades de Operación</td><td>Documento que contiene el resumen de los servicios recibidos el cual debe incluir:
Cantidad de reportes que se están validando desglosado por concepto
Firma de aceptación de los servicios</td></tr>
<tr><td>Reportes de servicio</td><td>Para cada servicio efectuado de mantenimiento correctivo, Reiscom, S.A. de C.V., deberá registrarlos en un reporte de servicio.</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>FORMA Y PLAZO DE PAGO</td><td>Pago de los servicios.

La adjudicación del servicio es por la partida única.

Los servicios de mantenimiento correctivo deberán ser provistos en la modalidad de precio unitario por concepto y deben contemplar lo indicado en el formato de cotización.

El pago se realizará dentro de los 20 días naturales posteriores a la entrega de la factura, al finalizar la vigencia del servicio considerando los SLA´s correspondientes y una vez que los entregables se hayan recibido a entera satisfacción por parte de la Subdirección de Recursos Tecnológicos.</td></tr>
<tr><td>NOMBRE Y CARGO DEL ADMINISTRADOR Y DEL SUPERVISOR DEL INSTRUMENTO JURÍDICO</td><td>Héctor Cervantes Osorio
Subdirector de Recursos Tecnológicos
Titular del Área Requirente y Administrador del Contrato o Pedido

Roberto Ramírez Guzmán
Jefe del Departamento de Soporte Técnico, Centro de Datos y Comunicaciones
Supervisor del Contrato o Pedido

Funciones del administrador: responsable de interactuar con el supervisor para dar seguimiento y verificar que el servicio cuente con las especificaciones y actividades solicitadas.

Funciones del supervisor: responsable de interactuar con Reiscom, S.A. de C.V., para dar seguimiento y verificar que el servicio cumpla con las especificaciones, actividades y entregas puntuales del servicio; verificar las solicitudes generadas; dar seguimiento con los</td></tr>
</table>

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

	Responsables de Informática de las Unidades de Operación las actividades realizadas en la red local con motivo del servicio; y validar con los Responsables de Informática de las Unidades de Operación la prestación del servicio.
FORMA Y TÉRMINOS EN QUE SE REALIZARÁ LA VERIFICACIÓN DE LAS ESPECIFICACIONES Y LA ACEPTACIÓN DE LOS BIENES	La aceptación del servicio se notificará mediante oficio de liberación para el pago.

DESCRIPCIÓN Y ESPECIFICACIONES DE LOS SERVICIOS DE FORMA DETALLADA

El servicio consta de una partida única la cual comprende los conceptos (Anexo A) que se indican a continuación y será adjudicada a Reiscom, S.A. de C.V..

CANTIDAD DE SERVICIOS

Descripción	Concepto	Baja California	Ciudad de México	Estado de México	Michoacán	Nuevo León	Querétaro	Oficinas Centrales	Cantidad de servicios
Mantenimiento a equipo de comunicaciones en el 2023	Switch de 48 puertos	0	1	0	0	0	0	2	363
	Switch de 24 puertos	0	5	6	8	4	0	2	
	Punto de acceso inalámbrico	0	5	3	12	10	0	6	
	Conmutador IP	0	1	0	1	1	0	0	
	Instalación de nodo de red cableado CAT 6A	0	100	0	120	60	0	15	
	Sistema de monitoreo	0	0	0	0	0	0	1	

CANTIDAD TOTAL DE EQUIPOS EN PROPIEDAD DEL INSTITUTO

Concepto	Baja California	Ciudad de México	Estado de México	Michoacán	Nuevo León	Querétaro	Oficinas Centrales
Switch de 48 puertos	1	7	0	0	0	2	10
Switch de 24 puertos	5	14	6	9	2	0	16
Punto de acceso inalámbrico	0	5	3	10	12	2	18
Conmutador IP	1	1	1	1	1	1	1
Teléfono IP	10	40	46	51	40		420
TOTAL	17	67	56	71	55	5	465

Capacidad de Reiscom, S.A. de C.V.

Recursos humanos

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

El Reiscom, S.A. de C.V., cuenta con el personal que prestará el servicio antes de la adjudicación del contrato, lo cual deberá acreditar presentando en su cotización los documentos de carácter laboral (alta en el IMSS) de al menos 3 cuadrillas con dos personas cada una las cuales deben tener la competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo con sus conocimientos académicos o profesionales relacionados con servicios de telecomunicaciones/informática. Asimismo, el Reiscom, S.A. de C.V., deberá informar al INEA cualquier cambio de este personal durante la vigencia del contrato y/o pedido. La documentación que se debe presentar en la cotización se indica a continuación:

Experiencia de los recursos humanos

Currículum de al menos 6 personas (3 cuadrillas), que demuestre experiencia mínima de un año en servicios de mantenimiento correctivo de equipo de comunicaciones e instalación de cableado estructurado, swicthes y Wireless LAN.

Competencia o habilidad en el trabajo de acuerdo con sus conocimientos académicos o profesionales.

Las 6 personas (3 cuadrillas) deberán tener escolaridad mínima de bachillerato o carrera técnica concluida relacionada con servicios de telecomunicaciones/informática, por lo que el Reiscom, S.A. de C.V. deberá presentar copia de los certificados correspondientes los cuales deberán ser legibles con los que demuestre que el personal propuesto tiene dicha escolaridad.

Dominio de herramientas relacionadas con el servicio

De las 6 personas propuestas para brindar el servicio, se deberá presentar copia de 1 constancia de capacitación por parte de fabricante de equipo de comunicaciones (Cisco, HP, Huawei, Alcatel-Lucent,, Belden, Panduit, Sopto, etc.). La constancia deberá corresponder a servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipo de telecomunicaciones y cableado estructurado.

Capacidad de los recursos económicos y equipamiento.

Equipamiento

El Reiscom, S.A. de C.V. deberá anotar en su cotización el domicilio de su oficina, línea telefónica fija y celular (no localizador ni línea virtual), registrando el nombre del representante que brindará el acceso y demás facilidades a sus instalaciones, para el caso de que el INEA requiera efectuar visitas de verificación.

El Reiscom, S.A. de C.V. deberá presentar en su cotización al menos una carta de fabricante de equipo de comunicaciones (Cisco, HP, Huawei, Alcatel-Lucent, Belden, Panduit, Sopto, etc.) dirigida al INEA, firmada por persona facultada, en la cual indique que el Reiscom, S.A. de C.V. es centro autorizado de servicio vigente lo cual deberá de ser de acuerdo a las marcas de la cotización presentada por Reiscom, S.A. de C.V.

Mesa de servicios

Será el único punto de contacto para recibir, solucionar y/o escalar cualquier evento relacionado con los servicios aquí solicitados, debiendo indicar el domicilio y teléfonos de dicha mesa.

Si para la solución de los incidentes reportados se requiere cambio de partes o sustitución de equipo, éstas serán realizadas por personal de Reiscom, S.A. de C.V. en sitio, por lo que deberá considerar los recursos humanos y/o materiales necesarios para cumplir con el tiempo de solución establecido en el apartado “Acuerdos de Niveles de Servicio” (tiempo de solución).

La “mesa de servicio” deberá registrar el 100% de los reportes de servicio que sean levantados.

La “mesa de servicio” deberá permitir el levantamiento de reportes (tickets) a través de los siguientes medios:

- Número telefónico.
- Vía correo electrónico.

Experiencia

Se deberá presentar como mínimo 1 (una) copia de contrato o contratos con los que demuestre tener experiencia mínima de un año en la prestación de servicios de mantenimiento similares a los solicitados en este documento, a nivel nacional; señalando razón social del contratante, teléfono, domicilio y nombre de las personas responsables de su administración.

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Especialidad

Se deberá presentar como mínimo 1 (una) copia de un contrato o contratos, con el que demuestre que ha prestado servicios de mantenimiento similares a los solicitados en este documento

Los contratos solicitados en este punto, pueden ser los mismos contratos presentados en el subrubro experiencia, siempre y cuando se acredite lo solicitado en este rubro.

Propuesta de trabajo.

El Reiscom, S.A. de C.V. deberá presentar en la cotización su propuesta de trabajo, la cual deberá considerar la totalidad de los servicios, las especificaciones mínimas establecidas, y la cantidad y tipo de equipos ofertados (marca y modelo) que se relacionan en los anexos del presente documento.

Metodología para la prestación del servicio

Especificaciones mínimas solicitadas

A. Objetivo del servicio

Contar con un proveedor (es) que de manera integrada y unificada brinde Servicio de mantenimiento a equipo de comunicaciones en Oficinas Centrales y Unidades de Operación, el servicio incluye, sin ser limitativo, al menos lo siguiente:

- Brindar soporte técnico que incluya las herramientas, refacciones, mano de obra y/o equipos necesarios para aquellos casos que requieran cambio de piezas o tengan problemas de hardware (servicio de mantenimiento correctivo) con el fin de mantenerlos en operación.

- Asistencia técnica de los servicios a través de una mesa de servicio.

B. Cobertura del servicio

La disponibilidad de la “mesa de servicio” será de lunes a viernes en un horario laboral de 09:00 a 18:00, cubriendo las diferentes zonas horarias del país.

C. Lugar de prestación de los servicios

Los servicios de mantenimiento se prestarán en sitio, es decir, en los domicilios de las Unidades de Operación y de Oficinas Centrales. (Anexo B).

Por lo anterior, en caso de que la prestación del servicio amerite que los bienes deban ser trasladados a las instalaciones de Reiscom, S.A. de C.V., el retiro y reintegro de los mismos a su lugar de origen será por cuenta y riesgo de Reiscom, S.A. de C.V.. Dicho traslado será autorizado por el responsable de informática estatal basado en el diagnóstico que le proporcione Reiscom, S.A. de C.V. del servicio y previa verificación de que se cuenta con equipo de respaldo antes de realizar el retiro.

D. Características y consideraciones del servicio de mantenimiento solicitado.

El servicio de mantenimiento solicitado en la partida única deberá incluir por cuenta de Reiscom, S.A. de C.V. todos los materiales, herramientas especiales, refacciones, equipos, mano de obra necesaria y todos los gastos inherentes como pasajes y viáticos para la reparación, configuración y puesta a punto de los equipos en la infraestructura hasta su correcto funcionamiento en producción.

El INEA durante la vigencia del contrato, podrá efectuar revisiones para verificar que los servicios prestados por Reiscom, S.A. de C.V. hayan sido realizados conforme a lo solicitado en este documento, asimismo podrá realizar visitas a las instalaciones del Reiscom, S.A. de C.V. a fin de verificar que la infraestructura técnica y humana se mantenga en

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

las mismas condiciones ofertadas, de no prestarse los servicios conforme a lo ofertado por Reiscom, S.A. de C.V. o prestarse de manera deficiente se aplicará a Reiscom, S.A. de C.V. la pena convencional que corresponda.

E. Servicio de mantenimiento correctivo.

El servicio de mantenimiento correctivo se refiere al conjunto de acciones que tomará el prestador del servicio encaminadas a atender y solucionar cualquier falla que pudieran presentar los bienes de TIC o infraestructura pasiva impidiendo su funcionamiento normal.

El servicio de mantenimiento correctivo se realizará cuantas veces sea necesario en función a las eventualidades o fallas que se presenten durante la vigencia del contrato. Para todos los reportes, Reiscom, S.A. de C.V. deberá entregar el respectivo diagnóstico.

El servicio de mantenimiento correctivo incluirá todos los materiales, refacciones, equipos, mano de obra necesaria y todos los gastos inherentes como pasajes, viáticos y/o traslados de equipo para la reparación de la falla incluyendo la configuración y puesta a punto de los equipos en la infraestructura.

Reiscom, S.A. de C.V. del servicio deberá llevar a cabo el servicio de mantenimiento correctivo en sitio, es decir, en los domicilios indicados en el Anexo B.

El mantenimiento correctivo incluirá, de manera enunciativa, más no limitativa y en los casos aplicables, las siguientes actividades:

- Realizar la evaluación inicial/resolución de la falla presentada, con base en los niveles de servicio acordados, scripts prediseñados, así como en bases de datos de conocimiento que se conformarán de manera progresiva durante el servicio, incrementando la capacidad resolutiva de soporte.
- Proponer y ejecutar soluciones temporales conocidas o nuevas a fin de permitir la continuidad en las operaciones de los usuarios, en el menor tiempo posible.
- Reparación y/o reemplazo de refacciones, accesorios y partes de los equipos que así lo ameriten.
- Restauración y/o modificación de configuraciones y parámetros para la continuidad de servicios de red.
- Incluye a dispositivos del sistema de monitoreo instalados en el site de comunicaciones de Oficinas Centrales los cuales se describen en el Anexo C

En caso de que para la reparación del equipo se requiera hacer cambio de partes, deberá quedar registrado en el reporte el detalle de las refacciones usadas incluyendo la marca, el número de parte y de ser el caso el número de serie de la refacción.

Las refacciones y accesorios que se utilicen deberán ser nuevas, compatibles y de características técnicas iguales o superiores a los originales, sin ningún costo adicional para el Instituto. El instituto se reserva el derecho de su aceptación cuando no sea posible contar con una pieza de tales características, lo cual debe acreditarse plenamente.

Si durante el proceso de mantenimiento correctivo, un equipo no pueda ser reparado por falta de partes en el mercado, Reiscom, S.A. de C.V. del servicio deberá realizar la actualización tecnológica al equipo dañado, por lo que deberá proporcionar un equipo de características técnicas iguales o superiores a las que se indican en el Anexo A, según aplique para cada caso, el cual deberá ser totalmente compatible con los equipos que estén integrados en la infraestructura de comunicaciones que se encuentra operando, asimismo, la Subdirección de Recursos Tecnológicos podrá solicitar que Reiscom, S.A. de C.V. realice durante la migración del equipo anterior al equipo actualizado la segmentación y configuración del protocolo de Internet versión 6 (IPv6) en el nuevo equipo, así como en los servicios asociados como pueden ser configuraciones en servidores DHCP, DNS, Directorio Activo entre otros, de tal manera que las condiciones técnicas de operación, funcionamiento y configuración sean las óptimas para garantizar la continuidad de los servicios de red, así como mantener la coexistencia de IPv4 dentro de la red institucional, por lo que Reiscom, S.A. de C.V. deberá realizar la transferencia de conocimiento de este cambio de segmentación y configuración de IPv6 a personal del Instituto, así como proporcionar un curso para 5 personas del Instituto sobre la segmentación y configuración del protocolo IPv6.
La sustitución deberá ser validada por la Subdirección de Recursos Tecnológicos previo a su aceptación, para lo anterior Reiscom, S.A. de C.V. deberá generar un dictamen especificando las causas de irreparabilidad que describa que el equipo o sus refacciones se encuentran descontinuados o fuera del mercado, dicho dictamen será analizado por la Subdirección de Recursos Tecnológicos para su aceptación o rechazo. En el caso de que sea rechazado el Instituto indicará por escrito las causas.

En caso de que un equipo presente falla en hardware y tenga que ser retirado a las instalaciones de Reiscom, S.A. de C.V. del servicio, este deberá proporcionar un equipo de respaldo de características iguales o superiores y 100% compatibles con la infraestructura pasiva y activa que este en operación, para garantizar la continuidad de los servicios de red durante el tiempo que se tarde en reparar el equipo, asimismo deberá realizar las configuraciones necesarias para dejarlo en operación en la red institucional, de tal manera que las condiciones técnicas de operación, funcionamiento y configuración sean las óptimas para garantizar la continuidad de los servicios de red.

Reiscom, S.A. de C.V. del servicio contará con un tiempo máximo de 24 horas naturales a partir del momento en que se reporte la falla por parte del Departamento de Soporte Técnico, Centro de Datos y Comunicaciones de la Subdirección de Recursos Tecnológicos, para reparar y reestablecer los equipos a las condiciones técnicas de operación y funcionamiento óptimo.

En caso de exceder este tiempo se aplicará la pena deductiva del acuerdo de nivel de servicio (SLA) indicado en el apartado “SLA´s (acuerdos de niveles de servicio) tiempos de solución”.

En el caso de que los equipos requieran de un tiempo mayor a las 24 horas naturales para su reparación, Reiscom, S.A. de C.V., proporcionará un equipo de respaldo de características iguales o superiores y 100% compatibles con la infraestructura pasiva y activa que este en operación, para garantizar la continuidad de los servicios de red durante el tiempo que se tarde en reparar el equipo, asimismo deberá realizar las configuraciones necesarias para dejarlo en operación en la red institucional, de tal manera que las condiciones técnicas de operación, funcionamiento y configuración sean las óptimas para garantizar la continuidad de los servicios de red.

Una vez que el equipo dañado haya sido reparado o en su caso sustituido el equipo de reemplazo será devuelto a Reiscom, S.A. de C.V..

En el caso de cambios de componentes y/o refacciones de hardware o periféricos al equipo por la operación propia del servicio. Reiscom, S.A. de C.V. deberá retirar al momento de la sustitución la pieza, refacción, componente o periférico dañado, debiendo registrar en el reporte de servicio los datos del mismo. Así mismo previo al retiro del equipo deberá remover cualquier distintivo relacionado con el instituto, como son: etiqueta o grabado que contiene el número de inventario, logotipos o grabados con el logotipo del INEA, imagen institucional o grabados alusivos al INEA, etc.

F. Instalación de nodo de red UTP categoría 6A

La instalación de un nodo de red UTP categoría 6A deberá considerar el suministro, canalización e instalación de todos los elementos y componentes requeridos para su funcionamiento, mismos que deberán ser de la misma marca y fabricante de la solución propuesta, es decir, Reiscom, S.A. de C.V. deberá instalar la solución de canal completo de un solo fabricante para garantizar la homogeneidad del sistema. No se aceptarán instalaciones que incluyan componentes de diferentes fabricantes para realizar la instalación de los servicios solicitados. Los componentes del servicio a instalarse en cada IDF o rack, así como en el área de trabajo de los usuarios se sujetarán a las siguientes características por componente.

Componentes del servicio.

Tipo de cable.

En los servicios solicitados se empleará cable de tipo UTP categoría 6A de 4 pares, de forma cilíndrica, hilos separados con separador interior entre los 4 pares que cumpla con los estándares internacionales de la ISO/IEC 11801 y ANSI/TIA/EIA, que soporte aplicaciones de voz, datos y video con tasas de transferencia de 10/100/1000 Mbps, 10G BASE- T y soporte el estándar IEEE 802.3af y PoE+ IEEE 802.3at para alimentación eléctrica de equipos en la red Ethernet, libres de plomo, que cumpla con la directiva ROHS en cubiertas de cable LSZH o CMR. Deberá ser de la misma marca del fabricante de la solución propuesta. Los cables serán instalados en segmentos continuos desde el panel de parcheo hasta el conector modular del área de trabajo del usuario.

(REFERENCIA BROCHURE CABLE 6AU UTP LSZH)

El cable UTP debe tener un revestimiento aislante externo libre de plomo, LSZH (Low Smoke Zero Halogen) y CMP retardante al fuego, marcado con unidad de medida para fácil estimación de longitudes, la cubierta exterior deberá contener además nombre y marca de fabricante. Reiscom, S.A. de C.V. deberá elaborar mazos de cable lineales y peinados en la escalerilla. Se deberán considerar para la sujeción de los cables, cinta tipo velcro, no serán aceptados amarres con cinturones de plástico.

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Tipo de conector. **(REFERENCIA BROCHURE JACK 6A UTP)**

En los servicios de datos se instalarán jack RJ-45 categoría 6A de 8 conductores de la misma marca y fabricante de la solución propuesta. El código de alambrado soportado será el T-568-B. El cuerpo del conector debe estar construido de material termoplástico de alto impacto, retardante al fuego. Deberán soportar aplicaciones PoE (IEEE 802.3af) y PoE+ (IEEE 802.3at).

Placas de salida. (**REFERENCIA BROCHURE PLACAS DE PARED)**

En el área de trabajo se instalarán placas de una o dos salidas de la misma marca y fabricante de la solución propuesta, según corresponda al número de servicios requeridos, de color blanco, construidas con material de alto impacto y retardante al fuego clasificado como UL 94V-0, compatible con el tipo de conector a instalar. La placa de red localizada en el área de trabajo del usuario contendrá espacios con cubiertas transparentes de protección para la inserción de etiquetas, en donde se indicará el número de nodo y el tipo de servicio. Los espacios sin emplear serán cubiertos con tapas ciegas del mismo material.

Cordón de parcheo para área de trabajo. **(REFERENCIA BROCHURE PATCH 6A)**

Por cada servicio de datos se incluirá un cable UTP categoría 6A para la conexión en el área de trabajo de 10 pies (3.05 m) de longitud para realizar la conexión a la placa de salida, ensamblado de fábrica, de la misma marca y fabricante de la solución propuesta, con bota protectora para el clip del conector RJ 45, que cuente con certificado UL 94 V-0.

Cordón de parcheo para conexión en panel. **(REFERENCIA BROCHURE PATCH 6A)**

Por cada servicio de datos se incluirá un cable UTP categoría 6A para la conexión en panel de parcheo, de 5 pies (1.5 m) de longitud para realizar la conexión a los equipos activos de red, ensamblado de fábrica, de la misma marca y fabricante de la solución propuesta, con bota protectora para el clip del conector RJ 45, con certificado UL 94 V-0.

Identificación de los componentes de cableado estructurado. **(TODOS LOS COMPONETES SE ETIQUETARAN DE ACUERDO A LA NORMA)**

La identificación de los componentes del cableado estructurado se llevará a cabo en base a la norma EIA/TIA-606-A. Los identificadores empleados para etiquetar los componentes deberán ser legibles garantizando su permanencia. No serán aceptados identificadores con la nomenclatura propuesta realizada a mano, por lo que deberá de utilizarse una herramienta de propósito específico para realizar las etiquetas e identificadores

- Placas de usuario. Las etiquetas que llevarán las placas serán de acuerdo con el servicio que presta el nodo, utilizando el espacio que tiene dicha placa para el mismo.
- Etiquetas en panel de parcheo. En el IDF, cada servicio se etiquetará de acuerdo con el servicio que está prestando, dicha etiqueta será colocada en la parte frontal del panel de parcheo correspondiente.
- Cableado dorsal (Backbone). Cada cable dorsal (comunicación en el mismo inmueble), será etiquetado en ambos extremos dentro con el identificador del enlace de fibra o cobre que corresponde.

Trayectoria del cable.

El cableado a instalar seguirá la trayectoria más corta posible entre el área de trabajo (puesto de trabajo) y el IDF más cercano. La trayectoria evitará fuentes de interferencia electromagnética como luces fluorescentes, motores, elevadores, fuentes de radiofrecuencia, etc. El tendido de cableado evitará la obstrucción de componentes de control, seguridad o alarma. Deberá cumplir con las nomas de longitud máxima desde la ubicación del área de trabajo considerando el cable del equipo (3 metros) hasta la conexión al panel de parcheo, así como la longitud del cordón de parcheo utilizado para realizar la conexión al equipo activo ubicado en los racks.

Canalización.

La canalización se refiere al medio y elementos utilizados para realizar la trayectoria del cable desde el cuarto de telecomunicaciones (IDF) hasta el área de trabajo del usuario final.

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Se requiere de una canalización central que permita movilidad para futuras reubicaciones, así como bajadas derivadas del central para dar servicio a los usuarios finales. Será permitido presentar propuestas orientadas a la funcionalidad que mejor se adapte a las características del inmueble. Para este punto se deberá contemplar el máximo de servicios que pudiera tener cada piso y de esta manera dimensionar la canalización central, cuyo dato se dará a conocer durante las visitas al sitio.

Reiscom, S.A. de C.V. deberá considerar las reparaciones de obra que se requieran para mantener una buena apariencia y estética de la instalación y considerar la reparación de los elementos a la infraestructura del Instituto ocasionados por los trabajos de instalación. Deberá ser utilizada escalerilla metálica que cuente con los accesorios necesarios para tender el cableado de red a través de la trayectoria definida considerando los accesorios como codos, esquineros, coples o conectores para realizar cambios de dirección, mismos que deberán ser del mismo fabricante de la solución propuesta. Esta canalización no deberá compartirse con cableado de energía eléctrica ni cableado de circuito cerrado (CCTV por sus siglas en inglés).

En los lugares donde se implemente la tubería se deberán incluir soportes tipo pera y/o unicanal, dependiendo del caso se deberá fijar a la losa con taquetes de expansión y varilla roscada, considerando todos los accesorios que se requieran para su instalación.

En los lugares donde se implemente la escalerilla metálica, ésta deberá ser de tipo malla electrosoldada y se deberá instalar preferentemente con un sistema de montaje rápido que utilice lengüetas de traba sencillos de un solo paso y que no requieran para su armado tornillos o pernos; se deberán considerar todos los accesorios y herramientas recomendados por el fabricante para su correcta instalación.

G. Originalidad de partes y refacciones.

Reiscom, S.A. de C.V. deberá garantizar por escrito que las partes y refacciones a utilizarse, serán originales y se abstendrán de realizar cambios de ingeniería en los equipos, sin la autorización previa y por escrito del INEA. En caso de que alguna parte o componente se encuentre descontinuado y se requiera utilizar otra marca y modelo diferente, esta deberá ser de tecnología y características técnicas iguales o superiores, y compatibles a la infraestructura de red del Instituto.

Reiscom, S.A. de C.V. proporcionará el software de configuración de las partes y/o refacciones que cambie durante la reparación de la falla.

H. SLA´s (acuerdos de niveles de servicio) tiempos de solución.

La medición del servicio estará compuesta por acuerdos de niveles de servicio (SLA), que son los indicadores sobre los niveles y métricas asociadas a los elementos de servicio a ser prestados por el Reiscom, S.A. de C.V. del servicio.

“Tiempo máximo de solución” y aplicación de penas deductivas

Tiempo máximo de solución se refiere al tiempo que no deberá exceder Reiscom, S.A. de C.V., para restaurar la operación del servicio, contado a partir de que recibe a través de la “mesa de servicio” el reporte de alguna incidencia y hasta que quede restaurada la operación del mismo servicio. La incidencia deberá ser documentada por parte de Reiscom, S.A. de C.V., y se considerará como concluida al ser validada por parte del personal del INEA, este tiempo no deber ser mayor a 24 horas naturales. El tiempo de corrección, reparación y en su caso instalación del equipo de soporte propiedad de Reiscom, S.A. de C.V., con el fin de dejar operando el servicio afectado, no podrá exceder a dicho tiempo.

TABLA DE APLICACIONES DE PENAS DEDUCTIVAS

Acuerdo de nivel de servicio (SLA)	Tiempo máximo de solución	Aplicación de penas deductivas	Observaciones
Cumplimiento de tiempo máximo de solución.	=<24 horas naturales	1% del “costo unitario por servicio” de cada servicio afectado por cada día natural de atraso	El “costo unitario por servicio” es el indicado en el formato de cotización.

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

I. Exclusiones sobre niveles de servicio en penas convencionales.

Reiscom, S.A. de C.V. de servicio quedará relevado de su responsabilidad en el cumplimiento de cualesquiera SLA´s, en la medida en que éstos se vean afectados por los puntos que se describen a continuación:

- Cuando el INEA no proporcione acceso a los inmuebles.
- Cambios de ubicación de los bienes sujetos a mantenimiento efectuados por personal del INEA no comunicados a Reiscom, S.A. de C.V. con oportunidad.
- Circunstancias que constituyan un caso fortuito o causa de fuerza mayor imputable al Instituto.

J. Modalidad de la contratación

El contrato se formalizará bajo la modalidad de contrato cerrado.

Cuando en la prestación del servicio se presente caso fortuito o de fuerza mayor, “el INEA”, podrá solicitar a Reiscom, S.A. de C.V., que suspenda los servicios, en cuyo caso únicamente se pagarán aquellos que hubiesen sido efectivamente prestados.

Proposición Económica

Reiscom, S.A. de C.V.es deberá cotizar por precios unitarios sin incluir el I.V.A. y en moneda nacional (pesos mexicanos), conforme al presente anexo técnico y a los formatos que se acompañan.

K. Documentación necesaria para garantizar el servicio cotizado.

- Presentar carta compromiso firmada por el representante legal de Reiscom, S.A. de C.V. de responder de cualquier daño causado a cualquier equipo, dispositivo o infraestructura del inmueble donde se ejecuten los servicios y cuyas causas le sean imputables.
- Presentar el escrito mediante el cual garantice que las partes y refacciones a utilizarse serán originales, y que se abstendrá de realizar cambios de ingeniería en los equipos. Este escrito deberá estar firmado por parte del representante legal de Reiscom, S.A. de C.V.
- Presentar escrito firmado por el representante legal de Reiscom, S.A. de C.V. en donde se comprometa a tomar las medidas que resulten convenientes para asegurar que todo el personal que ocupe, con motivo de la prestación de los servicios guardará confidencialidad con respecto a la información a la que puedan tener acceso durante el desempeño de su trabajo y su compromiso de no hacerla pública. Dicha restricción será aplicable en forma permanente. Así mismo, en caso de violación a lo mencionado, cubrirá a la convocante los daños y perjuicios que le hubiere causado, independientemente de la rescisión y las acciones legales que en su caso procedan. En caso de existir propuestas conjuntas, cada uno de los consorciados deberán de presentar este escrito.

L. Responsabilidad de derechos de propiedad intelectual e industrial.

Reiscom, S.A. de C.V. asume la responsabilidad total en caso de que al proporcionar los servicios materia de este contrato, infrinja derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros sobre patentes, marcas y derechos de autor, entre otros. Por lo que Reiscom, S.A. de C.V. se obliga a sacar al INEA en paz y a salvo de cualquier reclamo al respecto. Asimismo, Reiscom, S.A. de C.V. acepta eximir al INEA de cualquier responsabilidad civil o penal motivada por derechos de propiedad intelectual e industrial.

M. Plan de trabajo para la prestación de los servicios.

Plan de trabajo para realizar el servicio de mantenimiento, considerando para ello la cantidad de servicios solicitados, éste debe incluir:

- Cantidad de cuadrillas a utilizar para el servicio.
- Cantidad de personal por cuadrilla.

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

- Calendario de ejecución de los servicios
- Reportes a generar por parte de Reiscom, S.A. de C.V., que permitan conocer las métricas de los tiempos de solución descritos en este documento.

Esquema estructural de la organización de los recursos humanos

Para proporcionar los servicios requeridos para los equipos que se relacionan en los anexos, Reiscom, S.A. de C.V. deberá presentar en su cotización el programa de logística interna de la empresa que incluya el procedimiento para la atención de reportes y el escalamiento de problemas, lo anterior para garantizar la continuidad de la operación.

Reiscom, S.A. de C.V. se obliga y responsabiliza de los recursos humanos que designe para el otorgamiento de los servicios requeridos y para cumplir con los compromisos asumidos, conforme a los términos y condiciones establecidos en el anexo técnico.

El Instituto se reserva el derecho de la aceptación del personal designado para brindar los servicios, así como para solicitar su remoción que a criterio del Instituto no satisfaga las necesidades del servicio, obligándose el Reiscom, S.A. de C.V. a su sustitución inmediata.

N. Responsabilidad laboral.

Reiscom, S.A. de C.V., como patrón del personal que ocupe con motivo del contrato, será el único responsable de las obligaciones patronales derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia civil, penal, fiscal, de trabajo y de seguridad social, por lo que no se considerará al Instituto como patrón sustituto o solidario de los trabajadores Reiscom, S.A. de C.V.

Administración, supervisión y vigilancia

El administrador del instrumento jurídico será el titular de la Subdirección de Recursos Tecnológicos y el supervisor será el titular del Departamento de Soporte Técnico Centro de Datos y Comunicaciones.

Funciones del administrador: responsable de interactuar con el supervisor para dar seguimiento y verificar que el servicio cuente con las especificaciones y actividades solicitadas.

Funciones del supervisor: responsable de interactuar con Reiscom, S.A. de C.V., para dar seguimiento y verificar que el servicio cumpla con las especificaciones, actividades y entregas puntuales del servicio; verificar las solicitudes generadas; dar seguimiento con los Responsables de Informática de las Unidades de Operación las actividades realizadas en la red local con motivo del servicio; y validar con los Responsables de Informática de las Unidades de Operación la prestación del servicio.

ROBERTO RAMÍREZ GUZMÁN JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES ELABORACIÓN	HÉCTOR CERVANTES OSORIO SUBDIRECTOR DE RECURSOS TECNOLÓGICOS AUTORIZACIÓN.

NOMBRE Y FIRMA DEL SERVIDOR PÚBLICO QUE ELABORÓ Y AUTORIZÓ

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

(HOJA CON MEMBRETE DE LA EMPRESA).

FORMATO DE PROPOSICIÓN ECONÓMICA

HOJA __ DE ___

RAZÓN SOCIAL:

DOMICILIO FISCAL:

R.F.C.: **TELÉFONO:**

CORREO ELECTRÓNICO:

Se deberá cotizar la totalidad de los conceptos.

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO	CANTIDAD DE SERVICIOS	COSTO DEL SERVICIO
1	Mantenimiento a equipo de comunicaciones en el 2023	Switch de 48 puertos	Servicio		3	
		Switch de 24 puertos	Servicio		25	
		Punto de acceso inalámbrico	Servicio		36	
		Conmutador IP	Servicio		3	
		Instalación de nodo de red cableado CAT 6A	Servicio		295	
		Sistema de monitoreo	Servicio		1	
					SUBTOTAL	
					I.V.A.	
					TOTAL	

FOLIO 0015

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

CANTIDAD CON LETRA:

Ciudad de México a __ de _____ de 2023.

NOTAS:

1. Se deberá cotizar la totalidad de los conceptos.
2. En las columnas de "costo del servicio" deberá anotar el precio unitario con números en moneda nacional y con dos decimales sin incluir el I.V.A.
3. En el campo de subtotal, se deberá anotar con números en moneda nacional con dos decimales
4. En el campo del I.V.A. anotar con números en moneda nacional con dos decimales
5. En el campo de total, deberá anotar el importe que resulte de sumar subtotal y con el I.V.A.
6. Deberá anotar el importe total con letra.

ANEXO A
Características técnicas

Switch de 48 puertos Modelo Propuesto Alcatel 6360-P48

Característica	Descripción	REFERENCIAS TÉCNICAS
Cantidad de puertos 10/100/1000	48 puertos RJ45 autosensable con soporte de PoE en todos los puertos.	BROCHURE 6360 PAGINA 3
Cantidad de Puertos SFP	Mínimo 2 slots que soporten transceptores SFP de 1 GB para uplink	BROCHURE 6360 PAGINA 3
Apilamiento	Deberá de soportar por lo menos 4 equipos en apilamiento administrados por una sola dirección IP	BROCHURE 6360 PAGINA 2
Capacidad de conmutación backplane	100 Gb/s	BROCHURE 6360 PAGINA 4
Capacidad de paquetes por segundo	Por lo menos 70 Mbps	BROCHURE 6360 PAGINA 4
Soporte de estándares IEEE	IEEE 802.1D (STP) IEEE 802.1p (CoS) IEEE 802.1Q (VLANs) IEEE 802.1s (MSTP) IEEE 802.1w (RSTP) IEEE 802.1X (Port-Based Network Access Protocol) IEEE 802.3i (10Base-T) IEEE 802.3u (Fast Ethernet) IEEE 802.3x (Flow Control) IEEE 802.3z (Gigabit Ethernet) IEEE 802.3ab (1000Base-T) IEEE 802.3ac (VLAN Tagging) IEEE 802.3ad (Link Aggregation) IEEE 802.3af (Power-over-Ethernet) IEEE 802.3at (Power-over-Ethernet) IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet)	BROCHURE 6360 PAGINA 7, 8 y 9
Soporte de IPv4 e IPv6	Soporte de ruteo estático (IPv4 e IPv6) Hasta 8 interfaces de ruteo IPv4 y 4 interfaces de ruteo IPv6	BROCHURE 6360 PAGINA 7, 8

	Hasta 8 rutas estáticas de IPv4 y 4 rutas estáticas de IPv6 Hasta 256 entradas de ARP	
Soporte de Vlans	Deberá de soportar hasta 4096 VLAN que se puedan crear por las siguientes características (puerto, protocolo, Mac-Address o cualquier combinación de estas)	BROCHURE 6360 PAGINA 8
Calidad de servicio	Deberá de soportar diferentes manera de realizar calidad de servicio para las principales aplicaciones de voz, datos y video, el equipo propuesto debera de poder ser monitoreado al 100% por el sistema de gestión existente en Oficinas Centrales.	BROCHURE 6360 PAGINA 8

Switch de 24 puertos Modelo Propuesto Alcatel 6360-P24

Característica	Descripción	REFERENCIAS TÉCNICAS
Cantidad de puertos 10/100/1000	24 puertos RJ45 autosensable con soporte de PoE en todos los puertos.	BROCHURE 6360 PAGINA 3
Cantidad de Puertos SFP	Mínimo 2 slots que soporten transceptores SFP de 1 GB para uplink	BROCHURE 6360 PAGINA 3
Apilamiento	Deberá de soportar por lo menos 4 equipos en apilamiento administrados por una sola dirección IP	BROCHURE 6360 PAGINA 2
Capacidad de conmutación backplane	54 Gb/s	BROCHURE 6360 PAGINA 4
Capacidad de paquetes por segundo	Por lo menos 40 Mbps	BROCHURE 6360 PAGINA 4
Soporte de estándares IEEE	IEEE 802.1D (STP) IEEE 802.1p (CoS) IEEE 802.1Q (VLANs) IEEE 802.1s (MSTP) IEEE 802.1w (RSTP) IEEE 802.1X (Port-Based Network Access Protocol) IEEE 802.3i (10Base-T) IEEE 802.3u (Fast Ethernet) IEEE 802.3x (Flow Control) IEEE 802.3z (Gigabit Ethernet) IEEE 802.3ab (1000Base-T) IEEE 802.3ac (VLAN Tagging) IEEE 802.3ad (Link Aggregation) IEEE 802.3af (Power-over-Ethernet) IEEE 802.3at (Power-over-Ethernet) IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet)	BROCHURE 6360 PAGINA 7, 8 y 9
Soporte de IPv4 e IPv6	·Soporte de ruteo estático (IPv4 e IPv6) Hasta 8 interfaces de ruteo de IPv4 y 4 interfaces de ruteo de IPv6 Hasta 8 rutas estáticas de IPv4 y 4 rutas estáticas de IPv6 Hasta 256 entradas de ARP	BROCHURE 6360 PAGINA 7, 8
Soporte de Vlans	Deberá de soportar hasta 4096 VLAN que se puedan crear por las siguientes características (puerto, protocolo, Mac-Address o cualquier combinación de estas)	BROCHURE 6360 PAGINA 8
Calidad de servicio	Deberá de soportar diferentes manera de realizar calidad de servicio para las principales aplicaciones de voz, datos y video, el equipo propuesto debera de poder ser monitoreado al 100% por el sistema de gestión existente en Oficinas Centrales.	BROCHURE 6360 PAGINA 8

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Punto de acceso inalámbrico Modelo Propuesto Alcatel 1321

Característica	Descripción	REFERENCIAS TÉCNICAS
Radios	Wi-Fi	BROCHURE STELLA AP1320 PAGINA 1
Interfaces	Puerto 100/1000 BaseT, (conexión LAN). Funcionalidad de auto censary auto detectar velocidad y modo de transmisión	BROCHURE STELLA AP1320 PAGINA 5
	4x4 SU-MIMO en 2.4 Ghz	BROCHURE STELLA AP1320 PAGINA 5
	4x4 MU-MIMO en 5 Ghz	BROCHURE STELLA AP1320 PAGINA 1, 2, 5
Antenas	Direccionales	BROCHURE STELLA AP1320 PAGINA 1, 2, 5
Estándares	IEEE 802.11a	BROCHURE STELLA AP1320 PAGINA 2
	IEEE 802.11b	BROCHURE STELLA AP1320 PAGINA 5
	IEEE 802.11g	BROCHURE STELLA AP1320 PAGINA 5
	IEEE 802.11n (2.4 y 5 Ghz.)	BROCHURE STELLA AP1320 PAGINA 5
	IEEE 802.11ac	BROCHURE STELLA AP1320 PAGINA 5
	IEEE 802.3af	BROCHURE STELLA AP1320 PAGINA 7
	IEEE 802.1q	BROCHURE STELLA AP1320 PAGINA 8
Ancho de canal	Para 802.11ac: 20, 40 y 80 MHz	BROCHURE STELLA AP1320 PAGINA 5
	Para 802.11n: 20 y 40 MHz	BROCHURE STELLA AP1320 PAGINA 5
Modo de operación	NAT/PAT	BROCHURE STELLA AP1320 PAGINA 7
	Bridge	
Seguridad	Sin contraseña	BROCHURE STELLA AP1320 PAGINA 7
	WEP	BROCHURE STELLA AP1320 PAGINA 6
	WPA (TKIP)	BROCHURE STELLA AP1320 PAGINA 6
	WPA2 (AES)	BROCHURE STELLA AP1320 PAGINA 6
	WPA2-Enterprise	BROCHURE STELLA AP1320 PAGINA 6
	Autenticación 802.1X (Radius)	BROCHURE STELLA AP1320 PAGINA 6
Administración	Interfaz gráfica, vía consola de gestión y monitoreo local perpetua	BROCHURE STELLA AP1320 PAGINA 3
Documentación	Manuales de Operación, programación y mantenimiento	Se suministrará con manuales de operación
Instalación	Accesorios para montaje	Se suministrará con accesorios de montaje
Otros	El equipo propuesto debera de poder ser monitoreado al 100% por el sistema de gestión existente en Oficinas Centrales.	BROCHURE STELLA AP1320 PAGINA 3
	Soporte de al menos 12 SSID's, 6 por banda	BROCHURE STELLA AP1320 PAGINA 7
	Soporte de SSID oculto	BROCHURE OMNIVISTA 2500
	Soporte filtrado por MAC Address	BROCHURE OMNIVISTA 2500
	Punto duro para colocación de candado	BROCHURE STELLA AP1320 PAGINA 7

Conmutador IP Modelo Propuesto Alcatel OXO Connect Compact

Característica	REFERENCIAS TÉCNICAS
Deberá de Soportar:	
Por lo menos 4 Troncales Analógicas	BROCHURE OXO PÁGINA 5
Extensiones digitales	BROCHURE OXO PÁGINA 1
Extensiones Analógicas	BROCHURE OXO PÁGINA 1
Capacidad de crecimiento de hasta 250 extensiones IP	BROCHURE OXO PÁGINA 1
Software Linux Kernel 2.6.29.6	BROCHURE OXO PÁGINA 4
Hardware Placa CPU, (no deberá ser basado en	BROCHURE OXO PÁGINA 4

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

software) - Power CPU (Power PC e300) - Disco duro de 20 GB - 16 canales VoIP DSP (con opción de expansión a 48 canales) - Soporte de IPv4 e IPv6 - Servicio de conversación smartphones, PC y teléfonos sobre mesa - Escalabilidad del software y flexibilidad de la infraestructura de telefonía IP - VoIP de banda ancha, Video HD - Audio conferencia, videoconferencia y conferencia WEB programadas - Control de teléfonos de sobremesa y teléfonos móviles desde PC - Registro de llamadas de usuario - Telefonía multi-línea - Audio conferencias - Enrutamiento y desvío de llamadas - Captura de llamadas - Conferencias Deberá ser 100% compatible con los equipos telefónicos y de la misma marca	BROCHURE OXO PÁGINA 4 BROCHURE OXO PÁGINA 4 BROCHURE OXO PÁGINA 4 BROCHURE OXO PÁGINA 2 BROCHURE OXO PÁGINA 1 BROCHURE OXO PÁGINA 2 BROCHURE OXO PÁGINA 1 BROCHURE OXO PÁGINA 3 BROCHURE OXO PÁGINA 2 BROCHURE OXO PÁGINA 2 BROCHURE OXO PÁGINA 2 BROCHURE OXO PÁGINA 2 BROCHURE OXO PÁGINA 2 BROCHURE OXO PÁGINA 2 100% compatibles con todas las familias de telefonos alcatel BROCHURE OXO PÁGINA 1

ANEXO B
DOMICILIOS

OFICINAS CENTRALES

SITIO	DOMICILIO
OFICINAS CENTRALES	Francisco Márquez No. 160 Colonia Condesa C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.
	Almacén. Avenida Gustavo Baz esquina recursos hidráulicos No. 305, bodegas 1 y 2, Colonia La Loma, Municipio de Tlalnepantla de Baz, C.P. 54060, Estado de México.
	Estudio de grabación Manuel López Cotilla No. 755 Col. Del Valle C.P. 03100, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.

UNIDADES DE OPERACIÓN

SITIO	DOMICILIO
CIUDAD DE MÉXICO	Francisco Márquez No. 160 Colonia Condesa C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.

DIRECTORIO DE COORDINACIONES DE ZONA EN LA CIUDAD DE MÉXICO

ReisCom

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

NUM.	COORDINACION DE ZONA	CENTROS DE TRABAJO	DOMICILIO	TELEFONO
24	ROSARIO CASTELLANOS	07 GUSTAVO A MADERO OTE	5 DE FEBRERO Y VICENTE VILLADA S/N, COL. LA VILLA, GUSTAVO A MADERO, C.P. 07050	5557810634
		17 GUSTAVO A. MADERO PTE	FRANCISCO VILLA ESQ. JUSTO SIERRA, COL. ZONA ESCOLAR, GUSTAVO A MADERO C.P. 07230	5522273081
		20 GUSTAVO A MADERO CTRO	CONSTANCIA NO. 174 ESQ. EUSKARO, COL. INDUSTRIAL, GUSTAVO A MADERO, C.P. 07800	5555779557
25	JOSE VASCONCELOS	02 AZCAPOTZALCO	CALLE 22 Y CALLE 19 NO. 17, COL. PRO-HOGAR, AZCAPOTZALCO, C.P. 02600, CIUDAD DE MEXICO	5553563038
		06 CUAUHTEMOC	MOSQUETA NO. 154, COL. GUERRERO, CUAUHTEMOC, C.P. 06300	5555667022
		11 MIGUEL HIDALGO	MONTE ALTAI Y AV. DE LOS ALPES S/N, COL. LOMAS DE CHAPULTEPEC, MIGUEL HIDALGO, C.P. 01110	5552026515
26	SOR JUANA INES DE LA CRUZ	03 BENITO JUAREZ	EXTREMADURA N0. 26, COL. INSURGENTES MIXCOAC, BENITO JUAREZ, C.P. 03740	5556115101
		08 IZTACALCO	COYUYA Y VIADUCTO MIGUEL ALEMAN NO. 10, COL. CRUZ, IZTACALCO, C.P. 08310	5556502645
		15 VENUSTIANO CARRANZA	FRANCISCO MARQUEZ NO. 160, COL.CONDESA CP.06140, CIUDAD DE MEXICO	55 55 22 05 95
27	JAIME TORRES BODET	18 IZTAPALAPA PONIENTE	CALZADA ERMITA IZTAPALAPA NO. 1029, BARRIO SAN LUCAS, IZTAPALAPA, C.P. 09000	5526361388
		21 IZTAPALAPA ORIENTE	LAZARO CÁRDENAS S/N, COL. IXTLAHUACAN, IZTAPALAPA, C.P. 09690	5526356142
		09 IZTAPALAPA CENTRO	SUPER MANZANA 6, EDIFICIO E, U. HABITACIONAL VICENTE GUERRERO, IZTAPALAPA, C. T. 09200	5556423609
28	EULALIA GUZMAN BARRON	12 MILPA ALTA	CHIAPAS ESQ. MICHOACAN NO. 2, BARRIO SANTA MARTHA, MILPA ALTA, C.P. 12000	5558444886
		13 TLAHUAC	HIDALGO NO. 1, BARRIO SAN JUAN, TLAHUAC. C.P. 13060	5558421618
29	FERNANDO SOLANA MORALES	04 COYOACAN	AV. DIVISION DEL NORTE NO. 3354, COL. CIUDAD JARDIN, COYOACAN, C.P. 06140	5556890127
		16 XOCHIMILCO	PEDRO RAMIREZ DEL CASTILLO S/N, BARRIO SAN ANTONIO, XOHIMILCO, 16000	5556766660
30	ELENA GARRO	05 CUAJIMALPA	LUIS CASTILLO LEDON NO. 17, COL. CUAJIMALPA, CUAJIMALPA , C.P. 05000	5558123591

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

NUM.	COORDINACION DE ZONA	CENTROS DE TRABAJO	DOMICILIO	TELEFONO
		14 TLALPAN	PERIFERICO SUR NO. 5290, COL. ISIDRO FABELA, TLALPAN, C.P. 14030	5556661750
31	JUSTO SIERRA	01 ALVARO OBREGON NTE	CALLE SANTA LUCIA S/N ESQUINA SAN MARCOS, COL. MOLINO DE SANTO DOMINGO, CP. 01130, CDMX	5552711443
		19 ALVARO OBREGON SUR	AV. BARRANCA DEL MUERTO NO. 482, COL. LOS ALPES, ALVARO OBREGON SUR, C.P. 01010	5555506533
		10 MAGDALENA CONTRERAS	AV. MEXICO NO. 985, COL. HEROES DE PADIERNA, MAGDALENA CONTRERAS, C.P. 10700	5556527287

SITIO	DOMICILIO
BAJA CALIFORNIA	AV. REFORMA No. 599, ESQ. CON CALLE MÉXICO ENTRE CALLEJÓN MADERO Y REFORMA, C.P. 21100, COL. PRIMERA SECCIÓN, MEXICALI, B.C.
ESTADO DE MÉXICO	LAGO ATHABASCA No. 103 ENTRE LAGO CAIMANERO Y PRIVADA DE CISNE, COL. NUEVA OXTOTITLÁN, C.P.50100 TOLUCA DE LERDO, EDO. DE MÉX.
MICHOACÁN	AV. FRANCISCO I. MADERO PONIENTE No.6000 COL. SINDURIO, C. P. 58337 MORELIA, MICH.
NUEVO LEÓN	PLATÓN SÁNCHEZ No. 202 NORTE ESQUINA RUPERTO MARTÍNEZ COL. CENTRO, C. P. 64000 MONTERREY, N.L.
QUERÉTARO	UNIDAD DE MEDICINA PREVENTIVA AV. LUIS M. VEGA Y MONROY S/N COL. CENTRO SUR, C. P. 76099 QUERÉTARO QRO.

ANEXO C

CARACTERISTICAS TÉCNICAS DE LOS DISPOSITIVOS DEL SISTEMA DE MONITOREO DEL SITE DE COMUNICACIONES

Cantidad	Marca	Modelo	Descripción	No. de parte
1	NUUO SYSCOMM	NVR MINI2	SISTEMA NVR MINI 2. GRABADORA DIGITAL MEJORADA DE CAMARAS IP. SOPORTA DE 8 A 16 CANALES IP CON ACTUALIZACIONES DE 2,4 Y 8. ·TOTAL BITRATE: 80MBPS. ·DUAL STREAM. ·ES COMPATIBLE CON 70 MARCAS RECONOCIDAS DE CÁMARAS IP (ARECONT VISION, BASLER, BRICCOM, SONY, ZAVIO, HIKVISION, SAMSUNG, PANASO- NIC, AXIS, TOSHIBA, ACTI, CISCO, CNB, D-LINK, ENEO, IQINVISION, LEVEL ONE, LINKSYS, LUMENERA, MOBOTIX, SANTEC, SANYO, STARDOT, VIDEOSEC, VIVOTEK, ETC). ·GRABACIÓN EN TIEMPO REAL. ·SOPORTA 4 DISCOS DUROS S-ATA (NO INCLUÍDOS). · COMPRESIÓN: H.264, MPEG4, MJPEG (DEPENDIENDO DE LA CÁMARA IP). · TIPO DE GRABACIÓN: DE FORMA CONTINUA, POR CALENDARIO, MANUAL Y POR EVENTOS.	NE-4080

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Cantidad	Marca	Modelo	Descripción	No. de parte
			· GRABACIÓN DE AUDIO (SÓLO SI LA CÁMARA CUENTA CON UN CANAL DE AUDIO). · BÚSQUEDA INTELIGENTE (POR MOVIMIENTO, POR PÉRDIDA DE OBJETO, POR OBJETO EXTRAÑO, PÉRDIDA DE ENFOQUE, POR OBSTRUCCIÓN DE CÁMARA). · SOPORTA INSERCIÓN DE TEXTO (PREGUNTE AL DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA). · 2 PUERTOS ETHERNET RJ45 (10/100/1000 MBPS) EN NE-4080 Y NE-4160. · MULTILENGUAJE (ESPAÑOL, INGLÉS, ALEMÁN, ITALIANO, CHINO, ETC.). · FUNCIÓN E-MAP (PERMITE IMPORTAR IMÁGENES PARA USO CON ASOCIACIÓN DE CÁMARAS), COMPATIBLE CON SOFTWARE CMS. · INTERFAZ DE USUARIO: WEB BROWSER (INTERNET EXPLORER 7/8 Y 9). · SOFTWARE CLIENTE MULTISITIO REMOTE LIVE VIEWER DE HASTA 128 CANALES. · 1 TB DE DISCO DURO. · NÚMERO DE CANALES: 8.· NÚMERO DE DISCOS DUROS: 4X S-ATA II. · NIVEL DE RAID: RAID 0, 1, 5, 10. · INTERFAZ Y/O DE ENTRADA Y SALIDA: 2XUSB 2.0/1XE-SATA. TARJETA DE RED: 10/100/1000 MBPS (RJ45).	
6	HIKVISION	IP66 DOME CAMERA	CÁMARA MINI DOMO DÍA/NOCHE, IP, AUTOSEND ELECTRÓNICO, CIRCUITO CERRADO DE TV, DE ESTADO FIJO. 1.3MP (1280 X 960) HIGH RESOLUTION, DH 720P REAL-TIME VIDEO, UP TO 30M IR VISIBILITY, TRUE DAY/NIGHT, 3D DNR & DWDR & BLC, IP66 RATING, VANDAL-PROOF HOUSING. SENSOR DE IMAGEN: 1/3" PROGRESSIVE SCAN CMOS. ILUMINACIÓN MIN.: 0.01 LUX@ (F1.2, AGC ON), 0 LUX WITH IR. TIEMPO DE OBTURACIÓN: 1/25(1/30) S A 1/100,000 S. LENTE: 4MM@ F2.0 (2.8MM.), ANGULO DE VISIÓN: 92.5° (2.8MM). RANGO DE AJUSTE: PAN: 0° - 355°, TILT: 0° - 65°. DIA Y NOCHE: FILTRO DE CORTE IR CON DETECTOR MAGNÉTICO, AMPLIO RANGO DINAMICO: WDR DIGITAL Y REDUCCIÓN DE RUIDO DIGITAL: DNR 3D. COMPRESIÓN STANDARD: VIDEO COMPRESIÓN H.264/M-JPEG, BIT RATE 32 KBPS ~ 16 MBPS. DUAL STREAM, IMAGEN: MAX. RESOLUCIÓN DE IMAGEN: 1280X960, VELOCIDAD POR CUADRO: 50 HZ: 25 FPS (1280 × 960), 25 FPS (1280 X 720), 60 HZ: 30 FPS (1280 × 960), 30 FPS (1280 X 720), AJUSTE DE IMAGEN: MODO DE GIRO, SATURACIÓN, BRILLO Y CONTRASTE AJUSTABLE A TRAVÉS DEL SOFTWARE CLIENTE O NAVEGADOR WEB. COMPENSACIÓN DE CONTRALUZ BLC, ZONA	DS-2CD2112-I

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Cantidad	Marca	Modelo	Descripción	No. de parte
			CONFIGURABLE Y ROI: HASTA 4 ÁREAS CONFIGURABLES. ALMACENAMIENRO EN RED: NAS, DISPARO DE ALARMA: DETECCIÓN DE MOVIMIENTO, ALARMA ANTIMANIPULACION. PROTOCOLOS: TCP/IP, ICMP, HTTP, HTTPS, FTP, DHCP, DNS, DDNS, RTP, RTSP, RTCP, PPPOE, NTP, UPNP, SMTP, SNMP, IGMP, 802.1X, QOS, IPV6, BONJOUR (SIP OPTIONAL). SEGURIDAD: AUTENTICACIÓN DE USUARIO, MARCA DE AGUA, SISTEMA DE COMPATIBILIDAD ONVIF, PSIA, CGI. INTERFACE DE COMUNICACIÓN: 1 RJ-45 10/100 ETHERNET.	
1	SYSCOM	MINITRAX3IP	CÁMARA DOMO PTZ DE ALTA VELOCIDAD, IP. CARACTERÍSTICAS DE LA CÁMARA: · CCD ¼" SONY EXVIEW HAD SCAN PROGRESIVO. · ZOOM 352X (22X ÓPTICO, 16X DIGITAL). · LONGITUD FOCAL 3.9 A 85.8 MM. · ILUMINACIÓN MÍNIMA 0.5 LUX COLOR, 0.01 LOW SHUTTER, 0.001 CON ICR Y LOW SHUTTER. · FUNCIONES: AE, AWB, 3D-DNR, BLC, WDR. · CUMPLE CON IP66 (REQUIERE MONTAJES HD-243 O HVPWB2-A) FUNCIONES PROGRAMABLES. · COMPRESIÓN H.264, MPEG4, MJPEG. · RESOLUCIÓN QCIF, CIF, HALF D1, D1. · VELOCIDAD: 30IPS@D1 (H.264) + 30IPS@D1 (MJPEG). · CONTROL DE BITRATE 2MBPS. · DUALSTREAMING. · MAT (TRANSMISIÓN ADAPTADA AL MOVIMIENTO). · PUERTO ETHERNET 10/100 BASE-T. · SOPORTA 10 USUARIOS EN VIVO. · PROTOCOLOS: MANUAL, TCP/IP, UDP, HTTP, RTP, RTSP, NTP, DHCP, SMTP, DDNS, HTTPS, RTCP, FTP, BONJOUR. · ACCESO REMOTO POR: WEB BROWSER (SAFARI, FIREFOX, GOOGLE CHROME), SMART MANAGER, INEX STANDARD, SMARTPHONE (IPHONE, ANDROID) Y TABLET (IPAD) · COMPATIBLE CON ONVIF VER. 1.02 (INEX STANDARD). · SOPORTA FTP (FILE TRANSFER PROTOCOL) PARA GRABACIÓN. · NIVELES DE SEGURIDAD (FILTRADO DE IP, PASSWORD, HTTPS, SSL). · COMPATIBLE CON NUUO. ESPECIFICACIONES GENERALES: · BITÁCORA DE EVENTOS. DETECCIÓN DE MOVIMIENTO. · MÁSCARAS DE PRIVACIDAD. · 120 PRESETS, 4 TOURS, 4 PATRÓN, FUNCIÓN DE CASA. · AUDIO: 1 ENTRADA / 1 SALIDA. · VOZ DE ALERTAMIENTO PREGRABADA (PERMITE INTEGRAR VOZ PERSONALIZADA). · ALARMA: 1 ENTRADA / 1 SALIDA. · RS-485 (FASTRAX, PELCO P /D). · SALIDA DE VIDEO AUXILIAR BNC. · ALIMENTACIÓN 12VCD, 13W. · TEMPERATURA DE OPERACIÓN: 0 A 45 °C. COMPATIBLE CON LA SERIE SN, SERIE IX, INEX,	

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Cantidad	Marca	Modelo	Descripción	No. de parte
			SVMS (GRATUITO), COMPATIBILIDAD NUUO Y COMPATIBILIDAD CON NVRS HIKVISION.	
1	SYSCOM	GRT1202VDC	FUENTE DE PODER REGULADAS 12 VCD, PARA 4 CÁMARAS.	
1	PLANET	SWITCH POE FAST ETHERNET 8 PUERTOS.	POE: 130W DE POTENCIA POE TOTAL. COMPATIBLE CON DISPOSITIVOS POE 802.3AF, HASTA 15.4W POR PUERTO. DISTANCIA DE TRANSMISIÓN MÁXIMA DE 100M. HASTA 500M CON EXTENSORES POE -E101. SWITCH: ARQUITECTURA STORE & FORWARD. AUTO-NEGOCIACIÓN 10/100/1000MBPS. AUTO MDI/MDI-X. THROUGHPUT 2.67MPPS@64BYTES.	FGSD910P

ANEXO D

CANTIDAD DE EQUIPOS POR CATEGORÍA EN PROPIEDAD DE LA INSTITUCIÓN QUE SE PROPORCIONARÁ SERVICIO

Cvo.	Entidad	Equipo	Marca del equipo	Modelo del equipo	Número de serie
1	Ciudad de México	switch de 48 puertos	SWITCH D-LINK	DGS-1210-48	QB1H1C5000059
2	Ciudad de México	switch de 24 puertos	SWITCH TP-LINK	TL-SG1024D	2.2264E+12
3	Ciudad de México	switch de 24 puertos	SWITCH STEREN	SWI-024	KT99CTQC-G20
4	Ciudad de México	switch de 24 puertos	SWITCH STEREN	SWI-024	KT99CTQC-G17
5	Ciudad de México	switch de 24 puertos	SWITCH D-LINK	DES-1016	QS0M2C5001907
6	Ciudad de México	switch de 24 puertos	SWITCH 3COM	3CR1752-91	10014403
7	Ciudad de México	Punto de acceso inalámbrico	ARCADYAN	VRV9519KWAC23	AR111160004505
8	Ciudad de México	Punto de acceso inalámbrico	ARCADYAN	VRV9519KWAC23	AR1216003812
9	Ciudad de México	Punto de acceso inalámbrico	HUAWEI	ECHOLIFE HG520C	1003E9E87421
10	Ciudad de México	Punto de acceso inalámbrico	ALCATEL-LUCENT	I-240W-A	M011417ALU00018735
11	Ciudad de México	Punto de acceso inalámbrico	3COM	WL-450	16-0949-000-4
12	Ciudad de México	Conmutador	PANASONIC	KXTDA200BX	KX-TDA200BX50BSJ001435
13	Estado de México	switch de 24 puertos	TP-LINK	TL-SG1O24	1.2762E+10
14	Estado de México	switch de 24 puertos	TP-LINK	TL-SF1024D	11B68900174
15	Estado de México	switch de 24 puertos	3COM	3C16471	AB/LNZQ830276465
16	Estado de México	switch de 24 puertos	3COM	3C16472	AB/LNZQ830275524
17	Estado de México	switch de 24 puertos	3COM	3C16471B	CA/9N3QDE0337641

FOLIO 0024

ReisCom

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Cvo.	Entidad	Equipo	Marca del equipo	Modelo del equipo	Número de serie
18	Estado de México	switch de 24 puertos	3COM	3C16470B	AC/9N4Q9P0032116
19	Estado de México	Punto de acceso inalámbrico	3COM	WL-525	0101/73CF2V99BC028
20	Estado de México	Punto de acceso inalámbrico	3COM	3C16700A	KH3S001959
21	Estado de México	Punto de acceso inalámbrico	ARCADYAN	VRV7006AW22	AR4615042841
22	Michoacan	switch de 24 puertos	TP-LINK	TL-SF1024D	2.1515E+12
23	Michoacan	switch de 24 puertos	TP-LINK	TL-SF1024	2.1533E+12
24	Michoacan	switch de 24 puertos	TP-LINK	TL-SF1024	214C828000858
25	Michoacan	switch de 24 puertos	TP-LINK	TL-SF1024	2.1533E+12
26	Michoacan	switch de 24 puertos	TP-LINK	TL-SF1016D	2.1687E+12
27	Michoacan	switch de 24 puertos	TP-LINK	TL-SG1024D	2.1781E+12
28	Michoacan	switch de 24 puertos	TP-LINK	TL-SF1015D	KT99CTQC-G11
29	Michoacan	switch de 24 puertos	TP-LINK	TL-SF1016D	2.1775E+12
30	Michoacan	Punto de acceso inalámbrico	ARUBA	APIN0303	CNNHK9T4H8
31	Michoacan	Punto de acceso inalámbrico	ARUBA	APIN0303	CNNBK9T230
32	Michoacan	Punto de acceso inalámbrico	ARUBA	APIN0303	CNNBK9T4FG
33	Michoacan	Punto de acceso inalámbrico	ARUBA	APIN0303	CNNBK9731Z
34	Michoacan	Punto de acceso inalámbrico	ARUBA	APIN0303	CNNHK974FF
35	Michoacan	Punto de acceso inalámbrico	3COM	3453	24LVB8MBH350
36	Michoacan	Punto de acceso inalámbrico	NOKIA	G-14256-B	M162235ALU00044277
37	Michoacan	Punto de acceso inalámbrico	NOKIA	G-14256-B	M162243ALU00041937
38	Michoacan	Punto de acceso inalámbrico	NOKIA	G-1425G-A	M162243ALU00037482
39	Michoacan	Punto de acceso inalámbrico	NOKIA	G-1425G-A	M162243ALU00041938
40	Michoacan	Punto de acceso inalámbrico	NOKIA	G-1425G-A	M162243ALU00041939
41	Michoacan	Punto de acceso inalámbrico	TP-LINK	TWLA	2.1775E+12
42	Michoacan	Conmutador	PANASONIC	KX-TDA100DBP	3IBCC019644
43	Nuevo León	switch de 24 puertos	3COM	3CR17152-91	9KTF5JD92AD40
44	Nuevo León	switch de 24 puertos	SUMMIT48	15010	0108F-43474
45	Nuevo León	switch de 24 puertos	3COM	L-527	MUTA60E4E7E9A
46	Nuevo León	switch de 24 puertos	3COM	L-527	MUTA60E4E7E98
47	Nuevo León	Punto de acceso inalámbrico	TP-LINK	TL-WA901ND	215C352000330
48	Nuevo León	Punto de acceso inalámbrico	TP-LINK	ARCHER C2	2.1484E+12

FOLIO 0025

ReisCom

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Cvo.	Entidad	Equipo	Marca del equipo	Modelo del equipo	Número de serie
49	Nuevo León	Punto de acceso inalámbrico	TP-LINK	ARCHER C50	2.1739E+12
50	Nuevo León	Punto de acceso inalámbrico	TP-LINK	ARCHER C50	2.1739E+12
51	Nuevo León	Punto de acceso inalámbrico	TP-LINK	ARCHER C50	2.1739E+12
52	Nuevo León	Punto de acceso inalámbrico	D-LINK	DAP-3520	PVST1D9000052
53	Nuevo León	Punto de acceso inalámbrico	LINKSYS	WAP54G	MDG30L500655
54	Nuevo León	Punto de acceso inalámbrico	LINKSYS	WAP54G	MDG30KC00980
55	Nuevo León	Punto de acceso inalámbrico	TP-LINK	ARCHER C50	2.1739E+12
56	Nuevo León	Punto de acceso inalámbrico	LINKSYS	WAP54G	MDG30K701149
57	Nuevo León	Conmutador	PANASONIC	KX-TDA100DP	2HCCC007257
58	Oficinas Centrales	switch de 48 puertos	ALCATEL	OS6350-48	DDG200300066
59	Oficinas Centrales	switch de 48 puertos	ALCATEL	OS6350-48	DDG200300058
60	Oficinas Centrales	switch de 24 puertos	ALCATEL	OS6350-24	Y27Q1908
61	Oficinas Centrales	switch de 24 puertos	ALCATEL	OS6350-24	Y27Q2084
62	Oficinas Centrales	Punto de acceso inalámbrico	ALCATEL	OAW-AP311	SSZ212300642
63	Oficinas Centrales	Punto de acceso inalámbrico	ALCATEL	OAW-AP311	SSZ212300687
64	Oficinas Centrales	Punto de acceso inalámbrico	ALCATEL	OAW-AP311	SSZ212300932
65	Oficinas Centrales	Punto de acceso inalámbrico	ALCATEL	OAW-AP1301	SSZ212100687
66	Oficinas Centrales	Punto de acceso inalámbrico	ALCATEL	OAW-AP1301	SSZ212100017
67	Oficinas Centrales	Punto de acceso inalámbrico	ALCATEL	OAW-AP1301	SSZ212100420

A t e n t a m e n t e

ReisCom, S.A. de C.V.
Ing. Francisco Javier Murillo Pantoja
Representante Legal

FOLIO 0026

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

CARTA COMPROMISO CONTRA DAÑOS

Ciudad de México, a 30 de octubre de 2023.

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos
Licitación Pública Nacional Electrónica
Procedimiento No. LA-11-MDA-011MDA001-N-83-2023
Nombre del licitante: REISCOM, S.A. DE C.V.
Fecha: 30 de octubre de 2023

En relación al procedimiento al Procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica NO. LA-11-MDA-011MDA001-N-83-2023

Por medio de este presente y como representante legal de Reiscom, S.A. de C.V., me obligo a responder de cualquier daño causado a cualquier equipo, dispositivo o infraestructura del inmueble donde se ejecuten los servicios y cuyas causas nos sean imputables.

Protesto lo necesario

Francisco Javier Murillo Pantoja
Representante Legal

ReisCom, S.A. de C.V.
Atlapulco 6 A Col. Vergel del Sur.
Del. Tlalpan, C.P.14340 Ciudad de México.
Teléfonos: 52643536 / 52643871

FOLIO 0027

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

GARANTÍA DE PARTES Y REFACCIONES

Ciudad de México, a 30 de octubre de 2023.

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos
Licitación Pública Nacional Electrónica
Procedimiento No. LA-11-MDA-011MDA001-N-83-2023
Nombre del licitante: REISCOM, S.A. DE C.V.
Fecha: 30 de octubre de 2023

En relación al procedimiento al Procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica NO. LA-11-MDA-011MDA001-N-83-2023

Por medio de este presente y como representante legal de Reiscom, S.A. de C.V., me obligo a garantizar que las partes y refacciones a utilizarse serán originales, y que nos abstendremos de realizar cambios de ingeniería en los equipos.

Protesto lo necesario

Francisco Javier Murillo Pantoja
Representante Legal

ReisCom, S.A. de C.V.
Atlapulco 6 A Col. Vergel del Sur.
Del. Tlalpan, C.P.14340 Ciudad de México.
Teléfonos: 52643536 / 52643871

FOLIO 0028

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

CARTA DE CONFIDENCIALIDAD

Ciudad de México, a 30 de octubre de 2023.

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos
Licitación Pública Nacional Electrónica
Procedimiento No. LA-11-MDA-011MDA001-N-83-2023
Nombre del licitante: REISCOM, S.A. DE C.V.
Fecha: 30 de octubre de 2023

En relación al procedimiento al Procedimiento de Licitación Pública Nacional Electrónica NO. LA-11-MDA-011MDA001-N-83-2023

Por medio de este presente y como representante legal de Reiscom, S.A. de C.V., me obligo y comprometo a tomar las medidas que resulten convenientes para asegurar que todo el personal que ocupe, con motivo de la prestación de los servicios guardará confidencialidad con respecto a la información a la que puedan tener acceso durante el desempeño de su trabajo y su compromiso de no hacerla pública. Dicha restricción será aplicable en forma permanente. Así mismo, en caso de violación a lo mencionado, cubriremos a la convocante los daños y perjuicios que le hubiere causado, independientemente de la rescisión y las acciones legales que en su caso procedan.

Protesto lo necesario

Francisco Javier Murillo Pantoja
Representante Legal

ReisCom, S.A. de C.V.
Atlapulco 6 A Col. Vergel del Sur.
Del. Tlalpan, C.P.14340 Ciudad de México.
Teléfonos: 52643536 / 52643871

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

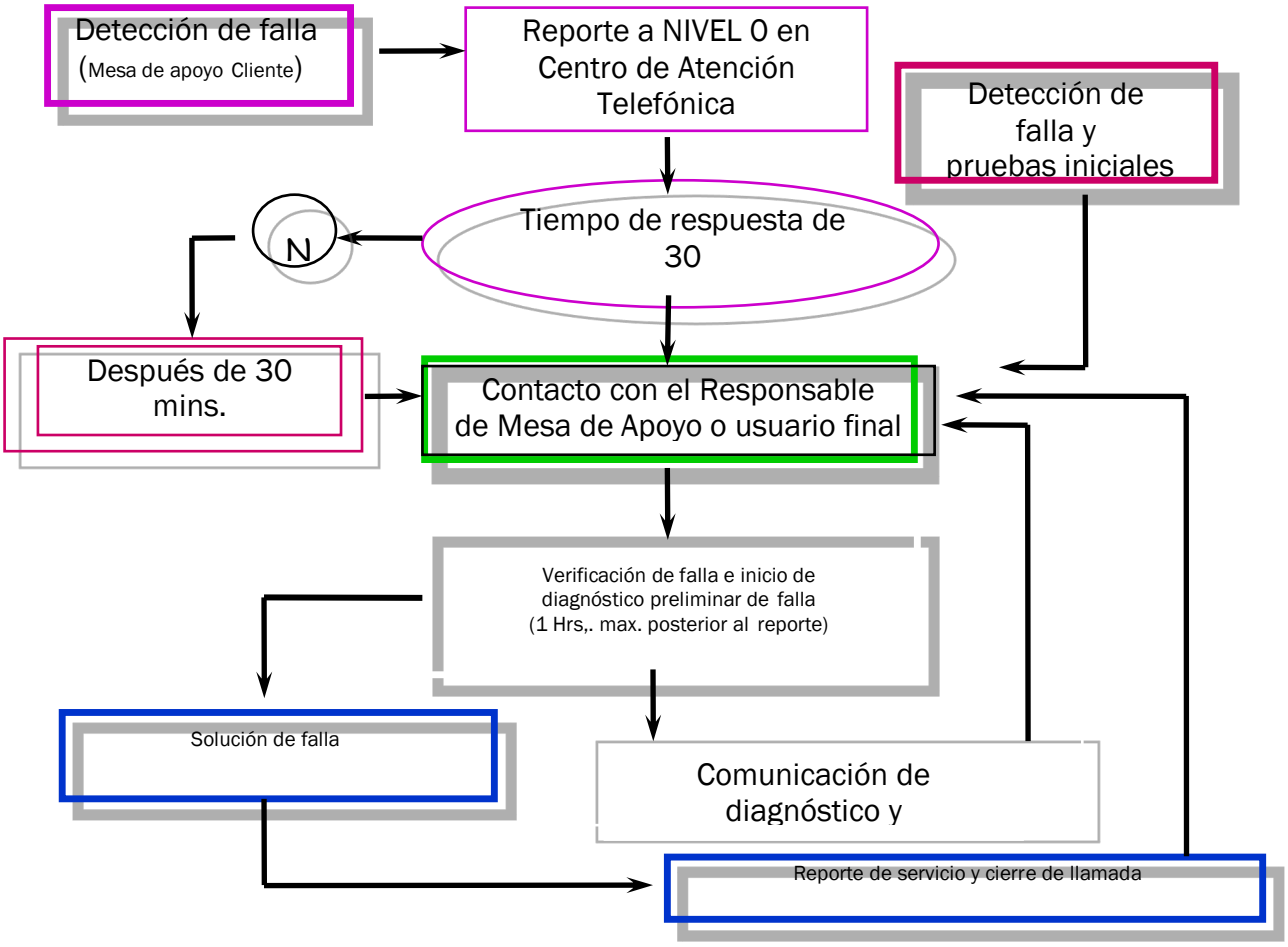
METODOLOGÍA PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

Ciudad de México, a 30 de octubre de 2023.

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos
Licitación Pública Nacional Electrónica
Procedimiento No. LA-11-MDA-011MDA001-N-83-2023
Nombre del licitante: REISCOM, S.A. DE C.V.
Fecha: 30 de octubre de 2023

EN RELACIÓN AL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LA-11-MDA-011MDA001-N-83-2023

Asunto: **Metodología para la atención, seguimiento y escalación de los servicios**



Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Metodología para la atención y seguimiento de los mantenimientos correctivos y preventivos, así como los servicios de garantía, que incluya lo especificado en el Anexo No. 1

TOMA DE REQUERIMIENTOS

La toma de requerimientos puede realizarse por dos vías principales:

1. Por medio del Administrador del proyecto.
2. Por medio del Portal Electrónico para seguimiento del proyecto.

En la última hoja se muestra los datos del personal responsable e involucrados en el proyecto y se indica como primer escalafón al Call Center:

TOMA DE REQUERIMIENTOS

La toma de requerimientos puede realizarse por dos vías principales:
El cliente, al momento de levantar el reporte, por cualquiera de los medios mencionados en la tabla anterior, deberá proporcionar la siguiente información:

- Nombre de la persona que registra la órden y/o ticket.
- Número telefónico en el cual pueda ser contactado.
- Descripción del requerimiento, incidente o del servicio solicitado.
- Dirección en donde se requiere el servicio.

En caso de que el cliente no obtenga respuesta en un tiempo de 15 minutos por parte del Centro de Servicio a Clientes, podrá ir directamente al siguiente nivel de escalamiento, según la matriz que se muestra más adelante en este documento.

Una vez registrada la llamada en el Centro de Atención, el personal que reciba la llamada informará al cliente el número de órden/ticket asignado así como la hora y fecha de registro de esta.

Hecho lo anterior, este número será turnado al personal correspondiente para su atención y seguimiento.

LEVANTAMIENTO DE REQUERIMIENTOS VIA WEB

Requerimientos:
El cliente debe contar con conexión a Internet y tener instalado un web browser como Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox.

Pasos:

1. Tener a la mano:

- Detalle del requerimiento
- Localidad donde se requiere la atención
- Nombre de los responsables de la localidad

2. Acceder a la página web. www.reiscom.com
3. Seleccionar la opción SOPORTE (Voz, Datos, Firrewall, Cableado Estructurado)

A continuación, se describen los campos contenidos en cuestionario para la apertura de reportes:

1. Nombre del Contacto: Contiene el nombre de la persona que está solicitando el servicio, y que será el punto de contacto para el seguimiento de la atención de este.
2. Correo Electrónico: Se deberá proporcionar una cuenta de correo electrónico para establecer contacto, y será el correo al cual se enviará la notificación de apertura del reporte.
3. Teléfono: Se debe proporcionar un número de teléfono que servirá para establecer contacto.
4. Tipo: Se define el tipo de servicio que se está solicitando, la opción deseada se puede elegir de un menú desplegable.
5. Asunto: Solicitud de servicio que se está realizando.
6. Descripción breve del Asunto: Una descripción breve de la solicitud de servicio que se está realizando.
7. Descripción: Realizar una descripción más detallada del incidente o requerimiento reportado.
8. Antecedentes: Mencionar si existe algún antecedente relacionado con el servicio que se está solicitando.

Teléfonos de atención a Clientes y Niveles de Escalación. (TOMA DE GOBIERNO)

La oficina de proyectos, (PMO por sus siglas en inglés Project Management Office) seguirá el procedimiento establecido para proporcionar la dirección del proyecto, estandarizando y monitoreando los procedimientos para asegurar la entrega del servicio y entregables comprometidos en esta propuesta.

Alcance

La extensión, diversidad y características especiales de la implementación de proyectos generan una gran variedad de requerimientos y servicios.

Los requerimientos del cliente involucran varios procedimientos de instalación y tecnologías, cada uno de ellos con diferente origen de fabricación, diferentes

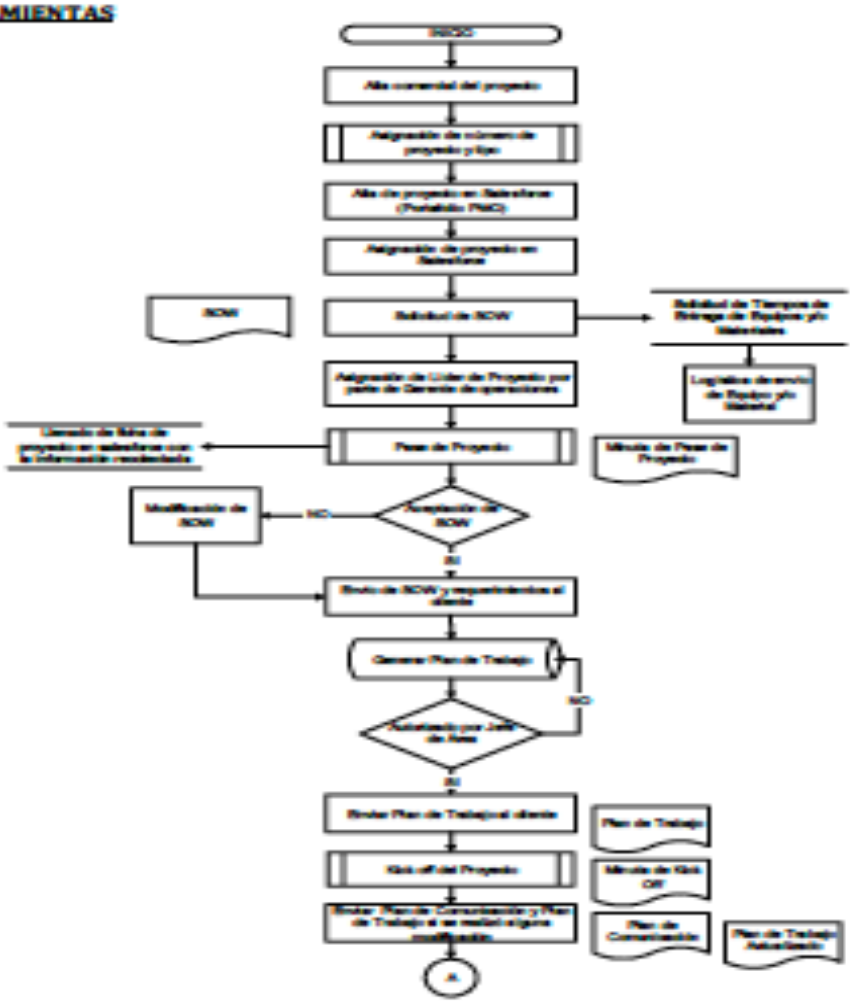
tiempos de producción, diferentes condiciones de entrega y transporte, así como diferentes prerrequisitos de implementación en materiales y recursos.

El proceso descrito en este documento genera un análisis y soluciones que nos ayudan a construir una relación estratégica con las aéreas involucradas que deberán realizar una visión anticipada de los requerimientos para:

1. Satisfacer las expectativas del cliente.
2. Llevar una secuencia ordenada de actividades con las áreas involucradas, considerando sus tiempos de ejecución.
3. Tener un apropiado dimensionamiento de recursos.
4. Realizar una apropiada previsión, tanto de materiales, como de los recursos de instalación y prueba, logrando, por consiguiente, el control del proyecto.

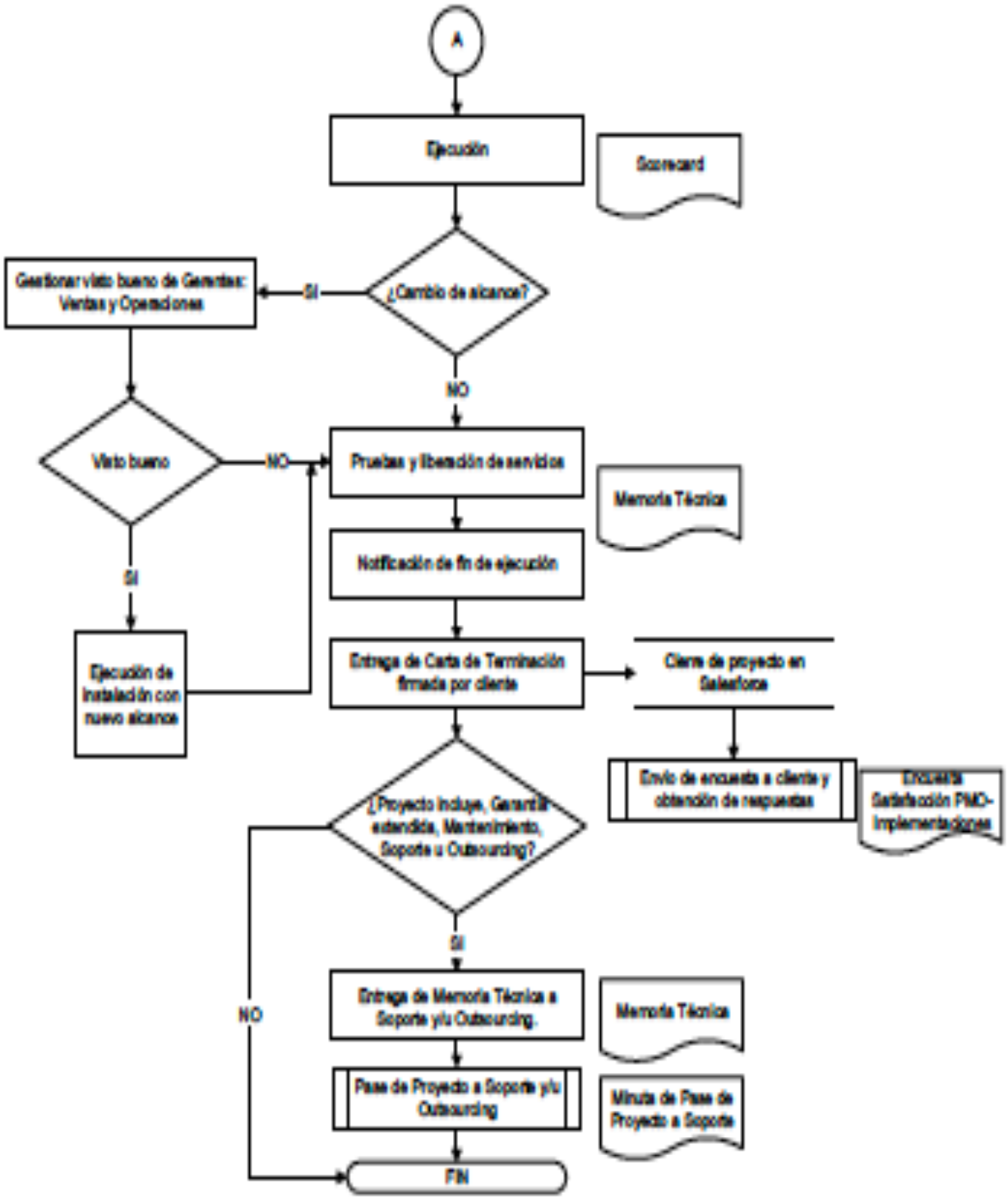
Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

PROCESO Y HERRAMIENTAS



ReisCom, S.A. de C.V.
Atlapulco 6 A Col. Vergel del Sur.
Del. Tlalpan, C.P.14340 Ciudad de México.
Teléfonos: 52643536 / 52643871

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa



ReisCom, S.A. de C.V.
Atlapulco 6 A Col. Vergel del Sur.
Del. Tlalpan, C.P.14340 Ciudad de México.
Teléfonos: 52643536 / 52643871

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Detalle del proceso y herramientas

Inicio

Alta de proyecto

Por medio de un correo electrónico Ventas reporta el alta de proyecto, con el formato establecido, el cual contiene la información básica para dar de alta el proyecto en la PMO.

Asignación de número de proyecto y tipo.

Por medio de un correo electrónico la Administración de Proyectos y Cobranza asigna y/o confirma el alta del proyecto en la base de datos de Proyectos.

Alta de proyecto (Portafolio de la PMO).

Las administradoras de ventas realizan el alta de proyecto en el portafolio de PMO realizando su integración a la base de datos, donde hacen el llenado de la información.

Asignación de proyecto.

Se hace la asignación de Project Manager que dará seguimiento al proyecto, el responsable de esta asignación es el administrador del área de la PMO.

El Project Manager asignado deberá anunciar a todos los involucrados a través de un correo electrónico el alta de proyecto en el portafolio de la PMO. Esto dispara el proceso que permitirá dar un seguimiento a la gestión del proyecto en todas sus fases, con la intención de lograr una dirección de proyectos eficaz con un plan coordinado. El resultado será una sinergia de todas las áreas que permita minimizar riesgos y desviaciones.

Solicitud de SOW (Scope of Work).

Por medio de un correo electrónico se solicita al ingeniero de preventa, designado al proyecto, el SOW (documento con la justificación y los alcances) para enviarlo al Gerente de Operaciones. En paralelo se solicita el tiempo de entrega de los materiales y/o equipo al Gerente de Compras.

Planeación.

Asignación de Líder de Proyecto
Una vez compartido el SOW al gerente de operaciones, asignará un líder de proyecto (LP), según las habilidades y disponibilidad.

Pase de proyecto.

El Project Manager organiza una reunión en la que convoca a:
El Ingeniero de diseño (participación obligatoria)
El líder de proyecto (participación obligatoria)

El ejecutivo comercial (participación obligatoria)
El gerente de operaciones (participación opcional)
El jefe de área de ingeniería/preventa y el jefe de implementaciones (participación opcional) Área de logística (participación opcional)

Dicha reunión tiene la finalidad de validar la factibilidad operativa del proyecto, alcance, equipo vendido, requerimientos hacia el cliente, riesgos y fechas compromiso. Los acuerdos y compromisos obtenidos de este pase de proyecto quedaran asentados en una minuta llamada “Minuta de Pase de Proyecto”.

Llenado de la ficha de proyecto
Se complementa la información obtenida a lo largo del proceso como fechas, nombres de recursos, días e ingenieros estimados para la implementación, ejecutivo de ventas, estatus, actividades de plan de trabajo para graficar en Gantt, subir documentos relacionados al proyecto, etc. (Esta información será actualizada a lo largo de la duración del proyecto).

Envío de SOW y requerimientos a cliente.
Ya que todas las áreas involucradas tienen conocimiento de los alcances del proyecto, a través de un correo se envía al cliente el SOW junto con los requerimientos y se solicita disponibilidad para programar la junta de Kick off.

Plan de trabajo
El PM elabora en Microsoft Project el plan de trabajo por el que se regirán las actividades de la implementación, en este se definen tiempos y prioridades de cada actividad. Los tiempos y actividades son definidos con apoyo del líder de proyecto o jefe de área.
Este plan se envía al cliente antes de la junta kick off para que tenga oportunidad de revisarlo.

Kick off del Proyecto
El PM asignado convoca a una reunión en la que se invitará a:
Cliente (participación obligatoria)
El líder de proyecto (participación obligatoria)
El ejecutivo comercial (participación obligatoria)
El gerente de operaciones (participación opcional)
El jefe de área de ingeniería/preventa y el jefe de implementaciones (participación opcional)
El Ingeniero de diseño (participación opcional)

El objetivo de la reunión es definir un mismo criterio sobre el alcance del proyecto, explicar requerimientos y/o confirmarlos y que el ejecutivo de cuenta obtenga el visto bueno sobre el SOW.

El PM elaborará una minuta con los acuerdos y compromisos generados a lo largo de la reunión, documento que se llamará “Minuta de Kick off”.

Plan de comunicación

El PM asignado elabora como documento formal el plan de comunicación, el cual es la manera de estructurar la fluidez de la información, definir la estructura organizacional del personal involucrado y definir los medios y canales que se utilizarán para una comunicación adecuada.

Logística

Con la suficiente anticipación el LP o el PM (con el visto bueno previo del LP o el jefe de área de implementaciones) libera los materiales y/o equipos para ser entregados en tiempo y forma en el sitio indicado por el cliente.
El área de logística realizará la entrega del material y/o equipos en la fecha que se le indique y se le tendrán que proporcionan los siguientes datos:

1. Dirección completa con Código Postal.
2. Nombre y número del contacto que recibe.
3. Horario de atención.

Ejecución

Ejecución de instalación

El área de implementación es responsable de esta fase. El líder de proyecto aplica los métodos mantenimientos correctivos y preventivos de acuerdo al alcance del proyecto.
El líder de proyecto, bajo la supervisión de su Gerente o del Jefe de área, realizará la los trabajos correspondientes para cumplir con los requerimientos, siempre en la fecha y hora comprometida con el cliente.

Cambio de alcance

El Líder de proyecto o Jefe de Área reportará a la PMO y a todos los involucrados cualquier cambio de alcance (previamente definido en el SOW) para definir un acuerdo interno y con el cliente sobre si se ejecuta o no el nuevo alcance.

Monitoreo y control

Envío de Scorecard (Reporte de avances)
En esta fase el PM será el encargado de elaborar y enviar semanalmente el Scorecard con los avances o riesgos que le proporcione el líder de proyecto o jefe de área.
El Scorecard se tendrá que enviar por correo por medio de una liga de Salesforce donde previamente se habrá guardad, siendo los remitentes:

- Cliente (s)

- Dirección
- Gerente de preventa/PMO
- Gerente de operaciones
- Gerente de ventas
- Jefe del Área de PMO

Cierre

Notificación de fin de ejecución del proyecto

Una vez que las actividades de ejecución hayan concluido, el PM deberá enviar un aviso a los stakeholders notificando que las actividades fueron concluidas satisfactoriamente.

Entrega de Memoria Técnica

La memoria técnica del proyecto es la recopilación de todos los datos e información que respaldan el proyecto, en ella se encuentra el inventario de los equipos, diagramas, configuraciones, fichas técnicas de equipos y responsivas de usuarios y contraseñas. Su elaboración es responsabilidad del líder de proyecto y la revisión del correcto formato la realiza el PM para después enviarla al cliente en digital.

Nota: Si ésta no es entregada en el tiempo establecido, se escalará con el jefe inmediato para que no se vuelva una dependencia de cierre del proyecto.

Entrega de carta de terminación (Acta entrega-recepción)

Finalizada exitosamente la implementación el PM será el encargado de elaborar y conseguir la firma del cliente en la carta de terminación. Se podrá tener el apoyo del instalador si se encontrara en sitio y fuera más práctico conseguir la firma.
Una vez teniendo la carta firmada, se enviará a los stakeholders.

Cierre de proyecto.

Cuando ya no hay pendientes operativos ni administrativos se puede cerrar un proyecto en Salesforce, una vez cumpliendo con las siguientes premisas:

- Tener Memoria Técnica aceptada por el cliente.
- Tener Carta de Terminación firmada por el cliente principal.
- Tener certificados cuando aplique (solo aplica para proyectos de cableado).

ENTREGA DE SOPORTE TÉCNICO

MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

Objetivo

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Asegurar que los servicios se mantengan en óptimas condiciones de operación al realizar los mantenimientos preventivos y actividades acordadas con el cliente según lo contratado.

Impacto
Se suspenderán los servicios de acuerdo al calendario de actividades establecido previamente con el cliente. El periodo de suspensión de servicios está definido en la ventana de tiempo solicitada en el plan de trabajo entregado previamente a la ejecución de trabajos.

Justificación
El servicio de mantenimiento preventivo debe realizarse previo acuerdo con el cliente y de acuerdo a sus necesidades operativas con el fin de garantizar el óptimo desempeño de sus servicios.

Programación de Eventos de Manteamiento Preventivo
El plan de trabajo que se programará de acuerdo a las necesidades del cliente, dando seguimiento al plan de desarrollo de los objetivos alcanzables por parte del cliente y de Reiscom.

Administración-Distribución del Trabajo
Se contará con personal responsable para llevar a cabo las actividades de mantenimiento en cada localidad. También se requerirá un responsable en Oficinas Centrales del cliente durante los trabajos, para apoyo en accesos y validación de servicios.

Ejecución del mantenimiento Preventivo

Actividades Previas

1. Identificación del cableado conectado en los equipos.
2. Desconexión de cableado/servicios.
3. Realizar pruebas de desempeño para verificar posibles fallas.
4. Identificar y corregir la falla.
5. Realizar nuevas pruebas de desempeño para validar servicios.
6. Reconexión de servicios.
7. Validación de servicios.

Actividades de Reporte

- Elaboración de Reporte de Mantenimiento Preventivo de acuerdo al evento.
- Entrega de Reporte Mantenimiento Preventivo.

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Cierre de actividad y documentación

Finalización

El cliente realizará las pruebas que considere pertinentes y adecuadas para la validación de sus servicios. Una vez realizadas estas pruebas deberá firmar la orden de servicio que respaldará el mantenimiento realizado.

Reporte de servicio

La información obtenida durante los mantenimientos preventivos se entregará como parte de la actualización de la memoria técnica, tomando como base y referencia la memoria del mantenimiento preventivo realizado por última vez.

Las actividades dentro de fechas propuestas a validar con el cliente se realizarán en los horarios de trabajo autorizados por el responsable de otorgar la ventana de tiempo.

MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS

Los mantenimientos correctivos hacen referencia a las tareas que se deben llevar a cabo para la atención y solución de un incidente relacionado con la infraestructura de un cliente. Una de las principales tareas a realizar por el personal asignado en el proyecto, será la atención de incidentes y problemas reportados a través de la mesa de servicio siguiendo las principales actividades de los procesos de atención de Incidentes y Atención de problemas. Todos los incidentes y problemas deberán ser documentados en la herramienta de la mesa de servicios para su seguimiento y cierre, así como para la medición del cumplimiento de SLA’s acordados con el cliente.

Objetivos

- Asistencia telefónica.
- Asistencia en sitio en caso de requerirse.
- Diagnóstico del problema.
- Todo incidente que se presente en el ambiente productivo, deberá resolverse de la manera más rápida y eficaz posible.
- Solucionar el problema rápida y eficazmente, de acuerdo con los SLAs establecidos. Consistirá en la reparación y/o remplazo de las partes dañadas cuando ocurra la falla.

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

8008301312 **5552643536** **5552643871**	**Call Center Reiscom** **Atención las 24 hrs. del día** **Tiempo de respuesta:** **Inmediato.**
Cel. 55 54048390 **Oficina: 55 52643536**	**José Antonio Flores Ascención** **Sub-Gerente de Redes** **Contactar después de 30 minutos de levantado el reporte**
Cel. 55 59954579 **Oficina: (55) 52643536**	**Salvador Flores Jimenez** **Gerente de Redes** **Contactar después de 30 minutos de levantado el reporte**
Cel. 55 55069384 **Oficina: (55) 52643536**	**Javier Murillo** **Director de Operaciones** **Contactar después de 1 hora de levantado el reporte**
Cel. 55 22741092 **Oficina: (55) 52643871**	**Antonio Rojas** **Director General** **Contactar después de 2 horas de levantado el reporte**

A t e n t a m e n t e

ReisCom, S.A. de C.V.
Ing. Francisco Javier Murillo Pantoja
Representante Legal

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

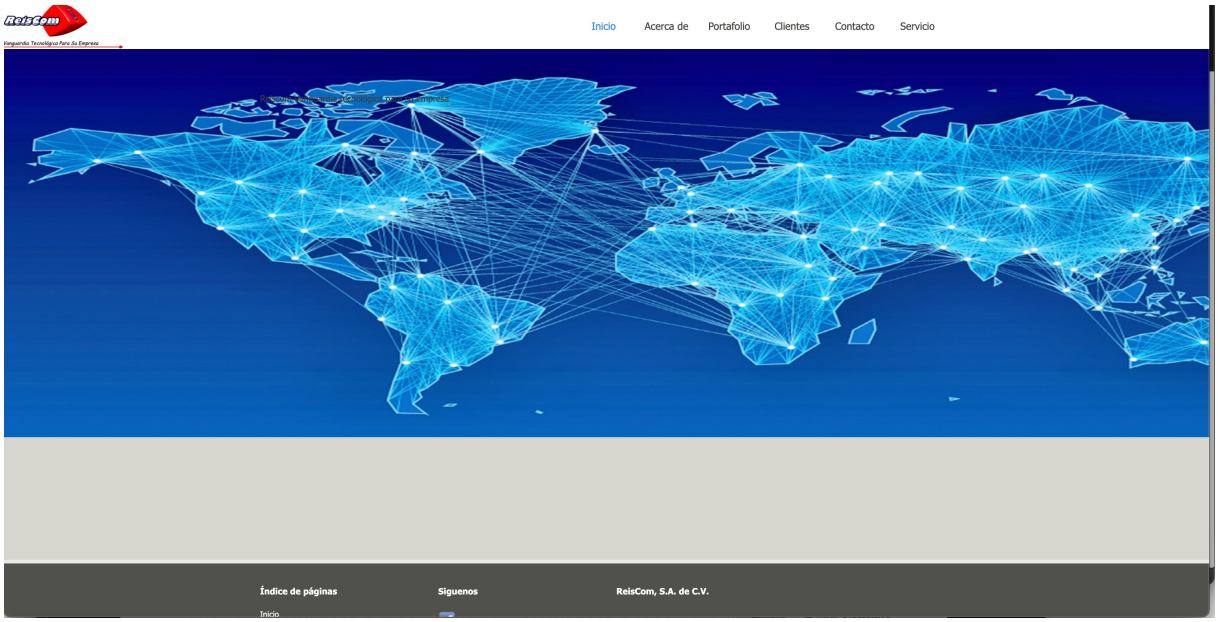
PORTAL ELECTRÓNICO MESA DE SERVICIO PARA SEGUIMIENTO DEL PROYECTO

Ciudad de México, a 30 de octubre de 2023.

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos
Licitación Pública Nacional Electrónica
Procedimiento No. LA-11-MDA-011MDA001-N-83-2023
Nombre del licitante: REISCOM, S.A. DE C.V.
Fecha: 30 de octubre de 2023

EN RELACIÓN AL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA NO. LA-11-MDA-011MDA001-N-83-2023

Deberá de ingresar a la página web www.reiscom.com. En la pestaña Solicitud de Servicios, deberá de dar clic.

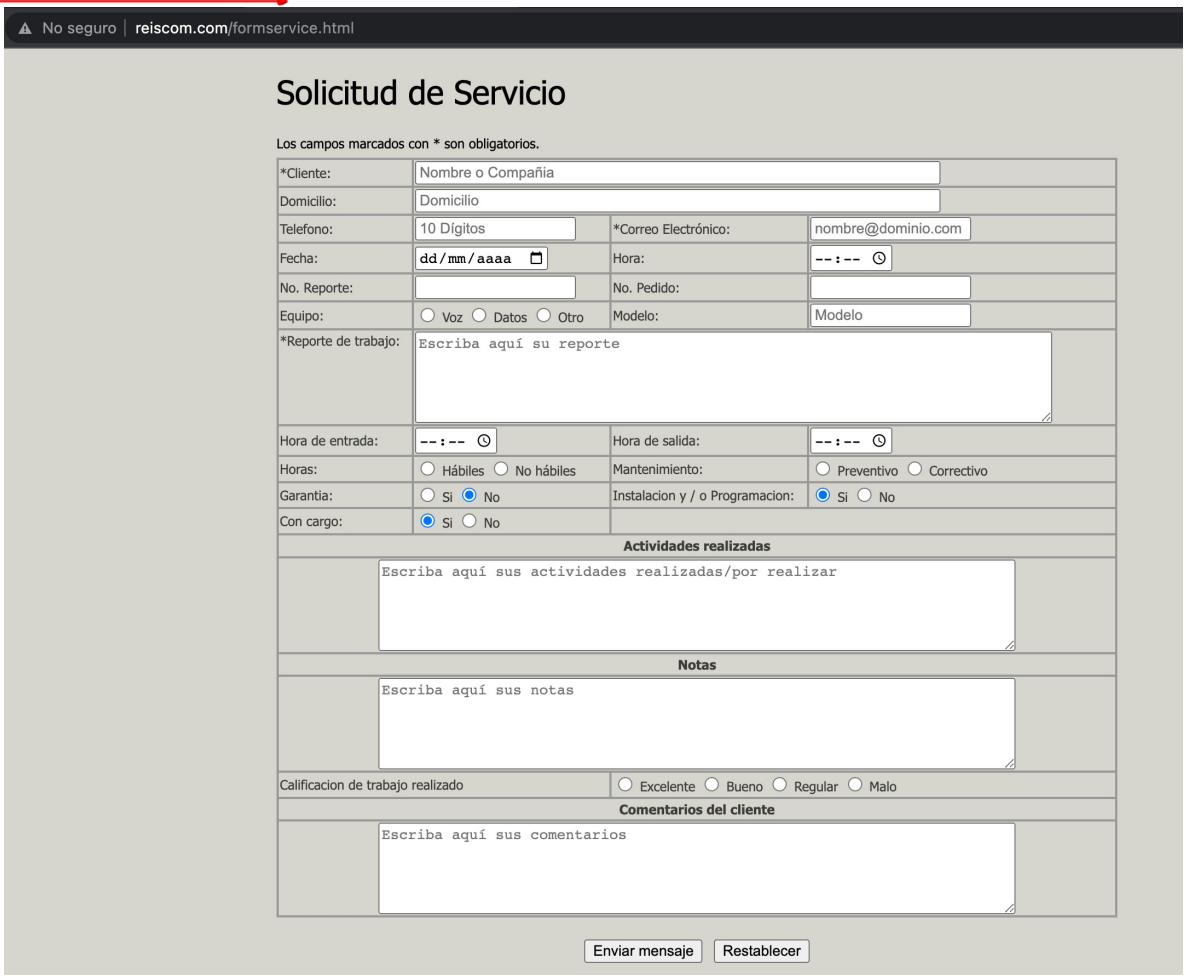


Se desplegará un formulario el cual deberá de ser llenado y este será dirigido hacia el correo de personal de guardia, el cual le dará la atención necesaria.

FOLIO 0043

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Alcatel·Lucent Certified Business Partner



La solicitud será registrada y atendida de acuerdo a las características específicas de cada cliente y/o contrato

Número telefónico para levantar reportes: 55 52643871

Correo electrónico: sosreiscom@reiscom.com

Ciudad de México a 30 de octubre de 2023.

Protesto lo necesario

Francisco Javier Murillo Pantoja
Representante Legal

ReisCom, S.A. de C.V.
Atlapulco 6 A Col. Vergel del Sur.
Del. Tlalpan, C.P.14340 Ciudad de México.
Teléfonos: 52643536 / 52643871

FOLIO 0044

www.fibremex.com ▸ *Fibremex S.A. de C.V.*
Lateral de la carretera Estatal 431, km 2+200,
Int. 28, C.P. 76246. El Marqués, Querétaro.
Tel: 01 442 220 80 46 • 01800 800 0011

Santiago de Querétaro, Qro a 30 octubre de 2023

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos
Licitación Pública Nacional Electrónica
Procedimiento No. LA-11-MDA-011MDA001-N-83-2023
Nombre del licitante: REISCOM, S.A. DE C.V.
Fecha: 30 de octubre de 2023

Por medio del presente y en marco a la licitación de referencia, me permito informar que la empresa ReisCom, S.A. de C.V. ha cumplido con los procedimientos requeridos por Optronics y es CENTRO DE SERVICIOS AUTORIZADO vigente hasta la fecha, para el soporte y mantenimiento de las soluciones tecnológicas del todo el portafolio de Cableado Estructuras y Fibra Óptica, de nuestra marca.

ReisCom, S.A. de C.V. cuenta con personal Calificado y Certificado para el manejo de los Sistemas de Optronics y Fibremex ofertados en la presente propuesta.

Sin más por el momento nos ponemos a sus órdenes para aclarar cualquier duda al respecto.

Atentamente,

Ricardo Ramírez Huerta
Representante Legal
ricardo.ramirez@splittel.com
Tel: 442 220 8046 Ext 5720

FOLIO 0045

www.fibremex.com ▸ *Fibremex S.A. de C.V.*
Lateral de la carretera Estatal 431, km 2+200,
Int. 28. C.P. 76246. El Marqués, Querétaro.
Tel: 01 442 220 80 46 • 01800 800 0011

Santiago de Querétaro, Qro a 30 octubre de 2023

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos
Licitación Pública Nacional Electrónica
Procedimiento No. LA-11-MDA-011MDA001-N-83-2023
Nombre del licitante: REISCOM, S.A. DE C.V.
Fecha: 30 de octubre de 2023

Por medio del presente y en marco a la licitación de referencia, me permito informar que la empresa ReisCom, S.A. de C.V. ha cumplido con los procedimientos requeridos y es DISTRIBUIDOR AUTORIZADO para la venta, instalación, soporte y mantenimiento de las soluciones tecnológicas del todo el portafolio de la marca Fibremex Optronics.

ReisCom, S.A. de C.V. cuenta con personal Calificado y Certificado para el manejo de los equipos de Fibremex Optronics ofertado en la presente propuesta.

Sin más por el momento nos ponemos a sus órdenes para aclarar cualquier duda al respecto.

Atentamente,

Ricardo Ramírez Huerta
Representante Legal
ricardo.ramirez@splittel.com
Tel: 442 220 8046 Ext 5720

FOLIO 0046

Alcatel·Lucent Enterprise

Ciudad de México a 30 de octubre del 2023

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos
Licitación Pública Nacional Electrónica
Procedimiento No. LA-11-MDA-011MDA001-N-83-2023
Nombre del licitante: REISCOM, S.A. DE C.V.
Fecha: 30 de octubre de 2023

Por medio del presente y en marco a la licitación de referencia, me permito informar que la empresa ReisCom, S.A. de C.V. cuenta con un Centro de Servicios Autorizado vigente hasta la fecha, para el soporte y mantenimiento de las soluciones tecnológicas del todo el portafolio de voz, datos y Wireless LAN, de nuestra marca desde hace 18 años.

ReisCom, S.A. de C.V. cuenta con personal Calificado y Certificado para el manejo de los equipos de Alcatel Lucent Enterprise ofertados en la presente propuesta.

Sin más por el momento nos ponemos a sus órdenes para aclarar cualquier duda al respecto.

A t e n t a m e n t e

Jorge Millán Villegas
Representante Legal
ALEnterprise México, S.A de C.V.
Tel. +52 55 4354 4073
C. Jorge.millan@al-enterprise.com
www.al-enterprise.com

FOLIO 0047

Alcatel·Lucent Enterprise

Ciudad de México a 30 de octubre del 2023

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos
Licitación Pública Nacional Electrónica
Procedimiento No. LA-11-MDA-011MDA001-N-83-2023
Nombre del licitante: REISCOM, S.A. DE C.V.
Fecha: 30 de octubre de 2023

Por medio del presente y en marco a la licitación de referencia, me permito informar que la empresa ReisCom, S.A. de C.V. ha cumplido con los procedimientos requeridos por Alcatel-Lucent Enterprise y es DISTRIBUIDOR ACREDITADO para la venta, instalación y soporte de las soluciones tecnológicas del todo el portafolio de voz, datos y Wireless LAN, de nuestra marca desde hace 18 años.

ReisCom, S.A. de C.V. cuenta con personal Calificado y Certificado para el manejo de los equipos de Alcatel Lucent Enterprise ofertados en la presente propuesta.

Sin más por el momento nos ponemos a sus órdenes para aclarar cualquier duda al respecto.

A t e n t a m e n t e

Jorge Millán Villegas
Representante Legal
ALEnterprise México, S.A de C.V.
Tel. +52 55 4354 4073
C. Jorge.millan@al-enterprise.com
www.al-enterprise.com

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS

PEDIDO NO. UAF-SRT-015/2021

PEDIDO ABIERTO PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO, QUE CON FUNDAMENTO EN LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO, SU REGLAMENTO Y LAS POLÍTICAS, BASES Y LINEAMIENTOS EN MATERIA DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS, EN ADELANTE "LAS POBALINES", CELEBRAN POR UNA PARTE EL INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS, EN LO SUCESIVO "EL INEA", REPRESENTADO POR JOSÉ MUÑOZ GÓMEZ, EN SU CARÁCTER DE APODERADO LEGAL, ASISTIDO EN ESTE ACTO POR GUSTAVO RAÚL SANTILLÁN VELASCO, SUBDIRECTOR DE RECURSOS TECNOLÓGICOS, QUIEN A SU VEZ FUNGIRÁ COMO ADMINISTRADOR DEL PEDIDO ABIERTO, ASÍ TAMBIÉN POR ROBERTO RAMÍREZ GUZMÁN, JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO, CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES, QUIEN FUNGIRÁ COMO SUPERVISOR DEL PEDIDO ABIERTO; POR OTRA PARTE "REISCOM, S.A. DE C.V.", REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR FRANCISCO JAVIER MURILLO PANTOJA, EN SU CARÁCTER DE APODERADO LEGAL, EN LO SUCESIVO "EL PROVEEDOR", A QUIENES ACTUANDO CONJUNTAMENTE SE LES DENOMINARÁ "LAS PARTES" AL TENOR DE LOS ANTECEDENTES, DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

ANTECEDENTES

I. Para cubrir las erogaciones derivadas del presente pedido se cuenta con disponibilidad de recursos asignados mediante suficiencia presupuesta número SRT/16/2021 de fecha 05 de octubre de 2021, en la partida 35301 (Mantenimiento y conservación de bienes informáticos), emitido por la Subdirección de Presupuesto y Recursos Financieros del Presupuesto de Egresos autorizado a **"EL INEA"**. Asimismo, se cuenta con la Requisición de Bienes y Servicios número UAF-SRT-015/2021 de fecha 08 de octubre de 2021.

II. El presente pedido fue adjudicado mediante el procedimiento de Invitación a cuando menos Tres personas Nacional Electrónica, con número de identificación de procedimiento en CompraNet IA-011MDA001-E90-2021, con fundamento en los artículos 25, 26 fracción II, 26 Bis fracción II, 27, 28 fracción I, 29, 40 párrafo tercero, 42 párrafos primero y tercero, 43, 45 y 47 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en lo sucesivo la Ley, así como 39, 42, 77, 81 y 85 de su Reglamento y el capítulo IV.17, IV.17.1 y IV.17.2 de **"LAS POBALINES"**, habiéndose notificado a **"EL PROVEEDOR"** de dicha adjudicación mediante acta correspondiente a la celebración del acto de fallo recibida con fecha 22 de octubre de 2021.

III. El fallo de fecha 22 de octubre de 2021, adjudica a **"EL PROVEEDOR"** la partida **1**, al cumplir con todos los requisitos legales, administrativos y técnicos solicitados en la Convocatoria de la Invitación a cuando menos Tres Personas.

IV. Asimismo, a través de escrito de fecha 11 de octubre de 2021, signado por el Subdirector de Recursos Tecnológicos, se justifica la contratación del servicio.

V. Mediante oficio de fecha 11 de octubre de 2021, el Subdirector de Recursos Tecnológicos solicita la contratación del servicio, motivo de éste pedido abierto.

DECLARACIONES

"EL INEA" declara por conducto de su Apoderado Legal que:

I. Es un organismo público descentralizado de la Administración Pública Federal, con personalidad jurídica y patrimonio propio, creado por Decreto Presidencial publicado en el Diario Oficial de la Federación el 31 de agosto de 1981, el cual se reformó por Decreto publicado en el mismo Diario el 23 de agosto de 2012, y con Registro Federal de Contribuyentes número INE-810901-CP4

Francisco Márquez 160, Col . Condesa, CP. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

México 2021 Año de la Independencia

II. De conformidad al artículo 2 del Decreto de fecha 23 de agosto de 2012, tiene por objeto promover y realizar acciones para organizar e impartir la educación para adultos, a través de la prestación de los servicios de alfabetización, educación primaria y secundaria, la formación para el trabajo y las demás que determinen las disposiciones jurídicas y los programas aplicables, apoyándose en la participación y la solidaridad social.

III. En los términos señalados en la fracción VII del artículo 22 de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales, la Directora General de este organismo público descentralizado de la Administración Pública Federal tiene, entre otras facultades, la de otorgar poderes a nombre de **"EL INEA"**, así como nombrar representantes.

IV. El Apoderado Legal José Muñoz Gómez, cuenta con las facultades necesarias para formalizar el presente pedido, lo cual se acredita con el testimonio del Poder General, número 175,436 de fecha 01 de julio de 2021, otorgado ante la fe del Notario Público número 42 de la Ciudad de México, Lic. Salvador Godínez Viera, que le confiere entre otras facultades, poderes generales para actos de administración, mismos que no le han sido modificadas ni disminuidas a la presente fecha.

V. Para los efectos del presente pedido abierto, señala como su domicilio legal el ubicado en la calle Francisco Márquez número 160, colonia Condesa, Cuauhtémoc, Código Postal 06140, Ciudad de México.

"EL PROVEEDOR" declara por conducto de su Apoderado Legal, que:

I. Es una persona moral, legalmente constituida conforme a las leyes mexicanas, lo que acredita a través de la Escritura Pública número 216,620 de fecha 10 de septiembre de 2004, otorgada ante la fe del Licenciado Fausto Rico Álvarez, Titular de la Notaria número seis del Distrito Federal, ahora Ciudad de México, misma que ha tenido diversas modificaciones; de igual forma cuenta con el Registro Federal de Contribuyentes REI0409133L4.

II. Cuenta con las facultades suficientes para contratar y obligarse a través de su representada, como se acredita con la Escritura Pública número 239,930 de fecha 10 de diciembre de 2007, otorgada ante la fe del Licenciado Fausto Rico Álvarez, Titular de la Notaria número seis del Distrito Federal, ahora Ciudad de México, mismas que no le han sido modificadas ni disminuidas a la presente fecha.

III. Tiene por objeto social, la compra, venta, distribución, instalación ,reparación y mantenimiento de equipos y sistemas de telecomunicaciones, datos, cómputo, video y los distintos periféricos, programas y sistemas operativos, necesarios para la operación de los mismos; diseño, ejecución, reparación y mantenimiento de cableados telefónicos convencionales, cableados estructurados y cableados electrónicos relacionados con sistemas de telecomunicaciones, datos, cómputo, video y de los distintos periféricos necesarios para la operación de los mismos, así como la prestación de servicios de asesoría en el rubro de telecomunicaciones, diseño, rediseño y actualización de redes y sistemas de telecomunicaciones, elaboración , publicación y venta de manuales técnicos y operacionales, especificaciones, memorias técnicas y otros documentos, relativos a equipos de sistemas de telecomunicaciones en general, impartir cursos y talleres de capacitación en materia de telecomunicaciones, de telecomunicaciones en general, organizar y participar en conferencias y simposios en materia de telecomunicaciones, privados o abiertos al público en general ; entre otros.

IV. Conoce plenamente el contenido de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, declarando bajo protesta de decir verdad que no se encuentra en ninguno de los supuestos que señalan los artículos 50 y 60 de este ordenamiento.

México 2021 Año de la Independencia

V. Cuenta con la experiencia, capacidad jurídica, material y económica, así como con la organización y los elementos técnicos y humanos necesarios para cumplir con las obligaciones derivadas de este pedido abierto plurianual.

VI. Manifiesta bajo protesta de decir verdad, que **"EL INEA"** no es su único cliente.

VII. Para los efectos del presente pedido abierto plurianual, señala como su domicilio fiscal el ubicado en Calle Atlapulco número 6A, Colonia Vergel del Sur, código postal 14340, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México.

Declaran "LAS PARTES" que:

I. Las actividades que realicen de manera conjunta no involucran relaciones de carácter administrativo, laboral o cualquier otra que implique subordinación o que impida el libre desarrollo de sus objetivos.

II. El presente pedido abierto constituye el acuerdo entre **"LAS PARTES"** en relación con su objeto y deja sin efecto cualquier otra negociación, obligaciones o comunicación entre éstas ya sea verbal o escrita, efectuada con anterioridad en que se firme el mismo.

III. Se reconocen recíprocamente la calidad con que comparecen y están de acuerdo con los antecedentes y las declaraciones, por lo que manifiestan su conformidad para suscribir el presente instrumento.

IV. Se deberá considerar que de conformidad con el artículo 54 bis, de la Ley y 102 del reglamento, se procederá a la terminación anticipada, cuando concurran razones de interés general o cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir el servicio o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al pedido abierto con motivo de la resolución de una inconformidad emitida por la Secretaría de la Función Pública, o de asi ser necesario conforme a las disposiciones de contratación de la Cabeza de Sector, Secretaría de Educación Pública o el Instituto Nacional Para la Educación de los Adultos.

Expuesto lo anterior, **"LAS PARTES"** otorgan las siguientes:

CLÁUSULAS

Primera. - Objeto.
"EL PROVEEDOR" se obliga con **"EL INEA"** en la ***"Contratación abierta del servicio de mantenimiento a equipos de comunicaciones en Oficinas Centrales".***

La contratación del servicio antes referido se desarrollará de acuerdo con la programación que determine **"EL INEA"** a través del administrador y/o supervisor del pedido abierto, y que se enuncia con mayor amplitud en el Anexo Único que se integra por el anexo técnico de la convocatoria, la propuesta técnica, la propuesta económica y el Acta de Fallo. **"LAS PARTES"** convienen en agregar éste Anexo Único al pedido abierto como parte integra del mismo.

Segunda. - Monto.
"LAS PARTES" acuerdan que el **monto mínimo** por la prestación del servicio objeto del presente pedido abierto, es la cantidad de **$1'686,970.60 (Un millón seiscientos ochenta y seis mil novecientos setenta pesos 60/100 M.N.)**, que incluye el Impuesto al Valor Agregado.

México 2021 Año de la Independencia

Se precisa que el importe indicado corresponde a la suma de los precios unitarios ofertados por **"EL PROVEEDOR"**; así mismo, **"EL INEA"** cuenta con una disponibilidad presupuestal de $3'773,480.00 (Tres millones setecientos setenta y tres mil cuatrocientos ochenta pesos 00/100 M.N.), monto que incluye el Impuesto al Valor Agregado, y conforme a los montos establecidos en el Mantenimiento Correctivo señalados en el numeral 14 del Anexo Técnico de la Convocatoria.

Así mismo convienen **"LAS PARTES"** que por ninguna circunstancia el precio pactado variará durante la vigencia del presente pedido abierto.

Si **"EL PROVEEDOR"** recibiera pagos en exceso deberá reintegrar las cantidades entregadas más los intereses que se calcularán conforme a una tasa que será igual a la establecida en el Código Fiscal de la Federación como si se tratara del supuesto de prórroga para el pago de créditos fiscales. Los cargos se calcularán sobre las cantidades pagadas en exceso en cada caso y se computará por días naturales, desde la fecha del pago hasta que se ponga a disposición de **"EL INEA"**.

"EL INEA" se obliga a realizar los pagos como se detalla en el Anexo Único, por los servicios realizados conforme a las características y especificaciones contratadas, y el oficio de liberación deberá ser suscrito por el administrador y/o el supervisor del pedido abierto.

Tercera. - Obligaciones de "EL PROVEEDOR".
Prestar los servicios objeto de este pedido abierto, de acuerdo con las normas, tiempos, requerimientos, instrucciones, programas, especificaciones y datos que le indique **"EL INEA"** a través del administrador y/o el supervisor del mismo y en su caso, ajustarse a las indicaciones que éstos le otorguen por escrito.

Aceptar, de ser el caso, que **"EL INEA"** efectúe las retenciones, deducciones o descuentos previstos en las disposiciones fiscales aplicables.

Entregar al administrador y/o el supervisor del pedido abierto, en caso de que se lo soliciten, un informe del avance de la prestación del servicio.

Cuarta. - Condiciones de pago.
"EL INEA" realizará el pago a través depósito bancario, mediante una transferencia electrónica de recursos a la cuenta bancaria señalada por **"EL PROVEEDOR"**, por el importe del servicio proporcionado. **"EL PROVEEDOR"** deberá presentar un Comprobante Fiscal Digital por Internet **(CFDI´S)** en el cual especificará el importe del pedido abierto.

El pago se realizará conforme a las características y especificaciones estipuladas en el Anexo Único, en un plazo que no podrá exceder de veinte días naturales contados a partir de la entrega del (los) Comprobante (s) Fiscal (es) respectivo (s), previa prestación de los servicios en los términos establecidos en el pedido abierto. El plazo señalado no incluye aclaraciones o demoras atribuibles a **"EL PROVEEDOR"** o carencia de documentos comprobatorios para la emisión del pago.

El (los) Comprobante (s) Fiscal (es) Digital (es) deberá (n) cumplir con los requisitos fiscales vigentes, indicando el número de pedido abierto, la descripción completa del servicio prestado, el costo unitario, el desglose del Impuesto al Valor Agregado, el importe total y los datos de **"EL PROVEEDOR"**.

El Titular del Departamento de Control Presupuestal validará el (los) Comprobante (s) Fiscal (es) Digital (es) y será el responsable de devolver a **"EL PROVEEDOR"** los comprobantes que tengan errores, deficiencias o falta de requisitos dentro de los dos días hábiles siguientes a la fecha de su recepción, indicando por escrito a **"EL PROVEEDOR"** las deficiencias que deberá corregir.

Las obligaciones fiscales vigentes que resulten con motivo del presente pedido abierto serán cumplidas puntualmente por cada una de **"LAS PARTES"** en lo que les corresponda.

Francisco Márquez 160, Col . Condesa, CP. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

México 2021 Año de la Independencia

Quinta. - Constancia de cumplimiento.
Una vez cumplidas las obligaciones por parte de **"EL PROVEEDOR"** conforme a las características y especificaciones contratadas, se procederá a extender la constancia de cumplimiento de obligaciones por parte del área requirente para poder efectuarse el último pago.

Sexta. - Finiquito.
"EL PROVEEDOR" otorgará, antes de efectuarse el último pago, el finiquito más amplio que en derecho proceda en el que expresamente manifieste que **"EL INEA"** cumplió con todas y cada una de las obligaciones contraídas, sin reservarse acción ni derecho alguno por ejercitar con posterioridad.

Séptima. - Comprobación, supervisión y verificación.
"EL INEA", por conducto del administrador y supervisor del pedido abierto, será el área responsable de verificar, comprobar y supervisar que se cumplan con los derechos y obligaciones establecidas en el presente pedido abierto.

Las funciones como Administrador del pedido abierto son: Es el responsable de interactuar con el supervisor para dar seguimiento y verificar que el servicio cuente con las especificaciones y actividades solicitadas.

Las funciones como Supervisor del pedido abierto son: Es el responsable de interactuar con el administrador y el proveedor para dar seguimiento y verificar que el servicio cumpla con las especificaciones, actividades y entregas puntuales del servicio.

El administrador del pedido abierto será Gustavo Raúl Santillán Velasco, Subdirector de Recursos Tecnológicos y el supervisor del pedido abierto será Roberto Ramírez Guzmán, Jefe del Departamento de Soporte Técnico, Centro de Datos y Comunicaciones, o quién en un futuro les sustituyan.

Octava. - Vigencia.
La vigencia del pedido abierto será a partir de su firma y hasta el 20 de diciembre de 2021.

La vigencia del servicio será a partir de la notificación del fallo y hasta el 20 de diciembre de 2021.

Esta vigencia es voluntaria para **"EL INEA"** y forzosa para **"EL PROVEEDOR"**, por lo que el primero podrá dar por terminado anticipadamente el presente pedido abierto cuando concurran razones de interés general, o por causas justificadas se extinga la necesidad del objeto requerido.

Novena. - Defectos y vicios ocultos.
"EL PROVEEDOR" se obliga ante el **"EL INEA"** a responder de los defectos y vicios ocultos en la calidad de los servicios, así como de cualquier responsabilidad en que hubiera incurrido, en los términos señalados en el presente pedido abierto y en la legislación aplicable.

Décima. - Confidencialidad.
"LAS PARTES", acuerdan en tratar como clasificada toda la información intercambiada o acordada con motivo del presente instrumento, excepto aquella que deba considerarse pública según lo dispuesto por los artículos 113 y 116 por la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, los artículos 97, 110 y 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, los Lineamientos Generales en materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la elaboración de Versiones Públicas, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables, no se podrá divulgar salvo que sea autorizado por escrito y de forma expresa por el área competente de **"EL INEA"**.

Toda la información impresa, audiovisual, en archivo magnético o que pueda almacenarse por algún otro medio técnico o científico que los adelantos de la ciencia lo permitan, que se proporcionen **"LAS**

México 2021 Año de la Independencia

PARTES" para el debido cumplimiento del objeto del presente pedido abierto, se considera estrictamente reservada y se prohíbe su divulgación a terceros con cualquier carácter, hasta por el tiempo de doce años, excepto en los casos y condiciones que establezca la ley.

Décima primera. - Suspensión.
"EL INEA" podrá suspender los efectos de este pedido abierto, por razones de austeridad presupuestal o de orden público. En este caso, **"EL INEA"** se compromete a notificar por escrito a **"EL PROVEEDOR"** en el domicilio señalado en su declaración VII, con tres días de anticipación y, por lo tanto, **"EL INEA"** cubrirá el o los pagos por los servicios recibidos, conforme a las características y especificaciones requeridas, procediendo a la suscripción del finiquito correspondiente.

Décima segunda. - Terminación anticipada.
"EL INEA" podrá dar por terminado anticipadamente sin su responsabilidad el presente pedido abierto, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios recibidos, originalmente contratados, o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al pedido abierto.

La terminación anticipada del pedido abierto se sustentará mediante dictamen que precise las razones o las causas justificadas que le den origen a la misma en términos del artículo 54 bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y 102 de su Reglamento y demás normatividad aplicable, dando aviso a **"EL PROVEEDOR"** con tres días naturales de anticipación.

Décima tercera. - Rescisión.
"EL INEA" podrá rescindir administrativamente el presente pedido abierto cuando **"EL PROVEEDOR"** incurra en incumplimiento de sus obligaciones, en términos del artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, artículo 98 de su Reglamento y las disposiciones de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo.

"EL PROVEEDOR" no podrá ceder en forma parcial o total a favor de cualquier otra persona, los derechos y obligaciones que se deriven del presente pedido abierto, en caso que llegase a suceder será causa de rescisión.

Décima cuarta. - Procedimiento de rescisión.
Si se actualiza la hipótesis de incumplimiento mencionada en la cláusula anterior, **"EL INEA"** comunicará por escrito a **"EL PROVEEDOR"** el probable incumplimiento en que hayan incurrido, para que en un término de tres días hábiles exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso, las pruebas que estime pertinentes para desvirtuar el posible incumplimiento.

Transcurrido el término a que se refiere el párrafo anterior, se resolverá considerando los argumentos y pruebas que **"EL PROVEEDOR"** hubieren hecho valer.

La determinación final de dar o no por rescindido el pedido abierto deberá ser fundada y motivada, la cual deberá ser notificada a **"EL PROVEEDOR"** dentro de los quince días hábiles siguientes al término señalado en el párrafo primero de esta cláusula, y cuando se rescinda el pedido abierto se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar **"EL INEA"** por concepto de los servicios recibidos, hasta el momento de la rescisión.

Décima quinta. - Legislación aplicable.
"EL INEA" y **"EL PROVEEDOR"** convienen en someterse a las disposiciones que señala la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento y demás legislación aplicable.

Décima sexta. - Pena convencional.
Se procederá a calcular penas convencionales en apego con lo estipulado por el artículo 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y conforme a lo establecido en el [illegible] Único.

México 2021 Año de la Independencia

"EL INEA" notificará a **"EL PROVEEDOR"** dicha pena, para que éste realice el pago de la penalización mediante efectivo, cheque de caja o cheque certificado a favor de **"EL INEA"** en el domicilio establecido en la declaración V de **"EL INEA"**.

Así mismo se aplicarán penas deductivas en el caso de cumplimiento deficiente o parcial en la prestación del servicio, de acuerdo a lo estipulado por el artículo 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y conforme a la tabla de deductivas establecidas en el Anexo Único. **"EL INEA"** notificará a **"EL PROVEEDOR"** dicha pena, para que éste realice el pago de la penalización mediante efectivo, cheque certificado o cheque de caja a favor de **"EL INEA"** en el domicilio establecido en la declaración V de **"EL INEA"**.

El cálculo de las penas convencionales y deductivas es responsabilidad del área requirente a través del Administrador y Supervisor del pedido abierto plurianual, así como de cualquier incumplimiento y deberá avisar en tiempo y en forma a la Unidad de Administración y Finanzas.

Décima séptima. - Garantía de cumplimiento del pedido abierto.
"EL PROVEEDOR", para asegurar el debido cumplimiento de este pedido abierto, se obliga a entregar a **"EL INEA"**, dentro de los diez días naturales siguientes a la fecha de su firma, preferentemente fianza que tendrá carácter de divisible, expedida por compañía legalmente autorizada para ello, a favor de **"EL INEA"**, por un importe equivalente al 10% del monto total del costo del servicio, sin considerar el Impuesto al Valor Agregado.

Para su cancelación, será necesaria la solicitud por escrito de **"EL PROVEEDOR"** y con autorización expresa de **"EL INEA"**.

En el caso de que **"EL INEA"** convenga con **"EL PROVEEDOR"** un incremento en la cantidad de la prestación de los servicios, solicitará a éste la entrega de la modificación respectiva de la garantía de cumplimiento por dicho incremento, lo cual deberá estipularse en el convenio modificatorio respectivo.

La aplicación de la garantía de cumplimiento se hará efectiva cuando el pedido abierto presente uno de los siguientes casos:

a) Cuando **"EL PROVEEDOR"** no proporcione el servicio, motivo de esta contratación.

b) Cuando **"EL PROVEEDOR"** no cumpla con alguna de las obligaciones estipuladas en el pedido abierto.

Décima octava. - Caso fortuito o fuerza mayor.
Ninguna de **"LAS PARTES"** será responsable de cualquier retraso o incumplimiento de este pedido abierto que resulte directa o indirectamente de caso fortuito o fuerza mayor, la que de invocarse deberá acreditarse fehacientemente.

Décima novena. - Relación contractual.
La relación existente entre **"EL INEA"** y **"EL PROVEEDOR"** es de carácter estrictamente administrativa, por lo que **"EL PROVEEDOR"** es el único responsable de las obligaciones de carácter civil, laboral y de cualquier otra naturaleza para con las personas con quien se auxilie en el cumplimiento del presente pedido abierto, por lo que expresamente reconoce y acepta lo que dispone el artículo 13 de la Ley Federal del Trabajo, por ser el único y exclusivo patrón de los elementos que comisione, quienes no tienen ni tendrán vínculo laboral de alguna clase con **"EL INEA"** y por lo tanto, en ningún momento se considera a **"EL INEA"** como intermediario.

Por lo anterior **"EL PROVEEDOR"** se obliga a dejar a salvo a **"EL INEA"** de cualquier reclamación o acción instaurada en su contra, o de cualquier juicio o procedimiento que se instaure con motivo del presente pedido abierto, así como a pagar en su caso los daños y perjuicios que se le causen.

Vigésima. - Responsabilidad.

"EL PROVEEDOR" exenta a **"EL INEA"** de toda responsabilidad legal que pudiera surgir, derivada como consecuencia directa o indirecta de la prestación de los servicios.

Vigésima primera. - Datos Personales.
Para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las disposiciones que de ella emanen, **"EL PROVEEDOR"** reconoce y acepta expresamente que la forma y términos en que cualquier información que se considere como datos personales serán protegidos y tratados de conformidad con lo que se establece y se regula en la Ley mencionada y en el "Aviso de Privacidad" correspondiente.

Vigésima segunda. - De la información a los órganos de control.
"EL INEA" y **"EL PROVEEDOR"** se obligan a entregar a la Secretaría de la Función Pública y/o al Órgano Interno de Control en **"EL INEA"**, en el momento que se les requiera, toda la información relacionada con el presente pedido abierto.

Vigésima tercera. - De integridad y combate a la corrupción.
"EL PROVEEDOR" se obliga a que durante la ejecución del pedido abierto ni él ni sus socios, directivos o empleados, por sí o por interpósita persona: a) solicitarán o promoverán la realización, el otorgamiento o la contratación indebidos de los servicios objeto del pedido abierto; b) promoverán ante las personas que detenten la calidad de servidores públicos la gestión, la tramitación o la resolución ilícita de negocios públicos relacionados con la administración del pedido abierto, y, c) ofrecerán, prometerán o darán dinero o cualquier otra dádiva, a los servidores públicos encargados de la administración del pedido abierto.

"EL INEA" y **"EL PROVEEDOR"** acuerdan que durante la vigencia del pedido abierto se comprometen a actuar con estricto apego a las anteriores reglas de conducta para combatir el cohecho, el tráfico de influencia y el uso indebido de atribuciones y facultades.

Vigésima cuarta. - Patentes, marcas y derechos de autor.
"EL PROVEEDOR" asumirá la responsabilidad total para el caso que se infrinjan patentes o marcas, o violen derechos de autor, tanto en el ámbito nacional como internacional con respecto de la prestación de servicios objeto de este pedido abierto, por lo que de presentarse alguna reclamación a **"EL INEA"** con ese motivo, durante la vigencia del pedido abierto o posterior a ella, **"EL PROVEEDOR"** conviene desde ahora en pagar cualquier importe que de ello se derive y sacar a salvo y en paz de tales reclamaciones a **"EL INEA"** a más tardar a los quince días naturales a partir de que sea notificado de ello este último.

Vigésima quinta. - Del combate a las prácticas monopólicas absolutas y relativas.
"EL PROVEEDOR" se obliga a que, durante la vigencia del pedido abierto, se abstendrán de celebrar acuerdos, por sí o a través de interpósita persona, entre sí o con otros agentes económicos, que tengan por finalidad o efecto, en relación con los servicios objeto de este pedido abierto:

1) Fijar, elevar, concertar o manipular el precio de dichos servicios;
2) Restringir o limitar la prestación de los servicios;
3) Dividir, distribuir, asignar o imponer porciones o segmentos del mercado gubernamental;
4) Establecer, concertar o coordinar posturas o la abstención en los procedimientos de contratación realizados conforme a lo dispuesto en el pedido abierto, o
5) Intercambiar información cuyo propósito o efecto corresponda a los referidos en los numerales anteriores.

"EL PROVEEDOR" se abstendrá de incurrir en prácticas monopólicas relativas, como están definidas en los artículos 54 a 56 de la Ley Federal de Competencia Económica.

Será causa de rescisión del pedido abierto, el que **"EL PROVEEDOR"**, por sí o por interpósita persona, incurra en alguna o algunas de las conductas tipificadas como: a) delito contra la economía pública, por lo que a lo

México 2021 Año de la Independencia

dispuesto en el artículo 254 bis del Código Penal Federal; b) prácticas monopólicas absolutas, según lo estatuido en el artículo 53 de la Ley Federal de Competencia Económica; o c) prácticas monopólicas relativas, en términos de los artículos 52 a 56 de esta última ley. Para la actualización de la causal de rescisión será necesario que la conducta típica y antijurídica se haya producido en relación con los servicios que son objeto de este pedido abierto y que la responsabilidad de **"EL PROVEEDOR"** de que se trate, por si o por interpósita persona, haya sido determinada en resolución firme, dictada por autoridad competente.

Vigésima sexta. - Del procedimiento de conciliación.
En cualquier momento **"EL PROVEEDOR"** y **"EL INEA"** podrán presentar ante la Secretaría de la Función Pública, solicitud de conciliación, por desavenencias derivadas del cumplimiento del pedido abierto, cuyo procedimiento se substanciará conforme a lo dispuesto en el título sexto "De la solución de las controversias", capítulo segundo, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, así como de su reglamento.

En el supuesto de que **"LAS PARTES"** lleguen a un acuerdo durante la conciliación, el convenio respectivo obligará a las mismas, y su cumplimiento podrá ser demandado por la vía judicial; en caso contrario, podrán optar por cualquier vía de solución a su controversia.

Vigésima séptima. - Modificaciones al pedido abierto.
El presente pedido abierto podrá ser modificado o adicionado por voluntad de **"LAS PARTES"**, siempre y cuando medie causa justificada o superviniente. Siempre que el monto total de las modificaciones no rebase en el conjunto, el 20% del monto o cantidad de los conceptos y volúmenes establecidos originalmente en el mismo y el precio sea igual al pactado originalmente; así como que se cuente con la disponibilidad presupuestal correspondiente.

Vigésima octava. – Asuntos no previstos.
"LAS PARTES" convienen que, en caso de discrepancia entre la Convocatoria de Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica IA-011MDA001-E90-2021 y el modelo de pedido abierto, prevalecerá lo establecido en la segunda Convocatoria de Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica IA-011MDA001-E90-2021.

Vigésima novena. - Cesión de derechos.
"EL PROVEEDOR" no podrá ceder en forma parcial o total a favor de cualquier otra persona, los derechos y obligaciones que se deriven del presente pedido abierto, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso deberá contar con el consentimiento previo por escrito de **"EL INEA"**, a través de la Unidad de Administración y Finanzas.

Los derechos de cobro, podrán cederse cuando **"EL PROVEEDOR"** opten por adherirse a las cadenas productivas de **"EL INEA"** en la página web https://cadenasnafin.com.mx, de conformidad con las disposiciones emitidas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 28 de febrero de 2007.

Trigésima. - Ausencia de vicios.
"LAS PARTES" manifiestan que a la firma del presente pedido abierto no media dolo, violencia, mala fe o cualquier otro vicio de consentimiento que pudiera invalidar.

Trigésima primera. - Encabezados y definiciones.
Los encabezados y definiciones señalados en las cláusulas del presente pedido abierto se han utilizado únicamente para una rápida localización e identificación del contenido de la cláusula que se trate, por lo que en ningún momento se entenderá que dichos encabezados y definiciones limitan o alteran el acuerdo de **"LAS PARTES"** contenido en ellas.

México 2021 Año de la Independencia

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS

Trigésima segunda.- Jurisdicción.
Para la interpretación y cumplimiento de este pedido abierto, **"LAS PARTES"** se someterán expresamente a la jurisdicción y competencia de los tribunales federales con residencia en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de sus respectivos domicilios presentes o futuros.

Leído el presente pedido abierto y enteradas **"LAS PARTES"** del valor, alcance y fuerza legal de sus cláusulas, lo firman al calce y al margen, constante de 10 fojas, por duplicado para constancia y validez, en la Ciudad de México, a los veinticinco días del mes de octubre del año dos mil veintiuno, conservando un ejemplar **"EL INEA"** y uno **"EL PROVEEDOR"**.

Por "EL INEA"

José Muñoz Gómez
Apoderado Legal

Por "EL PROVEEDOR"

Francisco Javier Murillo Pantoja
Apoderado Legal de
"REISCOM, S.A. de C.V."

Asistido por

Gustavo Raúl Santillán Velasco
Subdirector de Recursos Tecnológicos y Administrador del Pedido abierto
El presente instrumento jurídico se firma con fundamento en el numeral 1.6.4, punto 10 del Manual General de Organización del INEA publicado en el D.O.F. de fecha 31 de marzo de 2021.

Roberto Ramírez Guzmán
Jefe del Departamento de Soporte Técnico, Centro de Datos y Comunicaciones, Supervisor del Pedido abierto
El presente instrumento jurídico se firma con fundamento en el numeral 1.6.4.3 del Manual General de Organización del INEA publicado en el D.O.F. de fecha 31 de marzo de 2021.

Las firmas que aparecen en esta hoja, forman parte del pedido abierto de prestación de servicios de fecha **25 de octubre de 2021**, celebrado entre este Instituto Nacional para la Educación de los Adultos y **REISCOM, S.A. de C.V.**, cuyo objeto es prestar el ***"Contratación abierta del servicio de mantenimiento a equipos de comunicaciones en Oficinas Centrales"***.

Francisco Márquez 160, Col . Condesa, CP. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

México 2021 Año de la Independencia

FOLIO 0058

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS

ANEXO ÚNICO

(Anexo Técnico de la Convocatoria, Propuesta Técnica, Propuesta Económica y Acta de Fallo)

México 2021 Año de la Independencia

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS

ANEXO 1 (Anexo Técnico)

CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A EQUIPO DE COMUNICACIONES EN OFICINAS CENTRALES

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS			
ÁREA REQUIRENTE	Subdirección de Recursos Tecnológicos		
NOMBRE DEL TITULAR DEL ÁREA REQUIRENTE Y RESPONSABLE DE ADMINISTRAR Y SUPERVISAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	Gustavo Raúl Santillán Velasco Subdirector de Recursos Tecnológicos Titular del Área Requirente y Administrador del Contrato. Roberto Ramírez Guzmán Jefe del Departamento de Soporte Técnico, Centro de Datos y Comunicaciones Supervisor del Contrato.		
% PENALIZACIÓN	Con fundamento en lo dispuesto por el artículo 53 de la Ley en la materia y el 95 y 96 de su reglamento, el Instituto aplicará penas convencionales al proveedor de los bienes, de la siguiente manera: **Pena convencional**: En caso de que el proveedor adjudicado se atrase en el inicio de la prestación del servicio se obliga a pagar como pena convencional, el equivalente al 1% (uno por ciento) sobre el importe de los servicios no prestados oportunamente, por cada día natural de atraso, sin incluir el impuesto al valor agregado (I.V.A.), y serán calculadas por el administrador del instrumento jurídico, la que no excederá del monto de la garantía de cumplimiento. Dicha pena tendrá como límite la aplicación de un	**% DE DEDUCCIÓN**	En caso de que el proveedor adjudicado proporcione cumplimiento parcial o deficiente en la prestación de los servicio solicitados, se obliga a pagar como pena deductiva el equivalente al 1% (uno por ciento) sobre el importe de los servicios prestados de forma parcial o deficiente por cada día natural en que se prestó de manera parcial o deficiente el servicio, sin incluir el impuesto al valor agregado (I.V.A.), y serán calculadas por el administrador del instrumento jurídico, dicha pena tendrá como límite la aplicación de un equivalente al 5% de deductivas considerando que el porcentaje de la fianza es del 10% del monto total del

Francisco Márquez 160, Col. Condesa, CP. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

México 2021 Año de la Independencia

	equivalente al 5% considerando que el porcentaje de la fianza es del 10% del monto total del instrumento jurídico antes de I.V.A.. no podrá exceder del monto de la garantía de cumplimiento del instrumento jurídico, una vez alcanzado el 5% el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos podrá iniciar el procedimiento de rescisión del instrumento jurídico respectivo y se hará efectiva la garantía de cumplimiento del mismo, el pago de las penalizaciones deberá hacerse a favor del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos mediante cheque certificado de caja o dinero en efectivo en el Departamento de Tesorería. Asimismo, la Subdirección de Recursos Tecnológicos notificará por escrito al proveedor de dicha pena, para que éste realice el pago de la penalización mediante efectivo, cheque de caja o cheque certificado a favor de INEA, se girará copia de este escrito a la Unidad de Administración y Finanzas a fin de que tomen conocimiento de la misma.		instrumento jurídico. una vez alcanzado el 5% el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos podrá iniciar el procedimiento de rescisión del instrumento jurídico respectivo y se hará efectiva la garantía de cumplimiento del mismo, el pago de las penalizaciones deberá hacerse a favor del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos mediante cheque certificado de caja o dinero en efectivo en el departamento de tesorería. Asimismo, la Subdirección de Recursos Tecnológicos notificará por escrito al proveedor de dicha pena, para que éste realice el pago de la penalización mediante efectivo, cheque de caja o cheque certificado a favor de INEA, se girará copia de este escrito a la Unidad de Administración y Finanzas a fin de que tomen conocimiento de la misma.
TIPO DE GARANTÍA	**DIVISIBLE** [redacted]	**INDIVISIBLE** ☐	**LIMITE DE INCUMPLIMIENTO DE LA FIANZA 5 %**
OTRAS GARANTÍAS QUE SE DEBERÁN DE CONSIDERAR, INDICAR EL O LOS TIPOS DE	10 % de garantía de cumplimiento	**PARTIDA PRESUPUESTAL**	35301

Francisco Márquez 160, Col. Condesa, CP. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

México 2021 Año de la Independencia

GARANTÍA O DE RESPONSABILIDAD CIVIL SEÑALANDO VIGENCIA			
PERIODO DE GARANTÍA DEL BIEN	Los servicios correctivos prestados tendrán una garantía de 90 días naturales contados a partir de la fecha de solución del reporte, por lo que en caso de reincidencia de falla del equipo sobre cualquier parte o componente el proveedor adjudicado deberá solucionarla sin costo adicional para el instituto.	**PLAZO PARA LA NOTIFICACIÓN Y REPOSICIÓN DEL BIEN**	10 días naturales
REQUIERE PRUEBAS	No	**REQUIERE MUESTRA**	No
MÉTODO PARA EJECUTAR LA PRUEBA Y RESULTADO MÍNIMO	No aplica		
PRESENTACIÓN Y CONDICIONES DE LA MUESTRA.	No aplica		
REQUIERE ANTICIPO	No	PORCENTAJE DE ANTICIPO: No aplica	
ORIGEN DE LOS BIENES	No aplica		
NORMAS QUE APLICAN	No aplica		
MÉTODO DE EVALUACIÓN (sólo aplica en Licitación o Invitación)	PUNTOS Y PORCENTAJES	COSTO BENEFICIO	BINARIO **X**
	ABIERTO **X**	CERRADO	

Francisco Márquez 160, Col. Condesa, CP. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

México 2021 Año de la Independencia

<table>
<tr><td>MODALIDAD DE CONTRATO</td><td></td></tr>
<tr><td>ES UNA CONTRATACIÓN PLURIANUAL</td><td>SI ☐
NO X</td></tr>
<tr><td>VIGENCIA DEL PEDIDO Y/O CONTRATO.</td><td>La vigencia del pedido será a partir de su firma y hasta el 20 de diciembre de 2021.

La vigencia del servicio será a partir del día siguiente de la comunicación del fallo y hasta el 20 de diciembre de 2021.</td></tr>
<tr><td>LUGAR Y CONDICIONES DE LA ENTREGA DE LOS SERVICIOS.</td><td>
<table>
<tr><th>Sitio</th><th>Domicilio</th><th>Horario de oficina</th></tr>
<tr><td>Oficinas Centrales</td><td>Francisco Márquez 160 Colonia Condesa C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.</td><td>8:00 a las 18:00 hrs</td></tr>
<tr><td>Almacén.</td><td>Calle Recursos Hidráulicos no. 305, bodegas 1 y 2, Colonia La Loma, Municipio de Tlalnepantla de Baz, C.P. 54060, Estado de México.</td><td>9:00 a las 18:00 hrs</td></tr>
<tr><td>Estudio de grabación</td><td>Manuel López Cotilla no. 755 Col. Del valle C.P. 03100, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.</td><td>9:00 a las 15:00 hrs</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>MECANISMOS DE COMPROBACIÓN, SUPERVISIÓN Y VERIFICACIÓN DE LO ESTABLECIDO EN PEDIDOS Y/O CONTRATOS</td><td>Reportes de servicio
Memoria técnica</td></tr>
<tr><td>ENTREGABLES</td><td>
<table>
<tr><th>ENTREGABLE</th><th>DESCRIPCIÓN</th></tr>
<tr><td>Reportes de servicio</td><td>El proveedor del servicio deberá entregar al Departamento de Soporte Técnico, Centro de Datos y Comunicaciones los reportes de los avances en los trabajos realizados, tanto de los mantenimientos preventivos como de los correctivos de los equipos relacionados en el apéndice 1, el formato deberá incluir:

• Número de folio.
• Indicar si se trata de mantenimiento preventivo, correctivo o actualización tecnológica
• Trabajo realizado y fecha del trabajo.</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

México 2021 Año de la Independencia

		• Observaciones y/o recomendaciones. • Nombre y firma del personal del proveedor que realiza el trabajo. • Nombre y firma del personal del Departamento Soporte Técnico, Centro de Datos y Comunicaciones que aceptó el trabajo realizado.
	Memoria técnica, a integrarse durante el mantenimiento preventivo	Deberá incluir por equipo: a) Configuraciones de los equipos del apéndice 1. b) Respaldos de los equipos del apéndice 1. c) Diagrama de conexión de los equipos. Documento del estado que guardan los equipos descritos en el apéndice 1.
FORMA Y PLAZO DE PAGO	Pago de los servicios. La adjudicación del servicio es por la partida única la cual integra tres conceptos: • Servicio de mantenimiento preventivo • Servicio de mantenimiento correctivo • Servicio de mantenimiento preventivo/correctivo al cableado estructurado. Cada concepto deberá ser provisto en la modalidad de precio unitario por tipo de equipo (considerar los equipos indicados en el apéndice 1 y el cableado estructurado) y deben contemplar lo indicado en el formato de cotización. El pago se realizará a los 20 días naturales posteriores a la entrega de la factura, al finalizar la vigencia del servicio considerando los SLA´s correspondientes y una vez que los entregables se hayan recibido a entera satisfacción por parte de la Subdirección de Recursos Tecnológicos.	
NOMBRE Y CARGO DEL ADMINISTRADOR Y DEL SUPERVISOR DEL INSTRUMENTO JURÍDICO	Gustavo Raúl Santillán Velasco Subdirector de Recursos Tecnológicos Titular del Área Requirente y Administrador del contrato o pedido Roberto Ramírez Guzmán Jefe del Departamento de Soporte Técnico, Centro de Datos y Comunicaciones Supervisor del contrato o pedido	
FORMA Y TÉRMINOS EN QUE SE REALIZARÁ LA VERIFICACIÓN DE	La aceptación del servicio se notificará mediante oficio de liberación para el pago.	

Francisco Márquez 160, Col. Condesa, CP. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

México 2021 Año de la Independencia

LAS ESPECIFICACIONES Y LA ACEPTACIÓN DE LOS BIENES	

DESCRIPCIÓN Y ESPECIFICACIONES DE LOS SERVICIOS DE FORMA DETALLADA

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

SERVICIO DE MANTENIMIENTO A EQUIPO DE COMUNICACIONES EN OFICINAS CENTRALES

1. RELACIÓN Y UBICACIÓN DE LOS EQUIPOS.

RELACIÓN DE EQUIPOS: VER APÉNDICE 1. ESPECIFICACIONES DEL EQUIPO Y TIPO DE MANTENIMIENTO SOLICITADO.

ESPECIFICACIONES MÍNIMAS SOLICITADAS:

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA
1	SERVICIO DE MANTENIMIENTO A EQUIPO DE COMUNICACIONES EN OFICINAS CENTRALES	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	SERVICIO
		SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO	SERVICIO
		SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO/CORRECTIVO AL CABLEADO ESTRUCTURADO.	SERVICIO

2. LUGAR DONDE SE REALIZARÁ EL SERVICIO.

LOS SERVICIOS PREVENTIVOS Y/O CORRECTIVOS DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES, INDICADOS EN EL APÉNDICE 1, SE REALIZARÁ EN LOS EDIFICIOS DEL INEA UBICADOS EN:

OFICINAS CENTRALES		
SITIO	DOMICILIO	HORARIO DE OFICINA
OFICINAS CENTRALES	FRANCISCO MÁRQUEZ 160 COLONIA CONDESA C.P. 06140, ALCALDÍA CUAUHTÉMOC, CIUDAD DE MÉXICO.	8:00 A LAS 18:00 HRS
ALMACÉN.	CALLE RECURSOS HIDRÁULICOS NO. 305, BODEGAS 1 Y 2, COLONIA LA LOMA, MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA DE BAZ, C.P. 54060, ESTADO DE MÉXICO.	9:00 A LAS 18:00 HRS
ESTUDIO DE GRABACIÓN	MANUEL LÓPEZ COTILLA No. 755 COL. DEL VALLE C.P. 03100, ALCALDÍA BENITO JUÁREZ, CIUDAD DE MÉXICO.	9:00 A LAS 15:00 HRS

3. HORARIO DE SERVICIO.

EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL EQUIPO DESCRITO EN EL APÉNDICE 1, SE OTORGARÁ EN DÍAS Y HORARIOS FUERA DEL HORARIO DE OFICINA Y ACORDE AL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO ESTABLECIDO DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO.

EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL EQUIPO DEL APÉNDICE 1, SE OTORGARÁ EN HORARIO DE 7 X 24 POR TODOS LOS DÍAS DE LA VIGENCIA DEL SERVICIO CADA VEZ QUE SEA NECESARIO. LA SOLUCIÓN SE DEBERÁ CONCLUIR A MÁS TARDAR 24 HORAS NATURALES DESPUÉS DE HABER RECIBIDO EL REPORTE DEL LICITANTE ADJUDICADO.

EL PRIMER SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO CORRESPONDIENTE AL ARRANQUE DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL EQUIPO DEL APÉNDICE 1, SE DOCUMENTARÁ MEDIANTE MINUTA DE TRABAJO FIRMADA POR EL ADMINISTRADOR DEL SERVICIO, EL SUPERVISOR DEL SERVICIO Y EL REPRESENTANTE DEL PROVEEDOR ADJUDICADO, QUIENES EN CONJUNTO DETERMINARAN LA FECHA Y HORA ESPECIFICA DEL PRIMER SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, DE ACUERDO AL PLAN DE TRABAJO ENTREGADO POR EL PROVEEDOR DEL SERVICIO Y LAS CARGAS DE TRABAJO DE LAS AREAS USUARIAS.

EL PROVEEDOR DEBERÁ PONER A DISPOSICIÓN DEL INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS UNA MESA DE AYUDA DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DONDE SE PUEDA REGISTRAR Y SOLICITAR SOPORTE Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA ATENCIÓN, DIAGNÓSTICO Y SOLUCIÓN DE FALLAS DE LOS EQUIPOS, PARA LO CUAL EL PROVEEDOR DEL SERVICIO DEBERÁ PROPORCIONAR NÚMEROS CONVENCIONALES Y CELULARES, ADEMÁS DE CORREOS ELECTRÓNICOS DEL REPRESENTANTE DEL PROVEEDOR.

LOS REPORTES DE LOS SERVICIOS CORRECTIVOS REQUERIDOS, SE LEVANTARÁN EN UN HORARIO 7X24 Y DEBERÁN SOLUCIONARSE EN SITIO DENTRO DE LAS 24 HORAS NATURALES SIGUIENTES CONTADAS A PARTIR DE LA HORA EN LA QUE SE REALIZÓ EL REPORTE, LO CUAL NO SERÁ SUSCEPTIBLE DE CARGO ALGUNO PARA EL INSTITUTO.

4. SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPO DE COMUNICACIONES.

EL "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO" SE REFIERE AL CONJUNTO DE ACCIONES QUE TOMARÁ EL PROVEEDOR DEL SERVICIO ENCAMINADAS A PROCURAR EL ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES. EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS COMUNICACIONES, DEBERÁ SER PROPORCIONADO DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO, ÉSTE SE LLEVARÁ A CABO EN SITIO, ES DECIR, EN LOS DOMICILIOS DE OFICINAS CENTRALES, ALMACEN Y ESTUDIO DE GRABACIÓN Y DE ACUERDO AL TIPO DE MANTENIMIENTO ESPECIFICADO EN EL APÉNDICE 1, E INCLUYE, SIN SER LIMITATIVO, AL MENOS LO SIGUIENTE:

- REALIZAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE OFICINAS CENTRALES, ALMACEN Y ESTUDIO DE GRABACIÓN EN EL PERIODO INDICADO CON EL FIN DE MANTENERLOS EN OPERACIÓN, LLEVANDO A CABO:
  - ✓ LA REVISIÓN DEL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO ANTES Y DESPUÉS DEL SERVICIO.
  - ✓ LA LIMPIEZA EXTERIOR E INTERIOR DE CADA UNO DE LOS COMPONENTES CONSIDERADOS E INTEGRADOS AL EQUIPO DE COMUNICACIONES, FUERA DE LOS RACKS.

Francisco Márquez 160, Col. Condesa, CP. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX.
Tel: (55) 5241 7700 www.gob.mx/inea

México 2021 Año de la Independencia

- ✓ LA LIMPIEZA INTERIOR DEBERÁ CONTEMPLAR EL SOPLETEADO DE LOS GABINETES Y DE TODAS LAS PARTES QUE INTEGRAN EL EQUIPO DE COMUNICACIONES, COMO SON: FUENTES DE PODER, VENTILADORES, TARJETAS, ETC.
- ✓ LA LUBRICACIÓN EN LAS PARTES Y/O EQUIPOS QUE LO REQUIERAN.
- ✓ EL REEMPLAZO DE PARTES O DISPOSITIVOS DE LOS EQUIPOS QUE NO SE ENCUENTREN EN CONDICIONES ÓPTIMAS DE FUNCIONAMIENTO.
- ✓ REALIZAR UN RESPALDO DE CONFIGURACIONES DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES, ASÍ COMO DOCUMENTAR DICHO PROCEDIMIENTO, EL CUAL DEBERÁ SER ENTREGADO AL DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO, CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES.

- PREVIA AUTORIZACIÓN DE LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS EL PROVEEDOR DEL SERVICIO REALIZARÁ LA OPTIMIZACIÓN DE LA CONFIGURACIÓN EN EL EQUIPO, EN CASO DE REQUERIRLA PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LA RED; COMO PUEDEN SER: LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE, Y DEMÁS ELEMENTOS QUE LA OPTIMIZACIÓN LO REQUIERA.
- LIMPIEZA DE LOS DISPOSITIVOS DE VIDEO INSTALADOS EN EL SITE DE COMUNICACIONES, ASÍ COMO AL SISTEMA BIOMÉTRICO DE ACCESO AL SITE.
- BRINDAR SOPORTE TÉCNICO QUE INCLUYA LAS HERRAMIENTAS, REFACCIONES, LA MANO DE OBRA ESPECIALIZADA Y/O EQUIPOS NECESARIOS PARA AQUELLOS EQUIPOS DESCRITOS EN EL APENDICE 1 Y QUE REQUIERAN CAMBIO DE PIEZAS O TENGAN PROBLEMAS DE HARDWARE (SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO) DE OFICINAS CENTRALES, ALMACEN Y ESTUDIO DE GRABACIÓN, CON EL FIN DE MANTENERLOS EN OPERACIÓN.
- LAS HERRAMIENTAS, REFACCIONES, MATERIALES, LA MANO DE OBRA ESPECIALIZADA Y GASTOS INHERENTES COMO PASAJES Y VIÁTICOS PARA LA RESOLUCIÓN DE ESTE SERVICIO EN SITIO (ES DECIR DONDE SE ENCUENTRA EL EQUIPO) CORRERÁN TODOS POR CUENTA DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO.

PARA EL SEVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL SWITCH CORE EXTREME NETWORKS 8806, SE REQUIERE PERSONAL ESPECIALIZADO PARA QUE REALICE LA REVISIÓN Y RESPALDO DE LA CONFIGURACIÓN, EL APAGADO Y ENCENDIDO CORRECTO Y EL MANTENIMIENTO ADECUADO DEL EQUIPO, ASÍ COMO DOCUMENTAR EL PROCEDIMIENTO EL CUAL DEBERÁ SER ENTREGADO AL DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO, CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES.

LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO SERÁ ACORDE AL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO ESTABLECIDO, DICHO PROGRAMA PODRÁ SUFRIR MODIFICACIONES DEPENDIENDO DE LAS CARGAS DE TRABAJO DEL ÁREA USUARIA. PARA LO CUAL SE NOTIFICARÁ AL PROVEEDOR DEL SERVICIO CON ANTICIPACIÓN Y DE SER EL CASO SE REPROGRAMARÁ ESTE SERVICIO.

EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL EQUIPO DEL APÉNDICE 1, SE OTORGARÁ EN HORARIO DE 7 X 24 DE ACUERDO AL PLAN DE TRABAJO ENTREGADO POR EL PROVEEDOR DEL SERVICIO, DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO Y/O CADA VEZ QUE SEA NECESARIO.

PARA EL CASO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN CASO DE EXCEDER LA FECHA DE CONCLUSIÓN DEL SERVICIO, SE APLICARÁ LA PENA DEDUCTIVA "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO" DEL ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA) INDICADO EN EL APARTADO "PENALIZACIONES EN LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS".

5. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A EQUIPO DE COMUNICACIONES.

Francisco Márquez 160, Col. Condesa, CP. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX
Tel. (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

México 2021 Año de la Independencia

EL INSTITUTO REQUIERE CONTAR CON EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES QUE ESTÉN INCLUIDOS DENTRO DEL APÉNDICE 1.

EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE REFIERE AL CONJUNTO DE ACCIONES ENCAMINADAS A SOLUCIONAR CUALQUIER FALLA QUE PUDIERAN PRESENTAR LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES DEL INSTITUTO, Y QUE IMPIDA O DEGRADE LA OPERACIÓN NORMAL DE LOS SERVICIOS QUE SE SUMINISTRAN EN EL EDIFICIO DE OFICINAS CENTRALES, ALMACEN Y ESTUDIO DE GRABACIÓN.

EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE SUMINISTRARÁ A LOS EQUIPOS ENLISTADOS EN EL APÉNDICE 1, EL CUAL DEBERÁ SER PROPORCIONADO DURANTE TODA LA VIGENCIA DEL SERVICIO CADA VEZ QUE SEA NECESARIO. EL DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO, CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES SE QUEDARÁ CON EL ORIGINAL DEL REPORTE DE SERVICIO FIRMADO POR EL PERSONAL ESPECIALIZADO QUE DÉ SOPORTE A ESTE MANTENIMIENTO.

EL PROVEEDOR DEL SERVICIO DEBERÁ IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS Y MECANISMOS, PREVER Y CONSIDERAR LOS EQUIPOS, REFACCIONES ORIGINALES, MATERIALES, INSUMOS Y PERSONAL ESPECIALIZADO, ASÍ COMO LA ADMINISTRACIÓN, CONFIGURACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS RECURSOS QUE SE UTILICEN PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO, SIN QUE ESTO GENERE UN COSTO ADICIONAL PARA EL INSTITUTO.

EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONSISTIRÁ EN ATENDER Y REPARAR LAS FALLAS DE LOS EQUIPOS QUE FORMAN PARTE DEL APÉNDICE 1, INCLUYENDO TODAS LAS PARTES, REFACCIONES ORIGINALES Y COMPONENTES NECESARIOS. MANO DE OBRA ESPECIALIZADA NECESARIA Y TODOS LOS GASTOS INHERENTES COMO PASAJES, VIÁTICOS Y/O TRASLADOS DEL EQUIPO PARA LA REPARACIÓN DE LA FALLA, SERÁN SIN COSTO ADICIONAL A EFECTO DE QUE EL EQUIPO QUEDE FUNCIONANDO CORRECTAMENTE.

EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE PROPORCIONARÁ A TRAVÉS DE PERSONAL ESPECIALIZADO DESIGNADO POR PARTE DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO; CUANDO SE TRATE DE FALLAS DE HARDWARE, EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE PROPORCIONARÁ EN EL DOMICILIO EN DONDE ESTÉ UBICADO EL EQUIPO DE COMUNICACIONES. EN CASO DE QUE LA REPARACIÓN AMERITE LA SALIDA DEL EQUIPO DEL INMUEBLE, EL PROVEEDOR DEL SERVICIO ASUME LA RESPONSABILIDAD TOTAL POR EL ASEGURAMIENTO Y GASTOS ASOCIADOS QUE SE GENEREN POR EL MANEJO, RETIRO, TRASLADOS Y REINTEGRO DEL EQUIPO DE COMUNICACIONES DEL INSTITUTO.

EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO INCLUIRÁ, DE MANERA ENUNCIATIVA, MÁS NO LIMITATIVA Y EN LOS CASOS APLICABLES, LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:

- REALIZAR LA EVALUACIÓN INICIAL/RESOLUCIÓN DE LA FALLA PRESENTADA, CON BASE EN LOS NIVELES DE SERVICIO ACORDADOS, SCRIPTS PREDISEÑADOS, ASÍ COMO EN BASES DE DATOS DE CONOCIMIENTO QUE SE CONFORMARÁN DE MANERA PROGRESIVA DURANTE EL SERVICIO, INCREMENTANDO LA CAPACIDAD RESOLUTIVA DE SOPORTE.
- PROPONER Y EJECUTAR SOLUCIONES TEMPORALES CONOCIDAS O NUEVAS A FIN DE PERMITIR LA CONTINUIDAD EN LAS OPERACIONES DE LOS USUARIOS, EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE.
- REPARACIÓN Y/O REEMPLAZO DE REFACCIONES, ACCESORIOS Y PARTES DE LOS EQUIPOS QUE ASI LO AMERITEN.
- RESTAURACIÓN Y/O MODIFICACIÓN DE CONFIGURACIONES Y PARÁMETROS PARA LA CONTINUIDAD DE SERVICIOS DE RED.

Francisco Márquez 160, Col. Condesa, CP. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

México 2021 Año de la Independencia

EN CASO DE QUE PARA LA REPARACIÓN DEL EQUIPO SE REQUIERA HACER CAMBIO DE PARTES, DEBERÁ QUEDAR REGISTRADO EN EL REPORTE EL DETALLE DE LAS REFACCIONES USADAS INCLUYENDO LA MARCA, EL NÚMERO DE PARTE Y EL NÚMERO DE SERIE DE LA REFACCIÓN.

LAS REFACCIONES Y ACCESORIOS QUE SE UTILICEN DEBERÁN SER NUEVAS, COMPATIBLES Y DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS IGUALES O SUPERIORES A LOS ORIGINALES, SIN NINGÚN COSTO ADICIONAL PARA EL INSTITUTO. EL INSTITUTO SE RESERVA EL DERECHO DE SU ACEPTACIÓN CUANDO NO SEA POSIBLE CONTAR CON UNA PIEZA DE TALES CARACTERÍSTICAS, LO CUAL DEBE ACREDITARSE PLENAMENTE.

SI DURANTE EL PROCESO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO, UN EQUIPO NO PUEDA SER REPARADO POR FALTA DE PARTES EN EL MERCADO, EL PROVEEDOR DEL SERVICIO DEBERÁ REALIZAR LA ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA AL EQUIPO DAÑADO, POR LO QUE DEBERÁ PROPORCIONAR UN EQUIPO DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS IGUALES O SUPERIORES Y CIEN POR CIENTO COMPATIBLE CON LOS EQUIPOS DEL APÉNDICE 1; DE TAL MANERA QUE LAS CONDICIONES TÉCNICAS DE OPERACIÓN, FUNCIONAMIENTO Y CONFIGURACIÓN SEAN LAS ÓPTIMAS. LA SUSTITUCIÓN DEBERÁ SER VALIDADA POR LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS PREVIO A SU ACEPTACIÓN, PARA LO ANTERIOR EL PROVEEDOR DEBERÁ GENERAR UN DICTAMEN ESPECIFICANDO LAS CAUSAS DE IRREPARABILIDAD, Y DEBERÁ INCLUIR LA DOCUMENTACIÓN (FOLLETOS, FICHAS TÉCNICAS, PÁGINAS WEB, ETC.) QUE DESCRIBA QUE EL EQUIPO O SUS REFACCIONES SE ENCUENTRAN DESCONTINUADOS O FUERA DEL MERCADO, DICHO DICTAMEN SERÁ ANALIZADO POR LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS PARA SU ACEPTACIÓN O RECHAZO. EN EL CASO DE QUE SEA RECHAZADO EL INSTITUTO INDICARÁ POR ESCRITO LAS CAUSAS.

EN CASO DE QUE UN EQUIPO PRESENTE FALLA EN HARDWARE Y TENGA QUE SER RETIRADO A LAS INSTALACIONES DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO, ESTE DEBERÁ PROPORCIONAR UN EQUIPO DE RESPALDO DE CARACTERÍSTICAS IGUALES O SUPERIORES Y 100% COMPATIBLES CON LOS EQUIPOS DEL APÉNDICE 1, PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE RED EN EL EDIFICIO DE OFICINAS CENTRALES, ALMACÉN Y ESTUDIO DE GRABACIÓN DURANTE EL TIEMPO QUE SE TARDE EN REPARAR EL EQUIPO.

EL PROVEEDOR DEL SERVICIO CONTARÁ CON UN TIEMPO MÁXIMO DE 24 HORAS NATURALES A PARTIR DEL MOMENTO EN QUE SE REPORTE LA FALLA POR PARTE DEL DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO, CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES DE LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS, PARA REPARAR Y REESTABLECER LOS EQUIPOS A LAS CONDICIONES TÉCNICAS DE OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO.

EN CASO DE EXCEDER ESTE TIEMPO SE APLICARÁ LA PENA DEDUCTIVA "SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO" DEL ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA) INDICADO EN EL APARTADO "PENALIZACIONES EN LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS".

EN EL CASO DE QUE LOS EQUIPOS REQUIERAN DE UN TIEMPO MAYOR A LAS 24 HORAS NATURALES PARA SU REPARACIÓN, EL PROVEEDOR DEL SERVICIO DEBERÁ PROPORCIONAR UN EQUIPO DE RESPALDO CON CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS IGUALES O SUPERIORES PARA SUSTITUIR EL EQUIPO DAÑADO DURANTE EL TIEMPO QUE SE REQUIERA PARA SU REPARACIÓN Y QUE SEA CIEN POR CIENTO COMPATIBLE A LOS EQUIPOS INDICADOS EN EL APÉNDICE 1;, ASIMISMO DEBERÁ REALIZAR LAS CONFIGURACIONES NECESARIAS PARA DEJARLO EN OPERACIÓN EN LA RED INSTITUCIONAL, DE TAL MANERA QUE LAS CONDICIONES TÉCNICAS DE OPERACIÓN, FUNCIONAMIENTO Y CONFIGURACIÓN SEAN LAS ÓPTIMAS PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE RED EN LAS OFICINAS CENTRALES, ALMACÉN Y ESTUDIO DE GRABACIÓN.

Francisco Márquez 160, Col. Condesa, CP. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

México 2021 Año de la Independencia

UNA VEZ QUE EL EQUIPO DAÑADO HAYA SIDO REPARADO O EN SU CASO SUSTITUIDO EL EQUIPO DE REEMPLAZO SERÁ DEVUELTO AL PROVEEDOR.

6. SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO/CORRECTIVO AL CABLEADO ESTRUCTURADO.

EL PROVEEDOR DEL SERVICIO DEBERÁ CONSIDERAR EN SU PROPOSICIÓN, EL MANTENIMIENTO AL CABLEADO ESTRUCTURADO INSTALADO EN LAS OFICINAS CENTRALES Y QUE DEBERÁ SER PROPORCIONADO DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO. EL DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES DARÁ EL VISTO BUENO A LOS TRABAJOS REALIZADOS Y LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS SUPERVISARÁ EL CUMPLIMIENTO. EL MANTENIMIENTO INCLUYE, SIN SER LIMITATIVO, AL MENOS LO SIGUIENTE:

- LA LIMPIEZA EN LOS RACKS DE COMUNICACIONES DE LOS PISOS (IDF), PARA LA ELIMINACIÓN DEL POLVO CONFINADO.
- ELIMINACIÓN DEL POLVO CONFINADO EN EL CABLEADO DETRÁS DEL RACK.
- DE SER EL CASO SEPARACIÓN DEL CABLEADO EXISTENTE EN MAZOS DE 24 CABLES, IDENTIFICANDO LOS QUE SON PARA EL SERVICIO DE DATOS PARA LO CUAL DEBERÁ HACERSE CON VELCRO, TODOS DEL MISMO COLOR Y TAMAÑO.
- PARA LA LIMPIEZA DEL ESPACIO DEL SITE DE COMUNICACIONES DEBERÁ CONSIDERAR, ADEMÁS:
    - ✓ LA DESCONTAMINACIÓN DEL BAJO PISO ELIMINANDO EL POLVO CONFINADO BAJO LAS BLOQUES DE 60 X 60 (PISO FALSO) INSTALADAS EN EL SITE.
    - ✓ LA LIMPIEZA DE LOS POSTES VERTICALES Y HORIZONTALES, NIVELACIÓN DE LOS MISMOS, CAMBIO DE LOS QUE SE ENCUENTREN EN MAL ESTADO Y/O INSTALACIÓN DE LOS FALTANTES.
    - ✓ REPOSICIÓN DE EMPAQUES, PEGADO Y REPOSICIÓN DE BISELES Y PLACAS DE PISO EN CASO DE SER NECESARIO, ASÍ COMO EL RETIRO DE CABLES Y ACCESORIOS EN DESUSO.
- SE DEBERÁN AJUSTAR Y LIMPIAR TODOS LOS RACKS DE CADA PISO.
- LIMPIEZA GENERAL DEL RACK DE COMUNICACIONES; CHAROLAS, PATCHPANEL DE DATOS, Y ORGANIZADORES HORIZONTALES Y VERTICALES. EN CASO DE ENCONTRAR FALLAS, DEBERÁ CONSIDERAR LAS SUSTITUCIONES NECESARIAS SIN CARGO PARA EL INSTITUTO.
- DE SER EL CASO REORGANIZAR LA UBICACIÓN DE LOS PATCH PANEL, ORGANIZADORES Y SWITCH PARA OPTIMIZAR ESPACIO EN EL RACK Y EN SU CASO REALIZAR LA SUSTITUCIÓN DE LOS QUE SE ENCUENTREN EN MAL ESTADO, SIN CARGO ALGUNO PARA EL INSTITUTO
- LIMPIEZA, REVISIÓN Y REPARACIÓN DE TODOS LOS PATCHCORD´S DE DATOS, ASÍ COMO SU SUSTITUCIÓN EN CASO DE SER NECESARIO DE LOS QUE SE ENCUENTREN DAÑADOS EN LOS IDF Y EL MDF UBICADOS EN LOS PISOS, SIN CARGO ALGUNO PARA EL INSTITUTO.
- DE SER EL CASO ORGANIZACIÓN Y ETIQUETADO DEL CABLEADO DE DATOS CONECTADO (PATCHCORD´S) AL EQUIPO DE COMUNICACIONES Y REGLETAS 110 DONDE SE REQUIERA.
- REACOMODO, REVISIÓN Y REPARACIÓN DE LOS NODOS DE DATOS UBICADOS EN CADA PISO, ASÍ COMO SU SUSTITUCIÓN EN CASO DE SER NECESARIO POR FALLA DE ALGUNA DE LAS PARTES (FACEPLATE'S, JACK´S RJ45, PATCH PANEL, PATCHCORD, GBICS, ETC.)
- SE REQUIERE PARA CADA NODO DE DATOS INSTALADO, REALIZAR UNA SERIE DE TESTEOS A FIN DE VERIFICAR EL PERFORMANCE DE LA INFRAESTRUCUTURA INSTALADA DESDE CADA UNO DE LOS RACK´S EN PISO HASTA EL ÁREA DE TRABAJO DEL USUARIO. PARA LO CUAL EL PROVEEDOR DEL SERVICIO DEBERÁ ENTREGAR UN INFORME DONDE SE DETALLEN AL MENOS; EL MAPEO DE HILOS, LA CAPACITANCIA, RESISTENCIA Y ATENUACION, LONGITUD DEL CABLE, RETARDO Y DESFASE, NEXT, ELFEXT, ACR, LR Y POWER SUM.

- REVISIÓN, LIMPIEZA Y REPARACIÓN DE LAS FIBRAS ÓPTICAS DE LOS BACKBONE, INCLUYENDO EL CAMBIO DE LAS FIBRAS DE PARCHEO QUE VAN DE LAS CHAROLAS DE DISTRIBUCIÓN A LOS SWITCH DEPARTAMENTALES Y AL SWITCH CORE CENTRAL, QUE ASÍ LO REQUIERAN.

EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO/CORRECTIVO AL CABLEADO ESTRUCTURADO SE OTORGARÁ EN HORARIO DE 7 X 24 DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO CADA VEZ QUE SEA NECESARIO.

PARA EL CASO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DEL CABLEADO ESTRUCTURADO EN CASO DE EXCEDER LA FECHA DE CONCLUSIÓN DEL SERVICIO, SE APLICARÁ LA PENA DEDUCTIVA "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO/CORRECTIVO AL CABLEADO ESTRUCTURADO." DEL ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA) INDICADO EN EL APARTADO "PENALIZACIONES EN LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS".

PARA EL CASO DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DEL CABLEADO ESTRUCTURADO EL PROVEEDOR DEL SERVICIO CONTARÁ CON UN TIEMPO MÁXIMO DE 24 HORAS NATURALES A PARTIR DEL MOMENTO EN QUE SE REPORTE LA FALLA, PARA REPARAR Y REESTABLECER EL CABLEADO ESTRUCTURADO A LAS CONDICIONES TÉCNICAS DE OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO. EN CASO DE EXCEDER ESTE TIEMPO SE APLICARÁ LA PENA DEDUCTIVA "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO/CORRECTIVO AL CABLEADO ESTRUCTURADO" DEL ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA) INDICADO EN EL APARTADO "PENALIZACIONES EN LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS".

7. VISITA A LAS INSTALACIONES.

CON EL FIN DE QUE SE CONSIDERE TODO LO REQUERIDO EN ESTE DOCUMENTO, SE TENDRÁ UNA VISITA A LAS INSTALACIONES DEL INEA, UBICADO EN FRANCISCO MÁRQUEZ 160, COLONIA CONDESA, ALCALDÍA CUAUHTÉMOC, CIUDAD DE MÉXICO, EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS Y DE ASI REQUERIRLO POR ALGUNO DE LOS LICITANTES SE REALIZARÁ UNA VISITA AL ESTUDIO DE GRABACIÓN (EL NO ASISTIR NO SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA).

8. PERSONAL ESPECIALIZADO ASIGNADO PARA EL MANTENIMIENTO.

EL PROVEEDOR DEL SERVICIO DEBERÁ ASIGNAR PERSONAL ESPECIALIZADO QUE OTORGUE SOPORTE VÍA TELEFÓNICA, A QUIEN EN CASO DE REQUERIRSE SE LE PERMITIRÁ EL ACCESO A LOS EQUIPOS DE LA RED VÍA REMOTA, CON EL FIN DE REALIZAR CAMBIOS A LA CONFIGURACIÓN ACTUAL CADA QUE SEA NECESARIO A LOS EQUIPOS QUE, DEBIDO AL CAMBIO DE ÉSTE O DE SUS PROPIAS TARJETAS, REQUIERA DE SER CONFIGURADO, DE TAL FORMA QUE SIGA OPERANDO EN CONDICIONES ÓPTIMAS.

ASIMISMO, EL PROVEEDOR DEL SERVICIO DEBERÁ ASIGNAR PERSONAL ESPECIALIZADO PARA APOYO DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO, ÉSTE DEBERÁ PRESENTARSE EN SITIO DONDE SE LLEVARÁN A CABO LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO ACORDE AL CALENDARIO PREESTABLECIDO PARA REALIZAR Y DAR CUMPLIMIENTO A LAS ACTIVIDADES INDICADAS.

EL INSTITUTO SE RESERVA EL DERECHO DE SOLICITAR EL CAMBIO DEL PERSONAL ESPECIALIZADO DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO. EL PROVEEDOR DEBERÁ NOTIFICAR POR ESCRITO A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS, CUALQUIER CAMBIO DEL PERSONAL QUE SE ENCUENTRE ASIGNADO A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

SERÁ RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO PROPORCIONAR LAS HERRAMIENTAS Y EQUIPOS REQUERIDOS POR EL PERSONAL ESPECIALIZADO, PARA EL BUEN DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES EN LOS SERVICIOS PRESTADOS.

EL PROVEEDOR DEL SERVICIO CONTARÁ CON UN TIEMPO MÁXIMO DE 24 HORAS NATURALES A PARTIR DEL MOMENTO EN QUE SE REPORTE LA FALLA, PARA REPARAR Y REESTABLECER EL EQUIPAMIENTO Y/O CABLEADO ESTRUCTURADO A LAS CONDICIONES TÉCNICAS DE OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO.

9. INSTALACIONES, PERSONAL TÉCNICO, EQUIPO Y REFACCIONES

EL PROVEEDOR DEL SERVICIO DEBERÁ CONTAR CON LAS INSTALACIONES, PERSONAL TÉCNICO, EQUIPOS Y REFACCIONES INDISPENSABLES PARA LA REALIZACIÓN OPORTUNA DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO REQUERIDOS, CONSIDERANDO AL MENOS LOS SIGUIENTES ELEMENTOS:

- INFRAESTRUCTURA DISPONIBLE DE MESA DE ATENCIÓN PARA RECEPCIÓN DE REPORTES DE SERVICIO
- PERSONAL TÉCNICO DISPONIBLE PARA ATENCIÓN DE REPORTES DE SERVICIO.
- EQUIPO DE DIAGNOSTICO Y MEDICIÓN ESPECIALIZADO CONFORME AL OBJETO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.
- EQUIPO DE RESPALDO CONFORME AL OBJETO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.
- STOCK DE REFACCIONES PARA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

10. REFACCIONES Y PARTES

TODAS LAS REFACCIONES Y PARTES QUE SE REQUIERAN DENTRO DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PARA LA BUENA OPERACIÓN DE LOS EQUIPOS DESCRITOS EN EL APÉNDICE 1, TALES COMO FUENTES DE PODER, TARJETAS MADRE, TARJETAS DE DATOS Y ELEMENTOS DEL CABLEADO ESTRUCTURADO COMO PATCH PANEL'S, ORGANIZADORES HORIZONTALES Y VERTICALES, GBIC'S, PATCH CORD, CABLEADO ESTRUCTURADO EN UTP Y FIBRAS OPTICAS QUE SEAN NECESARIO REEMPLAZAR POR ENCONTRARSE DAÑADOS Y/O EN MAL ESTADO, SERÁN POR CUENTA DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO.

CON EL FIN DE NO DEJAR SIN OPERACIÓN A CUALQUIERA DE LOS NODOS DE LA RED, SI EL EQUIPO NO PUEDE SER REPARADO EN SITIO Y DEBE SER LLEVADO A UN CENTRO DE SERVICIO, EL PROVEEDOR DEL SERVICIO ESTARÁ OBLIGADO A PRESTAR UN EQUIPO DE LAS MISMAS CONDICIONES, COMPATIBLE CIEN POR CIENTO CON LA INFRAESTRUCTURA ACTUAL, CONFIGURARLO Y DEJARLO INSTALADO Y OPERANDO EN EL SITIO DONDE SE ENCUENTRE EL EQUIPO DAÑADO.

11. GARANTÍA DE LOS SERVICIOS.

LOS SERVICIOS CORRECTIVOS PRESTADOS TENDRÁN UNA GARANTÍA DE 90 DÍAS NATURALES CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE SOLUCIÓN DEL REPORTE, POR LO QUE EN CASO DE REINCIDENCIA DE FALLA DEL EQUIPO SOBRE CUALQUIER PARTE O COMPONENTE EL PROVEEDOR ADJUDICADO DEBERÁ SOLUCIONARLA SIN COSTO ADICIONAL PARA EL INSTITUTO.

12. PENALIZACIONES EN LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS.

- **NIVELES DE SERVICIO (SLA'S).**

LA CALIDAD, OPORTUNIDAD Y DESEMPEÑO DE LOS SERVICIOS, SERÁN EVALUADOS POR EL INEA, MEDIANTE EL ESTABLECIMIENTO DE PARÁMETROS QUE CONFORMAN LOS NIVELES DE SERVICIO.

ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA)	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO	APLICACIÓN DE PENAS DEDUCTIVAS
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	100	1% DEL COSTO UNITARIO DE CADA SERVICIO AFECTADO POR CADA DÍA NATURAL DE ATRASO
SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO	100	1% DEL COSTO UNITARIO DE CADA SERVICIO AFECTADO POR CADA DÍA NATURAL DE ATRASO
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO/CORRECTIVO AL CABLEADO ESTRUCTURADO.	100	1% DEL COSTO UNITARIO DEL SERVICIO POR CADA DÍA NATURAL DE ATRASO

13. CONSIDERACIONES DE REPORTES Y ENTREGABLES

UN REPORTE SERÁ CONSIDERADO CERRADO SATISFACTORIAMENTE:

1) CUANDO SE HAYA CONCLUIDO EXITOSAMENTE Y DOCUMENTADO UN INCIDENTE O PROBLEMA PRESENTADO, REGRESANDO A LA NORMALIDAD TODOS LOS COMPONENTES INVOLUCRADOS DENTRO DE LA VENTANA DE TIEMPO ESPECIFICADA.
2) CUANDO AÚN ESTANDO EN LA VENTANA DE TIEMPO SE PROPORCIONA EQUIPO DE SOPORTE QUE PERMITE AL ÁREA REGRESAR A SU FUNCIONALIDAD TOTAL Y TODOS LOS SERVICIOS OFRECIDOS ESTÁN DISPONIBLES.

ADICIONALMENTE, COMO PARTE DEL CIERRE SATISFACTORIO DE LOS REPORTES DE SERVICIO DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS/CORRECTIVOS, DEBERÁN SER FIRMADOS DE VISTO BUENO (VO. BO.) POR EL PERSONAL ESPECIALIZADO RESPONSABLE DE ATENDER EL SERVICIO Y EL PERSONAL DEL DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO, CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES

EL PROVEEDOR DEL SERVICIO ENTREGARÁ Y REALIZARÁ LAS ADECUACIONES QUE LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS LE SOLICITE A LA DOCUMENTACIÓN DE LA MEMORIA TÉCNICA, TANTO EN OFICINAS CENTRALES COMO EN EL ESTUDIO DE GRABACIÓN Y ALMACÉN (CONFIGURACIONES, RESPALDOS Y DIAGRAMA DE CONEXIÓN) Y DEL CABLEADO ESTRUCTURADO. ASI MISMO SE DEBERÁ INCLUIR UN DOCUMENTO EN EL CUAL SE INDIQUE EL ESTADO QUE GUARDAN LOS EQUIPOS DESCRITOS EN EL APÉNDICE 1.

SI EL PROVEEDOR DEL SERVICIO REALIZA LA ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA POR NO TENER REPARACIÓN DE ALGUNO DE LOS EQUIPOS RELACIONADOS EN EL APÉNDICE 1, DEBERÁ ENTREGAR UNA CARTA EN LA QUE SE ESPECIFIQUE: LA RAZÓN DEL CAMBIO DEL EQUIPO, LOS DATOS DEL EQUIPO A SUSTITUIR, LOS DATOS DEL EQUIPO A CAMBIO Y EL TIEMPO DE GARANTÍA DEL EQUIPO.

14. MODALIDAD DE LA CONTRATACIÓN

EL CONTRATO SE FORMALIZARÁ BAJO LA MODALIDAD DE CONTRATO ABIERTO, POR EL MONTO EN EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO QUE SE INDICA A CONTINUACIÓN:

Francisco Márquez 160, Col. Condesa, CP. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

México 2021 Año de la Independencia

MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
MONTO MÍNIMO	MONTO MÁXIMO
$ 680,000.00	$ 2,490,520.00

15. ADMINISTRACIÓN, SUPERVISIÓN Y VIGILANCIA

EL ADMINISTRADOR DEL INSTRUMENTO JURÍDICO SERÁ EL TITULAR DE LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS Y EL SUPERVISOR SERÁ EL TITULAR DEL DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES.

FUNCIONES DEL ADMINISTRADOR: RESPONSABLE DE INTERACTUAR CON EL SUPERVISOR PARA DAR SEGUIMIENTO Y VERIFICAR QUE EL SERVICIO CUENTE CON LAS ESPECIFICACIONES Y ACTIVIDADES SOLICITADAS.

FUNCIONES DEL SUPERVISOR: RESPONSABLE DE INTERACTUAR CON EL ADMINISTRADOR Y EL PROVEEDOR, PARA DAR SEGUIMIENTO Y VERIFICAR QUE EL SERVICIO CUMPLA CON LAS ESPECIFICACIONES, ACTIVIDADES Y ENTREGAS PUNTUALES DEL SERVICIO.

ROBERTO RAMÍREZ GUZMÁN JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES ELABORACIÓN	GUSTAVO RAÚL SANTILLÁN VELASCO SUBDIRECTOR DE RECURSOS TECNOLÓGICOS AUTORIZACIÓN.
NOMBRE Y FIRMA DEL SERVIDOR PÚBLICO QUE ELABORÓ Y AUTORIZÓ	

Francisco Márquez 160, Col. Condesa, CP. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

México 2021 Año de la Independencia

APÉNDICE 1.

RELACIÓN DE EQUIPOS

EQUIPO	MARCA	MODELO	NO. PARTE	SERIE	UBICACIÓN
SWITCH DE CORE CENTRAL **EQUIPO 1**	EXTREME NETWORKS	BLACKDIAMOND 8806, 6 SLOT'S	41012	111G-00957	Piso 1
	EXTREME NETWORKS	BLACKDIAMOND 8500 G24X-E	41561	1006G-00583	Piso 1
	EXTREME NETWORKS	BLACKDIAMOND 8800 MSM-48C	41231	1110G-01111	Piso 1
	EXTREME NETWORKS	BLACKDIAMOND 8800 MSM-48C	41231	1110G-01043	Piso 1
	EXTREME NETWORKS	BLACKDIAMOND 8500 G48T-E	41551	1039G-01291	Piso 1
	EXTREME NETWORKS	BLACKDIAMOND 8500 G48T-E	41551	1039G-01290	Piso 1
	EXTREME NETWORKS	BLACKDIAMOND 8806 600W/900W 100-240V, 8A. PSU (41050)	6130-01-610-8562		Piso 1
	EXTREME NETWORKS	BLACKDIAMOND 8806 600W/900W 100-240V, 10A. PSU (60020)	4300-00145-12		Piso 1
SWITCH DE DISTRIBUCIÓN **EQUIPO 2**	3COM	5500 EI 52-PORT	3CR17162-91	9KVF8DH3AAE40	Piso 1
	3COM	5500 EI 52-PORT	3CR17162-91	9KVF9PLBE05C0	Piso 2
	3COM	5500 EI 52-PORT	3CR17162-91	9KVFASNB33D80	Piso 3
	3COM	5500 EI 52-PORT	3CR17162-91	9KVFB7P2CCDC0	Piso 4
	3COM	5500 EI 52-PORT	3CR17162-91	9KVF5JD98EC80	Piso 5
SWITCH DEPARTAMENTAL **EQUIPO 3**	3COM	BASELINE PLUS SWITCH 2952 - STP PLUS	3CRBSG529 3	927FD5S08362D	Piso 1
	3COM	5500-SI 52-PORT	3CR17152-91	9KTF5QD9C9680	Piso 1
	3COM	5500-SI 52-PORT	3CR17152-91	9KTF5QD9C80C0	Piso 2
	3COM	5500-SI 52-PORT	3CR17152-91	9KTF5JD92CD00	Piso 2
	3COM	5500-SI 52-PORT	3CR17152-91	9KTF5JD9468C0	Piso 3
	3COM	5500-SI 52-PORT	3CR17152-91	9KTF5QD9C84C0	Piso 5
	3COM	5500-SI 52-PORT	3CR17152-91	9KTF5JD93F680	Piso 1
	EXTREME NETWORKS	SUMMIT X250E-48P	15107	1117G-83079	Piso 1
	EXTREME NETWORKS	SUMMIT X440-48T	16505	1332N-40533	ALMACÉN CENTRAL
	EXTREME NETWORKS	SUMMIT X440-48T	16505	1339N-43517	Piso 1
	EXTREME NETWORKS	SUMMIT X440-24P	16504	1345N-42902	Piso 1
	EXTREME NETWORKS	SUMMIT X440-24P	16504	1345N-42903	Piso 1
	EXTREME NETWORKS	SUMMIT X440-24P	16504	1345N-42904	Piso 1
	EXTREME NETWORKS	SUMMIT X440-24P	16504	1345N-42905	
	EXTREME NETWORKS	SUMMIT X150-24P	15205	1147G-81707	
	EXTREME NETWORKS	SUMMIT X150-24P	15205	1147G-81708	

Francisco Márquez 160, Col. Condesa, CP. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX
Tel. (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

México Estudio 2021 Año de la Independencia

EQUIPO	MARCA	MODELO	NO. PARTE	SERIE	UBICACIÓN
					GRABACIÓN
	HUAWEI	S5720-52X-PWR-SI-AC	02350DLX	2102350DLXDMGB002337	Piso 3
	HUAWEI	S5720-52X-PWR-SI-AC	02350DLX	2102350DLXDMGB002342	Piso 1
	HUAWEI	S5720-52X-PWR-SI-AC	02350DLX	2102350DLXDMGB002350	Piso 2
	HUAWEI	S5720-52X-PWR-SI-AC	02350DLX	2102350DLXDMGB002361	Piso 4
	HUAWEI	S5720-52X-PWR-SI-AC	02350DLX	2102350DLXDMGB002402	Piso 5
	HP	A5500-48G-POE+ EI	JG240A	CN65F6202B	Piso 1
	HP	A5500-48G-POE+ EI	JG240A	CN56F6214W	Piso 2
	HP	A5500-48G-POE+ EI	JG240A	CN56F62162	Piso 3
	HP	A5500-48G-POE+ EI	JG240A	CN56F62161	Piso 4
	HP	A5500-48G-POE+ EI	JG240A	CN56F62166	Piso 5
PUNTOS DE ACCESO INALÁMBRICO **EQUIPO 4**	HUAWEI	AP4030DN	50082641	21500826412SGB902923	Piso 4
	HUAWEI	AP4030DN	50082641	21500826412SGB900342	Piso 1
	HUAWEI	AP4030DN	50082641	21500826412SGB902917	Piso 5
	HUAWEI	AP4030DN	50082641	21500826412SGA909440	Piso 4
	HUAWEI	AP4030DN	50082641	21500826412SGA909448	Piso 3
	HUAWEI	AP4030DN	50082641	21500826412SGA909446	Piso 3
	HUAWEI	AP4030DN	50082641	21500826412SGA909718	Piso 3
	HUAWEI	AP4030DN	50082641	21500826412SGB903085	Piso 1
	HUAWEI	AP4030DN	50082641	21500826412SGA903814	Piso 1
	HUAWEI	AP4030DN	50082641	21500826412SGA909428	Piso 1
	HUAWEI	AP4030DN	50082641	21500826412SGA909750	Piso 2
	HUAWEI	AP4030DN	50082641	21500826412SGA909767	Piso 5
	HUAWEI	AP4030DN	50082641	21500826412SGB900339	Piso 2
	HUAWEI	AP4030DN	50082641	21500826412SGA903668	Piso 5
	HUAWEI	AP4030DN	50082641	21500826412SGA903676	Piso 5
	HUAWEI	AP4030DN	50082641	21500826412SGA909427	Piso 4
	HUAWEI	AP4030DN	50082641	21500826412SGA909734	Piso 2
	HUAWEI	AP4030DN	50082641	21500826412SGA909766	Piso 3
	HUAWEI	AP4030DN	50082641	21500826412SGB900286	Piso 2
	HUAWEI	AP4030DN	50082641	21500826412SGB902787	Piso 4
	HUAWEI	AP4030DN	50082641	21500826412SGB902924	Piso 2
	HP	560WIRELESS	J9845A	CN5AG8L0CS	Piso 2
	HP	560WIRELESS	J9845A	CN5AG8L0CD	[illegible]
	HP	560WIRELESS	J9845A	CN5AG8L09Y	[illegible]
	HP	560WIRELESS	J9845A	CN5AG8L0CV	[illegible]
	HP	560WIRELESS	J9845A	CN5AG8L04P	[illegible]
	HP	560WIRELESS	J9845A	CN5AG8L01Q	[illegible]
	HP	560WIRELESS	J9845A	CN5AG8L06Y	[illegible]
	HP	560WIRELESS	J9845A	CN5AG8L22N	Piso 4
	HP	560WIRELESS	J9845A	CN5AG8L09Q	[illegible]

Francisco Márquez 160, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX
Tel: (55) 5241 2900 www.gob.mx/inea

México 2021 Año de la Independencia

EQUIPO	MARCA	MODELO	NO. PARTE	SERIE	UBICACIÓN
	HP	560WIRELESS	J9845A	CN5AG8L005	Planta Baja
	HP	560WIRELESS	J9845A	CN5AG8L0CM	Piso 1
CONTROLADOR LAN PARA EQUIPO INALÁMBRICO **EQUIPO 5**	HP	MSM 760, CONTROL DE MOVILIDAD	J9420A	SG5183N27Y	Piso 1
	HUAWEI	Controladora de Aps AC6005-8	AC6005-8-8AP	21023568169WGB000946	Piso 1
SISTEMA VIDEO Y CONTROL DE ACCESO DEL SITE. **EQUIPO 6**	ANEXO DE EQUIPO 6, DE VIDEO Y CONTROL DE ACCESO DEL SITE.				Piso 1

ESPECIFICACIONES DE LOS EQUIPOS DEL APÉNDICE 1.

ANEXO DE EQUIPO 1, SWITCH DE CORE CENTRAL.

CANT.	MARCA	MODELO	DESCRIPCIÓN	NO. DE PARTE.	SERIE
1	EXTREME NETWORKS	8806	CHASSIS ,BLACKDIAMOND 8806, 6 SLOT'S	41012	11G-00957
1	EXTREME NETWORKS	8500	MÓDULO DE EXPANSIÓN DE 24 PUERTOS DE FIBRA ÓPTICA 1000BASE-X SFP, BLACKDIAMOND 8500 G24X-E	41561	1006G-00583
2	EXTREME NETWORKS	8800	MÓDULOS DE ADMINISTRACIÓN, BLACKDIAMOND 8800 MSM-48C	41231	1110G-01111 1110G-01043
2	EXTREME NETWORKS	8500	MÓDULOS DE EXPANSIÓN DE 48 PUERTOS RJ-45 10/100/1000BASE-T, BLACKDIAMOND 8500 G48T-E	41551	1039G-01291 1039G-01290
1	EXTREME NETWORKS	8806	FUENTE DE PODER, BLACKDIAMOND 8806 600W/900W 100-240V PSU	41050	No aplica
2	EXTREME NETWORKS	8806	FUENTE DE PODER, BLACKDIAMOND 8806 700W/1200W 100-240V PSU	60020	No aplica
24	EXTREME NETWORKS	10051	MINI-GBIC DE F.O. SX SFP MODULE 850NM	4050-00010-02	VARIOS

ANEXO DE EQUIPO 2, SWITCH DE DISTRIBUCIÓN 5500 EI 52-PORT.
SWITCH FAST ETHERNET APILABLE DE 52 PUERTOS; 48 PUERTOS ETHERNET 10/100 BASE-T Y 4 PUERTOS DE FIBRA ÓPTICA 1000BASE-X SFP, CON SOFTWARE DE IMAGEN MEJORADA, ALTA DISPONIBILIDAD DE RED (99,999%). SOPORTE DE APILAMIENTO 3COM XRN DISTRIBUIDO Y RESISTENTE A FALLOS, CAPACIDAD DE APILAMIENTO RESISTENTE A FALLOS HASTA UNA ALTURA DE OCHO UNIDADES, O 284 PUERTOS FAST ETHERNET USANDO ANCHO DE BANDA DE APILAMIENTO DE 2 GBPS (4 GBPS FULL-DUPLEX). ROUTING DE CAPA 3 (RIP/OSPF), QOS DE CAPA 2–4, ADMINISTRACIÓN WEB, TELNET, CLI, SSH, MONITORIZACIÓN SIMPLIFICADA SNMP V3. CAPACIDAD DE SWITCHING DE HASTA 17,6 GBPS, VELOCIDAD DE TRANSMISIÓN DE HASTA 13,1 MPPS. FUNCIONAMIENTO MULTI-CAPA CON RUTAS ESTÁTICAS, FUNCIONALIDAD DE CAPA 3 BASADA EN RIP, OSPF, Y PIM-DM Y PIM-SM. FUNCIONALIDADES DE REPARTO DE CARGA Y DE TRUNKING EN TODA LA PILA AYUDAN A ELIMINAR LOS PAQUETES DESCARTADOS Y LOS CUELLOS DE BOTELLA DE TRÁFICO Y A MEJORAR LA DISPONIBILIDAD DE LOS SERVIDORES. LISTAS DE CONTROL DE ACCESO (ACLS) BASADAS EN TIEMPO AYUDAN A PROTEGER LOS RECURSOS ESENCIALES DE LA RED FRENTE A ACCESOS NO AUTORIZADOS Y CORRUPCIÓN DE DATOS. AUTENTICACIÓN BASADA EN EL USUARIO Y LA ENCRIPTACIÓN DES DE 56 Ó 168 BITS AYUDAN A ASEGURAR LOS PROTOCOLOS DE CAPA 3 Y LOS CONTROLES DE ADMINISTRACIÓN. FUENTE DE ALIMENTACIÓN REDUNDANTE (RPS) DC DISPONIBLE.

INCLUYE EL MANTENIMIENTO LOS MINI-GBIC.

CANT.	MARCA	DESCRIPCIÓN	NO. DE PARTE.
10	3COM	MINI-GBIC DE F.O.CLASS 1 21 CFR 1040.10 850NM	3CSFP91

ANEXO DE EQUIPO 3

SWITCH DEPARTAMENTAL BASELINE 2952 -STP PLUS.
BASELINE PLUS SWITCH 2952 -STP PLUS DE 52 PUERTOS, 48 10/100/1000 MBPS CON AUTOSENSING Y 4 PUERTOS SFP 1000 MBPS. INTERFAZ FÁCIL DE USAR Y FUNCIONES AVANZADAS (VLAN, AUTENTICACIÓN IEEE 802.1X Y QOS), ADMINISTRACIÓN BASADA EN SNMP, IGMP SNOOPING, ASÍ COMO IEEE 802.[illegible] DE CONTROL DE ACCESO (ACL), ADMITE (STP/RSTP/MSTP), PRIORIZACIÓN DE TRÁFICO, SOPORTE DE [illegible] JUMBO, EL IGMP SNOOPING Y EL FILTRADO MULTICAST, GENERACIÓN DE COLAS DE PRIORIDAD [illegible] ADMINISTRABLE POR MEDIO DE CLI ATRAVES DE PUERTO DE CONSOLA, WEB, HERRA[illegible] ADMINISTRACIÓN BASADAS EN SNMP.

SWITCH DEPARTAMENTAL 5500 SI 52-PORT.

Francisco Márquez 160, Col. Condesa, CP. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX.
Tel: (55) 5241 3700 www.gob.mx/inea

México 2021 Año de la Independencia

SWITCH FAST ETHERNET APILABLE DE 52 PUERTOS; 48 PUERTOS ETHERNET 10/100 BASE-T Y 4 PUERTOS DE FIBRA ÓPTICA 1000BASE-X SFP, CON SOFTWARE DE IMAGEN MEJORADA, ALTA DISPONIBILIDAD DE RED (99,999%). SOPORTE DE APILAMIENTO 3COM XRN DISTRIBUIDO Y RESISTENTE A FALLOS, CAPACIDAD DE APILAMIENTO RESISTENTE A FALLOS HASTA UNA ALTURA DE 8 UNIDADES, O 284 PUERTOS FAST ETHERNET USANDO ANCHO DE BANDA DE APILAMIENTO DE 2 GBPS (4 GBPS FULL-DUPLEX). ROUTING DE CAPA 3 (RIP/OSPF), QOS DE CAPA 2–4, ADMINISTRACIÓN WEB, TELNET, CLI, SSH, MONITORIZACIÓN SIMPLIFICADA SNMP V3. CAPACIDAD DE SWITCHING DE HASTA 13,6 GBPS, VELOCIDAD DE TRANSMISIÓN DE HASTA 13,1 MPPS. FUNCIONAMIENTO MULTI-CAPA CON RUTAS ESTÁTICAS, FUNCIONALIDAD DE CAPA 3 BASADA EN RIP, OSPF, Y PIM-DM Y PIM-SM. FUNCIONALIDADES DE REPARTO DE CARGA Y DE TRUNKING EN TODA LA PILA AYUDAN A ELIMINAR LOS PAQUETES DESCARTADOS Y LOS CUELLOS DE BOTELLA DE TRÁFICO Y A MEJORAR LA DISPONIBILIDAD DE LOS SERVIDORES. LISTAS DE CONTROL DE ACCESO (ACLS) BASADAS EN TIEMPO AYUDAN A PROTEGER LOS RECURSOS ESENCIALES DE LA RED FRENTE A ACCESOS NO AUTORIZADOS Y CORRUPCIÓN DE DATOS. AUTENTICACIÓN BASADA EN EL USUARIO Y LA ENCRIPTACIÓN DES DE 56 Ó 168 BITS AYUDAN A ASEGURAR LOS PROTOCOLOS DE CAPA 3 Y LOS CONTROLES DE ADMINISTRACIÓN. FUENTE DE ALIMENTACIÓN REDUNDANTE (RPS) DC DISPONIBLE.

INCLUYE EL MANTENIMIENTO LOS MINI-GBIC.

CANT.	MARCA	DESCRIPCIÓN	NO. DE PARTE.
9	3COM	MINI-GBIC DE F.O.CLASS 1 21 CFR 1040.10 850NM	3CSFP91
2	EXTREME NETWORKS	MINI-GBIC DE F.O. SX SFP MODULE 850NM	4050-00010-02

SWITCH DEPARTAMENTAL SUMMIT X250E-48P.
SWITCH 48 PUERTOS, ETHERNET, FAST ETHERNET 10BASE-T, 100BASE-TX + 2X10/100/1000BASE-T/SFP (MINI-GBIC), ALIMENTACIÓN MEDIANTE ETHERNET (POE), APILABLE. MÉTODO DE AUTENTICACIÓN: RADIUS, TACACS+, SECURE SHELL V.2 (SSH2). ALGORITMO DE ENCRIPCIÓN: MD5, SSL, TLS. PROTOCOLO DE ENRUTAMIENTO: RIP-1, RIP-2, IGMPV2, IGMP, STATIC IP ROUTING, IGMPV3. PROTOCOLOS DE ADMINISTRACIÓN REMOTA: SNMP 1, RMON 1, RMON 2, RMON 3, RMON 9, TELNET, SNMP 3, SNMP 2C, HTTP, HTTPS, SSH-2. SOPORTE DE DHCP, SOPORTE ARP, CONCENTRACIÓN DE ENLACES, SOPORTE VLAN, SNOOPING IGMP, SOPORTE PARA SYSLOG, LIMITACIÓN DE TRÁFICO, PREVENCIÓN CONTRA ATAQUE DE DOS, FILTRADO DE DIRECCIÓN MAC, SOPORTE IPV6, SOPORTE SNTP, SOPORTE DE 53CCESS CONTROL LIST (ACL). CUMPLE CON LAS NORMAS: IEEE 802.3, IEEE 802.3Z, IEEE 802.1D, IEEE 802.1Q, IEEE 802.3AB, IEEE 802.1P, IEEE 802.3AF, IEEE 802.3AD (LACP), IEEE 802.1W, IEEE 802.1X, IEEE 802.1S, IEEE 802.1AD, IEEE 802.1V, IEEE 802.1AB (LLDP).

SWITCH DEPARTAMENTAL SUMMIT X440-48T.
SWITCH DE 48 PUERTOS 10/100/1000BASE-T POE-PLUS (RJ45), – 4 PUERTOS 100/1000BASE-X (SFP) COMBO, 2 PUERTOS SUMMITSTACK, 1 PUERTO SERIAL (CONSOLE PORT), 1 PUERTO 10/100BASE-T OUT-OF-BAND MANAGEMENT, 1 PUERTO REDUNDANT POWER SUPPLY CONNECTOR. ANCHO DE BANDA: 136 GBPS, TAZA DE REENVÍO DE TRAMAS: 101 MBPS, LATENCIA: <5 µS (64-BYTE), MÁXIMO TAMAÑO DE PAQUETES: 12KB (JUMBO FRAME SUPPORT), TOTAL TRUNKS: 128 LOAD SHARING, MEMBERS PER TRUNK: 8, VLANS: 4,094, INGRESS ACLS: 1,024. LAYER 2/MAC ADDRESSES: 16K, LAYER 2/MULTICAST GROUPS: 1K, PV4 LPM ENTRIES: 32, IPV6 LPM ENTRIES: 16, IPV4 HOST ADDRESSES: 509, IPV6 HOST ADDRESSES: 256, LAYER 3 INTERFACES: 256, IP MULTICAST GROUPS: 64. QOS, RATE LIMITING: INGRESS BANDWIDTH METERS: 1,024, INGRESS METERING GRANULARITY: 8 KBPS, INGRESS BANDWIDTH POLICING/RATE LIMITING PER FLOW/ACL, EGRESS QOS QUEUES/PORT: 8, EGRESS BANDWIDTH RATE SHAPING PER EGRESS QUEUE AND PER PORT, EGRESS RATE GRANULARITY: 64 KBPS.

SWITCH DEPARTAMENTAL SUMMIT X440-24P.
SWITCH DE 24 PUERTOS 10/100/1000BASE-T POE-PLUS (RJ45), – 4 PUERTOS 100/1000BASE-X (SFP) COMBO, 2 PUERTOS SUMMITSTACK, 1 PUERTO SERIAL (CONSOLE PORT), 1 PUERTO 10/100BASE-T OUT-OF-BAND MANAGEMENT, 1 PUERTO REDUNDANT POWER SUPPLY CONNECTOR. ANCHO DE BANDA: 88 GBPS, TAZA DE REENVÍO DE TRAMAS: 65 MBPS. LATENCIA: <5 µS (64-BYTE), MÁXIMO TAMAÑO DE PAQUETES: 12KB (JUMBO FRAME SUPPORT), TOTAL TRUNKS: 128 LOAD SHARING, MEMBERS PER TRUNK: 8, VLANS: 4,094, INGRESS ACLS: 1,024. LAYER 2/MAC ADDRESSES: 16K, LAYER 2/MULTICAST GROUPS: 1K, IPV4 LPM ENTRIES: 32, IPV6 LPM ENTRIES: 16, IPV4 HOST ADDRESSES: 509, IPV6 HOST ADDRESSES: 256, LAYER 3 INTERFACES: 256, IP MULTICAST GROUPS: 64. QOS, RATE LIMITING: INGRESS BANDWIDTH METERS: 1,024, INGRESS METERING GRANULARITY: 8 KBPS, INGRESS BANDWIDTH POLICING/RATE LIMITING PER FLOW/ACL, EGRESS QOS QUEUES/PORT: 8, EGRESS BANDWIDTH RATE SHAPING PER EGRESS QUEUE AND PER PORT, EGRESS RATE GRANULARITY: 64 KBPS.

SWITCH DEPARTAMENTAL SUMMIT X150-24P.
SWITCH 24 PUERTOS ETHERNET, FAST ETHERNET 10BASE-T, 100BASE-TX (POE) CON AUTO VELOCIDAD Y AUTO POLARIDAD + 2X10/100/1000BASE-T/SFP (MINI-GBIC), ALIMENTACIÓN MEDIANTE ETHERNET (POE). APILABLE. ANCHO DE BANDA EN FABRIC: 8.8 GBPS, TAZA DE REENVÍO DE TRAMAS: 6.5 MBPS, TAMAÑO MÁXIMO DE PAQUETES (JUMBO FRAME): 9,216 BYTE, 13 LOAD SHARING TRUNKS, HASTA 8 MIEMBROS POR TRUNK, 8 QOS QUEUES/PORT, 4,094 VLANS Y 1024 REGLAS DE ACL CENTRALIZADOS POR SWITCH FORWARDING TABLES; TAMAÑO DE TABLA DE DIRECCIÓN MAC EN CAPA 2: 8K. PROTOCOLOS DE ADMINISTRACIÓN: SNMP 1, RMON 1, RMON 2, RMON 3, RMON 9, TELNET, SNMP 3, SNMP 2C, HTTP, HTTPS, SSH-2. SOPORTE DE DHCP, SOPORTE ARP, CONCENTRACIÓN DE ENLACES, SOPORTE VLAN, SNOOPING IGMP, SOPORTE PARA SYSLOG, LIMITACIÓN DE TRÁFICO, PREVENCIÓN CONTRA ATAQUE DE DOS, FILTRADO DE DIRECCIÓN MAC, SOPORTE IPV6, SOPORTE SNTP, SOPORTE DE ACCESS CONTROL LIST (ACL). CUMPLE CON LAS NORMAS: IEEE 802.3 MEDIA ACCESS ESTÁNDAR. SOPORTE PARA POE.

México 2021 Año de la Independencia

SWITCH DEPARTAMENTAL A5500-48G-PoE+ EI.
HP 5500-48G-POE+ EI SWITCH WITH 2 INTERFACE SLOTS (JG240A). 48 PUERTOS RJ-45 DE DETECCIÓN AUTOMÁTICA 10/100/1000 (IEEE 802.3 TIPO 10BASE-T, IEEE 802.3U TIPO 100BASE-TX, IEEE 802.3AB TIPO 1000BASE-T); MEDIA TYPE: AUTO-MDIX; DUPLEX: 10BASE-T/100BASE-TX: HALF O FULL; 1000BASE-T: SOLO FULL. 4 PUERTOS DE DOBLE PERSONALIDAD; DETECCIÓN AUTOMÁTICA 10/100/1000BASE-T O SFP. 2 SLOTS DE EXPANSIÓN PARA MÓDULOS DE PUERTOS ADMITE UN MÁXIMO DE 48 10/100/1000 DE DETECCIÓN AUTOMÁTICA. 1 PUERTO RJ-45 DE CONSOLA SERIAL. MEMORIA: 256MB SDRAM, FLASH DE 32 MB; TAMAÑO DE BÚFER DE PAQUETES: 4 MB. SE INSTALA EN RACK EIA-STANDARD 19". RENDIMIENTO: 1000 MB LATENCIA: <3.2MS. 10 GBPS LATENCIA: <2.6MS. RENDIMIENTO: 142.9MILLONES PP. CAPACIDAD DE RUTEO/SWITCHEO: 192 GBPS. TAMAÑO DE LA TABLA DE ENRUTAMIENTO: 12000 ENTRADAS (IPV4). PROTOCOLOS GENERALES: RFC 3415 VIEW-BASED ACCESS CONTROL MODEL (VACM) PARA EL PROTOCOLO, SIMPLE NETWORK MANAGEMENT PROTOCOL (SNMP). RFC 3417 TRANSPORT MAPPINGS PARA EL PROTOCOLO, SIMPLE NETWORK MANAGEMENT PROTOCOL (SNMP). RFC 3484 DIRECCIONES PREDETERMINADAS PARA EL PROTOCOLO, INTERNET PROTOCOL VERSION 6 (IPV6). RFC 3493 EXTENSIONES DE CONEXIÓN DE INTERFAZ BÁSICOS PARA IPV6. RFC 3542 INTERFAZ DE PROGRAMA DE SOCKETS AVANZADA DE APLICACIONES (API) PARA IPV6. RFC 3587 IPV6 GLOBAL UNICAST, FORMATO DE DIRECCIÓN. RFC 3596 SOPORTE DE EXTENSIONES DEL DNS PARA IP VERSIÓN 6. RFC 3623 GRACEFUL OSPF RESTART. RFC 3704 UNICAST REVERSE PATH FORWARDING (URPF). RFC 3768 VRRP. RFC 3810 MULTICAST LISTENER DISCOVERY VERSION 2 (MLDV2) PARA IPV6. RFC 4113 BASE DE INFORMACIÓN DE GESTIÓN PARA EL PROTOCOLO, USER DATAGRAM PROTOCOL (UDP). RFC 4213 BASIC IPV6 TRANSITION MECHANISMS. RFC 4443 INTERNET CONTROL MESSAGE PROTOCOL (ICMPV6) PARA LA ESPECIFICACIÓN DE LA VERSIÓN 6 DE INTERNET PROTOCOL (IPV6). RFC 4594 CONFIGURATION GUIDELINES FOR DIFFSERV SERVICE CLASSES 802.1R—GARP PROPRIETARY ATTRIBUTE REGISTRATION PROTOCOL (GPRP). IP MULTICAST: RFC 3618 MULTICAST SOURCE DISCOVERY PROTOCOL (MSDP). RFC 3973 PIM DENSE MODE. RFC 4601 PIM SPARSE MODE. IPV6: RFC 3315 DHCPV6 (CLIENT AND RELAY). RFC 3484 DEFAULT ADDRESS SELECTION FOR IPV6. RFC 3493 BASIC SOCKET INTERFACE EXTENSIONS FOR IPV6. RFC 3513 IPV6 ADDRESSING ARCHITECTURE. RFC 3542 ADVANCED SOCKETS API FOR IPV6. RFC 3587 IPV6 GLOBAL UNICAST ADDRESS FORMAT. RFC 3596 DNS EXTENSION FOR IPV6. RFC 3810 MLDV2 FOR IPV6. RFC 4113 MIB FOR UDP. RFC 4443 ICMPV6. RFC 5340 OSPFV3 FOR IPV6.

INCLUYE EL MANTENIMIENTO LOS MINI-GBIC.

CANT.	MARCA	DESCRIPCIÓN	NO. DE PARTE.
5	HP	MINI-GBIC DE F.O. Transceivers HP X120 1G SFP LC SX.	JD118B

SWITCH DEPARTAMENTAL S5720-52X-PWR-SI-AC.
48 PUERTOS UTP 10/100/1000 POE+, 4 PUERTOS SPF (1,10Ge); ADMINISTRACIÓN WEB, TELNET, SSH, CLI; SWITCHING CAPACITY:336 Gbits/s; FORWARDING PERFORMANCE: 132 Mpps; FUNCIONALIDAD DE CAPA 3 BASADA EN RIP, OSPF, Y Pim-Dm Y Pim-Sm. CAPACIDAD DE CONMUTACIÓN: 336 GBIT/S, RENDIMIENTO DE TRANSMISIÓN: 144 MPPS, TABLA DE DIRECCIONES MAC: 16000, VLAN: 4000, PROTECCIÓN DE RED EN FORMA DE ANILLO; TOPOLOGÍA DE ANILLO RRPP Y MÚLTIPLES INSTANCIAS DE RRPP, TOPOLOGÍAS DE ÁRBOL SMART LINK Y MÚLTIPLES INSTANCIAS DE SMART LINK, LO QUE PERMITE LOGRAR LA CONMUTACIÓN POR FALLO A NIVEL DE MILISEGUNDOS, SEP, ERPS (G.8032), STP (IEEE 802.1D), RSTP (IEEE 802.1W) Y MSTP (IEEE 802.1S), PROTECCIÓN DE BPDU, DE RAÍZ Y DE BUCLE, TÚNEL DE BPDU. ENRUTAMIENTO IP; RUTA ESTÁTICA, RIP, RIPNG, OSPF Y OSPFV3. MULTIDIFUSIÓN: SNOOPING DE IGMP V1/V2/V3 E IGMP FAST LEAVE, BALANCE DE CARGA DE MULTIDIFUSIÓN ENTRE LOS PUERTOS DE UN TRONCAL, MULTIDIFUSIÓN CONTROLABLE, ESTADÍSTICAS DE TRÁFICO DE MULTIDIFUSIÓN EN FUNCIÓN DE LA INTERFAZ. MATRIZ VIRTUAL SUPERIOR (SVF); FUNCIONA COMO CLIENTE SVF; ES DECIR, PERMITE CONEXIÓN Y USO INMEDIATO CON CERO CONFIGURACIÓN, CARGA AUTOMÁTICA DEL PAQUETE DE SOFTWARE DEL SISTEMA Y DE LOS PARCHES DE CLIENTES CON UN CLIC; ENTREGA AUTOMÁTICA DE LAS CONFIGURACIONES DE LOS SERVICIOS, ADMITE CLIENTES DE EJECUCIÓN INDEPENDIENTE. INTEROPERABILIDAD; VBST (COMPATIBLE CON PVST/PVST+/RPVST), LNP (SIMILAR A DTP), VCMP (SIMILAR A VTP). IP ROUTING; STATIC ROUTE, RIP, RIPNG, AND OSPF. CARACTERISTICAS DE IPV6; NEIGHBOR DISCOVERY (ND), PATH MTU (PMTU), IPV6 PING, IPV6 TRACERT, AND IPV6 TELNET, ACLS BASED ON THE SOURCE IPV6 ADDRESS, DESTINATION IPV6 ADDRESS, LAYER 4 PORTS, AND PROTOCOL TYPE, MLD V1/V2 SNOOPING. MULTICAST; IGMP V1/V2/V3, SNOOPING Y IGMP, MULTICAST FORWARDING EN VLAN Y MULTICAST REPLICATION ENTRE VLANS.

INCLUYE EL MANTENIMIENTO LOS MINI-GBIC.

CANT.	MARCA	DESCRIPCIÓN	NO. DE PARTE.
5	HUAWEI	MINI-GBIC DE F.O. ESFP-GE-SX-MM850, VEL. DE DATOS:1.25 Gb/s.	02315204

ANEXO DE EQUIPO 4

PUNTOS DE ACCESO INALÁMBRICO HP 560
WIRELESS DUAL RADIO 802.11AC (AM) ACCESS POINT (J9845A). PUERTOS Y SLOTS: 1 RJ-45 CON DETECCIÓN AUTOMÁTICA 10/100/1000; DUPLEX: 10BASE-T/100BASE-TX: HALF O FULL; 1000BASE-T: FULL SOLO (IEEE 802.3 TYPE 10BASE-T, IEEE 802.3U TYPE 100BASE-TX, IEEE 802.3AB TYPE 1000BASE-T). PUERTO DE ADMINISTRACIÓN: 1 RJ-45 PUERTO SERIAL. RECOMENDADO PARA 50 USUARIOS SIMULTÁNEOS. MEMORIA Y PROCESADOR: DUAL CORE @ 800 MHZ, 128 MB FLASH, 256 MB SDRAM. INTERVALO DE TEMPERATURA OPERATIVA: 0° C A 40° C. INTERVALO DE HUMEDAD RELATIVA PARA FUNCIONAMIENTO: 5 A 95 %. ANTENA: (3) DE 5 DBI 2.4 GHZ Y (3) DE 7 DBI, 5 GHZ, 6 ANTENAS INTERNAS. DIMENSIONES (ANCHO X PROFUNDIDAD X ALTURA): 66.5 MM. MONTAJE: INTERIOR. CARACTERÍSTICAS DE AP; RADIOS (INCORPORADO): 802.11B/G/N, MODOS DE RADIO DE OPERACIÓN: ACCESO DE CLIENTE, MALLA LOCAL, LA CAPTURA DE PAQUETES, MODOS DE OPERACIÓN DEL AP: AUTÓNOMA Y CONTROLADA. WI-FI ALLIANCE CERTIFICACIÓN: 802.11B/G/N, CERTIFICACIÓN WI-FI. ANTENA: (3) 5 DBI 2.4 GHZ Y (3) 7 DBI 5 GHZ. NÚMERO DE ANTENAS: 6

Francisco Márquez 160, Col. Condesa, CP. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX.
T. (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

México 2021 Año de la Independencia

CARACTERÍSTICAS ELÉCTRICAS: IEEE / POE 802.3AT 802.3AF COMPATIBLES PARA GIGABIT ETHERNET. CONSUMO ENERGÉTICO: 14W. POE POWER: 13 W POE+. NOTAS: CON 802.3AF POE, EL RADIO DE 2,4 GHZ OPERARÁ EN 2X2:2 MODO MIMO, <12.9 WATTS; CON 802.3AT POE+, AMBAS RADIOS FUNCIONARÁN EN 3X3: EL MODO MIMO 3, <14 WATTS. BANDA DE FRECUENCIAS Y CANALES DE OPERACIÓN: AMÉRICA: 2.412-2.462 GHZ (1-11 CHANNELS), 5.180-5.320 GHZ (36-64 CHANNELS), 5.500-5.700 GHZ (100-144 (EXCLUDING 5600-5650 MHZ)

CHANNELS), 5.745-5.825 GHZ (149-165 CHANNELS). UNIÓN EUROPEA: 2.412-2.472 GHZ (1-13 CHANNELS), 5.180-5.320 GHZ (36-64 CHANNELS), 5.500-5.700 GHZ (100-140 (EXCLUDING 5600-5650 MHZ) CHANNELS). RESTO DEL MUNDO: 2.412-2.472 GHZ (1-13 CHANNELS), 5.180-5.320 GHZ (36-64 CHANNELS), 5.500-5.700 GHZ (100-144 CHANNELS), 5.745-5.825 GHZ (149-165 CHANNELS). RADIO: FCC PARTE 15.247; FCC PARTE 15.407 (US); RS-210 (CANADÁ); EN 300 328; ARIB STD-T66; REGISTRO DE LA AIF (SINGAPUR); RCR STD-33; ARIB STD-T71 (JAPÓN); EN 301 893 (UE); APROBACIÓN KCC (COREA).

PUNTOS DE ACCESO INALÁMBRICO AP4030DN
TASA DE TRANSFERENCIA (MÁX): 1167 MBIT/S, ETHERNET LAN, VELOCIDAD DE TRANSFERENCIA DE DATOS: 10,100,1000 MBIT/S, WI-FI VELOCIDAD DE TRANSFERENCIA DE DATOS (MAX): 867 MBIT/S. ALGORITMOS DE SEGURIDAD SOPORTADOS: WAPI, WEP, WPA, WPA2-PSK. GANANCIA DE LA ANTENA (MAX): 6 DBI. CONSUMO DE ENERGÍA (MAX): 10,2 W. CÓDIGO IP (INTERNATIONAL PROTECTION): IP41, UBICACIÓN: PISO, MESA. INTERNO: SI. CONDICIONES AMBIENTALES; ALTITUD DE FUNCIONAMIENTO: -60 - 5000 M, INTERVALO DE HUMEDAD RELATIVA PARA FUNCIONAMIENTO: -10 - 50%, HUMEDAD (EN ALMACENAJE): 5 - 95%, TEMPERATURA:-40 - 70 °C. CONECTIVIDAD; ETHERNET LAN (RJ-45) CANTIDAD DE PUERTOS: 1, CONTROL DE ENERGÍA: CONSUMO DE ENERGÍA (MAX): 10,2 W, ENERGÍA SOBRE ETHERNET (PoE): SI, VOLTAJE DE ENTRADA: 12, SEGURIDAD: ALGORITMO DE SEGURIDAD WAPI, WEP, WPA, WPA2-PSK, PROTOCOLOS: DHCP, CLIENTE: SI, ANTENA; GANANCIA DE LA ANTENA (MAX): 6 DBI, ANTENA INTEGRADA: SI, CANTIDAD DE ANTENAS: 2. DISEÑO; CÓDIGO IP (INTERNATIONAL PROTECTION): IP41, ILUMINACIÓN/ALARMAS; INDICADORES LED: SI. APROBACIONES REGULADORAS; CERTIFICADOS: ROHS, EMC, REACH, WEEE, DESEMPEÑO; ADMINISTRACIÓN BASADA EN WEB: SI, 2,4 GHZ: SI, ESTÁNDARES DE RED: IEEE 802.11A, IEEE 802.11AC, IEEE 802.11B, IEEE 802.11G, IEEE 802.11N, LAN INALÁMBRICA CARACTERÍSTICAS; FRECUENCIA DE BANDA: 2.4 Y 5 GHZ, TRANSMISIÓN DE DATOS; TASA DE TRANSFERENCIA (MÁX): 1167 MBIT/S, WI-FI MULTIMEDIA (WMM)/(WME): SI, MEMORIA FLASH: 32 MB, WI-FI VELOCIDAD DE TRANSFERENCIA DE DATOS (MAX): 867 MBIT/S, CALIDAD DE SERVICIO (QoS) SOPORTE: SI, MEMORIA INTERNA: 256 MB, POTENCIA DE TRANSMISIÓN: 23 DBMW, NÚMERO DE USUARIOS; HASTA 64 USUARIO(S). ETHERNET LAN, VELOCIDAD DE TRANSFERENCIA DE DATOS: 10,100,1000 MBIT.

PUNTOS DE ACCESO INALÁMBRICO MSM 760, CONTROL DE MOVILIDAD.
CONTROLADORA HP MSM760 PREMIUM MOBILITY CNTLR HP J9420A. I/O PUERTOS Y SLOTS: 2 PUERTOS RJ-45 AUTOSENSING 10/100/1000. (IEEE 802.3 TYPE 10BASE-T, IEEE 802.3U TYPE 100BASE-TX, IEEE 802.3AB TYPE 1000BASE-T); DUPLEX: 10BASET/100BASE-TX: HALF O FULL; 1000BASE-T: SOLAMENTE FULL. 1 PUERTO DE CONSOLA SERIAL RJ-45. SE MONTA EN RACK EIA-STANDARD DE 19".TEMPERATURA DE FUNCIONAMIENTO: 41°F A 104°F (5°C A 40°C). HUMEDAD RELATIVA: 15% A 80%, SIN CONDENSACIÓN. EN REPOSO DE TEMPERATURA / ALMACENAMIENTO: -40°F A 149°F (-40°C A 65°C). EN REPOSO / ALMACENAMIENTO HUMEDAD RELATIVA: 15% A 80%, SIN CONDENSACIÓN. CARACTERÍSTICAS ELÉCTRICAS: FRECUENCIA: 50/60 HZ. DISIPACIÓN DE CALOR MÁXIMA: 434 BTU/H (457,87 KJ/HR). VOLTAJE DE CA: 100-240 VAC. ACTUAL: 2/1 A. MÁXIMO GRADO DE ENERGÍA: 127W. SEGURIDAD: UL 60950-1; IEC 60950-1; EN 60950-1; CAN/CSA-C22.2 NO. 60950-1. SOPORTA: IEEE 802.11 A / B / G / NY .11AC PUNTOS DE ACCESO Y DISPOSITIVOS. 40 A 200 PUNTOS DE ACCESO Y/O DISPOSITIVOS DE ACCESO (EN INCREMENTOS DE 10 O 40). LINK AGGREGATION CONTROL PROTOCOL IEEE 802.3AD (LACP). HASTA UN MÁXIMO DE 2.000 USUARIOS SIMULTÁNEOS EN TOTAL. HASTA 200 INTERFACES VLAN. HASTA 4094 VLAN ID. SERVICIOS INCLUIDOS: GESTIÓN DE AP PLUG-AND-PLAY Y GESTIÓN WLAN. ENTRADA DE INVITADOS. PORTAL CAUTIVO . EL

CUMPLIMIENTO DE PCI DSS PARA EL TRÁFICO INALÁMBRICO DE PUNTO DE VENTA. APOYO A LA UBICACIÓN EN TIEMPO REAL SERVICIOS (RTLS). AVANZADA ITINERANTICA RÁPIDA CON EL APOYO VOWLAN. MOVILIDAD GESTOR DE TRÁFICO (MTM). SOPORTE PARA HASTA 64 PERFILES DE VSC. LA APLICACIÓN DE POLÍTICAS Y VISIBILIDAD DE LA RED UNIFICADA. CONTROLADOR VIRTUAL (HASTA CINCO CONTROLADORES MSM760 Y 800 PUNTOS DE ACCESO CON CAPACIDAD DE RECUPERACIÓN). GESTIÓN DE ANCHO DE BANDA DE GRUPO. SEGURIDAD: RFC 3580 IEEE 802.1X RADIUS GUIDELINES. RFC 3686 USING AES COUNTER MODE WITH. IPSEC ESP. AES: CCM, CCMP, SSL AND TLS: RC4 128-BIT AND RSA 1024- AND 2048-BIT. WEB AUTENTICACIÓN. WPA (WI-FI PROTECTED ACCESS). WPA (WI-FI PROTECTED ACCESS)/WPA2. IP SEC: RFC 2451 EL ESP-CBC MODO DE CIFRADO ALGORITMOS. RFC 3602 LA AES-CBC ALGORITMO DE CIFRADO Y SU USO CON IPSEC. IKEVI: RFC 2865-REMOTE DIAL DE AUTENTICACIÓN DE USUARIO DE SERVICIOS (RADIUS). RFC 3748 PROTOCOLO DE AUTENTICACIÓN EXTENSIBLE (EAP).

PUNTOS DE ACCESO INALÁMBRICO CONTROLADORA DE APS AC6005-8.
TASA DE TRANSFERENCIA (MÁX): 1167 MBIT/S, ETHERNET LAN, VELOCIDAD DE TRANSFERENCIA DE DATOS: 10,100,1000 MBIT/S, WI-FI VELOCIDAD DE TRANSFERENCIA DE DATOS (MAX): 867 MBIT/S. ALGORITMOS DE SEGURIDAD SOPORTADOS: WAPI, WEP, WPA, WPA2-PSK. GANANCIA DE LA ANTENA (MAX): 6 DBI. CONSUMO DE ENERGÍA (MAX): 10,2 W. CÓDIGO IP (INTERNATIONAL PROTECTION): IP41, UBICACIÓN: PISO, MESA. INTERNO: SI. CONDICIONES AMBIENTALES; ALTITUD DE FUNCIONAMIENTO: -60 - 5000 M, INTERVALO DE HUMEDAD RELATIVA PARA FUNCIONAMIENTO: -10 - 50%, HUMEDAD (EN ALMACENAJE): 5 - 95%, TEMPERATURA:-40 - 70 °C. CONECTIVIDAD; ETHERNET LAN (RJ-45) CANTIDAD DE PUERTOS: 1, CONTROL DE ENERGÍA: CONSUMO DE ENERGÍA (MAX): 10,2 W, ENERGÍA SOBRE ETHERNET (PoE): SI, VOLTAJE DE ENTRADA: 12, SEGURIDAD: ALGORITMO DE SEGURIDAD WAPI, WEP, WPA, WPA2-PSK, PROTOCOLOS: DHCP, CLIENTE: SI, ANTENA; GANANCIA DE LA ANTENA (MAX): 6 DBI, ANTENA INTEGRADA: SI, CANTIDAD DE ANTENAS: 2. DISEÑO; CÓDIGO IP (INTERNATIONAL PROTECTION): IP41, ILUMINACIÓN/ALARMAS; INDICADORES LED: SI. APROBACIONES REGULADORAS; CERTIFICADOS: ROHS, EMC, REACH, WEEE, DESEMPEÑO; ADMINISTRACIÓN BASADA EN WEB: SI, 2,4 GHZ: SI, ESTÁNDARES DE RED: IEEE 802.11A, IEEE 802.11AC, IEEE 802.11B, IEEE 802.11G, IEEE 802.11N, LAN INALÁMBRICA CARACTERÍSTICAS; FRECUENCIA DE BANDA: 2.4 Y 5 GHZ, TRANSMISIÓN DE DATOS; TASA DE TRANSFERENCIA (MÁX): 1167 MBIT/S, WI-FI MULTIMEDIA (WMM)/(WME): SI, MEMORIA FLASH:

Francisco Márquez 160, Col. Condesa, CP. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX.
Tel. (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

México 2021 Año de la Independencia

32 MB, WI-FI VELOCIDAD DE TRANSFERENCIA DE DATOS (MAX): 867 MBIT/S, CALIDAD DE SERVICIO (QoS) SOPORTE: SI, MEMORIA INTERNA: 256 MB, POTENCIA DE TRANSMISIÓN: 23 DBMW, NÚMERO DE USUARIOS: HASTA 64 USUARIO(S), ETHERNET LAN, VELOCIDAD DE TRANSFERENCIA DE DATOS: 10,100,1000 MBIT.

ANEXO DE EQUIPO 6
SISTEMA VIDEO Y CONTROL DE ACCESO DEL SITE.

CANT.	MARCA	MODELO	DESCRIPCIÓN	NO. DE PARTE.
1	NUUO SYSCOMM	NVR MINI2	SISTEMA NVR MINI 2. GRABADORA DIGITAL MEJORADA DE CAMARAS IP. SOPORTA DE 8 A 16 CANALES IP CON ACTUALIZACIONES DE 2,4 Y 8. ·TOTAL BITRATE: 80MBPS. ·DUAL STREAM. ·ES COMPATIBLE CON 70 MARCAS RECONOCIDAS DE CÁMARAS IP (ARECONT VISION, BASLER, BRICCOM, SONY, ZAVIO, HIKVISION, SAMSUNG, PANASO- NIC, AXIS, TOSHIBA, ACTI, CISCO, CNB, D-LINK, ENEO, IQINVISION, LEVEL ONE, LINKSYS, LUMENERA, MOBOTIX, SANTEC, SANYO, STARDOT, VIDEOSEC, VIVOTEK, ETC). ·GRABACIÓN EN TIEMPO REAL ·SOPORTA 4 DISCOS DUROS S-ATA (NO INCLUÍDOS). · COMPRESIÓN: H.264, MPEG4, MJPEG (DEPENDIENDO DE LA CÁMARA IP). · TIPO DE GRABACIÓN: DE FORMA CONTINUA, POR CALENDARIO, MANUAL Y POR EVENTOS. · GRABACIÓN DE AUDIO (SÓLO SI LA CÁMARA CUENTA CON UN CANAL DE AUDIO). · BÚSQUEDA INTELIGENTE (POR MOVIMIENTO, POR PÉRDIDA DE OBJETO, POR OBJETO EXTRAÑO, PÉRDIDA DE ENFOQUE, POR OBSTRUCCIÓN DE CÁMARA). · SOPORTA INSERCIÓN DE TEXTO (PREGUNTE AL DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA). · 2 PUERTOS ETHERNET RJ45 (10/100/1000 MBPS) EN NE-4080 Y NE-4160. · MULTILENGUAJE (ESPAÑOL, INGLÉS, ALEMÁN, ITALIANO, CHINO, ETC.). · FUNCIÓN E-MAP (PERMITE IMPORTAR IMÁGENES PARA USO CON ASOCIACIÓN DE CÁMARAS), COMPATIBLE CON SOFTWARE CMS. · INTERFAZ DE USUARIO: WEB BROWSER (INTERNET EXPLORER 7/8 Y 9). · SOFTWARE CLIENTE MULTISITIO REMOTE LIVE VIEWER DE HASTA 128 CANALES. · 1 TB DE DISCO DURO. · NÚMERO DE CANALES: 8. · NÚMERO DE DISCOS DUROS: 4X S-ATA II. · NIVEL DE RAID: RAID 0, 1, 5, 10. · INTERFAZ Y/O DE ENTRADA Y SALIDA: 2XUSB 2.0/1XE-SATA. · TARJETA DE RED: 10/100/1000 MBPS (RJ45).	NE-4080
6	HIKVISION	IP66 DOME CAMERA	CÁMARA MINI DOMO DÍA/NOCHE, IP, AUTOSEND ELECTRÓNICO, CIRCUITO CERRADO DE TV, DE ESTADO FIJO. 1.3MP (1280 X 960) HIGH RESOLUTION, DH 720P REAL-TIME VIDEO, UP TO 30M IR VISIBILITY, TRUE DAY/NIGHT, 3D DNR & DWDR & BLC, IP66 RATING, VANDAL-PROOF HOUSING. SENSOR DE IMAGEN: 1/3" PROGRESSIVE SCAN CMOS. ILUMINACIÓN MIN.: 0.01 LUX@ (F1.2, AGC ON), 0 LUX WITH IR. TIEMPO DE OBTURACIÓN: 1/25(1/30) S A 1/100,000 S. LENTE: 4MM@ F2.0 (2.8MM.), ANGULO DE VISIÓN: 92.5° (2.8MM). RANGO DE AJUSTE: PAN: 0° - 355°, TILT: 0° - 65°. DIA Y NOCHE: FILTRO DE CORTE IR CON DETECTOR MAGNÉTICO, AMPLIO RANGO DINAMICO: WDR DIGITAL Y REDUCCIÓN DE RUIDO DIGITAL: DNR 3D. COMPRESIÓN STANDARD: VIDEO COMPRESIÓN H.264/M-JPEG, BIT RATE 32 KBPS ~ 16 MBPS. DUAL STREAM.	DS-2CD2112-I

Francisco Marquez #60, Col. Condesa, CP. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc CDMX
Tel. (55) 52-41-2700 www.gob.mx/inea

México 2021 Año de la Independencia

			IMAGEN: MAX. RESOLUCIÓN DE IMAGEN: 1280X960, VELOCIDAD POR CUADRO: 50 HZ: 25 FPS (1280 × 960), 25 FPS (1280 X 720), 60 HZ: 30 FPS (1280 × 960), 30 FPS (1280 X 720), AJUSTE DE IMAGEN: MODO DE GIRO, SATURACIÓN, BRILLO Y CONTRASTE AJUSTABLE A TRAVÉS DEL SOFTWARE CLIENTE O NAVEGADOR WEB. COMPENSACIÓN DE CONTRALUZ BLC, ZONA CONFIGURABLE Y ROI: HASTA 4 ÁREAS CONFIGURABLES. ALMACENAMIENRO EN RED: NAS, DISPARO DE ALARMA: DETECCIÓN DE MOVIMIENTO, ALARMA ANTIMANIPULACION. PROTOCOLOS: TCP/IP, ICMP, HTTP, HTTPS, FTP, DHCP, DNS, DDNS, RTP, RTSP, RTCP, PPPOE, NTP, UPNP, SMTP, SNMP, IGMP, 802.IX, QOS, IPV6, BONJOUR (SIP OPTIONAL). SEGURIDAD: AUTENTICACIÓN DE USUARIO, MARCA DE AGUA, SISTEMA DE COMPATIBILIDAD ONVIF, PSIA, CGI. INTERFACE DE COMUNICACIÓN: 1 RJ-45 10/100 ETHERNET.	
1	SYSCOM	MINITRAX3IP	CÁMARA DOMO PTZ DE ALTA VELOCIDAD, IP. CARACTERÍSTICAS DE LA CÁMARA: · CCD ¼" SONY EXVIEW HAD SCAN PROGRESIVO. · ZOOM 352X (22X ÓPTICO, 16X DIGITAL). · LONGITUD FOCAL 3.9 A 85.8 MM. · ILUMINACIÓN MÍNIMA 0.5 LUX COLOR, 0.01 LOW SHUTTER, 0.001 CON ICR Y LOW SHUTTER. · FUNCIONES: AE, AWB, 3D-DNR, BLC, WDR. · CUMPLE CON IP66 (REQUIERE MONTAJES HD-243 O HVPWB2-A).FUNCIONES PROGRAMABLES. · COMPRESIÓN H.264, MPEG4, MJPEG. · RESOLUCIÓN QCIF, CIF, HALF D1, D1. · VELOCIDAD: 30IPS@D1 (H.264) + 30IPS@D1 (MJPEG). · CONTROL DE BITRATE 2MBPS. · DUALSTREAMING. · MAT (TRANSMISIÓN ADAPTADA AL MOVIMIENTO). · PUERTO ETHERNET 10/100 BASE-T. · SOPORTA 10 USUARIOS EN VIVO. · PROTOCOLOS: MANUAL, TCP/IP, UDP, HTTP, RTP, RTSP, NTP, DHCP, SMTP, DDNS, HTTPS, RTCP, FTP, BONJOUR. · ACCESO REMOTO POR: WEB BROWSER (SAFARI, FIREFOX, GOOGLE CHROME), SMART MANAGER, INEX STANDARD, SMARTPHONE (IPHONE, ANDROID) Y TABLET (IPAD) · COMPATIBLE CON ONVIF VER. 1.02 (INEX STANDARD). · SOPORTA FTP (FILE TRANSFER PROTOCOL) PARA GRABACIÓN. · NIVELES DE SEGURIDAD (FILTRADO DE IP, PASSWORD, HTTPS, SSL). · COMPATIBLE CON NUUO. ESPECIFICACIONES GENERALES: · BITÁCORA DE EVENTOS. DETECCIÓN DE MOVIMIENTO. · MÁSCARAS DE PRIVACIDAD. · 120 PRESETS, 4 TOURS, 4 PATRÓN, FUNCIÓN DE CASA. · AUDIO: 1 ENTRADA / 1 SALIDA. · VOZ DE ALERTAMIENTO PREGRABADA (PERMITE INTEGRAR VOZ PERSONALIZADA). · ALARMA: 1 ENTRADA / 1 SALIDA. · RS-485 (FASTRAX, PELCO P /D). · SALIDA DE VIDEO AUXILIAR BNC. · ALIMENTACIÓN 12VCD, 13W. · TEMPERATURA DE OPERACIÓN: 0 A 45 °C. COMPATIBLE CON LA SERIE SN, SERIE IX, INEX, SVMS (GRATUITO), COMPATIBILIDAD NUUO Y COMPATIBILIDAD CON NVRS HIKVISION.	
1	SYSCOM	GRT1202VDC	FUENTE DE PODER REGULADAS 12 VCD, PARA 4 CÁMARAS.	
1	PLANET	SWITCH POE FAST	POE: 130W DE POTENCIA POE TOTAL. COMPATIBLE CON DISPOSITIVOS POE	

Francisco Márquez 160, Col. Condesa, CP. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX.
Tel: (55) 5241 2900 www.gob.mx/inea

México 2021 Año de la Independencia

		ETHERNET 8 PUERTOS.	802.3AF, HASTA 15.4W POR PUERTO. DISTANCIA DE TRANSMISIÓN MÁXIMA DE 100M. HASTA 500M CON EXTENSORES POE -E101. SWITCH: ARQUITECTURA STORE & FORWARD. AUTO-NEGOCIACIÓN 10/100/1000MBPS. AUTO MDI/MDI-X. THROUGHPUT 2.67MPPS@64BYTES.	
1	SYSCOM	F9PRO	SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO, CON LECTOR DE HUELLA CON TECLADO Y LECTOR DE PROXIMIDAD INTEGRADO CON FUNCIÓN DE TIEMPO Y ASISTENCIA.-MÁXIMA CAPACIDAD 1500 HUELLAS.-MEMORIA DE EVENTOS: 50,000.-MODO DE VERIFICACIÓN: 1:1 (1500 HUELLAS), 1:N (MENOR A 1500 HUELLAS).-MÉTODO DE VERIFICACIÓN. HUELLA, ID + HUELLA, TARJETA DE PROXIMIDAD + HUELLA.-LECTOR DE TARJETA DE PROXIMIDAD (SOLO COMPATIBLE CON TARJETAS Y LLAVEROS ROSSLARE).-ANUNCIO DE VOZ POR ACCESO CONCEDIDO O DENEGADO.-COMUNICACIÓN RS485 Y TCP/IP.-PARA COMUNICACIÓN RS485 REQUIERE CONVERTIDOR 485C.-SALIDA DE DATOS WIEGAND DE 26 BITS PARA USO DE OTROS CONTROLADORES DE ACCESO.-FUNCIÓN DE REGISTRO DE SALIDA Y ENTRADA.-LENGUAJE EN ESPAÑOL, INGLÉS.-PANTALLA DE LCD DE 80 CARACTERES.-TIEMPO DE VERIFICACIÓN: MENOR A 2 SEGUNDOS.-FALSO ERROR DE RECHAZO. MENOR AL 1 %.-FALSO ERROR DE ACEPTACIÓN: MENOR AL 0.0001 %.-ALIMENTACIÓN: 12 VCD 150 MA ES STANBY, 12 VCD 400 MA EN OPERACIÓN COMPLETA.-RELEVADOR PARA ABRIR UNA CHAPA ELÉCTRICA: MÁXIMO 12 VCD 3 A.-SOFTWARE DE ADMINISTRACIÓN INCLUIDO.-COMPATIBLE CON SISTEMAS DE CONTROL DE ACCESO ROSSLARE Y PCSC. ELECTROIMÁN SYSCOM	

Acta correspondiente a la celebración del acto de fallo

Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, Contratación abierta del servicio de mantenimiento [illegible] Oficinas Centrales.

Compranet [illegible]

Siendo las 13:00 horas, del día 22 de octubre de 2021, en el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, ubicado en Francisco Márquez número 160, colonia Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, se reunieron vía remota, los servidores públicos, cuyos nombres aparecen al final de la presente acta, con objeto de llevar a cabo el acto de Fallo de la convocatoria indicada al rubro, conforme a los artículos 36 Bis y 37 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de Sector Público en lo sucesivo LAASSP, así como a lo establecido en la convocatoria de esta Invitación.

Este acto fue presidido por Silvia Ortega Ruiz, Jefa del Departamento de Adquisiciones, servidora pública designada por la convocante.

Se informa a los presentes que los servidores públicos en el contacto con particulares deben observar el Protocolo de Actuación en materia de contrataciones públicas y otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones (vigente), éste puede ser consultado en la sección de la Secretaría de la Función Pública, que se encuentra en el portal de la Ventanilla Única Nacional (gob.mx), a través de la ligahttps://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/196367/Protocolo_versi_n_integrada_28-feb17_v2.pdf; publicado en el D.O.F, el 20 de agosto de 2015, así como sus modificaciones de fecha 19 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2017.

Se hace de su conocimiento que los datos personales que se recaben con motivo de todo contacto con particulares serán protegidos y tratados conforme a las disposiciones jurídicas aplicables, así mismo se les informa que tienen el derecho a presentar queja o denuncia, ante el Órgano Interno de Control correspondiente, por el incumplimiento de obligaciones que adviertan en el contacto con los servidores públicos.

Con fecha 18 de octubre de 2021, se efectúo el acto de presentación y apertura de proposiciones electrónicas, recibiéndose las proposiciones de los licitantes ADVANCED SOLUCIONES DE TELECOMUNICACION, S. A. DE C. V., INSC INNOVACION EN SERVICIOS DE COMUNICACIONES, S. A. DE C. V. y REISCOM, S.A. DE C.V., conforme a lo establecido en la convocatoria, se revisó la documentación presentada, sin entrar al análisis detallado de su contenido.

Posteriormente la convocante evalúo en forma cualitativa la documentación legal, administrativa, proposición técnica y económica, y el resultado es el siguiente:

*resultado del procedimiento u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes. (**Formato G**).*

*s) v) A fin de dar cumplimiento al artículo **34** de **RLAASSP** y artículo **3** fracción III de la Ley para el Desarrollo de la Competitividad de la **Micro, Pequeña y Mediana Empresa**, en su caso deberán presentar escrito bajo protesta de decir verdad donde manifiesten la clasificación que guarda la empresa, si es micro, pequeña o mediana, conforme al acuerdo por el que se establece la estratificación de este tipo de empresas publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de junio de 2009 (**Formato C**).*

*t) z) Presentar el manifiesto de vínculo o relaciones que se encuentra en la dirección electrónica www.gob.mx/sfp o presentar el **escrito 2, el cual deberá elaborar y actualizar con la fecha del presente procedimiento.** El acuse de presentación del manifiesto se obtiene a través de la liga: https://manifiesto.funcionpublica.gob.mx/SMP-web/loginPage.jsf*

u) w) x) y)

Nota**: La omisión de la presentación de incisos **a), b), c), d), e), f), h), o escrito 2, será causa de desechamiento de la proposición del licitante...".

Al respecto nos permitimos citar el numeral 4.1, de la convocatoria el cual establece:

"...4.1 CAUSAS DE DESECHAMIENTO DE PROPOSICIONES.

Serán causas de desechamiento de las proposiciones las siguientes:

aa) *La falta de cualquiera de los documentos y/o el incumplimiento de cualquiera de los requisitos que afecten la solvencia de la proposición o información establecida en esta Convocatoria, por ser considerados indispensables conforme lo establecido en la fracción IV del artículo **39** del **RLAASSP**.*

bb) *La comprobación de que algún licitante ha acordado con uno u otros elevar el costo de los servicios o cualquier otro acuerdo que tenga como fin obtener ventaja sobre los demás licitantes.*

cc) *En caso de omisión en la entrega de la información solicitada en el **ANEXO 1. (Anexo Técnico) y APÉNDICE 1 (RELACIÓN DE EQUIPOS),** Formatos y escritos de la presente Convocatoria o que varíe el significado de lo solicitado.*

Acta correspondiente a la celebración del acto de fallo

Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, Contratación abierta del servicio de mantenimiento [illegible] en Oficinas Centrales.

Compranet No. INEA-A001-E50-2021

a) Por lo que respecta a la documentación del licitante **ADVANCED SOLUCIONES DE TELECOMUNICACIÓN, S.A. DE C.V.,** se aprecia lo siguiente:

Numeral de la Convocatoria	Documento	
6.3, a)	Personalidad jurídica. (Formato D).	**CUMPLE**
6.3, b)	Identificación oficial.	**CUMPLE**
6.3, c)	Nacionalidad Mexicana. (Formato B).	**CUMPLE**
6.3, d)	Dirección de correo electrónico. (Formato E).	**CUMPLE**
6.3, e)	Declaración escrita y bajo protesta de decir verdad de no encontrarse en los supuestos de los artículos 50 y 60, de la Ley. (Formato F).	**CUMPLE**
6.3, f)	Declaración de Integridad. (Formato G).	**CUMPLE**
6.3, g)	Escrito de la estratificación de Micro, Pequeña y Mediana Empresa (MIPYMES). (Formato C).	**CUMPLE**
6.3, h)	Manifiesto de vínculo o relaciones que se encuentra en la dirección electrónica www.gob.mx/sfp o presentar el escrito 2. El acuse de presentación del manifiesto se obtiene a través de la liga: https://manifiesto.funcionpublica.gob.mx/SMP-web/loginPages.jsf.	**CUMPLE**

No pasa desapercibido a esta Dirección, que en el escrito señalado en el inciso a) Personalidad Jurídica (Formato D), el licitante hace referencia que el documento lo presenta para intervenir en la junta de aclaraciones de la licitación, a su vez no menciona el nombre del licitante, tal y como se muestra a continuación:

México 2021 Año de la Independencia

Acta correspondiente a la celebración del acto de fallo

Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, Contratación abierta del servicio de mantenimiento a [illegible] en Oficinas Centrales.

CompraNet IA-011MDA001-E90-2021

Se hace mención que en el documento referido al inciso g) correspondiente a Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Formato C), el licitante no cita en el rubro el nombre de la empresa y no realiza el sombreado en la estratificación que le corresponde.

ASTEL

FORMATO C. MANIFESTACIÓN, DE LA ESTRATIFICACIÓN DE MICRO, PEQUEÑA O MEDIANA EMPRESA (MIPYMES).

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos
Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica
Procedimiento No. IA-011MDA001-E90-2021
Nombre del licitante:
Fecha: 18 de octubre de 2021

Como representante legal de la empresa Advanced Soluciones de Telecomunicación, S.A. de C.V., manifiesto bajo protesta de decir verdad que mi representada se encuentra en la ubicación de la estratificación establecida en el artículo 3 Fracción III de la Ley para el Desarrollo de la Competitividad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa, siendo la siguiente:

Sobre el particular, y en los términos de lo previsto por los "Lineamientos para fomentar la participación de las micro, pequeñas y medianas empresas en los procedimientos de adquisición y arrendamiento de bienes muebles así como la contratación de servicios que realicen las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal", declaro bajo protesta decir verdad, que mi representada pertenece al sector **Comercio,** cuenta con **23** empleados de planta registrados ante el IMSS y con **0** personas subcontratadas y que el monto de las ventas anuales de mi representada es de **$ 64,266,971.00** obtenido en el ejercicio fiscal correspondiente a la última declaración anual de impuestos federales. Considerando lo anterior mi representada se encuentra en el rango de una empresa **Pequeña** atendiendo a lo siguiente:

Estratificación				
Tamaño (10)	Sector (6)	Rango de número de trabajadores (7) + (8)	Rango de monto de ventas anuales (mdp) (9)	Tope máximo combinado*
Micro	Todas	Hasta 10	Hasta $4	4.6
Pequeña	Comercio	Desde 11 hasta 30	Desde $ 4.01 hasta 100	93
	Industria y Servicios	Desde 11 hasta 50	Desde $ 4.01 hasta 100	95
Mediana	Comercio	Desde 31 hasta 100	Desde $100.01 Hasta $250	235
	Servicios	Desde 51 hasta 100		
	Industria	Desde 51 hasta 250	Desde $100.01 Hasta 250	250

Lo antes señalado, no afecta la solvencia de la proposición y no es causal de desachamiento, pero se hace del conocimiento de las áreas requirente y contratante para los efectos que estimen conducentes.

México 2021 Año de la Independencia

Acta correspondiente a la celebración del acto de fallo

Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica. Contratación abierta del servicio de mantenimiento [illegible] en Oficinas Centrales.

Compranet IA-011MDA001-E90-2021

No pasa desapersivido para esta Dirección de Asuntos Jurídicos que en el escrito del licitante correspondiente al numeral 6.3, inciso a) Personalidad jurídica (Formato D), el objeto social que refiere, no corresponde al procedimiento tal y como se muesta a continuación:

INSC

INNOVACIÓN EN SERVICIOS DE COMUNICACIONES

001

ANEXO IV

ACREDITACION DE LA EXISTENCIA LEGAL Y PERSONALIDAD JURÍDICA PARA PERSONA MORAL PARA EFECTO DE LA SUSCRIPCIÓN DE LAS PROPOSICIONES

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos
Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica
Procedimiento No. IA-011MDA001-E90-2021
Nombre del licitante: INNOVACIÓN EN SERVICIOS DE COMUNICACIONES
Fecha: 18 de octubre de 2021

María Guadalupe Reyes Alvarado, manifiesto, bajo protesta de decir verdad, que los datos aquí asentados, son ciertos y han sido debidamente verificados, así como que cuento con facultades suficientes para suscribir la propuesta en la presente licitación pública, a nombre y representación de: *INSC-Innovación en Servicios de Comunicaciones S.A de C.V.*

Registro Federal de Contribuyentes: IIS1705295H0	
DOMICILIO FISCAL	
Calle y número: Paseo de la Reforma 42 - 1er Piso	
Colonia: Col. Centro	*Alcaldía o municipio: Cuauhtémoc*
Código postal: 06010	Entidad federativa: Ciudad de México
Teléfonos: 55 52939729	Fax: 55 52939729
Correo electrónico: maria.reyes@insc.com.mx	
Número de la escritura pública en que consta su acta constitutiva: 100,601	Fecha: 25 de Mayo de 2017
Nombre, Número y lugar del Notario Público ante el cual se dio fe de la misma: Lic. Javier Ceballos Lujambio, Notario Público No.110 de la Ciudad de México.	

RELACIÓN DE ACCIONISTAS

Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombre(s)
Luna	Lara	Daniel
Rodriguez	Diaz	Mario
Reyes	Alvarado	María Guadalupe

PORCENTAJE DE ACCIONES
Luna Lara Daniel 15%
Rodriguez Diaz Mario 15%
Reyes Alvarado María Guadalupe 70%

Descripción del objeto social: La compra, venta, renta, comisión, acondicionamiento, consignación, importación, exportación, producción, distribución y representación (nacional y extranjera) de todo tipo de tarjetas telefónicas, maquinaria, equipo, herramientas, refacciones, accesorios, equipos electrónicos, eléctricos y de todos los elementos de uso y consumo relacionados con el sector industrial y de servicios, así como hardware, software y servicios digitales de difusión y de la internet en general.

Reforma (s) del Acta constitutiva: Ninguna

Nombre del representante legal: *María Guadalupe Reyes Alvarado*	
Datos del documento mediante el cual acredita su personalidad y facultades:	
Escritura Pública Número: 100,601	Fecha: 25 de Mayo de 2017
Nombre, Número y lugar del notario público ante el cual se otorgó: Lic. Javier Ceballos Lujambio, Notario Público No.110 de la Ciudad de México.	
Registro público de la propiedad y del comercio: N-2017043908	

PROTESTO LO NECESARIO

María Guadalupe Reyes Alvarado
Representante Legal

[illegible] Innovación en Servicios de Comunicaciones, S.A. de C.V.
Paseo de la Reforma 42 - 1er Piso
Col. Centro Cuauhtémoc
Ciudad de México C.P. 06010
Tel: 52939729

México 2021 Año de la Independencia

Acta correspondiente a la celebración del acto de fallo

Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, Contratación abierta del servicio de mantenimiento a equipo de comunicaciones en Oficinas Centrales.

CompraNet IA-011MDA001-E90-2021

PDA.	ESPECIFICACIONES TECNICAS DE CADA PARTIDA	REISCOM S.A. DE C.V.		ADVANCED SOLUCIONES DE TELECOMUNICACIÓN S.A. DE C.V.		INSC-INNOVACIÓN EN SERVICIOS DE COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.	
		SI CUMPLE	NO CUMPLE	SI CUMPLE	NO CUMPLE	SI CUMPLE	NO CUMPLE
1	Servicio de mantenimiento a equipo de comunicaciones en Oficinas Centrales	SI CUMPLE		SI CUMPLE		SI CUMPLE	

Evaluación Económica:

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	REISCOM S.A. DE C.V.		ADVANCED SOLUCIONES DE TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V.		INSC-INNOVACIÓN EN SERVICIOS DE COMUNICACIONES, S.A. DE C.V.	
				P.UNITARIO	IMPORTE	P.UNITARIO	IMPORTE	P.UNITARIO	IMPORTE
1	Servicio de mantenimiento a equipo de comunicaciones en Oficinas Centrales	1	Servicio	$1,454,285.00	$ 1,454,285.00	$1,494,664.80	$1,494,664.80	$1,617,396.40	$1,617,396.40
			MONTO TOTAL:	$	1,454,285.00	$	1,494,664.80	$	1,617,396.40

NOTA: **IMPORTE ANTES I. V. A.**

FOLIO 0088

Acta correspondiente a la celebración del acto de fallo

Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, Contratación abierta del servicio de mantenimiento a equipos de telecomunicaciones en Oficinas Centrales.

Compranet: [illegible]

adjudicado deberá presentar en el Departamento de Adquisiciones la documentación solicitada en el numeral 3.1.4., FIRMA DEL INSTRUMENTO JURÍDICO, primer párrafo de la convocatoria que nos ocupa, dentro de los 3 (tres) días hábiles posteriores a esta fecha la documentación administrativa y legal en original para cotejo y 2(Dos) copias tamaño carta, así como documento vigente expedido por el SAT, en el que se emita la opinión positiva del cumplimiento de obligaciones fiscales en términos de lo dispuesto por la Regla 2.1.39., en el que se evidencie la opinión positiva del cumplimiento de sus obligaciones fiscales, asimismo, los contribuyentes que no estén obligados a presentar total o parcialmente la declaración anual del ISR, deberán realizar su solicitud de opinión al SAT ante la Administración Local de Servicios al Contribuyente que corresponda al domicilio de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. Las personas físicas o morales residentes en el extranjero que resulten adjudicadas y que no estén obligadas a presentar la solicitud de inscripción en el RFC o declaraciones periódicas en México, deberán apegarse al procedimiento indicado en la misma regla 2.1.31. de la Resolución Miscelánea Fiscal para el año 2021, en caso de resultar esta opinión negativa, el licitante adjudicado no podrá formalizar el contrato y/o pedido. Asimismo, deberá entregar la documentación señalada en el numeral 3.10., de la presente convocatoria.

La que suscribe el presente fallo, en su carácter de Jefa del Departamento de Adquisiciones, acredita sus facultades con fundamento en las Políticas, Bases y Lineamientos aplicables a las Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos en vigor.

Para efectos de la notificación y en términos del artículo 37 Bis de la LAASSP, se difundirá un ejemplar de la presente acta en la dirección electrónica: https://compranet.hacienda.gob.mx, asimismo se informa que a partir de esta fecha se fijará en: Francisco Márquez No.160, planta baja, colonia Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México, un ejemplar de la presente acta o un aviso del lugar donde se encuentra disponible, por un término no menor de cinco días hábiles.

De conformidad con el artículo 47 del RLAASSP, a este acto no asistió ninguna persona que haya manifestado su interés de estar presente en el mismo como observador.

Después de dar lectura a la presente acta, se dio por terminado este acto, siendo las 13:30 horas, del día 22 de octubre de 2021.

Esta acta consta de 14 fojas, los asistentes virtuales en este acto reciben copia de esta a través de medios electrónicos.

ReisCom
Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Alcatel·Lucent
Certified Business Partner

ANEXO 1 ANEXO TÉCNICO

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos
Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica
Procedimiento No. IA-011MDA001-E90-2021
Nombre del licitante: REISCOM, S.A. DE C.V.
Fecha: 18 de octubre de 2021

ANEXO 1 (Anexo Técnico)

CONTRATACIÓN ABIERTA DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO A EQUIPO DE COMUNICACIONES EN OFICINAS CENTRALES

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS			
ÁREA REQUIRENTE	Subdirección de Recursos Tecnológicos		
NOMBRE DEL TITULAR DEL ÁREA REQUIRENTE Y RESPONSABLE DE ADMINISTRAR Y SUPERVISAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	Gustavo Raúl Santillán Velasco Subdirector de Recursos Tecnológicos Titular del Área Requirente y Administrador del Contrato. Roberto Ramírez Guzmán Jefe del Departamento de Soporte Técnico, Centro de Datos y Comunicaciones Supervisor del Contrato.		
% PENALIZACIÓN	Con fundamento en lo dispuesto por el artículo 53 de la Ley en la materia y el 95 y 96 de su reglamento, el Instituto aplicará penas convencionales al proveedor de los bienes, de la siguiente manera: **Pena convencional**: En caso de que el proveedor adjudicado se atrase en el inicio de la prestación del servicio se obliga a pagar como pena convencional, el equivalente al 1% (uno por ciento) sobre el importe de los servicios no prestados	**% DE DEDUCCIÓN**	En caso de que el proveedor adjudicado proporcione cumplimiento parcial o deficiente en la prestación de los servicio solicitados, se obliga a pagar como pena deductiva el equivalente al 1% (uno por ciento) sobre el importe de los servicios prestados de forma parcial o deficiente por cada día natural en que se prestó de manera parcial o deficiente el servicio, sin incluir el impuesto al valor

ReisCom
Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Alcatel·Lucent
Certified Business Partner

TIPO DE GARANTÍA	**DIVISIBLE** [redacted]	**INDIVISIBLE**	**LIMITE DE INCUMPLIMIENTO DE LA FIANZA 5 %**
OTRAS GARANTÍAS QUE SE DEBERÁN DE CONSIDERAR, INDICAR EL O LOS TIPOS DE GARANTÍA O DE RESPONSABILIDAD CIVIL SEÑALANDO VIGENCIA	10 % de garantía de cumplimiento	**PARTIDA PRESUPUESTAL**	35301
PERIODO DE GARANTÍA DEL BIEN	Los servicios correctivos prestados tendrán una garantía de 90 días naturales contados a partir de la fecha de solución del reporte, por lo que en caso de reincidencia de falla del equipo sobre cualquier parte o componente el proveedor adjudicado deberá solucionarla sin costo adicional para el instituto.	**PLAZO PARA LA NOTIFICACIÓN Y REPOSICIÓN DEL BIEN**	10 días naturales
REQUIERE PRUEBAS	No	**REQUIERE MUESTRA**	No
MÉTODO PARA EJECUTAR LA PRUEBA Y RESULTADO MÍNIMO	No aplica		
PRESENTACIÓN Y CONDICIONES DE LA MUESTRA.	No aplica		
REQUIERE ANTICIPO	No	PORCENTAJE DE ANTICIPO: No aplica	
ORIGEN DE LOS BIENES	No aplica		
	No aplica		

ReisCom
Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Alcatel·Lucent
Certified Business Partner

		Comunicaciones los reportes de los avances en los trabajos realizados, tanto de los mantenimientos preventivos como de los correctivos de los equipos relacionados en el apéndice 1, el formato deberá incluir: • Número de folio. • Indicar si se trata de mantenimiento preventivo, correctivo o actualización tecnológica • Trabajo realizado y fecha del trabajo. • Observaciones y/o recomendaciones. • Nombre y firma del personal del proveedor que realiza el trabajo. • Nombre y firma del personal del Departamento Soporte Técnico, Centro de Datos y Comunicaciones que aceptó el trabajo realizado.
	Memoria técnica, a integrarse durante el mantenimiento preventivo	Deberá incluir por equipo: a) Configuraciones de los equipos del apéndice 1. b) Respaldos de los equipos del apéndice 1. c) Diagrama de conexión de los equipos. Documento del estado que guardan los equipos descritos en el apéndice 1.
FORMA Y PLAZO DE PAGO	Pago de los servicios. La adjudicación del servicio es por la partida única la cual integra tres conceptos: • Servicio de mantenimiento preventivo • Servicio de mantenimiento correctivo • Servicio de mantenimiento preventivo/correctivo al cableado estructurado. Cada concepto deberá ser provisto en la modalidad de precio unitario por tipo de equipo (considerar los equipos indicados en el apéndice 1 y el cableado estructurado) y deben contemplar lo indicado en el formato de cotización. El pago se realizará a los 20 días naturales posteriores a la entrega de la factura, al finalizar la vigencia del servicio considerando los SLA´s correspondientes y una vez que los entregables se hayan recibido a entera satisfacción por parte de la Subdirección de Recursos Tecnológicos.	
NOMBRE Y CARGO DEL	Gustavo Raúl Santillán Velasco Subdirector de Recursos Tecnológicos	

ReisCom
Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Alcatel·Lucent
Certified Business Partner

ALMACÉN.	CALLE RECURSOS HIDRÁULICOS NO. 305, BODEGAS 1 Y 2, COLONIA LA LOMA, MUNICIPIO DE TLALNEPANTLA DE BAZ, C.P. 54060, ESTADO DE MÉXICO.	9:00 A LAS 18:00 HRS
ESTUDIO DE GRABACIÓN	MANUEL LÓPEZ COTILLA No. 755 COL. DEL VALLE C.P. 03100, ALCALDÍA BENITO JUÁREZ, CIUDAD DE MÉXICO.	9:00 A LAS 15:00 HRS

3. HORARIO DE SERVICIO.

EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL EQUIPO DESCRITO EN EL APÉNDICE 1, SE OTORGARÁ EN DÍAS Y HORARIOS FUERA DEL HORARIO DE OFICINA Y ACORDE AL PROGRAMA DE MANTENIMIENTO ESTABLECIDO DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO.

EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO AL EQUIPO DEL APÉNDICE 1, SE OTORGARÁ EN HORARIO DE 7 X 24 POR TODOS LOS DÍAS DE LA VIGENCIA DEL SERVICIO CADA VEZ QUE SEA NECESARIO. LA SOLUCIÓN SE DEBERÁ CONCLUIR A MÁS TARDAR 24 HORAS NATURALES DESPUÉS DE HABER RECIBIDO EL REPORTE DEL LICITANTE ADJUDICADO.

EL PRIMER SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO CORRESPONDIENTE AL ARRANQUE DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL EQUIPO DEL APÉNDICE 1, SE DOCUMENTARÁ MEDIANTE MINUTA DE TRABAJO FIRMADA POR EL ADMINISTRADOR DEL SERVICIO, EL SUPERVISOR DEL SERVICIO Y EL REPRESENTANTE DEL PROVEEDOR ADJUDICADO, QUIENES EN CONJUNTO DETERMINARAN LA FECHA Y HORA ESPECIFICA DEL PRIMER SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, DE ACUERDO AL PLAN DE TRABAJO ENTREGADO POR EL PROVEEDOR DEL SERVICIO Y LAS CARGAS DE TRABAJO DE LAS AREAS USUARIAS.

EL PROVEEDOR DEBERÁ PONER A DISPOSICIÓN DEL INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS UNA MESA DE AYUDA DE ATENCIÓN TELEFÓNICA DONDE SE PUEDA REGISTRAR Y SOLICITAR SOPORTE Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA ATENCIÓN, DIAGNÓSTICO Y SOLUCIÓN DE FALLAS DE LOS EQUIPOS, PARA LO CUAL EL PROVEEDOR DEL SERVICIO DEBERÁ PROPORCIONAR NÚMEROS CONVENCIONALES Y CELULARES, ADEMÁS DE CORREOS ELECTRÓNICOS DEL REPRESENTANTE DEL PROVEEDOR.

LOS REPORTES DE LOS SERVICIOS CORRECTIVOS REQUERIDOS, SE LEVANTARÁN EN UN HORARIO 7X24 Y DEBERÁN SOLUCIONARSE EN SITIO DENTRO DE LAS 24 HORAS NATURALES SIGUIENTES CONTADAS A PARTIR DE LA HORA EN LA QUE SE REALIZÓ EL REPORTE, LO CUAL NO SERÁ SUSCEPTIBLE DE CARGO ALGUNO PARA EL INSTITUTO.

4. SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO A EQUIPO DE COMUNICACIONES.

EL "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO" SE REFIERE AL CONJUNTO DE ACCIONES QUE TOMARÁ EL PROVEEDOR DEL SERVICIO ENCAMINADAS A PROCURAR EL ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES. EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS COMUNICACIONES, DEBERÁ SER PROPORCIONADO DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO, ÉSTE SE LLEVARÁ A CABO EN SITIO, ES DECIR, EN LOS DOMICILIOS DE OFICINAS CENTRALES, ALMACEN Y ESTUDIO DE GRABACIÓN Y DE ACUERDO AL TIPO DE MANTENIMIENTO ESPECIFICADO EN EL APÉNDICE 1, E INCLUYE, SIN SER LIMITATIVO, AL MENOS LO SIGUIENTE:

ReisCom
Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Alcatel·Lucent
Certified Business Partner

PARA EL CASO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN CASO DE EXCEDER LA FECHA DE CONCLUSIÓN DEL SERVICIO, SE APLICARÁ LA PENA DEDUCTIVA "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO" DEL ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA) INDICADO EN EL APARTADO "PENALIZACIONES EN LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS".

5. MANTENIMIENTO CORRECTIVO A EQUIPO DE COMUNICACIONES.

EL INSTITUTO REQUIERE CONTAR CON EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES QUE ESTÉN INCLUIDOS DENTRO DEL APÉNDICE 1.

EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE REFIERE AL CONJUNTO DE ACCIONES ENCAMINADAS A SOLUCIONAR CUALQUIER FALLA QUE PUDIERAN PRESENTAR LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES DEL INSTITUTO, Y QUE IMPIDA O DEGRADE LA OPERACIÓN NORMAL DE LOS SERVICIOS QUE SE SUMINISTRAN EN EL EDIFICIO DE OFICINAS CENTRALES, ALMACEN Y ESTUDIO DE GRABACIÓN.

EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE SUMINISTRARÁ A LOS EQUIPOS ENLISTADOS EN EL APÉNDICE 1, EL CUAL DEBERÁ SER PROPORCIONADO DURANTE TODA LA VIGENCIA DEL SERVICIO CADA VEZ QUE SEA NECESARIO. EL DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO, CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES SE QUEDARÁ CON EL ORIGINAL DEL REPORTE DE SERVICIO FIRMADO POR EL PERSONAL ESPECIALIZADO QUE DÉ SOPORTE A ESTE MANTENIMIENTO.

EL PROVEEDOR DEL SERVICIO DEBERÁ IMPLEMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS Y MECANISMOS, PREVER Y CONSIDERAR LOS EQUIPOS, REFACCIONES ORIGINALES, MATERIALES, INSUMOS Y PERSONAL ESPECIALIZADO, ASÍ COMO LA ADMINISTRACIÓN, CONFIGURACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS RECURSOS QUE SE UTILICEN PARA PROPORCIONAR EL SERVICIO, SIN QUE ESTO GENERE UN COSTO ADICIONAL PARA EL INSTITUTO.

EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CONSISTIRÁ EN ATENDER Y REPARAR LAS FALLAS DE LOS EQUIPOS QUE FORMAN PARTE DEL APÉNDICE 1, INCLUYENDO TODAS LAS PARTES, REFACCIONES ORIGINALES Y COMPONENTES NECESARIOS. MANO DE OBRA ESPECIALIZADA NECESARIA Y TODOS LOS GASTOS INHERENTES COMO PASAJES, VIÁTICOS Y/O TRASLADOS DEL EQUIPO PARA LA REPARACIÓN DE LA FALLA, SERÁN SIN COSTO ADICIONAL A EFECTO DE QUE EL EQUIPO QUEDE FUNCIONANDO CORRECTAMENTE.

EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE PROPORCIONARÁ A TRAVÉS DE PERSONAL ESPECIALIZADO DESIGNADO POR PARTE DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO; CUANDO SE TRATE DE FALLAS DE HARDWARE, EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO SE PROPORCIONARÁ EN EL DOMICILIO EN DONDE ESTÉ UBICADO EL EQUIPO DE COMUNICACIONES. EN CASO DE QUE LA REPARACIÓN AMERITE LA SALIDA DEL EQUIPO DEL INMUEBLE, EL PROVEEDOR DEL SERVICIO ASUME LA RESPONSABILIDAD TOTAL POR EL ASEGURAMIENTO Y GASTOS ASOCIADOS QUE SE GENEREN POR EL MANEJO, RETIRO, TRASLADOS Y REINTEGRO DEL EQUIPO DE COMUNICACIONES DEL INSTITUTO.

EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO INCLUIRÁ, DE MANERA ENUNCIATIVA, MÁS NO LIMITATIVA Y EN LOS CASOS APLICABLES, LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:

- REALIZAR LA EVALUACIÓN INICIAL/RESOLUCIÓN DE LA FALLA PRESENTADA, CON BASE EN LOS NIVELES DE SERVICIO ACORDADOS, SCRIPTS PREDISEÑADOS, ASÍ COMO EN BASES DE DATOS DE CONOCIMIENTO QUE SE CONFORMARÁN DE MANERA PROGRESIVA DURANTE EL SERVICIO, INCREMENTANDO LA CAPACIDAD RESOLUTIVA DE SOPORTE.

ReisCom
Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Alcatel·Lucent
Certified Business Partner

DAÑADO DURANTE EL TIEMPO QUE SE REQUIERA PARA SU REPARACIÓN Y QUE SEA CIEN POR CIENTO COMPATIBLE A LOS EQUIPOS INDICADOS EN EL APÉNDICE 1;, ASIMISMO DEBERÁ REALIZAR LAS CONFIGURACIONES NECESARIAS PARA DEJARLO EN OPERACIÓN EN LA RED INSTITUCIONAL, DE TAL MANERA QUE LAS CONDICIONES TÉCNICAS DE OPERACIÓN, FUNCIONAMIENTO Y CONFIGURACIÓN SEAN LAS ÓPTIMAS PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE RED EN LAS OFICINAS CENTRALES, ALMACÉN Y ESTUDIO DE GRABACIÓN.

UNA VEZ QUE EL EQUIPO DAÑADO HAYA SIDO REPARADO O EN SU CASO SUSTITUIDO EL EQUIPO DE REEMPLAZO SERÁ DEVUELTO AL PROVEEDOR.

6. SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO/CORRECTIVO AL CABLEADO ESTRUCTURADO.

EL PROVEEDOR DEL SERVICIO DEBERÁ CONSIDERAR EN SU PROPOSICIÓN, EL MANTENIMIENTO AL CABLEADO ESTRUCTURADO INSTALADO EN LAS OFICINAS CENTRALES Y QUE DEBERÁ SER PROPORCIONADO DURANTE LA VIGENCIA DEL SERVICIO. EL DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES DARÁ EL VISTO BUENO A LOS TRABAJOS REALIZADOS Y LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS SUPERVISARÁ EL CUMPLIMIENTO. EL MANTENIMIENTO INCLUYE, SIN SER LIMITATIVO, AL MENOS LO SIGUIENTE:

- LA LIMPIEZA EN LOS RACKS DE COMUNICACIONES DE LOS PISOS (IDF), PARA LA ELIMINACIÓN DEL POLVO CONFINADO.
- ELIMINACIÓN DEL POLVO CONFINADO EN EL CABLEADO DETRÁS DEL RACK.
- DE SER EL CASO SEPARACIÓN DEL CABLEADO EXISTENTE EN MAZOS DE 24 CABLES, IDENTIFICANDO LOS QUE SON PARA EL SERVICIO DE DATOS PARA LO CUAL DEBERÁ HACERSE CON VELCRO, TODOS DEL MISMO COLOR Y TAMAÑO.
- PARA LA LIMPIEZA DEL ESPACIO DEL SITE DE COMUNICACIONES DEBERÁ CONSIDERAR, ADEMÁS:

  - ✓ LA DESCONTAMINACIÓN DEL BAJO PISO ELIMINANDO EL POLVO CONFINADO BAJO LAS BLOQUES DE 60 X 60 (PISO FALSO) INSTALADAS EN EL SITE.
  - ✓ LA LIMPIEZA DE LOS POSTES VERTICALES Y HORIZONTALES, NIVELACIÓN DE LOS MISMOS, CAMBIO DE LOS QUE SE ENCUENTREN EN MAL ESTADO Y/O INSTALACIÓN DE LOS FALTANTES.
  - ✓ REPOSICIÓN DE EMPAQUES, PEGADO Y REPOSICIÓN DE BISELES Y PLACAS DE PISO EN CASO DE SER NECESARIO, ASÍ COMO EL RETIRO DE CABLES Y ACCESORIOS EN DESUSO.

- SE DEBERÁN AJUSTAR Y LIMPIAR TODOS LOS RACKS DE CADA PISO.
- LIMPIEZA GENERAL DEL RACK DE COMUNICACIONES; CHAROLAS, PATCHPANEL DE DATOS, Y ORGANIZADORES HORIZONTALES Y VERTICALES. EN CASO DE ENCONTRAR FALLAS, DEBERÁ CONSIDERAR LAS SUSTITUCIONES NECESARIAS SIN CARGO PARA EL INSTITUTO.
- DE SER EL CASO REORGANIZAR LA UBICACIÓN DE LOS PATCH PANEL, ORGANIZADORES Y SWITCH PARA OPTIMIZAR ESPACIO EN EL RACK Y EN SU CASO REALIZAR LA SUSTITUCIÓN DE LOS QUE SE ENCUENTREN EN MAL ESTADO, SIN CARGO ALGUNO PARA EL INSTITUTO
- LIMPIEZA, REVISIÓN Y REPARACIÓN DE TODOS LOS PATCHCORD´S DE DATOS, ASÍ COMO SU SUSTITUCIÓN EN CASO DE SER NECESARIO DE LOS QUE SE ENCUENTREN DAÑADOS EN LOS IDF Y EL MDF UBICADOS EN LOS PISOS, SIN CARGO ALGUNO PARA EL INSTITUTO.
- DE SER EL CASO ORGANIZACIÓN Y ETIQUETADO DEL CABLEADO DE DATOS CONECTADO (PATCHCORD´S) AL EQUIPO DE COMUNICACIONES Y REGLETAS 110 DONDE SE REQUIERA.

ReisCom
Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Alcatel·Lucent
Certified Business Partner

CABO LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO ACORDE AL CALENDARIO PREESTABLECIDO PARA REALIZAR Y DAR CUMPLIMIENTO A LAS ACTIVIDADES INDICADAS.

EL INSTITUTO SE RESERVA EL DERECHO DE SOLICITAR EL CAMBIO DEL PERSONAL ESPECIALIZADO DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO. EL PROVEEDOR DEBERÁ NOTIFICAR POR ESCRITO A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS, CUALQUIER CAMBIO DEL PERSONAL QUE SE ENCUENTRE ASIGNADO A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

SERÁ RESPONSABILIDAD DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO PROPORCIONAR LAS HERRAMIENTAS Y EQUIPOS REQUERIDOS POR EL PERSONAL ESPECIALIZADO, PARA EL BUEN DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES EN LOS SERVICIOS PRESTADOS.

EL PROVEEDOR DEL SERVICIO CONTARÁ CON UN TIEMPO MÁXIMO DE 24 HORAS NATURALES A PARTIR DEL MOMENTO EN QUE SE REPORTE LA FALLA, PARA REPARAR Y REESTABLECER EL EQUIPAMIENTO Y/O CABLEADO ESTRUCTURADO A LAS CONDICIONES TÉCNICAS DE OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO.

9. INSTALACIONES, PERSONAL TÉCNICO, EQUIPO Y REFACCIONES

EL PROVEEDOR DEL SERVICIO DEBERÁ CONTAR CON LAS INSTALACIONES, PERSONAL TÉCNICO, EQUIPOS Y REFACCIONES INDISPENSABLES PARA LA REALIZACIÓN OPORTUNA DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO REQUERIDOS, CONSIDERANDO AL MENOS LOS SIGUIENTES ELEMENTOS:

- INFRAESTRUCTURA DISPONIBLE DE MESA DE ATENCIÓN PARA RECEPCIÓN DE REPORTES DE SERVICIO
- PERSONAL TÉCNICO DISPONIBLE PARA ATENCIÓN DE REPORTES DE SERVICIO.
- EQUIPO DE DIAGNOSTICO Y MEDICIÓN ESPECIALIZADO CONFORME AL OBJETO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.
- EQUIPO DE RESPALDO CONFORME AL OBJETO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.
- STOCK DE REFACCIONES PARA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

10. REFACCIONES Y PARTES

TODAS LAS REFACCIONES Y PARTES QUE SE REQUIERAN DENTRO DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PARA LA BUENA OPERACIÓN DE LOS EQUIPOS DESCRITOS EN EL APÉNDICE 1, TALES COMO FUENTES DE PODER, TARJETAS MADRE, TARJETAS DE DATOS Y ELEMENTOS DEL CABLEADO ESTRUCTURADO COMO PATCH PANEL'S, ORGANIZADORES HORIZONTALES Y VERTICALES, GBIC'S, PATCH CORD, CABLEADO ESTRUCTURADO EN UTP Y FIBRAS OPTICAS QUE SEAN NECESARIO REEMPLAZAR POR ENCONTRARSE DAÑADOS Y/O EN MAL ESTADO, SERÁN POR CUENTA DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO.

CON EL FIN DE NO DEJAR SIN OPERACIÓN A CUALQUIERA DE LOS NODOS DE LA RED, SI EL EQUIPO NO PUEDE SER REPARADO EN SITIO Y DEBE SER LLEVADO A UN CENTRO DE SERVICIO, EL PROVEEDOR DEL SERVICIO ESTARÁ OBLIGADO A PRESTAR UN EQUIPO DE LAS MISMAS CONDICIONES, COMPATIBLE CIEN POR CIENTO CON LA INFRAESTRUCTURA ACTUAL, CONFIGURARLO Y DEJARLO INSTALADO Y OPERANDO EN EL SITIO DONDE SE ENCUENTRE EL EQUIPO DAÑADO.

11. GARANTÍA DE LOS SERVICIOS.

ReisCom
Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Alcatel·Lucent
Certified Business Partner

UNA CARTA EN LA QUE SE ESPECIFIQUE: LA RAZÓN DEL CAMBIO DEL EQUIPO, LOS DATOS DEL EQUIPO A SUSTITUIR, LOS DATOS DEL EQUIPO A CAMBIO Y EL TIEMPO DE GARANTÍA DEL EQUIPO.

MANTENIMIENTO CORRECTIVO	
MONTO MÍNIMO	MONTO MÁXIMO
$ 680,000.00	$ 2,490,520.00

14. MODALIDAD DE LA CONTRATACIÓN

EL CONTRATO SE FORMALIZARÁ BAJO LA MODALIDAD DE CONTRATO ABIERTO, POR EL MONTO EN EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO QUE SE INDICA A CONTINUACIÓN:

15. ADMINISTRACIÓN, SUPERVISIÓN Y VIGILANCIA

EL ADMINISTRADOR DEL INSTRUMENTO JURÍDICO SERÁ EL TITULAR DE LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS Y EL SUPERVISOR SERÁ EL TITULAR DEL DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES.

FUNCIONES DEL ADMINISTRADOR: RESPONSABLE DE INTERACTUAR CON EL SUPERVISOR PARA DAR SEGUIMIENTO Y VERIFICAR QUE EL SERVICIO CUENTE CON LAS ESPECIFICACIONES Y ACTIVIDADES SOLICITADAS.

FUNCIONES DEL SUPERVISOR: RESPONSABLE DE INTERACTUAR CON EL ADMINISTRADOR Y EL PROVEEDOR, PARA DAR SEGUIMIENTO Y VERIFICAR QUE EL SERVICIO CUMPLA CON LAS ESPECIFICACIONES, ACTIVIDADES Y ENTREGAS PUNTUALES DEL SERVICIO.

ROBERTO RAMÍREZ GUZMÁN JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO CENTRO DE DATOS Y COMUNICACIONES ELABORACIÓN	GUSTAVO RAÚL SANTILLÁN VELASCO SUBDIRECTOR DE RECURSOS TECNOLÓGICOS AUTORIZACIÓN.

NOMBRE Y FIRMA DEL SERVIDOR PÚBLICO QUE ELABORÓ Y AUTORIZÓ

ReisCom
Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Alcatel·Lucent
Certified Business Partner

EQUIPO	MARCA	MODELO	NO. PARTE	SERIE	UBICACIÓN
	3COM	5500-SI 52-PORT	3CR17152-91	9KTF5JD9468C0	Piso 3
	3COM	5500-SI 52-PORT	3CR17152-91	9KTF5QD9C84C0	Piso 5
	3COM	5500-SI 52-PORT	3CR17152-91	9KTF5JD93F680	Piso 1
	EXTREME NETWORKS	SUMMIT X250E-48P	15107	1117G-83079	Piso 1
	EXTREME NETWORKS	SUMMIT X440-48T	16505	1332N-40533	ALMACÉN CENTRAL
	EXTREME NETWORKS	SUMMIT X440-48T	16505	1339N-43517	Piso 1
	EXTREME NETWORKS	SUMMIT X440-24P	16504	1345N-42902	Piso 1
	EXTREME NETWORKS	SUMMIT X440-24P	16504	1345N-42903	Piso 1
	EXTREME NETWORKS	SUMMIT X440-24P	16504	1345N-42904	Piso 1
	EXTREME NETWORKS	SUMMIT X440-24P	16504	1345N-42905	Piso 2
	EXTREME NETWORKS	SUMMIT X150-24P	15205	1147G-81707	Piso 1
	EXTREME NETWORKS	SUMMIT X150-24P	15205	1147G-81708	ESTUDIO DE GRABACIÓN
	HUAWEI	S5720-52X-PWR-SI-AC	02350DLX	2102350DLXDMGB002337	Piso 3
	HUAWEI	S5720-52X-PWR-SI-AC	02350DLX	2102350DLXDMGB002342	Piso 1
	HUAWEI	S5720-52X-PWR-SI-AC	02350DLX	2102350DLXDMGB002350	Piso 2
	HUAWEI	S5720-52X-PWR-SI-AC	02350DLX	2102350DLXDMGB002361	Piso 4
	HUAWEI	S5720-52X-PWR-SI-AC	02350DLX	2102350DLXDMGB002402	Piso 5
	HP	A5500-48G-POE+ EI	JG240A	CN65F6202B	Piso 1
	HP	A5500-48G-POE+ EI	JG240A	CN56F6214W	Piso 2
	HP	A5500-48G-POE+ EI	JG240A	CN56F62162	Piso 3
	HP	A5500-48G-POE+ EI	JG240A	CN56F62161	Piso 4
	HP	A5500-48G-POE+ EI	JG240A	CN56F62166	Piso 5

ReisCom, S.A. de C.V.
Atlapulco 6 A Col. Vergel del Sur.
Del. Tlalpan, C.P.14340 Ciudad de México.
Teléfonos: 52643536 / 52643871

ReisCom
Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Alcatel·Lucent
Certified Business Partner

EQUIPO	MARCA	MODELO	NO. PARTE	SERIE	UBICACIÓN
CONTROLADOR LAN PARA EQUIPO INALÁMBRICO **EQUIPO 5**	HP	MSM 760, CONTROL DE MOVILIDAD	J9420A	SG5183N27Y	Piso 1
	HUAWEI	Controladora de Aps AC6005-8	AC6005-8-8AP	21023568169WGB000946	Piso 1
SISTEMA VIDEO Y CONTROL DE ACCESO DEL SITE. **EQUIPO 6**	ANEXO DE EQUIPO 6, DE VIDEO Y CONTROL DE ACCESO DEL SITE.				Piso 1

ESPECIFICACIONES DE LOS EQUIPOS DEL APÉNDICE 1.

ANEXO DE EQUIPO 1, SWITCH DE CORE CENTRAL.

CANT.	MARCA	MODELO	DESCRIPCIÓN	NO. DE PARTE.	SERIE
1	EXTREME NETWORKS	8806	CHASSIS ,BLACKDIAMOND 8806, 6 SLOT'S	41012	11G-00957
1	EXTREME NETWORKS	8500	MÓDULO DE EXPANSIÓN DE 24 PUERTOS DE FIBRA ÓPTICA 1000BASE-X SFP, BLACKDIAMOND 8500 G24X-E	41561	1006G-00583
2	EXTREME NETWORKS	8800	MÓDULOS DE ADMINISTRACIÓN, BLACKDIAMOND 8800 MSM-48C	41231	1110G-01111 1110G-01043
2	EXTREME NETWORKS	8500	MÓDULOS DE EXPANSIÓN DE 48 PUERTOS RJ-45 10/100/1000BASE-T, BLACKDIAMOND 8500 G48T-E	41551	1039G-01291 1039G-01290
1	EXTREME NETWORKS	8806	FUENTE DE PODER, BLACKDIAMOND 8806 600W/900W 100-240V PSU	41050	No aplica
2	EXTREME NETWORKS	8806	FUENTE DE PODER, BLACKDIAMOND 8806 700W/1200W 100-240V PSU	60020	No aplica
24	EXTREME NETWORKS	10051	MINI-GBIC DE F.O. SX SFP MODULE 850NM	4050-00010-02	VARIOS

ANEXO DE EQUIPO 2, SWITCH DE DISTRIBUCIÓN 5500 EI 52-PORT.

SWITCH FAST ETHERNET APILABLE DE 52 PUERTOS; 48 PUERTOS ETHERNET 10/100 BASE-T Y 4 PUERTOS DE FIBRA ÓPTICA 1000BASE-X SFP, CON SOFTWARE DE IMAGEN MEJORADA, ALTA DISPONIBILIDAD DE RED (99,999%). SOPORTE DE APILAMIENTO 3COM XRN DISTRIBUIDO Y RESISTENTE A FALLOS, CAPACIDAD DE APILAMIENTO RESISTENTE A FALLOS HASTA UNA ALTURA DE OCHO UNIDADES, O 284 PUERTOS FAST ETHERNET USANDO ANCHO DE BANDA DE APILAMIENTO DE 2 GBPS (4 GBPS FULL-DUPLEX). ROUTING DE CAPA 3 (RIP/OSPF), QOS DE CAPA 2–4, ADMINISTRACIÓN WEB, TELNET, CLI, SSH, MONITORIZACIÓN SIMPLIFICADA SNMP V3. CAPACIDAD DE SWITCHING DE HASTA 17,6 GBPS, VELOCIDAD DE TRANSMISIÓN DE HASTA 13,1 MPPS. FUNCIONAMIENTO MULTI-CAPA CON RUTAS ESTÁTICAS, FUNCIONALIDAD DE CAPA 3 BASADA EN RIP, OSPF, Y PIM-DM Y PIM-SM. FUNCIONALIDADES DE REPARTO DE CARGA Y DE

ReisCom
Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Alcatel·Lucent
Certified Business Partner

AUTENTICACIÓN: RADIUS, TACACS+, SECURE SHELL V.2 (SSH2). ALGORITMO DE ENCRIPCIÓN: MD5, SSL, TLS. PROTOCOLO DE ENRUTAMIENTO: RIP-1, RIP-2, IGMPV2, IGMP, STATIC IP ROUTING, IGMPV3. PROTOCOLOS DE ADMINISTRACIÓN REMOTA: SNMP 1, RMON 1, RMON 2, RMON 3, RMON 9, TELNET, SNMP 3, SNMP 2C, HTTP, HTTPS, SSH-2. SOPORTE DE DHCP, SOPORTE ARP, CONCENTRACIÓN DE ENLACES, SOPORTE VLAN, SNOOPING IGMP, SOPORTE PARA SYSLOG, LIMITACIÓN DE TRÁFICO, PREVENCIÓN CONTRA ATAQUE DE DOS, FILTRADO DE DIRECCIÓN MAC, SOPORTE IPV6, SOPORTE SNTP, SOPORTE DE 21CCESS CONTROL LIST (ACL). CUMPLE CON LAS NORMAS: IEEE 802.3, IEEE 802.3Z, IEEE 802.1D, IEEE 802.1Q, IEEE 802.3AB, IEEE 802.1P, IEEE 802.3AF, IEEE 802.3AD (LACP), IEEE 802.1W, IEEE 802.1X, IEEE 802.1S, IEEE 802.1AD, IEEE 802.1V, IEEE 802.1AB (LLDP).

SWITCH DEPARTAMENTAL SUMMIT X440-48T.
SWITCH DE 48 PUERTOS 10/100/1000BASE-T POE-PLUS (RJ45), – 4 PUERTOS 100/1000BASE-X (SFP) COMBO, 2 PUERTOS SUMMITSTACK, 1 PUERTO SERIAL (CONSOLE PORT), 1 PUERTO 10/100BASE-T OUT-OF-BAND MANAGEMENT, 1 PUERTO REDUNDANT POWER SUPPLY CONNECTOR. ANCHO DE BANDA: 136 GBPS, TAZA DE REENVÍO DE TRAMAS: 101 MBPS, LATENCIA: <5 µS (64-BYTE), MÁXIMO TAMAÑO DE PAQUETES: 12KB (JUMBO FRAME SUPPORT), TOTAL TRUNKS: 128 LOAD SHARING, MEMBERS PER TRUNK: 8, VLANS: 4,094, INGRESS ACLS: 1,024. LAYER 2/MAC ADDRESSES: 16K, LAYER 2/MULTICAST GROUPS: 1K, PV4 LPM ENTRIES: 32, IPV6 LPM ENTRIES: 16, IPV4 HOST ADDRESSES: 509, IPV6 HOST ADDRESSES: 256, LAYER 3 INTERFACES: 256, IP MULTICAST GROUPS: 64. QOS, RATE LIMITING: INGRESS BANDWIDTH METERS: 1,024, INGRESS METERING GRANULARITY: 8 KBPS, INGRESS BANDWIDTH POLICING/RATE LIMITING PER FLOW/ACL, EGRESS QOS QUEUES/PORT: 8, EGRESS BANDWIDTH RATE SHAPING PER EGRESS QUEUE AND PER PORT, EGRESS RATE GRANULARITY: 64 KBPS.

SWITCH DEPARTAMENTAL SUMMIT X440-24P.
SWITCH DE 24 PUERTOS 10/100/1000BASE-T POE-PLUS (RJ45), – 4 PUERTOS 100/1000BASE-X (SFP) COMBO, 2 PUERTOS SUMMITSTACK, 1 PUERTO SERIAL (CONSOLE PORT), 1 PUERTO 10/100BASE-T OUT-OF-BAND MANAGEMENT, 1 PUERTO REDUNDANT POWER SUPPLY CONNECTOR. ANCHO DE BANDA: 88 GBPS, TAZA DE REENVÍO DE TRAMAS: 65 MBPS. LATENCIA: <5 µS (64-BYTE), MÁXIMO TAMAÑO DE PAQUETES: 12KB (JUMBO FRAME SUPPORT), TOTAL TRUNKS: 128 LOAD SHARING, MEMBERS PER TRUNK: 8, VLANS: 4,094, INGRESS ACLS: 1,024. LAYER 2/MAC ADDRESSES: 16K, LAYER 2/MULTICAST GROUPS: 1K, IPV4 LPM ENTRIES: 32, IPV6 LPM ENTRIES: 16, IPV4 HOST ADDRESSES: 509, IPV6 HOST ADDRESSES: 256, LAYER 3 INTERFACES: 256, IP MULTICAST GROUPS: 64. QOS, RATE LIMITING: INGRESS BANDWIDTH METERS: 1,024, INGRESS METERING GRANULARITY: 8 KBPS, INGRESS BANDWIDTH POLICING/RATE LIMITING PER FLOW/ACL, EGRESS QOS QUEUES/PORT: 8, EGRESS BANDWIDTH RATE SHAPING PER EGRESS QUEUE AND PER PORT, EGRESS RATE GRANULARITY: 64 KBPS.

SWITCH DEPARTAMENTAL SUMMIT X150-24P.
SWITCH 24 PUERTOS ETHERNET, FAST ETHERNET 10BASE-T, 100BASE-TX (POE) CON AUTO VELOCIDAD Y AUTO POLARIDAD + 2X10/100/1000BASE-T/SFP (MINI-GBIC), ALIMENTACIÓN MEDIANTE ETHERNET (POE). APILABLE. ANCHO DE BANDA EN FABRIC: 8.8 GBPS, TAZA DE REENVÍO DE TRAMAS: 6.5 MBPS, TAMAÑO MÁXIMO DE PAQUETES (JUMBO FRAME): 9,216 BYTE, 13 LOAD SHARING TRUNKS, HASTA 8 MIEMBROS POR TRUNK, 8 QOS QUEUES/PORT, 4,094 VLANS Y 1024 REGLAS DE ACL CENTRALIZADOS POR SWITCH. FORWARDING TABLES; TAMAÑO DE TABLA DE DIRECCIÓN MAC EN CAPA 2: 8K. PROTOCOLOS DE ADMINISTRACIÓN: SNMP 1, RMON 1, RMON 2, RMON 3, RMON 9, TELNET, SNMP 3, SNMP 2C, HTTP, HTTPS, SSH-2. SOPORTE DE DHCP, SOPORTE ARP, CONCENTRACIÓN DE ENLACES, SOPORTE VLAN, SNOOPING IGMP, SOPORTE PARA SYSLOG, LIMITACIÓN DE TRÁFICO, PREVENCIÓN CONTRA ATAQUE DE DOS, FILTRADO DE DIRECCIÓN MAC, SOPORTE IPV6, SOPORTE SNTP, SOPORTE DE ACCESS CONTROL LIST (ACL), CUMPLE CON LAS NORMAS: IEEE 802.3 MEDIA ACCESS ESTÁNDAR. SOPORTE PARA POE.

SWITCH DEPARTAMENTAL A5500-48G-PoE+ EI.
HP 5500-48G-POE+ EI SWITCH WITH 2 INTERFACE SLOTS (JG240A). 48 PUERTOS RJ-45 DE DETECCIÓN AUTOMÁTICA 10/100/1000 (IEEE 802.3 TIPO 10BASE-T, IEEE 802.3U TIPO 100BASE-TX, IEEE 802.3AB TIPO 1000BASE-T); MEDIA TYPE: AUTO-MDIX; DÚPLEX: 10BASE-T/100BASE-TX: HALF

ReisCom
Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Alcatel·Lucent
Certified Business Partner

V1/V2/V3, SNOOPING Y IGMP, MULTICAST FORWARDING EN VLAN Y MULTICAST REPLICATION ENTRE VLANS.

INCLUYE EL MANTENIMIENTO LOS MINI-GBIC.

CANT.	MARCA	DESCRIPCIÓN	NO. DE PARTE.
5	HUAWEI	MINI-GBIC DE F.O. ESFP-GE-SX-MM850, VEL. DE DATOS:1.25 Gb/s.	02315204

ANEXO DE EQUIPO 4

PUNTOS DE ACCESO INALÁMBRICO HP 560
WIRELESS DUAL RADIO 802.11AC (AM) ACCESS POINT (J9845A). PUERTOS Y SLOTS: 1 RJ-45 CON DETECCIÓN AUTOMÁTICA 10/100/1000; DUPLEX: 10BASE-T/100BASE-TX: HALF O FULL; 1000BASE-T: FULL SOLO (IEEE 802.3 TYPE 10BASE-T, IEEE 802.3U TYPE 100BASE-TX, IEEE 802.3AB TYPE 1000BASE-T). PUERTO DE ADMINISTRACIÓN: 1 RJ-45 PUERTO SERIAL. RECOMENDADO PARA 50 USUARIOS SIMULTÁNEOS. MEMORIA Y PROCESADOR: DUAL CORE @ 800 MHZ, 128 MB FLASH, 256 MB SDRAM. INTERVALO DE TEMPERATURA OPERATIVA: 0 A 50° C. INTERVALO DE HUMEDAD RELATIVA PARA FUNCIONAMIENTO: 5 A 95 %. ANTENA: (3) DE 5 DBI, 2,4 GHZ Y (3) DE 7 DBI, 5 GHZ; 6 ANTENAS INTERNAS. DIMENSIONES (ANCHO X PROFUNDIDAD X ALTURA): 203.2 X 171.5 X 66.5 MM. MONTAJE: INTERIOR. CARACTERÍSTICAS DE AP; RADIOS (INCORPORADO): 802.11B/G/N, A/N/AC. MODOS DE RADIO DE OPERACIÓN: ACCESO DE CLIENTE, MALLA LOCAL, LA CAPTURA DE PAQUETES. MODOS DE OPERACIÓN DEL AP: AUTÓNOMA Y CONTROLADA. WI-FI ALLIANCE CERTIFICACIÓN: A/B/G/N/AC CERTIFICACIÓN WI-FI. ANTENA: (3) 5 DBI 2.4 GHZ Y (3) 7 DBI 5 GHZ. NÚMERO DE ANTENAS INTERNAS: 6. CARACTERÍSTICAS ELÉCTRICAS: IEEE / POE 802.3AT 802.3AF COMPATIBLES PARA GIGABIT ETHERNET. CONSUMO ENERGÉTICO: 14W. POE POWER: 13 W POE+. NOTAS: CON 802.3AF POE, EL RADIO DE 2,4 GHZ OPERARÁ EN 2X2:2 MODO MIMO, <12.9 WATTS; CON 802.3AT POE+, AMBAS RADIOS FUNCIONARÁN EN 3X3: EL MODO MIMO 3, <14 WATTS. BANDA DE FRECUENCIAS Y CANALES DE OPERACIÓN: AMÉRICA: 2.412-2.462 GHZ (1-11 CHANNELS), 5.180-5.320 GHZ (36-64 CHANNELS), 5.500-5.700 GHZ (100-144 (EXCLUDING 5600-5650 MHZ)

CHANNELS), 5.745-5.825 GHZ (149-165 CHANNELS). UNIÓN EUROPEA: 2.412-2.472 GHZ (1-13 CHANNELS), 5.180-5.320 GHZ (36-64 CHANNELS), 5.500-5.700 GHZ (100-140 (EXCLUDING 5600-5650 MHZ) CHANNELS). RESTO DEL MUNDO: 2.412-2.472 GHZ (1-13 CHANNELS), 5.180-5.320 GHZ (36-64 CHANNELS), 5.500-5.700 GHZ (100-144 CHANNELS), 5.745-5.825 GHZ (149-165 CHANNELS). RADIO: FCC PARTE 15.247; FCC PARTE 15.407 (US); RS-210 (CANADÁ); EN 300 328; ARIB STD-T66; REGISTRO DE LA AIF (SINGAPUR); RCR STD-33; ARIB STD-T71 (JAPÓN); EN 301 893 (UE); APROBACIÓN KCC (COREA).

PUNTOS DE ACCESO INALÁMBRICO AP4030DN
TASA DE TRANSFERENCIA (MÁX): 1167 MBIT/S, ETHERNET LAN, VELOCIDAD DE TRANSFERENCIA DE DATOS: 10,100,1000 MBIT/S, WI-FI VELOCIDAD DE TRANSFERENCIA DE DATOS (MAX): 867 MBIT/S. ALGORITMOS DE SEGURIDAD SOPORTADOS: WAPI, WEP, WPA, WPA2-PSK. GANANCIA DE LA ANTENA (MAX): 6 DBI. CONSUMO DE ENERGÍA (MAX): 10,2 W. CÓDIGO IP (INTERNATIONAL PROTECTION): IP41, UBICACIÓN: PISO, MESA. INTERNO: SI. CONDICIONES AMBIENTALES; ALTITUD DE FUNCIONAMIENTO: -60 - 5000 M, INTERVALO DE HUMEDAD RELATIVA PARA FUNCIONAMIENTO: -10 - 50%, HUMEDAD (EN ALMACENAJE): 5 - 95%, TEMPERATURA:-40 - 70 °C. CONECTIVIDAD; ETHERNET LAN (RJ-45) CANTIDAD DE PUERTOS: 1, CONTROL DE ENERGÍA: CONSUMO DE ENERGÍA (MAX): 10,2 W, ENERGÍA SOBRE ETHERNET (PoE): SI, VOLTAJE DE ENTRADA: 12, SEGURIDAD: ALGORITMO DE SEGURIDAD WAPI, WEP, WPA, WPA2-PSK, PROTOCOLOS: DHCP, CLIENTE: SI, ANTENA; GANANCIA DE LA ANTENA (MAX): 6 DBI, ANTENA INTEGRADA: SI, CANTIDAD DE ANTENAS: 2. DISEÑO; CÓDIGO IP (INTERNATIONAL PROTECTION): IP41, ILUMINACIÓN/ALARMAS; INDICADORES LED: SI. APROBACIONES REGULADORAS; CERTIFICADOS: ROHS, EMC, REACH, WEEE, DESEMPEÑO; ADMINISTRACIÓN BASADA EN WEB: SI, 2,4 GHZ: SI, ESTÁNDARES DE RED: IEEE 802.11A, IEEE 802.11AC, IEEE 802.11B, IEEE 802.11G, IEEE 802.11N, LAN INALÁMBRICA CARACTERÍSTICAS; FRECUENCIA DE BANDA: 2.4 Y 5 GHZ, TRANSMISIÓN DE DATOS; TASA DE TRANSFERENCIA (MÁX): 1167 MBIT/S, WI-FI MULTIMEDIA (WMM)/(WME): SI, MEMORIA FLASH: 32 MB, WI-FI VELOCIDAD DE TRANSFERENCIA DE DATOS

ReisCom
Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Alcatel·Lucent
Certified Business Partner

ANEXO DE EQUIPO 6
SISTEMA VIDEO Y CONTROL DE ACCESO DEL SITE.

CANT.	MARCA	MODELO	DESCRIPCIÓN	NO. DE PARTE.
1	NUUO SYSCOMM	NVR MINI2	SISTEMA NVR MINI 2. GRABADORA DIGITAL MEJORADA DE CAMARAS IP. SOPORTA DE 8 A 16 CANALES IP CON ACTUALIZACIONES DE 2,4 Y 8. ·TOTAL BITRATE: 80MBPS. ·DUAL STREAM. ·ES COMPATIBLE CON 70 MARCAS RECONOCIDAS DE CÁMARAS IP (ARECONT VISION, BASLER, BRICCOM, SONY, ZAVIO, HIKVISION, SAMSUNG, PANASO- NIC, AXIS, TOSHIBA, ACTI, CISCO, CNB, D-LINK, ENEO, IQINVISION, LEVEL ONE, LINKSYS, LUMENERA, MOBOTIX, SANTEC, SANYO, STARDOT, VIDEOSEC, VIVOTEK, ETC). ·GRABACIÓN EN TIEMPO REAL. ·SOPORTA 4 DISCOS DUROS S-ATA (NO INCLUÍDOS). · COMPRESIÓN: H.264, MPEG4, MJPEG (DEPENDIENDO DE LA CÁMARA IP). · TIPO DE GRABACIÓN: DE FORMA CONTINUA, POR CALENDARIO, MANUAL Y POR EVENTOS. · GRABACIÓN DE AUDIO (SÓLO SI LA CÁMARA CUENTA CON UN CANAL DE AUDIO). · BÚSQUEDA INTELIGENTE (POR MOVIMIENTO, POR PÉRDIDA DE OBJETO, POR OBJETO EXTRAÑO, PÉRDIDA DE ENFOQUE, POR OBSTRUCCIÓN DE CÁMARA). · SOPORTA INSERCIÓN DE TEXTO (PREGUNTE AL DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA). · 2 PUERTOS ETHERNET RJ45 (10/100/1000 MBPS) EN NE-4080 Y NE-4160. · MULTILENGUAJE (ESPAÑOL, INGLÉS, ALEMÁN, ITALIANO, CHINO, ETC.). · FUNCIÓN E-MAP (PERMITE IMPORTAR IMÁGENES PARA USO CON ASOCIACIÓN DE CÁMARAS), COMPATIBLE CON SOFTWARE CMS. · INTERFAZ DE USUARIO: WEB BROWSER (INTERNET EXPLORER 7/8 Y 9). · SOFTWARE CLIENTE MULTISITIO REMOTE LIVE VIEWER DE HASTA 128 CANALES. · 1 TB DE DISCO DURO. · NÚMERO DE CANALES: 8.	NE-4080

ReisCom, S.A. de C.V.
Atlapulco 6 A Col. Vergel del Sur.
Del. Tlalpan, C.P.14340 Ciudad de México.
Teléfonos: 52643536 / 52643871

ReisCom
Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Alcatel·Lucent
Certified Business Partner

			CARACTERÍSTICAS DE LA CÁMARA: · CCD ¼" SONY EXVIEW HAD SCAN PROGRESIVO. · ZOOM 352X (22X ÓPTICO, 16X DIGITAL). · LONGITUD FOCAL 3.9 A 85.8 MM. · ILUMINACIÓN MÍNIMA 0.5 LUX COLOR, 0.01 LOW SHUTTER, 0.001 CON ICR Y LOW SHUTTER. · FUNCIONES: AE, AWB, 3D-DNR, BLC, WDR. · CUMPLE CON IP66 (REQUIERE MONTAJES HD-243 O HVPWB2-A).FUNCIONES PROGRAMABLES. · COMPRESIÓN H.264, MPEG4, MJPEG. · RESOLUCIÓN QCIF, CIF, HALF D1, D1. · VELOCIDAD: 30IPS@D1 (H.264) + 30IPS@D1 (MJPEG). · CONTROL DE BITRATE 2MBPS. · DUALSTREAMING. · MAT (TRANSMISIÓN ADAPTADA AL MOVIMIENTO). · PUERTO ETHERNET 10/100 BASE-T. · SOPORTA 10 USUARIOS EN VIVO. · PROTOCOLOS: MANUAL, TCP/IP, UDP, HTTP, RTP, RTSP, NTP, DHCP, SMTP, DDNS, HTTPS, RTCP, FTP, BONJOUR. · ACCESO REMOTO POR: WEB BROWSER (SAFARI, FIREFOX, GOOGLE CHROME), SMART MANAGER, INEX STANDARD, SMARTPHONE (IPHONE, ANDROID) Y TABLET (IPAD) · COMPATIBLE CON ONVIF VER. 1.02 (INEX STANDARD). · SOPORTA FTP (FILE TRANSFER PROTOCOL) PARA GRABACIÓN. · NIVELES DE SEGURIDAD (FILTRADO DE IP, PASSWORD, HTTPS, SSL). · COMPATIBLE CON NUUO. ESPECIFICACIONES GENERALES: · BITÁCORA DE EVENTOS. DETECCIÓN DE MOVIMIENTO. · MÁSCARAS DE PRIVACIDAD. · 120 PRESETS, 4 TOURS, 4 PATRÓN, FUNCIÓN DE CASA. · AUDIO: 1 ENTRADA / 1 SALIDA. · VOZ DE ALERTAMIENTO PREGRABADA (PERMITE INTEGRAR VOZ PERSONALIZADA). · ALARMA: 1 ENTRADA / 1 SALIDA. · RS-485 (FASTRAX, PELCO P /D). · SALIDA DE VIDEO AUXILIAR BNC. · ALIMENTACIÓN 12VCD, 13W. · TEMPERATURA DE OPERACIÓN: 0 A 45 °C. COMPATIBLE CON LA SERIE SN, SERIE IX, INEX, SVMS (GRATUITO), COMPATIBILIDAD NUUO	

ReisCom
Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Alcatel·Lucent
Certified
Business Partner

Protesto lo necesario

Reiscom, S.A. de C.V.
Francisco Javier Murillo Pantoja
Representante Legal

ReisCom, S.A. de C.V.
Atlapulco 6 A Col. Vergel del Sur.
Del. Tlalpan, C.P.14340 Ciudad de México.
Teléfonos: 52643536 / 52643871

ReisCom
Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Alcatel·Lucent
Certified Business Partner

FORMATO I. MANIFESTACIÓN CONTRA DEFECTOS Y/O VICIOS OCULTOS

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos
Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica
Procedimiento No. IA-011MDA001-E91-2021
Nombre del licitante: REISCOM, S.A DE C.V.
Fecha:

Me refiero al procedimiento de Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica indicada al rubro en el que mi representada, **REISCOM, S.A. DE C.V.**, participa a través de la proposición que se contiene en el presente sobre.

Sobre el particular, manifiesto que, en caso de resultar adjudicado, me comprometo a garantizar los servicios contra defectos y/o vicios ocultos, durante los siguientes ocho (meses), posteriores al inicio del servicio.

Protesto lo necesario

Francisco Javier Murillo Pantoja

FOLIO 0106

ReisCom
Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

FORMATO A-2. PROPOSICIÓN ECONÓMICA

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos
Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica
Procedimiento No. IA-011MDA001-E90-2021
Nombre del licitante: REISCOM, S.A. DE C.V.
Fecha: 18 de octubre de 2021

RAZÓN SOCIAL:	**REISCOM, S.A. DE C.V.**	R.F.C.: **REI0409133L4**	TELÉFONO: 5552643536
DOMICILIO FISCAL:	**Atlapulco 6ª, Col. Vergel del Sur, Tlalpan, C.P. 14340**	CORREO ELECTRÓNICO:	**jmurillo@reiscom.com**

PARTIDA	DESCRIPCIÓN	CONCEPTO	TIPO DE EQUIPO APÉNDICE 1	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL DEL SERVICIO
1	SERVICIO DE MANTENIMIENTO A EQUIPO DE COMUNICACIONES EN OFICINAS CENTRALES	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	SWITCH DE CORE CENTRAL (1 EQUIPO 8 TARJETAS) EQUIPO 1	1	$ 122,400.00	$122,400.00
			SWITCH DE DISTRIBUCIÓN EQUIPO 2	5	$ 23,400.00	$117,000.00
			SWITCH DEPARTAMENTAL EQUIPO 3	26	$ 8,400.00	$218,400.00
			PUNTOS DE ACCESO INALÁMBRICO EQUIPO 4	32	$ 3,290.00	$105,280.00
			CONTROLADOR LAN PARA EQUIPO INALÁMBRICO EQUIPO 5	2	$ 49,400.00	$98,800.00
			SISTEMA VIDEO Y CONTROL DE ACCESO DEL SITE. EQUIPO 6	1	$ 32,000.00	$32,000.00
					Subtotal	**$ 693,880.00**
		SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO.	SWITCH DE CORE CENTRAL (1 equipo 8 tarjetas) EQUIPO 1	1	$ 588,000.00	$ 588,000.00
			SWITCH DE DISTRIBUCIÓN EQUIPO 2	5	$ 134,400.00	$ 672,000.00
			SWITCH DEPARTAMENTAL EQUIPO 3	26	$ 56,700.00	$1,474,200.00
			PUNTOS DE ACCESO INALÁMBRICO EQUIPO 4	32	$ 20,895.00	$ 668,640.00

ReisCom
Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Alcatel-Lucent
Certified Business Partner

Ciudad de México a 15 de junio de 2021.

Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C.
COR..ART.D.E.M. Víctor Manuel Torres López
Director General Adjunto de Administración

LICITACION PUBLICA NACIONAL ELECTRONICA NO. LA-006G1H001-E20-2021, Correspondiente a la Contratación Plurianual del Servico de Soporte y Mantenimiento a Conmutadores (Segundo Procedimiento)

ANEXO TECNICO

SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO A CONMUTADORES

CONCEPTO 1.1: SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO A CONMUTADORES ALCATEL

a) Requerimientos Funcionales.

Se deberá considerar el siguiente servicio por un periodo de 24 meses, comprendido del día posterior natural a la fecha de notificación del fallo.

Concepto	Servicio	Sistema	Cantidad	Descripción de los componentes y servicios	Ubicación del soporte
1.1.1	Renovacion de contrato de soporte con el fabricante, el cual debera incluir el servicio de SPS (Solution Premier Service), por un periodo de 24 meses.	Conmutador Central Alcatel	2	Gabinete M3 con 2 cristales de 28 y uno con 14 ACT	Site Central
			2	Tarjeta CPU7-2	
			2	Tarjeta IO2N Con Interfaz para conexión con el CPU	
			4	Tarjeta INTOF2A para conexión del cristal 1	
			4	Tarjeta INTOF28 para conexión del cristal 2 y 3	
			1	Box BRNA y SPS/ECX para conexión	
			1	Modem a 14400 Bps para administración remota	
			1	Versión del software instalado R 12.4 del sistema operetivo del conmutador.	
			19	Tarjeta e2M2 extensiones analógicas	
			12	Tarjeta PCM 2 para E-1	
			11	Tarjeta eUA 32 extensiones digitales	
			4	Tarjeta NDDI2 Troncales analógicas	
			2	Tarjeta NPRAE 2 Troncales digitales C/U	
			1	Tarjeta VPU6 para Correo de Voz Sistema de correo de voz modelo A4635.I con capacidad de 6 accesos y 10 horas	
			1	Sistema para operadora automática con 50 accesos simultáneos.	
			1	Tarjeta ECX1 para puertos Ethernet	
			2	Tarjeta INTIP 3-A para telefonie IP	
			2	Puestos de operadoras con consolas marca Alcatel modelo 4059 IP USB Keyboard Spanish.	
			1	Un sistema Rectificador Redundante y Banco de Baterías -48 VCD +/- 10% ó AC 220/110.	
			1	Sistema de Call Center Distribution (CCD) para 30 agentes que incluye: 60 licencias para IVR. 1 licencia parta supervisor mono-sede (CCS)	
			4	Acceso T2-ISDN de 30 canales (120 troncales digitales)	
			240	Troncales SIP	
			1	Sistema de Administracion Omnivista 8770	

ReisCom

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Alcatel-Lucent Certified Business Partner

1.1.2	Soporte tecnico, mantenimiento preventivo mensual y correctivo, por un periodo de 24 meses.	Conmutador Central Alcatel	2	Gabinete M3 con 2 cristales de 28 y uno con 14 ACT	Site Central
			2	Tarjeta CPU7-2	
			2	Tarjeta IO2N Con interfaz para conexión con el CPU	
			4	Tarjeta INTOF2A para conexión del cristal 1	
			4	Tarjeta INTOF2B para conexión del cristal 2 y 3	
			1	Box BRNA y SPB/ECX para conexión	
			1	Modem a 14400 Bps para administración remota	
			1	Versión del software instalado R12..4 del sistema operativo del conmutador.	
			19	Tarjeta eZ32 extensiones analógicas	
			12	Tarjeta PCM 2 para E-1	
			11	Tarjeta eUA 32 extensiones digitales	
			4	Tarjeta NDDI2 Troncales analógicas	
			2	Tarjeta NPRAE 2 Troncales digitales C/U	
			1	Tarjeta VPU6 para Correo de Voz Sistema de correo de voz modelo A4635J con capacidad de 6 accesos y 10 horas	
			1	Sistema para operadora automática con 50 accesos simultáneos.	
			1	Tarjeta ECX1 para puertos Ethernet	
			2	Tarjeta INTIP 3-A para telefonía IP	
			2	Puestos de operadoras con consolas marca Alcatel modelo 4059 IP USB Keyboard Spanish.	
			1	Un sistema Rectificador Redundante y Banco de Baterías -48 VCD +/- 10% ó AC 220/110.	
			1	Sistema de Call Center Distribution (CCD) para 30 agentes que incluye: 60 licencias para IVR. 1 licencia parta supervisor mono-sede (CCS)	
			4	Acceso T2-ISDN de 30 canales (120 troncales digitales)	
			240	Troncales SIP	
			1	Sistema de administración Omnivista 8770	
		Tarificador Telefónico	1	Sistema de Tarificación Telefónica, marca Intertel para 1500 usuarios (no incluye equipo, solo software, incluir soporte con el fabricante).	
1.1.3	Renovación de contrato de soporte con el fabricante, el cual debera incluir el servicio de SPS (Solution Premier Service), por un periodo de 24 meses.	Conmutador Alterno Alcatel	1	Gabinete M3 con 3 cristales ACT	Site Alterno
			1	Tarjeta MMSFD para respaldo en disco Floppy	
			2	Tarjetas CPU7-2	
			2	Tarjetas IO2N Con interface para conexión con el CPU	
			2	Tarjetas INTOFA para conexión del cristal 1	
			2	Tarjetas INTOFB para conexión con el cristal 0	
			1	Box BRNA y SPB/ECX para conexión	
			1	Modem a 14400 Bps para administración remota	
			1	Versión del software instalado R12.1 del sistema operativo del conmutador.	
			18	Tarjeta Z24 extensiones analógicas	
			2	Tarjeta eZ32 extensiones analógicas	
			8	Tarjetas PCM 2 para E-1	
			4	Tarjetas UA 32 extensiones digitales	
			3	Tarjetas eUA32 para extensiones digitales	
			2	Tarjetas NDDI Troncales analógicas	
			1	Tarjeta VPS35 para correo de voz	
			1	Sistema de Correo de voz con 6 accesos simultáneos y 10 horas de capacidad de	

ReisCom, S.A. de C.V.
Atlapulco 6 A, Col. Vergel del Sur
14340, Ciudad de México.
Teléfonos: 52643536 y 52643871

ReisCom

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Alcatel-Lucent Certified Business Partner

				almacenamiento.	
			2	Tarjeta GPA para guías de voz	
			1	Tarjeta GPA2 para operadora automática con tarjeta Flash Card	
			2	Tarjetas VG guías vocales	
			1	Tarjeta ECX1 para puertos Ethernet No. de parte 3BA 23060	
			1	Tarjeta INTP-2A con una tarjeta hija incluida GIP4-4 con licencias para terminales IP.	
			2	Puestos de operadora.	
			1	Sistema para operadora automática con 30 accesos simultáneos.	
			1	Software Básico para la administración del sistema modelo Omnivista 4760.	
			1	Rectificadores de 33 Amps	
			1	Sistema de Call Center Distribution (CCD) para 30 agentes que incluye: 60 licencias para IVR. 1 licencia parta supervisor mono-sede (CCS)	
			2	Accesos T2-ISDN de 30 canales (60 troncales digitales)	
			30	Troncales SIP	
1.1.4	Soporte tecnico, mantenimiento preventivo mensual y correctivo por un periodo de 24 meses.	Conmutador Alterno Alcatel	1	Gabinete M3 con 3 cristales ACT	Site Alterno
			1	Tarjeta MMSFD para respaldo en disco Floppy	
			2	Tarjetas CPU7-2	
			2	Tarjetas IO2N Con interface para conexión con el CPU	
			2	Tarjetas INTOFA para conexión del cristal 1	
			2	Tarjetas INTOFB para conexión con el cristal 0	
			1	Box BRNA y SPB/ECX para conexión	
			1	Modem a 14400 Bps para administración remota	
			1	Versión del software instalado R12.1 del sistema operativo del conmutador.	
			18	Tarjeta Z24 extensiones analógicas	
			2	Tarjeta eZ32 extensiones analógicas	
			8	Tarjetas PCM 2 para E-1	
			4	Tarjetas UA 32 extensiones digitales	
			3	Tarjetas eUA32 para extensiones digitales	
			2	Tarjetas NDDI Troncales analógicas	
			1	Tarjeta VPS35 para correo de voz	
			1	Sistema de Correo de voz con 6 accesos simultáneos y 10 horas de capacidad de almacenamiento.	
			2	Tarjeta GPA para guías de voz	
			1	Tarjeta GPA2 para operadora automática con tarjeta Flash Card	
			2	Tarjetas VG guías vocales	
			1	Tarjeta ECX1 para puertos Ethernet No. de parte 3BA 23060	
			1	Tarjeta INTP-2A con una tarjeta hija incluida GIP4-4 con licencias para terminales IP.	
			2	Puestos de operadora.	
			1	Sistema para operadora automática con 30 accesos simultáneos.	
			1	Software Básico para la administración del sistema modelo Omnivista 4760.	

ReisCom
Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Alcatel-Lucent Certified Business Partner

			1	Rectificadores de 33 Amps	
			1	Sistema de Call Center Distribution (CCD) para 30 agentes que incluye: 60 licencias para IVR. 1 licencia parta supervisor mono-sede (CCS)	
			2	Accesos T2-ISDN de 30 canales (60 troncales digitales)	
			30	Troncales SIP	

CONCEPTO 1.2: SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO A CONMUTADOR AVAYA REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

Se deberá considerar el siguiente servicio por un periodo de 24 meses, comprendido del dia posterior natural a la fecha de notificacion del fallo.

Concepto	Servicio	Sistema	Cantidad	Descripción de los componentes y servicios	Ubicación
1.2.	Se requiere la renovación del contrato de soporte de los equipos por un periodo de 24 meses con carta compromiso de cunplimiento por parte del distribuidor autorizado.	Conmutador Avaya	2	Comunication Manager: Marca Avaya, Modelo DL360PG8.	Site Central
			1	Media Gateway: Marca Avaya, Modelo G450.	
			1	System Manager: Marca Avaya, Modelo DL360PG8.	
			2	Session Manager: Marca Avaya, Modelo DL360PG8	
1.2.1	Soporte técnico, mantenimiento preventivo mensual y correctivo por un periodo de 24 meses (deberá ser proporcionado por el licitante)		1	Sistema de tarificación telefónica, marca "Intertel", para 1500 usuarios (no incluye equipo, solo software, incluir soporte con el fabricante).	

ReisCom

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Alcatel-Lucent Certified Business Partner

REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO REQUERIDO PARA LOS CONMUTADORES ALCATEL (CONCEPTO 1.1) , AVAYA (CONCEPTO 1.2) y (CONCEPTO 1.2.1)

Para los equipos descritos en los **CONCEPTOS 1.1.1 y 1.1.3** se requiere la renovacion del contrato de soporte con el fabricante, el cual debera incluir el servicio de SPS (Solution Premier Service) por un periodo de 24 meses comprendido del día posterior natural a la fecha de notificación del fallo para las actualizaciones a las versiones mas recientes emitidas por el (los) fabricante (s) de los componentes que integran el sistema.

Para los equipos descritos en los **CONCEPTOS 1.1.2 y 1.1.4** se requiere de los servicios de soporte tecnico, mantenimiento preventivo mensual y correctivo por un periodo de 24 meses, proporcionado por el licitante, estos se tendrán que llevar a cabo durante los primeros 10 días hábiles del mes.

Para los equipos descritos en el **CONCEPTO 1.2** se requiere la renovación del contrato de soporte de los equipos, el cual deberá ser garantizado por un periodo de 24 meses con carta compromiso de cumplimiento por parte del distribuidor autorizado.

b) REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

DISPONIBILIDAD

Para los **CONCEPTOS 1.1** el licitante debera ser distribuidor acreditado de la marca ALCATEL, debera anexar a su propuesta tecnica la documentacion correspondiente que avale, con experiencia mínima de 5 años, firmada por EL REPRESENTANTE LEGAL del fabricante, **el no presentar la documentación comprobatoria, sera motivo de desechamiento de la propuesta.**

Para los **CONCEPTOS 1.1** el licitante debera contar por lo menos con dos (2) ingenieros con las certificaciones vigentes en : ACSE (Alcatel Lucent Certified System Expert), dicho personal debera ser quien proporcione los servicios de soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo, para tal efecto debera incluir a su propuesta técnica un escrito firmado por el representante legal de la empresa o persona legalmente facultada por la empresa que representa y en hoja preferentemente membretada dirigida a Banjercito, donde haga mención de los nombres del personal asignado con sus respectivas certificaciones, anexando copia de los certificados vigentes, el personal técnico propuesto deberá de residir preferentemente en la ciudad de México o área Metropolitana para poder cumplir con los tiempos establecidos en el presente anexo.

Para el **CONCEPTO 1.2.1** el licitante debera ser distribuidor autorizado de la marca AVAYA , deberá anexar a su propuesta técnica la documentación correspondiente, con carta compromiso de cumplimiento por parte del distribuido autorizado.

Para el **CONCEPTO 1.2.1** , el licitante deberá contar por lo menos con dos (2) ingenieros con las certificaciones vigentes en: COMMUNICATION MANAGER ADVANCED IP SOLUTIONS, dicho personal deberá ser quien proporcione los servicios de soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo, para tal efecto, deberá incluir a su propuesta técnica un escrito firmado por el representante legal de la empresa o persona legalmente facultada por la empresa que representa y en hoja

ReisCom
Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Alcatel-Lucent Certified Business Partner

preferentemente membretada dirigida a Banjercito, donde haga mención de los nombres del personal asignado con sus respectivas certificaciones, anexando copia de los certificados vigentes, dichos ingenieros deberán de residir en la ciudad de México o área Metropolitana para dar culplimiento a los tiempos establecidos en el presente anexo.

Para los CONCEPTOS 1.1.2 y 1. 2.1 referente a los sistemas de tarificación telefónica el potencial licitante deberá contar por lo menos con 01 ingeniero con la capacidad técnica y de adminstración de los sistemas , dicho personal deberá ser quien proporcione los servicios de soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo, deberá anexar a su propuesta técnica la certificación emitida por el fabricante de la marca Intersel (INTERTEL) que lo avale, dicho ingeniero deberá de residir preferentemente en la ciudad de México o área Metropolitana para dar cumplimiento a los tiempos establecidos en el presente anexo.

Para los **CONCEPTOS 1.1 y 1.2.1** : el personal que proporcione los servicios de soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo deberá ser empleado de la empresa, para tal efecto deberá incluir a su propuesta técnica un escrito firmado por el representante legal de la empresa o persona legalmente facultada por la empresa que representa y en hoja preferentemente membretada dirigida a Banjercito, haciendo mención de los nombres completos del personal asignado, anexando los comprobantes que lo avale siendo estos (contratos independientes o recibos de nómina).

Para el **CONCEPTO 1.1 y 1.2.1**: para el seguimiento de los servicios de soporte y mantenimiento, el licitante deberá asignar a una persona la cual estará dedicada exclusivamente para la administración del proyecto, para tal efecto, deberá incluir a su propuesta técnica una carta en hoja membretada dirigida a Banjercito y firmada por la persona facultada legalmente de la empresa que representa, haciendo mención de la asignación de dicho personal, donde se garantice el seguimiento de los servicios.

NOTA:
EL LICITANTE DEBERA CONTAR CON OFICINAS PREFERENTEMENTE EN LA CIUDAD DE MEXICO O AREA METROPOLITANA. EN CASO DE PARTICIPACION CONJUNTA, AMBAS EMPRESAS DEBERAN CONTAR CON OFICINAS Y PERSONAL TÉCNICO PREFERENTEMENTE EN LA CIUDAD DE MEXICO Y AREA METROPOLITANA; LO CUAL DEBERA SER COMPROBADO CON EL ALTA ANTE LA SECRETARIA DE HACIENDA., ASI COMO COMPROBANTE DE TELEFONO, LUZ O RENTA.

CONTROLES DE SEGURIDAD

De acuerdo a la normatividad vigente de seguridad de la información de BANJERCITO, el licitante deberá apegarse a los "Requerimientos de la Subdirección de Seguridad de la Información" (Anexo 1-A), para tal efecto; deberá incluir a su propuesta técnica escrito firmado por su representante legal y preferentemente en papel membretado dirigida a Banjercito, haciendo mención de la aceptación del cumplimiento de estos requerimientos, **el no presentar la carta de aceptación de cumplimiento de los aspectos de Seguridad Informática, será motivo de desechamiento de la propuesta.**

El Licitante debe entregar como parte de su propuesta técnica al Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. documento en hoja membretada y firmada por el representante o apoderado , que garantice que contratará los servicios de mantenimiento con el fabricante y que cumplirá con los niveles de servicio (SLA) requeridos en el presente anexo técnico , en caso

contrario la propuesta será desechada. En el caso de ser fabricante o filial del fabricante este requisito no aplicará.

De igual manera, se sujetará a lo establecido en las disposiciones para la estrategia digital Nacional, en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y en la seguridad de la Información, Artículo 26 que a la letra dice:.. "Las Instituciones conforme a lo indicado en el MAAGTICSI, previo a la puesta en operación de un aplicativo de cómputo, realizarán el análisis de vulnerabilidades correspondiente, el cual preferentemente será realizado por un tercero, distinto a quién desarrollo el aplicativo; el resultado del análisis deberá preservarse para efectos de auditoria".

c) LOS CASOS DE USO, MODULOS, TRAZABILIDAD Y PROTOCOLOS DE PRUEBAS.

Para el **CONCEPTO 1.1 y 1.2.1** al término de cada servicio atendido (soporte técnico, mantenimientos, altas, bajas y cambios) el potencial licitante deberá entregar las hojas de servicio correspondiente, en un plazo no mayor a 10 días hábiles, mismo que deberán contener la firma de conformidad de ambas partes.

d) NIVELES DE SERVICIO.

Prioridad	1 (Alta)	2 (Media)	3 (Baja)
Servicio	Pérdida completa	Pérdidad parcial	No hay pérdida
Numero de afectados	Todos los usuarios	Algunos usuarios	ninguno
Tiempo de respuesta	2 hrs.	6 hrs.	1 Dia.
Penalizacion para respuesta	0.4% por cada hr.	0.04% por cada hr.	0.33% por cada dia.
Tiempo de solución	4 hrs.	24 hrs.	30 dias.
Penalizacion para solución	0.4% por cada hr.	1% por cada 24 hrs.	7% por cada 30 dias.

Apertura y cierre de reportes.

- Vía telefónica o correo electrónico.
- El proveedor deberá proporcionar un número de reporte.
- El proveedor deberá llevar un seguimiento puntual y detallado del reporte.
- El cierre del reporte se efectuará una vez recibido el servicio a entera satisfacción de Banjercito.
- El cierre del reporte lo efectuará el personal responsable del seguimiento por Banjercito.
- Al término del reporte, se deberá anexar la hoja de servicio a la carpeta de seguimiento.

Soporte Técnico

Tiempo de atención telefónica: 7x24.
Tiempo de respuesta vía correo electrónico: máximo 24 horas.
Tiempo de diagnóstico: 30 minutos.

Tiempos de solución: 04 horas a partir de que se formule el diagnostico.
Tiempos de reemplazo de partes o equipos: 04 horas a partir de que se formule el diagnostico.

Para nuevas implementaciones el soporte técnico deberá ser vía telefónica o en los sitios: Site Central y Alterno según sea el caso, aplica cuando se requiera para nuevas implementaciones, enlaces, interconexiones, instalación de nuevos dispositivos, troncales, nuevas señalizaciones de voz, mejoras en la configuración y en general cualquier adecuación a los equipos que se encuentren cubiertos por la póliza de mantenimiento.

e) TERMINOS Y CONDICIONES DE ENTREGA Y DE ACEPTACION.

El potencial licitante deberá proporcionar los servicios de soporte técnico, mantenimiento preventivo mensual y correctivo a los equipos descritos en el apartado **a) REQUERIMIENTOS FUNCIONALES (PARTIDA ÚNICA)** por un **periodo de 24 meses**, en los siguientes sitios según sea el caso:

CONCEPTO 1.1: SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO A CONMUTADORES ALCATEL.

- Site Central: Av. Industria Militar No. 1055, Col. Lomas de Sotelo, Miguel Hidalgo, Cd. de México, C.P. 11200.
- Site Alterno: Jose Maria Pino Suarez, no. 310, Col 5 de mayo, Toluca Estado de México, C.P. 50090.

CONCEPTO 1.2.1: SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO A CONMUTADOR AVAYA.

- Site Central: Av. Industria Militar No. 1055, Col. Lomas de Sotelo, Miguel Hidalgo, Cd. de México, C.P. 11200.

Renovación del contrato de soporte ante el fabricante Concepto 1.1: el licitante deberá entregar dentro de los 05 días naturales posteriores a la notificación del fallo, el documento oficial del registro del contrato de soporte con el fabricante, dirigida al Banco Nacional del Ejercito Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. y firmada por el fabricante (administrador de la cuenta asignado a Banjercito) donde debe especificar el equipo cubierto y su vigencia.

Por ninguna causa o motivo Banjercito cubrirá al licitante los pasajes, viáticos o traslados del personal de este último, que desarrolle actividades relacionadas a la prestación de los servicios de soporte y mantenimiento, gestión de incidentes, etc., donde se encuentran ubicados los equipos.

Mantenimientos (Preventivo y Correctivo)

El proveedor deberá proporcionar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo conforme a un calendario que se acordará con personal de la gerencia de comunicaciones y contemplando lo siguiente:

- Tiempo de atención vía correo electrónico: máximo 24 horas.

ReisCom
Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Alcatel-Lucent Certified Business Partner

- Tiempo para atención del mantenimiento preventivo mayor: conforme a la fecha y horario que indique Banjercito, en un lapso no mayor a 6 meses entre cada mantenimiento (4 mantenimientos durante los 24 meses del contrato).
- Tiempo para atención del mantenimiento preventivo mensual: conforme a la fecha y horario que indique Banjercito, durante los primeros 10 días hábiles de cada mes..
- Tiempo para atención del mantenimiento correctivo: conforme a la fecha y horario que indique Banjercito., estos no se pueden calendarizar ya que estos se efectuan cada que se presentan fallas en el equipo.
- Entrega de hojas de servicio.

Preventivo mayor: El proveedor deberá realizar 1 mantenimiento mayor (solo equipos que puedan ser abiertos), durante la vigencia del contrato para todos los equipos, en la fecha y horario en que indique Banjercito, conforme a un calendario que se acordara con personal de la gerencia de comunicaciones, en un lapso (no mayor a 6 meses) entre cada mantenimiento (4 mantenmientos durante los 24 meses del contrato) dicho mantenimiento deberá consistir cuando menos en lo siguiente:

- Software: Respaldo de la información del equipo, bases de datos, revisión de incidentes y logs.
- Hardware: Reinicio del equipo, validación de los bancos de baterías, se retiran las tarjetas de los gabinetes, se limpia el chasis, se enciende el equipo y verifica que todo inicie de forma correcta
- Respaldo de configuración.
- Etiquetado
- Limpieza de tarjetas electrónicas.
- Limpieza de chasis.
- Entregará una hoja de servicio, misma que deberá contener la firma de aceptación del personal responsable por Banjercito.
- Deberá entregar el reporte escrito y grafico correspondiente, al cual integrará la revisión de los registros de eventos, su interpretación y en su caso la solución de estos. La entrega del informe será como máximo 15 días hábiles después de efectuado el mantenimiento.
- En caso de equipos que no puedan ser abiertos deberá presentar documento correspondiente firmado por el fabricante (administrador de la cuenta asignado a Banjercito) que lo avale.

Preventivo mensual: El proveedor deberá realizar visitas mensuales programadas en sitio, durante la vigencia de los servicios contratados, en las fechas y horarios que indique Banjercito, durante los primeros 10 días hábiles de cada mes, dicho mantenimiento deberá consistir cuando menos en lo siguiente:

- Revisión de eventos de los equipos en busca de errores de hardware o software.
- Respaldo de la configuración de cada uno de los equipos.
- Generar un reporte que incluya los siguientes puntos (no se limita):
- Salud de los equipos:
- Estado de memoria.
- Estado de CPU
- Temperatura.

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Alcatel-Lucent Certified Business Partner

Estado de los equipos:

- Datos del equipo (Nombre, número de serie, modelo, sistema operativo).
- Interfaces (modo y velocidad).
- Inventario de los servicios de voz (troncales, DIDs, etc.) configurados en los equipos.
- Sugerencias de mejora de la configuración y estado de los equipos.
- Sistema de tarificación telefónica: Revisión del sistema y Reporte de consumo de llamadas

Nota: Una vez notificado el fallo, se llevará a cabo la reunión de inicio de proyecto en los primeros 10 días hábiles siguientes al fallo, en donde Banjercito entregará el calendario con fechas y horarios para las visitas mensuales al administrador del proyecto del licitante.

Correctivo: Derivado del servicio de soporte técnico o del mantenimiento preventivo, podrá determinarse la necesidad de realizar un mantenimiento correctivo, conforme a las siguientes características:

- Deberá presentar un plan de trabajo detallando las actividades a realizar.
- Presencia en sitio, conforme a la fecha y horario que indique Banjercito.
- Instalación de parches del sistema operativo para la solución de errores.
- Garantizar el correcto funcionamiento de los equipos al término del servicio.
- Al finalizar las actividades correctivas deberá entregar un reporte detallado.
- Sistema de tarificación telefónica:

  - Actualización de versión.
  - Instalación de services packs del fabricante.
  - Actualización de tarifas y planes telefónicos.
  - Garantizar el correcto funcionamiento del sistema al término del servicio.

Actualizaciones

Actualizaciones de software cuando sean requeridas por Banjercito, o se determine su necesidad como resultado de los mantenimientos.

El licitante deberá notificar vía correo electrónico en cuanto sean liberadas nuevas versiones de software.

Las actualizaciones deberán estar probadas por el fabricante y libres de fallas antes de que sean instaladas en los equipos propiedad de Banjercito.

ReisCom
Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Alcatel-Lucent Certified Business Partner

Reemplazo de partes o equipo.

En caso de ser necesario el licitante realizará el cambio de equipos o partes correspondientes sin costo adicional para Banjercito, por otro igual o de características superiores al afectado, para tal efecto deberá manifestar en las hojas de servicio si este será un cambio temporal o definitivo.

f) TIEMPOS DE RESPUESTA DE SOPORTE Y SERVICIO

Apertura y cierre de reportes.

- Vía telefónica o correo electrónico.
- El proveedor deberá proporcionar un número de reporte.
- El proveedor deberá llevar un seguimiento puntual y detallado del reporte.
- El cierre del reporte se efectuará una vez recibido el servicio a entera satisfacción de Banjercito.
- El cierre del reporte lo efectuara el personal responsable del seguimiento por Banjercito.
- Al término del reporte, se deberá anexar la hoja de servicio a la carpeta de seguimiento.

Soporte Técnico

- Tiempo de atención telefónica: inmediata 7x24.
- Tiempo de respuesta vía correo electrónico: máximo 24 horas.
- Tiempo de diagnóstico telefónico 30 minutos presencial 1 y ½ en caso de requerirse.
- Tiempos de solución: 04 horas a partir de que se formule el diagnostico.
- Tiempos de reemplazo de partes o equipos: 04 horas a partir de que se formule el diagnostico.
- Para nuevas implementaciones el soporte técnico deberá ser vía telefónica o en los sitios: **Site Central y Alterno** según sea el caso, aplica cuando se requiera para nuevas implementaciones, enlaces, interconexiones, instalación de nuevos dispositivos, troncales, nuevas señalizaciones de voz, mejoras en la configuración y en general cualquier adecuación a los equipos que se encuentren cubiertos por la póliza de mantenimiento.

Mantenimientos (Preventivo y Correctivo)

- Tiempo de atención vía correo electrónico: máximo 24 horas.
- Tiempo para atención del mantenimiento preventivo mayor: conforme a la fecha y horario que indique Banjercito.
- Tiempo para atención del mantenimiento preventivo mensual: conforme a la fecha y horario que indique Banjercito.
- Tiempo para atención del mantenimiento correctivo: conforme a la fecha y horario que indique Banjercito.

ReisCom
Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Alcatel-Lucent Certified Business Partner

g) USO INDEBIDO DE LA DOCUMENTACIÓN, INFORMACIÓN NI ACTIVOS DE TIC A LOS QUE TENGAN ACCESO O QUE SE GENEREN CON MOTIVO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

El licitante y su personal a su cargo, deberán de firmar el convenio de confidencialidad de la información a la cual tenga acceso, siendo responsable de que cada uno de los integrantes del personal asignado para la prestación de los servicios derivados del contrato que se celebre, respetará el manejo correcto de la información a través de una carta de confidencialidad.

Toda la información a que tenga acceso el personal que el licitante designe para la prestación de los servicios, es considerada de carácter confidencial, por lo que el potencial licitante deberá garantizar que por ningún motivo se viole el siguiente acuerdo:

La información de "Banjercito" y a la cual tenga acceso el personal del licitante NO deberá ser copiada o respaldada sin autorización por escrito de "Banjercito".

h) LA FORMA EN QUE SE LLEVARA A CABO LA SUPERVISION DEL SERVICIO CONTRATADO.

Para el seguimiento de los servicios de soporte y mantenimiento, el licitante deberá asignar a una persona la cual estará dedicada exclusivamente para la administración del proyecto, el cual deberá integrar una carpeta que será resguardada por la Dirección de Informática de Banjercito, la cual se integrará de la siguiente manera:

- Índice.
- Copia del contrato.
- Acta de Constitución del Proyecto.
- Lista de entregables.
- Acta de aceptación de entregables.
- Póliza de soporte con el fabricante.
- Cartas del fabricante.
- Cartas Proveedor
- Constancias de certificaciones.
- Calendario de visitas mensuales (mantenimientos preventivos).
- Número del Call Center.
- Matriz de escalamiento.
- Metodología para reporte de incidentes, altas, bajas y cambios.
- Minutas:
  - De reunión de inicio de proyecto.
  - De reunión para nuevas implementaciones.
  - De terminación de contrato.
- Reportes:
  - De nuevas implementaciones o actualizaciones.
- Informes de rendimiento:
  - Mensual de incidentes, fallas, altas, bajas, cambios y mantenimientos.
  - Mensual de estadísticas de consumo de llamadas.
- Acta de cierre de proyecto

ReisCom

Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

Alcatel-Lucent Certified Business Partner

La carpeta de seguimiento deberá ser entregada dentro de los 30 días naturales posteriores a la notificación del fallo.

Supervisión del servicio contratado.

La Subdirección de Tecnología y Seguridad Informática realizara las revisiones de seguridad a los componentes TIC que integren la solución.

Manifestamos el cumplimiento al 100% de todos los requerimientos solicitados por BANJERCITO en el Anexo Técnico.

Atentamente:

Ing. Francisco Javier Murillo Pantoja
Representante Legal

ReisCom, S.A. de C.V.
Atlapulco 6 A. Col. Vergel del Sur
14340, Ciudad de México.
Teléfonos: 52643536 y 52643871

CONTRATO CERRADO NÚMERO BANJERCITO-DABS-SRM-GA-DPC-038-2021 RELATIVO A LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO A CONMUTADORES (SEGUNDO PROCEDIMIENTO). EN ADELANTE "EL SERVICIO" DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA No. LA-006G1H001-E20-2021, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE, BANCO NACIONAL DEL EJÉRCITO, FUERZA AÉREA Y ARMADA, S.N.C. A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO **''BANJERCITO''**, REPRESENTADA POR EL C. MYR. I.C.E. NOÉ NICOLAS MIGUEL , EN SU CARÁCTER DE DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS Y POR LA OTRA LAS PERSONAS MORALES DENOMINADAS "IP PRODUCTOS Y SERVICIOS, S.A. DE C.V." REPRESENTADA POR EL C. JOSÉ ALBERTO DEL VALLE POSADAS, EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL, "ADVANCED SOLUCIONES DE TELECOMUNICACIÓN, S.A. DE C.V." REPRESENTADA POR EL C. PABLO MALDONADO BERNY, EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL Y REISCOM SA DE CV REPRESENTADA POR EL C. FRANCISCO JAVIER MURILLO PANTOJA, EN SU CARÁCTER DE APODERADO LEGAL Y QUIEN COMPARECE COMO REPRESENTANTE COMÚN DE LA PROPUESTA CONJUNTA AQUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARA COMO **"EL PROVEEDOR"**, A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ "LAS PARTES", AL TENOR DE LOS ANTECEDENTES, DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

ANTECEDENTES

La Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones requiere la contratación del servicio de Soporte y Mantenimiento a Conmutadores para garantizar las comunicaciones de la Institución.

De conformidad con los Artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 3 Fracción IX, 25, 26 Fracción I, 26 Bis Fracción II, 27, 28 Fracción I, 29, 30, 33, 35, 36, 36 Bis fracción I, 37 Bis, 38, 45, 46, 50, 59 y 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en lo sucesivo "LAASSP", así como en el 31, 39, 41, 44, 45, 48, 49, 50, 52, 54, 58, 81, 84 y 101 del REGLAMENTO de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en lo sucesivo el REGLAMENTO, el artículo 35 tercer párrafo, 50 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, 148 de su Reglamento, los artículos 29, 35, 36, 37, 38, 39 y 69-C de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, se realizó la Convocatoria de la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-006G1H001-E20-2021 correspondiente a la Contratación plurianual del Servicio de Soporte y Mantenimiento a Conmutadores (Segundo Procedimiento).

Asimismo, con fecha 22 de junio de 2021 se llevó a cabo el Acto de Fallo de la Licitación antes citada, de conformidad con lo establecido en artículo 37 de la LAASSP.

DECLARACIONES

1. Declara **"BANJERCITO"** que:

1.1. Es una Sociedad Nacional de Crédito legalmente constituida conforme a las Leyes de este País, bajo lo siguiente: Mediante la escritura pública número 56 de fecha 06 de mayo de 1947, otorgada ante la fe del Licenciado Manuel Borja Soriano, titular de la Notaría Pública número 78 del Distrito Federal, se constituyó el "Banco Nacional del Ejército y la Armada, Sociedad Anónima de Capital Variable" la cual se encuentra debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de esta Ciudad de México, el día 12 de junio de 1947, registrado bajo el número 149 a fojas 159, del volumen 231 del libro 3°. Posteriormente cambia su denominación social a "Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.A., lo cual consta en Escritura Pública número 30,196 volumen 596 de fecha 6 de julio de 1979, ante la fe del Lic. Roberto Del Valle Prieto, Notario 113 del entonces Distrito Federal. Mediante Decreto número 1,666 de fecha 10 de julio de 1985, con efectos a partir del 31 de julio de 1985, el Presidente Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, Miguel de la Madrid Hurtado decretó la transformación del "Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, Sociedad Anónima" a "Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo", el cual fue inscrito en el Registro

Público de la Propiedad y del Comercio del entonces Distrito Federal, bajo el folio mercantil número 93,741 el 28 de enero de 1987.

1.2. Su representante, C. Myr. I.C.E. NOÉ NICOLAS MIGUEL , DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS , con R.F.C NIMN690101MH9 , cuenta con las facultades suficientes para la firma de éste Instrumento, tal y como consta en Libro 1,904, folio 271,876, Instrumento Notarial N° 91,314 de fecha 27 de septiembre de 2019, otorgado ante la fe del Licenciado Benito Iván Guerra Silla, Notario Público número 7 de la Ciudad de México, facultades que a la fecha no le han sido revocadas, modificadas, ni limitadas en forma alguna.

1.3. El C. Mtro. JUAN JOSÉ CORDOVA CARMONA , SUBDIRECTOR DE SERVICIOS DE INFORMÁTICA , con R.F.C COCJ760610IZ0 , facultado para administrar el cumplimiento de las obligaciones que deriven del objeto del presente contrato, quien podrá ser sustituido en cualquier momento en su cargo o funciones, bastando para tales efectos un comunicado por escrito y firmado por el servidor público facultado para ello, dirigido al representante de “EL PROVEEDOR” para los efectos del presente contrato, encargados del cumplimiento de las obligaciones contraídas en el presente instrumento jurídico.

1.4. El C. Cor. I.C.I. VICTOR MANUEL MARTÍNEZ HERNÁNDEZ , DIRECTOR DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES , con R.F.C MAHV770319440 , o quien en un futuro lo sustituya, comparece como el “ADMINISTRADOR DEL CONTRATO”, es decir el responsable de verificar el aspecto técnico y operativo mediante los mecanismos determinados en el presente contrato y su anexo técnico.

1.5. La C. L.C.P. MONICA IRAIS CALDERON ROJAS , JEFATURA DE DEPARTAMENTO (Gerente de Adquisiciones), R.F.C CARM680406DS0 , o quien en un futuro lo sustituya, comparece como el “AREA CONTRATANTE”, del presente instrumento.

1.6. El C. Cap. 1/o. F.A.A.M.A. D.E.M.A. Ret. CESAR ALEJANDRO ORTA LOPEZ , SUBDIRECCIÓN DE ÁREA , R.F.C OALC731123790 , o quien en un futuro lo sustituya, comparece como el “AREA CONTRATANTE”, del presente instrumento.

1.7. La adjudicación del presente contrato se realizó mediante el procedimiento de LICITACIÓN PÚBLICA , ELECTRÓNICO de carácter NACIONAL , realizado al amparo de lo establecido en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en los artículos ARTÍCULO 26 FRACCIÓN I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, “LAASSP”, y los correlativos de su Reglamento.

La proposición ganadora fue presentada en forma conjunta, de acuerdo a lo dispuesto por el artículo 44 del Reglamento de la **"LAASSP"**

1.8. **“BANJERCITO”** cuenta con recursos suficientes y con autorización para ejercerlos en el cumplimiento de sus obligaciones derivadas del presente contrato, como se desprende de la validación Presupuestal No. 968, con folio de autorización 968, de fecha 15 de abril de 2021, emitido por la Dirección de Planeación y Seguimiento.

1.9. Para efectos fiscales las Autoridades Hacendarias le han asignado el Registro Federal de Contribuyentes **N°** BNE820901682

1.10. Para todo lo relacionado con este contrato, **“BANJERCITO”** señala como domicilio para oír notificaciones y recibir toda clase de documentos el ubicado en Av. Industria Militar No. 1055, Colonia Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11200, Ciudad de México.

2. Declara **“EL PROVEEDOR”** que:

2.1. Es una Sociedad Mercantil, legalmente constituida conforme a las Leyes de este País bajo la denominación social de REISCOM SA DE CV , lo que se acredita en Testimonio Notarial de la Escritura Pública N° 216,620 de fecha 10 de septiembre de

2004, otorgada ante la fe del Lic. Fausto Rico Álvarez Titular de la Notaria Pública número 6 del Distrito Federal, debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio, bajo el Folio Mercantil Número 323125 de fecha 06 de octubre de 2004.

Su representante, el C. Francisco Javier Murillo Pantoja en su carácter de Apoderado Legal cuenta con las facultades propias y suficientes para la firma del presente instrumento, mismas que a la fecha no le han sido revocadas, modificadas, ni limitadas en forma alguna, lo que consta en el Testimonio Notarial de la Escritura Pública N° 239,930 de fecha 10 de diciembre de 2007, otorgada ante la fe del Lic. Fausto Rico Álvarez Titular de la Notaria Pública número 6 del Distrito Federal.

Cuenta con Registro Federal de Contribuyentes **REI0409133L4"Advanced Soluciones de Telecomunicación, S.A. de C.V."**

Es una Sociedad Mercantil, legalmente constituida conforme a las Leyes de este País bajo la denominación social de **"Advanced Soluciones de Telecomunicación, S.A. de C.V."** lo que se acredita en **Testimonio Notarial de la Escritura Pública número 422** de fecha 5 de junio de 2003, otorgada ante la fe **del Lic. Ricardo Salvador Rodriguez Vera Titular de la Notaria Pública número 34 de la ciudad de Zapopan,** Jalisco, debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio del Gobierno del Estado de Jalisco, bajo el Folio Mercantil Número 18838 de fecha 17 de junio del 2003.

Su representante, el **C. Pablo Maldonado Berny** en su carácter de **Representante Legal**, cuenta con las facultades propias y suficientes para la firma del presente instrumento, mismas que a la fecha no le han sido revocadas, modificadas, ni limitadas en forma alguna, lo que consta en el **Testimonio Notarial de la escritura pública no. 13429** de fecha 6 de septiembre del 2018, otorgada ante la fe del **Lic. Ricardo Salvador Rodriguez Vera, Notario Público Titular de la Notaria Número 34 de Zapopan**, Jalisco, debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio del Gobierno del Estado de Jalisco, bajo el Folio Mercantil Número **18838 de fecha 18 de septiembre del 2018.**

Se encuentra inscrito en el Registro Federal de Contribuyentes número **AST030609AA9.**

Para todo lo relacionado con este contrato, "**EL PROVEEDOR**" señala como domicilio y correo electrónico para oír notificaciones y recibir toda clase de documentos lo siguiente: **Domicilio:Avenida Niños Héroes 2823, Col. Jardines del Bosque, C.P. 44520, Guadalajara, Jalisco**. **Correo electrónico:**pmaldonado@astel.com.mx. **Teléfono:** 3915 9235.

"IP Productos y Servicios, S.A. de C.V."

Es una Sociedad Mercantil, legalmente constituida conforme a las Leyes de este País bajo la denominación social de **"IP Productos y Servicios, S.A. de C.V."**, lo que se acredita en Testimonio Notarial de la Escritura Pública número **125,134** de fecha 14 de marzo de 2007, otorgada ante la fe del **Lic. Ignacio Soto Borja y Anda Titular de la Notaria Pública N° 129 del Distrito Federal,** debidamente inscrita en la Dirección General del Registro Público de la Propiedad y de Comercio bajo el **Folio Mercantil Número 364029 de fecha 9 de mayo de 2007.**

Su representante, el **C. José Alberto Del Valle Posadas** en su carácter de Administrador Único, cuenta con las facultades propias y suficientes para la firma del presente instrumento, mismas que a la fecha no le han sido revocadas, modificadas, ni limitadas en forma alguna, lo que consta en el Testimonio Notarial de la Escritura Pública número **94,522** de fecha 2 de octubre de 2015**,** otorgada ante la fe del **Lic. Miguel Alessio Robles Notario Público N° 19 del Distrito Federal,** debidamente inscrita en la Dirección General del Registro Público de la Propiedad y de Comercio bajo el Folio Mercantil Número 364029 de fecha 14 de octubre de 2015.

Cuenta con su Registro Federal de Contribuyentes **IPS0703142W1.**

Señala como su domicilio para todos los efectos legales el ubicado en: **Domicilio:** Calle Montecito 38, P6- **Oficina** 16, Colonia Nápoles, **Alcaldía Benito Juárez**, C.P. 03810, Ciudad de México. **Correo electrónico:**a.delvalle@pps.com.mx **Teléfono:** 55 5523 7400.

El objeto social de la Persona Moral denominada REISCOM, S.A. de C.V, quien es el Representante Común, es la compra, venta, distribución, instalación, reparación y mantenimiento de equipos y sistemas de telecomunicaciones, datos, cómputo y video, los distintos periféricos, programas y sistemas operativos, necesarios para la operación de los mismos; diseño, ejecución, reparación y mantenimiento de cableados telefónicos convencionales, cableados estructurados y cableados eléctronicos relacionados con sistemas de telecomunicaciones, datos, cómputo, video y de los distintos periféricos necesarios para la operación de los mismos, así como la prestación de servicios de asesoría en el rubro de telecomunicaciones, diseño, rediseño y actualización de redes y sistemas de telecomunicaciones, elaboración publicación y venta de manuales técnicos y operacionales especificaciones, memorias técnicas y otros documentos, relativos a equipos y sistemas de telecomunicaciones y telecomunicaciones en general, impartir cursos y talleres de capacitación en materia de telecomunicaciones, de telecomunicaciones en general, organizar y participar en conferencias y simposios en materia de telecomunicaciones, privados o abiertos al público en general, y se encuentra resgitrado ante el Módulo de Formalización de Instrumentos Jurídicos como: SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS

2.2. Mediante Convenio de Participación conjunta firmado el día 10 de junio de 2021 por los Representantes Legales de las personas Morales: Reiscom S.A de C.V., IP Productos y Servicios, S.A. de C.V. y Advanced Soluciones de Telecomunicación, S.A. de C.V., el cual fue presentado por "EL PROVEEDOR", se conviene designar como Representante Común a Reiscom S.A. de C.V., asimismo en el referido Convenio se enlistan la parte del Objeto del Presente Contrato de la cual es Responsable cada Presona Moral antes mencionadas.

2.3. Ha considerado todos y cada uno de los factores que intervienen en el presente contrato, manifestando reunir las condiciones técnicas, jurídicas y económicas, así como la organización y elementos necesarios para su cumplimiento.

2.4. Bajo protesta de decir verdad, manifiesta que ni él ni ninguno de los socios o accionistas desempeñan un empleo, cargo o comisión en el servicio público, ni se encuentran inhabilitados para ello, o en su caso que, a pesar de desempeñarlo, con la formalización del presente contrato no se actualiza un conflicto de interés, en términos del artículo 49, fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas lo cual se constató por el Órgano Interno de Control en **"BANJERCITO"**, en concordancia con los artículos 50, fracción II de la **"LAASSP"** y 88, fracción I de su Reglamento; así como que **"EL PROVEEDOR"** no se encuentra en alguno de los supuestos del artículo 50 y penúltimo y antepenúltimo párrafos del artículo 60 de la **"LAASSP"**.

2.5. Bajo protesta de decir verdad, declara que conoce y se obliga a cumplir con el Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo en materia de erradicación del Trabajo Infantil, del artículo 123 Constitucional, apartado A) en todas sus fracciones y de la Ley Federal del Trabajo en su artículo 22, manifestando que ni en sus registros, ni en su nómina tiene empleados menores de quince años y que en caso de llegar a tener a menores de dieciocho años que se encuentren dentro de los supuestos de edad permitida para laborar le serán respetados todos los derechos que se establecen en el marco normativo transcrito.

2.6. La persona Moral denominada REISCOM S.A. de C.V., quien funge como Representante Común, cuenta con su Registro Federal de Contribuyentes: REI0409133L4

2.7. Bajo protesta de decir verdad, manifiesta estar al corriente en los pagos que se derivan de sus obligaciones fiscales, en específico de las previstas en el artículo 32-D del Código Fiscal Federal vigente, así como de sus obligaciones fiscales en materia de seguridad social, ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y el Instituto Mexicano del Seguro

Social; lo que acredita con las Opiniones de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales y en materia de Seguridad Social en sentido positivo, emitidas por el SAT e IMSS respectivamente, así como con la Constancia de Situación Fiscal en materia de Aportaciones Patronales y Entero de Descuentos, sin adeudo emitida por el INFONAVIT, las cuales se encuentran vigentes y obran en el expediente respectivo.

2.8. Señala como su domicilio común de conformidad con lo descrito en el Convenio de Participación Conjunta antes citado, para todos los efectos legales el ubicado en: ATLAPULCO 6A, COLONIA VERGEL DEL SUR, TLALPAN, CIUDAD DE MÉXICO, C.P. 14340

3. **De "LAS PARTES"**:

3.1. Que es su voluntad celebrar el presente contrato y sujetarse a sus términos y condiciones, así como a lo establecido en el **Anexo Técnico** el cual consta de 12 fojas, **Anexo 1-A** el cual consta de 35 fojas, **Anexo A** el cual consta de 3 fojas, **Propuesta Técnica** la cual consta de 13 fojas, **Propuesta Económica** la cual consta de 2 fojas, **Convenio de Participación Conjunta** el cual consta de 5 fojas, mismos que en su conjunto se denominan **Anexo Único,** para lo cual se reconocen ampliamente las facultades y capacidades necesarias, mismas que no les han sido revocadas o limitadas en forma alguna, por lo que de común acuerdo se obligan de conformidad con las siguientes::

CLÁUSULAS

Establecen el objeto del contrato, así como los derechos y obligaciones que tendrán cada una de las partes como consecuencia de la suscripción del mismo, esta parte contiene una a una y debidamente numeradas, las distintas obligaciones y derechos de las partes y en las que se detalla, entre otros aspectos lo siguiente:

PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO.

“EL PROVEEDOR” acepta y se obliga a proporcionar a **“BANJERCITO”** el “**Servicio de Soporte y Mantenimiento a Conmutadores (Segundo Procedimiento)**”, correspondiente a la clave CUCoP denominada: MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS , al amparo del procedimiento de contratación Licitación Pública Nacional Electrónica No LA-006G1H001-E20-2021.

SEGUNDA. DE LOS MONTOS Y PRECIOS

El precio unitario del presente contrato, expresado en moneda nacional es:

Clave control interno	Clave CUCoP	Descripción	Unidad de medida	Cantidad	Precio unitario	Precio total antes de imp.	Precio con impuestos

038-2021	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENCION CORRECCION Y CONSERVACION DE EQUIPO INFORMATICO	CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO A CONMUTADORES (SEGUNDO PROCEDIMIENTO).	32 - SERVICIOS	1	$10,934,953.92	$10,934,953.92	$12,684,546.54
						SUBTOTAL	$10,934,953.92
						IMPUESTOS	$1,749,592.62
						TOTAL	$12,684,546.54

El monto total del mismo es por la cantidad de $10,934,953.92 (DIEZ MILLONES NOVECIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL NOVECIENTOS CINCUENTA Y TRES PESOS 92/100 M.N.) en moneda nacional antes de impuestos y $12,684,546.54 (DOCE MILLONES SEISCIENTOS OCHENTA Y CUATRO MIL QUINIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS 54/100 M.N.) en moneda nacional después de impuestos, lo anterior de conformidad con lo especificado en la Propuesta Económica, donde se desglosan lo precios unitarios.

El precio unitario es considerado fijo y en moneda nacional (pesos mexicanos) hasta que concluya la relación contractual que se formaliza, incluyendo **"EL PROVEEDOR"** todos los conceptos y costos involucrados en la prestación del **Servicio de Soporte y Mantenimiento a Conmutadores (Segundo Procedimiento),** el cual se refiere mediante el Clasificador de Claves CUCoP como MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE BIENES INFORMÁTICOS , por lo que **"EL PROVEEDOR"** no podrá agregar ningún costo extra y los precios serán inalterables durante la vigencia del presente contrato.

De acuerdo a la plurianualidad del presente contrato, se pagara a **"EL PROVEEDOR"** los siguientes montos en cada ejercicio fiscal.

Ejercicio Fiscal	Monto mínimo	Monto máximo
2021	$0.00	$4,153,236.36
2022	$0.00	$5,467,476.96
2023	$0.00	$1,314,240.60

TERCERA. FORMA DE PAGO, RECEPCIÓN Y ACEPTACIÓN DEL COMPROBANTE FISCAL DIGITAL POR INTERNET

"BANJERCITO" se obliga a pagar a **"EL PROVEEDOR"** la cantidad señalada en la cláusula segunda de este instrumento jurídico, en moneda nacional, en un plazo máximo de 20 días naturales siguientes, a partir de la fecha en que sea entregado y aceptado el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) o factura electrónica por **"BANJERCITO"**, previa autorización y aprobación del "**ÁREA REQUIRENTE"**, ante el Departamento de Pago a Proveedores de "**BANJERCITO"**, mediante transferencia electrónica a la cuenta de cheques de "**EL PROVEEDOR**", para lo cual debe proporcionar su número de cuenta CLABE y el nombre de la Institución Bancaria a la cual autoriza se realice los pagos respectivos del contrato que corresponda.

Con fundamento en el artículo 95 del "**REGLAMENTO**", el pago del CFDI correspondiente quedará condicionado proporcionalmente al pago que el PROVEEDOR deba efectuar por concepto de penas convencionales.

El pago del CFDI correspondiente quedará condicionado proporcionalmente al pago que **EL PROVEEDOR** deba efectuar por subpartida de penas convencionales por atraso.

"EL PROVEEDOR" al momento de emitir los **CFDI´s** a el **"ÁREA REQUIRENTE DEL CONTRATO",** deberá de indicar los datos bancarios a los cuales se realizarán los pagos, mismos que deberán contar con los siguientes datos: **RAZÓN SOCIAL**, **RFC**, **BANCO**, **CUENTA CLABE**, **REFERENCIA BANCARIA.**

"BANJERCITO" está obligado a efectuar la retención del IVA del impuesto que se le traslade a **"EL PROVEEDOR"** cuando este se ubique en alguno de los supuestos del Articulo 1-A de la Ley del Impuesto al Valor Agregado.

La facturación debe realizarse de la siguiente manera:

El CFDI o factura electrónica se deberá presentar desglosando el IVA cuando aplique.

Dentro de los primeros 5 días naturales de cada mes **"EL PROVEEDOR"** presentará impreso y enviara en forma electrónica a los siguientes correos rrodriguez@banjercito.com.mx y mcedillo@banjercito.com.mxel (los) Comprobante (es) Fiscal(es) Digital(es) por Internet (CFDI) en formato PDF y XML al **"ÁREA REQUIRENTE DEL CONTRATO"** para proceder a la recepción del CFDI(s) y la validación del (los) CFDI(s) como sigue:

El CFDI(s) validado(s) por el **"ÁREA REQUIRENTE DEL CONTRATO"**, debe cumplir con todos los requisitos fiscales establecidos en el Código Fiscal de la Federación (CFF) en el Art.29 fracción III y VI y Art.29 A y en el concepto se deberá incluir el número de contrato, la descripción de **"EL SERVICIO"** recibidos como se especifican en el contrato de acuerdo a la cláusula de contraprestación y forma de pago.

Para efectos de trámite de pago, conforme a lo establecido en el SIAFF, **"EL PROVEEDOR"** deberá ser titular de una cuenta de cheques vigente y para tal efecto proporciona la CLABE 002180024269128083 , del banco BANCO NACIONAL DE MÉXICO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO BANAMEX a nombre de **"EL PROVEEDOR".**

1. Constancia de la institución financiera sobre la existencia de la cuenta de cheques abierta a nombre del beneficiario que incluya:

   1.1. Nombre del beneficiario (conforme al timbre fiscal);

   1.2. Registro Federal de Contribuyentes;

   1.3. Domicilio fiscal: calle, N° exterior, N° interior, colonia, código postal, alcaldía y entidad federativa;

   1.4. Nombre(s) del(los) banco(s); y

   1.5. Número de la cuenta con once dígitos, así como la Clave Bancaria Estandarizada (CLABE) con 18 dígitos, que permita realizar transferencias electrónicas de fondo, a través del Sistema de Pago.

2. Copia de estado de cuenta reciente, con no más de dos meses de antigüedad.

Asimismo, los CFDI(s) deben cumplir con los requisitos establecidos en el anexo 20 Guía de llenado de los comprobantes fiscales digitales por internet emitidos por el SAT y de conformidad con lo establecido en la Resolución Miscelánea Fiscal del ejercicio presupuestal que corresponda, considerando además los siguientes datos:

BANCO NACIONAL DEL EJÉRCITO, FUERZA AÉREA Y ARMADA, S.N.C.

RFC: BNE-820901-682

DOMICILIO: Av. Industria Militar No. 1055 Col. Lomas de Sotelo. Código Postal 11200, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

En caso de pago en moneda extranjera, indicar la fuente oficial que se tomará para llevar a cabo la conversión y la tasa de cambio o la fecha a considerar para hacerlo.

Método de pago: PUE (Pago en Una sola Exhibición) o PPD (Pago en Parcialidades Diferidas).

Forma de pago: Transferencia electrónica o Por definir.

Uso de CFDI: G03 Gasto General o P01 Por Definir.

Para la validación del(os) CFDI(s) el **"ÁREA REQUIRENTE DEL CONTRATO"**, en el reverso debe especificar el nombre, puesto y firma de los funcionarios administradores y responsables del contrato o quien en su momento lo sustituya, encargados de verificar el aspecto técnico y operativo de los servicios recibidos a entera satisfacción, contrato incluyendo la siguiente leyenda:

"El presente CFDI(s) ampara **"EL SERVICIO"** proporcionados por **"EL PROVEEDOR"** con motivo de la adquisición de **"EL SERVICIO"** recibidos en tiempo y forma, de conformidad a las condiciones y cláusulas pactadas en el **BANJERCITO-DABS-SRM-GA-DPC-038-2021 RELATIVO A LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO A CONMUTADORES. (SEGUNDO PROCEDIMIENTO)**.

Cabe mencionar que el **"ÁREA REQUIRENTE DEL CONTRATO"** verificará los precios facturados de acuerdo a lo pactado en el contrato y tendrá bajo su resguardo los reportes y documentos que amparan la recepción de **"EL SERVICIO"**, por lo que solicitará bajo su responsabilidad se realice el pago correspondiente."

Así mismo se tomará en consideración lo siguiente:

1) En caso de que sean detectados errores en el (los) CFDI (s), **"EL PROVEEDOR"** deberá entregar nuevamente el (los) CFDI (s) al **"ÁREA REQUIRENTE DEL CONTRATO"**, dentro de los tres días hábiles siguientes a partir de que le sean notificados dichos

Av. Industria Militar 1055, Col. Lomas de Sotelo, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11200, www.gob.mx/banjercito
Conmutador: (55) 5626 0500 y (55) 5557 9188 Fax:(55) 5557 8821 Banjetel:(55)5328 2354 y 800 712 3772

errores por escrito o a través de correo electrónico, tiempo con el que contará **"EL PROVEEDOR"** a fin de que gestione lo necesario y se lleven a cabo las correcciones. Adicionalmente, el **"EL PROVEEDOR",** deberá hacer referencia en el nuevo CFDI(s) al folio fiscal del CFDI anterior, debiendo requisitar los campos "Tipo de Relación" y "CFDI relacionados" de acuerdo con la normatividad fiscal vigente.

2) Cuando corresponda al primer pago (derivado de la prestación del servicio), el **"ÁREA REQUIRENTE DEL CONTRATO"** debe remitir al **"DEPARTAMENTO DE PAGO A PROVEEDORES"** una copia original del contrato y sus anexos.

3) A la firma del presente instrumento legal, en la cláusula **Forma de Pago "EL PROVEEDOR"** al momento de emitir los **CFDI´s** a el **"ÁREA REQUIRENTE DEL CONTRATO"**, deberá indicar los datos de la cuenta bancaria en la cual se realizarán los depósitos con motivo de la prestación del servicio, el cual es objeto de este contrato. En caso de hacer cambios a la cuenta bancaria **"EL PROVEEDOR"** deberá notificar de forma escrita, en hoja membretada y firmada por el representante legal al **"ÁREA REQUIRENTE DEL CONTRATO"** y al **"DEPARTAMENTO DE PAGO A PROVEEDORES".**

4) En el caso del pago de anticipos, (cuando aplique), la solicitud de pago del anticipo deberá ser contra entrega de la fianza de anticipo.

5) De conformidad con lo establecido en la Cláusula Décimo Tercera del presente instrumento legal y una vez que se haya determinado una pena convencional y/o deductiva, será responsabilidad del **"ÁREA REQUIRENTE DEL CONTRATO"** remitir al **"DEPARTAMENTO DE PAGO A PROVEEDORES"** la siguiente documentación:

a. Copia del oficio remitido a la **"SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES"** por el **"ÁREA REQUIRENTE DEL CONTRATO"** solicitando la notificación de la penalización y/o deductiva, con copia del acta de incumplimiento correspondiente elaborada por el **"ÁREA REQUIRENTE DEL CONTRATO".**

b. Copia del oficio de notificación de la penalización y/o deductiva dirigido a **"EL PROVEEDOR"** suscrito por la **"SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES".**

c. Copia del oficio de aceptación de la penalización y/o deductiva, emitido por **"EL PROVEEDOR"** en la cual se especifique la forma en que será cubierta (Cheque, transferencia o compensación de adeudo).

Por lo que **"EL PROVEEDOR"** debe presentar en el **"ÁREA REQUIRENTE DEL CONTRATO"** el cheque, copia de la transferencia, ficha de depósito o en su caso el oficio con la autorización para compensar el importe de la penalización y/o deductiva contra el pago del(os) CFDI(s) correspondiente(s) debidamente firmado por el representante legal, para su verificación conforme a los montos reportados en el acta de incumplimiento. Asimismo, es responsabilidad del **"ÁREA REQUIRENTE DEL CONTRATO"** hacer del conocimiento al **"DEPARTAMENTO DE PAGO A PROVEEDORES"** mediante *oficio de remisión de los CFDI para orden de pago de contratos* para su aplicación correspondiente.

En caso de que se decida realizar el pago correspondiente a las penalizaciones y/o deductivas mediante transferencia electrónica o depósito, los datos del número de cuenta y CLABE interbancaria son:

BANCO: Banjercito, S.N.C.

CUENTA: 11287349

CUENTA CLABE: 019180000112873492

Una vez recibido el pago de la penalización y/o deductiva y se haya aplicado contablemente, el **"DEPARTAMENTO DE PAGO A PROVEEDORES"** emitirá y enviará el CFDI(s) correspondiente a **"EL PROVEEDOR".**

Con fundamento en los artículos 53 Bis de **"LA LEY"** y 95 de **"EL REGLAMENTO"** vigente, el pago del CFDI correspondiente quedará condicionado, proporcionalmente al pago que **"EL PROVEEDOR"** deba efectuar por concepto de penas convencionales y deductivas por incumplimiento.

6) Una vez recibido en el **"DEPARTAMENTO DE PAGO A PROVEEDORES"** el(os) CFDI(s) validado(s) mediante *oficio de remisión de los CFDI para orden de pago de contratos este procederá con el trámite de* pago para cumplir con lo establecido en el artículo 51 de **"LA LEY".**

7) **"EL PROVEEDOR"** podrá dar seguimiento al pago de sus CFDI desde la recepción, validación (Vo. Bo.), hasta su pago mediante contacto con el **"ÁREA REQUIRENTE DEL CONTRATO"** de conformidad con lo establecido de los Lineamientos para Promover la Agilización del Pago a Proveedores publicados en el Diario Oficial de la Federación el 09 de septiembre de 2010.

"BANJERCITO" y **"EL PROVEEDOR"** acuerdan que los derechos y obligaciones que se deriven del presente instrumento legal, no podrán ser transferidos por **"EL PROVEEDOR"** en favor de cualquier otra persona, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se debe contar con el consentimiento previo de **"BANJERCITO",** con fundamento en el último párrafo del artículo 46 de **"LA LEY".**

CFDI COMPLEMENTO POR RECEPCIÓN DE PAGOS.

En el supuesto de existir CFDI'S complemento (s) por recepción de pago(s), dentro de los 10 días naturales de cada mes **"EL PROVEEDOR"** presentará impreso y enviará en forma electrónica por correo electrónico el (los) CFDI del (los) Complemento (s) por Recepción de Pagos correspondientes a los pagos efectuados en el mes anterior de facturas con método de pago PPD, en formato PDF y XML al **"ÁREA REQUIRENTE DEL CONTRATO"**.

CANCELACIÓN DE FACTURAS (CFDI).

Cuando **“EL PROVEEDOR”** requiera cancelar una factura (CFDI) emitida a **“BANJERCITO”** previo a solicitar la autorización de esta S.N.C. a través del Buzón Tributario del **SAT**, tal como lo establece la normatividad vigente, deberá efectuar su petición por escrito mediante carta dirigida al **“ÁREA REQUIRENTE DEL CONTRATO”** explicando los motivos por los que requiere efectuar la cancelación de la factura (CFDI). Una vez confirmada la procedencia de la cancelación por el **“ÁREA REQUIRENTE DEL CONTRATO” “EL PROVEEDOR”** podrá realizar su petición de autorización de cancelación mediante el buzón tributario del **SAT**.

El pago será efectuado mediante transferencia bancaria a la cuenta que **"EL PROVEEDOR"** proporcione.

Para el caso de que se presenten pagos en exceso, se estará a lo dispuesto por el artículo 51 párrafo tercero, de la **"LAASSP"**.

PROVEEDORES EN LISTA DEL 69-B DEL CÓDIGO FISCAL.

En caso que **“EL PROVEEDOR”** sea publicado en los listados emitidos por el **SAT** de los contribuyentes que, con base en el artículo 69-B del Código Fiscal de la Federación, se presume que facture operaciones simuladas, **“EL PROVEEDOR”** debe avisar por escrito al **“ÁREA REQUIRENTE DEL CONTRATO”** a más tardar en los 3 días hábiles siguientes a la publicación en el Diario Oficial de la Federación, ya sea en el listado de **“PRESUNTOS”** o en el listado de **“DEFINITIVOS”**; de igual forma, **“EL PROVEEDOR”** se obliga a sacar en paz y a salvo a **“BANJERCITO”** de cualquier responsabilidad legal y/o fiscal originada por esta situación.

CUARTA. VIGENCIA

El contrato comprenderá una vigencia considerada a partir de 23/06/2021 y hasta el 31/05/2023 sin perjuicio de su posible terminación anticipada, en los términos establecidos en su clausulado.

QUINTA. MODIFICACIONES DEL CONTRATO.

Las partes podrán convenir la realización de modificaciones al contrato, informándose por escrito y manifestando los motivos que originen dicha modificación. Lo anterior de conformidad con lo establecido en los artículos 52 de **“LAASSP”**, 91, 92 y 103 fracción II de **“EL REGLAMENTO”** vigentes.

En su caso el **“ÁREA REQUIRENTE DEL CONTRATO”,** solicitará mediante oficio dirigido a **“EL PROVEEDOR”** la anuencia para la ampliación del contrato en los mismos términos y condiciones establecidos en el presente instrumento legal y su **“Anexo Único”** y a su vez **“EL PROVEEDOR”** mediante escrito membretado aceptará o declinará la petición de ampliación del contrato.

En caso de tener la anuencia de **“EL PROVEEDOR”,** el **“ÁREA REQUIRENTE DEL CONTRATO”,** remitirá en tiempo y forma la solicitud de ampliación del contrato principal, la cual deberá estar debidamente requisitada, a la Subdirección de Recursos Materiales.

Es necesario, tener presente, que en caso de cualquier modificación que se presente al contrato se debe formalizar un convenio modificatorio, por lo que **“EL PROVEEDOR”** se obliga a entregar la modificación correspondiente de la fianza dentro de los 10 días naturales siguientes a la firma del convenio modificatorio.

En caso de que una prórroga de entrega se encuentre dentro del plazo de la vigencia del contrato, no será necesario la formalización de un convenio modificatorio, siempre y cuando cumpla con la solicitud por escrito de **"EL PROVEEDOR"** debidamente justificada y dirigida al **"ÁREA REQUIRENTE DEL CONTRATO"**, la cual deberá validar y autorizar mediante oficio dirigido a la Subdirección de Recursos Materiales.

SEXTA. GARANTÍAS DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

"EL PROVEEDOR" se obliga a otorgar a **"BANJERCITO"**, las siguientes garantías:

GARANTÍA CONTRA VICIOS OCULTOS O DEFECTOS DE FABRICACIÓN.

"EL PROVEEDOR" presentó un escrito firmado por su representante legal, donde se compromete a responder al 100% por cualquier defecto o vicio oculto que se presente en **"EL SERVICIO"** que presta, debiendo subsanarlo dentro de los 10 días hábiles después de ser instalados de conformidad a los tiempos de respuesta y de servicio establecidos en el Anexo Único.

Esta garantía será válida durante la vigencia del contrato y hasta 30 días naturales posteriores a que venza el contrato, por lo que se considerará de 25 meses, contra vicios ocultos, defectos de fabricación o cualquier daño que presenten, firmada por el representante legal de "El proveedor".

GARANTÍA DE RESPONSABILIDAD CIVIL.

"EL PROVEEDOR" se compromete y deberá atender, solventar y cubrir la responsabilidad civil, incluyendo procedimientos legales, en caso de que el personal a su cargo ocasione daños a las instalaciones, a personal de "**BANJERCITO"** o a terceros, que pudieren llegar a presentarse derivado de la prestación de **"EL SERVICIO"**, haciéndose totalmente responsable de solventar cualquier tipo de siniestro, es decir todo evento, todo riesgo, por lo que deslinda a **BANJERCITO**, de dicha responsabilidad.

Lo anterior resultará aplicable, de conformidad a la naturaleza misma de la contratación y la legislación aplicable.

SÉPTIMA. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

"EL PROVEEDOR" se obliga a entregar al BANCO NACIONAL DEL EJÉRCITO, FUERZA AÉREA Y ARMADA, S.N.C. , dentro de los 10 días siguientes a la firma del presente instrumento legal, la Garantía de Cumplimiento, de conformidad con lo dispuesto por los Artículos 48 Fracción II, 49 fracción II de **"LAASSP"**y 103 de **"EL REGLAMENTO"** así como el 48 de la Ley de Tesorería de la Federación, para garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las cláusulas de este contrato, este debe construir una garantía en la moneda solicitada a favor del BANCO NACIONAL DEL EJÉRCITO, FUERZA AÉREA Y ARMADA, S.N.C. , por un importe equivalente al 10.0% (diez por ciento) del monto total del contrato, sin incluir el IVA.

Si las disposiciones jurídicas aplicables lo permitan, la entrega de la garantía de cumplimiento se realice de manera electrónica.
Se podrá garantizar el cumplimiento a través de alguna de las siguientes formas:

I. Depósito de dinero constituido a través de certificado o billete de depósito, expedido por la institución de crédito autorizada para operar como tal;

II. Fianza otorgada por institución de fianzas o de seguros autorizada para expedirla.

III. Seguro de caución otorgado por institución de fianzas o de seguros autorizada para expedirla;

IV. Depósito de dinero constituido ante la Tesorería, de conformidad con el artículo 29 de a la Ley de Tesorería de la Federación.

V. Carta de crédito irrevocable, expedida por institución de crédito autorizada para operar como tal y;

VI. Cualquier otra que, en su caso determine la Tesorería mediante disposiciones de carácter general.

Cualquiera de las garantías de cumplimiento, deberán ser expedidas por instituciones o empresas legalmente constituidas conforme a la Leyes de este país.

La garantía será por un importe del 10% (diez por ciento) del monto total de la contraprestación antes de I.V.A. y debe ser entregada ya sea por medios electrónicos o documentales a más tardar dentro de los diez días naturales siguientes a la fecha de la firma del contrato correspondiente, conforme a lo señalado en el artículo 48 último párrafo de “LAASSP”.

En caso de presentar la garantía mediante una fianza debe ser expedida por una afianzadora legalmente autorizada, la que debe de contener las siguientes declaraciones expresas:

1. El Importe total garantizado en número y letra, ademas de que la fianza se otorga atendiendo a todas las estipulaciones contenidas en el contrato y deberá expedirse a favor de: BANCO NACIONAL DEL EJÉRCITO, FUERZA AÉREA Y ARMADA, S.N.C. y señalar su domicilio;

2. Que, para cancelar la fianza, será requisito contar con la constancia de cumplimiento total de las obligaciones establecidas en el contrato;

3. Que la fianza permanecerá vigente durante el cumplimiento de la obligación que garantice y continuará vigente en caso de que se otorgue prórroga al cumplimiento del contrato, así como durante la substanciación de todos los recursos legales o de los juicios que se interpongan y hasta que se dicte resolución definitiva que quede firme.

4. Que la afianzadora acepta expresamente someterse a los procedimientos de ejecución previstos en el artículo 279 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas para la efectividad de reclamación de las fianzas, aún para el caso de que proceda el cobro de indemnización por mora, con motivo del pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida.
5. Esta garantía estará vigente durante la sustanciación de todos los recursos legales o juicios que se interpongan hasta que se pronuncie resolución definitiva por autoridad competente, de forma tal que su vigencia no podrá acotarse en razón del plazo de ejecución del contrato principal o fuente de las obligaciones o cualquier otra circunstancia.

6. La institución de fianzas acepta expresamente someterse al procedimiento de ejecución establecido en el artículo 282 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, para la efectividad de la presente garantía, procedimiento al que también se sujetará para el caso del cobro de intereses que prevé el artículo 283 del mismo ordenamiento legal, por pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida.
7. La fianza continuará vigente aun cuando se otorguen prórrogas o esperas a **“EL PROVEEDOR”** para el cumplimiento de las

Av. Industria Militar 1055, Col. Lomas de Sotelo, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11200, www.gob.mx/banjercito
Conmutador: (55) 5626 0500 y (55) 5557 9188 Fax:(55) 5557 8821 Banjetel:(55)5328 2354 y 800 712 3772

obligaciones que se afianzan.
8. La afianzadora acepta expresamente a tener garantizado el contrato a que esta póliza se refiere, aun en el caso de que se otorgue prorroga o espera al deudor principal o fiado por parte del acreedor para el cumplimiento total de las obligaciones que se garantizan, por lo que la afianzadora renuncia expresamente al derecho que les otorga el artículo 179 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.
9. La fianza deberá contemplar una vigencia que comprenda desde la fecha en que se suscriba el presente contrato y deberá permanecer en vigor, hasta que **“BANJERCITO”** la libere.

10. Para liberar la fianza, será requisito indispensable la manifestación expresa y por escrito de **“BANJERCITO”** a través de la solicitud expresa del área requirente al área contratante. 11. En el supuesto de que **“EL PROVEEDOR”** y **“BANJERCITO”** convengan la modificación del contrato vigente, **“EL PROVEEDOR”** deberá contratar la modificación a la póliza de fianza, presentando endoso a la misma o bien una nueva fianza por el 10% del importe de la modificación convenida, dentro de los 10 días naturales al de la firma del convenio que modifique el contrato principal

Las partes convienen en que **“BANJERCITO”** está facultado para hacer efectiva la fianza de cumplimiento otorgada a su favor por **“EL PROVEEDOR”**, en cualquier momento ante el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas por éste contrato, situación que adicionalmente podrá implicar la rescisión del mismo, de conformidad con lo señalado en el artículo 54 de **“LAASSP”** y el artículo 98 de **“EL REGLAMENTO”**, por lo que dicha garantía se hará efectiva por **el monto total** de la obligación garantizada (10%).

. . 1. "La cancelación de la fianza no procederá sino en virtud de manifestación previa de manera expresa y por escrito de **"BANJERCITO"**."; y
2. "La afianzadora acepta expresamente tener garantizado el contrato a que esta póliza se refiere, aún en el caso de que se otorgue prórroga o espera al deudor principal o fiado por parte de **"BANJERCITO"** para el cumplimiento total de las obligaciones que se garantizaran, por lo que la afianzadora renuncia expresamente al derecho que le otorga el artículo 179 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas."

De no cumplir con dicha entrega, **"BANJERCITO"** podrá rescindir el contrato y remitir el asunto al Órgano Interno de Control para que determine si se aplican las sanciones estipuladas en el artículo 60 fracción III de la **"LAASSP"**.

La garantía de cumplimiento de ninguna manera será considerada como una limitación de la responsabilidad de **"EL PROVEEDOR"**, derivada de sus obligaciones y garantías estipuladas en el presente instrumento jurídico, y de ninguna manera impedirá que **"BANJERCITO"** reclame la indemnización o el reembolso por cualquier incumplimiento que pueda exceder el valor de la garantía de cumplimiento.

En caso de incremento al monto del presente instrumento jurídico o modificación al plazo, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a entregar a **"BANJERCITO"** dentro de los diez días naturales siguientes a la formalización del mismo, de conformidad con el último párrafo del artículo 91 del Reglamento de la **"LAASSP"**, los documentos modificatorios o endosos correspondientes, debiendo contener en el documento la estipulación de que se otorga de manera conjunta, solidaria e inseparable de la garantía otorgada inicialmente.

"EL PROVEEDOR" acepta expresamente que la garantía expedida para garantizar el cumplimiento se hará efectiva independientemente de que se interponga cualquier otro tipo de recurso ante instancias del orden administrativo o judicial, así como que permanecerá vigente durante la substanciación de los juicios o recursos legales que se interponga con relación a dicho contrato, hasta que sea pronunciada resolución definitiva que cause ejecutoria por la autoridad competente.

El trámite de liberación de garantía, se realizará inmediato a que se extienda la constancia de cumplimiento de obligaciones contractuales por parte de **"BANJERCITO"**, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 81, fracción VIII del Reglamento de la **"LAASSP"**.

Considerando que la prestación del servicio, cuando aplique se haya previsto un plazo menor a diez días naturales, se exceptúa el cumplimiento de la garantía, de conformidad con lo establecido en el artículo 48 último párrafo de la **"LAASSP"**, en concordancia con lo señalado en el tercer párrafo del artículo 86 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público

Para este caso, el monto máximo de las penas convencionales por atraso que se puede aplicar, será del diez por ciento del monto de los bienes entregados fuera de la fecha convenida, de conformidad con lo establecido en el tercer párrafo del artículo 96 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

OCTAVA. OBLIGACIONES DE "EL PROVEEDOR"

1. Prestar **"EL SERVICIO"** en las fechas o plazos y lugares específicos conforme a lo requerido en el presente contrato y anexos respectivos.
2. Para el caso de arrendamiento correrá bajo su cargo los costos de flete, transporte, seguro y de cualquier otro derecho que se genere, hasta el lugar de entrega de los bienes, así como el costo de su traslado de regreso al término del contrato.
3. Cumplir con las especificaciones técnicas y de calidad y demás condiciones establecidas en el contrato respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta;
4. En bienes de procedencia extranjera, asumirá la responsabilidad de efectuar los trámites de importación y pagar los impuestos y derechos que se generen.
5. Asumir su responsabilidad ante cualquier situación que pudiera generarse con motivo del presente contrato.
6. No difundir a terceros sin autorización expresa de **"BANJERCITO"** la información que le sea proporcionada, inclusive después de la rescisión o terminación del presente instrumento, sin perjuicio de las sanciones administrativas, civiles y penales a que haya lugar.
7. Proporcionar la información que le sea requerida por parte de la Secretaría de la Función Pública y el Órgano Interno de Control, de conformidad con el artículo 107 del Reglamento de la **"LAASSP"**.

NOVENA. OBLIGACIONES DE "LA DEPENDENCIA O ENTIDAD"

1. Otorgar todas las facilidades necesarias, a efecto de que **"EL PROVEEDOR"** lleve a cabo en los términos convenidos.
2. Sufragar el pago correspondiente en tiempo y forma, por la prestación de los servicios. 3. Extender a **"EL PROVEEDOR"**, en caso de que lo requiera, por conducto del Administrador del Contrato, la constancia de cumplimiento de obligaciones contractuales inmediatamente que se cumplan éstas a satisfacción expresa de dicho servidor público para que se dé trámite a la cancelación de la garantía de cumplimiento del presente contrato.

DÉCIMA. LUGAR, PLAZOS Y CONDICIONES DE ENTREGA DE LOS BIENES PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS O ARRENDAMIENTO

La prestación de **"EL SERVICIO"**, será conforme a los plazos, condiciones y entregables establecidos por **"BANJERCITO"** en el Anexo Único.

La prestación de **"EL SERVICIO"** se realizará en los domicilios señalados en el Anexo Único .y en las fechas establecidas en el mismo;

Durante la prestación del servicio, estarán sujetos a una verificación visual aleatoria. En los casos en que se detecten defectos o discrepancias en la entrega o incumplimiento en las especificaciones técnicas de los bienes, "**EL PROVEEDOR**" contará con el plazo indicado en el Anexo Único, para la reposición de éstos, contadas a partir del momento de la devolución y/o la notificación por correo electrónico y/o escrito, sin costo adicional para **"BANJERCITO"**.

Con fundamento en el artículo 45 fracción XV de **"LAASSP"**, solo se otorgarán prórrogas en caso fortuito, fuerza mayor o alguna otra causa atribuible a **"BANJERCITO"** para el cumplimiento de obligaciones contraídas en los siguientes casos:

· Cuando se justifique plenamente el motivo de la prórroga, previa validación de dicho motivo por parte del área encargada de la administración del presente contrato.

· Que dicha prórroga no afecte la operación de la Institución.

Por lo anterior, **"EL PROVEEDOR"** deberá presentar un escrito debidamente firmado por su representante legal y previamente al vencimiento del plazo de la entrega de **"EL SERVICIO"** contrato mediante el cual se solicite dicha prorroga, mismo que deberá contener lo siguiente:

· Justificar y en su caso documentar debidamente los motivos por los cuales se solicita la prórroga.

· Tiempo requerido para el cumplimiento de obligaciones.

Dicha prórroga deberá ser validada y autorizada por la **"ÁREA REQUIRENTE DEL CONTRATO".**

Con la documentación mencionada en la presente clausula, el área requirente solicitará a la Subdirección de Recursos Materiales que por su conducto se notifique a **"EL PROVEEDOR"** la aceptación de la prórroga, la cual se formalizará a través de un convenio modificatorio o bien un oficio, dependiendo de la naturaleza de la contratación.

Ninguna de las partes será responsable de cualquier retraso o incumplimiento en la entrega de **"EL SERVICIO"** contrato cuando éstos resulten directa o indirectamente de casos fortuitos o fuerza mayor.

Lo previsto en el párrafo anterior no aplicará cuando debido a una falta de previsión atribuible a **"EL PROVEEDOR"** se impida el cabal cumplimiento de las obligaciones que adquiere en este instrumento.

En caso de que la prórroga se encuentre dentro del plazo de la vigencia del contrato, únicamente se requerirá la solicitud por escrito de **"EL PROVEEDOR"** debidamente justificada y dirigida al **"ÁREA REQUIRENTE DEL CONTRATO"**, la cual deberá validar y autorizar mediante oficio dirigido a la Subdirección de Recursos Materiales.

DÉCIMA PRIMERA. LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y PERMISOS

El señalamiento de las licencias, autorizaciones y permisos que conforme a otras disposiciones sea necesario contar para la prestación de **"EL SERVICIO"** correspondientes, cuando sean del conocimiento de la **"BANJERCITO"**.

DÉCIMA SEGUNDA. SEGUROS (NO APLICA)

Los seguros que, en su caso, deben otorgarse, indicando los bienes que ampararían y la cobertura de la póliza correspondiente;

DÉCIMA TERCERA. TRANSPORTE

"EL PROVEEDOR" se obliga a efectuar el transporte en su caso, de los insumos necesarios para la prestación del servicio, desde su lugar de origen, hasta las instalaciones referidas en el Anexo Único del presente contrato.

DÉCIMA CUARTA. DEVOLUCIÓN. (NO APLICA)

"BANJERCITO" procederá a la devolución del total de las entregas de los bienes a **"EL PROVEEDOR"**, cuando con posterioridad a la entrega de los bienes corregidos, se detecte que existen defectos, o cuando éstos no hayan sido repuestos. **"EL PROVEEDOR"** se obliga a responder por su cuenta y riesgo de los daños y/o perjuicios que por inobservancia o negligencia de su parte se generen.

DÉCIMA QUINTA. CALIDAD

"EL PROVEEDOR" deberá contar con la infraestructura necesaria, personal técnico especializado en el ramo, herramientas, técnicas y equipos adecuados para la prestación de los servicios requeridos, a fin de garantizar que el objeto de este contrato sea proporcionado con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida para tal efecto, comprometiéndose a realizarlo a satisfacción de **"BANJERCITO"** y con estricto apego a lo establecido en las cláusulas del presente instrumento jurídico y sus respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta.

"BANJERCITO" no estará obligada a la aceptación de los servicios cuando éstos no cumplan con los requisitos establecidos en el párrafo anterior.

DÉCIMA SEXTA. DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS

"EL PROVEEDOR" deberá contar con la infraestructura necesaria, personal técnico especializado en el ramo, herramientas, técnicas y equipos adecuados para proporcionar la prestación de **"EL SERVICIO"**, a fin de garantizar que el objeto de este contrato sea proporcionado con la calidad, oportunidad y eficiencia requerida para tal efecto, comprometiéndose a realizarlo a satisfacción de **"BANJERCITO"** y con estricto apego a lo establecido en las cláusulas del presente instrumento jurídico y sus respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta.

"BANJERCITO" no estará obligada a la aceptación de **"EL SERVICIO"** cuando éste no cumpla con los requisitos establecidos en el párrafo anterior.

DÉCIMA SÉPTIMA. RESPONSABILIDAD

"EL PROVEEDOR" se obliga a responder por su cuenta y riesgo de los daños y/o perjuicios que por inobservancia o negligencia de su parte lleguen a causar a **"BANJERCITO"**, con motivo de las obligaciones pactadas, o bien por los defectos o vicios ocultos en la prestación de **"EL SERVICIO"**, de conformidad con lo establecido en el artículo 53 de la **"LAASSP"**.

DÉCIMA OCTAVA. IMPUESTOS Y DERECHOS

Los impuestos, derechos y gastos que procedan con motivo de la prestación de **"EL SERVICIO"**, objeto del presente contrato, serán pagados por **"EL PROVEEDOR"**, mismos que no serán repercutidos a **"BANJERCITO"**.

“BANJERCITO” sólo cubrirá, cuando aplique, lo correspondiente al IVA, en los términos de la normatividad aplicable y de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

.

DÉCIMA NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

“EL PROVEEDOR” no podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, a favor de cualquier otra persona física o moral, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con la conformidad previa y por escrito de **“BANJERCITO”** deslindando a ésta de toda responsabilidad.

VIGÉSIMA. DERECHOS DE AUTOR, PATENTES Y/O MARCAS

“EL PROVEEDOR” asume la responsabilidad total en caso de que, a la prestación de los servicios, objeto del presente contrato, infrinja patentes, marcas o viole otros registros de derechos de propiedad industrial a nivel nacional e internacional, por lo que, se obliga a responder personal e ilimitadamente de los daños y perjuicios que pudiera causar a **“BANJERCITO”** o a terceros.

En tal virtud, **"EL PROVEEDOR"** manifiesta en este acto bajo protesta de decir verdad, no encontrarse en ninguno de los supuestos de infracción administrativa y/o delito establecidos en la Ley Federal del Derecho de Autor ni en la Ley de la Propiedad Industrial.

En caso de que sobreviniera alguna reclamación en contra de **“BANJERCITO”**, por cualquiera de las causas antes mencionadas, la única obligación de ésta será la de dar aviso en el domicilio previsto en el apartado de Declaraciones de este instrumento a **“EL PROVEEDOR”**, para que éste, utilizando los medios correspondientes al caso, garantice salvaguardar a **“BANJERCITO”** de cualquier controversia, liberándole de toda responsabilidad de carácter civil, penal, mercantil, fiscal o de cualquier otra índole.

En caso de que **“BANJERCITO”** tuviese que erogar recursos por cualquiera de estos conceptos, **“EL PROVEEDOR”** se obliga a reembolsar de manera inmediata los recursos erogados por aquella.

VIGÉSIMA PRIMERA. CONFIDENCIALIDAD

"LAS PARTES" están conformes en que la información que se derive de la celebración del presente instrumento jurídico, así como toda aquella información que **"BANJERCITO"** entregue a **"EL PROVEEDOR"** tendrá el carácter de confidencial, por lo que este se compromete, de forma directa o a través de interpósita persona, a no proporcionarla o divulgarla por escrito, verbalmente o por cualquier otro medio a terceros, inclusive después de la terminación de este contrato.

La información contenida en el presente contrato es pública, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 70 fracción XXVIII de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 68 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; sin embargo la información que proporcione “LA **"BANJERCITO"** a **"EL PROVEEDOR"** para el cumplimiento del objeto materia del mismo, será considerada como confidencial en términos de los artículos 116 y 113, respectivamente, de los citados ordenamientos jurídicos, por lo que **"EL PROVEEDOR"** se compromete a recibir, proteger y guardar la información confidencial proporcionada por **"BANJERCITO"** con el mismo empeño y cuidado que tiene respecto de su propia información confidencial, así como hacer cumplir a todos y cada uno de los usuarios autorizados a los que les entregue o permita acceso a la información confidencial, en los términos de este instrumento.

"EL PROVEEDOR" se compromete a que la información considerada como confidencial no será utilizada para fines diversos a los autorizados con el presente contrato especifico; asimismo, dicha información no podrá ser copiada o duplicada total o parcialmente

en ninguna forma o por ningún medio, ni podrá ser divulgada a terceros que no sean usuarios autorizados. De esta forma, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a no divulgar o publicar informes, datos y resultados obtenidos objeto del presente instrumento, toda vez que son propiedad de **"BANJERCITO"**.

Cuando de las causas descritas en las cláusulas de RESCISIÓN y TERMINACIÓN ANTICIPADA, del presente contrato, concluya la vigencia del mismo, subsistirá la obligación de confidencialidad sobre los bienes establecidos en este instrumento legal.

En caso de incumplimiento a lo establecido en esta cláusula, **"EL PROVEEDOR"** tiene conocimiento en que **"BANJERCITO"** podrá ejecutar o tramitar las sanciones establecidas en la **"LAASSP"** y su Reglamento, así como presentar las denuncias correspondientes de conformidad con lo dispuesto por el Libro Segundo, Título Noveno, Capítulos I y II del Código Penal Federal y demás normatividad aplicable.

De igual forma, **"EL PROVEEDOR"** se compromete a no alterar la información confidencial, a llevar un control de su personal y hacer de su conocimiento las sanciones que se aplicarán en caso de incumplir con lo dispuesto en esta cláusula, por lo que, en su caso, se obliga a notificar a **"BANJERCITO"** cuando se realicen actos que se consideren como ilícitos, debiendo dar inicio a las acciones legales correspondientes y sacar en paz y a salvo a **"BANJERCITO"** de cualquier proceso legal.

"EL PROVEEDOR" se obliga a poner en conocimiento de **"BANJERCITO"** cualquier hecho o circunstancia que en razón de los bienes prestados sea de su conocimiento y que pueda beneficiar o evitar un perjuicio a la misma.

Asimismo, **"EL PROVEEDOR"** no podrá, con motivo del suministro de los bienes o prestación de los servicios o arrendamiento que realice a **"BANJERCITO"**, utilizar la información a que tenga acceso, para asesorar, patrocinar o constituirse en consultor de cualquier persona que tenga relaciones directas o indirectas con el objeto de las actividades que lleve a cabo.

VIGÉSIMA SEGUNDA. ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

"BANJERCITO" designa como responsable de administrar y vigilar el cumplimiento del presente contrato al C. Mtro. JUAN JOSÉ CORDOVA CARMONA , SUBDIRECTOR DE SERVICIOS DE INFORMÁTICA , VICTOR MANUEL MARTÍNEZ HERNÁNDEZ , DIRECTOR DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES , con el objeto de verificar el óptimo cumplimiento del mismo, por lo que indicará a “EL PROVEEDOR” las observaciones que se estimen pertinentes, quedando éste obligado a corregir las anomalías que le sean indicadas, así como deficiencias en la entrega de los bienes o prestación de los servicios o de su personal.

Asimismo, **"BAJERCITO"** sólo aceptará la prestación de los servicios materia del presente contrato y autorizará el pago de los mismos previa verificación de las especificaciones requeridas, de conformidad con lo especificado en el presente contrato y sus correspondientes anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta.

La prestación de los servicios serán recibidos previa revisión del administrador del contrato; la inspección de los bienes consistirá en la verificación del cumplimiento de las especificaciones técnicas establecidas en el contrato y en su caso en los anexos respectivos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta.

En tal virtud, **"EL PROVEEDOR"** manifiesta expresamente su conformidad de que hasta en tanto no se cumpla de conformidad con lo establecido en el párrafo anterior, la prestación de los servicios, no se tendrán por aceptados por parte de **"BANJERCITO"**.

"BANJERCITO", a través administrador del contrato o a través del personal que para tal efecto designe, podrá rechazar los bienes si no reúnen las especificaciones y alcances establecidos en este contrato y en su Anexo técnico, obligándose **"EL PROVEEDOR"** en este supuesto a entregarlos nuevamente bajo su exclusiva responsabilidad y sin costo adicional para **"BANJERCITO"**

VIGÉSIMA TERCERA. DEDUCCIONES

En caso de que **“EL PROVEEDOR”** incurra en incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones contractuales de forma parcial o deficiente a lo estipulado en las cláusulas del presente contrato y sus respectivos anexos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta, **“BANJERCITO”** por conducto del administrador del contrato aplicará una deducción del 0.4% de conformidad a lo establecido en el Anexo Único.

En caso de no existir pagos pendientes, la deducción se aplicará sobre la garantía de cumplimiento del contrato siempre y cuando **"EL PROVEEDOR"** no realice el pago de la misma y para el caso de que la garantía no sea suficiente para cubrir la deducción correspondiente.

Lo anterior, en el entendido de que se cumpla con el objeto de este contrato de forma inmediata, conforme a lo acordado. En caso contrario, **"BANJERCITO"** podrá iniciar en cualquier momento posterior al incumplimiento, el procedimiento de rescisión del contrato, considerando la gravedad del incumplimiento y los daños y perjuicios que el mismo pudiera ocasionar a los intereses del Estado, representados por **"BANJERCITO"**.

Las deducciones económicas se aplicarán sobre la cantidad indicada sin incluir el IVA.

La notificación y cálculo de las deducciones correspondientes las realizará el administrador del contrato de **"BANJERCITO"**.

Cuando el monto total de aplicación de deducciones alcance el 10% (diez por ciento) del monto total del contrato, se iniciará el procedimiento de rescisión.

VIGÉSIMA CUARTA. PENAS CONVENCIONALES

En caso de que **“EL PROVEEDOR”** presente atraso en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones pactadas para la prestación de los servicios, objeto del presente contrato, **“BANJERCITO”**, por conducto del administrador del contrato podrá aplicar una pena convencional equivalente al 1.0% de conformidad con lo establecido en el Anexo Único.

Por lo anterior, el pago de la adquisición o prestación de los servicios o arrendamiento quedará condicionado, proporcionalmente, al pago que **"EL PROVEEDOR"** deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso, en el entendido de que si el contrato es rescindido en términos de lo previsto en la CLÁUSULA DE RESCISIÓN, no procederá el cobro de dichas penas ni la contabilización de las mismas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato.

El importe de la penalización no podrá exceder del 10% del monto máximo del contrato.

Cuando la suma de las penas convencionales exceda el monto total de la garantía de cumplimiento del presente contrato, se iniciará el procedimiento de rescisión del mismo, en los términos del artículo 54 de la **"LAASSP"**.

Independientemente de la aplicación de la pena convencional a que hace referencia el párrafo que antecede, se aplicarán además cualquiera otra que la **"LAASSP"** establezca.

Esta pena convencional no descarta que **"BANJERCITO"** en cualquier momento posterior al incumplimiento determine procedente la rescisión del contrato, considerando la gravedad de los daños y perjuicios que el mismo pudiera ocasionar a los intereses de **"BANJERCITO"**.

En caso que sea necesario llevar a cabo la rescisión administrativa del contrato, la aplicación de la garantía de cumplimiento será por el monto total de las obligaciones garantizadas.

La penalización tendrá como objeto resarcir los daños y perjuicios ocasionados a **"BANJERCITO"** por el atraso en el cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el presente contrato.

La notificación y cálculo de la pena convencional, corresponde al administrador del contrato de **"BANJERCITO"**.

VIGÉSIMA QUINTA. SANCIONES ADMINISTRATIVAS

Cuando **"EL PROVEEDOR"** incumpla con sus obligaciones contractuales por causas imputables a éste, y como consecuencia, cause daños y/o perjuicios graves a **"LA DEPENDENCIA O ENTIDAD"**, o bien, proporcione información falsa, actúe con dolo o mala fe en la celebración del presente contrato o durante la vigencia del mismo, por determinación de la Secretaría de la Función Pública, se podrá hacer acreedor a las sanciones establecidas en la **"LAASSP"**, en los términos de los artículos 59, 60 y 61 de dicho ordenamiento legal y 109 al 115 de su Reglamento.

VIGÉSIMA SEXTA. SANCIONES APLICABLES Y TERMINACIÓN DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL

"BANJERCITO", de conformidad con lo establecido en los artículos 53, 53 Bis, 54 y 54 Bis de la **"LAASSP"**, y 86 segundo párrafo, 95 al 100 y 102 de su Reglamento, aplicará sanciones, o en su caso, llevará a cabo la cancelación de partidas total o parcialmente o la rescisión administrativa del contrato.

VIGÉSIMA SÉPTIMA. RELACIÓN LABORAL

"EL PROVEEDOR" reconoce y acepta ser el único patrón del personal que ocupe con motivo del suministro objeto de este contrato, así como el responsable de las obligaciones derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia de trabajo y seguridad social. Asimismo, **"EL PROVEEDOR"** conviene en responder de todas las reclamaciones que sus trabajadores presenten en su contra o en contra de **"BANJERCITO"**, en relación con el suministro materia de este contrato.

VIGÉSIMA OCTAVA. EXCLUSIÓN LABORAL

"LAS PARTES" convienen en que **"BANJERCITO"** no adquiere ninguna obligación de carácter laboral con **"EL PROVEEDOR"** ni con los elementos que éste utilice para el suministro de la prestación de los servicios bjeto del presente contrato, por lo cual no se le podrá considerar como patrón ni como un sustituto. En particular el personal se entenderá relacionado exclusivamente con la o las personas que lo emplearon y por ende cada una de ellas asumirá su responsabilidad por dicho concepto.

Igualmente, y para este efecto y cualquiera no previsto, **"EL PROVEEDOR"** exime expresamente a **"BANJERCITO"** de cualquier responsabilidad laboral, civil, penal, de seguridad social o de otra especie que, en su caso, pudiera llegar a generarse; sin embargo, si **"BANJERCITO"** tuviera que realizar alguna erogación por alguno de los conceptos que anteceden, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a realizar el reembolso e indemnización correspondiente.

Por lo anterior, **"LAS PARTES"** reconocen expresamente en este acto que **"BANJERCITO"** no tiene nexo laboral alguno con **"EL PROVEEDOR"**, por lo que éste último libera a **"BANJERCITO"** de toda responsabilidad relativa a cualquier accidente o enfermedad que pudiera sufrir o contraer cualquiera de sus trabajadores durante el desarrollo de sus labores o como consecuencia de ellos, así como de cualquier responsabilidad que resulte de la aplicación de la Ley Federal del Trabajo, de la Ley del Seguro Social, de la Ley del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y/o cualquier otra aplicable, derivada de la entrega de la prestación de los servicios materia de este contrato.

VIGÉSIMA NOVENA. SUSPENSIÓN DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.

Cuando en la prestación de los servicios, se presente caso fortuito o de fuerza mayor, **"BANJERCITO"** bajo su responsabilidad, podrá de resultar aplicable conforme a la normatividad en la materia, suspender la prestación de los servicios, en cuyo caso únicamente se pagarán aquellos que hubiesen sido efectivamente recibidos por **"BANJERCITO"** .

Cuando la suspensión obedezca a causas imputables a **"BANJERCITO"**, a solicitud escrita de **"EL PROVEEDOR"**, cubrirá los gastos no recuperables, durante el tiempo que dure esta suspensión, para lo cual **"EL PROVEEDOR"** deberá presentar dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes de la notificación del término de la suspensión, la factura y documentación de los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre que estos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el contrato.

"BANJERCITO" pagará los gastos no recuperables, en moneda nacional (pesos mexicanos), dentro de los 45 (cuarenta y cinco) días naturales posteriores a la presentación de la solicitud debidamente fundada y documentada de **"EL PROVEEDOR"**, así como del CFDI o factura electrónica respectiva y documentación soporte.

En caso de que **"EL PROVEEDOR"** no presente en tiempo y forma la documentación requerida para el trámite de pago, la fecha de pago se recorrerá el mismo número de días que dure el retraso.

El plazo de suspensión será fijado por **"BANJERCITO"**, a cuyo término en su caso, podrá iniciarse la terminación anticipada del presente contrato, o bien, podrá continuar produciendo todos los efectos legales, una vez que hayan desaparecido las causas que motivaron dicha suspensión.

TRIGÉSIMA. RESCISIÓN

Con fundamento en lo dispuesto por el artículo 54 de **“LAASSP”** y 98 de **“EL REGLAMENTO”** vigentes, el presente contrato podrá ser rescindido administrativamente sin necesidad de declaración judicial, por incumplimiento de **“EL PROVEEDOR”** a las obligaciones pactadas en el presente instrumento jurídico.

De conformidad con el artículo 54 de **“LAASSP”**, **“BANJERCITO”**, podrá rescindir administrativamente el presente contrato, cuando **“EL PROVEEDOR”** incurra en incumplimiento de sus obligaciones contractuales, conforme al procedimiento especificado en las fracciones I a la III de dicho artículo.

■Para estos efectos, se mencionan como causas de rescisión de manera enunciativa y no limitativa, además de las ya establecidas en cláusulas anteriores, las siguientes:

1. Por suspender la prestación del servicio contratado.

2. Por ceder a terceras personas los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, ya sea los correspondientes a una parte o a la totalidad de los mismos, a excepción de los derechos de cobro en términos del presente instrumento.

3. Por no otorgar a **“BANJERCITO”** o a las instancias que tengan facultades, datos necesarios para la inspección, vigilancia y supervisión de los **“EL SERVICIO”** objeto del presente contrato.

4. Por subcontratar los **“EL SERVICIO”** materia de este contrato.
5. Por contravención a cualquiera de las cláusulas del presente contrato o de las disposiciones previstas en la normatividad aplicable al caso.

6. Por revelar información que por razón de la prestación de **“EL SERVICIO”** contratados tenga conocimiento, o por usarla en contra de los intereses de **“BANJERCITO”**, por sí o por interpósita persona, esto con independencia de las responsabilidades civiles y/o

Av. Industria Militar 1055, Col. Lomas de Sotelo, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11200, www.gob.mx/banjercito
Conmutador: (55) 5626 0500 y (55) 5557 9188 Fax: (55) 5557 8821 Banjetel: (55) 5328 2354 y 800 712 3772

penales en que incurra por estas acciones.

7. Por haber incurrido **“EL PROVEEDOR”**, en falsedad de declaraciones respecto de sus conocimientos y experiencia para la realización de los trabajos, objeto del presente contrato.

8. Por haber incurrido en falsedad de declaraciones en el reporte de los trabajos realizados.
9. Si es declarado en concurso mercantil por autoridad competente o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio;
10. Si no acepta pagar penalizaciones o no repara los daños o pérdidas, por argumentar que no le son directamente imputables, sino a uno de sus asociados o filiales o a cualquier otra causa que no sea de fuerza mayor o caso fortuito;

11.En caso de que el **“EL PROVEEDOR”** no proporcione a **“BANJERCITO”** los datos necesarios que le permita la inspección, vigilancia, supervisión, comprobación de que el servicio, está siendo prestado de conformidad con lo establecido en el contrato y el Anexo Único.

12. Por el incumplimiento total o parcial de las obligaciones a cargo del **“EL PROVEEDOR”** previstas en el contrato.

13. Cuando se incumplan o contravengan las disposiciones de la **“LAASSP”**, Reglamento, y las Leyes, Reglamentos y Lineamientos que rigen en la materia.

14. Cuando el **“EL PROVEEDOR”** incurra en responsabilidad por errores u omisiones en su actuación.
15. Cuando el **“EL PROVEEDOR”** incurra en negligencia respecto al servicio pactado en el contrato formalizado, sin justificación para **“BANJERCITO”**.

16. Por incumplimiento de los requisitos para formalizar el instrumento jurídico.

17. Cuando se agote el monto límite de aplicación de las penas convencionales o deducciones o ambas pactadas en el contrato formalizado.
18. Si **“BANJERCITO”** o cualquier otra autoridad detecta que el **“EL PROVEEDOR”** proporcionó información o documentación falsa, falsificada o alterada en el procedimiento de adjudicación del contrato o en la ejecución del mismo.

19.La falta de respuesta por parte de **“EL PROVEEDOR”** en el supuesto de que **“BANJERCITO”** le formulen una reclamación con motivo de la presentación del servicio de conformidad con los términos y plazos establecidos en el contrato y su Anexo Único.

20.En caso de que el **“EL PROVEEDOR”** modifique los precios del servicio materia de la presente contratación o durante la vigencia del contrato formalizado, sin autorización de **“BANJERCITO”**.

21. Por suspensión injustificada del servicio que afecte la operación de **“BANJERCITO”**.

22. Cuando el **“EL PROVEEDOR”** no atienda las observaciones señaladas por el administrador del contrato de conformidad con los términos y plazos establecidos en el contrato y su Anexo Único.

23. Si **“EL PROVEEDOR”** no entrega cualquiera de las Garantías estipuladas de conformidad con las obligaciones contraídas, con motivo de la contratación en tiempo y forma.

24.Por alcanzar el monto maximo de las penas convencionales y/o deductivas (10% del monto total del contrato).

Cuando se rescinda el contrato, se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar **"BANJERCITO"** por concepto del contrato hasta el momento de rescisión.

NNM/CAOL/MICR/HDH/JEMM

Iniciado un procedimiento de conciliación **"BANJERCITO"** podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato se entregaran lla prestación de los servicios, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de **"BANJERCITO"** de que continúa vigente la necesidad de la prestación de los servicios, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

"BANJERCITO" podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del mismo pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, **"BANJERCITO"** elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

Al no dar por rescindido el contrato, **"BANJERCITO"** establecerá con **"EL PROVEEDOR"** otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento. El convenio modificatorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo 52 de la **"LAASSP"**.

Cuando se presente cualquiera de los casos mencionados, **"BANJERCITO"** quedará expresamente facultada para optar por exigir el cumplimiento del contrato, aplicando las penas convencionales y/o rescindirlo, siendo esta situación una facultad potestativa.

Si se llevara a cabo la rescisión del contrato, y en el caso de que a **"EL PROVEEDOR"** se le hubieran entregado pagos progresivos, éste deberá de reintegrarlos más los intereses correspondientes, conforme a lo indicado en el artículo 51 párrafo cuarto, de la **"LAASSP"**.

Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **"BANJERCITO"**.

"EL PROVEEDOR" será responsable por los daños y perjuicios que le cause a **"BANJERCITO"**.

TRIGÉSIMA PRIMERA. TERMINACIÓN ANTICIPADA

“BANJERCITO” podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato, cuando concurran razones de interés general o bien cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los la Prestación de los servicios originalmente contratados, y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio a **“BANJERCITO”**, o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al contrato con motivo de una resolución de una inconformidad o intervención de oficio emitida por la Secretaría de la Función Pública, lo que bastará sea comunicado a **“EL PROVEEDOR”** con 30 (treinta) días naturales anteriores al hecho. En este caso, **“BANJERCITO”** a solicitud escrita de **“EL PROVEEDOR”** cubrirá los gastos no recuperables, siempre que estos sean razonables estén debidamente comprobados y relacionados directamente con el contrato.

TRIGÉSIMA SEGUNDA. DISCREPANCIAS

"LAS PARTES" convienen que, en caso de discrepancia entre la solicitud de cotización, la propuesta económica de **"EL PROVEEDOR"** y el presente contrato, prevalecerá lo establecido en la solicitud de cotización respectiva, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 81 fracción IV, del Reglamento de la **"LAASSP"**.

TRIGÉSIMA TERCERA. CONCILIACIÓN.

"LAS PARTES" acuerdan que para el caso de que se presenten desavenencias derivadas de la ejecución y cumplimiento del presente contrato se someterán al procedimiento de conciliación establecido en los artículos 77, 78, 79 de la Ley de Adquisiciones,

Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y 126 al 136 de su Reglamento y al Decreto por el que se establecen las acciones administrativas que deberá implementar la Administración Pública Federal para llevar a cabo la conciliación o la celebración de convenios o acuerdos previstos en las leyes respectivas como medios alternativos de solución de controversias, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 29 de abril de 2016.

La solicitud de conciliación se presentará mediante escrito, el cual contendrá los requisitos contenidos en el artículo 15 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, además, hará referencia al número de contrato, al servidor público encargado de su administración, objeto, vigencia y monto del contrato, señalando, en su caso, sobre la existencia de convenios modificatorios, debiendo adjuntar copia de los instrumentos consensuales debidamente suscritos.

TRIGÉSIMA CUARTA. DOMICILIOS

"LAS PARTES" señalan como sus domicilios legales para todos los efectos a que haya lugar y que se relacionan en el presente contrato, los que se indican en el apartado de Declaraciones, por lo que cualquier notificación judicial o extrajudicial, emplazamiento, requerimiento o diligencia que en dichos domicilios se practique, será enteramente válida, al tenor de lo dispuesto en el Título Tercero del Código Civil Federal y sus correlativos en los Estados de la República Mexicana.

TRIGÉSIMA QUINTA. LEGISLACIÓN APLICABLE

"LAS PARTES" se obligan a sujetarse estrictamente para la prestación de los servicios objeto del presente contrato a todas y cada una de las cláusulas que lo integran, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta, a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento; al Código Civil Federal; la Ley Federal de Procedimiento Administrativo; al Código Federal de Procedimientos Civiles; a la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y su Reglamento, el Acuerdo por el que se expide el protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones y a las demás disposiciones jurídicas aplicables.

TRIGÉSIMA SEXTA. JURISDICCIÓN

"LAS PARTES" convienen que, para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como para lo no previsto en el mismo, se someterán a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales en la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio actual o futuro.

FIRMANTES O SUSCRIPCIÓN.

En esta parte se formaliza el documento suscribiéndolo, señalando en forma clara el lugar y la fecha en que se suscribe, el nombre, cargo y firma de las partes y representantes, tiene relación con lo establecido en el proemio, en las declaraciones en los puntos I.2 y II.2.

Las facultades de los servidores públicos se describen en la normatividad interna de "**BANJERCITO**".

HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Banjercito
Crecemos con una misión: tu bienestar

Contrato: 2021-A-L-NAC-P-C-06-G1H-00001496

■EN LA CIUDAD DE MÉXICO, UNA VEZ LEÍDO Y ESTANDO DE ACUERDO EN EL CONTENIDO DEL PRESENTE INSTRUMENTO No. BANJERCITO-DABS-SRM-GA-DPC-038-2021, RELATIVO A LA CONTRATACIÓN PLURIANUAL DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO A CONMUTADORES (SEGUNDO PROCEDIMIENTO), DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE LICTACIÓN PÚBLICA NACIONAL ELECTRÓNICA No. LA-006G1H001-E20-2021, MISMO QUE CONSTA DE 26 FOJAS Y ANEXO ÚNICO EL CUAL CONSTA DE 70 FOJAS, LO RATIFICAN Y FIRMAN ELECTRÓNICAMENTE A TRAVÉS DEL MÓDULO DE FORMALIZACIÓN DE INSTRUMENTOS JURÍDICOS, EN LAS FECHAS ESPECIFICADAS EN CADA FIRMA ELECTRÓNICA.

POR:

"BANJERCITO"

NOMBRE	CARGO	R.F.C
NOÉ NICOLAS MIGUEL	DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	NIMN690101MH9
JUAN JOSÉ CORDOVA CARMONA	SUBDIRECTOR DE SERVICIOS DE INFORMÁTICA	COCJ760610IZ0
VICTOR MANUEL MARTÍNEZ HERNÁNDEZ	DIRECTOR DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	MAHV770319440
MONICA IRAIS CALDERON ROJAS	JEFATURA DE DEPARTAMENTO	CARM680406DS0
CESAR ALEJANDRO ORTA LOPEZ	SUBDIRECCIÓN DE ÁREA	OALC731123790

POR:

"EL PROVEEDOR"

NOMBRE	R.F.C
REISCOM SA DE CV	REI0409133L4

FOLIO 0146

HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Banjercito
Crecemos con una misión: tu bienestar

Contrato: 2021-A-L-NAC-P-C-06-G1H-00001496

Cadena original:

510f1cd6da9b23a9c796e7c87de25d65d21af8abe2e3e5239853581da2da9161f7cfc09bb4dc0e766fe957aa0d301cd06b1e778f3d0e95dce63f394da220c131a67fee2442ba4e0c66a0a19115ecb51f4813941064a161b4443d

Firmante: MONICA IRAIS CALDERON ROJAS
RFC: CARM680406DS0

Número de Serie: 00001000000506619673
Fecha de Firma: 08/07/2021 20:24

Certificado:

MIIGPzCCBCegAwIBAgIUMDAwMDEwMDAwMDA1MDY2MTk2NzMwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwggGEMSAwHgYDVQQDDBdBVVRPUklEQUQgQ0VSVElGSUNBRE9SQTEuMCwGA1UECgwlU0VSVklDSU8gREUgQURNSU5JU1RSQUNJT04gVFJJQlVUQVJJQTEaMBgGA1UECwwRU0FULUlFUyBBdXRob3JpdHkxKjAoBgkqhkiG9w0BCQEWG2NvbnRhY3RvLnRlY25pY29Ac2F0LmdvYi5teDEmMCQGA1UECQwdQVYuIEhJREFMR08gNzcsIENPTC4g
R1VFUlJFUk8xDjAMBgNVBBEMBTA2MzAwMQswCQYDVQQGEwJNWDEZMBcGA1UECAwQQ0lVREFEIERFIE1FWElDTzETMBEGA1UEBwwKQ1VBVUhURU1PQzEVMBMGA1UELRMMU0FUOTcwNzAxTk4zMVwwWgYJKoZIhvcN
AQkCE01yZXNwb25zYWJsZTogQURNSU5JU1RSQUNJT04gQ0VOVFJBTCBERSBTRVJWSUNJT1MgVFJJQlVUQVJJT1MgQUwgQ09OVFJJQlVZRU5URTAeFw0yMTAzMDIyMTA3MThaFw0yNTAzMDIyMTA3NThaMIHbMSQw
IgYDVQQDExtNT05JQ0EgSVJBSVMgQ0FMREVST04gUk9KQVMxJDAiBgNVBCkTG01PTklDQSBJUkFJUyBDQUxERVJPTiBST0pBUzEkMCIGA1UEChMbTU9OSUNBIElSQUlTIENBTERFUk9OIFJPSkFTMQswCQYDVQQG
EwJNWDElMCMGCSqGSIb3DQEJARYWbW9uaWNhaXJhaXM2QGdtYWlsLmNvbTEWMBQGA1UELRMNQ0FSTTY4MDQwNkRTMDEbMBkGA1UEBRMSQ0FSTTY4MDQwNk1ERkxKTjAzMIIBIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8A
MIIBCgKCAQEAoCRoFDjeDBv6+xQABE0dl+mLqFEC/WkR9szNF2WNiJV8mvLwkf3jUB5A+LivTIlif2TvegvRyJFlhyWZUizIXbo/x7ZgJ3t4CUmrMpWn6sMpKTa6eFQ1cW8SCQWp12oDRf4Fk2tCLnMa8kEM+qR5
QLr5CYjm7gozm9+7EK9IXgR9Y5IPNLSc6IwcD3op63MLuA1EJ0kWYmxY6doDWojhPLcUEeIFMvoUbOReJFdp3yzgmsfqqZEhQqzex9pxSzsM7x29NANaW61XO7IZqGeZrRVB/F2j0/OHdjjH659SPl8vMBGKe3em
M73x1vrcWwLE3WP4AgJTgXNRpQNDVtMlXQIDAQABo08wTTAMBgNVHRMBAf8EAjAAMAsGA1UdDwQEAwID2DARBglghkgBhvhCAQEEBAMCBaAwHQYDVR0lBBYwFAYIKwYBBQUHAwQGCCsGAQUFBwMCMA0GCSqGSIb3
DQEBCwUAA4ICAQAzkvrjRl3lfu6FrVI6VJ90TvBsyFbwNS3x6HI+cYOkwCVvgq+Lx47JTS7a4N7Fs2eOPn4SxD0P+EsQ+8+tTUYIRoM0vOqxQOy3R/8X+9NTzhbmlOHgABVVn1K63AhLkw2HSlbIkugMA8BO8nBY
qp7MjK8KVdM97536rhHbaM93IHCCxTN+rq7gvIIKbj0zg31C/fS2evThZl8G1QEH932SsWKGDi+KBC9gTUOVDUiK5aHM9XXwNJEXX5v04TQQVErboMW/Oc2av1fcz8gQYEW1VsgNVtVMnPT96ffwfbd0bBDG01Yk
3UpyJBotUSUKUr4bu/CLSdzfgOVPrC721FYE52IdHvsgqug7g5SV55noswdNC3g0GHg/1XkMoGKBUw6RgwP8YGGMEUlH/b7ixczQoAM5tWXKuz5Nue9BJ1HaBDy8O/J9m9fVI3xBQpypbMDS7ZgZDxX9n8fJc6O/
3HPrwV9s/CimE/9dcYHBhszB5Am/0hp+VzAXblxkcrI7hOMTCTff4CXO8NEr1i2P4mizKUfU3Br/JIPEIOYH6sC+7mi1AurgurVNteLORxpJNhfQFhLYB8srJlzd/zeVM7ylB63x/VDiUUguFn9umc4PzkLYNWRW
HPJppYvIuX+k1DdEJQh/rwGvc+moBmSjJYeu8YBw/QFit9jUPZr5ab1n5Q==

Firma:

XiqP8x01OmMVyBuOK+OJ6VvFsvFjNymZ7G8qFrans0c90Zb4Ne7G3RDqYOzR7Lg0jxk2vJDstCtzi7++8tLVbTp0D9L4Ie2nSmle1yauzKSOklyXCEn94zBseLHEmS1ETh12kJOeGJfGeL6rhwlVC5UdeYDSqh3i
X5/JcDB71CR3fHbwXh0NYoRtdNTN4zkUj0vWwvlfDD5Lr6it+MZ1HaEihLkhBKmJqDdxV7/9aasEoo3rx/NyXqOloagXbxiYEWRPn8Qtc/FC4RVCVY4c9ukvnnpA71+HtDxHs4O27YZyxKIy4vSC2gVE7ynU5GZu
pbxYxgEEus/Q2RkyOKVhnA==

Firmante: CESAR ALEJANDRO ORTA LOPEZ
RFC: OALC731123790

Número de Serie: 00001000000407722608
Fecha de Firma: 08/07/2021 20:32

Certificado:

MIIGazCCBFOgAwIBAgIUMDAwMDEwMDAwMDA0MDc3MjI2MDgwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwggGyMTgwNgYDVQQDDC9BLkMuIGRlbCBTZXJ2aWNpbyBkZSBBZG1pbmlzdHJhY2nDs24gVHJpYnV0YXJpYTEvMC0GA1UE
CgwmU2VydmljaW8gZGUgQWRtaW5pc3RyYWNpw7NuIFRyaWJ1dGFyaWExODA2BgNVBAsML0FkbWluaXN0cmFjacOzbiBkZSBTZWd1cmlkYWQgZGUgbGEgSW5mb3JtYWNpw7NuMR8wHQYJKoZIhvcNAQkBFhBhY29k
c0BzYXQuZ29iLm14MSYwJAYDVQQJDB1Bdi4gSGlkYWxnbyA3NywgQ29sLiBHdWVycmVybzEOMAwGA1UEEQwFMDYzMDAxCzAJBgNVBAYTAk1YMRkwFwYDVQQIDBBEaXN0cml0byBGZWRlcmFsMRQwEgYDVQQHDAtD
dWF1aHTDqW1vYzEVMBMGA1UELRMMU0FUOTcwNzAxTk4zMV0wWwYJKoZIhvcNAQkCDE5SZXNwb25zYWJsZTogQWRtaW5pc3RyYWNpw7NuIENlbnRyYWwgZGUgU2VydmljaW9zIFRyaWJ1dGFyaW9zIGFsIENvbnRy
aWJ1eWVudGUwHhcNMTcxMDA1MTg0NDQwWhcNMjExMDA1MTg0NTIwWjCB2TEjMCEGA1UEAxMaQ0VTQVIgQUxFSkFORFJPIE9SVEEgTE9QRVoxIzAhBgNVBCkTGkNFU0FSIEFMRUpBTkRSTyBPUlRBIExPUEVaMSMw
IQYDVQQKExpDRVNBUiBBTEVKQU5EUk8gT1JUQSBMT1BFWjELMAkGA1UEBhMCTVgxJjAkBgkqhkiG9w0BCQEWF2RvdmVybWFuNTAxQGhvdG1haWwuY29tMRYwFAYDVQQtEw1PQUxDNzMxMTIzNzkwMRswGQYDVQQF
ExJPQUxDNzMxMTIzSEpDUlBTMDUwggEiMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggEKAoIBAQCFNluZrRkJLA/WRrOiKkqn38s/NLjPUti+NOfQhCdK9QbjcSuh16Aop9zdDlGD9+2Iy6vZZ3saxGoCYPGes3qzpGM+
PKeMVfH+MoOG25eSFPw14B3Nzz0LazLxLwCBJkssKwe4W7w+Hvczs/tPgvjFSnJba6XrTBpVNxOoCupI7OoBBe7HPw+R19ZTu+HPpxdNCLqoZPd9fzmCo13WYcEi0Iz2qSuW3aOwAHdRj44exBsfTLjIvdQCOUZK
WkFGs8cWow+SHLQ200Dd/WoIZTMNfEdalOyw8JjGnHZXHx6+cufMazHodK/ZAh6X3Yu3MunOf2ivzuSc+IMXD3B+muUpAgMBAAGjTzBNMAwGA1UdEwEB/wQCMAAwCwYDVR0PBAQDAgPYMBEGCWCGSAGG+EIBAQQE
AwIFoDAdBgNVHSUEFjAUBggrBgEFBQcDBAYIKwYBBQUHAwIwDQYJKoZIhvcNAQELBQADggIBADuZ572jiRrNF0Fw007LxaCXPOHpr5B0FuxpEzEAHwjrvW5bTR6mtMlXE7noXVTH9LzlBUMWxDMuoxhgbybDi3CW
bVbJPrYe+MkFPgpUhk3fiRhxJYDtOeuedobboDe2w+S7IxisGIPXYWISyrt81OQ/AOaoYUHH0aajMTkUJ4xp0v0QYEjC8flpNE6blkz+J46qbD0ndCQ0+xv2FpiLlhpe8B79MsVH0vbOsaeZIpffHS5pj1T1if7P
45njj9ObxtlZ9wVKQnYONNj4mPE2l6o2MPwvzGUfJyXOfJkNHtnbqwr8pChXx9a/aK0l2+JE+NXnQE1ISavFxWEigpqBKIPfNfxYdUYqLc6gTluuLk1UBqrmB/niNMXJLxvf5rPe3/xhZpv/UO9RRaaHgzaYUyxA
UvV1EpB2DFFN/GWJRXXT/Sp5a4j0dUl7F20K2y88Wilw2oOtWb3vp6ZMhXQOmZ2QTDLTlOodnBAiL1UY9UXVBvZh2ec/Vvuhs+rQUcA98orJOJRAN/RlapQLKXB2+7p1GtfC2BFIVqdeemNEnwHzxjX1E2muCJAQ
Dv9kNkm6MHXU6Lh7w5naEjyblDRK/f7naMfQQOze8FzUsjXcFqwgJLA24QE7idiCcKmJY8q9u3gRmi3DesfW+C+24fOpFCfG0pxUjv3dbq9pBfcf++70

Firma:

IPH5Pj1NQGcDJuNJcEf6waaLNoeqfgl8XBF72NM4C5pRJyCQCFQD9aeuAOEXxLgtGecfzY6lNtFZQ3WKUF7fyuQOXhbQIpjCSLyBgYGy6i1eq0vka9yttQIb+HMRfJ/ppnYXFXtUaly7zfl2tojSLXVUCzEyeMZS
hmw7xf7rnfomQVvRkiVfAXRMmBzlBk3nnd/rmDfoJoa2iwBcAQGiFk1zoeuHX54DkVdH6BrhIKTB7mu4H7ZBVC+PNLq1LUYYuqGXjTG88zIJoouа1dYNQrY4USNkl86f/gzdoxaJoENimWeovImxN6N7yeCsX5g4
5OmigGwJunv7mJpMkHIz2w==

Firma:

NOE NICOLAS MIGUEL
RFC: NIMN690101MH9

Número de Serie: 00001000000503718978
Fecha de Firma: 08/07/2021 20:40

Certificado:

MIIGHjCCBAagAwIBAgIUMDAwMDEwMDAwMDA1MDM3MTg5NzgwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwggGEMSAwHgYDVQQDDBdBVVRPUklEQUQgQ0VSVElGSUNBRE9SQTEuMCwGA1UECgwlU0VSVklDSU8gREUgQURNSU5JU1RS
QUNJT04gVFJJQlVUQVJJQTEaMBgGA1UECwwRU0FULUlFUyBBdXRob3JpdHkxKjAoBgkqhkiG9w0BCQEWG2NvbnRhY3RvLnRlY25pY29Ac2F0LmdvYi5teDEmMCQGA1UECQwdQVYuIEhJREFMR08gNzcsIENPTC4g
R1VFUlJFUk8xDjAMBgNVBBEMBTA2MzAwMQswCQYDVQQGEwJNWDEZMBcGA1UECAwQQ0lVREFEIERFIE1FWElDTzETMBEGA1UEBwwKQ1VBVUhURU1PQzEVMBMGA1UELRMMU0FUOTcwNzAxTk4zMVwwWgYJKoZIhvcN
AQkCE01yZXNwb25zYWJsZTogQURNSU5JU1RSQUNJT04gQ0VOVFJBTCBERSBTRVJWSUNJT1MgVFJJQlVUQVJJT1MgQUwgQ09OVFJJQlVZRU5URTAeFw0yMDA0MDMwNDIxNDBaFw0yNDA0MDMwNDIyMjBaMIG6MRsw
GQYDVQQDExJOT0UgTklLT0xBUyBNSUdVRUwxGzAZBgNVBCkTEk5PRSBOSUNPTEFTIE1JR1VFTDEbMBkGA1UEChMSTk9FIE5JQ09MQVMgTUlHVUVMMQswCQYDVQQGEwJNWDEfMB0GCSqGSIb3DQEJARYQbm5pY29t
QGdtYWlsLmNvbTEWMBQGA1UELRMNTklMTjY5MDEwMU1IOTEbMBkGA1UEBRMSTklNTjY5MDEwMUhERkNHWDA5MIIBIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEAieGsd7JXD9Vz82yAswoz+wKElD8dr57B
JZtBTZKymgQHfe8oWZNLJL4tQOme6VPaMAPzax+iizGZ7hmepQqiyWMaGjkUbKVPhg4JyWaeOXcQCTacJvvd3bc0PsY0iNzeezMYr60Fc8loByGPZwpfdIue8dNFB8lgU4q9Q0JH52l1OKgSP+xVUVRfbuZr4TLW
GeegTJpz7QkdUCqV7bHrXC6xKoaQ+toJ3pIHOOcK0CBojFjphWqcn4K83iP/IbuoVpf09pgBt5HDV1ZaEgbbkpTsr1XqirEnGAeCOiojd2xQUoPEBBqViZjrKKF4PcblLYTxFTB5Ha0G+wzjyo+jIQIDAQABo08w
TTAMBgNVHRMBAf8EAjAAMAsGA1UdDwQEAwID2DARBglghkgBhvhCAQEEBAMCBaAwHQYDVR0lBBYwFAYIKwYBBQUHAwQGCCsGAQUFBwMCMA0GCSqGSIb3DQEBCwUAA4ICAQBIx1tByHvz0HO8PDTEWa6voS/UHcLN
XdZ0aFO7ed6QeRpUT4ELM//0AZ3jdJX29eWyZiujHLbQlui2D9RNaceCd/P+cv4fADPrUOqkdo/wLzeg3qKHXQhtcRPF6u9ct08yezXGV5x8wUuVDTZcBxR4+iZRHndRCGZrRZOUY83Ls8gXqPnuOHXDzJhWFyY5
/OVP2wb6B1NdgFhGqWhhoV3IuVYIsrit85PBwkU+fuV9dWGCCB/OmLaJPPZT0XryCM8xsxuSVQfyLWpcX1bp3FwiCki/FXRxaqyZ49I9278L6A2iIUu9otK3yWsAAxmDQhTl4DnjobvEXgTjz2siHfbHBkEtOxUq
d8Vc2mFcfFurSQwoALALrkW4O0Leu6vCLZ7i9QNIlFIdPKrzJhYAzIf6jUaW0nfpAqm/vSo/q8hYtAUDPZWLC/+4EAIPClatSWmlwODUwZ3rFeudHgBFRQT/aU99LFL+Dhfao5WpuHlP7Wcx8vx+uTIGJAGGXMkz
Sqg9IcVjUiBoi867Yrg8MZkQ16T3C2HjUAHemPLDZuNL+l2PMs88wjsK3echz/dypJPArMf7+F3g80Wm9bdafyTGydQN0fXbq/ojyJP0TUUmnGgmTnKIeUw1n8h0wbIV4IiJpJGT0+AC3bzLpReRnRU0wNEGMLK7
isvH4GYqmJUFgw==

Firma:

HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Banjercito
Crecemos con una misión: tu bienestar

Contrato: 2021-A-L-NAC-P-C-06-G1H-00001496

VrJBqxVZWgCYyPkEjdj0fVvml29Nvb7nXpXZEznjBJAO4Aa2vAQerxFL8zuZWivMpVVc5iwnhUmk+9I0SLkYgv5axbBk+EKvsFfiQPQzuN6QKbtRiZGmhkd75AD83b+f4n4I8NN5hJSKOwiXksjyMJQkVWmBAdmJ
VeBZaWAEXuM40CaX/gaHEUR/q25Exp7kqWRSTmNg08vVOLJW+7wo7gl/cfqHjA2u42CKgisd/3Z4tA4wL+MNVjmguQxho1mEfsM4nlacMSVmnFufH6Z3eCQBMehdWnqLkWS19MpNks5WdJSCBG1ZUgD+5D78xGNv
QAzNb369K1TcxRuYrAB5tg==

Firmante: VICTOR MANUEL MARTINEZ HERNANDEZ
RFC: MAHV770319440

Número de Serie: 00001000000414188894
Fecha de Firma: 09/07/2021 08:29

Certificado:

MIIGfDCCBGSgAwIBAgIUMDAwMDEwMDAwMDA0MTQxODg4OTQwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwggGyMTgwNgYDVQQDDC9BLkMuIGRlbCBTZXJ2aWNpbyBkZSBBZG1pbmlzdHJhY2nDs24gVHJpYnV0YXJpYTEvMC0GA1UE
CgwmU2VydmljaW8gZGUgQWRtaW5pc3RyYWNpw7NuIFRyaWJ1dGFyaWExODA2BgNVBAsML0FkbWluaXN0cmFjacOzbiBkZSBTZWd1cmlkYWQgZGUgbGEgSW5mb3JtYWNpw7NuMR8wHQYJKoZIhvcNAQkBFhBhY29k
c0BzYXQuZ29iLm14MSYwJAYDVQQJDB1Bdi4gSGlkYWxnbyA3NywgQ29sLiBHdWVycmVybzEOMAwGA1UEEQwFMDYzMDAxCzAJBgNVBAYTAk1YMRkwFwYDVQQIDBBEaXN0cml0byBGZWRlcmFsMRQwEgYDVQQHDAtD
dWF1aHTDqW1vYzEVMBMGA1UELRMMU0FUOTcwNzAxTk4zMV0wWwYJKoZIhvcNAQkCDE5SZXNwb25zYWJsZTogQWRtaW5pc3RyYWNpw7NuIENlbnRyYWwgZGUgU2VydmljaW9zIFRyaWJ1dGFyaW9zIGFsIENvbnRy
aWJ1eWVudGUwHhcNMTkwNDA0MDAzODI4WhcNMjMwNDA0MDAzOTA4WjCB6jEpMCcGA1UEAxMgVklDVE9SIE1BTlVFTCBNQVJUSU5FWiBIRVJOQU5ERVoxKTAnBgNVBCkTIFZJQ1RPUiBNQU5VRUwgTUFSVElORVog
SEVSTkFOREVaMSkwJwYDVQQKEyBWSUNUT1IgTUFOVUVMIE1BULRJTkVaIEhFUk5BTkRFWjELMAkGA1UEBhMCTVgxJTAjBgkqhkiG9w0BCQEWFnZpY21hbjI3ZGZAaG90bWFpbC5jb20xFjAUBgNVBC0TDU1BSFY3
NzAzMTk0NDAxGzAZBgNVBAUTEk1BSFY3NzAzMTlIREZSUkMwNDCCASIwDQYJKoZIhvcNAQEBBQADggEPADCCAQoCggEBAMNZ08D2uDOTlsIU+2sbkoIXULdtPMqGi869n4YWOjHurJFOgtpiTim5T3kYPzcfjfPB
3+rkQqgBmdZYtXI9FJXnEUclUTKBxn6AMEU5f5Xfq5zAplbtqCNIH9MNeAP24Qeny5p+Y1Vw92FaJDBEOVYA8TXBkEFr7EbAx8spIto82XY298QAYCIQo8zZrbHikjA8cc2bDKj65j/5ixpfdtsHGPuvHmGl9m5k
ZJHdXa5bzdCaXtmXZUEJXjOmwrZT1/GahGZclj+kQqX7q14ucS4cv6RgHwKYmjmSjDfGvq8Jv17a0PocEJNG2ZpfdU4wYcRCpYYLeH4S9BnBQo3VM+ECAwEAAaNPME0wDAYDVR0TAQH/BAIwADALBgNVHQ8EBAMC
A9gwEQYJYIZIAYb4QgEBBAQDAgWgMB0GA1UdJQQWMBQGCCsGAQUFBwMEBggrBgEFBQcDAjANBgkqhkiG9w0BAQsFAAOCAgEAMJGDB2+MicKO+daw4DeD+JUZB+OW2jb8wC8bfWDkCfVF1wkMEIEju/qA+JGqjDQQ
PKccLb1hGKoqFO61s6wBatlN1H8cPjRWMHY3Tx4Yr9lc6qhItmJiiD2JPQCknhObqKLhBcQNuf5FxNcv7BFwvLKTfgYsLUa7BIzI0tFLpN7SnLGYf90W95W7zty1MT/mjzR/2yYebMOKlIHZXTCnwxgxbTwQQ0PY
07sMfwHoGQtZB/ax8bkEknVgQV1V9t+U1+HHfkyQtYegi8X4au0aZDiXYPBgeO7k9A58efinR79tMny65nnb9J5CQ+kSNr9wI2U8wHkvw3+3114EmZG70EGF1rrYbOj077g5a4AE0xHHh8kuqnaLLVxKViwybyVE
IxcB5phXLTIgGWci32g3qZEV4j/KLbWi2KjBWoAnCO+g2Kd+pb5V87fPXNRo9ogDHvJKqDJCMznGb4xXYJS0HyFWbB8tdjpEnBR7TiLQyjhCFw4HvCnZVOPghznjRxhne/vCSK6WEcGfTlF4d2AVrhoLePQhh36U
TPwJsuR5SJHqwcMEJyGUOfC83fThc5w5S5NintI0wPBuAh8O1/9y5vm9FgW80EBVKxeRxxcod51y5dBrbeu5VX/1+sRjPj9QgN/ByNv71EhkE6/TmrcWoB8uD93A9DAcprtaWEuzxEk=

Firma:

pOPbt5aWzQgku6+zSu9hoHFTKsmxGvykTfkxMJGhmFE8JtmRTJq0IwZTGzXfC1XzXL1at44fczll0ViglP10U6P11PcM2D+egnpsSMajxhNcvsMXTJPyk0Exadg2wCn8nmM+8CkrhfWFkTOayU45aMHqvBosIqgL
nE2jZWtbJmXQNhh4z5wuVXKAcz/t74KVwo7em+ZTKP+xkEF3TabwNYH4WnrVUPpA2o/mGnrpSxU3dMALTzyoN8xAXWu/7FuU/JuGZ07Hyu7rJMsnh39SmlnPUyFxBGnFZLwhYq7ZlXQsdtSxn4tI1fkXekSh2Sio
xOsYleBvfzJFOggoUyZifw==

Firmante: JUAN JOSE CORDOVA CARMONA
RFC: COCJ760610IZ0

Número de Serie: 00001000000502717822
Fecha de Firma: 09/07/2021 09:37

Certificado:

MIIGOzCCBCOgAwIBAgIUMDAwMDEwMDAwMDA1MDI3MTc4MjIwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwggGEMSAwHgYDVQQDDBdBVVRPUklEQUQgQ0VSVElGSUNBRE9SQTEuMCwGA1UECgwlU0VSVklDSU8gREUgQURNSU5JU1RS
QUNJT04gVFJJQlVUQVJJQTEaMBgGA1UECwwRU0FULUlFUyBBdXRob3JpdHkxKjAoBgkqhkiG9w0BCQEWG2NvbnRhY3RvLnRlY25pY29Ac2F0LmdvYi5teDEmMCQGA1UECQwdQVYuIEhJREFMR08gNzcsIENPTC4g
R1VFUlJFUk8xDjAMBgNVBBEMBTA2MzAwMQswCQYDVQQGEwJNWDEZMBcGA1UECAwQQ0lVREFEIERFIE1FWElDTzETMBEGA1UEBwwKQ1VBVUhURU1PQzEVMBMGA1UELRMMU0FUOTcwNzAxTk4zMVwwWgYJKoZIhvcN
AQkCE01yZXNwb25zYWJsZTogQURNSU5JU1RSQUNJT04gQ0VOVFJBTCBERSBTRVJWSUNJT1MgVFJJQlVUQVJJT1MgQUwgQ09OVFJJQlVZRU5URTAeFw0yMDAxMTMxNjU4MDhaFw0yNDAxMTMxNjU4NDhaMIHXMSIw
IAYDVQQDExlKVUFOIEpPU0UgQ09SRE9WQSBDQVJNT05BMSIwIAYDVQQpExlKVUFOIEpPU0UgQ09SRE9WQSBDQVJNT05BMSIwIAYDVQQKExlKVUFOIEpPU0UgQ09SRE9WQSBDQVJNT05BMQswCQYDVQQGEwJNWDEn
MCUGCSqGSIb3DQEJARYYampfY29yZG92YWNAeWFob28uY29tLm14MRYwFAYDVQQtEw1DT0NKNzYwNjEwSVowMRswGQYDVQQFExJDT0NKNzYwNjEwSERGUlJOMDIwggEiMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggEK
AoIBAQCsLLTlPaarRAEOpJSqT1djVBwwP9XpqaVv16bJ9ofqqNFohzacBfnzTe34YyRCncLYiYYl6VsKzBtS+oVGip/BjFtrCfPCd0WhRqKq/+w1AxU1fdsogIyJg94iHbBK9t6Rn8V+hsMo9LYeC6H04qqGD7Nj
WHaP2ywDdRp5Eq6QRc9K/wdDnIH2lbiPUPS3onCCBZoPndBjdRQtV8whiJha9PeTnqpKgzBRHfNH5E0T+7aCUEBCaio2P2DLp9OZ/2FTK0g5CcSljgWHdxf3yvfq2heqq8xIfWGmYNbxMUymhAwj4ySkUzcK2of9
OQcc+zLOn8cVhJr/9gJDyiCczEHVAgMBAAGjTzBNMAwGA1UdEwEB/wQCMAAwCwYDVR0PBAQDAgPYMBEGCWCGSAGG+EIBAQQEAwIFoDAdBgNVHSUEFjAUBggrBgEFBQcDBAYIKwYBBQUHAwIwDQYJKoZIhvcNAQEL
BQADggIBAEYPrVDnY8Hvr4b8FfCNPAeSQu3Zi24PIEsYnaUT/AMmrvPqxPCaS8/3aSxURyRnOwHWfnotb/1XswwsMc9lOWZkW0sEY6AZPPoKaknry0LhVa7r/sJ0yDQEtNt8Ts/v88LSEPTikSCYU7XKF8fQcDS5
YXa7Tt9jYszEhb3TwpSc1xkbvGOeeHf5bJXDrEepPmbwvMjfMoZ7otgpjaUSF0EhgV9PTr2Uh9ksmLoCj6uGdyQsaM2Vy5oQbMfFik+DELDyU8UkczQ0e+5C1tm6AK8PVSwLhkgINJFosf9JBAMhOeLShRHkw/J5
mTf7CZ/84ls5RABbIhQivs60xgdMJVMrvpWk4VmSpZYMyrRFpU+aAIox7WBhpGgxcoejXE865CnV+v6fAmz5S678btdJ4KuZxv5U7CYEXFJrIW+ySEKu7fj6x7IFopoS4uJ+K4t2/QY023IGTJ1u4uMMqqfy4yKU
U5ICFL7g+4iAKZzDGQXbqXisLmi61aLJf3m36E5nLq/jTe3KnN1km33rGjjDjMeBumecX79+zM795rej3mYhIUoFqOWPSCbrtCH2e2wjqhCqLmSiRheE11pg0FHFl3qveEwIaelwuJmf9RvUmSLbSZqtJKro/I0g
27BnwDBIS4dsSGZ1kw5I4yFtpv9V3M54O9Nv0MohzwxX5A84zXA2

Firma:

BX0cSJBFRZs0DqSolzzmckGcfRcJZIm+Tr8q7r0BbH49/f+M4TqSCJ0KJX672mmveRtcOs3owdL7HrV/CfZPKajcUo09oa6lMKKjHeVHbnA9FTwTaQ25YJqggE0BGl3vZdMCFVKw19UlQWuauG0/kjf+BdsNBsmo
4bjV/a5WoIAFWg5gX2l5+eZMYoQjC9Uu/TJ64mj3BhgcYFXuSV2xCZqsX2nN70B0wdWjc75OoO0JLoTzNiA7bsqCUyHvFiPi97lTeWsstpY4janWOJZZjR+e7HWZhwGJy9jl5gLmpbmyUuEHWfeqOdIbAYnFLV+y
4Uxb5gvAlJImNC0M+CG4fQ==

Firmante: REISCOM SA DE CV
RFC: REI0409133L4

Número de Serie: 00001000000407342755
Fecha de Firma: 10/07/2021 13:34

Certificado:

MIIGYjCCBEqgAwIBAgIUMDAwMDEwMDAwMDA0MDczNDI3NTUwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwggGyMTgwNgYDVQQDDC9BLkMuIGRlbCBTZXJ2aWNpbyBkZSBBZG1pbmlzdHJhY2nDs24gVHJpYnV0YXJpYTEvMC0GA1UE
CgwmU2VydmljaW8gZGUgQWRtaW5pc3RyYWNpw7NuIFRyaWJ1dGFyaWExODA2BgNVBAsML0FkbWluaXN0cmFjacOzbiBkZSBTZWd1cmlkYWQgZGUgbGEgSW5mb3JtYWNpw7NuMR8wHQYJKoZIhvcNAQkBFhBhY29k
c0BzYXQuZ29iLm14MSYwJAYDVQQJDB1Bdi4gSGlkYWxnbyA3NywgQ29sLiBHdWVycmVybzEOMAwGA1UEEQwFMDYzMDAxCzAJBgNVBAYTAk1YMRkwFwYDVQQIDBBEaXN0cml0byBGZWRlcmFsMRQwEgYDVQQHDAtD
dWF1aHTDqW1vYzEVMBMGA1UELRMMU0FUOTcwNzAxTk4zMV0wWwYJKoZIhvcNAQkCDE5SZXNwb25zYWJsZTogQWRtaW5pc3RyYWNpw7NuIENlbnRyYWwgZGUgU2VydmljaW9zIFRyaWJ1dGFyaW9zIGFsIENvbnRy
aWJ1eWVudGUwHhcNMTcwODI1MTUwNjMyWhcNMjEwODI1MTUwNzEyWjCB0DEZMBcGA1UEAxMQUkVJU0NPTSBTQSBERSBSDVjEZMBcGA1UEKRMQUkVJU0NPTSBTQSBERSBDVjEZMBcGA1UEChMQUkVJU0NPTSBTQSBE
RSBDVjELMAkGA1UEBhMCTVgxKTAnBgkqhkiG9w0BCQEWGnByb2Zlc2lvbmFsZXNjcHNAeWFob28uY29tMSUwIwYDVQQtExxSRUkwNDA5MTMzTDQgLyBST01BNTUxMjA3Nzc0MR4wHAYDVQQFExUgLyBST1hNNTUx
MjA3SERGSlhOMDgwggEiMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggEKAoIBAQDD53RY4WszmRjRX8u6D/enqaXy0x37Gd5hBjJar5bl1AH06f8yfgh35z3wQxOYU8mIqqA/u+IqiTSMUJrpIQa3xg7DDb1DWB9tRjDe
fvRssKqKnc6DKgfQqjYfS/feXv+6Hukz3/4tBPx/3Q7mdXDUpvUFvGh0cWLY4ADXA8yoUWpuM0HlnpbKoD4Bw3HMe36MHHdb8c2x9ZSRQ+1n/sHukG5WvfWTXyNRKEmpoQfDoG/hbkmLl33IjvLkPCsCE4anKzp7
5hJOUgLBkG1T5UgfVPtjhqN52kMlaxWavkZopWUPrHfRFsO4sTt+72A+AR6VACTt27zktpTU2ZtjYAojAgMBAAGjTzBNMAwGA1UdEwEB/wQCMAAwCwYDVR0PBAQDAgPYMBEGCWCGSAGG+EIBAQQEAwIFoDAdBgNV
HSUEFjAUBggrBgEFBQcDBAYIKwYBBQUHAwIwDQYJKoZIhvcNAQELBQADggIBAG5drLEBhl/Wk6fSl2laD/lUTphpkXj3FaHUnBr1vulrS6MTBlD8qcltRZZDNceJAL/2PJyX3u0aH1wizUkXIdnXKDKaeupebzNP
3M+KNrGKLU56fiKybgDFur5RoMm77pM+8fpURkifoyomEjaZVgycIlE5lB4e8AKbeh0gCPGsEJKE5wUH5YLjqOHPFvPlh6ERgjgV4a+vEwrJnUHL8XaGGMxUEzpuQUzV5+wD0VlVxBEIVsbgJzc24HjeYfQv86wB
oTF3F6so3wVHWNwHfQr63k1lvmxlwYm0dfwpSCNq0eyjP548rg52LN4HeJNVYuqp4qOmJy+QY6eiI30SavpA24siSQnzYWBkgbYNsywb9QQqnsMUUJbn62Kp1nrFE7u6pYLrZaJtuh2hT/EeD3flWomTyVKNYtG3
BFXnZhDVvHWiZnn7ESjK4o8FvrOhZ1gCMUH9ULKcoZm5ZN5cP2CPCec3kFQnUozcoHK59pv/Y76tDaAsxqL3F74MEDXXOSivmkqb48hY6x+xIX/EReeqfPGXiLL9CrJttBz9WbmhDAGPoTQewArcp72GSYhcJ5aj
xVnJJDwHvVGfc+G+hDf2Io2na3vSJkHnPOAuWIViRwClfb5aNKX3x00gE+p4hr2omWOhCB9mz7vQWuuEmM7D1dWiEQ2ssnz2P0iC976B

Firma:

Qj2gbqgQQuK/wcLi8LH9DSUPLk1eHLuzBQ7zVnYzzTLmb1i1KO8hmWgmhuM2Ph+IQAJYP2f15TIYEiBqo7CttXCMlvEudSt1D/UZKkOcuEkEdTkIDBRZi/Ds4p0PiNtWy51RyzCm3scqk7MANgDyxx4I6AZPaxmx
wGHpF/MD4sT5nWMK+WyZsgnFlEIn+39xBbWfaYzGXZIIBWEVMcAF/JWTOwlCfPGNMTga+eyeXdRFE7z4qanysZPcK4+p2CJJFvDvckaE9vwcspATD6u/LjpEr1nbbrEN09abUgzbrS+V1d7QRHcwZT3Gk6qdzZr3
z9RmJJ+myMF/1kr4YRdYyg==

HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Banjercito
Crecemos con una misión: tu bienestar

Contrato: 2021-A-L-NAC-P-C-06-G1H-00001496

Av. Industria Militar 1055, Col. Lomas de Sotelo, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11200, www.gob.mx/banjercito
Conmutador: (55) 5626 0500 y (55) 5557 9188 Fax: (55) 5557 8821 Banjetel: (55) 5328 2354 y 800 712 3772

SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Banjercito
Creamos con una misión: tu bienestar

CONTRATO NÚMERO 158/2019 RELATIVO A LA ADQUISICIÓN DE MATERIAL DE VOZ Y DATOS PARA SUCURSALES NUEVAS Y REUBICADAS DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA ELECTRÓNICA **N°. LA-006G1H001-E55-2019**, CON FUNDAMENTO EN LO ESTABLECIDO EN LOS ARTÍCULO 45 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO (EN ADELANTE **"LA LEY"**), ASÍ COMO 81 Y 84 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO (EN ADELANTE **"EL REGLAMENTO"**), QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL BANCO NACIONAL DEL EJÉRCITO, FUERZA AÉREA Y ARMADA, SOCIEDAD NACIONAL DE CRÉDITO, INSTITUCIÓN DE BANCA DE DESARROLLO, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO **"BANJERCITO"**, LEGALMENTE REPRESENTADO POR EL **C. MYR. I.C.E. NOÉ NICOLÁS MIGUEL, EN SU CARÁCTER DE DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS Y APODERADO LEGAL**, EN SU CARÁCTER DE DIRECTOR GENERAL ADJUNTO DE ADMINISTRACIÓN Y APODERADO LEGAL, Y POR LA OTRA PARTE LA PERSONA MORAL DENOMINADA **"REISCOM, S.A. DE C.V." REPRESENTADA POR EL C. FRANCISCO JAVIER MURILLO PANTOJA, EN SU CARÁCTER DE APODERADO LEGAL**, AMBAS PARTES POR MUTUO CONSENTIMIENTO CONVIENEN EN SUJETARSE A LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

DECLARACIONES:

I.- DECLARA "BANJERCITO" POR CONDUCTO DE SU APODERADO LEGAL QUE:

A) Es una Sociedad Nacional de Crédito legalmente constituida conforme a las Leyes de este País, bajo lo siguiente:

a. Mediante la escritura pública número 56 de fecha 06 de mayo de 1947, otorgada ante la fe del Licenciado Manuel Borja Soriano, titular de la Notaría Pública número 78 del Distrito Federal, se constituyó el "Banco Nacional del Ejército y la Armada, Sociedad Anónima de Capital Variable" la cual se encuentra debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de esta Ciudad de México, el día 12 de junio de 1947, registrado bajo el número 149 a fojas 159, del volumen 231 del libro 3°.

b. Posteriormente cambia su denominación social a "Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.A., lo cual consta en Escritura Pública número 30,196 volumen 596 de fecha 6 de julio de 1979, ante la fe del Lic. Roberto Del Valle Prieto, Notario 113 del Distrito Federal.

c. Mediante Decreto número 1,666 de fecha 10 de julio de 1985, con efectos a partir del 31 de julio de 1985, el Presidente Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, Miguel de la Madrid Hurtado decretó la transformación del "Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, Sociedad Anónima" a "Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo", el cual fue inscrito en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Distrito Federal, bajo el folio mercantil número 93,741 el 28 de enero de 1987.

B) Su representante, el **C. Myr. I.C.E. Noé Nicolás Miguel, en su carácter de Director de Administración de Bienes y Servicios y Apoderado Legal**, cuenta con las facultades suficientes para la firma de éste Instrumento, tal y como consta en Libro 1,904, folio 271,876, Instrumento Notarial N° 91,314 de fecha 27 de septiembre de 2019, otorgado ante la fe del Licenciado Benito Iván Guerra Silla, Notario Público número 7 de la Ciudad de México, facultades que a la fecha no le han sido revocadas, modificadas, ni limitadas en forma alguna.

C) Se encuentra inscrito en el Registro Federal de Contribuyentes con el número: **BNE820901682.**

D) Para todo lo relacionado con este contrato, **"BANJERCITO"** señala como domicilio para oír notificaciones y recibir toda clase de documentos el ubicado en Av. Industria Militar No. 1055, Colonia Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11200, Ciudad de México.

Cualquier cambio en el domicilio, debe notificársele a la otra parte, con 5 (cinco) días naturales de anticipación, toda vez que en tanto las partes no cumplan con dicha notificación, todas las diligencias, avisos y emplazamiento realizados en los antes indicados, se entenderán válidamente practicadas.

E) El presente contrato se regirá al amparo de **"LA LEY"** y **"EL REGLAMENTO"**.

F) El Subdirector de Recursos Materiales, el **C. Cap. 1/o. F.A.A.M.A. D.E.M.A. Ret. César Alejandro Orta López** y la Gerente de Adquisiciones, la **Lic. Ma. Azucena Núñez Cárdenas** o quienes en un futuro los sustituyan, comparecen como el área contratante del presente instrumento.

G) El Director de Tecnologías de la Información y Comunicaciones el **C. Cor. I.C.I. Victor Manuel Martínez Hernández**, el Subdirector de Servicios de Informática el **C. Mtro. Juan José Córdova Carmona,** o quienes en un futuro los sustituyan,

NNM/CAOL/HDH/PSS

Av. Industria Militar 1055, Col. Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11200
Conmutador 56 26 05 00, 55 57 91 88, Fax 55 57 88 21 Banjetel 53 28 23 54 ó 01 800 712 37 72, www.gob.mx/banjercito

2019
EMILIANO ZAPATA

SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Banjercito

constituyen los administradores del contrato, es decir los responsables de verificar el aspecto operativo mediante los mecanismos determinados en el presente contrato, conforme se establece en el penúltimo párrafo del artículo 84 de **"EL REGLAMENTO"**.

El área Administradora del contrato será la responsable de verificar el seguimiento, administración y cumplimiento del presente contrato para todos **"LOS BIENES"**, contemplados en el presente instrumento contractual.

JUSTIFICACIÓN

Con fundamento en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y los artículos 3 Fracción I, 25, 26 Fracción I, 26 Bis Fracción II, 27, 28 Fracción III, 29, 30, 33, 36 Último Párrafo, 36 Bis fracción I, 38, 45, 50, 59 y 60 de **"LA LEY"**; así como los artículos 31, 39, 45, 48, 50, 52, 58, 81, 84 y 101 del **"REGLAMENTO"**, los artículos **29, 35, 36, 37, 38, 39 y 69-C** de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, y demás disposiciones relativas y aplicables vigentes, se realizó el procedimiento a través de una **Licitación Pública Internacional Abierta Electrónica N°. LA-006G1H001-E55-2019**, correspondiente a la **Adquisición de material de voz y datos para sucursales nuevas y reubicadas,** de la cual se notificó el acta de fallo con fecha **27 de noviembre de 2019**, teniendo como resultado de la evaluación de las proposiciones elaborada por la **Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones** (evaluación técnica), en colaboración con la **Subdirección de Recursos Materiales** (evaluación legal, administrativa y económica) y con fundamento en lo dispuesto en los artículos 36 y 36 Bis fracción I de "**LA LEY**" y artículo 51 de **"EL REGLAMENTO"**, se adjudicó a **"Reiscom, S. A. de C.V."** la **Partida Única**, la cual se ve reflejada en el presente contrato por la cantidad de **$1´681,772.50 (Un millón seiscientos ochenta y un mil setecientos setenta y dos pesos 50/100 M.N.)** antes de I.V.A., lo anterior en virtud de que cumplió con los requisitos técnicos, legales y económicos.

Los recursos para cubrir el monto de **"LOS BIENES"** objeto del presente contrato fueron aprobados mediante Validación Presupuestal **N°. 3656 partida 24601**

II. DECLARA "EL PROVEEDOR", QUE:

A) Es una Sociedad Mercantil, legalmente constituida conforme a las Leyes de este País bajo la denominación social de **"Reiscom, S.A. de C.V."** lo que se acredita en **Testimonio Notarial de la Escritura Pública N° 216,620** de fecha 10 de septiembre de 2004, otorgada ante la fe del **Lic. Fausto Rico Álvarez Titular de la Notaria Pública número 6 de la Ciudad de México,** debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio, bajo el **Folio Mercantil Número 323125 de fecha 6 de octubre de 2004.**

B) Su representante, el **C. Francisco Javier Murillo Pantoja** en su carácter de **Apoderado Legal** cuenta con las facultades propias y suficientes para la firma del presente instrumento, mismas que a la fecha no le han sido revocadas, modificadas, ni limitadas en forma alguna, lo que consta en el **Testimonio Notarial de la Escritura Pública N° 239,930** de fecha 10 de diciembre de 2007, otorgada ante la fe del **Lic. Fausto Rico Álvarez Titular de la Notaria Pública número 6 de la Ciudad de México.**

C) Se encuentra inscrito en el Registro Federal de Contribuyentes número **REI0409133L4.**

D) Para todo lo relacionado con este contrato, "**EL PROVEEDOR**" señala como domicilio y correo electrónico para oír notificaciones y recibir toda clase de documentos lo siguiente:

Domicilio: Calle Manzanillo 68, Piso 1, Col. Roma Sur, Alcaldía Cuauhtemoc, C.P. 06760, Ciudad de México.
Correo electrónico: jmurillo@reiscom.com.
Teléfono: 5264 3536.

Cualquier cambio en los domicilios, debe notificársele a la otra parte, con 5 (cinco) días naturales de anticipación, toda vez que en tanto las partes no cumplan con dicha notificación, todas las diligencias, avisos y emplazamiento realizados en los antes indicados, se entenderán válidamente practicadas.

E) Cuenta con los conocimientos, la capacidad, experiencia, elementos técnicos, materiales y humanos propios y suficientes para realizar la adquisición oportuna y eficiente de **"LOS BIENES"** así como para dar cumplimiento con la realización del objeto del presente contrato. Asimismo, manifiesta que conoce el contenido y los requisitos que establecen "**LA LEY**" y "**EL REGLAMENTO**" vigentes, así como las demás disposiciones de carácter general que regulan el presente contrato.

F) Ratifica en este acto sus propuestas técnica y económica, así como la documentación legal y administrativa presentada en el procedimiento de contratación que se define en la **JUSTIFICACIÓN** del presente instrumento.

NXM/CAOL/MDH/PSS

SHCP SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO | Banjercito

G) Acepta que en tanto no se lleve a cabo la verificación de "LOS BIENES" objeto de este instrumento, éstos no se tendrán por recibidos o aceptados.

AUDITORIAS, VISITAS E INSPECCIONES.

H) "EL PROVEEDOR" se obliga a entregar la información y/o documentación relacionada con el presente contrato que en su momento se requiera, con motivo de las auditorias, visitas o inspecciones que realicen la Secretaria de la Función Pública o el Órgano Interno de Control en "**BANJERCITO**", lo anterior con fundamento en el articulo 107 de "EL REGLAMENTO".

I) "EL PROVEEDOR" declaró bajo protesta de decir verdad que no se encuentra impedido con relación a la Ley General de Responsabilidades Administrativas, así como en ninguno de los supuestos a los que se refieren los artículos 50 y 60 de "LA LEY", así como del artículo 39, fracción VI inciso e, de "EL REGLAMENTO" vigente.

Lo anterior lo declaró "EL PROVEEDOR" a sabiendas de las sanciones a las que se hacen merecedores los proveedores que infringen las disposiciones establecidas en "**LA LEY**", de conformidad a lo establecido en sus artículos 59 y 60.

J) Para dar cumplimiento a lo dispuesto por el articulo 32-D del Código Fiscal de la Federación, "EL PROVEEDOR" previo a la formalización del contrato, entregó documento vigente expedido por el **SAT**, en el que se emitió la Opinión Positiva del Cumplimiento de Obligaciones Fiscales previstas en la regla 2.1.31 y 2.1.39 de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2019 publicada el 29 de abril de 2019 en el Diario Oficial de la Federación.

K) De conformidad con lo dispuesto en el Acuerdo ACDO.SA1.HCT.101214/281.P.DIR relativo a las reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, en términos del articulo 32-D del Código Fiscal de la Federación, "**EL PROVEEDOR**" entregó constancia con la que acreditó una opinión positiva de cumplimiento de obligaciones en materia de seguridad social (**IMSS**), conforme al procedimiento establecido en el mismo acuerdo, publicado en el Diario Oficial de la Federación el dia 27 de febrero de 2015.

L) "EL PROVEEDOR" presentó constancia vigente de que se encuentra al corriente en sus obligaciones patronales, en términos del articulo 32-D del Código Fiscal de la Federación, de conformidad a lo establecido en el Acuerdo del H. Consejo de Administración del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (**INFONAVIT**), por el que se emiten las Reglas para la obtención de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos, Numeral I, conforme al acuerdo, publicado en el Diario Oficial de la Federación el dia 28 de junio de 2017.

M) Por lo anteriormente expuesto las partes se reconocen de manera recíproca la personalidad que ostentan, por lo que acuerdan en celebrar el presente contrato número **158/2019** relativo a la **Adquisición de material de voz y datos para sucursales nuevas y reubicadas, derivado del procedimiento de Licitación Pública Internacional Abierta Electrónica N°. LA-006G1H001-E55-2019**, el que libremente convienen en sujetar a las siguientes:

CLÁUSULAS

OBJETO DEL CONTRATO.

PRIMERA.- "EL PROVEEDOR" se obliga a proporcionar a "**BANJERCITO**", los **Adquisición de material de voz y datos para sucursales nuevas y reubicadas, referentes a la Partida única en lo sucesivo "LOS BIENES"**, bajo las caracteristicas establecidas en la propuesta Técnica la cual consta de 12 (doce) fojas (anexo I) y Propuesta Económica la cual consta de 02 (dos) fojas (anexo II), bajo las características presupuestadas por "**EL PROVEEDOR**", mismos que se integran al presente contrato tal y como fueron presentados.

Verificación de entrega de "LOS BIENES".

"**BANJERCITO**", de conformidad con lo previsto por el artículo 84, penúltimo y último párrafo del Reglamento de "**LA LEY**", tendrá en todo tiempo la facultad de comprobar, supervisar y verificar, conforme a los procedimientos establecidos en la licitación, que los bienes objeto del Contrato que corresponda hayan sido efectivamente entregados y cumplan con cada uno de los requenmientos pactados, comunicando por escrito a la Subdirección de Recursos Materiales, las observaciones que estime pertinentes en relación con su ejecución, o bien, la aceptación de los mismos.

La Dirección de Tecnologias de la Información y Comunicaciones a través de la (Gerencia de Telecomunicaciones) de "BANJERCITO", en términos de lo previsto por el articulo 84 del reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, realizará la comprobación, supervisión y verificación de los bienes, de conformidad con lo siguiente:

NOM/CAOL/THDH/PSS

SHCP SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO | Banjercito

No.	Objeto	Procedimiento	Periodicidad	DOcumento
1	Que los bienes recibidos cumplan con la descripción establecida en el Anexo Técnico, Propuesta Técnica y el Contrato.	Verificación Física	En el momento de la entrega	Anexo Técnico, Propuesta técnica y el Contrato
2	Que los bienes recibidos cumplan con los plazos de entrega establecidos en el contrato correspondiente.	Verificación de fecha, días y horarios	En el momento de la entrega	Contrato
3	En caso de incumplimiento en la entrega de los bienes, se comunicará la penalización o deductiva correspondiente a la Subdirección de Recursos Materiales.	Elaboración de Oficio y Acta de Incumplimiento	Por evento	Oficio y Acta de Incumplimiento

Todas las demás obligaciones no descritas en el cuadro anterior serán verificadas por la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones a través de la (Gerencia de Telecomunicaciones) de "BANJERCITO", de conformidad con las especificaciones, condiciones y plazos establecidos en la presente licitación, así como en el contrato respectivo.

La verificación de la entrega de los bienes que realice "BANJERCITO", a través del personal la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones a través de la (Gerencia de Telecomunicaciones) no libera al potencial proveedor ganador del cumplimiento de sus obligaciones contraídas, así como de las deficiencias que aparezcan posteriormente una vez entregados los mismos. Lo anterior en el entendido que en el ejercicio de esta facultad no será considerada como aceptación tácita o expresa de la recepción de los bienes.

De conformidad con el artículo 57 de "LA LEY", la Secretaría de la Función Pública y la Secretaría de Economía, podrán realizar la visitas e inspecciones que estime necesarias, así como verificar la calidad de "LOS BIENES" establecidos en el presente contrato, pudiendo solicitar a "BANJERCITO" y al PROVEEDOR todos los datos e informes relacionados con los actos de que se trate.

CONTRAPRESTACIÓN.

SEGUNDA.- De conformidad con lo estipulado en la propuesta económica (anexo II) de "EL PROVEEDOR", "BANJERCITO" pagará a "EL PROVEEDOR" por la adquisición de "LOS BIENES" la cantidad de $[redacted] antes de I.V.A. correspondiente, conforme a los precios unitarios de "LOS BIENES" contratados, los cuales se desglosan a continuación para la implementación de 1200 nodos de cableado estructurado:

					Reiscom, S.A. de C.V.	
Partida	Subpartida	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad	Precio Unitario	Total
Única	1.1	Rack de aluminio de 7 pies ancho libre 19".(48.3cm.) Ancho Total 20.25"(51.4 cm.) altura libre 45, Altura Total 2,134 mm	Pieza	18	[redacted]	[redacted]
	1.2	Charola fija sólida de 19" de ancho, en profundidades de 10" y 14"	Pieza	50	[redacted]	[redacted]
	1.3	Organizador horizontal para rack de 19 Pulgadas	Pieza	36	[redacted]	[redacted]
	1.4	Organizador vertical para rack de 7 pies	Pieza	36	[redacted]	[redacted]
	1.5	Taquetes de Expansión de 3/8 con rondanas y tornillos.	Pieza	100	[redacted]	[redacted]
	1.6	Barras de contactos horizontales	Pieza	40	[redacted]	[redacted]
	1.7	Tapas de Plástico 2 cavidades nivel 6	Pieza	250	[redacted]	[redacted]
	1.8	Tapas de Plástico 4 cavidades nivel 6	Pieza	250	[redacted]	[redacted]
	1.9	Jacks para RJ45 Nivel 6 A	Pieza	500	[redacted]	[redacted]
	1.10	Cable FTP Nivel 6 A	Rollo	82	[redacted]	[redacted]
	1.11	Cable UTP Nivel 6 A	Rollo	30	[redacted]	[redacted]
	1.12	Cajas de Plástico universal	Pieza	100	[redacted]	[redacted]
	1.13	Cintas de aislar plástica caja con 10 cintas	Caja	5	[redacted]	[redacted]
	1.14	Caja de Taquetes de plástico de ¼ de Pulgada caja con 100 pzs	Caja	2	[redacted]	[redacted]
	1.15	Pijas para tablaroca de 1 ½ pulgada caja de 100 pzs	Caja	2	[redacted]	[redacted]
	1.16	Unidad de Parcheo de 24 puertos para Jack RJ45 Nivel 6A con acomodador separado incluidos	Pieza	40	[redacted]	[redacted].00
	1.17	Cables Line Cord de 2 Metros categoría 6 A	Pieza	500	[redacted]	[redacted].00

SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Banjercito

					Relscom, S.A de C.V.	
Partida	Subpartida	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad	Precio Unitario	Total
	1.18	Cables Patch Cord de 1 Metros categoría 6A	Pieza	600	[redacted]	[redacted]
	1.19	Cables Patch Cord de 3 Metros categoría 6A	Pieza	350		
	1.20	Rollo de Velcro de 1 Pulgada	Pieza	18		
	1.21	Plugs RJ45	Pieza	500		
	1.22	Plugs. RJ11	Pieza	400		
	1.23	Cable telefónico plano de 4 hilos negro	Metro	200		
	1.24	Bolsas de espiral de plástico de ½ pulgada	Pieza	20		
	1.25	Bobina de cable Jumper de 2 hilos	Rollo	2		
					Subtotal	[redacted]
					I.V.A	
					Total	

La cantidad estipulada en esta cláusula constituye la contraprestación que "BANJERCITO" pagará a "EL PROVEEDOR" y consecuentemente, en ella quedará incluido cualquier costo, gasto o erogación que "EL PROVEEDOR" realice, directa o indirectamente, para dar debido cumplimiento a las obligaciones contraídas.

Por ninguna causa motivo, "BANJERCITO" cubrirá a "EL PROVEEDOR" pasajes, viáticos o traslados, importación exportación, pagar impuestos y derechos entre otros y toda actividad relacionada a la adquisición de "LOS BIENES" a las oficinas de "BANJERCITO" conforme al artículo 53 último párrafo de "LA LEY".

RECEPCIÓN, ACEPTACIÓN Y PAGO DEL COMPROBANTE FISCAL DIGITAL POR INTERNET.

TERCERA. - La facturación debe realizarse de la siguiente manera:

- **Forma de pago:**

De conformidad con el artículo 51 de "La LEY", los pagos serán al 100% contra entrega de los bienes y a entera satisfacción de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (Gerencia de Telecomunicaciones), dentro de los veinte (20) días naturales siguientes a la presentación de la factura respectiva. Los precios deben ser fijos durante la vigencia del contrato.

Independientemente de lo anterior, las mencionadas facturas deberán presentarse con la firma, sellos y la totalidad de los soportes necesarios por la entrega de "LOS **BIENES**" y contener el visto bueno y la conformidad por parte de la Gerencia de Telecomunicaciones de "BANJERCITO" para realizarse el pago dentro de los veinte (20) días naturales siguientes a la presentación de la factura.

Los pagos serán realizados mediante depósitos, en forma electrónica en cuenta de cheques, para lo cual deberán proporcionar su número de cuenta CLABE y el nombre del banco en donde está ubicada la cuenta, en el caso de los licitantes ganadores. Previa entrega de la factura respectiva, la cual será validada por el área usuaria.

Con fundamento en el artículo 95 del "**REGLAMENTO**", el pago del CFDI correspondiente quedará condicionado proporcionalmente al pago que el PROVEEDOR deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso.

- **Recepción del Comprobante Fiscal Digital:**

"EL PROVEEDOR" debe enviar el(os) CFDI (comprobante fiscal digital por internet) respectivo(s) al área administradora del contrato y al Departamento de Pago a Proveedores adscrito a la Dirección de Contabilidad de "BANJERCITO", en forma electrónica en formato XML y PDF a los correos cnicolas@banjercito.com.mx, jsoto@banjercito.com.mx y lherrera@banjercito.com.mx; rrodriguez@banjercito.com.mx y mceditio@banjercito.com.mx. Para la recepción del CFDI se debe anexar la documentación soporte y la validación como sigue:

1. La o las facturas (CFDI) remitidas deben cumplir con todos los requisitos fiscales establecidos en el Artículo 29-A del Código Fiscal de la Federación, y en el concepto de que se debe incluir el número de contrato y la descripción de **"LOS BIENES"** adquiridos como se especifican en el contrato.

2. En caso de que la recepción y aceptación se realice en sitio de las instalaciones de "EL **PROVEEDOR**", existirá la posibilidad de liberar el pago respectivo una vez que se den por recibidos y aceptados a entera satisfacción del área administradora del contrato, conforme a las condiciones señaladas en el apartado de tiempo de entrega del presente contrato. Siempre y cuando **"EL PROVEEDOR"** presente la carta responsiva solicitada para tal efecto.

- **Aceptación y Pago del Comprobante Fiscal Digital:**

NXM/CAOL/HDH/PSS

SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Banjercito

Datos para elaborar el (los) Comprobante (s) Fiscal (es) Digital (es):

BANCO NACIONAL DEL EJÉRCITO, FUERZA AÉREA Y ARMADA, S.N.C.
Registro Federal de Contribuyentes: BNE-820901-682
Código Postal 11200, Ciudad de México.

- ✓ Incluir en su CFDI versión **3.3**, el número del contrato **158/2019.**
- ✓ Las CFDI deberán contener la descripción detallada de acuerdo al contrato.
- ✓ Deberá incluir, además, su cuenta CLABE y nombre del banco para que se realice la transferencia electrónica en cada CFDI que presente para pago.
- ✓ Indicar si el monto de su CFDI, corresponde a la totalidad de la contraprestación pactada o a un determinado porcentaje o monto de la partida única de **"LOS BIENES"**.

El presente CFDI(s) ampara **"LOS BIENES"** proporcionados por **"EL PROVEEDOR"** con motivo de la entrega de **"LOS BIENES"** recibidos en tiempo y forma, de conformidad a las condiciones y cláusulas pactadas en el presente Contrato **(158/2019).**

Cabe mencionar que el Área Administradora del Contrato, tiene bajo su resguardo los reportes y documentos que ampara la recepción de **"LOS BIENES"**, por lo que solicita se realice el pago correspondiente.

1. Copia del contrato con sus anexos, debidamente firmado, cuando corresponda al primer pago.

2. Documento que ampare la recepción de **"LOS BIENES"** de acuerdo a lo establecido en el contrato (acta conclusión, recepción, etc.)

3. Presentar oficio suscrito por el representante legal, indicando los datos de la cuenta bancaria a la cual se realizará la transferencia de los pagos, cuando corresponda al primer pago.

4. En caso de que aplique una pena convencional o deductiva, **"EL PROVEEDOR"** debe presentar al Departamento de Pago a Proveedores de **"BANJERCITO"** copia del oficio de la notificación de penalización realizada por parte de la Subdirección de Recursos Materiales, así como, del oficio de aceptación de la misma, en la cual se especifique la forma en que será cubierta (Efectivo, cheque, transferencia o compensación de adeudo) por lo que se debe presentar el cheque, copia de la transferencia o ficha de depósito o en su caso, autorización para compensar el importe de la penalización contra el pago de Comprobante Fiscal Digital por Internet correspondiente.

Ambas partes acuerdan que los derechos y obligaciones que se deriven del contrato no podrán ser transferidos por **"EL PROVEEDOR"** en favor de cualquier otra persona, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se debe contar con el consentimiento previo de **"BANJERCITO"**, con fundamento en el último párrafo del artículo 46 de **"LA LEY"**.

Para conocer el estado del pago, deberá comunicarse a los teléfonos: 5328 2355 y/o 5626 0500 extensión 6261, al Departamento de Pago a Proveedores adscrito a la Dirección de Contabilidad de **"BANJERCITO"**.

En caso de que sean detectados errores en el CFDI, **"EL PROVEEDOR"** deberá entregar nuevamente el CFDI al Departamento de Pago a Proveedores dependiente de la Gerencia de Pago a Proveedores de **"BANJERCITO"**, dentro de los tres días hábiles siguientes a partir de que le sean notificados dichos errores por escrito o a través de correo electrónico, tiempo con el que contará **"EL PROVEEDOR"** a fin de que gestione lo necesario y se lleven a cabo las correcciones; una vez que el CFDI se encuentre correcto, deberá ser entregado nuevamente al citado Departamento con el objeto de que realice los trámites necesarios para el pago correspondiente.
"EL PROVEEDOR" debe recabar la validación del CFDI con el **administrador del presente contrato**, en el reverso debe especificar el **nombre, puesto y firma de los funcionarios responsables de verificar el aspecto técnico de "LOS BIENES" prestados a entera satisfacción**, que fueron especificados en el contrato.

Con fundamento en los artículos 53 de **"LA LEY"** y 95 de **"EL REGLAMENTO"** vigente, el pago de la CFDI correspondiente quedará condicionado, proporcionalmente, al pago que **"EL PROVEEDOR"** deba efectuar por concepto de penas convencionales y deductivas por atraso.

"EL PROVEEDOR" debe dar seguimiento al pago de sus CFDI desde la recepción, validación (Vo.Bo), hasta su pago.

CADENAS PRODUCTIVAS.
Se informa a **"EL PROVEEDOR"** que esta Institución Bancaria está inscrita en el Programa de Cadenas Productivas de Nacional Financiera, S.N.C. en las cuales se encuentran registradas las cuentas por pagar de nuestros proveedores y contratistas en

NDMA/AOLI/HDH/PSS

SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Banjercito

adquisiciones y arrendamientos de bienes muebles, servicios y obra pública, con el objeto de dar mayor certidumbre, transparencia y eficiencia en los pagos, por lo que la empresa que representa se encuentra registrada, en dicho programa. Lo anterior conforme a lo publicado en el D.O.F. del 28/02/07 y D.O.F. del 06/04/09 y D.O.F. del 25 de junio de 2010.

Por lo anterior, cabe mencionar que **"BANJERCITO"**, otorga a **"EL PROVEEDOR"**, su consentimiento para que ceda sus derechos de cobro a un intermediario financiero mediante operaciones de factoraje o descuento electrónico de cadenas productivas, conforme a lo establecido en el numeral 10 de las Disposiciones Generales a las que debe sujetarse las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal para su incorporación al Programa de Cadenas Productivas de Nacional Financiera, S.N.C., Institución de Banca de Desarrollo.

Conforme al programa de cadenas productivas "EL PROVEEDOR" debe entregar la CFDI correspondiente de acuerdo a la forma de pago que corresponda por la entrega de **"LOS BIENES"** en un solo pago, en caso de que "EL PROVEEDOR" no pueda facturar al momento por alguna razón contará con un plazo de 30 días naturales para la entrega de la CFDI correspondiente a partir de la fecha en la que debió entregarse originalmente.

Lo anteriormente señalado en esta cláusula, sin prejuicio del contenido en el anexo 1 de las Disposiciones Generales relativas a este concepto.

GARANTÍAS.
CUARTA.- "EL PROVEEDOR" se obliga a entregar a "BANJERCITO" las siguientes garantías:

1. **GARANTÍA DE ANTICIPO. (No aplica).**
2. **GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.**

De conformidad con lo dispuesto por los Artículos 48 Fracción II, 49 fracción II de "LA LEY" y 103 de "EL REGLAMENTO" así como el 48 de la Ley de Tesorería de la Federación, para garantizar el cumplimiento de todas y cada una de las cláusulas de este contrato, este debe construir una garantía en la moneda solicitada y podrá garantizar el cumplimiento a través de alguna de las siguientes formas y a favor de **"BANJERCITO"**.

I. Depósito de dinero constituido a través de certificado o billete de depósito, expedido por la institución de crédito autorizada para operar como tal;

II. Fianza otorgada por institución de fianzas o de seguros autorizada para expedirla.

III. Seguro de caución otorgado por institución de fianzas o de seguros autorizada para expedirla;

IV. Depósito de dinero constituido ante la Tesorería, de conformidad con el artículo 29 de a la Ley de Tesorería de la Federación.

V. Carta de crédito irrevocable, expedida por institución de crédito autorizada para operar como tal y;

VI. Cualquier otra que, en su caso determine la Tesorería mediante disposiciones de carácter general.

La garantía será por un importe del 10% (diez por ciento) del monto total de la contraprestación antes de I.V.A. y debe ser entregada ya sea por medios electrónicos o documentales a más tardar dentro de los diez días naturales siguientes a la fecha de la firma del contrato correspondiente, conforme a lo señalado en el artículo 48 último párrafo de "LA LEY".

En caso de presentar la garantía mediante una fianza debe ser expedida por una afianzadora legalmente autorizada, la que debe de contener las siguientes declaraciones expresas:

a) Que la fianza se otorga atendiendo a todas las estipulaciones contenidas en el contrato;
b) Que, para cancelar la fianza, será requisito contar con la constancia de cumplimiento total de las obligaciones establecidas en el contrato;
c) Que la fianza permanecerá vigente durante el cumplimiento de la obligación que garantice y continuará vigente en caso de que se otorgue prórroga al cumplimiento del contrato, así como durante la substanciación de todos los recursos legales o de los juicios que se interpongan y hasta que se dicte resolución definitiva que quede firme.
d) Que la afianzadora acepta expresamente someterse a los procedimientos de ejecución previstos en el artículo de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas para la efectividad de reclamación de las fianzas, aún para el caso de que

NMM/CAO/HDH/PSS

SHCP SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO | Banjercito

proceda el cobro de indemnización por mora, con motivo del pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida.

Las partes convienen en que "BANJERCITO" está facultado para hacer efectiva la fianza de cumplimiento otorgada a su favor por "EL PROVEEDOR", en cualquier momento y ante el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones contraídas por éste a través del contrato respectivo, situación que adicionalmente implicará la rescisión del mismo, de conformidad con lo señalado en el artículo 54 de "LA LEY" y el artículo 98 de "EL REGLAMENTO", por lo que dicha garantía se hará efectiva por el monto parcial de la obligación garantizada (10%).

De conformidad con el artículo 81 fracción VIII de "EL REGLAMENTO", una vez cumplidas las obligaciones de "EL PROVEEDOR", a satisfacción de "BANJERCITO", el servidor público procederá inmediatamente a extender la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales para que se dé inicio a los trámites para la cancelación de la garantía de cumplimiento del presente contrato, previa petición por escrito de "EL PROVEEDOR" y dirigida al administrador del contrato.

INDIVISIBILIDAD O DIVISIBILIDAD DE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES.
De conformidad con los artículos 39, fracción II, inciso i), numeral 5 y 81 fracción II, de "EL REGLAMENTO", en concordancia con el artículo 2003 del Código Civil Federal, sobre la entrega de "LOS BIENES" objeto del presente procedimiento, las obligaciones cuyo cumplimiento se garantiza se consideran divisibles.

3. **GARANTÍA CONTRA VICIOS OCULTOS O DEFECTOS DE FABRICACIÓN.**

"EL PROVEEDOR" manifiesta que se compromete a responder por los vicios ocultos o defectos de fabricación que pudieran llegar a presentarse en los bienes entregados, de acuerdo a lo siguiente:

Deberá garantizar "LOS BIENES" contra defectos de fabricación y vicios ocultos por el plazo de vigencia de la garantía, así como por el mal funcionamiento de "LOS BIENES" (30 días), contados a partir de la fecha de su recepción.

La garantía contra vicios ocultos o defectos de fabricación consistirá en reparar, subsanar o sustituir los bienes debido a cualquier defecto o vicio oculto en un plazo que no deberá de exceder de 5 días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la notificación que por escrito o correo electrónico realice "BANJERCITO" a "EL PROVEEDOR". Vencido dicho plazo comenzará aplicarse las deductivas correspondientes. (Si el día de entrega cae en día inhábil se recorrerá al siguiente día hábil). En caso de no cumplirse con dicho plazo comenzará a aplicarse las deductivas correspondientes.

4. **GARANTIA DE RESPONSABILIDAD CIVIL.**

"EL PROVEEDOR" se compromete, en caso de resultar adjudicado, deberá cubrir daños, perjuicios y responsabilidad civil en que incurra por los siniestros que llegasen a presentarse derivados de la entrega de los bienes, en el entendido de que deberá cubrir como responsabilidad civil cualquier daño, es decir todo evento y todo riesgo.

VIGENCIA.
QUINTA. - La vigencia del presente contrato será a partir del día hábil siguiente a la fecha de notificación del fallo, siendo este (28/11/2019) y hasta el 31 de diciembre de 2020, subsistiendo con posterioridad las obligaciones correspondientes a la Garantía por Defectos y/o Vicios Ocultos por el tiempo previsto en el presente contrato.

LUGAR Y HORARIO DE LA ENTREGA DE "LOS BIENES".
SEXTA.- "EL PROVEEDOR" manifiesta que **"LOS BIENES"** serán entregados en el Almacén General de **"BANJERCITO"**, ubicado en Av. Industria Militar 1055, Col. Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, en días hábiles, en horario de 08:30 a 14:00 horas, los cuales serán recibidos y cotejados contra la remisión y/o factura (CFDI) correspondiente, en el almacén, y revisados por personal de la Gerencia de Telecomunicaciones, devolviéndose aquellos que presenten fallas de calidad o cumplimiento de la descripción y cantidades detalladas en el contrato y/o pedido que se formalice con **"EL PROVEEDOR"**, mismas que deben coincidir con los bienes ofertados.

Tiempo de entrega de "LOS BIENES".

"EL PROVEEDOR" se obliga a realizar la entrega total dentro de los 15 días naturales posteriores a la fecha de notificación del fallo, por lo que en caso de no cumplir en el tiempo establecido se tomará como incumplimiento y se aplicará la pena convencional correspondiente.

CUOTAS COMPENSATORIAS.
SEPTIMA.- De conformidad con el artículo 53 último párrafo de **"LA LEY"**, **"EL PROVEEDOR"** cubrirá las cuotas compensatorias a que, conforme a la ley de la materia, pudiera estar sujeta la importación de "LOS BIENES" objeto del presente instrumento, y en estos casos no procederán incrementos a los precios pactados, ni cualquier otra modificación al contrato.

NMW/OTOL/HDH/PSS

SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Banjercito
Crecemos con una misión: tu bienestar

PRÓRROGAS.
OCTAVA.- Con fundamento en el artículo 45 fracción XV de **"LA LEY"**, solo se otorgarán prórrogas en caso fortuito, fuerza mayor o alguna otra causa atribuible a **"BANJERCITO"** para el cumplimiento de obligaciones contraídas en los siguientes casos:

- Cuando se justifique plenamente el motivo de la prórroga, previa validación de dicho motivo por parte del área encargada de la administración del presente contrato.
- Que dicha prórroga no afecte la operación de la Institución.

Por lo anterior, **"EL PROVEEDOR"** deberá presentar un escrito debidamente firmado por su representante legal y previamente al vencimiento del plazo de la entrega de **"LOS BIENES"** pactados ante la **Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones,** mediante el cual se solicite dicha prorroga, mismo que deberá contener lo siguiente:

- Motivos por los cuales se solicita la prórroga.
- Tiempo requerido para el cumplimiento de obligaciones.

Dicha prórroga debe ser validada y autorizada por la **Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones**, bajo su propia responsabilidad, la cual debe solicitar a la Subdirección de Recursos Materiales, la modificación al presente contrato.

RESCISIÓN ADMINISTRATIVA.
NOVENA.- Con fundamento en lo dispuesto por el artículo 54 de **"LA LEY"** y 98 de **"EL REGLAMENTO"** vigentes, el presente contrato podrá ser rescindido administrativamente sin necesidad de declaración judicial, por incumplimiento de **"EL PROVEEDOR"** a las obligaciones pactadas en el presente instrumento jurídico.

CAUSAS DE RESCISIÓN.
DÉCIMA.- De conformidad con el artículo 54 de **"LA LEY"**, **"BANJERCITO"**, podrá rescindir administrativamente el presente contrato, cuando **"EL PROVEEDOR"** incurra en incumplimiento de sus obligaciones contractuales, conforme al procedimiento especificado en las fracciones I a la III de dicho artículo.

Serán causas de rescisión del presente contrato:

a) En general cualquier incumplimiento de las obligaciones que se deriven a cargo de **"EL PROVEEDOR"**, o por el incumplimiento a cualquier ordenamiento establecido en las Leyes que regulan a **"BANJERCITO"**, como Entidad de la Administración Pública Federal.

b) Si **"EL PROVEEDOR"** no guarda confidencialidad y reserva en cuanto a la información que tenga acceso.

c) Si **"EL PROVEEDOR"** no entrega **"LOS BIENES"** de conformidad con lo estipulado en el contrato de (forma, cantidad, calidad, tiempo).

d) Si **"EL PROVEEDOR"** no entrega la garantía de cumplimiento de las obligaciones contraídas, con motivo de la contratación, en los términos y condiciones estipuladas en el contrato.

Ambas partes aceptan que las controversias que se susciten con motivo de la interpretación o aplicación de las condiciones del contrato, serán resueltas por los Tribunales Federales ubicados en la Ciudad de México, renunciándose a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros llegaré a corresponderles.

DE LA CALIDAD DE "LOS BIENES".
DÉCIMA PRIMERA. - "EL PROVEEDOR" se obliga a responder por la calidad de **"LOS BIENES"**, así como de cualquier otra responsabilidad en que se hubiere incurrido, en los términos señalados en el presente contrato y en la legislación aplicable.

PENAS CONVENCIONALES Y DEDUCTIVAS.
DÉCIMA SEGUNDA. - Con base en los artículos 53 y 53 bis de **"LA LEY"** y numeral VII de las **"POBALINES"**, las penas convencionales y deductivas que se aplicarán en caso de retraso en el cumplimiento de las obligaciones que se asumen con motivo de la presente contratación, serán las que a continuación se detallan:

- **Penalización.**

Las penas convencionales que se aplicarán en caso de retraso en el cumplimiento de las obligaciones que se asumen con motivo del presente procedimiento, será la que a continuación se detallan:

NMM/GAOL/HDH/PSS

SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Banjercito

- **Por atraso en la entrega de los bienes: 1.5% (uno punto cinco por ciento)** por cada día natural de atraso aplicado al importe de los bienes no entregados sin incluir el IVA, contados a partir de la fecha en que el plazo de entrega establecido, haya vencido para tal efecto.

Deductivas.

- **En caso de retraso en la sustitución de los bienes o vicios ocultos.** 5 días hábiles contados a partir de que la **Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones** de **"BANJERCITO"**., notifique por escrito o correo electrónico a **"EL PROVEEDOR"** los bienes que deban ser sustituidos por presentar defectos y/o vicios ocultos o no cumplir con los requisitos técnicos solicitados por **"BANJERCITO"**, se aplicará el **1% (uno por ciento)** como **deductiva** sobre el importe que representen el monto total de los bienes que deban subsanarse o sustituirse, por cada día natural en que se retrase la sustitución de los bienes devueltos.

NOTA:

- La suma total de las penalizaciones y deductivas no deberá ser mayor al 10% del monto total del contrato antes de I.V.A.

La forma de cobro de las penalizaciones y deductivas será, según determine "BANJERCITO" (mediante efectivo, cheque, trasferencia o compensación de adeudo), dentro de los quinces días naturales siguientes a la fecha en la que se solicite la Subdirección de Recursos Materiales.

En caso de que aplique una pena convencional, "**EL PROVEEDOR**" debe presentar al Departamento de Pago a proveedores de "BANJERCITO" copia del oficio de la notificación de penalización realizada por parte de la Subdirección de Recursos Materiales, así como, del oficio de aceptación de la misma, en la cual se especifique la forma en que será cubierto (mediante efectivo, cheque, trasferencia o compensación de adeudo) por lo que debe presentar el cheque, copia de transferencia o ficha de depósito o en su caso, autorización para compensar el importe de la penalización contra el pago de Comprobante Fiscal Digital por Internet correspondiente.

En caso de que decida realizar el pago correspondiente a las penas y deductivas mediante trasferencia electrónica o depósito, se anexa número de cuenta y CLABE interbancaria:
BANCO: BANJERCITO.
CUENTA: 001-128734-9
CUENTA CLABE: 019 180 000 112 873 492

PROPIEDAD INTELECTUAL.
DÉCIMA TERCERA.- "EL PROVEEDOR" se obliga a dejar a salvo de cualquier reclamación derivada de Propiedad Intelectual, patente, propiedad industrial y cualquier derecho que pudiera reclamar un tercero incluyendo regalías o cualquier otro reclamo inherente en relación a **"LOS BIENES";** por lo que en caso de la instauración de un procedimiento judicial, administrativo, arbitral o de cualquier otra naturaleza ya sea nacional o internacional, se obliga a dejar a salvo los derechos de **"BANJERCITO"**.

En caso de que **"BANJERCITO"** tenga que comparecer para hacer valer sus derechos a cualquiera de los procedimientos mencionados, **"EL PROVEEDOR"** debe cubrir cualquier gasto que **"BANJERCITO"** tuviera que erogar para defender sus derechos, incluyendo, gastos judiciales, abogados, asesores, etc.

En este supuesto **"BANJERCITO"** podrá rescindir el presente contrato, y/o reclamar el pago de los daños y perjuicios que le pudiera causar la controversia mencionada; cabe señalar que aun cuando el presente contrato sea rescindido o sujeto a un procedimiento judicial de cualquier índole, **"EL PROVEEDOR"** debe dejar a salvo a **"BANJERCITO"** de lo citado en la presente cláusula.

SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.
DÉCIMA CUARTA. - En caso de que se presenten discrepancias con motivo de la materialización del presente contrato, **"EL PROVEEDOR"**, debe manifestar por escrito su postura, la cual en su caso será analizada por **"BANJERCITO"**, a fin de determinar su admisión para buscar una solución adecuada a la controversia.

NORMAS OFICIALES.
DÉCIMA QUINTA. - "EL PROVEEDOR" debe cumplir con el objeto del presente contrato, conforme a la Ley Federal sobre Metrología y Normalización y el artículo 31 y 32 de **"EL REGLAMENTO"**, manifestando el cumplimiento de las siguientes normas aplicables:

Descripción	Norma que aplica
Rack de aluminio de 7 pies ancho libre 19" (48.3 cm), ancho total 20.25" (51.4 cm), altura 2.20 m.	ANSI/EIA/TIA-606
Charolas para Rack de 19" de ancho de profundidad	ANSI/EIA/TIA-606
Organizadores Horizontales para rack de 19 Pulgadas	ANSI/EIA/TIA-606
Organizadores Verticales para rack de 7 pies	ANSI/EIA/TIA-606

NMM/OTOL/HBF/PSS

SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Banjercito

Taquetes de Expansión de 3/8 con rondanas y tornillos.	NOM050
Barras de contactos horizontales	ANSI/EIA/TIA-606
Tapas de Plástico 2 cavidades nivel 6	NOM050
Tapas de Plástico 4 cavidades nivel 6	NOM050
Jacks para RJ45 Nivel 6 A	NOM050
Cable FTP Nivel 6 A	ISO/IEC 11801
Cable UTP Nivel 6 A	ISO/IEC 11801
Cajas universales de plástico	NOM050
Cintas de aislar plástica	NOM050
Caja de taquetes de platico de 1/4	NOM050
Pijas para tabla roca de 1 1/2 pulgada	NOM050
Unidad de Parcheo de 24 puertos para Jack RJ45 Nivel 6A con Jackpanel cargado incluidos	ISO/IEC 11801
Cables Line Cord de 3 Metros categoría 6A	ISO/IEC 11801
Cables Patch Cord de 2 Metros categoría 6A	ISO/IEC 11801
Cables Patch Cord de 1 Metros categoría 6A	ISO/IEC 11801
Rollo de Velcro de 1 Pulgada	ISO/IEC 11801
Plugs RJ-45	ISO/IEC 11801
Plugs RJ-11	ISO/IEC 11801
Cable telefónico plano de 4 hilos gris	NOM050
Bolsa de espiral de plástico de 1/2 pulgada	NOM050
Bobina de cable Jumper de 2 hilos	NOM050

RESPONSABILIDAD PATRONAL.

DECIMA SEXTA.- **"BANJERCITO"** no será patrón solidario o sustituto de las actividades relacionadas con la entrega de **"LOS BIENES"**. En caso de alguna situación derivada de ello **"EL PROVEEDOR"** debe dejar a salvo a **"BANJERCITO"**, por lo tanto: **"EL PROVEEDOR"** será el único responsable de las obligaciones derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia de trabajo y seguridad social para con su personal; por lo que se reconoce y se obliga a que los recursos humanos que utilice para la entrega de **"LOS BIENES"**, no tendrán con esta Entidad ninguna relación laboral y que **"EL PROVEEDOR"** será el único obligado a afrontar las obligaciones laborales, fiscales de seguridad social o de cualquier otra naturaleza que pudieran surgir con motivo de los pactos y/o contratos que célebre con sus empleados y a responder de todas las demandas y reclamaciones que sus trabajadores pudiesen presentar en contra de **"BANJERCITO"**, en relación con el objeto de contratación del presente contrato aun y cuando se le reclame a ésta última alguna responsabilidad solidaria y que resarcirá a la Entidad de todo daño o perjuicio que ésta pudiera sufrir por tal situación.

En caso de incumplimiento, **"BANJERCITO"** podrá ejercitar las acciones que le correspondan, ante las autoridades respectivas.

CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

DECIMA SÉPTIMA. - **"EL PROVEEDOR"** se obliga a guardar absoluta confidencialidad y reserva de toda la información o documentación que le sea proporcionada por **"BANJERCITO"** o que obtenga **"EL PROVEEDOR"** de cualquier otra fuente, respecto de los asuntos encomendados por **"BANJERCITO"**, siendo responsable de que sus colaboradores cumplan con la misma obligación. A **"EL PROVEEDOR"** no le está permitido hacer, generar o permitir hacer publicidad de ninguna índole con el nombre **"BANJERCITO"**, derivado de este contrato.

En caso de que en el contenido del presente contrato se incluya información de datos personales:

Será obligación de **"EL PROVEEDOR"** tratar los datos personales, patrimoniales y/o sensibles de los clientes de **"BANJERCITO"** y sus cotitulares a razón de lo establecido en el presente contrato sin obtener algún beneficio propio, derivado del tratamiento de los datos personales proporcionados, así como a no ser transferidos a terceros sin autorización por escrito por parte de **"BANJERCITO"**.

En caso de que **"EL PROVEEDOR"** requiera transferir los datos proporcionados a terceros, este será responsable de los posibles daños o perjuicios que se pudieran ocasionar a **"BANJERCITO"** de ser necesario.

Asimismo **"EL PROVEEDOR"** se obliga, a implementar las medidas de seguridad necesarias para el resguardo de la información y que, al término del presente contrato, devolverá los datos personales tratados a **"BANJERCITO"** o bien los suprimirá de todos sus sistemas y archivos en cualquier formato, con el fin de que esta no sea utilizada por terceros, no autorizada por **"BANJERCITO"** o para fines distintos al establecido en el presente clausulado.

En caso de incumplimiento a la obligación señalada en el párrafo anterior, **"BANJERCITO"** podrá ejercitar las acciones que le correspondan, ante las autoridades respectivas, así mismo, **"EL PROVEEDOR"** acepta indemnizar y sacar en paz y a salvo a **"BANJERCITO"** y a cada uno de sus funcionarios, consejeros, empleados, agentes, consultores y representantes respectivos, por y en contra de toda reclamación, daño, perdida, responsabilidad y gastos (incluyendo sin limitar, los gastos honorarios razonables de asesoría legal) en los que se pudiera incurrir o fueran determinados o fallados contra cualquier parte indemnizada que surjan

SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Banjercito

en cada caso, en conexión (o por la preparación) de cualquier defensa relativa al incumplimiento de lo establecido por **La Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.**

SUSPENSIÓN DEL CONTRATO.
DÉCIMA OCTAVA. - Con fundamento en el Artículo 55 Bis primer párrafo de **"LA LEY"** y 91 de **"EL REGLAMENTO"**, en caso fortuito, fuerza mayor o por cuestiones atribuibles a la institución, **"BANJERCITO"**, podrá suspender la entrega de **"LOS BIENES"**.

CONVENIO MODIFICATORIO.
DÉCIMA NOVENA. - Las partes podrán convenir la realización de modificaciones al contrato, informándose por escrito y manifestando los motivos que originen dicha modificación. Lo anterior de conformidad con lo establecido en los artículos 52 de **"LA LEY"**, 91 y 103 fracción II de **"EL REGLAMENTO"** vigentes.

Es necesario, tener presente, que en caso de cualquier modificación que se presente al contrato se debe formalizar un convenio modificatorio, por lo que **"EL PROVEEDOR"** se obliga a entregar la modificación correspondiente de la fianza.

TERMINACIÓN ANTICIPADA.
VIGÉSIMA.- Con fundamento en los artículos 54 Bis y 55 Bis último párrafo de **"LA LEY"** y 102 de **"EL REGLAMENTO"**, sin perjuicio para "**BANJERCITO**", podrá terminar anticipadamente el contrato notificando a **"EL PROVEEDOR"** cuando concurran razones de interés general o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir **"LOS BIENES"** originalmente contratados, y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio al Estado, o se determine la nulidad de los actos que dieron origen al contrato, con motivo de la resolución de intervención de oficio emitida por la Secretaría de la Función Pública.

CONDICIONES DE ACEPTACIÓN DE "LOS BIENES".
VIGÉSIMA PRIMERA. - "**BANJERCITO**", sólo aceptará de **"EL PROVEEDOR"**, la entrega de **"LOS BIENES"** objeto del presente contrato, conforme a lo señalado en la cláusula primera de este instrumento, siempre y cuando la misma cumpla con las características ya estipuladas, asimismo, deben contar con el visto bueno y la autorización por parte de la **Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.**

CONCILIACIÓN.
VIGÉSIMA SEGUNDA.- En caso de desavenencia durante la ejecución del contrato, **"EL PROVEEDOR"** o **"BANJERCITO"**, pueden iniciar el procedimiento de conciliación previsto en el Capítulo Segundo del Título Sexto de la **"LA LEY"**, así como a lo previsto en el Decreto por el que se establecen las acciones administrativas que debe implementar la Administración Pública Federal para llevar a cabo la conciliación o la celebración de convenios o acuerdos previstos en las leyes respectivas como medios alternativos de solución de controversias que se susciten con los particulares, publicado en el D.O.F. el 29 de abril de 2016.

DISCREPANCIA.
VIGÉSIMA TERCERA. - En caso de discrepancia entre la convocatoria de la licitación y el presente contrato, con fundamento en lo establecido en el artículo 45 penúltimo párrafo de **"LA LEY"**, prevalecerá lo establecido en la convocatoria respectiva, así como el acta o actas derivadas de la junta de aclaraciones.

JURISDICCIÓN.
VIGÉSIMA CUARTA. - Para la interpretación, ejecución y cumplimiento del presente contrato, las partes se someten expresamente a la legislación, jurisdicción y competencia de los tribunales federales ubicados en la Ciudad de México, renunciando desde este momento a cualquier otro fuero que, por razón de sus domicilios presentes o futuros llegare a corresponderles.

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE CONTRATACIONES PÚBLICAS, OTORGAMIENTO Y PRÓRROGAS DE LICENCIAS, PERMISOS, AUTORIZACIONES Y CONCESIONES.
VIGÉSIMA QUINTA. - "BANJERCITO", da a conocer el protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas, otorgamiento y prórrogas de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones:

a) **Protocolo de actuación:** En este acto, se hace del conocimiento que el personal de **"BANJERCITO"**, en todas las fases del procedimientos de contratación, da cumplimiento a lo citado en el acuerdo por el que se expide el protocolo de actuación en materia de contrataciones públicas otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones, publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 20 de agosto del 2015 reformado el 19 de febrero del 2016, el cual se encuentra disponible en la sección de la Ventanilla Única Nacional de la SFP (gob.mx) a través de la liga www.gob.mx/sfp, www.dof.gob.mx

b) **Protección de datos personales: "BANJERCITO",** informa que los datos personales obtenidos en este acto, serán utilizados únicamente para los fines conducentes y estarán protegidos y tratados conforme a las disposiciones jurídicas aplicables, por lo que en caso de incumplimiento o falla por parte de algún servidor público de esta Sociedad Nacional de Crédito, tiene derecho a presentar queja o denuncia ante la Unidad de Transparencia mediante correo unidad_transparencia@banjercito.com.mx y/o al Órgano Interno de Control quejasyresp@banjercito.com.mx.

NPM/GAOL/HDH/PSS

SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Banjercito
Creemos con una misión: tu bienestar

EN LA CIUDAD DE MÉXICO, A 09 DE DICIEMBRE DE 2019, UNA VEZ LEÍDO Y ESTANDO DE ACUERDO EN EL CONTENIDO DEL PRESENTE CONTRATO, DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL ABIERTA ELECTRÓNICA NO. LA-006G1H001-E55-2019, LIBRE DE DOLO, ERROR O MALA FE, MISMO QUE CONSTA DE 13 (TRECE) FOJAS ÚTILES DEL CONTRATO Y 13 (TRECE) FOJAS DE ANEXOS, ESCRITAS POR UN SOLO LADO, LO RATIFICAN Y FIRMAN POR CUADRUPLICADO, QUEDANDO 1 (UN) EJEMPLAR EN PODER DE "EL PROVEEDOR" Y 3 (TRES) EJEMPLARES EN PODER DE "BANJERCITO".

POR:
"BANCO NACIONAL DEL EJÉRCITO, FUERZA AÉREA Y ARMADA, S.N.C."

MYR. I.C.E. NOÉ NICOLÁS MIGUEL.
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS Y APODERADO LEGAL.

RÚBRICA:

POR:
"EL PROVEEDOR"
REISCOM, S.A. DE C.V.

C. FRANCISCO JAVIER MURILLO PANTOJA
APODERADO LEGAL

RÚBRICA:

POR EL ÁREA CONTRATANTE DEL PRESENTE INSTRUMENTO.

CAP. 1/o. F.A.A.M.A. D.E.M.A. RET.
CÉSAR ALEJANDRO ORTA LÓPEZ
SUBDIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES

RÚBRICA:

"El presente documento lo firmo en mi calidad de Jefe de Dpto. de Proyectos y Contratos, por la ausencia temporal de la Gerente de Adquisiciones la Lic. Ma. Azucena Núñez Cárdenas, de conformidad con lo establecido en el artículo 16 párrafo primero, de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal y 31 del Reglamento Orgánico del Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo".

LIC. HÉCTOR DÍAZ HURTADO
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PROYECTOS Y CONTRATOS

RÚBRICA:

POR EL ÁREA ADMINISTRADORA DEL PRESENTE CONTRATO.

COR. I.C.I. VICTOR MANUEL MARTÍNEZ HERNÁNDEZ.
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES.

RÚBRICA:

MTRO. JUAN JOSÉ CÓRDOVA CARMONA.
SUBDIRECTOR DE SERVICIOS DE INFORMÁTICA.

RÚBRICA:

NNM/CAQL/HDH/PSS

ANEXOS

FOLIO 0163

ReisCom
Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

001

Alcatel Lucent

Ciudad de México, a 20 de noviembre de 2019

TTE. COR. ENFRA. ELIA SANCHEZ HERNÁNDEZ.
DIRECTORA GENERAL ADJUNTA DE ADMINISTRACIÓN.
P R E S E N T E

ANEXO I
ANEXO TECNICO
Adquisición de material de voz y datos para sucursales nuevas y reubicadas

CONDICIONES GENERALES
***El licitante deberá entregar el total del material que se solicita:**
Lista de material:

Partida	Subpartida	Descripción	Cantidad solicitada	Marca Especifica	Unidad de Medida
1	1.1	Rack de aluminio de 7 pies ancho libre 19" (48.3 cm) ancho total 20.25" (51.4 cm) altura libre 45. Altura total 2.134 mm	18	NORTH	piezas
	1.2	Charola fija solida de 19" de ancho, en profundidades de 10" y 14"	50	NORTH	piezas
	1.3	Organizador horizontal para rack de 19"	36	SOPTO	piezas
	1.4	Organizador vertical para rack de 7 pies	36	SOPTO	piezas
	1.5	Taquetes de expansión de 3/8 con rondanas y tornillos	100	LIBRE	piezas
	1.6	Barras de contacto horizontales	40	NORTH	piezas
	1.7	Tapas de plástico 2 cavidades nivel 6	250	SOPTO	piezas
	1.8	Tapas de plástico 4 cavidades nivel 6	250	SOPTO	piezas
	1.9	Jacks para RJ45 Nivel 6	500	SOPTO	piezas
	1.10	Cable FTP Nivel 6	82	SOPTO	Bobina
	1.11	Cable UTP Nivel 6	30	SOPTO	Bobina
	1.12	Cajas de plástico universal	100	SBTECH	piezas
	1.13	Cintas de aislar plástica caja con 10 cintas	5	LIBRE	cajas
	1.14	Caja de taquetes de plástico de ¼ de pulgada caja con 100 pzs	2	LIBRE	cajas
	1.15	Pijas para tablaroca de 1 ½ pulgada caja con 100 pzs	2	LIBRE	cajas
	1.16	Unidad de parcheo de 24 puertos para Jack RJ45 Nivel 6, con Jack por separado incluidos	40	SOPTO	piezas
	1.17	Cables Line Cord de 2 metros categoría 6	500	SOPTO	piezas
	1.18	Cables Patch Cord de 1 metro categoría 6	600	SOPTO	piezas
	1.19	Cables Patch Cord de 3 metros categoría 6	350	SOPTO	piezas
	1.20	Rollo de Velcro de 1 pulgada	18	LIBRE	piezas
	1.21	Plugs RJ45	500	SOPTO	piezas
	1.22	Plugs RJ11	400	LIBRE	piezas
	1.23	Cable telefónico plano de 4 hilos negro	200	LIBRE	metros
	1.24	Bolsas de espiral de plástico de ½ pulgada	20	LIBRE	piezas
	1.25	Bobina de cable Jumper de 2 hilos	2	LIBRE	Bobina

ReisCom
Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

002

Alcatel·Lucent
Certified Business Partner

Tiempo de entrega : 15 días posteriores a la notificación del fallo

Manifestamos el cumplimento de todas las NORMAS solicitadas por BANJERCITO.

Atentamente:

Ing. Francisco Javier Mu[illegible]o Pastoja
Representante Legal

Reiscom S.A. de C.V.
Manzanillo 68 Piso 1, Col. Roma, C.P.06700
Tel. 52643871

003

CAT6

Horizontal Symmetrical Twisted-Pair Cable For Communications Category 6

Applications:

10Base-T, 100Base-T4, 100Base-TX, 100Base-VG-ANYLAN, 155Mbps-ATM, 622Mbps ATM, 1000Base-T, 1000Base-TX, 10GBase-T

Standards:

YD/T 1019-2013 ISO/IEC11801, ANSI/TIA/EIA-568-C, UL444(Apply to Indoor Data Cable), IEC61156

Characteristics:

Physical/Electrical characteristics			
Differential Phase Delay(Max)	45ns/100m	Impedance	4-250MHz 100±15Ω
Mutual capacitance(Max)	5.6nF/100m	D.C Resistance(Max)	7.5Ω/100m at 20°C
Dielectric Strength Between Conductors(Min)	2.5kV/2s	Permitted Bend Radius	No less than eight times the cable diameter

Transmission Performance						
Frequency (MHz)	Attenuation (Max) (dB/100m)	NEXT(Min) (dB/100m)	ELFEXT(Min) (dB/100m)	RL (Min) (dB)	Phase Velocity (Min) (m./s)	Phase Delay (Max) (ns/100m)
4	3.8	66.3	56	23	0.604c	552
8	5.3	61.8	49.9	24.5	0.610c	547
10	6.0	60.3	48	25	0.612c	545
16	7.6	57.2	43.9	25	0.614c	543
20	8.5	55.8	42	25	0.615c	542
25	9.5	54.3	40	24.3	0.616c	541
31.25	10.7	52.9	38.1	23.6	0.617c	540
62.5	15.4	48.4	32.1	21.5	0.619c	539
100	19.8	45.3	28	20.1	0.620c	538
200	29.0	40.8	22	18	0.622c	537
250	32.8	39.3	20	17.3	0.622c	536

Network Cable

004

Symmetrical Pair Cables for Digital Communications Horizontal Floor Wiring

HSYV5e



HSYVP5e



HSYV6

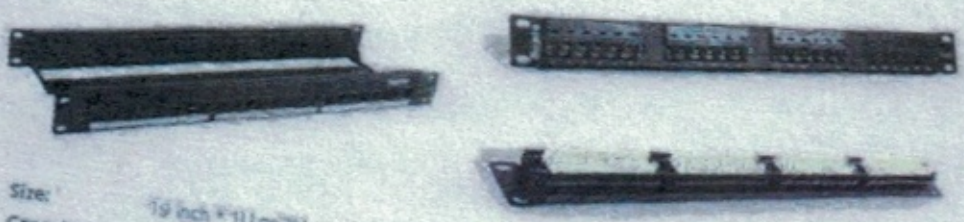


HSYV6A



Category:	Indoor and Outdoor FTP/ UTP CAT5/CAT5E/CAT6/CAT6A/CAT6E/CAT7
Applications:	10Base-T/100base/155M ATM up to 10GBase
Impedance:	More bandwidth excess than 100MHz/250MHz/500MHz/600MHz
Design:	Customized outer sheath or other purpose
Standards:	ISO/IEC11801; ANSI/TIA/EIA-568-C; YD/T1019; UL444; IEC11156; EN50288-4-1; GB/T18015; RoHS

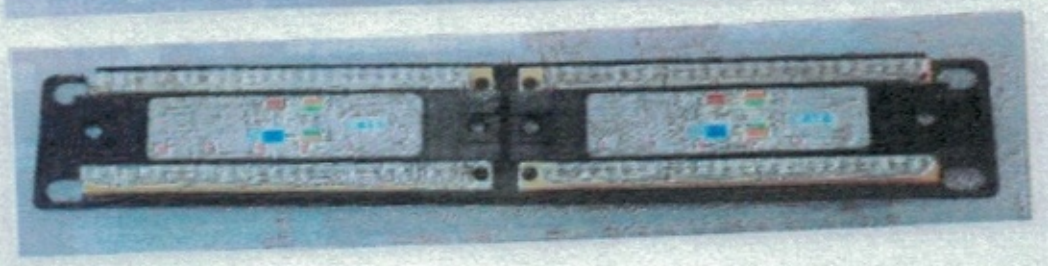
RJ45 Distribution Frame

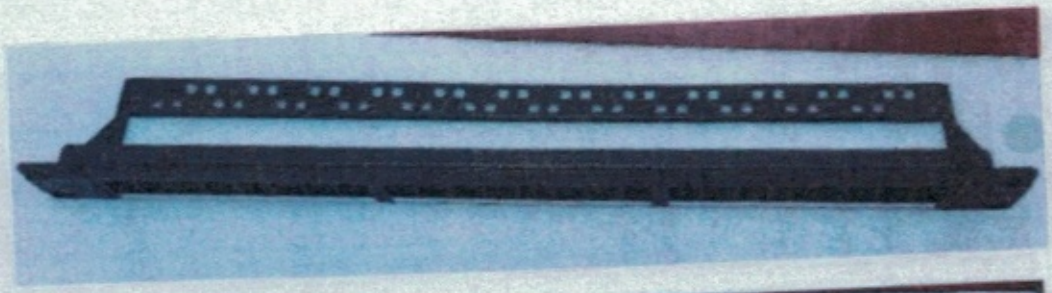


Size:	19 inch *1U or 2U
Capacity:	12/24/48 ports
Availability:	UTP & FTP CAT5E, UTP & FTP CAT6, CAT6A and CAT5E
Standards:	Meet or be superior to CAT5E, CAT6,CAT6A and CAT6E standards of TIA/EIA-568A/568B

005







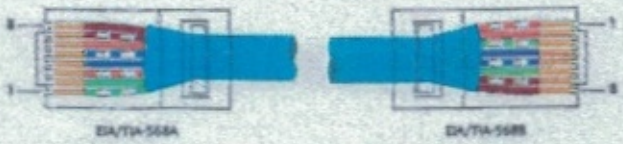


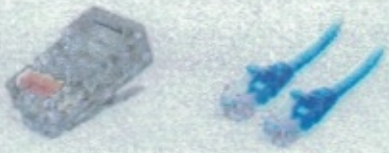


006

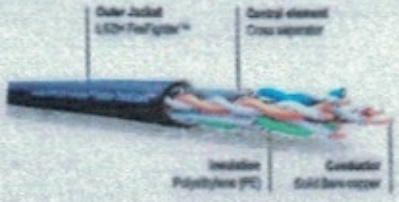
- FTP or UTP , SFTP
- 26AWG/24AWG/23AWG
- PVC/PE/LSZH Jacket optional
- Standard supports up to 250MHz and speeds up to 1000Mbp/s over 100 meters of Cat5 cable.
- Standard supports up to 250MHz and speeds up to 1000Mbp/s over 100 meters of Cat6a cable.
- Fully backward compatible with all the previous categories.
- RJ-45 plugs on both sides of the short LAN cable are designed with 50 mm gilt, with good contact and transmission properties, oxidation resistance, rust, and no blackening.
- Operating Temperature: -20 to 60°C

RJ-45 plugs on both sides of the short LAN cable meet the standards of EIA/TIA-568B or 568A



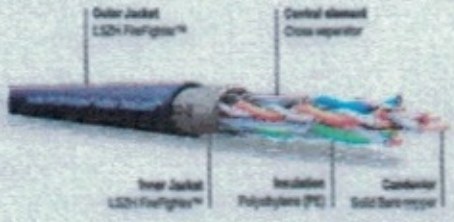


UTP is the least-expensive Ethernet cable as without extra shielding, it usually used in home and small office networks



FTP offers an additional layer of protection with shielding (also called soreening) wrapped around the individual twisted wires.

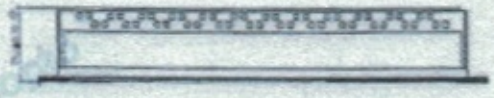
FTP offers an additional layer of protection with shielding (also called screening) wrapped around the individual twisted wires.

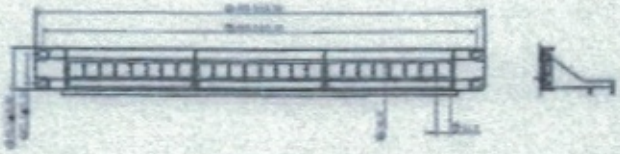


Sopto Hongsu Group | Shenzhen Sopto Technology Co.Limited

UTP PATCH PANEL







product information

Main physical data sheet:

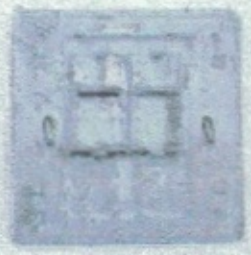
Color: Black
Size: 44.4X482.6X78.65MM
Material:ABS.IRON

ADD: 2nd Floor, Building D, Baoliqi Industrial Park, Kaisa Technical Park, Xixiang Town, Baoan District, Shenzhen
Tel: (0086) 755 29018749 | Fax: (0086) 755 26957489 | Email: info@sopto.com.cn

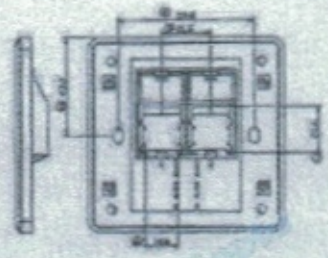
Sopto Hoegun Group | Shenzhen Sopto Technology Co.Limited

Network information panel









product information

Main physical data sheet:

Color: White
Size: 86*86 MM
Material:ABS

Add: 2nd Floor Building D Huafeng International Robot Industrial Park, Xixiang Baoan District Shenzhen
Tel: (0086) 755 23019549 | Fax: (0086) 755 26953489 | Email: info@sopto-oven.cn

Sopto Hoegan Group | Shenzhen Sopto Technology Co.Limited

CAT6 Unshielded Information Module





product information

Main physical data sheet:

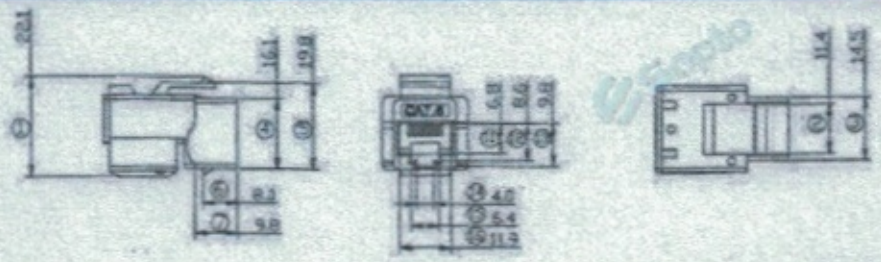
Color: White
Pin:30-50"U"nickel plating Inner side,surface golden plating
Shield shell : PC
Moisture: more than 750 times mating cycles

MAIN Electric Parameter:
INSULATION RESISTANCE : >500M ohms
CONTACT RESISTANCE: <20m ohms
DIELECTRIC STRENGHT : DC1000V(AC700V)No punctured and overflash phenomenon whithin one minute
Return loss : 250MHz , > 8.0dB
Insertion loss : 250MHz , 35.9 dB
Next loss : 250MHz , > 33.1dB
Attenuation: < 555ns
TIA/EIA : CAT.6

Dimensional drawing

Add: 2nd Floor, Building D, Hanfeng Industrial Park, Xin'an Street, Baoan District, Shenzhen
Tel: (0086) 755 29183480 Fax: (0086) 755 29051440 Email: sales@sopto.com.cn

Sopto Hongtu Group | Shenzhen Sopto Technology Co.Limited



Sopto

Accesorios Incluidos / Included Accessories

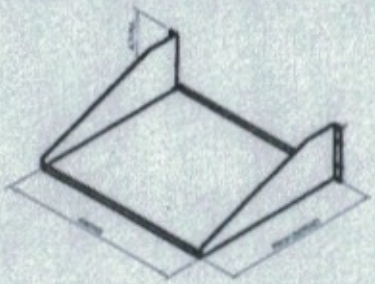
8 tornillo de montaje 12-24 pavonado negro — 8 mounting screw 12 to 24 black blued

Caracteristicas Generales / General Features

MATERIAL: ACERO AL CARBÓN CAL. 18 (1.2 mm) **MATERIAL:** CARBON STEEL, CAL. 18 (1.2 mm)

CAPACIDAD DE CARGA: 23 kg. **Load Capacity:** 50 lb.

MODELO / PART	UR	DIMENSION / DIMENSION	ANCHO / WIDTH	ALTURA / HEIGT	PROFUNDIDAD / DEPTH	PESO / WEIGHT
NORTH051	3	19"	445 mm	133 mm	380mm	2.8 kg. / 6.2 lb.
NORTH053	3	23"	546 mm	133 mm	380 mm	3.2 kg. / 7.1 lb.



Resistencia Ambiental / Weather Resistance	CLAVE	Color / Color	CLAVE	Acabado / Finished	CLAVE
Polvo Industrial / Industrial dist.		Negro / Black		Liso / Smooth	
Humedad / Humidity		Beige / Beige		Texturizado / Textured	
Grado clínico / Clinical grade					
Normal 1 a 40° C / Normal 33 to 104 ° F					

Existen mejoras en la resistencia del ambiente, colores personalizados y fabricación en materiales especiales. Consulte a su vendedor, todo cambio fuera de catalogo, cotizado y pedido aparte.
Exsist improved environmental resistance, custom colors on special materials and manufacturing. Consult your dealer, any change out of print, quote and order separately.

ISO 9001:2008 REGISTERED

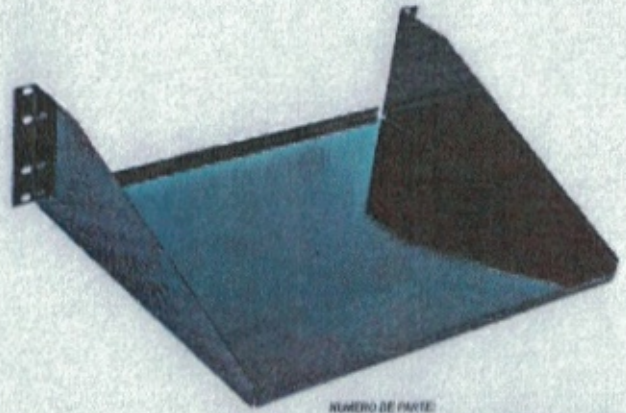
VISUAL FOCUS ERGONOMIC POWERFUL STRUCTURE EIA TIA

ventas@northsystem.com.mx

north

EVOLVING TO LEADERSHIP...

CHAROLA DE MONITOR
MONITOR PLATE



NUMERO DE PARTE:

NORTH051
NORTH053

INDUSTRIA: De la automatización, sistemas, telefonía, telecomunicaciones, computación, redes, medio, área medica.

INDUSTRY: Automation, systems, telephony, telecommunications, computing, networking, media, medical area.

Pregunte por los accesorios originales de la compañía North para las necesidades de su negocio.

Ask for the company's original accessories North for your business needs

www.northsystem.com.mx

FOLIO 0173

011

Accesorios Incluidos / Included Accessories

* 12 tornillos de montaje 3/8" X 1" galvanizado cabeza hexagonal con tuerca y rondana de presión
* 8 tornillos de montaje 12 - 24 pavonado negro

* 12 mounting screws 3 / 8 "X 1" galvanized hex head nut and pressure huasa
* 8 mounting screw 12 to 24 tilax blued

Caracteristicas Generales / General Features

MATERIAL: ALUMINIO
CAPACIDAD DE CARGA: 350 kg. / 771 lb.

MATERIAL: ALUMINUM
Laod Capacity: 350 kg. / 771 lb.

MODELO / PART	UR	DIMENSION / DIMENSION	ANCHO / WIDTH	ALTURA / HEIGT	PROFUNDIDAD / DEPTH	PESO / WRIGHT
NORTH001	42	19"	510.15 mm	2,140 mm	362 mm	8.17 kg. / 18 lb.
NORTH003	42	19"	510.15 mm	2,140 mm	362 mm	10.63 kg. / 23.43 lb.
NORTH005	21	19"	510.15 mm	1,223 mm	362 mm	6.19 kg. / 13.64 lb.
NORTH007	42	23"	610.15 mm	2,140 mm	362 mm	11.02 kg. / 24.29 lb.
NORTH009	21	23"	610.15 mm	1,223 mm	362 mm	6.36 kg. / 14.02 lb.
NORTH002	42	19"	510.15 mm	2,140 mm	362 mm	8.17 kg. / 18 lb.
NORTH004	42	19"	510.15 mm	2,140 mm	362 mm	10.63 kg. / 23.43 lb.
NORTH006	21	19"	510.15 mm	1,223 mm	362 mm	6.19 kg. / 13.64 lb.
NORTH008	42	23"	610.15 mm	2,140 mm	362 mm	11.02 kg. / 24.29 lb.
NORTH031	21	23"	610.15 mm	1,223 mm	362 mm	6.36 kg. / 14.02 lb.



Existen mejoras en la resistencia del ambiente, colores personalizados y fabricación en materiales especiales.
Consulte a su vendedor, todo cambio fuera de catalogo, cotizado y pedido aparte.
Exsist improved environmental resistance, custom colors on special materials and manufacturing.
Consult your dealer, any change out of print, quote and order separately.

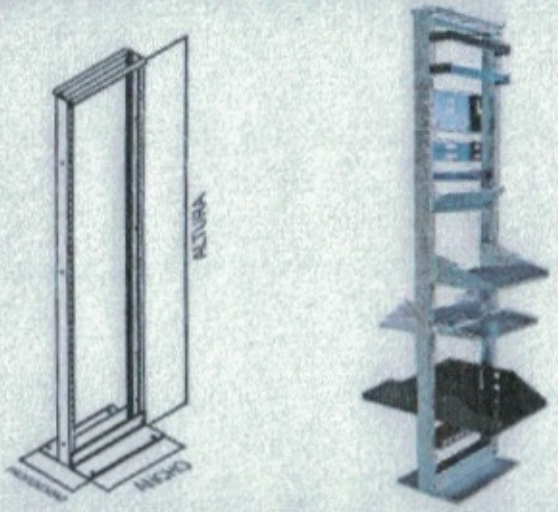
ISO 9001 : 2008 REGISTERED

ventas@northsystem.com.mx

north

EVOLVING TO LEADERSHIP...

RACK DE ALUMINIO
RACK ALUMINUM



NUMERO DE PARTE:

NORTH001 AL NORTH 009
NORTH031

INDUSTRIA: De la automatización, sistemas, telefonía, telecomunicaciones, computación, redes, audio, área medica.

INDUSTRY: Automation, systems, telephony, telecommunications, computing, networking, audio, medical area.

Pregunte por los accesorios originales de la compañía North para las necesidades de su negocio.

Ask for the company's original accessories North for your business needs.

www.northsystem.com.mx

012

FOLIO 0174

FOLIO 0175

ReisCom
Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

001

Alcatel Lucent

Ciudad de México, a 20 de noviembre de 2019

TTE. COR. ENFRA. ELIA SANCHEZ HERNÁNDEZ.
DIRECTORA GENERAL ADJUNTA DE ADMINISTRACIÓN.
PRESENTE

ANEXO II
PROPUESTA ECONOMICA

Hoja No. 1 de 2 Hojas
Razón Social de la Empresa: Reiscom S.A. de C.V. RFC: REI-040913-3L4
Licitación No. LA-006G1H001-E55-2019
Vigencia de Precio: Precios fijos firmes durante la vigencia del contrato y hasta su vencimiento.

Partida	Subpartida	Descripción	Cantidad solicitada	Unidad de Medida	Precio Unitario	Total M.N.
1	1.1	Rack de aluminio de 7 pies ancho libre 19" (48.3 cm) ancho total 20.25" (51.4 cm) altura libre 45. Altura total 2.134 mm	18	piezas	[redacted]	[redacted]
	1.2	Charola fija solida de 19" de ancho, en profundidades de 10" y 14"	50	piezas	[redacted]	
	1.3	Organizador horizontal para rack de 19"	36	piezas		
	1.4	Organizador vertical para rack de 7 pies	36	piezas		
	1.5	Taquetes de expansión de 3/8 con rondanas y tornillos	100	piezas	$20.28	$2,028.00
	1.6	Barras de contacto horizontales	40	piezas		
	1.7	Tapas de plástico 2 cavidades nivel 6	250	piezas		
	1.8	Tapas de plástico 4 cavidades nivel 6	250	piezas		
	1.9	Jacks para RJ45 Nivel 6	500	piezas		
	1.10	Cable FTP Nivel 6	82	rollo		
	1.11	Cable UTP Nivel 6	30	rollo		
	1.12	Cajas de plástico universal	100	piezas		
	1.13	Cintas de aislar plástica caja con 10 cintas	5	cajas		
	1.14	Caja de taquetes de plástico de ¼ de pulgada caja con 100 pzs	2	cajas		
	1.15	Pijas para tablaroca de 1 ½ pulgada caja con 100 pzs	2	cajas		
	1.16	Unidad de parcheo de 24 puertos para Jack RJ45 Nivel 6, con Jack por separado incluidos	40	piezas		
	1.17	Cables Line Cord de 2 metros categoría 6	500	piezas		
	1.18	Cables Patch Cord de 1 metro categoría 6	600	piezas		
	1.19	Cables Patch Cord de 3 metros categoría 6	350	piezas		
	1.20	Rollo de Velcro de 1 pulgada	18	piezas		
	1.21	Plugs RJ45	500	piezas		
	1.22	Plugs RJ11	400	piezas		
	1.23	Cable telefónico plano de 4 hilos negro	200	metros		
	1.24	Bolsas de espiral de plástico de ½ pulgada	20	piezas		
	1.25	Bobina de cable Jumper de 2 hilos	2	rollo		
					Subtotal	[redacted]

ReisCom
Vanguardia Tecnológica Para Su Empresa

002

Alcatel-Lucent

Importe Total sin I.V.A.: [redacted]
M.N.)

Importe en Moneda Nacional
Vigencia de la propuesta: Precios fijos durante la vigencia del contrato

Atentamente:

Ing. Francisco Javier Murillo Pantoja
Representante Legal

Banjercito
Crecemos con una misión: tu bienestar

Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C.
Dirección de Administración de Bienes y Servicios.
Subdirección de Recursos Materiales.
Gerencia de Adquisiciones.
Departamento de Licitaciones.
Junta de Aclaraciones
Licitación Pública Internacional Abierta Electrónica
No LA-006G1H001-E55-2019.

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES.
Licitación Pública Internacional Abierta Electrónica N° LA-006G1H001-E55-2019.
Objeto de la Licitación: Adquisición de material de voz y datos para sucursales nuevas y reubicadas.

De conformidad con los Artículos 33, 33 Bis, 37 Bis de la **Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público en adelante la LEY**, Artículos 42 primer párrafo, 45 y 46 del **Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público en lo sucesivo el REGLAMENTO**, el numeral 4.2.2.1.10 del **Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público** en lo sucesivo el **MAAGMAASSP**, así como lo previsto en la Sección III, inciso b), numeral 1 página 11 de 78 de la convocatoria y en la Sección VI Inciso G. Punto 1) página 27 de las **Políticas, Bases y Lineamientos de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios**.

1. **Lugar y fecha:** En la Ciudad de México, siendo las **09:00** horas del día **13 de noviembre de 2019**, en la Sala de Juntas de la Dirección General Adjunta de Administración del Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. ubicada en el cuarto piso de la Avenida Industria Militar N° 1055, Colonia Lomas de Sotelo de la Alcaldía Miguel Hidalgo con Código Postal 11200; se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al calce de la presente Acta.

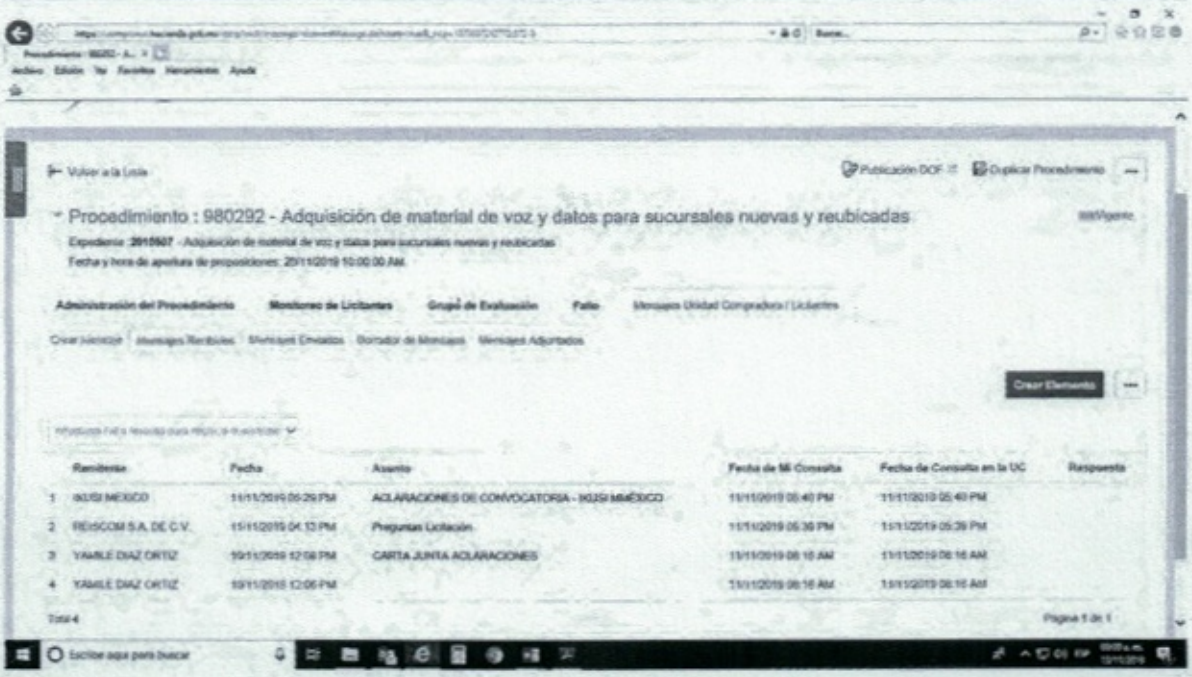
2. **Preside el acto: El Cap. 1/o. F.A.A.M.A. D.E.M.A. Ret. César Alejandro Orta López, Subdirector de Recursos Materiales** (Área Contratante), así como por el representante de la **Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones** (Área Requirente y Técnica).

3. **Solicitudes de aclaración recibidas:** Para el efecto se señala que se recibieron solicitudes de aclaraciones y escrito de interés en participar de los licitantes, que se citan a continuación, de conformidad al Artículo 33 Bis de la LEY.

No.	Nombre, razón o denominación social.	Escrito de Interés		Preguntas.		Respuesta	Derecho de Replica
		Presenta	En tiempo	En tiempo	Cantidad		
1	Yamile Diaz Ortiz (Persona Física)	Si	Si	Si	1	Si	Si
2	Reiscom S.A. de C.V	Si	Si	Si	2	Si	Si
3	Ikusi Mexico S.A. de C.V.	Si	Si	Si	7	Si	Si

Banjercito
Crecemos con una misión: tu bienestar

Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C.
Dirección de Administración de Bienes y Servicios.
Subdirección de Recursos Materiales.
Gerencia de Adquisiciones.
Departamento de Licitaciones.
Junta de Aclaraciones
Licitación Pública Internacional Abierta Electrónica
No LA-006G1H001-E55-2019.



4. Precisiones:
En el presente acto no existen precisiones por parte de la convocante.

5. Preguntas y Respuestas:

La empresa Reiscom S.A. de C.V. realiza las siguientes aclaraciones.

PREGUNTAS TECNICAS
Pregunta 1:

En la parte <u>Sección II.- Objeto y alcance de la licitación pública:</u>

D) Normas o gestión de calidad: Para cumplir con este requisito, los licitantes deberán cumplir para el objeto de la presente licitación, conforme a la Ley Federal sobre Metrología y Normalización y el artículo 31 y 32 del **Reglamento** de la **LEY,** deberán integrar como parte de su propuesta un escrito firmado por su representante legal y preferentemente en papel membretado donde señale el cumplimiento de las siguientes normas:

La convocante solicita cumplimiento de normartividad internacional y/o nacional, entendemos que se debe cumplir la norma oficial mexicana en todos los componentes solicitado; solicitamos a la convocante aceptar carta del fabricante en donde indique que cumple con las NOM y ofrece un contrato de garantia bajo leyes mexicanas. **¿Se acepta la propuesta?**

Respuesta: El representante del área requirente en igualdad de condiciones para todos los licitantes precisa que no se acepta su propuesta por lo que se deberá apegar a la Convocatoria

Pregunta 2:

En el Anexo Técnico solicitan especificamente material de la marca 3M

Pregunta:
En relación de la marca solicitada especificamente 3M es una marca que ya no se encuentra en el mercado, se solicita a la convocante y con el fin de permitir la libre competencia aceptar ofertar diferente marca con características similares o superiores y que cumpla con los estándares nacionales e internacionales de interoperabilidad como lo indica la organización internacional de estandarización (ISO) en concordancia con los estándares especificamente solicitados para esta licitación como ISO11801, ANSI EIA/TIA568. **¿Se acepta la propuesta?**
Respuesta: El representante del área requirente en igualdad de condiciones para todos los licitantes precisa que para las subpartidas relacionadas con la marca 3M se acepta su propuesta siempre y cuando los bienes ofertados cuenten con características iguales o superiores a las requeridas y que estas cuenten con los estándares internacionales y nacionales.

La empresa Ikusi Mexico S.A. de C.V. realiza las siguientes aclaraciones.

PREGUNTAS TÉCNICAS:
Pregunta 1: De acuerdo al anexo técnico I, en algunas partidas viene especificada una marca y hay algunas otras partidas que están sin marca. Se solicita a la convocante confirmar si podemos proponer cualquier marca, cumpliendo con los requerimientos y normativas especificadas o ¿debemos apegarnos a alguna marca en específico?
Respuesta: El representante del área requirente en igualdad de condiciones para todos los licitantes precisa que es correcta su apreciación, los licitantes podrán ofertar los bienes relacionados en las Subpartidas requeridas siempre y cuando cumplan con los requisitos mínimos establecidos conforme a las normas.

Pregunta 2: Se solicita a la convocante confirmar que únicamente será el suministro de los bienes.
Respuesta: El representante del área requirente en igualdad de condiciones para todos los licitantes precisa que solo se requiere subministrar los bienes.

Pregunta 3: Se solicita a la convocante especificar el criterio de evaluación técnica de los bienes.
Respuesta: El representante del área contratante en igualdad de condiciones para todos los licitantes precisa que el método de evaluación será Binario como se establece en la Sección V.- Criterios especificos conforme a los cuales se evaluarán las proposiciones y se adjudicará el contrato respectivo, numeral V.1. Evaluación Técnica y económica. Página 21 de 78 de la convocatoria.

PREGUNTAS ECONÓMICAS:
Pregunta 1: Se solicita a la convocante aclarar si al licitante ganador se le adjudicará el total de las partidas, ya que el inciso b) de la sección II se contradice con el inciso i) de la misma sección.
Respuesta: El representante del área contratante en igualdad de condiciones para todos los licitantes precisa que la forma de adjudicación será a un solo licitante como se establece el la Sección II.- Objeto y alcance de la licitación pública, inciso i) Forma de adjudicación pagina 11 de 78 de la convocatoria.

Pregunta 2: En el punto número II de la sección, hacen referencia a los días de entrega de los bienes. ¿Pueden indicarnos si contamos con alguna fecha límite para la entrega total de los mismos?
Respuesta: El representante del área requirente en igualdad de condiciones para todos los licitantes precisa qúe el tiempo para la entrega de los bienes es de 15 días naturales contados a partir de la

fecha de notificación del fallo como se indica en la Sección IV.- Enumeración de los requisitos que los licitantes deben cumplir, numeral 4. Tiempo de entrega de los bienes pagina 19 de 78.

Pregunta 3: Respecto a la entrega de los bienes, ¿Se realizarán en una sola ubicación?
Respuesta: El representante del área contratante en igualdad de condiciones para todos los licitantes precisa que los bienes deberán ser entregados en el Almacén General de "**Banjercito**", ubicado en Av. Industria Militar 1055, Col. Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, en días hábiles, **en horario de 08:30 a 14:00** horas, **como se indica en la Sección IV.- Enumeración de los requisitos que los licitantes deben cumplir** numeral 2 **Lugar y horario de entrega de los bienes. Página 19 de 78 de la convocatoria.**

PREGUNTAS LEGAL-ADMINISTRATIVAS:
Pregunta 1: Se solicita a la convocante, confirmar que únicamente el licitante ganador deberá presentar la documentación legal indicados en el punto #4 de la sección III.
Respuesta: El representante del área contratante en igualdad de condiciones para todos los licitantes precisa que es correcta su apreciación.

La persona física Yamile Diaz Ortiz realiza la siguiente aclaración.

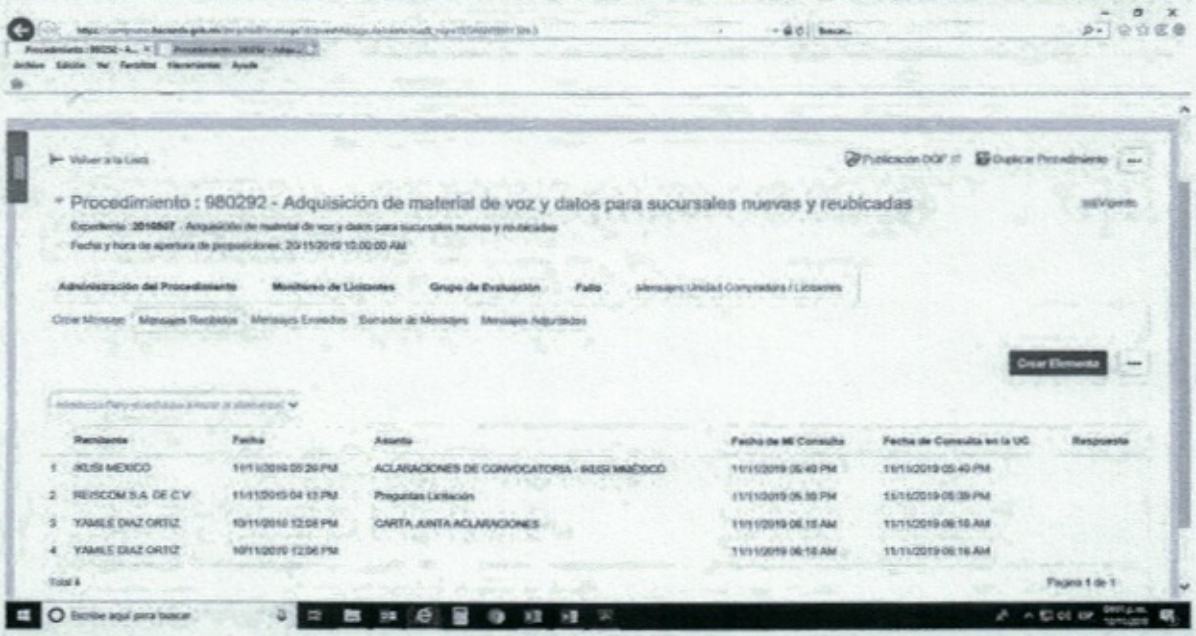
PREGUNTAS TÉCNICAS:
Pregunta 1: EN LA PARTIDA 1.6 ESPECIFIQUE CUANTOS CONTACTOS DEBERA SER LA BARRA.
Respuesta: El representante del área requirente en igualdad de condiciones para todos los licitantes precisa que la barra de energía eléctrica debe de contar con 10 contactos eléctricos.

En cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 46 fracción II Segundo Párrafo del **REGLAMENTO**, previo a las **09:45 horas del día 13 de noviembre del 2019**, se envía, a través del apartado de "Mensajes Unidad Compradora/Licitantes" del sistema **CompraNet**, las respuestas a las solicitudes de aclaraciones efectuadas por los licitantes, con el fin de que hasta las **15:45 horas del día 13 de noviembre del 2019,** formulen las preguntas que consideren necesarias en relación con las respuestas emitidas por la **CONVOCANTE** a sus cuestionamientos.

Siendo las **16:01** horas del día **13 de noviembre del 2019**, se da continuidad al Acto de **Junta de Aclaraciones**.

Se adjunta copia de la pantalla de **CompraNet**, en la cual se advierte que con fundamento en el Artículo 46 Fracción II Segundo Párrafo del **REGLAMENTO**, **no se recibieron** réplicas en el plazo establecido por la convocante como se muestra a continuación:

Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C.
Dirección de Administración de Bienes y Servicios.
Subdirección de Recursos Materiales.
Gerencia de Adquisiciones.
Departamento de Licitaciones.
Junta de Aclaraciones
Licitación Pública Internacional Abierta Electrónica
No LA-006G1H001-E55-2019.



6. Réplicas y Respuestas:
Derivado de lo anterior, no hubo replicas ni respuestas.

7. Próximos eventos:

Asimismo se informa que el **Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones** conforme se establece en la convocatoria se realizará el día **20 de noviembre del presente año, a las 10:00 horas**, en la Sala de Juntas de la Dirección General Adjunta de Administración de **BANJÉRCITO** ubicada en el 4to piso de Av. Industria Militar 1055, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11200 CDMX., siendo un acto formal que dará inicio puntualmente **sin la presencia de los licitantes**, por lo que después de esa hora no se permitirá el acceso a ningún observador.

Para efectos de difusión al público en general, a partir de esta fecha se pone a disposición un ejemplar de esta Acta para consulta en CompraNet en la dirección electrónica https://compranet.hacienda.gob.mx, asimismo en la **Recepción General** de **BANJÉRCITO**, ubicado la planta baja de Avenida Industria Militar N° 1055, Colonia Lomas de Sotelo en la Alcaldía Miguel Hidalgo con Código Postal 11200 de la Ciudad de México, en donde se exhibirá, por un término no menor de cinco días hábiles, siendo de la exclusiva responsabilidad de los licitantes enterarse de su contenido, lo anterior sustituye a la notificación personal.

De conformidad con el Artículo 33 de **LA LEY**, esta acta forma parte integrante de la **CONVOCATORIA**.

Esta acta consta de **6 (seis) hojas**, firmando para los efectos legales y de conformidad, los asistentes a este acto.

No existiendo más aclaraciones se hace constar después de dar lectura a la presente Acta y no habiendo ninguna objeción respecto de este Acto, se dio por terminada esta primera y última **Junta de Aclaraciones** siendo las **16:21** horas del 13 de noviembre de 2019.

Banjercito
Crecemos con una misión: tu bienestar

Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C.
Dirección de Administración de Bienes y Servicios.
Subdirección de Recursos Materiales.
Gerencia de Adquisiciones.
Departamento de Licitaciones.
Junta de Aclaraciones
Licitación Pública Internacional Abierta Electrónica
No LA-006G1H001-E55-2019.

Por el Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C.

Área Contratante: Subdirección de Recursos Materiales.

Cap. 1/o. F.A.A.M.A. D.E.M.A. César Alejandro Orta López.	Subdirector de Recursos Materiales.	
Lic. Ma. Azucena Nuñez Cardenas.	Gerente de Adquisiciones.	Rúbrica
Lic. Elizabeth Montufar Medina.	Jefa del Departamento de Licitaciones.	Rúbrica

Área Técnica y Requirente: Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Mtro. Juan José Córdova Carmona	Subdirector de Servicios de Informática	
Ing. Julio Cesar Soto Barbosa.	Gerente de Telecomunicaciones	Rúbrica
Ing. Cesar Eusebio Nicolás Cortes	Jefe de Departamento de Telefonía	Rúbrica

Por el Órgano Interno de Control.

Lic. Fernando Iván García Castillo.

Rúbrica

FIN DE TEXTO

CONTENIDO

1 – OBJETO – RELACIÓN ENTRE LAS PARTES

2 – PREPARACIÓN DE LA PROPUESTA

3 - SUBCONTRATACIÓN

4 – COSTOS Y GASTOS

5 – CONFIDENCIALIDAD

6 – EXCLUSIVIDAD

7 - VIGENCIA

8 - PUBLICIDAD

9 – LEY APLICABLE – SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

10 - CESIÓN

11 - GENERALES

12 – ANTICORRUPCIÓN

13– RESPONSABILIDAD

14 – TOTALIDAD DE LOS ACUERDOS

ANEXO A – SOW DE REISCOM

ANEXO B – ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

LLB

CONTRATO DE COOPERACIÓN QUE CELEBRAN POR UNA PARTE REISCOM S.A. DE C.V., EN LO SUCESIVO "REISCOM"), REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR FRANCISCO JAVIER MURILLO PANTOJA; Y POR LA OTRA ALCATEL-LUCENT MÉXICO, S.A. DE C.V., EN LO SUCESIVO "ALCATEL-LUCENT MÉXICO", REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR LUIS JAVIER BAUTISTA AL TENOR DE LAS DECLARACIONES, ANTECEDENTES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES

I. Declara **REISCOM**, por conducto de su representante:

a. Que es una sociedad mercantil debidamente constituida conforme a las leyes de Los Estados Unidos Mexicanos, como consta en la escritura pública número 216,620 de fecha 10 de Septiembre de 2004, otorgada ante la fe del Lic. Fausto Rico Álvarez, Notario Público número 6 del Distrito Federal, inscrita en el Registro Público y del Comercio, bajo el folio 323,125, en fecha 24 de Septiembre de 2004.

b. Que su representante cuenta con las facultades suficientes para obligarla en los términos del presente convenio, según consta en la escritura pública número 239,930 de fecha 10 de Diciembre de 2007, otorgada ante la fe del Lic. Fausto Rico Álvarez, Notario Público número 6 del Distrito Federal, que no le han sido revocadas o restringidas de manera alguna.

c. Que es su voluntad obligarse en los términos de este Contrato.

II. Declara **"ALCATEL-LUCENT MÉXICO"**, por conducto de su representante:

a. Que es una sociedad mercantil debidamente constituida conforme a las leyes de la República Mexicana.

b. Que su representante cuenta con las facultades suficientes para obligarlo en los términos del presente convenio, en su carácter de Apoderado Legal, mismas que no le han sido revocadas o restringidas de manera alguna.

c. Que es su voluntad obligarse en los términos de este Contrato.

Declaran ambas partes, por conducto de sus representantes:

d. Que se reconocen mutuamente la personalidad con la que comparecen a celebrar el presente Contrato y manifiestan su libre voluntad para obligarse en los términos de las CLÁUSULAS a continuación, en vista de los siguientes:

ANTECEDENTES

A. **CAMINOS Y PUENTES FEDERALES DE INGRESOS Y SERVICIOS [CAPUFE]** (en adelante el "Cliente"), es una empresa del gobierno federal con asiento principal de sus negocios en México, y que ha entrado en contacto con ALCATEL-LUCENT MÉXICO Y REISCOM para participar en proyecto para el suministro, instalación y puesta en operación de la actualización de infraestructura comunicaciones de voz y datos de Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios (CAPUFE)." (en adelante el "Proyecto");

B. ALCATEL-LUCENT MÉXICO tiene el propósito de presentar al Cliente, una propuesta comercial (en adelante la "Propuesta) para el Proyecto, y en caso de ser seleccionado, podría celebrar un contrato con el Cliente (en adelante el "Contrato Principal"), supuesto bajo el cual, subcontratará a REISCOM para el suministro de ciertos productos (hardware y software), servicios de análisis de redes, instalación, configuración, puesta en operación y mantenimientos preventivos y correctivos (incluyendo obras civiles); accesorios y periféricos necesarios para la correcta implementación.

C. REISCOM desea participar en el Proyecto.

Con motivo de las DECLARACIONES y ANTECEDENTES expuestos, las partes convienen en celebrar el presente Contrato al tenor de las CLÁUSULAS siguientes:

CLÁUSULAS

1 – OBJETO – RELACIÓN ENTRE LAS PARTES

1.1 El presente Contrato de Cooperación (en adelante el "Contrato"), tiene por objeto definir las condiciones bajo las cuales las partes colaborarán para conseguir que ALCATEL-LUCENT MÉXICO sea adjudicada con el Contrato Principal, y como resultado de esto, la definición de las condiciones bajo las cuales ALCATEL-LUCENT MÉXICO subcontratará (como se define más adelante el la Cláusula 3 siguiente), a REISCOM, en términos de lo dispuesto a continuación.

1.2 En caso de ser adjudicada ALCATEL-LUCENT MÉXICO con el Contrato Principal, será ésta quien interactúe directamente con el Cliente, mientras que REISCOM actuará como subcontratista de ALCATEL-LUCENT MÉXICO según lo estipulado en la Cláusula 3 siguiente.

2 – PREPARACIÓN DE LA PROPUESTA

2.1 REISCOM encargará a su personal que considere apropiado y que esté altamente calificado y realizará esfuerzos razonables para brindar soporte en la preparación de la Propuesta que será presentada por ALCATEL-LUCENT MÉXICO al Cliente, para lo cual: (i) preparará y entregará a ALCATEL-LUCENT MÉXICO una oferta técnica completa con su correspondiente cotización (en adelante la "Oferta de REISCOM"), aplicable al SOW (Alcance del Trabajo por sus siglas en inglés) de REISCOM adjunto al presente como Anexo A (en adelante "SOW de REISCOM "), documentación requerida por ALCATEL-LUCENT MÉXICO para la preparación de la Propuesta; y, (ii) proveerá a ALCATEL-LUCENT MÉXICO de todo el apoyo posible para la preparación de la Propuesta.

La Oferta de REISCOM deberá cumplir con los criterios y requisitos originalmente solicitados por el Cliente y comunicados por ALCATEL-LUCENT MÉXICO a REISCOM.

La Oferta de REISCOM deberá permanecer vigente y ser irrevocable hasta la fecha en que sea firmado el Contrato Principal, debiendo cumplir con los términos y condiciones de dicha Oferta durante la ejecución del Contrato Principal en caso de adjudicación a ALCATEL-LUCENT MÉXICO

2.2 REISCOM será totalmente responsable de su SOW, incluyendo la precisión de su diseño, interfaz e información técnica, parámetros de desempeño, soporte, servicios, calidad de los productos, condiciones de cumplimiento y cualesquier otros relacionados. El SOW de REISCOM deberá contener información completa y con el nivel de detalle suficiente que permitan la integración de la Propuesta.

2.3 ALCATEL-LUCENT MÉXICO preparará la Propuesta, la cual integrará la Oferta de REISCOM y presentará la Propuesta al Cliente. ALCATEL-LUCENT MÉXICO será responsable de y por la coordinación de todas las actividades comerciales relacionadas a la Propuesta.

2.4 Los precios que REISCOM otorgue a ALCATEL-LUCENT MÉXICO por los Bienes y Servicios que le proveerá en virtud de la presente Oferta deberán ser siempre los más bajos que REISCOM pudiera cobrar a cualquier otro de sus clientes por Bienes y Servicios idénticos o similares.

2.5 Con posterioridad a la entrega de la Propuesta al Cliente, las Partes proveerán dichos servicios e información, según sea solicitado por el Cliente para la evaluación de la Propuesta.

3 – SUBCONTRATACIÓN

3.1 En caso que durante la vigencia del presente Contrato, ALCATEL-LUCENT MÉXICO logre la adjudicación del Contrato Principal, siguiendo las pautas establecidas en el presente, las Partes iniciarán de inmediato negociaciones de buena fe tendentes a la subcontratación de REISCOM, de acuerdo al SOW de REISCOM. El contrato que firmen para tal efecto las Partes, recibirá la denominación de "Contrato Secundario".

3.2 El Contrato Secundario estará alineado con la Oferta de REISCOM, y REISCOM deberá aceptar todos los términos y condiciones expresados en el Contrato Principal, el cual contendrá un esquema claro para la transferencia de los términos y condiciones, incluyendo sin limitarse a obligaciones, responsabilidades, garantías de calidad y funcionalidad, fianzas, que resulten aplicables al SOW de REISCOM y que permita a ALCATEL-LUCENT MÉXICO cumplir con sus obligaciones hacia el Cliente conforme al Contrato Principal. Sin importar que exista disposición en contrario en este documento, REISCOM será el único responsable de su desempeño de acuerdo a su SOW, incluyendo sin limitar el pago de penalidades por retraso en que se incurra de acuerdo al Contrato Principal. Salvo que las Partes acuerden lo contrario en el Contrato Secundario, el calendario de pagos del Contrato Secundario, deberá ser consistente con el especificado en el Contrato Principal.

3.3 REISCOM deberá ejecutar, completar y mantener en todo momento su SOW para que no ocurra una acción u omisión que pueda constituir un incumplimiento de ALCATEL-LUCENT MÉXICO en sus obligaciones según el Contrato Principal.

REISCOM tendrá la obligación de responder por cualquier responsabilidad que sea imputada a ALCATEL-LUCENT MÉXICO por el Cliente, cuando ésta resulte del incumplimiento total, parcial o defecto en las obligaciones especificadas en el alcance del SOW de REISCOM.

LJB

4 – COSTOS Y GASTOS

REISCOM deberá correr con todos los costos, cuotas y/o gastos en que incurra con motivo de la preparación y entrega de su Oferta a ALCATEL-LUCENT MÉXICO. Los costos, cuotas y/o gastos relacionados con el cumplimiento de sus obligaciones derivadas del presente Contrato, correrán a cuenta y cargo de la Parte que deba ejecutarlas.

5 – CONFIDENCIALIDAD

Derivado del presente Contrato y con la intención de lograr su objetivo, las Partes han decidido compartir mutuamente información técnica y comercial propiedad de cada una de ellas, misma que se considera como confidencial.

Los términos aplicables a la divulgación y protección de dicha Información Confidencial entre las Partes, se encuentran establecidos en el Acuerdo de Confidencialidad celebrado en fecha 22 de Agosto de 2013, el cual se adjunta al presente como Anexo B y que es parte integral de este Contrato.

Pese a que se establezca lo contrario en el presente o en el Acuerdo de Confidencialidad referido, en este acto REISCOM autoriza y confiere a ALCATEL-LUCENT MÉXICO el derecho de divulgar al Cliente cualquier información contenida en la Oferta de REISCOM.

6 - EXCLUSIVIDAD

Durante la vigencia del presente, REISCOM se compromete (i) a no celebrar contrato alguno, directa o indirectamente con cualquier tercero (incluido el Cliente), relacionado al suministro de cualesquiera de los Bienes y/o Servicios descritos en el Anexo A (SOW de REISCOM), vinculado al propósito del Proyecto; y (ii) a no participar directa o indirectamente en la ejecución del Proyecto a menos de hacerlo bajo lo convenido en este Contrato. Desde el momento en que sea suscrito este documento y hasta que sea absolutamente concluido el Contrato Principal, REISCOM adquiere la obligación de no entablar con el Cliente, pláticas tendentes a la promoción u ofrecimiento de los Bienes y/o Servicios descritos en el Anexo A.

7 - VIGENCIA

7.1 Con independencia de su fecha de firma el presente contrato, entrará en vigor a partir del 22 de Agosto de 2013, por lo que se retrotraerán los efectos del mismo a esa fecha y con fecha de terminación el 31 de diciembre del 2017.

7.2. A menos de ser prorrogado de mutuo acuerdo y por escrito por las Partes, el presente se tendrá por terminado automáticamente en cualquiera de los supuestos siguientes:

(a) ALCATEL-LUCENT MÉXICO sea formalmente notificada por el Cliente de que la Propuesta ha sido retirada;

(b) La terminación de la vigencia de la Propuesta entregada por ALCATEL-LUCENT MÉXICO al Cliente, siempre que ALCATEL-LUCENT MÉXICO no haya sido notificada por el Cliente de su aceptación de la Propuesta dentro del periodo de vigencia de la misma, o al vencimiento de cualquier otro plazo que las Partes convengan por escrito;

(c) El Contrato Principal para la ejecución del Proyecto sea adjudicado a un tercero distinto a ALCATEL-LUCENT MÉXICO;

(d) La firma entre las Partes del Contrato Secundario;

(e) ALCATEL-LUCENT MÉXICO sea formalmente notificada por el Cliente que REISCOM NO puede ser aceptado como subcontratista en el Proyecto;

(f) Por mutuo acuerdo de las Partes expresado por escrito.

7.3 La terminación del Contrato NO exime a las Partes de continuar cumpliendo con sus obligaciones adquiridas en relación a la protección de la Información Confidencial, especificadas en el Anexo B del presente, y a las contempladas en la Cláusula 6.

8 - PUBLICIDAD

Cualquiera de las Partes que desee realizar un comunicado de prensa, un anuncio público, pauta publicitaria o cualquier otra forma de publicidad relacionada con las acciones emprendidas por la otra Parte en relación con este Contrato, deberá obtener su autorización de manera previa y por escrito.

9 - LEY APLICABLE – SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

El presente Contrato se regirá, interpretará y ejecutará de acuerdo con las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos. En caso de que surgiere entre las Partes alguna disputa o diferencia concerniente a la validez o interpretación del presente acuerdo o de cualquier punto en él recogido, o en relación con el Proyecto o con cualesquiera de los derechos, deberes, obligaciones, o con la ejecución del mismo, dicha disputa se someterá a los tribunales federales competentes con cede en la Ciudad de México, Distrito Federal, renunciando las partes a cualquier otro fuero o jurisdicción que por motivo de sus domicilio pudiere corresponderles.

LHB

10 - CESIÓN

A menos de contar con la autorización previa y por escrito de ALCATEL-LUCENT MÉXICO, REISCOM NO podrá ceder a ningún tercero, en todo o en parte, cualquiera de sus derechos y/u obligaciones adquiridos en virtud del presente Contrato.

ALCATEL-LUCENT MÉXICO no podrá realizar a terceros, cesión total o parcial de cualquiera de sus derechos y/u obligaciones adquiridos en virtud del presente Contrato, a menos de contar con las autorización previa y por escrito de REISCOM, salvo por aquella(s) que realice con otras empresas del Grupo Alcatel-Lucent.

11 - GENERALES

11.1 Toda notificación que deba ser realizada entre las partes, será hecha por escrito y enviada por correo certificado a los domicilios señalados a continuación:

ALCATEL-LUCENT MÉXICO	REISCOM S.A. DE C.V.
Avenida Ciencia No. 13 Col. Zona Industrial, Cuautitlán Izcalli, C.P. 54758, Estado de México, MÉXICO	Manzanillo No. 68, Int. 101 Roma Sur Del. Cuauhtémoc C.P. 06760, México D.F. MÉXICO

11.2 ALCATEL-LUCENT MÉXICO y REISCOM actuarán en todo momento como entidades jurídicas distintas y ninguna de las Partes podrá celebrar en nombre de la otra contrato alguno, u obligarla respecto de terceros, sin su autorización otorgada por un representante legal por escrito y de manera previa.

11.3 El presente no será interpretado como, ni constituye contrato de asociación en participación ni consorcio ni cualquiera otra figura. En todo momento, las Partes permanecerán independientes entre si.

11.4 La falta u omisión de una de las Partes de exigir o solicitar el cumplimiento oportuno de cualquiera de las disposiciones del presente Contrato, no afectará o anulará de forma alguna tal precepto, ni la facultad de la Parte de reclamar el resarcimiento que le corresponda en virtud del incumplimiento.

11.5 Las Partes acuerdan que sí por cualquier motivo o circunstancia una parte del presente contrato es declarada nula en sentencia firme, tal situación no invalidará en forma alguna el resto del contrato, debiendo entonces ser aplicadas de manera supletoria las disposiciones del derecho común respecto de la parte anulada, esto, en concordancia y sin menoscabo del texto contractual cuya validez no fuere afectada.

LJB

12 – ANTICORRUPCIÓN

REISCOM garantiza que tanto sus accionistas como sus empleados en cualquier nivel, tanto en México como en cualquier otro país, no han sido condenados o declarados culpables por fraude, corrupción, lavado de dinero; y/o que no han sido excluidos, suspendidos o inhabilitados de manera permanente o temporal por las autoridades a cualquier nivel (federal, estatal o municipal) para participar de manera directa o indirecta en procedimientos de contratación o celebrar contratos con cualquier organismo público. Así mismo, si REISCOM se encontrara en alguno de estos supuestos se obliga a notificar de manera inmediata a ALCATEL-LUCENT MEXICO sobre cualquier condena y/o investigación que se inicie en su contra o en contra de cualquiera de sus directores, empleados y/o accionistas.

REISCOM no se encuentra autorizado para ofrecer, prometer o entregar ningún pago indebido y/u ofrecer algún tipo de ventaja a funcionarios públicos para ningún fin y/o actividad que llegara a contravenir alguna ley, incluyendo sin limitar aquellas leyes y regulaciones tanto de México como del extranjero; ni actividades que se encuentren prohibidas de conformidad con la "convención para combatir el cohecho de servidores públicos extranjeros en transacciones comerciales" emitida por la OCDE y/o la "Convención de las Naciones Unidas Contra la Corrupción".

ALCATEL-LUCENT MÉXICO previo aviso, tendrá acceso a los archivos, libros contables y registros de REISCOM en la medida que se refiera al cumplimiento de las obligaciones de éste respecto del presente contrato, lo anterior, sin perjuicio de la terminación o fecha de terminación el mismo. Las partes se comprometen a mantener todos registros correspondientes desde la fecha de suscripción del presente contrato y por 5 (cinco) años después de la terminación del mismo o en su caso por el tiempo mínimo requerido por las leyes aplicables en la materia.

REISCOM acuerda que las obligaciones contenidas en la presente cláusula, constituyen una obligación contractual, y que cualquier violación a los principios contenidos anteriormente será considerado un incumplimiento material del contrato, lo que permitirá a su contraparte a rescindir el presente contrato o cualquier otro contrato futuro, sin responsabilidad alguna y con efectos inmediatos, lo anterior sin perjuicio de cualquiera otro recurso al que tenga derecho en virtud de la ley o el presente contrato.

13 - RESPONSABILIDAD

Las Partes, en ningún caso serán responsables de los perjuicios, daños indirectos y/o consecuenciales, incluyendo pero no limitándose a pérdida de ganancia esperada, de producción y/o naturaleza económica.

LJB

14 – TOTALIDAD DE LOS ACUERDOS

Las Partes convienen en que este Contrato y sus Anexos A y B contienen el acuerdo completo y único entre ellas en relación con el objeto del mismo; en tal virtud dejan sin efecto cualquier otro acuerdo verbal o escrito que hubieren celebrado con anterioridad. En el evento de que las partes deseen modificar el presente Contrato de cualquier forma, dicha modificación tendrá que llevarse a cabo a través de la suscripción por los representantes legales de ambas partes de un convenio modificatorio respectivo.

Leído que fue por ambas Partes y entendido el contenido, alcance y fuerza legal del presente contrato manifiestan que no existe error, dolo, mala fe, violencia o lesión que vicie su consentimiento, lo firman por duplicado, a los 25 días del mes de Octubre del año 2013, en esta Ciudad de México, D.F.

ALCATEL-LUCENT MÉXICO	REISCOM
Luis Javier Bautista ALCATEL-LUCENT MEXICO, S.A. DE C.V. Representante Legal	Francisco Javier Murillo Pantoja REISCOM S.A. DE C.V. Representante Legal

ANEXO A – SOW DE REISCOM

Nombre del Proyecto:	**Solución de Voz y Datos**		
Compañía:	**CAPUFE/ALCATEL MEXICO**	Ejecutivo Comercial:	**Jesús Martínez**
Domicilio:		Teléfono:	
Colonia:		Email:	
Ciudad, Estado:			
ZIP:		Administrador de Proyectos :	
		Teléfono:	
Nombre de Contacto 1:		Email:	
Teléfono:			
Email:			
		No. Corporativo:	**2VOD**
Nombre de Contacto 2:		Versión #:	Versión 1.0
Teléfono :		Fecha:	12 de Septiembre del 2013
Email :			

ÍNDICE

1. RESUMEN DEL PROYECTO

2. ENTREGABLES PROPORCIONADOS CAPUFE

3. ENTREGABLES PROPORCIONADOS POR REISCOM

4. CALENDARIZACIÓN

5. SUPUESTOS

6. EQUIPAMIENTO

7. TÉRMINOS GENERALES Y CONDICIONES

8. PÁGINA DE FIRMAS

9. DOCUMENTACIÓN DE SOPORTE

1. RESUMEN

1.1. Reiscom realizará la implementación de la solución de Voz, LAN Switching y Ruteo para Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos (CAPUFE), Fondo Nacional de Infraestructura (FONADIN) y Red Contratada. Dicha solución consistirá en lo siguiente:

1.1.1. **SISTEMAS DE VOZ (CONMUTADORES Y APARATOS TELEFÓNICOS IP), SWITCHES Y RUTEADORES (OFICINAS CENTRAL CUERNAVACA, DELEGACIONES Y CASETAS)**

1.1.1.1. Para el sistema de telefonía, Reiscom será el único responsable de la Instalación, Configuración, Puesta en Operación y Mantenimiento Preventivo-Correctivo de la migración de la totalidad de los servicios digitales y analógicos a telefonía IP y Comunicaciones Unificadas.

1.1.1.2. Reiscom será responsable de realizar todas las adecuaciones del cableado estructurado y el cambio de categoría 5e a 6ª de acuerdo a lo especificado por CAPUFE, de 1600 nodos para la correcta operación de los servicios de Voz, Datos, UC y Video.

1.1.1.3. Reiscom será responsable de realizar todas las adecuaciones del cableado de Fibra Óptica para 14 corridas de acuerdo a lo especificado por CAPUFE, para toda la vertical del cableado estructurado para la correcta operación de los servicios de Voz, Datos, UC y Video

1.1.1.4. Reiscom será responsable de realizar todas las adecuaciones en el MDF e IDFs para que tengan la capacidad de alojar los nuevos sistemas propuestos, incluyendo de ser necesario la sustitución de los Racks de telecomunicaciones, de acuerdo a lo especificado por CAPUFE, para la correcta operación de los servicios de Voz, Datos, UC y Video

1.1.1.5. Reiscom será responsable de realizar todas las adecuaciones para la correcta alimentación eléctrica de los nuevos sistemas de acuerdo a lo especificado por CAPUFE para la correcta operación de los servicios de Voz, Datos.

1.1.1.6. **CANTIDAD DE SERVICIOS REQUERIDOS (VOZ)**

1.1.1.6.1. Por definir.

1.1.1.7. **CANTIDAD DE SERVICIOS REQUERIDOS (DATOS)**

1.1.1.7.1. Por definir.

1.1.2. **SERVICIOS.**

1.1.2.1. Reiscom será el único responsable del servicio de Instalación, configuración, puesta en Operación y soporte técnico de todos y cada unos de los componentes del presente proyecto así como de su mantenimiento preventivo y correctivo por el periodo del contrato apegándose a los niveles de servicio (SLA) requerido por CAPUFE.

2. ENTREGABLES PROPORCIONADOS POR CAPUFE

2.1. **SISTEMA DE TIERRAS FÍSICAS.** Se deberá contar previamente a la instalación del proyecto con un sistema de tierras acorde a los parámetros del estándar Internacional (entre 1 y 2 ohms), como requisito del fabricante para asegurar la integridad del equipo en caso de una descarga eléctrica.

2.2. **REQUERIMIENTOS SITE**

2.2.1. Condiciones ambientales libres de polvo, luz solar y libre de humedad, piso no conductivo, iluminación artificial adecuada y con acceso restringido.
2.2.2. En la ubicación donde se instalará el equipo descrito en la parte de EQUIPAMIENTO, contar con temperatura ambiente entre +15°C y +22°C.
2.2.3. **ALIMENTACIÓN DE C.A.** Se deberá contar con contactos polarizados y con tierra física de acuerdo a la tabla 2A.

3. ENTREGABLES PROPORCIONADOS POR REISCOM MEXICO

3.1. **ESPACIO PARA MONTAJE DE EQUIPO**

3.1.1. Reiscom será el responsable de proporcionar en cada sitio, el espacio necesario para el montaje en rack de 19 pulgadas con las unidades de rack de espacio disponible requerido por cada sistema a instalar de la marca Alcatel-Lucent y proporcionar los tornillos necesarios para realizar el montaje, de ser necesario Reiscom proporcionará un rack nuevo para el cumplimiento de las especificaciones de CAPUFE
3.1.2. Para los equipos que se stackearán, la distancia que separe a uno del otro no deberá exceder 20 centímetros.
3.1.3. Reiscom será el responsable de la interconexión de todos los sistemas para garantizar su correcta operación, así como el peinado y etiquetado de los periféricos de interconexión.

3.2. **ALIMENTACIÓN DE C.A.** Reiscom será el responsable de garantizar la instalación eléctrica hasta los contactos polarizados y tierra física, sin importar la distribución actual de estos dentro de las instalaciones de CAPUFE. Para el caso de racks cerrados, los contactos deberán ubicarse dentro del mismo.

3.3. **SERVICIO DE ANÁLISI DE RED.** Reiscom será responsable de realizar un análisis de la red de cada uno de los sitios a instalar la solución ofertada por ALCTEL-MEXICO que deberá de contener por lo menos los siguientes conceptos:
3.3.1. Aplicaciones de mayor nivel de riesgo.
3.3.2. Características de aplicaciones que determinan el riesgo.
3.3.3. Aplicaciones de mayor clasificación que usan la red.

3.3.4. Subcategorías de aplicación.
3.3.5. Aplicaciones que usan http.
3.3.6. Categorías URL con mayor uso.
3.3.7. Vulnerabilidades de aplicaciones descubiertas.
3.3.8. Spyware y virus descubiertos en la red.
3.3.9. Virus descubiertos más comunes.
3.3.10. Nuevo malware descubierto en la red.
3.3.11. Archivos y tipos de archivos que atraviesan la red.
3.3.12. Uso de aplicaciones por tecnología utilizada y categoría.
3.3.13. Segmentación de la red.
3.3.14. Tormentas de broadcast.
3.3.15. Jitter
3.3.16. Delay
3.3.17. Packet lost
3.3.18. Conclusiones.

3.4. **ESTUDIO DE SITIO (SITE SURVEY).** Será responsabilidad de Reiscom el realizar la visita a cada uno de los sitios para garantizar que las condiciones físicas son las adecuadas para la correcta operación de los equipos a instalar en cada localidad. En caso de existir alguna anomalía o requerimiento faltante y que este fuera del presente alcance, Reiscom será responsable de notificar por escrito a ALCATEL-MEXICO y este a su vez se lo haga saber a CAPUFE para que sea corregido a la brevedad.

3.5. **SERVICIO DE GARANTÍA EXTENDIDA.** Reiscom será responsable de proporcionar los servicios de Garantía Extendida, incluyendo el hardware (el software será proporcionado por ALCATEL-MEXICO e instalado por Reiscom) necesario para cumplir con los niveles de servicio solicitados por CAPUFE

3.6. **REQUERIMIENTOS DE CABLEADO**

3.6.1. Que el lugar donde se montarán Switches, Ruteadores y Conmutador deberá ubicarse a no más de 2 metros de distancia de donde se encuentra el panel de distribución.

3.6.2. Proporcionar los cables utp necesarios para la interconexión del Switch, Ruteador, Conmutador y Teléfonos IP hacia el panel Concentrador actualmente operando con el cliente. La longitud del cable deberá cubrir la distancia entre ambos equipos.

3.6.3. En el caso de Oficinas Centrales, Reiscom será el único responsable del suministro, instalación, puesta en operación y mantenimiento preventivo y correctivo de 1560 nodos de categoría 6A que cubra con las especificaciones de CAPUFE para todos los servicios de telefonía IP y de Datos.

3.6.4. En el caso de Oficinas Centrales, Reiscom será el único responsable del suministro, instalación, puesta en operación y mantenimiento preventivo y correctivo del nuevo BACKBONE de Fibra Óptica que cubra con las especificaciones de CAPUFE para todos los servicios de telefonía IP y de Datos.

3.7. **MATERIALES PERIFERICOS.** Será responsabilidad de Reiscom el proporcionar (en caso de no existir), reparar o habilitar todos aquellos elementos periféricos necesarios par la correcta operación de la solución de Voz y Datos presentada a CAPUFE por ALCATEL-MEXICO, tales como:

3.7.1. Racks
3.7.2. UPS

3.7.3. Bancos de baterías. 3.7.4.
Servidores
3.7.5. Patch Paneles
3.7.6. Jumpers de F.O y/o UTP Cat 6A

3.8. **ESQUEMA DE DIRECCIONAMIENTO Y CONFIGURACIÓN**

3.8.1. Reiscom deberá proporcionar en coordinación con personal de CAPUFE, el Plan de Direccionamiento IP para administración de cada uno de los switches, ruteadores y teléfonos IP, así como la nomenclatura a utilizar para asignación de nombres a los equipos.

3.8.2. Reiscom deberá configurar la velocidad (10,100 o 1000) y modo duplex (half o full duplex) de los puertos, si no se dejarán en auto.

3.8.3. Capufe proporcionará esquema de direccionamiento IP actual.

3.8.4. Para aquellos puertos que no se utilizarán de momento, CAPUFE notificará si éstos se darán de baja o quedarán activos.

3.8.5. CAPUFE proporcionar listado ce usuarios y passwords a configurar en los switches, ruteadores y sistemas de telefonía IP.

3.9. **VENTANA DE CAÍDA DE SISTEMA**

3.9.1. Reiscom será el responsable de coordinar con CAPUFE las ventanas de caída de sistema al momento de reemplazar los Conmutadores, switches Ruteadores existentes o al momento de migrar hacia la nueva tecnología.

3.10. **REQUERIMIENTOS DE PERSONAL**

3.10.1. Reiscom deberá de proporcionar el personal capacitado para la configuración y asignación de recursos técnicos de los dispositivos a instalar el día de la instalación, cubriendo:

3.10.1.1. Personal en sitio que administra la red. (de ser requerido por CAPUFE

3.10.1.2. Personal en sitio que apoyará a la configuración de equipos no contemplados en la sección de equipamiento.

3.10.1.3. Personal en sitio que apoyará a la asignación de los recursos necesarios y que validará las instalaciones.

3.10.1.4. Personal en sitio que proveerá los servicios de cableado.

3.11. ***LÍDER DE PROYECTO.***

3.11.1. Reiscom asignará un Líder de Proyecto Técnico como canal de comunicación.

3.12. ***LOGÍSTICA DE ACCESO***

3.12.1. Reiscom coordinará la autorización para acceso tanto a las oficinas en general como áreas restringidas.

3.13. **EQUIPOS.**

3.13.1. Los bienes incluidos dentro de este proyecto de la marca Alcatel-Lucent será responsabilidad de ALCATEL MÉXICO el suministro, todos aquellos equipos y accesorios de marca diferente, serán responsabilidad de Reiscom su suministro.

3.14. **SERVICIOS.**

3.14.1. Reiscom habrá realizado como evidencia del funcionamiento del proyecto:

3.14.1.1. **INSTALACIÓN.** Que los equipos que se describen en el apartado de EQUIPAMIENTO, se encuentren montados firmemente en su rack correspondiente, debidamente alimentados eléctricamente, operando sin sobrecalentamientos y con la ventilación adecuada.

3.14.1.2. **CONFIGURACIÓN Y FUNCIONALIDADES**. De acuerdo a las especificaciones de CAPUFE.

3.14.1.3. **SERVICIO DE MANTENIMIENTO.** Reiscom será el único responsable de proporcionar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo con los niveles de servicio requeridos por CAPUFE durante la vigencia del contrato.

3.15. **DOCUMENTACIÓN**. Reiscom proporcionará memoria técnica del proyecto almacenada en CD, dicha memoria contendrá la siguiente información:

3.15.1. Resumen del proyecto.
3.15.2. Descripción de la red.
3.15.3. Diagrama de topología de la red.
3.15.4. Configuraciones finales.
3.15.5. Inventario de Equipo.

4. CALENDARIZACIÓN

4.1. Por definir

5. SUPUESTOS

5.1. **HORARIO DE TRABAJO.**

5.1.1. Horario de trabajo será según la siguiente tabla:

Horario de Instalaciones Proyecto		
SITIO	**Departamento**	**Hora**
OFC	Todos	24h
DELG.	Todos	24h
GERENCIAS	Todos	24h
CLR	Todos	24h
CASETAS	Todos	24h

5.2. **ENTREGABLES DEL CLIENTE.**

5.2.1. Que los entregables del cliente descritos en el punto 2 sean cubiertos sin problemas, antes del inicio de la instalación.

5.3. **COORDINACIÓN DE TERCEROS**. Que en caso de requerirse la participación de un tercero (contratista o proveedor) Reiscom será responsable de contratar, coordinar y validar sus trabajos relacionados con este proyecto o sus entregables.

5.4. **ADMINISTRACIÓN DE INTEGRACIÓN DE SERVICIOS**

5.4.1. Que será responsabilidad del Reiscom la administración y monitoreo post-venta del proyecto de equipos (Voz, Switches y Ruteadores) y servicios incluidos en el proyecto.

5.5. **DISEÑO**

5.5.1. Que en el diseño propuesto a es responsabilidad mutua de ALCATEL MÉXICO y REISCOM.

5.6. **CONFIGURACIÓN**

5.6.1. Que se implementará una red LAN, considerando sólo 2 segmento de red en casetas, 4 en delegaciones y hasta 16 en oficinas centrales.

5.6.2. Que todos los protocolos de ruteo delos switches de acceso será RIPV1, RIPV2 o Rutas estáticas.

5.6.3. Que los switches de Core se configuraran con protocolo OSPF

5.6.4. Que todos los ruteadores se configuraran con protocolo de ruteo OSPF

5.7. **CONECTORIZACIÓN**

5.7.1. Que el alcance de este proyecto contempla como responsabilidad de Reiscom la conectorización de los servicios (PC´s, Servidores, etc) actualmente conectados a los switches o hubs a reemplazar.

5.8. **CAPACITACIÓN**

5.8.1. Que se está considerando solo una inducción o capacitación a usuario en la configuración y administración de los equipos incluidos en el punto 6.

6. **EQUIPAMIENTO**

6.1. Por definir

7. **TÉRMINOS GENERALES Y CONDICIONES**

7.1. **ENTREGAS**

7.1.1. El equipo descrito en la parte de Costos se entregará en las instalaciones de CAPUFE con domicilio en ----------

7.2. **CONTRATO DE MANTENIMIENTO**

7.2.1. El contrato entra en vigor a partir de la fecha de la aceptación de funcionalidad de los equipos incluidos, según los entregables descritos en el punto 3.1. y 3.2.

7.2.2. La duración del contrato será de 1 año

7.2.3. **CONTRATO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO**

7.2.3.1. Se realizarán mantenimientos correctivos consistentes en la reparación de equipo contratado, que haya sufrido algún tipo de descomposición.

7.2.3.2. Ante reportes de fallas por parte de CAPUFE, se ofrecerá un tiempo de respuesta y de solución, apegándose a los niveles de servicio (SLA) requeridos por CAPUFE

7.2.3.3. .Se realizarán 1 mantenimiento preventivo, consistente en limpieza de los equipos, para evitar que el equipo se dañe por inducción.

7.2.3.4. incluye los servicios de actualización de Software y actualización de firmware, ALCATEL MÉXICO será el responsable de entregar a Reiscom dichas actualizaciones para que Reiscom las implemente.

7.2.4. **(NETWORK OPERATION CENTER – NOC)** Se tendrá servicio de Call-Center los 365 días del año con funciones de NOC que incluyen las siguientes funciones:

7.2.4.1.1. Servicios de un Centro de Operación de Red (Network Operation Center – NOC)
Los servicios que ofrece un NOC ayudan al control de los dispositivos de red de una empresa, brindando el soporte y respaldo necesario ante incidentes operativos y de seguridad.

7.2.4.1.2. Se encarga de dar soluciones a CAPUFE, complementando a la infraestructura de TI, esto al monitorear las actividades en redes de telecomunicaciones para verificar alarmas o la topología de red en distintas sedes, lo cual lo logra con ayuda de diferentes herramientas. A través de la Administración y Operación de Redes,

7.2.4.1.3. Se debe contar con un Plan de Contingencia y Continuidad del Servicio que apoye al cumplimiento de Acuerdos de Niveles de Servicios (SLA) de alta exigencia.

7.2.4.1.4. **Funciones principales del NOC:**

7.2.4.1.4.1. Administrar la infraestructura tecnológica, realizando tareas como la configuración, monitoreo, atención de incidentes y aplicación de controles de seguridad.

7.2.4.1.4.2. Reconocer las amenazas y vulnerabilidades en redes, protocolos de comunicación, servidores de aplicaciones, bases de datos y equipos de comunicaciones.

7.2.4.1.4.3. Prevenir la saturación de los recursos (procesamiento, memoria, medios y almacenamiento) a través de un constante análisis.

7.2.4.1.4.4. Realizar el escalamiento en forma jerárquica en un tiempo determinado a un siguiente nivel, para así poder dar el servicio con la eficiencia y eficacia que el cliente necesita.

7.2.4.1.5. Beneficios que brindan los servicios del NOC

7.2.4.1.5.1. Cumplimiento con niveles de servicio y disponibilidad.

7.2.4.1.5.2. Operación con esquemas dedicados de monitoreo y seguridad.

7.2.4.1.5.3. Servicio dedicado de mesa de ayuda (Help Desk).

7.3. ALCANCE Y VIGENCIA DEL SOW

7.3.1. Las especificaciones, alcance y costo del proyecto están limitadas a este Scope of Work, por lo que todo cambio o adición autorizada al proyecto será considerada fuera de éste, facturándose según la tarifa que corresponda.

8. PÁGINA DE FIRMAS

Página de Firmas

Reiscom S.A. de C.V., conformidad con el Documento Scope of Work:

X_____ *Fecha: 25-Oct-2013*

Nombre/ Puesto Francisco Javier Murillo Pantoja
Representante Legal

Mediante las firmas incluidas a continuación, ALCATEL-LUCENT MÉXICO manifiesta su conformidad con este Documento Scope of Work.

ALCATEL-LUCENT MÉXICO, S.A. DE C.V. aceptación del documento del Enunciado del Alcance:

X_____ ***Fecha:*** *25-Oct-2013*

Nombre / Puesto Luis Javier Bautista Avalos
Representante Legal

DOCUMENTACIÓN DE SOPORTE
Diagrama

PENDIENTE DIAGRAMA

ANEXO B – CONVENIO DE CONFIDENCIALIDAD

CONVENIO DE CONFIDENCIALIDAD QUE CELEBRAN POR UNA PARTE REISCOM S.A. DE C.V., EN LO SUCESIVO "REISCOM", REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR FRANCISCO JAVIER MURILLO PANTOJA Y POR LA OTRA ALCATEL-LUCENT MÉXICO, S.A. DE C.V., EN LO SUCESIVO "ALCATEL-LUCENT", REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR LUIS JAVIER BAUTISTA AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLAUSULAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES

I. Declara REISCOM, por conducto de su representante:

A) Que es una sociedad mercantil debidamente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, como consta en la escritura pública número 216,620 de fecha 10 de septiembre de 2004, otorgada ante la fe del licenciado Fausto Rico Álvarez, Notario Público número 6 del Distrito Federal.

B) Que su representante cuenta con las facultades suficientes para obligarlo en los términos del presente convenio, según consta en la escritura pública número 239,930 de fecha 10 de Diciembre de 2007 otorgada ante la fe de del licenciado Fausto Rico Álvarez, Notario Público número 6 del Distrito Federal., mismas que no le han sido revocadas o restringidas de manera alguna.

C) Para efectos de este contrato su domicilio se encuentra ubicado en **calle Manzanillo No. 68, interior 101, Colonia Roma Sur, México D.F.** y está inscrito en el Registro Federal de Contribuyentes con el número **REI0409133L4**.

D) Que es su voluntad obligarse en los términos de este convenio.

II. **Declara "ALCATEL-LUCENT", por conducto de su representante:**

A) Es una sociedad mercantil mexicana, constituida de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos como consta en la escritura pública número 132,987 del 14 de febrero de 1990, pasada ante la fe del licenciado Fausto Rico Álvarez, Notario Público número 6 del Distrito Federal y que con fecha de 20 de julio de 2007, se protocolizo el convenio de fusión y la transformación de la sociedad para quedar como ALCATEL-LUCENT MÉXICO, S.A. DE C.V. como consta en la escritura número 169,188 pasada ante la fe del licenciado Alfonso González Alonso, Notario Público número 31, de México Distrito Federal, e inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes con el número AME960221SV4;

B) Que su representante cuenta con las facultades suficientes para obligarlo en los términos del presente convenio, en su carácter de Apoderado Legal.

Para efectos de este contrato su domicilio se encuentra ubicado en Avenida Ciencia No. 13, Col. Zona Industrial, Cuautitlán Izcalli, C.P. 54758, Estado de México,

C) Que es su voluntad obligarse en los términos de este convenio.

III. Declaran ambas partes, por conducto de sus representantes:

A) Que han decidido transmitirse mutuamente cierta información confidencial, propiedad de cada una de ellas, relacionada con el proyecto "SERVICIOS ADMINISTRADOS Y ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA DE VOZ, DATOS Y CABLEADO ESTRUCTURADO DE CAMINOS Y PUENTES FEDERALES DE INGRESOS Y SERVICIOS CONEXO, FONDO NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA Y RED CONTRATADA a la que en lo sucesivo se le denominará como **"Información Confidencial".**

B) Que cualquiera de ellas, en virtud de la naturaleza de este convenio, podrá constituirse como Parte RECEPTORA o como Parte DIVULGANTE.

C) Que se reconocen mutuamente la personalidad con la que comparecen a celebrar el presente convenio y manifiestan su libre voluntad para obligarse en los términos de las siguientes:

CLAUSULAS

PRIMERA.- Las partes se obligan a no divulgar a terceras partes, la **"Información Confidencial"** que reciban de la otra y a protegerla con el mismo cuidado y discreción que emplea para proteger su propia Información Confidencial.

Para efectos del presente convenio "Información Confidencial" **comprende toda la información divulgada por cualesquiera de las partes ya sea en forma oral, visual, escrita, grabada en medios magnéticos o en cualquier otra forma tangible y que se encuentre claramente marcada como tal al ser entregada a la parte receptora. Por lo que se refiere a la información Confidencial que sea divulgada oralmente, deberá remitirse por escrito en un plazo no mayor de quince días, a la parte receptora la confirmación de que dicha información tiene el carácter de Confidencial.**

SEGUNDA.- LA RECEPTORA se obliga a restringir el manejo de la información confidencial que reciba de LA DIVULGANTE y a no darla a conocer a una tercera parte diferente de sus consejeros, empleados, abogados y asesores que tengan la necesidad de conocer dicha información para los propósitos autorizados en la Cláusula Sexta de este convenio y quienes deberán estar de acuerdo en mantener de manera confidencial dicha información.

TERCERA.- LA RECEPTORA se obliga a no divulgar la **"Información Confidencial"** a terceros, incluyendo cualquier compañía filial o subsidiaria, sin previo consentimiento por escrito de la parte DIVULGANTE.

CUARTA.- LA RECEPTORA se obliga a tomar las precauciones y medidas necesarias y apropiadas para mantener sin revelar a terceros la **"Información Confidencial"** propiedad de la otra parte, señalándose de manera enunciativa más no limitativa, el informar a sus empleados que tengan acceso a ella, que dicha información es confidencial y que no deberá ser divulgada a terceras partes.

QUINTA.- LA RECEPTORA está de acuerdo en que la "Información Confidencial" que reciba de LA DIVULGANTE es y seguirá siendo propiedad de ésta última; y solo tendrá derecho a usar dicha información únicamente de la manera y para los propósitos autorizados en la Cláusula Sexta de este convenio, y que este instrumento no otorga, de manera expresa o implícita, derecho intelectual o de propiedad industrial alguno, incluyendo, más no limitando, licencias de uso respecto de la **"Información Confidencial".**

LJB

SEXTA.- LA RECEPTORA se obliga a utilizar la **"Información Confidencial"** que le proporcione LA DIVULGANTE, únicamente para propósitos de análisis y evaluación de propuesta técnico-economica a ser entregada al cliente.

SEPTIMA.- Las partes convienen que en caso que LA RECEPTORA incumpla parcial o totalmente con las obligaciones del presente convenio, será responsable de los daños y prejuicios que dicho incumplimiento llegase a ocasionar en LA DIVULGANTE.

OCTAVA.- No obstante lo dispuesto en contrario en este convenio, ninguna parte tendrá obligación de mantener como confidencial cualquier información:

a) Que previo a su divulgación fuese conocida por LA RECEPTORA, libre de cualquier obligación de mantenerla confidencial según se evidencie por documentación en su posesión;

b) Que sea desarrollada o elaborada de manera independiente por o de parte del receptor o legalmente recibida, libre de restricciones, de otra fuente con derecho a divulgarla;

c) Que sea o llegue a ser del dominio público, sin mediar incumplimiento de este convenio por la parte RECEPTORA; y

d) Que sea recibida de un tercero sin que esa divulgación quebrante o viole una obligación de confidencialidad.

NOVENA.- Con independencia de su fecha de firma el presente contrato, entrará en vigor a partir del 22 de Agosto de 2013, por lo que se retrotraerán los efectos del mismo a esa fecha y permanecerá vigente por 40 (cuarenta) meses a partir de la fecha de firma del mismo, prorrogable por períodos iguales, previo acuerdo de las partes otorgado por escrito.

DECIMA.- Dentro de los siete días hábiles siguientes a la fecha de terminación del presente convenio o, en su caso, de su prórroga, toda la **"Información Confidencial"** transmitida de manera escrita, grabada en un medio magnético o de otras formas tangible, a la parte RECEPTORA por la parte DIVULGANTE, deberá ser devuelta a la parte DIVULGANTE o, en su caso, destruida en presencia de un representante autorizado de la parte DIVULGANTE.

DECIMO PRIMERA.- Las Obligaciones establecidas en este convenio para la parte RECEPTORA, respecto a la confidencialidad de la **"Información Confidencial"** y al uso de la misma, prevalecerán a la terminación de este instrumento, por un período de 2 (dos) años a partir de dicha terminación.

DECIMO SEGUNDA.- Este convenio constituye el acuerdo total entre las partes respecto a dicha **"Información Confidencial"** y sustituye a cualquier otro entendimiento previo, oral o escrito, que haya existido entre las partes.

DECIMO TERCERA.- Este convenio solamente podrá ser modificado mediante el consentimiento de ambas partes, otorgado por escrito.

DECIMO CUARTA.- Para la interpretación y cumplimiento del presente convenio, las partes se someten a la jurisdicción de las leyes y tribunales de los Estados Unidos Mexicanos, renunciando desde ahora a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier causa.

Enteradas las partes del contenido y alcance del presente convenio, lo firman de conformidad a los 25 días del mes de Octubre de 2013.

ALCATEL-LUCENT MÉXICO, S.A. de C.V.

Luis Javier Bautista
Representante Legal

RESICOM S.A. DE C.V.

Francisco Javier Murillo Pantoja
Representante Legal

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
ORDEN DE COMPRA

FOLIO 0207

0

DEPENDENCIA: **FACULTAD DE QUIMICA**
SUBDEPENDENCIA: **DIVISION DE ESTUDIOS PROFESIONALES**
CLAVE: **418-01**
PARA ACLARACIÓN: 56-22-37-16

No. DE ORDEN DE COMPRA:
FECHA: A0105/15-7
4 de Febrero de 2015

FACTURAR A:
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
UNA-290722-7Y5
AV. UNIVERSIDAD No. 3000, UNAM, C.U.
DISTRITO FEDERAL, C.P. 04510

PROVEEDOR: REISCOM, S.A. DE C.V.
REPRESENTANTE: JAVIER MURILLO
TELÉFONO: 52643536 e-mail: jmurillo@reiscom.com

PROYECTO:

HOJA: 1
FECHA ENTREGA: 06/03/2015

No.	ARTÍCULOS Y ESPECIFICACIONES	CÓDIGO Pg. Spg. Ptda.	CANTIDAD	UNIDAD	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
1	ANTENA ARUBA MODELO IAP 205	10.01.512	4.00	PZA	[redacted]	[redacted]
2	ANTENA ARUBA IAP 225	10.01.512	2.00	PZA	[redacted]	[redacted]
3	LOTE DE 1700 NODOS DE CABLEADO UTP DE CAT 5A, 65 MTS DE TUBO DE PARED GRUESA DE 1", 1 CODO DE 90 GRADOS DE 1", 4 TRAMOS DE UNICANAL RANURADO DE 4X2 33 PARES DE ABRAZADERAS DE UNICANAL DE 1", 5 UÑAS TIPO OMEGA DE 1", 5 PERAS DE 1" 1 ESPARRAGO DE 1/4 X 3 METROS , 1 CONTRA 1", 1 [illegible] PLATE, INSERTO CIEGO, 15 DISPAROS (ANCLAS Y CARGAS)	10.01.411	1.00	LOTE	[redacted]	[redacted]
4	30 METROS DE CABLE UTP CAT 6A.65 METROS DE TUBO DE PARED GRUESA DE 1", 4 CONDULET LB DE 1", 2 CONDULET C DE 1", 3 CONDULET LR DE 1", 1 CAJA CONDULETS FS DE 1", 1 TRAMO DE UNICANAL RANURADO DE 4X2.30 PARES DE ABRAZADERAS DE UNICANAL DE 1", 1 CAJA CONDULET DE PASO 1", 1 ANDAMIO DE CONSTRUCCIÓN DE CUATRO CUERPOS, 1 JACK CAT 6 , 1 FACE PLATE	10.01.411	1.00	LOTE	[redacted]	[redacted]
5	35 METROS DE CABLE UTP CAT 6A , 8 METROS DE TUBO DE PARED GRUESA DE 1", 5 PERAS DE 1", 1 ESPARRAGO DE 1/4 X 3 METROS, 1 CONTRA 1" 1 MONITOR DE 1", 1 CAJA CONDULET FS DE 1", 5 DISPAROS (ANCLAS Y CARGAS), 1 JACK CAT 6, 1 FACE PLATE, 1 INSERTO CIEGO, 100 TUERCAS 1/4, 100	10.01.411	1.00	LOTE	[redacted]	[redacted]
6	45 METROS DE CABLE UTP CAT6A , 10 METROS DE TUBO DE PARED GRUESA DE 1", 1 ESPARRAGO DE 1/4 X 3 METROS, 5 PERAS DE 1", 1 CONTRA 1", 1 MONITOR DE 1", 5 DISPAROS ANCLAS Y CARGAS, 1 CAJA CONDULETS FS DE 1", 1 JACK CAT 6, 1 INSERTO CIEGO, 1 FACE PLATE	10.01.411	1.00	LOTE	[redacted]	[redacted]

OBSERVACIONES: CREDITO
RECURSOS: **Presupuesto**

SOLICITANTE: AIDA ALICIA HERNANDEZ QUINTO — 2000 SECRETARIA DE PLANEACION E INFORMATICA

ENTREGAR EN: **ALMACÉN DE LA FACULTAD DE QUIMICA - POSGRADO EDIFICIO B AV. UNIVERSIDAD N°3000 COL UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO, CIUDAD COYOACAN CP 04510 MEXICO, DF**
HORARIO: **9:00 A 18:00 HRS.**

FECHA:
FIRMA DE RECIBIDO:
NOMBRE:

JEFE DE COMPRAS

MARIO ALBERTO BARRERA MENESES

ING. JORGE REYNA CANCINO

ORIGINAL

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FOLIO 0208
ORDEN DE COMPRA

0

DEPENDENCIA **FACULTAD DE QUIMICA**
SUBDEPENDENCIA **DIVISION DE ESTUDIOS PROFESIONALES**
CLAVE **418-01**
PARA ACLARACIÓN:
56-22-37-16

No. DE ORDEN DE COMPRA:
FECHA: **A0105/15-7**
4 de Febrero de 2015

FACTURAR A:
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO
UNA-290722-7Y5
AV. UNIVERSIDAD No. 3000, UNAM, C.U.
DISTRITO FEDERAL, C.P. 04510

PROVEEDOR: **REISCOM, S.A. DE C.V.**
REPRESENTANTE: JAVIER MURILLO.
TELÉFONO: 52643536 e-mail: jmurillo@reiscom.com

PROYECTO:

HOJA 2 | FECHA ENTREGA: 06/03/2015

No.	ARTÍCULOS Y ESPECIFICACIONES	CÓDIGO Pg. Spg. Ptda.	CANTIDAD	UNIDAD	PRECIO UNITARIO	IMPORTE
	COTIZACIÓN: 21/01/15				Suma:	[redacted]
	** [redacted] S [redacted] A [redacted] **				16 % I.V.A.	[redacted]
					Total: $	[redacted]

OBSERVACIONES: CREDITO
RECURSOS: **Presupuesto**

SOLICITANTE: AIDA ALICIA HERNANDEZ QUINTO — 2000 SECRETARIA DE PLANEACION E INFORMATICA

ENTREGAR EN: **ALMACÉN DE LA FACULTAD DE QUIMICA - POSGRADO EDIFICIO B AV. UNIVERSIDAD N°3000 COL UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO, CU DEL COYOACAN CP 04510 MEXICO, DF**
HORARIO: **9:00 A 18:00 HRS**
FECHA:
FIRMA DE RECIBIDO:
NOMBRE:

MARIO ALBERTO BARRERA MENESES

JEFE DE COMPRAS
ING. JORGE REYNA CANCINO

ORIGINAL

HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Banjercito
Crecemos con una misión: tu bienestar

053-2023 (27439)

CONTRATO CERRADO No. BANJERCITO-DABS-SRM-GA-DPC-053-2023, PARA LA "ADQUISICIÓN DE MATERIAL Y HERRAMIENTAS" EN LO SUCESIVO "LOS BIENES", CON CARÁCTER NACIONAL, QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, EL BANCO NACIONAL DEL EJÉRCITO, FUERZA ÁEREA Y ARMADA S.N.C., I.B.D., EN LO SUCESIVO "BANJERCITO", REPRESENTADA POR EL C. TTE. COR. INF. D.E.M. JOSÉ MANUEL LAZARO BAYONA, EN SU CARÁCTER DE DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS, ASÍ COMO APODERADO LEGAL, Y POR LA OTRA, LA PERSONA MORAL DENOMINADA REISCOM, S.A DE C.V, EN LO SUCESIVO "EL PROVEEDOR", REPRESENTADA POR EL C. FRANCISCO JAVIER MURILLO PANTOJA, EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL, A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ "LAS PARTES", AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES

1. "BANJERCITO" declara que:

I.1 "BANJERCITO" acredita su constitución mediante la escritura pública número 56 de fecha 06 de mayo de 1947, otorgada ante la fe del Licenciado Manuel Borja Soriano, titular de la Notaría Pública número 78 del Distrito Federal, se constituyó el "Banco Nacional del Ejército y la Armada, Sociedad Anónima de Capital Variable" la cual se encuentra debidamente inscrita en el Registro Público de la Propiedad y del Comercio de esta Ciudad de México, el día 12 de junio de 1947, registrado bajo el número 149 a fojas 159, del volumen 231 del libro 3°.

Posteriormente cambia su denominación social a "Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.A., lo cual consta en Escritura Pública número 30,196 volumen 596 de fecha 6 de julio de 1979, ante la fe del Lic. Roberto Del Valle Prieto, Notario 113 del Distrito Federal. Mediante Decreto número 1,666 de fecha 10 de julio de 1985, con efectos a partir del 31 de julio de 1985, el Presidente Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, Miguel de la Madrid Hurtado decretó la transformación del "Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, Sociedad Anónima" a "Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo", el cual fue inscrito en el Registro

I.2 EL C. TTE. COR. INF. D.E.M. JOSÉ MANUEL LAZARO BAYONA, en su cargo de **DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS**, así como **APODERADO LEGAL**, con **R.F.C. LABM761215LN3** cuenta con las facultades suficientes para la firma electrónica de éste Instrumento, tal y como consta en el Libro 2,072, folio 305,139, Instrumento Notarial N° 98,265, de fecha 3 de noviembre de 2022, otorgado ante la fe del Licenciado Benito Iván Guerra Silla, Notario Público número 7 de la Ciudad de México, facultades que a la fecha no le han sido revocadas, modificadas, ni limitadas en forma alguna.

I.3 El C. COR. I.C.I. VÍCTOR MANUEL MARTÍNEZ HERNÁNDEZ, en su carácter de **DIRECTOR DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES**, con **R.F.C MAHV770319440** se constituye como el **"ÁREA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO"**, es decir, el responsable de administrar el contrato, verificar cualquier aspecto técnico, operativo conforme a los mecanismos determinados en el presente instrumento y de ser procedente, realizar las gestiones necesarias a fin de dar cumplimiento con el registro en tiempo y forma en la Bitácora Electrónica de Seguimiento de Adquisiciones y sus Lineamientos (BESA) en los términos establecidos en el penúltimo párrafo del artículo 84 de "EL REGLAMENTO", quien podrá ser sustituido en cualquier momento, bastando para tales efectos un comunicado por escrito y firmado por el servidor público facultado para ello, informando a "EL PROVEEDOR" para los efectos del presente contrato.

I.4 El C. MTRO. JUAN JOSÉ CORDOVA CARMONA, en su carácter de **SUBDIRECTOR DE SERVICIOS DE INFORMÁTICA**, con **R.F.C COCJ760610IZ0**se constituye como el **"ÁREA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO"**, es decir, el responsable de administrar el contrato, verificar cualquier aspecto técnico, operativo conforme a los mecanismos determinados en el presente instrumento y de ser procedente, realizar las gestiones necesarias a fin de dar cumplimiento con el registro en tiempo y forma en la Bitácora Electrónica de Seguimiento de Adquisiciones y sus Lineamientos (BESA) en los términos

Av. Industria Militar 1055, Col. Lomas de Sotelo, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11200, www.gob.mx/banjercito
Conmutador: (55) 5626 0500 y (55) 5557 9188 Fax: (55) 5557 8821 Banjetel: (55) 5328 2354 y 800 712 3772

2023 AÑO DE Francisco VILLA

establecidos en el penúltimo párrafo del artículo 84 de "EL REGLAMENTO", quien podrá ser sustituido en cualquier momento, bastando para tales efectos un comunicado por escrito y firmado por el servidor público facultado para ello, informando a "EL PROVEEDOR" para los efectos del presente contrato.

I.5 El C. CAP. 1/o. F.A.A.M.A. D.E.M.A. RET. CÉSAR ALEJANDRO ORTA LÓPEZ, en su carácter de **SUBDIRECCIÓN DE ÁREA**, **R.F.C OALC731123790** o quien en el futuro lo sustituya, compareciendo como el **"ÁREA CONTRATANTE"** del presente instrumento.

I.6 La adjudicación del presente contrato se realizó mediante el procedimiento de **INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA** y medio **ELECTRÓNICO** de carácter **NACIONAL No. IA-06-G1H-006G1H001-N-34-2023**, al amparo de lo establecido en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; **ARTÍCULO 26 FRACCIÓN II, 26 BIS FRACCIÓN II Y 28 FRACCIÓN I**, Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, "LAASSP", y los correlativos de su Reglamento.

1.7. **"BANJERCITO"** cuenta los recursos suficientes y con autorización para ejercerlos en el cumplimiento de sus obligaciones derivadas del presente contrato, tal como se desprende de la validación presupuestal número 2400 con folio de autorización número 1890 de fecha 31 de mayo de 2023 emitido por la Dirección de Planeación y Seguimiento.

1.8. Para efectos fiscales las Autoridades Hacendarias le han asignado el Registro Federal de Contribuyentes N° BNE820901682

1.9. Para todo lo relacionado con este contrato **"BANJERCITO"** señala como domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones y documentos el ubicado en: Avenida Industria Militar No. 1055, Col. Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11200, Ciudad de México.

II. "EL PROVEEDOR" declara que:

II.1 Es una persona **moral** legalmente constituida mediante Escritura Pública No. 216,620 de fecha 10 de septiembre de 2004 ante la fe del Notario Público No. 6 del Distrito Federal (Actualmente Ciudad de México) el Lic. Fausto Rico Álvarez, debidamente inscrito en el Registro Público de la Propiedad y de Distrito Federal (Actualmente Ciudad de México) BAJO EL FOLIO MERCANTIL No. 323125 de fecha 06 de octubre de 2004.

II.2 El C. Francisco Javier Murillo Pantoja, en su carácter de Representa Legal, cuenta con facultades suficientes para suscribir el presente contrato y obligar a su representada, como lo acredita en la Escritura Pública No. 239,930 de fecha 10 de diciembre de 2007, ante la fe del Notario Público No. 6 del Distrito Federal (Actualmente Ciudad de México) el Lic. Fausto Rico Álvarez, instrumento que bajo protesta de decir verdad manifiesta no le ha sido limitado ni revocado en forma alguna.

II.3 Reúne las condiciones técnicas, jurídicas y económicas, y cuenta con la organización y elementos necesarios para su cumplimiento.

II.4 Cuenta con su Registro Federal de Contribuyentes: REI-040913-3L4.

II.5 Acredita el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en términos de lo dispuesto en el artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación vigente, incluyendo las de Aportaciones Patronales y Entero de Descuentos, ante el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y las de Seguridad Social ante el Instituto Mexicano del Seguro Social, conforme a las Opiniones de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales emitidas por el SAT, INFONAVIT e IMSS, respectivamente.

II.6 Señala para oír y recibir notificaciones el correo jmurillo@reiscom.com, teléfono 55 52643871 así como su domicilio ubicado en Calle Atlapulco #6 A, Colonia Vergel del Sur, Alcaldía Tlalpan, Ciudad de México, C.P. 14340 mismo que señala para los fines y efectos legales del presente contrato.

III. De "LAS PARTES":

III.1 Que es su voluntad celebrar el presente contrato y sujetarse a sus términos y condiciones, por lo que de común acuerdo se obligan de conformidad con las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO.

"EL PROVEEDOR" acepta y se obliga a proporcionar a **"BANJERCITO"** la **"ADQUISICIÓN DE MATERIAL Y HERRAMIENTAS"**, en los términos y condiciones establecidos en la Convocatoria y su Junta de Aclaraciones, este contrato y su ANEXO TÉCNICO el cual consta de 3 fojas, la PROPUESTA TÉCNICA la cual consta de 58 fojas, la PROPUESTA ECONÓMICA que consta de 3 fojas, así como el MODELO DE FIANZA el cual consta de 4 fojas, mismos que forman parte integrante ANEXO ÚNICO.

SEGUNDA. MONTO DEL CONTRATO

"BANJERCITO" pagará a **"EL PROVEEDOR"** como contra entrega de los bienes objeto de este contrato, la cantidad de $2,969,859.00 (DOS MILLONES NOVECIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA Y NUEVE PESOS 00/100 M.N.) más impuestos que asciende a $475,177.44 (CUATROCIENTOS SETENTA Y CINCO MIL CIENTO SETENTA Y SIETE PESOS 44/100 M.N.), que hace un monto total de $3,445,036.44 (TRES MILLONES CUATROCIENTOS CUARENTA Y CINCO MIL TREINTA Y SEIS PESOS 44/100 M.N.).

El Subtotal del presente contrato, expresado en moneda nacional es:

		Reiscom, S.A. de C.V.
Partida	**Descripción**	**Subtotal**
Única	Adquisición de Material y Herramientas.	$2,969,859.00
	I.V.A	$475,177.44
	Total	$3,445,036.44

Nota: Los montos son expresados en M.N. antes de I.V.A.

El subtotal es considerado fijo y en moneda nacional **(PESO MEXICANO)** hasta que concluya la relación contractual que se formaliza, incluyendo todos los conceptos y costos involucrados en la **"ADQUISICIÓN DE MATERIAL Y HERRAMIENTAS"** por lo que **"EL PROVEEDOR"** no podrá agregar ningún costo extra y los precios serán inalterables durante la vigencia del presente contrato.

TERCERA. ANTICIPO.

Para el presente contrato **"BANJERCITO"** no otorgará anticipo a **"EL PROVEEDOR"**

CUARTA. FORMA Y LUGAR DE PAGO.

Con fundamento en el artículo 51 de la LEY, el pago será del 100 % a la entrega de la totalidad de los bienes, dentro de los veinte (20) días naturales siguientes a la presentación de la factura respectiva de la partida correspondiente, previa autorización y aprobación de la Dirección de Tecnologias de la Información y Comunicaciones.

El pago se realizará en un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales siguientes, contados a partir de la fecha en que sea entregado y aceptado el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) o factura electrónica a **"BANJERCITO"**, con la aprobación (firma) del Administrador del presente contrato.

Av. Industria Militar 1033, Col. Lomas de Sotelo, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11200, www.gob.mx/banjercito
Conmutador: (55) 5626 0500 y (55) 5557 9188 Fax: (55) 5557 8821 Banjetel: (55) 5328 2354 y 800 712 3772
2023 AÑO DE Francisco VILLA

El cómputo del plazo para realizar el pago se contabilizará a partir del día hábil siguiente de la aceptación del CFDI o factura electrónica, y ésta reúna los requisitos fiscales que establece la legislación en la materia, el desglose de los servicios prestados, los precios unitarios, se verifique su autenticidad, no existan aclaraciones al importe y vaya acompañada con la documentación soporte de la prestación de los servicios facturados.

De conformidad con el artículo 90, del Reglamento de la **"LAASSP"**, en caso de que el CFDI o factura electrónica entregado presente errores, el Administrador del presente contrato o a quien éste designe por escrito, dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes de su recepción, indicará a **"EL PROVEEDOR"** las deficiencias que deberá corregir; por lo que, el procedimiento de pago reiniciará en el momento en que **"EL PROVEEDOR"** presente el CFDI y/o documentos soporte corregidos y sean aceptados.

El tiempo que **"EL PROVEEDOR"** utilice para la corrección del CFDI y/o documentación soporte entregada, no se computará para efectos de pago, de acuerdo con lo establecido en el artículo 51 de la **"LAASSP"**.

La facturación la deberá realizar de la siguiente manera:

El proveedor deberá enviar la (s) CFDI (comprobante fiscal digital por internet) respectiva(s) al área administradora del contrato, en forma electrónica en formato XML y PDF al correo cnicolas@banjercito.com.mx así como a los correos jsoto@banjercito.com.mx y lherrera@banjercito.com.mx Para la recepción de la factura se deberá anexar la documentación soporte y la validación de la factura como sigue:

1) El CFDI(s) validado(s) por el "ÁREA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO", debe cumplir con todos los requisitos fiscales establecidos en el Código Fiscal de la Federación (CFF) en el Art.29 fracción III y VI y Art.29 A y en el concepto se debe incluir el número de contrato, la descripción de "LOS BIENES" recibidos como se especifican en el contrato de acuerdo a la cláusula de contraprestación y forma de pago, así como la cuenta clabe y nombre del Banco a la que se depositará el pago del contrato.

Así mismo, los CFDI(s) deben cumplir con los requisitos establecidos en el anexo 20 Guía de llenado de los comprobantes fiscales digitales por internet emitidos por el SAT y de acuerdo a la Resolución Miscelánea Fiscal vigente, considerando los siguientes datos:

BANCO NACIONAL DEL EJÉRCITO, FUERZA AÉREA Y ARMADA, S.N.C.
RFC: BNE-820901-682
DOMICILIO: Av. Industria Militar No. 1055 Col. Lomas de Sotelo. Código Postal 11200, Alcaldía Miguel Hidalgo. Ciudad de México
Método de pago: PUE (Pago en Una sola Exhibición) o PPD (Pago en Parcialidades Diferidas).
Forma de pago: Transferencia electrónica o Por definir
Uso de CFDI: G03 Gasto General o P01 Por Definir

Para la validación del(os) CFDI(s) el "ÁREA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO", en el reverso debe especificar el nombre, puesto y firma de los funcionarios administradores y responsables del contrato o quien en su momento lo sustituya, encargados de verificar el aspecto técnico y operativo de los bienes recibidos a entera satisfacción, que fueron especificados en el contrato, incluyendo la siguiente leyenda:

"El presente CFDI(s) ampara "LOS BIENES" proporcionados por "EL PROVEEDOR" recibidos en tiempo y forma, de conformidad a las condiciones y cláusulas pactadas en el contrato No. BANJERCITO-DABS-SRM-GA-DPC-053-2023.

Cabe mencionar que el "ÁREA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO" verificó los precios facturados de acuerdo a lo pactado en el contrato y tiene bajo su resguardo los reportes y documentos que ampara la recepción de "LOS BIENES", por lo que solicita bajo su responsabilidad se realice el pago correspondiente."

En caso de que sean detectados errores en el (los) CFDI (s), "EL PROVEEDOR" debe entregar nuevamente el (los) CFDI (s) al "ÁREA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO", dentro de los tres días hábiles siguientes a partir de que le sean notificados dichos errores por escrito o a través de correo electrónico, tiempo con el que contará "EL PROVEEDOR" a fin de que gestione lo necesario y se lleven a cabo las correcciones.

1) Cuando corresponda al primer pago, el "ÁREA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO" debe de verificar que el "DEPARTAMENTO DE PAGO A PROVEEDORES" cuente con una copia original del contrato y sus anexos.

2) "EL PROVEEDOR" debe indicar los datos de la cuenta bancaria en la cual se depositará el pago del presente contrato. En caso de hacer cambios a la cuenta bancaria "EL PROVEEDOR" debe notificar de forma escrita, en hoja membretada y firmada por el representante legal al "ÁREA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO" y al "DEPARTAMENTO DE PAGO A PROVEEDORES".

3) En el caso del pago de anticipos, (cuando aplique), la solicitud de pago del anticipo debe incluir la copia de la fianza de anticipo.

4) En caso de que aplique una pena convencional y/o deductiva, es responsabilidad del "ÁREA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO" calcular y verificar que se haya notificado a "EL PROVEEDOR" y que el "DEPARTAMENTO DE PAGO A PROVEEDORES" cuente con la siguiente documentación:

a. Copia del oficio remitido al "AREA CONTRATANTE" por el "ÁREA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO" solicitando la notificación de la penalización y/o deductiva, con copia del acta de incumplimiento correspondiente elaborada por el "ÁREA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO".

b. Copia del oficio de notificación de la penalización y/o deductiva dirigido a "EL PROVEEDOR" suscrito por el "AREA CONTRATANTE".

c. Copia del oficio de aceptación de la penalización y/o deductiva, emitido por "EL PROVEEDOR" en la cual se especifique la forma en que será cubierta (Cheque, transferencia o compensación de adeudo).

Por lo que "EL PROVEEDOR" debe presentar en el "ÁREA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO" el cheque, copia de la transferencia, ficha de depósito o en su caso el oficio con la autorización para compensar el importe de la penalización y/o deductiva contra el pago del(os) CFDI(s) correspondiente(s) debidamente firmado por el representante legal, para su verificación conforme a los montos reportados en el acta de incumplimiento. Asimismo, es responsabilidad del "ÁREA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO" hacer del conocimiento al "DEPARTAMENTO DE PAGO A PROVEEDORES" mediante oficio de remisión de los CFDI para orden de pago de contratos para su aplicación correspondiente.

En caso de que se decida realizar el pago correspondiente a las penalizaciones y/o deductivas mediante transferencia electrónica o depósito, los datos del número de cuenta y CLABE interbancaria son:

BANCO: Banjercito, S.N.C.
CUENTA: 11287349
CUENTA CLABE: 019180000112873492

El CFDI o factura electrónica se deberá presentar desglosando el impuesto cuando aplique.

CAOL/JEMM/JCSH

"EL PROVEEDOR" manifiesta su conformidad que, hasta en tanto no se cumpla con la verificación, supervisión y aceptación de la entrega de los bienes, no se tendrán como recibidos o aceptados por el Administrador del presente contrato.

Para efectos de trámite de pago, **"EL PROVEEDOR"** deberá ser titular de una cuenta bancaria, en la que se efectuará la transferencia electrónica de pago, respecto de la cual deberá proporcionar toda la información y documentación que le sea requerida por **"BANJERCITO",** para efectos del pago.

"EL PROVEEDOR" deberá presentar la información y documentación **"BANJERCITO"** le solicite para el trámite de pago, atendiendo a las disposiciones legales e internas de **"BANJERCITO"**.

El pago de la entrega de los bienes, quedará condicionado al pago que **"EL PROVEEDOR"** deba efectuar por concepto de penas convencionales y, en su caso, deductivas.

Para el caso que se presenten pagos en exceso, se estará a lo dispuesto por el artículo 51, párrafo tercero, de la **"LAASSP"**.

PROVEEDORES EN LISTA DEL 69-B DEL CÓDIGO FISCAL.

En caso que "EL PROVEEDOR" sea publicado en los listados emitidos por el SAT de los contribuyentes que, con base en el artículo 69-B del Código Fiscal de la Federación, se presume que facture operaciones simuladas, **"EL PROVEEDOR"** debe avisar por escrito al **"ÁREA ADMINISTRADORA DEL CONTRATO"** a más tardar en los 3 días hábiles siguientes a la publicación en el Diario Oficial de la Federación, ya sea en el listado de "PRESUNTOS" o en el listado de "DEFINITIVOS"; de igual forma, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a sacar en paz y a salvo a **"BANJERCITO"** de cualquier responsabilidad legal y/o fiscal originada por esta
situación.

La leyenda que se deberá incluir en el oficio de solicitud de pago y en la factura será la siguiente:

"Se verificó la documentación que se entregó por los bienes presentados por el proveedor, la cual se adjunta, con la finalidad de que se realice el pago bajo la responsabilidad del Área Administradora del Contrato ***BANJERCITO-DABS-SRM-GA-DPC-053-2023".***

CESIÓN DE DERECHOS DE CADENAS PRODUCTIVAS.

Se informa a **"EL PROVEEDOR"** que esta Institución Bancaria está inscrita en el Programa de Cadenas Productivas de Nacional Financiera, S.N.C. en las cuales se encuentran registradas las cuentas por pagar de nuestros proveedores y contratistas en adquisiciones y arrendamientos de bienes muebles, servicios y obra pública, con el objeto de dar mayor certidumbre, transparencia y eficiencia en los pagos, por lo que la empresa que representa se encuentra registrada, en dicho programa.

Una vez recibido el (los) CFDI (s), las Dependencias, Entidades y Empresas Productivas del Estado /Área Administradora del Contrato), contarán con un plazo máximo de 5 días naturales, para llevar a cabo la validación, autorización y remisión de dichos CFDI a la Gerencia de Pago a Proveedores para su registro en Cadenas Productivas. Dicho plazo quedará comprendido en los 20 días naturales previstos en el artículo 51, segundo párrafo, de la LAASSP.

Lo anterior conforme a las Disposiciones Generales que deberán sujetarse las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, así como las empresas productivas del Estado, para su incorporación al Programa de Cadenas Productivas de Nacional Financiera, S.N.C. publicadas en el D.O.F. de fecha 24 de julio de 2020.

Av. Industria Militar 1033, Col. Lomas de Sotelo, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11200, www.gob.mx/banjercito
Conmutador: (55) 5626 0500 y (55) 5557 9188 Fax: (55) 5557 8821 Banjetel: (55) 5328 2354 y 800 712 3772

2023 AÑO DE Francisco VILLA

Por lo anterior, cabe mencionar que **"BANJERCITO"**, otorga a **"EL PROVEEDOR"**, su consentimiento para que ceda sus derechos de cobro a un intermediario financiero mediante operaciones de factoraje o descuento electrónico de cadenas productivas, conforme a lo establecido en el numeral 10 de las Disposiciones Generales a las que debe sujetarse las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal para su incorporación al Programa de Cadenas Productivas de Nacional Financiera, S.N.C., Institución de Banca de Desarrollo.

Conforme al programa de cadenas productivas **"EL PROVEEDOR"** debe entregar la CFDI correspondiente de acuerdo a la forma de pago que corresponda por la entrega de **"LOS BIENES"** en un solo pago, en caso de que **"EL PROVEEDOR"** no pueda facturar al momento por alguna razón contará con un plazo de 30 días naturales para la entrega de la CFDI correspondiente a partir de la fecha en la que debió entregarse originalmente.

Lo anteriormente señalado en esta cláusula, sin prejuicio del contenido en el "Anexo Único" de las Disposiciones Generales relativas a este concepto.

QUINTA. LUGAR, PLAZOS Y CONDICIONES DE LA ENTREGA DE LOS BIENES.

Lugar y horario de entrega de los bienes.
Los bienes serán entregados en el Corporativo de Banjercito con domicilio en Avenida Industria Militar No. 1055, Colonia Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11200, en el Almacén General en horario de 08:00 a las 14:00 horas previa coordinación con el personal de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Tiempo de entrega de los bienes:
La entrega de los bienes por parte del proveedor, no deberá de exceder los 10 días hábiles posteriores a la fecha de notificación de fallo o adjudicación, en caso contrario, se hará acreedor a las penalizaciones correspondientes (no se aceptarán entregas parciales).

Prórrogas:

Con fundamento en el artículo 45 fracción XV de la "LAASSP", solo se otorgarán prórrogas para el cumplimiento de obligaciones contraídas en los siguientes casos:

1. Cuando se justifique plenamente el motivo de la prórroga, previa validación de dicho motivo por parte del área encargada de la administración del contrato que al efecto se formalice.

2. Que dicha prórroga no afecte la operación de la Institución.

Para lo anterior, "EL PROVEEDOR" debe presentar un escrito debidamente firmado por su Representante Legal y preferentemente en papel membretado, por lo menos 10 días hábiles previos a la terminación del plazo establecido para la entrega de "Los bienes" dirigida al Administrador del Contrato, mediante el cual se solicite dicha prórroga, mismo que deberá contener lo siguiente:

· Motivos por los cuales se solicita la prórroga.

· Tiempo requerido para el cumplimiento de obligaciones.

Dicha prórroga deberá ser validada y autorizada por el Área administradora del Contrato, bajo su propia responsabilidad la cual deberá solicitar a la Subdirección de Recursos Materiales, la modificación del contrato 10 días hábiles antes del inicio que conlleve el Convenio Modificatorio para la prórroga que se derive de este procedimiento.

SEXTA. VIGENCIA

"LAS PARTES" convienen en que la vigencia del presente contrato será del 14/07/2023 al 21/09/2023.

SÉPTIMA. MODIFICACIONES DEL CONTRATO.

"LAS PARTES" están de acuerdo que **"BANJERCITO"** por razones fundadas y explícitas podrá ampliar el monto o la cantidad de los bienes, de conformidad con el artículo 52 de la "LAASSP", siempre y cuando las modificaciones no rebasen en su conjunto el 20% (veinte por ciento) de los establecidos originalmente, el precio unitario sea igual al originalmente pactado y el contrato esté vigente. La modificación se formalizará mediante la celebración de un Convenio Modificatorio.

"BANJERCITO", podrá ampliar la vigencia del presente instrumento, siempre y cuando, no implique incremento del monto contratado o de la cantidad del servicio, siendo necesario que se obtenga el previo consentimiento de **"EL PROVEEDOR"**.

De presentarse caso fortuito o fuerza mayor, o por causas atribuibles a **"BANJERCITO"**, se podrá modificar el plazo del presente instrumento jurídico, debiendo acreditar dichos supuestos con las constancias respectivas. La modificación del plazo por caso fortuito o fuerza mayor podrá ser solicitada por cualquiera de **"LAS PARTES".**

En los supuestos previstos en los dos párrafos anteriores, no procederá la aplicación de penas convencionales por atraso.

Cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito, y deberá suscribirse por el servidor público de **"BANJERCITO"** que lo haya hecho, o quien lo sustituya o esté facultado para ello, para lo cual **"EL PROVEEDOR"** realizará el ajuste respectivo de la garantía de cumplimiento, en términos del artículo 91, último párrafo del Reglamento de la LAASSP, salvo que por disposición legal se encuentre exceptuado de presentar garantía de cumplimiento.

"BANJERCITO" se abstendrá de hacer modificaciones que se refieran a precios, anticipos, pagos progresivos, especificaciones y, en general, cualquier cambio que implique otorgar condiciones más ventajosas a un proveedor comparadas con las establecidas originalmente.

OCTAVA. CALIDAD DE LOS BIENES

"EL PROVEEDOR" presentó un escrito firmado por el representante legal y en papel membretado, donde señala que se obliga a responder por la calidad de los bienes, así como de cualquier otra responsabilidad en que se hubiere incurrido, en los términos señalados en el presente instrumento jurídico y en la legislación aplicable.

NOVENA. GARANTÍA(S)

GARANTÍA POR DEFECTOS Y/O VICIOS OCULTOS.

"EL PROVEEDOR" presentó un escrito firmado por el representante legal y en papel membretado, en el cual manifiesta que la garantía contra vicios ocultos o defectos de fabricación consistirá en reparar, subsanar o sustituir los bienes debido a cualquier defecto o vicio oculto en un plazo que no deberá de exceder de 5 días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la notificación que por escrito o correo electrónico realice Banjercito al proveedor, vencido dicho plazo comenzará aplicarse las deductivas correspondientes, dicha garantía tendrá una vigencia a partir de los recepción de los bienes hasta la conclusión del contrato.

Av. Industria Militar 1033, Col. Lomas de Sotelo, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11200, www.gob.mx/banjercito
Conmutador: (55) 5626 0500 y (55) 5557 9188 Fax: (55) 5557 8821 Banjetel: (55) 5328 2354 y 800 712 3772
2023 AÑO DE Francisco VILLA

HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Banjercito
Crecemos con una misión: tu bienestar

053-2023 (27439)

GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

Conforme a los artículos 48, fracción II, 49, fracción I de la **"LAASSP";** 85, fracción III, y 103 de su Reglamento **"EL PROVEEDOR"** se obliga a constituir una garantía **indivisible** mismas que se hará efectiva en proporción al incumplimiento de la obligación principal, mediante fianza expedida por compañía afianzadora mexicana autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y de Fianzas, a favor del **BANCO NACIONAL DEL EJÉRCITO FUERZA AÉREA Y ARMADA, S.N.C**, por un importe equivalente al **10 % (DIEZ POR CIENTO)** del monto total del contrato, sin incluir el IVA.

Dicha fianza deberá ser entregada a **"BANJERCITO"**, a más tardar dentro de los 10 días naturales posteriores a la firma del presente contrato.

Si las disposiciones jurídicas aplicables lo permiten, la entrega de la garantía de cumplimiento se podrá realizar de manera electrónica.

Asimismo, de conformidad a lo establecido en el Art. 48 de la Ley de Tesorería de la Federación, el cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente instrumento se podrá garantizar en alguna de las siguientes formas:

I. Depósito de dinero constituido a través de certificado o billete de depósito, expedido por institución de crédito autorizada para operar como tal;
II. Fianza otorgada por institución de fianzas o de seguros autorizada para expedirla;
III. Carta de crédito irrevocable, expedida por institución de crédito autorizada para operar como tal, y
IV. Cualquier otra que, en su caso, determine la Tesorería mediante disposiciones de carácter general, que resulte aplicable a "BANJERCITO".

En caso de que **"EL PROVEEDOR"** incumpla con la entrega de la garantía en el plazo establecido, **"BANJERCITO"** podrá rescindir el contrato y dará vista al Órgano Interno de Control para que proceda en el ámbito de sus facultades.

La garantía de cumplimiento no será considerada como una limitante de responsabilidad de **"EL PROVEEDOR"**, derivada de sus obligaciones y garantías estipuladas en el presente instrumento jurídico, y no impedirá que **"BANJERCITO"** reclame la indemnización por cualquier incumplimiento que pueda exceder el valor de la garantía de cumplimiento.

En caso de incremento al monto del presente instrumento jurídico o modificación al plazo, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a entregar a **"BANJERCITO",** dentro de los 10 (diez días) naturales siguientes a la formalización del mismo, de conformidad con el último párrafo del artículo 91, del Reglamento de la **"LAASSP"**, los documentos modificatorios o endosos correspondientes, debiendo contener en el documento la estipulación de que se otorga de manera conjunta, solidaria e inseparable de la garantía otorgada inicialmente.

Cuando la contratación abarque más de un ejercicio fiscal, la garantía de cumplimiento del contrato, podrá ser por el porcentaje que corresponda del monto total por erogar en el ejercicio fiscal de que se trate, y deberá ser renovada por **"EL PROVEEDOR"** cada ejercicio fiscal por el monto que se ejercerá en el mismo, la cual deberá presentarse a **"BANJERCITO"** a más tardar dentro de los primeros diez días naturales del ejercicio fiscal que corresponda.

Una vez cumplidas las obligaciones a satisfacción, el servidor público facultado por **"BANJERCITO"** procederá inmediatamente a extender la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales y dará inicio a los trámites para la cancelación de la garantía cumplimiento del contrato, lo que comunicará a **"EL PROVEEDOR".**

CAOL/JEMM/JCSH



RESPONSABILIDAD CIVIL.

"EL PROVEEDOR" presentó un escrito firmado por su Representante Legal en el que se compromete a atender, solventar y cubrir la Responsabilidad Civil, incluyendo procedimientos legales, en caso de que el personal a su cargo ocasione daños a las instalaciones, a personal de "**BANJERCITO"** o a terceros, que pudieren llegar a presentarse durante la vigencia del instrumento legal que formalice el presente requerimiento, derivados de la entrega, instalación y puesta en marcha del bien requerido, haciéndose totalmente responsable de solventar cualquier tipo de SINIESTRO, es decir, todo evento y todo riesgo, por lo que, deslinda a "**BANJERCITO"** de dicha responsabilidad.

RESPONSABILIDAD PATRONAL

"BANJERCITO" no será patrón solidario o sustituto de las actividades relacionadas con la entrega de los bienes. En caso de alguna situación derivada de ello, **"EL PROVEEDOR"** deberá dejar a salvo al Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada S.N.C., por lo tanto:

"EL PROVEEDOR" presentó un escrito firmado por su Representante Legal en el cual se compromete a ser el único responsable de las obligaciones derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia de trabajo y seguridad social para con su personal; por lo tanto, reconoce y se obliga a que los recursos humanos que utilice para la entrega de los bienes y/o la prestación de los servicios, no tendrán con esta Entidad ninguna relación laboral y que **"EL PROVEEDOR"** será el único obligado a afrontar las obligaciones laborales, fiscales, de seguridad social o de cualquier otra naturaleza que pudieran surgir con motivo de los pactos y/o contratos que celebre con sus empleados y a responder de todas las demandas y reclamaciones que sus trabajadores pudiesen presentar en contra de "**BANJERCITO"**, en relación con el objeto de contratación de la CONVOCATORIA, aun y cuando se le reclame a ésta última alguna responsabilidad solidaria y que resarcirá a la Entidad de todo daño o perjuicio que ésta pudiera sufrir por tal situación.

DÉCIMA. OBLIGACIONES DE "EL PROVEEDOR".

"EL PROVEEDOR", se obliga a:

- **a)** Entregar los bienes en las fechas o plazos y lugares establecidos conforme a lo pactado en el presente contrato y anexos respectivos.
- **b)** Cumplir con las especificaciones técnicas, de calidad y demás condiciones establecidas en el presente contrato y sus respectivos anexos.
- **c)** Asumir la responsabilidad de cualquier daño que llegue a ocasionar a **"BANJERCITO"** o a terceros con motivo de la ejecución y cumplimiento del presente contrato.
- **d)** Proporcionar la información que le sea requerida por la Secretaría de la Función Pública y el Órgano Interno de Control, de conformidad con el artículo 107 del Reglamento de la **"LAASSP"**.

DÉCIMA PRIMERA. OBLIGACIONES DE "BANJERCITO"

"BANJERCITO", se obliga a:

- **a)** Otorgar las facilidades necesarias, a efecto de que **"EL PROVEEDOR"** lleve a cabo en los términos convenidos la entrega de los bienes objeto del contrato.

- **b)** Realizar el pago correspondiente en tiempo y forma.

- **c)** Extender a **"EL PROVEEDOR",** por conducto del servidor público facultado, la constancia de cumplimiento de obligaciones contractuales inmediatamente que se cumplan éstas a satisfacción expresa de dicho servidor público para que se dé trámite a la cancelación de la garantía de cumplimiento del presente contrato.

Av. Industria Militar 1033, Col. Lomas de Sotelo, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11200, www.gob.mx/banjercito
Conmutador: (55) 5626 0500 y (55) 5557 9188 Fax: (55) 5557 8821 Banjetel: (55) 5328 2354 y 800 712 3772
2023 AÑO DE Francisco VILLA

DÉCIMA SEGUNDA. ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS BIENES.

"BANJERCITO" designa como Administradores del presente contrato al **C. COR. I.C.I. VÍCTOR MANUEL MARTÍNEZ HERNÁNDEZ**, en su carácter de **DIRECTOR DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES**, con **R.F.C MAHV770319440** y al **C. MTRO. JUAN JOSÉ CORDOVA CARMONA**, en su carácter de **SUBDIRECTOR DE SERVICIOS DE INFORMÁTICA**, con **R.F.C COCJ760610IZ0** quienes darán seguimiento y verificarán el cumplimiento de los derechos y obligaciones establecidos en este instrumento.

Los bienes se tendrán por recibidos previa revisión del administrador del presente contrato, la cual consistirá en la verificación del cumplimiento de las especificaciones establecidas y en su caso en los anexos respectivos, así como las contenidas en la propuesta técnica.

"BANJERCITO" a través del administrador del contrato, rechazará los bienes, que no cumplan las especificaciones establecidas en este contrato y en sus Anexos, obligándose **"EL PROVEEDOR"** en este supuesto a entregarlos nuevamente bajo su responsabilidad y sin costo adicional para **"BANJERCITO",** sin perjuicio de la aplicación de las penas convencionales o deducciones al cobro correspondientes.

DÉCIMA TERCERA. DEDUCCIONES

"BANJERCITO" aplicará deducciones al pago por el incumplimiento parcial o deficiente, en que incurra **"EL PROVEEDOR"** conforme a lo estipulado en las cláusulas del presente contrato y sus anexos respectivos, cualquier defecto o vicio oculto en un plazo que no deberá de exceder de 5 días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la notificación que por escrito o correo electrónico realice Banjercito al proveedor, vencido dicho plazo comenzará aplicarse las deductivas correspondientes.

Se aplicará el 1% (uno por ciento) sobre el importe que representen el precio unitario de los bienes que deban subsanarse o sustituirse, por cada día natural de retraso en la sustitución de los bienes, contados a partir de la notificación por escrito o correo electrónico al posible proveedor.

Las deducciones económicas se aplicarán sobre la cantidad indicada sin incluir impuestos.
El cálculo de las deducciones correspondientes las realizará el administrador del contrato de **"BANJERCITO**", la notificación de las mismas se realizará por conducto **"Área Contratante"** por escrito o vía correo electrónico.

DÉCIMA CUARTA. PENAS CONVENCIONALES

En caso que **"EL PROVEEDOR"** incurra en atraso en el cumplimiento conforme a lo pactado para la entrega de los bienes, objeto del presente contrato, conforme a lo establecido en el Anexo Único, parte integral del presente contrato, **"BANJERCITO"** por conducto del administrador del contrato aplicará la pena convencional equivalente al **1% (UNO POR CIENTO)** por cada día natural de atraso en la entrega de los bienes, aplicado al monto total de la partida sin incluir el IVA, contados a partir de la fecha límite de entrega.

El cálculo de las penas convencionales lo realizará el Administrador del contrato, la notificación de las penas convencionales a "EL PROVEEDOR" se realizará por escrito o vía correo electrónico por conducto del "Área Contratante".

El pago de los bienes quedará condicionado, proporcionalmente, al pago que **"EL PROVEEDOR"** deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso; en el supuesto que el contrato sea rescindido en términos de lo previsto en la CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA DE RESCISIÓN, no procederá el cobro de dichas penas ni la contabilización de las mismas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato.

Av. Industria Militar 1033, Col. Lomas de Sotelo, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11200, www.gob.mx/banjercito
Conmutador: (55) 5626 0500 y (55) 5557 9188 Fax: (55) 5557 8821 Banjetel: (55) 5328 2354 y 800 712 3772

El importe de la pena convencional, no podrá exceder el equivalente al monto total de la garantía de cumplimiento del contrato, y en el caso de no haberse requerido esta garantía, no deberá exceder del 20% (veinte por ciento) del monto total del contrato.

Cuando **"EL PROVEEDOR"** quede exceptuado de la presentación de la garantía de cumplimiento, en los supuestos previsto en la **"LAASSP"**, el monto máximo de las penas convencionales por atraso que se puede aplicar, será del 20% (veinte por ciento) del monto de los bienes entregados fuera de la fecha convenida, de conformidad con lo establecido en el tercer párrafo del artículo 96 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

DÉCIMA QUINTA. LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y PERMISOS

"EL PROVEEDOR" se obliga a observar y mantener vigentes las licencias, autorizaciones, permisos o registros requeridos para el cumplimiento de sus obligaciones.

"EL PROVEEDOR" presentó un escrito firmado por su representante legal, en papel membretado en el que manifiesta el cumplimiento de las siguientes normas:

Descripción	Norma que aplica
Rack de aluminio de 7 pies ancho libre 19" (48.3 cm), ancho total 20.25" (51.4 cm), altura 2.20 m.	ANSI/EIA/TIA-606
Charolas para Rack de 19" de ancho de profundidad	ANSI/EIA/TIA-606
Organizadores Horizontales para rack de 19 Pulgadas	ANSI/EIA/TIA-606
Organizadores Verticales para rack de 7 pies	ANSI/EIA/TIA-606
Taquetes de Expansión de 3/8 con rondanas y tornillos.	NOM050
Barras de contactos horizontales	ANSI/EIA/TIA-606
Tapas de Plástico 2 cavidades nivel 6	NOM050
Tapas de Plástico 4 cavidades nivel 6	NOM050
Jacks para RJ45 Nivel 6	NOM050
Cable FTP Nivel 6	ISO/IEC 11801
Cable UTP Nivel 6	ISO/IEC 11801
Cajas universales de plástico	NOM050
Cintas de aislar plástica	NOM050
Caja de taquetes de platico de 1/4	NOM050
Pijas para tabla roca de 1 1/2 pulgada	NOM050
Unidad de Parcheo de 24 puertos para Jack RJ45 Nivel 6 con Jack por separado incluidos	ISO/IEC 11801
Cables Line Cord de 3 Metros categoría 6	ISO/IEC 11801
Cables Patch Cord de 2 Metros categoría 6	ISO/IEC 11801
Cables Patch Cord de 1 Metros categoría 6	ISO/IEC 11801
Rollo de Velcro de 1 Pulgada	ISO/IEC 11801
Plugs RJ-45	ISO/IEC 11801
Plugs RJ-11	ISO/IEC 11801
Cable telefónico plano de 4 hilos gris	NOM050
Bolsa de espiral de plástico de 1/2 pulgada	NOM050
Bobina de cable Jumper de 2 hilos	NOM050

DÉCIMA SÉXTA. TRANSPORTE

"EL PROVEEDOR" se obliga bajo su costa y riesgo, a trasportar los bienes e insumos necesarios para la entrega de los bienes, desde su lugar de origen, hasta las instalaciones señaladas en el **Anexo Único** del presente contrato.

Av. Industria Militar 1033, Col. Lomas de Sotelo, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11200, www.gob.mx/banjercito
Conmutador: (55) 5626 0500 y (55) 5557 9188 Fax: (55) 5557 8821 Banjetel: (55) 5328 2354 y 800 712 3772
2023 AÑO DE Francisco VILLA

DÉCIMA SÉPTIMA. IMPUESTOS Y DERECHOS

Los impuestos, derechos y gastos que procedan con motivo de la entrega de los bienes, objeto del presente contrato, serán pagados por **"EL PROVEEDOR"**, mismos que no serán repercutidos a **"BANJERCITO"**.

"BANJERCITO" sólo cubrirá, cuando aplique, lo correspondiente al Impuesto al Valor Agregado (IVA), en los términos de la normatividad aplicable y de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

DÉCIMA OCTAVA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

"EL PROVEEDOR" no podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, a favor de cualquier otra persona física o moral, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con la conformidad previa y por escrito de **"BANJERCITO"**.

DÉCIMA NOVENA. DERECHOS DE AUTOR, PATENTES Y/O MARCAS

"EL PROVEEDOR" será responsable en caso de infringir patentes, marcas o viole otros registros de derechos de propiedad industrial a nivel nacional e internacional, con motivo del cumplimiento de las obligaciones del presente contrato, por lo que se obliga a responder personal e ilimitadamente de los daños y perjuicios que pudiera causar a **"BANJERCITO"** o a terceros.

De presentarse alguna reclamación en contra de **"BANJERCITO"**, por cualquiera de las causas antes mencionadas, **"EL PROVEEDOR"**, se obliga a salvaguardar los derechos e intereses de **"BANJERCITO"** de cualquier controversia, liberándola de toda responsabilidad de carácter civil, penal, mercantil, fiscal o de cualquier otra índole, sacándola en paz y a salvo.

En caso de que **"BANJERCITO"** tuviese que erogar recursos por cualquiera de estos conceptos, **"EL PROVEEDOR"** se obliga a reembolsar de manera inmediata los recursos erogados por aquella.

VIGÉSIMA. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

"LAS PARTES" acuerdan que la información que se intercambie de conformidad con las disposiciones del presente instrumento, se tratarán de manera confidencial, siendo de uso exclusivo para la consecución del objeto del presente contrato y no podrá difundirse a terceros de conformidad con lo establecido en las Leyes General y Federal, respectivamente, de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados, y demás legislación aplicable.

Para el tratamiento de los datos personales que **"LAS PARTES"** recaben con motivo de la celebración del presente contrato, deberá de realizarse con base en lo previsto en los Avisos de Privacidad respectivos.

Por tal motivo, **"EL PROVEEDOR"** asume cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento de su parte, o de sus empleados, a las obligaciones de confidencialidad descritas en el presente contrato.

Así mismo **"EL PROVEEDOR"** deberá observar lo establecido en el Anexo aplicable a la Confidencialidad de la información del presente Contrato.

VIGÉSIMA PRIMERA. SUSPENSIÓN TEMPORAL EN LA ENTREGA DE LOS BIENES.

Con fundamento en el artículo 55 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 102, fracción II, de su Reglamento, **"BANJERCITO"** en el supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor o por causas que le resulten imputables, podrá suspender la entrega de los bienes, de manera

Av. Industria Militar 1033, Col. Lomas de Sotelo, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11200, www.gob.mx/banjercito
Conmutador: (55) 5626 0500 y (55) 5557 9188 Fax: (55) 5557 8821 Banjetel: (55) 5328 2354 y 800 712 3772
2023 AÑO DE Francisco VILLA

temporal, quedando obligado a pagar a **"EL PROVEEDOR"**, aquellos bienes que hubiesen sido efectivamente entregados, así como, al pago de gastos no recuperables previa solicitud y acreditamiento.

Una vez que hayan desaparecido las causas que motivaron la suspensión, el contrato podrá continuar produciendo todos sus efectos legales, si **"BANJERCITO"** así lo determina; y en caso que subsistan los supuestos que dieron origen a la suspensión, se podrá iniciar la terminación anticipada del contrato, conforme lo dispuesto en la cláusula siguiente.

VIGÉSIMA SEGUNDA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO

"BANJERCITO" cuando concurran razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los bienes originalmente contratados y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio a **"BANJERCITO"**, o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al presente contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad o intervención de oficio, emitida por la Secretaría de la Función Pública, podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato sin responsabilidad alguna para **"BANJERCITO"**, ello con independencia de lo establecido en la cláusula que antecede.

Cuando **"BANJERCITO"** determine dar por terminado anticipadamente el contrato, lo notificará a **"EL PROVEEDOR"** hasta con 30 (treinta) días naturales anteriores al hecho, debiendo sustentarlo en un dictamen fundado y motivado, en el que, se precisarán las razones o causas que dieron origen a la misma y pagará a **"EL PROVEEDOR"** la parte proporcional de los bienes prestados, así como los gastos no recuperables en que haya incurrido, previa solicitud por escrito, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato, limitándose según corresponda a los conceptos establecidos en la fracción I, del artículo 102 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

VIGÉSIMA TERCERA. RESCISIÓN

"BANJERCITO" podrá iniciar en cualquier momento el procedimiento de rescisión, cuando **"EL PROVEEDOR"** incurra en alguna de las siguientes causales:

a) Contravenir los términos pactados para la entrega de los bienes, establecidos en el presente contrato**.**
b) Transferir en todo o en parte las obligaciones que deriven del presente contrato a un tercero ajeno a la relación contractual.
c) Ceder los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa y por escrito de **"BANJERCITO"**.
d) Suspender total o parcialmente y sin causa justificada la entrega de los bienes del presente contrato.
e) No realizar la entrega de los bienes en tiempo y forma conforme a lo establecido en el presente contrato y sus respectivos anexos.
f) No proporcionar a los Órganos de Fiscalización, la información que le sea requerida con motivo de las auditorías, visitas e inspecciones que realicen.
g) Ser declarado en concurso mercantil, o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio.
h) En caso de que compruebe la falsedad de alguna manifestación, información o documentación proporcionada para efecto del presente contrato;
i) No entregar dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de firma del presente contrato, la garantía de cumplimiento del mismo.
j) En caso de que la suma de las penas convencionales o las deducciones al pago, igualan el monto total de la garantía de cumplimiento del contrato y/o alcanzan el 20% (veinte por ciento) del monto total de este contrato cuando no se haya requerido la garantía de cumplimiento;

Av. Industria Militar 1033, Col. Lomas de Sotelo, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11200, www.gob.mx/banjercito
Conmutador: (55) 5626 0500 y (55) 5557 9188 Fax: (55) 5557 8821 Banjetel: (55) 5328 2354 y 800 712 3772

k) Divulgar, transferir o utilizar la información que conozca en el desarrollo del cumplimiento del objeto del presente contrato, sin contar con la autorización de **"BANJERCITO"** en los términos de lo dispuesto en la CLÁUSULA VIGÉSIMA DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES del presente instrumento jurídico;
l) Impedir el desempeño normal de labores de **"BANJERCITO";**
m) Cambiar su nacionalidad por otra e invocar la protección de su gobierno contra reclamaciones y órdenes de **"BANJERCITO", cuando sea extranjero.**
n) Incumplir cualquier obligación distinta de las anteriores y derivadas del presente contrato.

Para el caso de optar por la rescisión del contrato, **"BANJERCITO"** comunicará por escrito a **"EL PROVEEDOR"** el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles contados a partir del día siguiente de la notificación, exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido dicho término **"BANJERCITO"**, en un plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes, tomando en consideración los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer **"EL PROVEEDOR"**, determinará de manera fundada y motivada dar o no por rescindido el contrato, y comunicará a **"EL PROVEEDOR"** dicha determinación dentro del citado plazo.

Cuando se rescinda el contrato, se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar **"BANJERCITO"** por concepto del contrato hasta el momento de rescisión, o los que resulten a cargo de **"EL PROVEEDOR".**

Iniciado un procedimiento de conciliación **"BANJERCITO"** podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato se realiza la entrega de los bienes, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de **"BANJERCITO"** de que continúa vigente la necesidad de la entrega de los bienes, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

"BANJERCITO" podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del mismo pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, **"BANJERCITO"** elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

De no rescindirse el contrato, **"BANJERCITO"** establecerá con **"EL PROVEEDOR"**, otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento, aplicando las sanciones correspondientes. El convenio modificatorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo 52 de la **"LAASSP"**.

No obstante, de que se hubiere firmado el convenio modificatorio a que se refiere el párrafo anterior, si se presenta de nueva cuenta el incumplimiento, **"BANJERCITO"** quedará expresamente facultada para optar por exigir el cumplimiento del contrato, o rescindirlo, aplicando las sanciones que procedan.

Si se llevara a cabo la rescisión del contrato, y en el caso de que a **"EL PROVEEDOR"** se le hubieran entregado pagos progresivos, éste deberá de reintegrarlos más los intereses correspondientes, conforme a lo indicado en el artículo 51, párrafo cuarto, de la **"LAASSP"**.

Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **"BANJERCITO"**.

Av. Industria Militar 1033, Col. Lomas de Sotelo, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11200, www.gob.mx/banjercito
Conmutador: (55) 5626 0500 y (55) 5557 9188 Fax: (55) 5557 8821 Banjetel: (55) 5328 2354 y 800 712 3772
2023 AÑO DE Francisco VILLA

VIGÉSIMA CUARTA. RELACIÓN Y EXCLUSIÓN LABORAL

"EL PROVEEDOR" reconoce y acepta ser el único patrón de todos y cada uno de los trabajadores que intervienen en la entrega de los bienes, deslindando de toda responsabilidad a **"BANJERCITO"** respecto de cualquier reclamo que en su caso puedan efectuar sus trabajadores, sea de índole laboral, fiscal o de seguridad social y en ningún caso se le podrá considerar patrón sustituto, patrón solidario, beneficiario o intermediario.

"EL PROVEEDOR" asume en forma total y exclusiva las obligaciones propias de patrón respecto de cualquier relación laboral, que el mismo contraiga con el personal que labore bajo sus órdenes o intervenga o contrate para la atención de los asuntos encomendados por **"BANJERCITO"** así como en la entrega de los bienes.

Para cualquier caso no previsto, **"EL PROVEEDOR"** exime expresamente a **"BANJERCITO"** de cualquier responsabilidad laboral, civil o penal o de cualquier otra especie que en su caso pudiera llegar a generarse, relacionado con el presente contrato.

Para el caso que, con posterioridad a la conclusión del presente contrato, **"BANJERCITO"** reciba una demanda laboral por parte de trabajadores de **"EL PROVEEDOR"**, en la que se demande la solidaridad y/o sustitución patronal a **"BANJERCITO "EL PROVEEDOR"** queda obligado a dar cumplimiento a lo establecido en la presente cláusula.

VIGÉSIMA QUINTA. DISCREPANCIAS

"LAS PARTES" convienen que, en caso de discrepancia entre la convocatoria a la licitación pública, la invitación a cuando menos tres personas, o la solicitud de cotización y el modelo de contrato, prevalecerá lo establecido en la convocatoria, invitación o solicitud respectiva, de conformidad con el artículo 81, fracción IV, del Reglamento de la **"LAASSP"**.

VIGÉSIMA SÉXTA. CONCILIACIÓN.

"LAS PARTES" acuerdan que para el caso de que se presenten desavenencias derivadas de la ejecución y cumplimiento del presente contrato podrán someterse al procedimiento de conciliación establecido en los artículos 77, 78 y 79 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y 126 al 136 de su Reglamento.

VIGÉSIMA SÉPTIMA. DOMICILIOS

"LAS PARTES" señalan como sus domicilios legales para todos los efectos a que haya lugar y que se relacionan en el presente contrato, los que se indican en el apartado de Declaraciones, por lo que cualquier notificación judicial o extrajudicial, emplazamiento, requerimiento o diligencia que en dichos domicilios se practique, será enteramente válida, al tenor de lo dispuesto en el Título Tercero del Código Civil Federal.

VIGÉSIMA OCTAVA. LEGISLACIÓN APLICABLE

"LAS PARTES" se obligan a sujetarse estrictamente para la entrega de los bienes objeto del presente contrato a todas y cada una de las cláusulas que lo integran, sus anexos que forman parte integral del mismo, a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento; Código Civil Federal; Ley Federal de Procedimiento Administrativo, Código Federal de Procedimientos Civiles; Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y su Reglamento.

Av. Industria Militar 1033, Col. Lomas de Sotelo, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11200, www.gob.mx/banjercito
Conmutador: (55) 5626 0500 y (55) 5557 9188 Fax: (55) 5557 8821 Banjetel: (55) 5328 2354 y 800 712 3772

VIGÉSIMA NOVENA. JURISDICCIÓN

"LAS PARTES" convienen que, para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como para lo no previsto en el mismo, se someterán a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales con sede en la Ciudad de México renunciando expresamente al fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio actual o futuro.

EN LA CIUDAD DE MÉXICO, UNA VEZ LEÍDO Y ESTANDO DE ACUERDO EN EL CONTENIDO DEL PRESENTE CONTRATO CERRADO No. BANJERCITO DABS-SRM-GA-DPC-053-2023, PARA LA "ADQUISICIÓN DE MATERIAL Y HERRAMIENTAS", DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS NACIONAL ELECTRÓNICA No. IA-06-G1H-006G1H001-N-34-2023, JUNTO CON SU ANEXO ÚNICO EL CUAL CONSTA DE 68 FOJAS.

Por lo anterior expuesto, **"BANJERCITO"** y **"EL PROVEEDOR"**, manifiestan estar conformes y enterados de las consecuencias, valor y alcance legal de todas y cada una de las estipulaciones que el presente instrumento jurídico contiene, por lo que lo ratifican y firman electrónicamente en las fechas especificadas en cada firma electrónica.

POR:
"BANJERCITO"

NOMBRE	CARGO	R.F.C.
JOSÉ MANUEL LAZARO BAYONA	DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	LABM761215LN3
VÍCTOR MANUEL MARTÍNEZ HERNÁNDEZ	DIRECTOR DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	MAHV770319440
JUAN JOSÉ CORDOVA CARMONA	SUBDIRECTOR DE SERVICIOS DE INFORMÁTICA	COCJ760610IZ0
CÉSAR ALEJANDRO ORTA LÓPEZ	SUBDIRECCIÓN DE ÁREA	OALC731123790

POR:
"EL PROVEEDOR"

NOMBRE	R.F.C.
REISCOM, S.A. DE C.V.	REI0409133L4

FOLIO 0226

Contrato: 53/2023

Cadena original:

8439ef41e5372eb1e7a8c9ba56b1d87be140d25effa77eef5db9446d5363b1d78176b08c7450bc30e6d92805597e50103e581e370bf02583e3d761e3fcb7973bf8f95f96b17a019298a5e07e2a1f275ce6a36717ff517d2dfe84

Firmante: JUAN JOSE CORDOVA CARMONA
RFC: COCJ760610IZ0

Número de Serie: 00001000000502717822
Fecha de Firma: 27/07/2023 15:58

Certificado:

MIIGOzCCBCOgAwIBAgIUMDAwMDEwMDAwMDA1MDI3MTc4MjIwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwggGEMSAwHgYDVQQDDBdBVVRPUklEQUQgQ0VSVElGSUNBRE9SQTEuMCwGA1UECgwlU0VSVklDSU8gREUgQURNSU5JU1RSQUNJT04gVFJJQlVUQVJJQTEaMBgGA1UECwwRU0FULUlFUyBBdXRob3JpdHkxKjAoBgkqhkiG9w0BCQEWG2NvbnRhY3RvLnRlY25pY29Ac2F0LmdvYi5teDEmMCQGA1UECQwdQVYuIEhJREFMR08gNzcsIENPTC4g
R1VFUlJFUk8xDjAMBgNVBBEMBTA2MzAwMQswCQYDVQQGEwJNWDEZMBcGA1UECAwQQ0lVREFEIERFIE1FWElDTzETMBEGA1UEBwwKQ1VBVUhURU1PQzEVMBMGA1UELRMMU0FUOTcwNzAxTk4zMVwwWgYJKoZIhvcN
AQkCE01yZXNwb25zYWJsZTogQURNSU5JU1RSQUNJT04gQ0VOVFJBTCBERSBTRVJWSUNJT1MgVFJJQlVUQVJJT1MgQUwgQ09OVFJJQlVZRU5URTAeFw0yMDAxMTMxNjU4MDhaFw0yNDAxMTMxNjU4NDhaMIHXMSIw
IAYDVQQDExlKVUFOIEpPU0UgQ09SRE9WQSBDQVJNT05BMSIwIAYDVQQpExlKVUFOIEpPU0UgQ09SRE9WQSBDQVJNT05BMQswCQYDVQQGEwJNWDEn
MCUGCSqGSIb3DQEJARYYampfY29yZG92YWNAeWFob28uY29tLm14MRYwFAYDVQQtEw1DT0NKNzYwNjEwSVowMRswGQYDVQQFExJDT0NKNzYwNjEwSERGUlJOMDIwggEiMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggEK
AoIBAQCsLLTlPaarRAEOpJSqT1djVBwwP9XpqaVv16bJ9ofqqNFohzacBfnzTe34YyRCncLYiYYl6VsKzBtS+oVGip/BjFtrCfPCd0WhRqKq/+w1AxU1fdsogIyJg94iHbBK9t6Rn8V+hsMo9LYeC6H04qqGD7Nj
WHaP2ywDdRp5Eq6QRc9K/wdDnIH2lbiPUPS3onCCBZoPndBjdRQtV8whiJha9PeTnqpKgzBRHfNH5E0T+7aCUEBCaio2P2DLp9OZ/2FTK0g5CcSljgWHdxf3yvfq2heqq8xIfWGmYNbxMUymhAwj4ySkUzcK2of9
OQcc+zLOn8cVhJr/9gJDyiCczEHVAgMBAAGjTzBNMAwGA1UdEwEB/wQCMAAwCwYDVR0PBAQDAgPYMBEGCWCGSAGG+EIBAQQEAwIFoDAdBgNVHSUEFjAUBggrBgEFBQcDBAYIKwYBBQUHAwIwDQYJKoZIhvcNAQEL
BQADggIBAEYPrVDnY8Hvr4b8FfCNPAeSQu3Zi24PIEsYnaUT/AMmrvPqxPCaS8/3aSxURyRnOwHWfnotb/1XswwsMc9lOWZkW0sEY6AZPPoKaknry0LhVa7r/sJ0yDQEtNt8Ts/v88LSEPTikSCYU7XKF8fQcDS5
YXa7Tt9jYszEhb3TwpSc1xkbvGOeeHf5bJXDrEepPmbwvMjfMoZ7otgpjaUSF0EhgV9PTr2Uh9ksmLoCj6uGdyQsaM2Vy5oQbMfFik+DELDyU8UkczQ0e+5C1tm6AK8PVSwLhkgINJFosf9JBAMhOeLShRHkw/J5
mTf7CZ/84ls5RABbIhQivs60xgdMJVMrvpWk4VmSpZYMyrRFpU+aAIox7WBhpGgxcoejXE865CnV+v6fAmz5S678btdJ4KuZxv5U7CYEXFJrIW+ySEKu7fj6x7IFopoS4uJ+K4t2/QY023IGTJ1u4uMMqqfy4yKU
U5ICFL7g+4iAKZzDGQXbqXisLmi61aLJf3m36E5nLq/jTe3KnN1km33rGjjDjMeBumecX79+zM795rej3mYhIUoFqOWPSCbrtCH2e2wjqhCqLmSiRheE11pg0FHFl3qveEwIaelwuJmf9RvUmSLbSZqtJKro/I0g
27BnwDBIS4dsSGZ1kw5I4yFtpv9V3M54O9Nv0MohzwxX5A84zXA2

Firma:

HxXB2N4adbg8Lo2eu7y9jUTbboz4UjRG9DOh0O13KpsZxPHxjxWxYxeSzxo4n+uhB/j+JakplqMU6LeUbwLh4NapseqJuBHp5ISriG0IKNarYoOF4ZhlmNVpPVw4awPLtxGWBS2ZCpZcn3LljwVcRRrlaMa0I6WP
R5cHnIWHc7whplL4Av29kXHAjPncdlbQ6O5ojKaVfSWI9v03cdpSuNPsbwwihHBA5NN7MJatEyukmkWWAmCevwOXODc/krNKX8camPIIgkHNr7xdVhSrUOnSK1jyARtIM4FtjJD1tiGtfOoGAnMEiYI/d+wAhvdF
bfSk5/jZjh/vZ9wAooxvdw==

Firmante: CESAR ALEJANDRO ORTA LOPEZ
RFC: OALC731123790

Número de Serie: 00001000000508944853
Fecha de Firma: 27/07/2023 16:31

Certificado:

MIIGPTCCBCWgAwIBAgIUMDAwMDEwMDAwMDA1MDg5NDQ4NTMwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwggGEMSAwHgYDVQQDDBdBVVRPUklEQUQgQ0VSVElGSUNBRE9SQTEuMCwGA1UECgwlU0VSVklDSU8gREUgQURNSU5JU1RS
QUNJT04gVFJJQlVUQVJJQTEaMBgGA1UECwwRU0FULUlFUyBBdXRob3JpdHkxKjAoBgkqhkiG9w0BCQEWG2NvbnRhY3RvLnRlY25pY29Ac2F0LmdvYi5teDEmMCQGA1UECQwdQVYuIEhJREFMR08gNzcsIENPTC4g
R1VFUlJFUk8xDjAMBgNVBBEMBTA2MzAwMQswCQYDVQQGEwJNWDEZMBcGA1UECAwQQ0lVREFEIERFIE1FWElDTzETMBEGA1UEBwwKQ1VBVUhURU1PQzEVMBMGA1UELRMMU0FUOTcwNzAxTk4zMVwwWgYJKoZIhvcN
AQkCE01yZXNwb25zYWJsZTogQURNSU5JU1RSQUNJT04gQ0VOVFJBTCBERSBTRVJWSUNJT1MgVFJJQlVUQVJJT1MgQUwgQ09OVFJJQlVZRU5URTAeFw0yMTA5MDkxNjU2NDNaFw0yNTA5MDkxNjU3MjNaMIHZMSMw
IQYDVQQDExpDRVNBUiBBTEVKQU5EUk8gT1JUQSBMT1BFWjEjMCEGA1UEKRMaQ0VTQVIgQUxFSkFORFJPIE9SVEEgTE9QRVoxIzAhBgNVBAoTGkNFU0FSIEFMRUpBTkRSTyBPUlRBIExPUEVaMQswCQYDVQQGEwJN
WDEmMCQGCSqGSIb3DQEJARYXZG92ZXJtYW41MDFAaG90bWFpbC5jb20xFjAUBgNVBAOTEk9BTEM3MzExMjM3OTAxGzAZBgNVBAUTEk9BTEM3MzExMjNISkNSUFMwNTCCASIwDQYJKoZIhvcNAQEBBQADggEPADCC
AQoCggEBAK2jUFSIfySb+UF8DQL67m+dRParENWRwiYGqgk0aGUKCDOxgVYrcsiabWVtZrR+gtfvmYKuHcpwgqzOERW0gmrGe3+Mx5YObvuOkORcOjVon//XUoz2fqstqXMLlyXBQcoob8I4dGQcC2fVlu7LEI5F
SqTKpPaipS0l+4OHyWFH+z6eEN5ZhMG9bRZGiGmWYFs5Y/FUjL/PzAuy3WP0Yj5s06dHzem9UKAxCH3kyGXNsWvUIdLutNfPNdQ1skFHZbDY4tbR8BxIZoVJYhKcVRNzqdbFI0O9IrY2Y5AthfLoclZLOya8XEgJ
/DpwCs3Nx+1Ev3FxTlZsJyozGiQDDkCAwEAAaNPME0wDAYDVR0TAQH/BAIwADALBgNVHQ8EBAMCA9gwEQYJYIZIAYb4QgEBBAQDAgWgMB0GA1UdJQQWMBQGCCsGAQUFBwMEBggrBgEFBQcDAjANBgkqhkiG9w0B
AQsFAAOCAgEArEY684EeXs1DpgeQVGu/slUIG1VfedawRRrYNfvEp4DHx8CxQv3W5At1khfDTRyXrnW7rlys6wrEnA14LhZpxqOI74PD3IQLyO6kco8lZL2Se9q0+xmi8ED6rqly1D8I5Q2O8e8/oy7K7iP5xuQe
EHBDS1rLiUljLwKJmEx7ccf+bTo6KTv+rEkix03K1QSbxUxkrMxu6KxKxmeRaQHY0mSjl4q7gRYOIx12ArS2RkyfdvrMVjxp4wEOIGXSLj7mUfVzOTBdTIinPcCCqIDfPN2RZvJbGVWvGtGD8cTSFPUlp6xDV77H
DtEAe7zTnwnei1vgQwN2ewi+S7RtCW7ebrkwNbtr+NGOGHnX4he7exAXzhEnVtgWTJB6Qg+mV+s2Va3QQnQ4SgVYNedbkXCUlsuYxJOGrEQqfHlGR+vBxJggc9hCkcouzNbCwuMDktpAWxv8aUsx9+RlC+aSI7nU
YIF8CU4H1xoplHs+vpHQM69+n0TaPgB2JWq/vwwmdHAHfsQEORRkqS8ztdzX08DPjfjRGH1rCpDnclsBIHSM7XL7qNoPOxk0dZn04zbUIQLKLPcK6L8vm/LPGP4hcAY22FKvHwHq0JK3vjFBHBL6UvsPTmhexuZU
S+/WNB58BX8AQRSyCPdTmBEwLyJ86XEo9zM0sHfotxgTBtHix/klCpI=

Firma:

ZajaCYXpB6F14q00dpLuhiYgxngK9dzkf8eBjlyhQjFySsZzy2oXudqp7CR5wmfPQgsk4vYP0ZqTojm02MNp1juu+DUCe0cX0jv/fUQ/ajBDODsl8KDnIyHEi++2t0vqtAHqwZrHxmHulwUAhVPV0oJw7i1OYFFA
P8C4e/MPhx1DMrHnevegfL814NwLd0RbD/KxtdsoagIl4uD/fWnQ7LEKoDiOHwSLu6+HN15uA4pZFg6GDyZq2FIBdNBYL5DOIZHyZMQahSW0QOSVspracDuadwTRWCIUW9keEkAixVnEVAqi4epOLkcAae7oRRqi
uV3DMV6vNhgONb4mgJBZ9w==

Firmante: VICTOR MANUEL MARTINEZ HERNANDEZ
RFC: MAHV770319440

Número de Serie: 00001000000519042842
Fecha de Firma: 27/07/2023 16:50

Certificado:

MIIGTjCCBDagAwIBAgIUMDAwMDEwMDAwMDA1MTkwNDI4NDIwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwggGEMSAwHgYDVQQDDBdBVVRPUklEQUQgQ0VSVElGSUNBRE9SQTEuMCwGA1UECgwlU0VSVklDSU8gREUgQURNSU5JU1RS
QUNJT04gVFJJQlVUQVJJQTEaMBgGA1UECwwRU0FULUlFUyBBdXRob3JpdHkxKjAoBgkqhkiG9w0BCQEWG2NvbnRhY3RvLnRlY25pY29Ac2F0LmdvYi5teDEmMCQGA1UECQwdQVYuIEhJREFMR08gNzcsIENPTC4g
R1VFUlJFUk8xDjAMBgNVBBEMBTA2MzAwMQswCQYDVQQGEwJNWDEZMBcGA1UECAwQQ0lVREFEIERFIE1FWElDTzETMBEGA1UEBwwKQ1VBVUhURU1PQzEVMBMGA1UELRMMU0FUOTcwNzAxTk4zMVwwWgYJKoZIhvcN
AQkCE01yZXNwb25zYWJsZTogQURNSU5JU1RSQUNJT04gQ0VOVFJBTCBERSBTRVJWSUNJT1MgVFJJQlVUQVJJT1MgQUwgQ09OVFJJQlVZRU5URTAeFw0yMzA0MTEyMDQ3NDZaFw0yNzA0MTEyMDQ4MjZaMIHqMSkw
JwYDVQQDEyBWSUNUT1IgTUFOVUVMIE1BUlRJTkVaIEhFUk5BTkRFWjEpMCcGA1UEKRMgVklDVE9SIE1BTlVFTCBNQVJUSU5FWiBIRVJOQU5ERVoxKTAnBgNVBAoTIFZJQ1RPUiBNQU5VRUwgTUFSVElORVogSEVS
TkFOREVaMQswCQYDVQQGEwJNWDElMCMGCSqGSIb3DQEJARYWdmljbWFuMjdkZkBob3RtYWlsLmNvbTEWMBQGA1UELRMNTUFIVjc3MDMxOTQ0MDEbMBkGA1UEBRMSTUFIVjc3MDMxOUhERlJSQzA0MIIBIjANBgkq
hkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEAox23xMqJRBA7jOdyzjIg/1Mhp8123Ip3iE9QYcfrxRX5iqLJHAgOPOWniWKdL8p/xq6VsTsJYznuMtjSYkblw8pCvITyfbzULDxEopOtYsmxRpRLlTq/SJTvOHC3Dovk
ZA8ZY+l7zdM8HJ8patHnsYX5s3PSg40AsFstp9yWT+0xEX1L/W2wcrUSZnXSOCZ6EoTK1E0DM32udlGOxdY4uY6OperKEm5HLgc1V6+JINIFqHE387rc3grGqdvfnE4RdOzjYnwmzj3Rw9AxFk28mVE1Xwy7bkJG
zGiDnG4R6MzTfARITZ0VSn0Vlv7aiyxdwJZ8Rk/Xp8QT0hQQ9zHlkwIDAQABo08wTTAMBgNVHRMBAf8EAjAAMAsGA1UdDwQEAwID2DARBglghkgBhvhCAQEEBAMCBaAwHQYDVR0lBBYwFAYIKwYBBQUHAwQGCCsG
AQUFBwMCMA0GCSqGSIb3DQEBCwUAA4ICAQBFj6yLKeY2QKZ13/YUS2YDHPrBejeOXCyBMcTTfbRy5rsyFiVe4fZ9Ow5nE2rusB6GdmejJ4smAJ28092Z7kgbfLMPH0HmdFR+WMXNR/RAqR8rNwXQNxyOJf8aLuSY
Lh40DC67zHqvhvSczdDFSldN2OA5Elo9lqannhfl8+OxPEpggmnJKbX6rZDMppEjcD2LOX1ynstZazDhfzTwp9pIsso7NP75p7ojXDHXA2sbvdz2oovJ9rbppzE/RS7RH0wLoDzzcgMGV4Ceyn5FR5McNBrF6Uab
+zzRngl98DuqbzZ0CQ7rShjK8nxPOpWL4n3qccF7Sxi36fyH2U920EFVwyyQboFFeZIMrByO7tWo9krFWT7jfdggKD45cmYTZoDBmsxyGW+kGlCvyREIhWidnvL4EL8majaGgyxUs0XQ1ZzRPP6Y0Y3KcLNtOIq5
PH8QyxrUTdrJyF8m1L3885V3KIHbPoWr14wOUIyde3sGEKQlzakas+MVfkiVNFb4+nsOUuu/U7zwUGj+UKqSlF+SklXosv/8jvu+mm5dZzLSB3pjuGIDkKC7M3/449lWALACjrjMAtZIBovl3VRvVfcq2uCvvqVX
tc+L1gBijU9MhPoFYa/4svj6PSxx1J+/EB/tdTDXL2FdeyBJFB8DvSTkeZPUqCP2VJtFtbOiXxm8sw==

Firma:

FOLIO 0227

Contrato: 53/2023

D0LiwnDRNgwnNu4w6WeVtm8HCUr6Y//4EjfXE1smFResgrleNKPy0PJJ0KR6ALiSILOiVHdWQGY4BOolWEEb1iTI4Fof8PuyQbIpuzFH7Vl0qQoIrLa3bF7u9UyIgsg8Az+uUeYb2zPukQFypr6AXBnA7191IbL2cAo0aiWTJaCSIHsOLxL7eTmzq3bDTmDRMRXXv5GIsUKW6O4PxxyIz+egdkKOGoM/OoWSo4uaWc2B6DhLkT3K2qVgW+5uFR5tTT09yZhy75vblMKTUEJfKduU7eIZQXrj+VciHx8RVW73nbhSRddOYEKEat5002AymG68gdOs+IrKbpLXKgTTAw==

Firmante: JOSE MANUEL LAZARO BAYONA
RFC: LABM761215LN3

Número de Serie: 00001000000503527428
Fecha de Firma: 31/07/2023 12:16

Certificado:

MIIGODCCBCCgAwIBAgIUMDAwMDEwMDAwMDA1MDM1Mjc0MjgwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwggGEMSAwHgYDVQQDDBdBVVRPUklEQUQgQ0VSVElGSUNBRE9SQTEuMCwGA1UECgwlU0VSVklDSU8gREUgQURNSU5JU1RSQUNJT04gVFJJQlVUQVJJQTEaMBgGA1UECwwRU0FULUlFUyBBdXRob3JpdHkxKjAoBgkqhkiG9w0BCQEWG2NvbnRhY3RvLnRlY29yY29Ac2F0LmdvYi5teDEmMCQGA1UECQwdQVYuIEhJREFMR08gNzcsIENPTC4gR1VFUlJFUk8xDjAMBgNVBBEMBTA2MzAwMQswCQYDVQQGEwJNWDEZMBcGA1UECAwQQ0lVREFEIERFIE1FWElDTzETMBEGA1UEBwwKQ1VBVUhURU1PQzEVMBMGA1UELRMMU0FUOTcwNzAxTk4zMVwwWgYJKoZIhvcNAQkCE01yZXNwb25zYWJsZTogQURNSU5JU1RSQUNJT04gQ0VOVFJBTCBERSBTRVJWSUNJT1MgVFJJQlVUQVJJT1MgQUwgQ09OVFJJQlVZRU5URTAeFw0yMDAzMTIxOTI5NDZaFw0yNDAzMTIxOTMwMjZaMIHUMSIwIAYDVQQDExlKT1NFIE1BTlVFTCBMQVpBUk8gQkFZT05BMSIwIAYDVQQpExlKT1NFIE1BTlVFTCBMQVpBUk8gQkFZT05BMSIwIAYDVQQKExlKT1NFIE1BTlVFTCBMQVpBUk8gQkFZT05BMSswCQYDVQQGEwJNWDEkMCIGCSqGSIb3DQEJARYVeXVta2ExNDIxMjNAZ21haWwuY29tMRYwFAYDVQQtEw1MQUJNNzYxMjE1TE4zMRswGQYDVQQFExJMQUJNNzYxMjE1SFRDWllOMDQwggEiMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggEKAoIBAQCFmYdZOTOlKe+jC7luwk/S/7L35a1+XYo8bRwqz+M9aNmu5xZIm1dRenoBOVX+1HwcAZ1yVXohrd4GZOgpwJvupo5RP5ur+3zTp7mbEbra5m3eN1QF4XZjSfCg25lSA16+GIYvkBlR1rJq5JXRLqV5FQsYd2buHWy5JBCN2E8cCGMwJZNvS95d9pGIT0S/0d+I4z3eJvN6DShNTwRuMolL09rWxE5b80wE2pTx5AfTw3QbSu1lPceA9mRQEcX+sYlQgeXH2lC6k364SVNwWu1nsskyVf5GmL1Rd1fEdt1ZCqRM7HohMpj+SCXq0vt8zbwIhQhLU2IOTaXKc2yGzK//AgMBAAGjTzBNMAwGA1UdEwEB/wQCMAAwCwYDVR0PBAQDAgPYMBEGCWCGSAGG+EIBAQQEAwIFoDAdBgNVHSUEFjAUBggrBgEFBQcDBAYIKwYBBQUHAwIwDQYJKoZIhvcNAQELBQADggIBAEZezD7pnp9cpRJkS4FAFgdG1DG1/yRw+yhWhwD3UiURjXYd9RRHE09K2y4ut3cQjy+kXyDe/GJE9m19ZONLdI12KAIyn19xeiffW/rT9mOVl3IkW0y8RYYtbhIiZzY9D7x9X+W/hG9AmLCXxGCHUw6WiIaGMV2jQIVX9KMURErSAM+ZWF2g15zcQMYPP4k2NmW3eKAF6L0CpCwiyDp219+1o3TcBvEhsFXzkCXB+/HwVFE4lvSi2zj2uB3hpdoE2eXC5JDHkzs40q3AtWc341WWklz1/QsAXlS276vRJXAxXWGLnYvS9nrPv2a7n8EB3tdT6LTYGhXya4aPMTkSsFBORsyrPacvHFcoIiwH6pfc8xVyDzj+rxRtZoAn/BcQZ2R/EkiqR73dVkrp+OLMyff34pHsroCGn7QVSquZZOKFVb+8REjwde8/dVkdMOz663E0FG1KpxU5rERylY2s69gGsMxVuT8JSCpNyA7IcyVBa3s/lMqh+OLXTpYKKbKqthonYoTX86wri5LsMwJc+Pemzs5sDiEH/YHK0jV8VjPOEUklB37nhe9PK9FKbxKGA9B+g4KS0EJQSBmgLn6ZlP8ZNcRjhNKPrBY82LjHEs/Z5H9OtmmcUOD47DU72Vov1kzdXhk1U0cEFC30uaVL2D+ho2qh4g8a7zTzdlcUlNDr

Firma:

XWZmZN1fOry4Enm6rBiSNvWkmIVbRFyZNI9lDi4w53YaU0YIj8BwWWAZL8YwO1TyL/sUfYxrpVdwj3DcylbMmbmB3PXDFAuqxXPnQSDCsonOCqlFPRFR4uspuDRu4FE8lcaL7dIs6jolq+ttc1Hj/f/TW4Lx/HQGUiJT11GG3KyqZeL93xI/uw2MsYsqTTug11d8NLgZdtF7Nxc/nIx7BsIaHbr3Yl4hVHdu21J1dVJdKsDCrAThjeCQAxv2eb99UKZWUvM/KKz5ocP3fHyslit7CijUjtW8RVGaKLYNYIB9ka/RACr5n/M/9NT4OQQ4k9Xqo7dj/AuCZBwaAwSIfA==

Firmante: REISCOM SA DE CV
RFC: REI0409133L4

Número de Serie: 00001000000508265535
Fecha de Firma: 31/07/2023 13:00

Certificado:

MIIGLjCCBBagAwIBAgIUMDAwMDEwMDAwMDA1MDgyNjU1MzUwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwggGEMSAwHgYDVQQDDBdBVVRPUklEQUQgQ0VSVElGSUNBRE9SQTEuMCwGA1UECgwlU0VSVklDSU8gREUgQURNSU5JU1RSQUNJT04gVFJJQlVUQVJJQTEaMBgGA1UECwwRU0FULUlFUyBBdXRob3JpdHkxKjAoBgkqhkiG9w0BCQEWG2NvbnRhY3RvLnRlY29yY29Ac2F0LmdvYi5teDEmMCQGA1UECQwdQVYuIEhJREFMR08gNzcsIENPTC4gR1VFUlJFUk8xDjAMBgNVBBEMBTA2MzAwMQswCQYDVQQGEwJNWDEZMBcGA1UECAwQQ0lVREFEIERFIE1FWElDTzETMBEGA1UEBwwKQ1VBVUhURU1PQzEVMBMGA1UELRMMU0FUOTcwNzAxTk4zMVwwWgYJKoZIhvcNAQkCE01yZXNwb25zYWJsZTogQURNSU5JU1RSQUNJT04gQ0VOVFJBTCBERSBTRVJWSUNJT1MgVFJJQlVUQVJJT1MgQUwgQ09OVFJJQlVZRU5URTAeFw0yMTA3MjAyMjEyMjRaFw0yNTA3MjAyMjEzMDRaMIHKMRkwFwYDVQQDExBSRUlTQ09NIFNBIERFIENWMRkwFwYDVQQpExBSRUlTQ09NIFNBIERFIENWMRkwFwYDVQQKExBSRUlTQ09NIFNBIERFIENWMQswCQYDVQQGEwJNWDEjMCEGCSqGSIb3DQEJARYUam11cmlsbG9AcmVpc2NvbS5jb20xJTAjBgNVBC0THFJFSTA0MDkxMzNMNCAvIFJPTUE1NTEyMDc3NzQxHjAcBgNVBAUTFSAvIFJPWE01NTEyMDdIREZKWE4wODCCASIwDQYJKoZIhvcNAQEBBQADggEPADCCAQoCggEBAIPeoKFJe1Oh7KZumcNFJLsDzMFGY+ASa8BEIjccp7WWy9Btxvvrxj1pvr8siTRV0Zb3mVtn0TJLk/q9pIALQ9Q4AUEvF1w+ADqEz5aKJ65DdqGnNubP9ZYZRjpMBks54NzPRUzlRq8OPatGR18fJWwQovjUKO2nPA3LbnAyWo757wU0BUKhUkl/+QwHHCoSasKkyed15PQi1tk46Tje+L9wVCA17AjGs/j681O2nnrAsBSarjTkRS2+VOxanariqcJYTdjvcrmmKSqXB5Gc/+EGEU9VDtGlQiXv7W/yQIZGCLOZfIIhWE0+FHApFviBo4Cot3YkaNn19/17eifKAekCAwEAAaNPME0wDAYDVR0TAQH/BAIwADALBgNVHQ8EBAMCA9gwEQYJYIZIAYb4QgEBBAQDAgWgMB0GA1UdJQQWMBQGCCsGAQUFBwMEBggrBgEFBQcDAjANBgkqhkiG9w0BAQsFAAOCAgEAW1xKvTBFn7R560BPDW6a/7OU59IfJYzVVZ3CV3dDvy4XmQcRuSWdmU02/dUquDt9eTv9OOxyyr094es1mFkZyQC+j4QhZzzgETgjvRgaNyq0HRu9scVWD8rCInsc1EtEkRQN79HOT8Ky7Hc76WVA3RaPcR7Pv0XzH0R33B/CJgG/TN0BhWJFHFTE2qDTXfdU9JRhwbBI5w0W6e369ZesBfx3oZ1iEBV2IeWVDR6bPiLjjcAKh1ZVejyumKBIHVoiFoKvQSsjZiTNjxBfai2zgFHF5P+JDUukUad4dLOXplOetUFQ2lHze/oX2JJr6M7NY6IhcvAnz6mIbwkHP35GMBmhZezX+IMlVU4mw+x1mZjLW1VB1G3c61pM6U4Qs+s4mpUz1Lo/Ln8Sk+StM6Yjcyzmf34+ntKqfSucTiAanGn3SXrL4IByHI+uZx/usc8vSvqpwhbGjIt4rQN58P6XlAszCBTLUOuxuINu8ekxPL+U3Skwc10zagf+rVvdwZVKzLVwvm0KmatFPjqmc4U1OoRazi2plLTtydg3OHYAWUrza62fPFwpFe1MRUt12O6E0IZlwa/XxwokvMbJBYhfHc1mMgWkTOMY3H0RM0H7RwQeGYR/sMV7XmO5fWg2Pw38WP1+MglTc4Bq+vWX2ouAJz1o89Z4UeSjyDiVngC8rr0=

Firma:

XWcJfQJ2cSUVQS4w4aByWYU7emQu5LHq+hlDIyLS1wqGEQXCHEpNN0yc6qK0+/Zr0OkhnqmHmzy4I8++pr+n2lTRbkU7LcuoU8Cg/lWp0GzNvnP25wl5yARe4iO8L3H8+G1ROIad/Iohanc8O1NX+wC4ygfbJPFH9V0e/ZACn6suNAa4PYCLXF6kR7XNG/ce8mi0X1G2YjwQtTb6Xl9zyCsMJE0OdsIYWkLwy6dfWuftfRsLFGEcezEaTQF1+leOJEAP8ZEGAhLpISesdEVKrl8c/nZBB5/8VBbpRbrYkpiHEDjMFWnqDlOvNhcUrQ50nBSujSwxRgX7+LsDuarW5A==

Anexo Técnico

Objetivo: Adquirir material y herramientas para interconexiones del cableado horizontal en los cuartos de comunicaciones (IDFs) del Corporativo, conexiones en los vestíbulos de cajeros automáticos, cableado estructurado de nuevas sucursales bancarias, reubicaciones y remodelaciones, así como herramienta para la realización de los trabajos.

a) ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:

PARTIDA UNICA.

Características técnicas del material requerido:

Partida	Subpartida	Descripción	Cantidad solicitada	Unidad de medida
1	1.1	Charola fija sólida de 19" de ancho, en profundidades de 10" y 14".	30	Piezas
	1.2	Organizador horizontal para rack de 19 Pulgadas	28	Piezas
	1.3	Organizador vertical para rack de 7 pies	18	Piezas
	1.4	Taquetes de Expansión de 3/8 con rondanas y tornillos.	20	Piezas
	1.5	Barras de contactos horizontales	20	Piezas
	1.6	Tapas de Plástico 2 cavidades nivel 6	500	Piezas
	1.7	Tapas de Plástico 4 cavidades nivel 6	200	Piezas
	1.8	Jacks para RJ45 Nivel 6 clase E, 8 posiciones, debe terminar un cable de par trenzado sin blindaje de 4 pares y no debe de requerir el uso de una herramienta.	3000	Piezas
	1.9	Cable UTP Nivel 6 clase E, conductores 23AWG con aislamiento HDPE. Los conductores deben de estar trenzados en pares, con los cuatro pares separados por un divisor cruzado y cubiertos por una cubierta de PVC retardante de llama y que cumpla con las normas T568A y T568B.	92	Bobina
	1.10	Cajas de Plástico Universal	100	Piezas
	1.11	Cintas de aislar plástica.	30	Piezas
	1.12	Caja de taquetes de plástico de ¼ de pulgada, caja con 100 pzs.	1	Caja
	1.13	Pijas para tablaroca de ½ pulgada, caja de 100 pzs.	2	Cajas
	1.14	Unidad de parcheo de 24 puertos para Jack RJ45 Nivel 6 clase E, con Jack incluidos, los paneles de conexión punch Down deben terminar un cable de par trenzado y no debe requerir el uso de una herramienta. Los paneles de interconexión incluirán una etiqueta universal codificada para los esquemas de cableado T568A y T568B.	60	Cajas
	1.15	Cables Patch Cord de 1 Metro categoría 6 clase E, cable trenzado, sin blindaje de 24 AWG con un conector de cada extremo y que cumpla con las normas T568A y T568B, color morado.	2800	Piezas
	1.16	Rack de aluminio de 7 pies ancho libre 19" (48.3 cm), ancho total 20.25" (51.4 cm), altura 2.20 m.	6	Piezas
	1.17	Cables Patch Cord de 2 Metros categoría 6 clase E, cable trenzado, sin blindaje de 24 AWG con un conector de cada extremo y que cumpla con las normas T568A y T568B, color azul.	3000	Piezas
	1.18	Cables Patch Cord de 3 Metros categoría 6 clase E, cable trenzado, sin blindaje de 24 AWG con un conector de cada extremo y que cumpla con las normas T568A y T568B, color amarillo.	600	Piezas
	1.19	Rollo de velcro de 1 pulgada	10	Piezas
	1.20	Plugs RJ45	600	Piezas
	1.21	Plugs RJ11	200	Piezas
	1.22	Cable telefónico plano de 4 hilos negro de 200 mts.	1	Pieza

Partida	Subpartida	Descripción	Cantidad solicitada	Unidad de medida
	1.23	Bobina de cable Jumper de 2 hilos de 100 mts.	2	Metros
	1.24	Pijas para concreto galvanizadas de 2 pulgadas	200	Piezas
	1.25	Broca para metal de 1/4 uso industrial	15	Piezas
	1.26	Pija cabeza de cruz punta de broca 1/2 pulgada	100	Piezas
	1.27	Broca para concreto de 1/4	15	Piezas
	1.28	Broca para metal de 5/8	15	Piezas
	1.29	Pinzas de punta y corte 6” uso rudo mango de vinil	8	Piezas
	1.30	Pinzas de Electricista de 8” uso rudo, mango PVC	8	Piezas
	1.31	Pinzas de corte para electrónica 5” mango antiderrapantes	8	Piezas
	1.32	Pinzas de corte diagonal 5” mango ergonómico	8	Piezas
	1.33	Ponchadora de impacto Pouyet 3 en 1 para terminales Quante SID-C, Pouyet STG, y módulos Krone	8	Piezas
	1.34	Ponchadora de impacto Krone	8	Piezas
	1.35	Pinza crimpeadora para RJ-45,R-J11,RJ-9 con pelador	8	Piezas
	1.36	Juego de desamadores de caja de 7 piezas de varias aplicaciones	8	Piezas
	1.37	Taladro de rotación de ½” (13mm) 900W alto torque, empuñadura lateral	4	Piezas
	1.38	Kit de taladro percutor/atornillador inalámbrico de ½” (13mm) 20V MAX, mandril auto ajustable, 15 posiciones de torque para fijación constante, dos velocidades de 0-450 y 0-1500 rpm	4	Piezas
	1.39	Kit Generador de tonos Amplifier Probe marca IDEAL	8	Piezas
	1.40	Cúter uso industrial 6” mango antiderrapantes y ergonómico	8	Piezas
	1.41	Escaleras de tijera de 7 peldaños, fibra de vidrio, separadores externos para mayor estabilidad, doble refuerzo en peldaños interiores para mayor resistencia, tacones plásticos antiderrapantes, meseta plástica con ranura para herramientas, rieles conductores no conductores de electricidad, de 2.4 metros de altura.	2	Piezas
	1.42	Escaleras de tijera de 4 peldaños, fibra de vidrio, separadores externos para mayor estabilidad, doble refuerzo en peldaños interiores para mayor resistencia, tacones plásticos antiderrapantes, meseta plástica con ranura para herramientas, rieles conductores no conductores de electricidad, de 1.5 metros de altura.	2	Piezas
	1.43	Escaleras de tijera de 5 peldaños, fibra de vidrio, separadores externos para mayor estabilidad, doble refuerzo en peldaños interiores para mayor resistencia, tacones plásticos antiderrapantes, meseta plástica con ranura para herramientas, rieles conductores no conductores de electricidad, de 1.8 metros de altura.	1	Pieza

Disponibilidad:

El posible proveedor deberá presentar dentro de su propuesta técnica un escrito firmado por el represente legal de la empresa o persona legalmente facultada por la empresa que representa y en hoja preferentemente membretada dirigida a Banjercito, donde manifiesten que se obligan a entregar los bienes a más tardar a los 10 días hábiles contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de notificación de fallo o adjudicación.

b) TERMINOS Y CONDICIONES DE ENTREGA Y DE ACEPTACION:

USO INDEBIDO DE LA DOCUMENTACION, INFORMACION Y ACTIVOS DE TIC A LOS QUE TENGAN ACCESO O QUE SE GENEREN CON MOTIVO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO:

"EL PROVEEDOR" se obligará expresamente de forma directa o a través de interpósita persona a mantener y guardar en estricta y absoluta confidencialidad, respecto de la infraestructura física y tecnológica de "BANJERCITO" a la cual tenga acceso, así como de toda la información o documentación que le sea proporcionada por esta Sociedad Nacional de Credito, la cual no será utilizada para fines diversos a los estipulados en el contrato principal, asimismo, aceptara que la información bajo ninguna circunstancia podrá ser divulgada, copiada o publica a terceros, ni podrá ser utilizada para asesorar, patrocinar o constituirse como consultor de cualquier persona que tenga relaciones directas o indirectas con el objeto de las actividades que lleve a cabo.

Lo anterior deberá quedar estipulado mediante una cláusula de confidencialidad en el contrato principal.

Como se debe de presentar la cotización, en hoja membretada y firmada por el representante legal de la empresa.

CONTRATO ABIERTO PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPOS DE CONECTIVIDAD SWITCHES, RUTEADORES Y ACCESS POINT DE LA RED "CAPUFE" QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, EL EJECUTIVO FEDERAL POR CONDUCTO DE CAMINOS Y PUENTES FEDERALES DE INGRESOS Y SERVICIOS CONEXOS "CAPUFE" , REPRESENTADA POR LA CONTADORA PÚBLICA MÓNICA LEÓN PEREA , EN SU CARÁCTER DE DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS EN "CAPUFE" (DIRECCIÓN DE ÁREA), EN ADELANTE "CAPUFE" Y, POR LA OTRA, LA EMPRESA REISCOM SA DE CV , EN LO SUCESIVO "EL PROVEEDOR", REPRESENTADA POR EL C. FRANCISO JAVIER MURILLO PANTOJA, EN SU CARÁCTER DE REPRESENTANTE LEGAL, A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ "LAS PARTES", AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

ANTECEDENTES

El presente procedimiento de contratación se realiza con fundamento en lo establecido en el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los artículos 26 fracción i, 26 bis fracción ii, 27, 28 fracción i, 29, 30, 32, 33, 33 bis, 34, 35, 36, 36 bis, 37, 37 bis y 47 de la Ley y los artículos 39, 42, 44, 45, 46, 47, 48 y 51 de su Reglamento.

El 19 de noviembre de 2021, de conformidad con lo establecido en los artículos 26 BIS, fracción II y 28 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se llevó a cabo la publicación de la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-009J0U001-E95-2021, para la contratación de los servicios de MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPOS DE CONECTIVIDAD SWITCHES, RUTEADORES Y ACCES POINT DE LA RED "CAPUFE", en la cual se realizó la participación de los interesados de forma electrónica a través de CompraNet, conforme al “ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECEN LAS DISPOSICIONES QUE SE DEBERÁN OBSERVAR PARA LA UTILIZACIÓN DEL SISTEMA ELECTRÓNICO DE INFORMACIÓN PÚBLICA GUBERNAMENTAL DENOMINADO COMPRANET”, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 de junio de 2011.

Con fecha 29 de noviembre de 2021, se realizó la junta de aclaraciones, en cuyo acto no se recibieron solicitudes de aclaración a la convocatoria.

Con fecha 7 de diciembre de 2021, se procedió a verificar el envío de proposiciones por medios remotos de comunicación electrónica a través de COMPRANET.

El 10 de diciembre de 2021, mediante Acta Correspondiente a la Celebración del Acto de Fallo, se dio a conocer el nombre del licitante al que le fue adjudicado el servicio del presente contrato.

DECLARACIONES

1. "CAPUFE" declara que:

1.1. Es un organismo público descentralizado con personalidad jurídica y patrimonio propio, creado por decreto del Ejecutivo Federal publicado en el Diario Oficial de la Federación el 29 de junio de 1963, y reestructurada su organización y funcionamiento por decreto presidencial publicado el 2 de agosto de 1985, modificado el 24 de noviembre de 1993 y el 14 de septiembre de 1995.

1.1.2. Tiene por objeto la administración y explotación de los caminos y puentes federales que ha venido operando, así como de los que en lo futuro se construyan con cargo a su patrimonio o le sean entregados para tal objeto.

1.2. Su representante dispone de facultades suficientes para celebrar actos como el presente, lo que se acredita con la Escritura Pública Número 341,734 de fecha 29 de julio de 2021, otorgada ante la fe del Lic. Francisco Javier Arriaga Ruíz, Aspirante a Notario, actuando en sustitución del Lic. Hugo Salgado Castañeda, Titular de la Notaria Pública Número 2 de la Primera Demarcación Notarial del Estado de Morelos, y Notario del Patrimonio Inmobiliario Federal inscrita en el Registro Público de Organismos Descentralizados bajo el folio número 39-7-03082021-184445, de fecha 3 de agosto de 2021, mismas que no le han sido revocadas o modificadas en forma alguna a la fecha y los artículos 27 fracción XXVI y 36 fracción XXIX del Estatuto Orgánico de "CAPUFE", la Contadora Pública MÓNICA LEÓN PEREA , en su carácter de Directora de Administración y Finanzas DIRECCIÓN DE ÁREA , con R.F.C LEPM630504IR7 , es la servidora pública que tiene conferidas las facultades legales para celebrar el presente contrato, quien podrá ser sustituido en cualquier momento en su cargo o funciones, sin que ello implique la necesidad de elaborar convenio modificatorio.

1.3. De conformidad con el Estatuto Orgánico de Caminos y Puentes Federales de Ingresos y Servicios Conexos "CAPUFE", con las facultades conferidas en los numerales, VI.1.13, VI.1.18 Y VI.1.19 de las Políticas, Bases y Lineamientos en materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de "CAPUFE" (POBALINES), suscribe el presente instrumento el Licenciado CHRISTIAN VARGAS AGUILAR , en su carácter de SUBDIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN, con R.F.C. VAAC7503103E6 , facultado para administrar el cumplimiento de las obligaciones que deriven del objeto del presente contrato, quien podrá ser sustituido en cualquier momento en su cargo o funciones, bastando para tales efectos un comunicado por escrito y firmado por el servidor público facultado para ello, dirigido al representante de “EL PROVEEDOR” para los efectos del presente contrato, encargados del cumplimiento de las obligaciones contraídas en el presente instrumento jurídico.

1.4. La adjudicación del presente contrato se realizó mediante el procedimiento de LICITACIÓN PÚBLICA por medio ELECTRÓNICO de carácter NACIONAL , realizado al amparo de lo establecido en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y ARTÍCULO 26 FRACCIÓN I , 26 Bis fracción II, 27, 28 fracción I, 29, 30, 32, 33, 33 BIS, 34, 35, 36, 36 BIS, 37, 37 BIS y 47 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y los artículos 39, 42, 44, 45, 46, 47, 48 y 51 de su Reglamento.

1.5. Para cubrir las erogaciones del presente contrato-pedido, "CAPUFE" cuenta con recursos suficientes y con autorización para ejercerlos en el cumplimiento de sus obligaciones derivadas del presente contrato, como se desprende del reporte general de suficiencia presupuestaria mediante oficio número DAF/0009/2021 emitido por la C.P. Mónica León Perea, Directora de Administración y Finanzas, así como mediante oficio 307-A-3130 , de fecha 14 de diciembre de 2020, y la autorización de la plurianualidad IT-2021-03, emitido por la Mtra. Elsa Julita Veites Arévalo, Directora General de "CAPUFE" y la C.P. Mónica León Perea, Directora de Administración y Finanzas.

Para los ejercicios 2021, 2022 y 2023, el presente contrato estará sujeto a la disponibilidad presupuestaria del ejercicio fiscal correspondiente por lo que sus efectos estarán condicionados a la existencia de los recursos presupuestarios respectivos, sin que la no realización de esta condición suspensiva origine responsabilidad alguna para las partes, en términos de los artículos 25 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 50 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.

1.6. Para efectos fiscales las Autoridades Hacendarias le han asignado el Registro Federal de Contribuyentes **N°** CPF6307036N8

1.7. Tiene su domicilio en Calzada de los Reyes No. 24, Col. Tétela del Monte, C.P. 62130, Cuernavaca, Morelos, mismo que señala para todos los efectos de este contrato.

2. **"EL PROVEEDOR"** declara que:

2.1. Es una Sociedad Anónima de Capital Variable bajo la denominación de REISCOM SA DE CV , lo que acredita con la Escritura Pública número 216,620 de fecha 10 de septiembre de 2004, otorgada ante la fe del Lic. Fausto Rico Álvarez, Notario Público número 6, del Distrito Federal (ahora Ciudad de México); inscrita en el Registro Público de Comercio bajo el folio mercantil número 323125 con fecha 6 de octubre de 2004.

Modificada mediante la Escritura Pública número 239,930 de fecha 10 de diciembre del 2007, otorgada ante la fe del Lic. Fausto Rico Álvarez, Notario Público número 6, del Distrito Federal (ahora Ciudad de México), cuyo objeto social es "A) Compra, venta, distribución, instalación, reparación y mantenimiento de equipos y sistemas de telecomunicaciones, datos, cómputo, video y los distintos periféricos, programas y sistemas operativos, necesarios para la operación de los mismos; diseño, ejecución, reparación y mantenimiento de cableados telefónicos convencionales, cableados estructurados y cableados eléctricos relacionados con sistemas de telecomunicaciones, datos, computo, video y de los distintos periféricos necesarios para la operación de los mismos, así como la prestación de servicios de asesoría en el rubro de telecomunicaciones, diseño, rediseño y actualización de redes y sistemas de telecomunicaciones, elaboración, publicación y venta de manuales técnicos y operacionales, especificaciones, memorias técnicas y otros documentos relativos a equipos y sistemas de telecomunicaciones y telecomunicaciones en general, impartir cursos y talleres de capacitación en materia de telecomunicaciones, privados o abiertos al público en general..." y SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS

2.2. Su representante el C. Francisco Javier Murillo Pantoja, quien se identifica con credencial para votar expedida a su favor por el Instituto Nacional Electoral, bajo el número de credencial IDMEX1345628975, dispone de facultades suficientes para celebrar este contrato, lo que acredita con la Escritura Pública número 239,930 de fecha 10 de diciembre de 2007, otorgada ante la fe del Lic. Fausto Rico Álvarez, Notario Público número 6, del Distrito Federal (ahora Ciudad de México) y que bajo protesta de decir verdad, manifiesta que no le ha sido revocado, modificado ni limitado, respecto al cargo con el que comparece.

2.3. Dispone de los recursos humanos, técnicos y materiales necesarios para cumplir con el objeto materia de este instrumento y conoce plenamente el contenido y requisitos que establece la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento, así como las disposiciones administrativas aplicables al presente contrato.

Reconoce plenamente la personalidad con que interviene el representante de “CAPUFE”.

Reconoce y acepta que cuenta con los elementos propios a que se refiere el artículo 13 de la Ley Federal del Trabajo y en consecuencia es el único patrón de todas y cada una de las personas que intervengan en el desarrollo y ejecución del objeto de este contrato.

2.4. Bajo protesta de decir verdad no se encuentra comprendido en los supuestos del artículo 50 y 60 antepenúltimo párrafo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y que las personas que forman parte de la empresa no desempeñan empleo, cargo o comisión en el servicio público ni se encuentran inhabilitadas para hacerlo o, en su caso, a pesar de desempeñarlo, con la formalización del presente contrato no se actualiza un Conflicto de Interés.

2.5. Ha inspeccionado debidamente el lugar donde se prestarán los servicios objeto del presente contrato y considerado todos los factores que intervienen en su ejecución. Asimismo, manifiesta haber revisado los documentos e información proporcionados por “CAPUFE” para el debido cumplimiento del presente contrato.

Se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales que se consideran en la regla respectiva de la Resolución Miscelánea Fiscal vigente, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación.

Se encuentra al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales en materia de seguridad social que se consideran en el

Acuerdo ACDO.SA1.HCT.101214/281.P.DIR y su Anexo Único, dictado por el H. Consejo Técnico del Instituto Mexicano del Seguro Social, relativo a las Reglas para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 27 de febrero de 2015 y su modificación publicada el 3 de abril de 2015, así como no se ubica en alguno de los supuestos a que se refiere el primer párrafo del artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación.

2.6. Cuenta con su Registro Federal de Contribuyentes REI0409133L4

2.7. Se abstendrá de ofrecer, prometer o dar por sí o por interpósita persona, dinero, objetos de valor o cualquier dádiva, a servidor público alguno, que pueda constituir un incumplimiento a la Ley, tales como robo, fraude, cohecho o tráfico de influencias.

2.8. Tiene su domicilio cierto y actual, el cual señala para oír y recibir todo tipo de notificaciones y documentos que deriven de los actos administrativos y judiciales inherentes a éste instrumento, así como a sus convenios, mismos que servirá para practicar las notificaciones aún de carácter personal, las que surtirán todos sus efectos legales. Asimismo, manifiesta que si llegare a ocurrir un cambio de domicilio se obliga a notificarlo por escrito a “CAPUFE” dentro de los tres días hábiles siguientes a que suceda, señalando nuevo domicilio dentro de Cuernavaca, Morelos y/o la Ciudad de México. Declara adicionalmente que tiene dada de alta la cuenta de correo electrónico siguiente jmurillo@reiscom.com, por lo cual acepta expresamente su conformidad en recibir todo tipo de notificaciones y documentos a través de dicho medio de comunicación electrónica, en términos de la fracción II del artículo 35 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo. En este sentido declara que su domicilio es el ubicado en ATLAPULCO 6A, COLONIA VERGEL DEL SUR, TLALPAN, CIUDAD DE MÉXICO, C.P. 14340

3. **AMBAS PARTES DECLARAN:**

3.1. Se obligan en los términos de este contrato y sus anexos, así como al contenido de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento, el Código Civil Federal, la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, el Código Federal de Procedimientos Civiles, la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, su Reglamento y demás disposiciones legales que rigen la contratación, ejecución y cumplimiento del presente contrato.

3.2. El presente contrato se firma con fecha posterior al inicio de la vigencia o plazo de ejecución, en razón de que mediante oficio número STI/1131/2021, de fecha de 10 de diciembre de 2021, emitido por el Lic. Christian Vargas Aguilar, Subdirector de Tecnologías de Información de "CAPUFE", le fue notificado a "EL PROVEEDOR" la requisición de los servicios, de conformidad con el artículo 46 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Expuesto lo anterior, las partes otorgan las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO.-

“CAPUFE” encomienda a “EL PROVEEDOR” y éste se obliga a prestar CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPOS DE CONECTIVIDAD SWITCHES, RUTEADORES Y ACCESS POINT DE LA RED "CAPUFE" de conformidad con las especificaciones y alcances contenidos en el presente contrato y sus Anexos.

Anexo 1.- Convocatoria de la Licitación Pública Nacional Electrónica No. LA-009J0U001-E95-2021.
Anexo 2.- Junta de Aclaraciones.

Anexo 3.- Proposición económica de "EL PROVEEDOR".
Anexo 4.- Acta Correspondiente a la Celebración del Acto de Fallo.
Anexo 5.- La requisición mediante oficio STI/1131/2021.

El presente contrato y sus Anexos son los instrumentos que vinculan a las partes en sus derechos y obligaciones.

SEGUNDA. IMPORTE DEL CONTRATO.-

Por los servicios materia de este contrato “CAPUFE” se obliga a pagar a “EL PROVEEDOR”, la cantidad total hasta de $26,659,690.32 (VEINTISÉIS MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS NOVENTA PESOS 32/100 M.N.) más el Impuesto al Valor Agregado, desde un monto mínimo de $17,542,198.14 (DIECISIETE MILLONES QUINIENTOS CUARENTA Y DOS MIL CIENTO NOVENTA Y OCHO PESOS 14/100 M.N.) más el Impuesto al Valor Agregado y un monto máximo de $26,659,690.32 (VEINTISÉIS MILLONES SEISCIENTOS CINCUENTA Y NUEVE MIL SEISCIENTOS NOVENTA PESOS 32/100 M.N.) más el Impuesto al Valor Agregado, establecido en su proposición económica que se detalló como Anexo 3.

En ningún caso “CAPUFE” estará obligado a ejercer el monto máximo que se establece en el presente contrato.
Los montos mínimos y máximos se fijan conforme al ejercicio al que corresponden durante la vigencia del presente contrato para la prestación de los servicio relativos a la CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPOS DE CONECTIVIDAD SWITCHES, RUTEADORES Y ACCESS POINT DE LA RED "CAPUFE" , por lo que "EL PROVEEDOR” se obliga a mantener los precios señalados en su proposición económica así como el establecido en la presente cláusula, hasta el momento de cumplir con los servicios contratados, por lo que bajo ninguna circunstancia y por ningún concepto "CAPUFE" estará obligado a cubrir suma adicional alguna.

Los montos mínimos y máximos se establecen conforme a lo dispuesto en el Fallo que forma parte del presente contrato como Anexo 2, los cuales se describen en lo correspondiente a cada ejercicio fiscal.

Ejercicio Fiscal	Monto mínimo	Monto máximo
2023	$5,847,399.38	$8,886,563.44
2022	$5,847,399.38	$8,886,563.44
2021	$5,847,399.38	$8,886,563.44

TERCERA. ANTICIPO.-
■En el presente contrato "CAPUFE" no otorgará anticipo a "EL PROVEEDOR".

CUARTA. CONDICIONES Y FORMA DE PAGO.-

En términos de lo dispuesto por el lineamiento sexto del artículo quinto de los “Lineamientos para promover la agilización del pago a proveedores”, a fin de agilizar el trámite de recepción, aceptación y pago de los comprobantes fiscales digitales que se presenten por "EL PROVEEDOR", a continuación, se detalla el procedimiento para el pago de los servicios.

El pago se realizará en moneda nacional, por servicios devengados de manera mensual. los comprobantes fiscales digitales y su documentación soporte serán revisados y validados por el C. Fernando Alfonso Morales Tapia, Titular de la Gerencia de Infraestructura de Tecnologías de Información y autorizados por el Lic. Christian Vargas Aguilar, Titular de la Subdirección de Tecnologías de Información y se pagarán dentro de los 20 días naturales posteriores a su presentación, entrega y aceptación.

Los comprobantes fiscales digitales por los servicios aplicados al SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPOS DE CONECTIVIDAD SWITCHES, RUTEADORES Y ACCESS POINT QUE PERTENECEN A CAPUFE deberán ser entregados en los domicilios de las Unidades Regionales a las cuales pertenecen los tramos carreteros de acuerdo a la asignación y direcciones del Anexo 1A del Anexo 1 del presente contrato, en el horario de 9:00 a 15:00 horas de lunes a viernes, donde los responsables de las áreas de informática por parte de CAPUFE firmarán por la recepción de los servicios, posteriormente "EL PROVEEDOR", será quien las hará llegar a la Gerencia de Infraestructura de Tecnologías de Información para su revisión y validación y a la Subdirección de Tecnologías de Información para su autorización.

Los comprobantes fiscales digitales (facturas) serán presentados para su revisión y validación ante el C. Fernando Alfonso Morales Tapia, Titular de la Gerencia de Infraestructura de Tecnologías de Información y autorizados por el Lic. Christian Vargas Aguilar, Titular de la Subdirección de Tecnologías de Información de “CAPUFE”, mismos que se pagarán dentro de los 20 días naturales contados a partir de su presentación, previa verificación y aceptación de los servicios.

En caso de que los comprobantes fiscales digitales (facturas) entregados por “EL PROVEEDOR” para su pago presenten errores o deficiencias, el C. Fernando Alfonso Morales Tapia, Titular de la Gerencia de Infraestructura de Tecnologías de Información, dentro de los tres días hábiles siguientes al de su recepción, indicará por escrito a “EL PROVEEDOR” las deficiencias que debe corregir. El periodo que transcurra a partir de la entrega del citado escrito y hasta que “EL PROVEEDOR” presente las correcciones no se computará para efectos del artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Una vez revisados y autorizados los comprobantes fiscales digitales (facturas), el administrador del contrato los devolverá a “EL PROVEEDOR” para que los presente en la Gerencia de Presupuesto de "CAPUFE" para su pago, los días lunes en un horario de 9:00 a 14:00 horas.

Los comprobantes fiscales digitales (facturas) deberán expedirse con los siguientes datos:

- A nombre de: CAMINOS Y PUENTES FEDERALES DE INGRESOS Y SERVICIOS CONEXOS
- RFC: CPF6307036N8
- Lugar y fecha de emisión del Comprobante Fiscal Digital
- Descripción de los servicios.
- Costo unitario
- Subtotal
- Monto de I.V.A
- Total a pagar.
- Catálogo de unidades de medida:
- Productos y servicios:
- Método de pago: PPD “PAGO EN PARCIALIDADES O DIFERIDO”.
- Forma de pago: 99 “POR DEFINIR”.
- Catálogo de uso de CFDI: G03 “GASTOS EN GENERAL”.
- CFDI relacionado en caso de re facturación (documento relacionado).

"EL PROVEEDOR" se obliga a notificar al administrador del contrato de "CAPUFE", en su caso, la cancelación del comprobante fiscal digital que haya tramitado a pago dentro de las siguientes 24 horas. Así mismo, deberá reexpedir el comprobante fiscal digital en un lapso no mayor a 24 horas.

Una vez realizado el pago no se podrá cancelar el comprobante fiscal digital, excepto a solicitud por escrito de "CAPUFE".

Los documentos que deberán acompañarse a los comprobantes fiscales digitales (facturas) son:

Para servicio de MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A EQUIPOS DE CONECTIVIDAD SWITCHES, RUTEADORES Y ACCESS POINT DE LA RED CAPUFE, EL PROVEEDOR deberá anexar:

PRIMER PAGO

· COPIA DEL CONTRATO DEBIDAMENTE FORMALIZADO

· GARANTÍAS DE CUMPLIMIENTO Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS DEBIDAMENTE VALIDADAS POR EL ÁREA JURÍDICA

· PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL VALIDADA POR EL ÁREA DE SEGUROS

· FORMATO DE CADENAS PRODUCTIVAS LOS DICTÁMENES TÉCNICOS

· OFICIO DE PENALIZACIÓN, COPIA DEL COMPROBANTE DEL DEPÓSITO A LA CUENTA BANCARIA CORRESPONDIENTE, Y FACTURA QUE EMITE CAPUFE POR PAGO DE PENALIZACIÓN DE OFICINAS CENTRALES Y UNIDADES REGIONALES (EN SU CASO)

· HOJA DE VALIDACIÓN DEL COMPROBANTE FISCAL DIGITAL EN EL SISTEMA DEL SAT

· HOJA DE SERVICIO POR CADA SERVICIO DEVENGADO (MANTENIMIENTO PREVENTIVO O CORRECTIVO

· RESUMEN MENSUAL DE LOS SERVICIOS DEVENGADOS, 1 POR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y 1 POR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO

PARA PAGOS SUBSECUENTES

1. HOJA DE VALIDACIÓN DEL COMPROBANTE FISCAL DIGITAL EN EL SISTEMA DEL SAT.

2. COPIA DEL COMPROBANTE EMITIDO POR LA GERENCIA DE TESORERÍA QUE AMPARA EL DEPÓSITO A LA CUENTA BANCARIA CORRESPONDIENTE, POR LA APLICACIÓN DE LA PENALIZACIÓN (CUANDO APLIQUE).

3. FORMATO DE CADENAS PRODUCTIVAS LOS DICTÁMENES TÉCNICOS.

4. HOJA DE SERVICIO POR CADA SERVICIO DEVENGADO (MANTENIMIENTO PREVENTIVO O CORRECTIVO.

5. RESUMEN MENSUAL DE LOS SERVICIOS DEVENGADOS, 1 POR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y 1 POR EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO.

Asimismo, “EL PROVEEDOR” deberá entregar los archivos electrónicos de sus comprobantes fiscales digitales en formato XML y PDF, en la dirección de correo electrónico que determine el administrador del contrato, así como a las direcciones de correo electrónico gsegovia@capufe.gob.mx y famorales@capufe.gob.mx, correspondientes a la Gerencia de Presupuesto.

El CFDI o factura electrónica deberá ser presentada cumpliendo con los requisitos señalados en la presente cláusula.

"CAPUFE", realizará los pagos por transferencia bancaria para lo cual deberá entregar el formato del Anexo No.8 del Anexo 1 del presente contrato.
Para efectos de trámite de pago, conforme a lo establecido en el SIAC, "EL PROVEEDOR" deberá ser titular de una cuenta de cheques vigente y para tal efecto proporciona la CLABE 002180024269128083 , del banco BANCO NACIONAL DE MÉXICO, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO BANAMEX a nombre de REISCOM, S.A. de C.V.

Tratándose de la prestación de servicios especializados o de la ejecución de obras especializadas a que se refiere el Decreto del 23 de abril de 2021, por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de la Ley Federal del Trabajo; de la Ley del Seguro Social; de la Ley del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores; del Código Fiscal de la Federación; de la Ley del Impuesto Sobre la Renta; de la Ley del Impuesto al Valor Agregado; de la Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, Reglamentaria del Apartado B) del artículo 123 Constitucional; de la Ley Reglamentaria de la Fracción XIII BIS del Apartado B, del Artículo 123 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia de subcontratación laboral,

deberá anexarse al comprobante fiscal digital autorizado:

· Registro REPSE.

· Copia de los comprobantes fiscales por concepto de pago de salarios de los trabajadores con los que hayan proporcionado el servicio o ejecutado la obra.

· Copia del recibo de pago expedido por institución bancaria por la declaración de entero de las retenciones de impuestos efectuadas a dichos trabajadores.

· Copia del pago de las cuotas obrero patronales al Instituto Mexicano del Seguro Social, así como del pago de las aportaciones al Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores.

El pago de los servicios quedará condicionado proporcionalmente al pago que “EL PROVEEDOR” deba efectuar por concepto de penas convencionales.

El pago será efectuado mediante transferencia bancaria a la cuenta que **"EL PROVEEDOR"** proporcione.

Los cambios en los datos de las personas a favor de las cuales se expidan los comprobantes fiscales digitales (facturas), serán oponibles a “EL PROVEEDOR” a partir de que “CAPUFE” los notifique por escrito a “EL PROVEEDOR”.

QUINTA. VIGENCIA O PLAZO DE EJECUCIÓN.-

"EL PROVEEDOR” se obliga a cumplir con los servicios que establece el presente contrato, a partir de las 00:00 horas del día natural siguiente al de la notificación del fallo llevado a cabo el 10 de diciembre de 2021, es decir, del 11/12/2021 y entregada la requisición correspondiente y hasta el 31/12/2023 .

SEXTA. LUGAR Y FECHA DE ENTREGA O PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.-
■

“EL PROVEEDOR” se obliga a cumplir con los servicios que establece el presente contrato, en los sitios que se relacionan en el Anexo 1A del Anexo 1 del presente contrato.

Si "CAPUFE" decidiera cambiar la ubicación del equipo de los elementos que conforman la Red de Datos de "CAPUFE", el embalaje, empaques y logísticas serán a cargo de "EL PROVEEDOR" , al igual que el traslado, todo esto sin costo para "CAPUFE".

SÉPTIMA. CALIDAD DE LOS SERVICIOS.-“EL PROVEEDOR” quedará obligado ante “CAPUFE” a responder de la calidad de los servicios objeto del contrato, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiere incurrido en la prestación de los mismos, en los términos señalados en este contrato y en el Código Civil Federal.

OCTAVA. GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS, ASÍ COMO DE CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD.-

"EL PROVEEDOR" se obliga a presentar fianza por el 10% del monto máximo total del contrato, sin I.V.A., para responder por la calidad de los servicios, así como de cualquier otra responsabilidad.

La fianza deberá ser emitida a favor de caminos y puentes federales de ingresos y servicios conexos y deberá estar vigente durante toda la vigencia del contrato y hasta seis meses después de la aceptación de los servicios a satisfacción de "CAPUFE".

La garantía de calidad de los servicios del contrato deberá presentarse en la Subgerencia de Adquisiciones, adscrita a la Gerencia de Recursos Materiales, a más tardar dentro de los diez días naturales siguientes a la firma del contrato.

En caso de que “LOS PROVEEDORES” garanticen sus obligaciones a través de fianza electrónica, deberán presentar a más tardar dentro de los 10 días naturales siguientes a la firma del contrato, el archivo electrónico o mensaje de datos en formato .XML en medio electrónico (usb o disco compacto), así como una impresión de la citada garantía en formato PDF y XML.

Tanto para el ejercicio 2022 como para el ejercicio 2023, se deberá entregar la fianza los primeros 10 días naturales del mes de enero del ejercicio al que corresponda, las cuales se deberán acompañar del formato a que se refiere el Anexo No. 12 del Anexo 1 del presente contrato, en un horario de 09:00 a 18:00 horas en la Subgerencia de Adquisiciones, adscrita a la Gerencia de Recursos Materiales, las cuales deberán estar vigentes durante toda la vigencia del contrato y hasta 6 meses después de la aceptación de los servicios a satisfacción de "CAPUFE".

Esta fianza deberá ser conforme al modelo que se hubiere indicado en el Anexo 1 del presente contrato.

“EL PROVEEDOR” manifiesta expresamente:

a) Que queda obligado ante “CAPUFE” para responder de la calidad de los servicios, así como de cualquier otra responsabilidad, en que hubiere incurrido en los términos señalados en el contrato y en la legislación aplicable, por lo que “CAPUFE” podrá exigirle que lleve a cabo las correcciones o reparaciones necesarias o las reposiciones inmediatas que se requieran, por lo que “EL PROVEEDOR” deberá realizar por su cuenta sin que tenga derecho a retribución por tal concepto. En el caso de que “EL PROVEEDOR” no lleve a cabo las correcciones, reparaciones o reposiciones que se le exijan a partir del vencimiento del plazo acordado entre “EL PROVEEDOR y “CAPUFE”, podrá solicitar a un tercero que realice los trabajos o podrá llevarlos a cabo “CAPUFE” con cargo a “EL PROVEEDOR”.

b) Su voluntad en caso de que existan créditos a su favor contra “CAPUFE” de desistirse del derecho a compensar que le concede la legislación sustantiva civil aplicable, otorgando su consentimiento expreso para que en el supuesto de incumplimiento de las obligaciones garantizadas mediante la fianza de que se trata se haga efectiva, así como cualquier otro saldo que hubiere a favor de “CAPUFE”.

c) Su conformidad para que la fianza que garantiza la calidad de los servicios, así como de cualquier otra responsabilidad, permanezca vigente durante las substanciación de todos los procedimientos judiciales o arbitrales y los recursos legales que se interpongan con relación al contrato, hasta que sea dictada resolución definitiva que cause ejecutoria por parte de la autoridad o tribunal competente.

d) Su conformidad para que la institución de fianzas entere el pago de la cantidad reclamada hasta por el monto garantizado más, en su caso, la indemnización por mora que derive del artículo 283 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, aún cuando la obligación se encuentre subjudice, en virtud de procedimiento ante autoridad judicial o tribunal arbitral, salvo que el acto rescisorio sea combatido y el fiado obtenga la suspensión de su ejecución ya sea en el recurso administrativo, en el juicio contencioso o ante el tribunal arbitral correspondiente.

e) Su aceptación para que la fianza que garantiza la calidad de los servicios, así como de cualquier otra responsabilidad, permanezca vigente hasta que las obligaciones garantizadas hayan sido cumplidas en su totalidad.

“EL PROVEEDOR”, previo la entrega de la póliza de fianza, deberá verificar su autenticidad por lo que en el supuesto de que “CAPUFE” detecte que la misma es apócrifa dará aviso a las autoridades competentes y a la institución afianzadora que supuestamente la hubiere emitido, ateniéndose “EL PROVEEDOR” a las consecuencias legales que puedan derivar por la entrega del citado documento apócrifo, subsistiendo la obligación de entregar a “CAPUFE” la póliza de fianza a la que estaba obligado, dentro de los 5 días siguientes a su notificación.

NOVENA. SERVIDOR PÚBLICO RESPONSABLE DE LA ADMINISTRACIÓN Y VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.-

El Lic. Christian Vargas Aguilar, Titular de la Subdirección de Tecnologías de Información será el servidor público responsable de administrar y verificar el cumplimiento del presente contrato, o quien lo sustituya en el cargo, en CAMINOS Y PUENTES FEDERALES DE INGRESOS Y SERVICIOS CONEXOS "CAPUFE"

DÉCIMA. GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO.-

Con la finalidad de garantizar el debido cumplimiento de las obligaciones derivadas de este contrato, "EL PROVEEDOR" se obliga a constituir y presentar en favor de CAMINOS Y PUENTES FEDERALES DE INGRESOS Y SERVICIOS CONEXOS "CAPUFE" a más tardar dentro de los 10 días naturales siguientes a la firma del presente contrato, fianza expedida por institución mexicana autorizada para ello por un monto no menor al 10.0% (Diez por ciento) del monto maximo total por erogar en el ejercicio fiscal de que se trate, sin incluir el impuesto al valor agregado, misma que deberá ser renovada cada ejercicio por un monto no menor al 10% (diez por ciento) del monto total a erogar en el mismo y deberán presentarse a favor de “CAPUFE” a más tardar dentro de los primeros diez días naturales del ejercicio que corresponda. Para la renovación de las fianzas “EL PROVEEDOR” requerirá la modificación correspondiente con la participación que corresponda a la Afianzadora, en términos de las disposiciones aplicables.

A petición de “EL PROVEEDOR”, “CAPUFE” podrá acceder a que no se sustituya la garantía otorgada en el primer ejercicio, siempre que continúe vigente y su importe mantenga la misma proporción que la del primer ejercicio, en relación al monto por erogar en cada ejercicio fiscal subsecuente.

En caso de que “LOS PROVEEDORES” garanticen sus obligaciones a través de fianza electrónica, deberán presentar a más tardar dentro de los 10 días naturales siguientes a la firma del contrato, el archivo electrónico o mensaje de datos en formato .XML en medio electrónico (usb o disco compacto), así como una impresión de la citada garantía en formato PDF y XML.

La póliza de fianza mencionada deberá contener por parte de la institución otorgante, las siguientes declaraciones expresas:

1. Que la fianza se otorga atendiendo a todas las estipulaciones contenidas en el contrato.

2.Que para cancelar la fianza, será requisito contar con la constancia de cumplimiento total de las obligaciones contractuales expedida por CAMINOS Y PUENTES FEDERALES DE INGRESOS Y SERVICIOS CONEXOS "CAPUFE"

3.Que la fianza permanecerá vigente durante el cumplimiento de la obligación garantizada y hasta la total aceptación del beneficiario de la misma, y continuará vigente en caso de que se otorgue prórroga al cumplimiento del mismo, así como durante la substanciación de todos los recursos legales o de los juicios que se interpongan y hasta que se dicte resolución definitiva que quede firme.

4.Que la Institución Afianzadora acepta expresamente someterse a los procedimientos de ejecución previstos en la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas para la efectividad de las fianzas, aun para el caso de que proceda el cobro de indemnización por mora, con motivo del pago extemporáneo del importe de la póliza de fianza requerida; debiendo atender a lo dispuesto por los artículos 283 y 178 de la citada Ley, renunciando al derecho que le otorga el artículo 179 de la misma. El procedimiento de ejecución será el previsto en el artículo 279 de la mencionada Ley.

La garantía de cumplimiento del presente contrato se hará efectiva de manera proporcional al monto de las obligaciones incumplidas, misma que deberá ajustarse cuando se modifique el importe, vigencia o plazo de ejecución.

En el presente contrato los servicios pueden funcionar o ser utilizados por “CAPUFE” en forma separada, por lo tanto la garantía de cumplimiento del contrato se aplicará de manera proporcional al monto de las obligaciones incumplidas
■■
“EL PROVEEDOR” manifiesta expresamente:

a) Su voluntad en caso de que existan créditos a su favor en contra de “CAPUFE” de renunciar al derecho a compensar que le concede la legislación sustantiva civil aplicable por lo que otorga su consentimiento expreso para que en el supuesto de incumplimiento de las obligaciones que deriven del presente contrato se haga efectiva la garantía otorgada así como cualquier otro

saldo a favor de “CAPUFE”.

b) Su conformidad para que la fianza que garantiza el cumplimiento del contrato, permanezca vigente durante la substanciación de todos los procedimientos judiciales o arbitrales y los recursos legales que se interpongan con relación al contrato, hasta que sea dictada resolución definitiva que cause ejecutoria por parte de la autoridad o tribunal competente.

c) Su conformidad para que la institución de fianzas entere el pago de la cantidad reclamada hasta por el monto garantizado más, en su caso, la indemnización por mora que derive del artículo 283 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, aún cuando la obligación se encuentre subjudice, en virtud de procedimiento ante autoridad judicial o tribunal arbitral, salvo que el acto rescisorio sea combatido y el fiado obtenga la suspensión de su ejecución ya sea en el recurso administrativo, en el juicio contencioso o ante el tribunal arbitral correspondiente.

d) Su aceptación para que la fianza de cumplimiento permanezca vigente hasta que las obligaciones garantizadas hayan sido cumplidas en su totalidad en la inteligencia que la conformidad para la liberación deberá estar condicionada al escrito del titular del área encargada de administrar y verificar el cumplimiento del presente contrato.

Una vez cumplidas las obligaciones de “EL PROVEEDOR” a satisfacción de “CAPUFE”, el área responsable de administrar y verificar el cumplimiento del contrato procederá inmediatamente a extender la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales, a efecto de que se dé inicio a los trámites para la cancelación de la garantía de cumplimiento materia del presente contrato.

“EL PROVEEDOR”, previo a la entrega de la póliza de fianza, deberá verificar su autenticidad por lo que en el supuesto de que “CAPUFE” detecte que la misma es apócrifa dará aviso a las autoridades competentes y a la institución afianzadora que supuestamente la hubiere emitido, ateniéndose “EL PROVEEDOR” a las consecuencias legales que puedan derivar por la entrega del citado documento apócrifo, subsistiendo la obligación de entregar a “CAPUFE” la póliza de fianza a la que estaba obligado, dentro de los 5 días siguientes a su notificación.

“EL PROVEEDOR” también podrán garantizar el debido cumplimiento del presente contrato mediante Carta de Crédito Irrevocable Stand By emitida por una institución bancaria establecida en territorio mexicano, la que se constituirá como si se tratara de póliza de fianza, a favor de “CAPUFE”, que no esté sujeta a descuentos, comisiones, o cualquier otro tipo de retención, cuando esta sea expedida para su ejercicio y/o disposición en Instituciones Financieras (sucursales) domiciliadas en la Ciudad de Cuernavaca, Morelos.

“EL PROVEEDOR” manifiesta expresamente:

a) Su voluntad en caso de que existan créditos a su favor en contra de “CAPUFE” de renunciar al derecho a compensar que le concede la legislación sustantiva civil aplicable por lo que otorga su consentimiento expreso para que en el supuesto de incumplimiento de las obligaciones que deriven del presente contrato se haga efectiva la garantía otorgada así como cualquier otro saldo a favor de “CAPUFE”.

b) Que reconoce que en el supuesto de incumplimiento a las obligaciones que derivan del contrato se hará efectiva totalmente la Carta de Crédito Irrevocable Stand By.

c) Que reconoce que la carta de Crédito Stand By expedida para garantizar el cumplimiento del contrato será pagada ante el incumplimiento de las obligaciones contractuales, con entera desvinculación de cualquier circunstancia que pudiera generar un excepción de pago distinta a aquella que se origine en inconsistencias o deficiencias del propio documento que se hace efectivo, por lo que cualquier excepción que pudiere eventualmente señalarse como conexa, carecerá de eficacia para desvirtuar la legitimidad de la gestión de cobro.

DÉCIMA PRIMERA. CONFIDENCIALIDAD.-■

"EL PROVEEDOR" se obliga expresamente a mantener y guardar en estricta y absoluta confidencialidad y reserva toda la información o documentación que le sea proporcionada por "CAPUFE" o de cualquier otra fuente, como resultado de la prestación del servicio encomendado en virtud del presente contrato, por lo tanto deberá abstenerse de publicarla, reproducirla o comunicarla a personas ajenas a "CAPUFE", o a utilizarla para su beneficio personal, sin autorización expresa de este último.

En su caso, "EL PROVEEDOR" deberá señalar los documentos que entregue a "CAPUFE" que contengan información clasificada como confidencial, reservada y/o comercial reservada siempre que tenga el derecho de reservarse la información de conformidad con las disposiciones legales aplicables, y salvo aquella información que sea del dominio público, que sea divulgada por causas ajenas a "CAPUFE", por disposición legal u orden judicial, la que esté en posición de una de las partes antes de recibirla una de otra y sea recibida por un tercero sin la obligación de confidencialidad, o bien, sea dada a conocer por la aplicación de una ley y que por tanto esté obligado a revelarla.

DÉCIMA SEGUNDA. PROPIEDAD INDUSTRIAL Y DERECHOS DE AUTOR.-

"EL PROVEEDOR" bajo ninguna circunstancia podrá usar para fines comerciales, publicitarios o de cualquier otra índole el nombre de "CAPUFE", sus logotipos o cualquier otro signo o símbolo distinto de su propiedad o titularidad.

En caso de que derivado de los servicios prestados por "EL PROVEEDOR" se invada derechos de propiedad intelectual de un tercero, "EL PROVEEDOR" se obliga a sacar en paz y salvo a "CAPUFE" de cualquier acción que se interponga en su contra; obligándose en este caso, a reembolsar y/o indemnizar de cualquier gasto y/o costa judicial así como los relativos a la defensa legal que se utilice y que realice "CAPUFE" en relación con el asunto.

En caso de que derivado de los servicios prestados por "EL PROVEEDOR" se invada derechos de propiedad intelectual de un tercero, "EL PROVEEDOR" se obliga a sacar en paz y salvo a "CAPUFE" de cualquier acción que se interponga en su contra; obligándose en este caso, a reembolsar y/o indemnizar de cualquier gasto y/o costa judicial así como los relativos a la defensa legal que se utilice y que realice "CAPUFE" en relación con el asunto.

Si se actualiza dicho supuesto, "CAPUFE" dará aviso a "EL PROVEEDOR" y en su caso a las autoridades competentes debiendo "EL PROVEEDOR" en un plazo de 10 días naturales contados a partir de la fecha de recepción de notificación proporcionarle a "CAPUFE" un informe circunstanciado sobre la referida violación.

"EL PROVEEDOR" asumirá el control de la defensa de la reclamación o de cualquier negociación o conciliación. Si dicha reclamación, negociación o conciliación afecta los intereses de "CAPUFE", "EL PROVEEDOR" se compromete a informarle respecto

de los medios y estrategia de defensa necesarios que interpondrá, sin restringirle las facultades de “CAPUFE” de implementar sus propios medios de estrategia y de defensa.

“EL PROVEEDOR” asume toda la responsabilidad por las violaciones que se causen en materia de derechos de autor o propiedad intelectual, con motivo del objeto del presente contrato.

Si por causa de lo anterior “EL PROVEEDOR” no puede cumplir con el objeto de este contrato, "CAPUFE" podrá rescindirlo y aplicar las penas convencionales establecidas en el mismo.

Los derechos de autor y demás derechos exclusivos que resulten de los servicios de este contrato, invariablemente se constituirán a favor de “CAPUFE”.

DÉCIMA TERCERA. CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR.-■

Se entiende por caso fortuito y fuerza mayor aquellos fenómenos de la naturaleza o hechos de personas, ajenos a la voluntad de las partes en el presente contrato, que se producen sin que haya falta o negligencia de éstas y que son imprevisibles, insuperables, o que previéndose no pudieran ser evitados, y que traen como consecuencia que alguna de las partes se encuentre afectada o imposibilitada total, parcial, permanentemente o temporalmente para cumplir las obligaciones contenidas en el presente contrato, siempre y cuanto con su conducta u omisión no hubiera contribuido a generar tales consecuencias.

A. Exención de responsabilidad. Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones, en la medida y por el plazo en que la imposibilidad de cumplimiento de la parte afectada se deba a caso fortuito o fuerza mayor. La parte que alegue caso fortuito y fuerza mayor deberá hacer su mejor esfuerzo, incluyendo el absorber los gastos que sean necesarios, a fin de subsanar, aminorar, resolver o corregir los efectos del caso fortuito o fuerza mayor.

No se aplicarán descuentos ni penalizaciones, cuando el incumplimiento o mora de las obligaciones de “EL PROVEEDOR” sean con motivo de caso fortuito y fuerza mayor.

B. De la notificación. La parte que alegue caso fortuito y fuerza mayor deberá notificar a la otra parte en un plazo no mayor a un Día: (i) la ocurrencia del evento de caso fortuito y fuerza mayor, y (ii) el momento en que el evento de caso fortuito y fuerza mayor deje de imposibilitar a dicha parte el cumplimiento de sus obligaciones. La parte que alegue caso fortuito y fuerza mayor deberá presentar a su contraparte la información que tenga a su disposición con relación al caso fortuito o fuerza mayor y deberá dar a la otra parte un estimado del tiempo que requerirá para subsanar los efectos del caso fortuito o fuerza mayor. La parte afectada también deberá mantener a la otra parte continuamente informada del estado del caso fortuito o fuerza mayor y de sus esfuerzos para subsanar los efectos del caso fortuito o fuerza mayor.

Asimismo, se deberá adjuntar a la notificación antes indicada la siguiente información:

-Descripción suscita y detallada (fecha y lugar) del evento de caso fortuito y fuerza mayor, anexando para tales efectos, la evidencia documental fehaciente correspondiente.

-El impacto en el cumplimiento de las obligaciones contractuales y los posibles efectos con motivo del evento de caso fortuito y fuerza mayor.

-Las acciones que llevará a cabo por “EL PROVEEDOR” para aminorar o atender el evento de caso fortuito y fuerza mayor.

-El periodo que considerará para atender el evento de caso fortuito o fuerza mayor.

La falta de previsión, planeación o pericia por parte de “EL PROVEEDOR” para el cumplimiento de sus obligaciones con motivo la prestación de los servicios, no será considerado como caso fortuito o fuerza mayor.

DÉCIMA CUARTA.TRANSFERENCIA DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.-■

“EL PROVEEDOR” no podrá en ningún caso transferir a favor de cualquier otra persona, los derechos y obligaciones que se derivan del presente instrumento, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con el consentimiento de "CAPUFE".

En virtud de que “CAPUFE” está incorporado al Programa de Cadenas Productivas de Nacional Financiera, S.N.C. Institución de Banca de Desarrollo (NAFIN), manifiesta su conformidad para que “EL PROVEEDOR” pueda ceder sus derechos de cobro a favor de un intermediario financiero, que esté incorporado a la cadena productiva de “CAPUFE”, mediante operaciones de factoraje o descuento electrónico, siempre y cuando al momento de registrarse la correspondiente cuenta por pagar en cadenas productivas y al acceder al portal de NAFIN cadenas productivas no exista impedimento legal o administrativo.

Para el caso de los supuestos señalados en los dos párrafos que anteceden, “EL PROVEEDOR” que pretenda transferir o ceder sus derechos de cobro deberá contar con facultades para actos de dominio.

DÉCIMA QUINTA. SEGUROS.-■

“EL PROVEEDOR” será el único responsable de contar con las pólizas de seguros que conforme a la naturaleza y complejidad de los alcances del contrato estime necesarios.

"EL PROVEEDOR" se obliga a contratar un seguro de responsabilidad civil, siendo "CAPUFE" el beneficiario, por un monto de $1’000,000.00, (Un millón de pesos 00/100 M.N.) que en sus cláusulas permita responder por cualquier daño que su personal ocasione a los bienes de "CAPUFE", durante la vigencia del presente contrato, debiendo permanecer vigente durante toda la vigencia del presente contrato. En caso de siniestro el deducible que aplica la póliza, deberá ser cubierto por "EL PROVEEDOR". O bien, copia de la póliza de responsabilidad civil con que cuente previamente, siempre y cuando cubra el monto de seguro antes mencionados, anexando un endoso de beneficiario a favor de "CAPUFE".

Deberá presentar la póliza dentro de los diez días naturales siguientes a la firma del contrato en la Gerencia de Infraestructura de Tecnologías de Información, misma que será enviada para su revisión y validación a la Gerencia de Seguros.

DÉCIMA SEXTA. RELACIONES LABORALES.-

“EL PROVEEDOR” como empresario y patrón del personal que ocupe con motivo del objeto de este contrato, será el único responsable de las obligaciones derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia de trabajo y de seguridad social; conviene por lo mismo en responder de todas las reclamaciones que sus trabajadores presenten en su contra o en contra de "CAPUFE", en relación con los servicios del contrato. "EL PROVEEDOR " se compromete a cubrir cualquier importe que de ello se derive y sacar a salvo y en paz de tales reclamaciones a "CAPUFE", a más tardar a los diez días naturales contados a partir de la fecha en que sea notificado de ello por este último y, en los supuestos de que con dicho motivo llegare a erogar alguna cantidad, “EL PROVEEDOR” la reintegrará a "CAPUFE" en igual término.

DÉCIMA SÉPTIMA. RECONOCIMIENTO CONTRACTUAL.-

El presente contrato y sus anexos constituyen el acuerdo entre las partes en relación con el objeto del mismo, y deja sin efecto cualquier otra negociación o comunicación oral o escrita producida entre las mismas con anterioridad.

DÉCIMA OCTAVA. NORMATIVIDAD.-

Las partes se obligan a sujetarse estrictamente para el cumplimiento del presente contrato, a todas y cada una de las cláusulas que lo integran, así como a los términos, lineamientos, procedimientos y requisitos que establece la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento, la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, su Reglamento y demás normas y disposiciones administrativas que le sean aplicables, asimismo se aplicará supletoriamente en lo que corresponda, el Código Civil Federal, la Ley Federal de Procedimiento Administrativo y el Código Federal de Procedimientos Civiles.

DÉCIMA NOVENA. IMPUESTOS

"CAPUFE" cubrirá únicamente el importe relativo al impuesto al valor agregado mismo que deberá presentarse desglosado en los comprobantes fiscales digitales (facturas) o recibos correspondientes. Todos los demás impuestos que se causen serán cubiertos por “EL PROVEEDOR”.

VIGÉSIMA. PATENTES Y/O MARCAS

"EL PROVEEDOR" asume la responsabilidad total en caso de que, con la prestación de los servicios , objeto del presente contrato, infrinja patentes, marcas o viole otros registros de derechos de propiedad industrial a nivel nacional e internacional, por lo que, se obliga a responder personal e ilimitadamente de los daños y perjuicios que pudiera causar a "CAPUFE" o a terceros.

En tal virtud, "EL PROVEEDOR" manifiesta en este acto bajo protesta de decir verdad, no encontrarse en ninguno de los supuestos de infracción administrativa y/o delito establecidos en la Ley Federal del Derecho de Autor ni en la Ley de la Propiedad Industrial.

En caso de que sobreviniera alguna reclamación en contra de "CAPUFE", por cualquiera de las causas antes mencionadas, la única obligación de ésta será la de dar aviso en el domicilio previsto en el apartado de Declaraciones de este instrumento a "CAPUFE", para que éste, utilizando los medios correspondientes al caso, garantice salvaguardar a "CAPUFE" de cualquier controversia, liberándole de toda responsabilidad de carácter civil, penal, mercantil, fiscal o de cualquier otra índole.

En caso de que "CAPUFE" tuviese que erogar recursos por cualquiera de estos conceptos, "EL PROVEEDOR" se obliga a reembolsar de manera inmediata los recursos erogados por aquella.

VIGÉSIMA PRIMERA. ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS

■ CHRISTIAN VARGAS AGUILAR , SUBDIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN, será el servidor público responsable de administrar y verificar el cumplimiento del presente contrato, o quien lo sustituya en el cargo.

En caso de irregularidades en el servicio, “EL PROVEEDOR” tendrá la obligación de corregirlas en un plazo de 24 horas a partir de que reciba el señalamiento.

Los términos y condiciones a las que se sujetará la devolución y reposición de los servicios por motivo de fallas de calidad o incumplimiento de especificaciones originalmente convenidas, sin que las sustituciones impliquen su modificación, son los siguientes:

El Titular de la Subdirección de Tecnologías de Información, o quien lo sustituya en el cargo, será el servidor público responsable de realizar la verificación de las especificaciones y dar por aceptado el servicio, coadyuvado por el titular de la Gerencia de Infraestructura de Tecnologías de Información verificará que se cumpla con las condiciones del servicio especificadas en el Anexo no. 1 del Anexo 1 del presente contrato, descripción técnica de los servicios, y en el contrato, firmando para ello la validación del reporte de los servicios motivo de la licitación. esta verificación se realizará una vez que "EL PROVEEDOR" haya atendido los

tiempos especificados para el servicio y no se haya excedido en alguno de los tiempos especificados en el punto “penas convencionales”.

"EL PROVEEDOR" tendrá un máximo de 24 horas para dar solución a cualquier falla del servicio de mantenimiento preventivo y/o correctivo materia del presente contrato que no requiera refacciones en apego al cuadro del punto 2.3.5 NIVELES DE SERVICIO del ANEXO No. 1 del Anexo 1 del presente contrato.

De conformidad con el artículo 84 último párrafo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, "EL PROVEEDOR" acepta y da su conformidad para que hasta en tanto, los servicios no se entreguen de conformidad a lo solicitado, éstos no se tendrán por recibidos o aceptados.

Entregables sobre la prestación de servicios

-Hoja de servicio por cada servicio devengado (mantenimiento preventivo o correctivo) que incluya las actividades realizadas en el mantenimiento, y deberá estar firmado por "EL PROVEEDOR" y el personal designado por "CAPUFE".

-Resumen mensual de los servicios devengados, 1 por el mantenimiento preventivo y 1 por el mantenimiento correctivo, el cual deberá estar acompañado por su respectiva hoja de servicio en orden. (se deberá cambiar las contraseñas y entregar el listado de usuarios y contraseñas.

-Respaldo de la configuración de cada dispositivo el cual deberá ser entregado en medios magnéticos.

-Al finalizar el contrato, "EL PROVEEDOR" deberá entregar el inventario de los equipos actualizados.

-Reportes:

-"EL PROVEEDOR" deberá disponer de la bitácora y reportes para llevar el control del mantenimiento tanto preventivo, correctivo o de soporte técnico.

-Informe de resolución de problemas: por cada servicio brindado "EL PROVEEDOR" deberá entregar un reporte que incluirá la llamada de reporte de CAPUFE, la hora de llegada del personal de soporte, el número de serie del equipo, el problema encontrado, causas del mismo, duración de mantenimiento, descripción en detalle de los problemas, procedimientos de mantenimiento tomados, registro del reemplazo de partes y hora de recuperación de la red o el equipo activo, situación en que queda el equipo reportado y corregido y su software operativo, observaciones que se consideren pertinentes y recomendaciones si es del caso.

-Al finalizar los mantenimientos preventivos, en un término no mayor a 5 días hábiles posteriores, se deberá hacer llegar a la Subdirección de Tecnologías de Información, en medio electrónico. un reporte técnico de cada equipo, que contenga:

- Descripción de anomalías detectadas.

- Descripción de las acciones correctivas realizadas durante el mantenimiento.

- Descripción de acciones correctivas pendientes de realizar y fechas probables para realizar las acciones correctivas.

- Soporte documental de los reportes de servicio de los mantenimientos preventivos y correctivos.

- Soporte documental de las pruebas realizadas de los mantenimientos preventivos y correctivos.

- Deberá integrar un reporte diagrama del hardware instalado en el equipo.

- Deberá entregar en medio magnético la base de datos y la configuración de cada uno de los equipos.

En caso de que los servicios prestados no cumplan con alguna de las especificaciones solicitadas en el Anexo No. 1 descripción técnica de los servicios del Anexo 1 del presente contrato, éstas serán reportadas inmediatamente a "EL PROVEEDOR" por el Titular de la Subdirección de Tecnologías de Información de forma escrita. quien a su vez será el servidor público facultado para determinar el incumplimiento y/o rechazar los servicios prestados, notificando a "EL PROVEEDOR" de manera inmediata por oficio o correo electrónico, sobre la prestación de los servicios a fin de que en el término indicado en el numeral 6.2.7. del Anexo 1 del presente contrato, dentro del apartado de penas convencionales, subsane las deficiencias o fallas detectadas. lo anterior, en el entendido de que hasta en tanto los servicios no se presten a satisfacción de "CAPUFE", no se tendrán por recibidos y aceptados. por lo que tal atraso será imputable al prestador del servicio.

Los servicios serán recibidos previa revisión del administrador del contrato; la inspección consistirá en la verificación del cumplimiento de las especificaciones técnicas establecidas en el contrato y en su caso en los anexos respectivos, así como la cotización y el requerimiento asociado a ésta.

VIGÉSIMA SEGUNDA. DEDUCCIONES

0.0%
NO APLICA.

VIGÉSIMA TERCERA. DE LA EJECUCIÓN DE LA GARANTÍA Y DE LAS PENAS CONVENCIONALES.-

Se hará efectiva la garantía de cumplimiento del contrato cuando:

- “EL PROVEEDOR” no cumpla con la ejecución de los servicios en la fecha señalada.

- Los servicios no cumplan con las características convenidas.

- “EL PROVEEDOR” incumpla con alguna de las obligaciones derivadas del contrato y las disposiciones legales relativas.

La pena convencional por el atraso en el inicio de la prestación de los servicios de, será el 1% diario sobre el importe de los servicios no prestados oportunamente contado a partir del día siguiente al vencimiento del plazo convenido en el presente contrato.

La pena convencional que se aplicará por el atraso en la sustitución de componentes, será la correspondiente al 1.0% diario sobre el importe total de los servicios no prestados, contados a partir del día siguiente al vencimiento del plazo convenido en el presente contrato.

La pena convencional que se aplicará por el atraso en la entrega de la póliza del seguro de responsabilidad civil, será del 1% diario sobre el monto de la misma fianza, aplicable a partir del día siguiente al establecido para su entrega.

Para el caso de que por cualquier circunstancia se exceptúe a "EL PROVEEDOR" de la presentación de garantía de cumplimiento del presente contrato, el monto máximo de las penas convencionales por atraso, será del 20% del monto de los servicios prestados fuera del plazo convenido, en términos de lo dispuesto por el artículo 96, tercer párrafo, del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

La pena convencional por el atraso en notificar al administrador del contrato de "CAPUFE", la cancelación del comprobante fiscal digital, posterior de las siguientes 24 horas, será el 1% diario sobre el importe del comprobante fiscal digital que ingresó para pago.

La pena convencional por el atraso en la reexpedición y entrega del comprobante fiscal digital, posterior de las siguientes 24 horas, será el 1% diario sobre el importe del comprobante fiscal digital que ingresó para su pago.

La pena convencional por el atraso en la expedición y entrega del comprobante fiscal digital, posterior al quinto día natural, será del 1% diario sobre el importe del comprobante fiscal digital que ingresó para su pago.

En caso que sea necesario llevar a cabo la rescisión administrativa del contrato, la aplicación de la garantía de cumplimiento será por el monto total de las obligaciones garantizadas.

La pena convencional por la omisión o la no atención, en el plazo establecido, en la prestación de los servicios, será el 1% diario sobre el importe antes de I.V.A, de los servicios entregados en forma extemporánea contado a partir del día siguiente al vencimiento del plazo convenido.

Las penalizaciones por atraso en la prestación de servicios serán determinadas en función de los servicios que se hayan prestado con atraso y se aplicarán sobre los montos que deban pagarse, exclusivamente sobre el valor de lo prestado con atraso y no por la totalidad del contrato.

La suma de las penas convencionales no deberá exceder del importe de la garantía de cumplimiento del contrato, y serán determinadas en función de los servicios no prestados oportunamente.

“CAPUFE” podrá rescindir administrativamente el presente contrato, en cualquier momento, en los términos de lo dispuesto por el artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

El pago de los servicios quedará condicionado, proporcionalmente, al pago que "EL PROVEEDOR" deba efectuar por concepto de penas convencionales por atraso, en el entendido de que si el contrato es rescindido, no procederá el cobro de dichas penas ni la contabilización de las mismas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento del contrato.

El procedimiento para la aplicación de penas convencionales por atraso en la prestación de los servicios, por causas imputables a “EL PROVEEDOR”, será el siguiente:

-Solucionar fallas en sitio.- Después de cuatro (4) horas a partir de que "CAPUFE" lo reporte a EL "PROVEEDOR", por día de atraso sobre el cálculo de una penalización del 1% diario sobre el importe total de los servicios efectuados en forma extemporánea.

-Asistencia a aplicación de mantenimiento correctivo en garantía.- A partir del siguiente día posterior a la fecha en que "CAPUFE" lo reportó a "EL PROVEEDOR", por cada día de atraso 1% diario sobre el importe total presentado en su oferta económica para el mantenimiento correctivo en el cual se presente una falla en el periodo de garantía y sea atendido con atraso.

-Exceder el tiempo para aplicación de mantenimiento correctivo, una vez en sitio.- Después de las 4 horas especificadas para la prestación del servicio, por cada hora de atraso el 1% sobre el importe total presentado en su oferta económica para el mantenimiento correctivo en el cual se exceda el tiempo.

-Exceder el tiempo para aplicación de mantenimiento preventivo, una vez en sitio.- Después de las 4 horas especificadas para la prestación del servicio, por cada día de atraso el 1% sobre el importe total presentado en su oferta económica para el mantenimiento preventivo en el cual se exceda el tiempo.

-Prioridad 1: la red está caída o el impacto sobre la operación es crítico.- Después de 2 horas especificadas para la prestación del servicio, por cada hora de atraso el 1% sobre el importe total presentado en su oferta económica para la atención de los niveles de servicio en el cual se exceda el tiempo.

-Prioridad 2: la operación de la red está severamente degradada, o aspectos importantes de la operación se ven afectados negativamente por el desempeño inadecuado de la red.- Después de 3 horas especificadas para la prestación del servicio, por cada hora de atraso el 1% sobre el importe total presentado en su oferta económica para la atención de los niveles de servicio en el cual se exceda el tiempo.

-Prioridad 3: el desempeño operativo de la red es desigual, mientras que las aplicaciones funcionan normalmente.- Después de 5 horas especificadas para la prestación del servicio, por cada hora de atraso el 1% sobre el importe total presentado en su oferta económica para la atención de los niveles de servicio en el cual se exceda el tiempo.

-Prioridad 4: se requiere información o asistencia sobre las capacidades de los elementos que conforman la red de datos, o sobre instalación o configuración. Claramente hay poco o ningún impacto en la operación.- Después de 8 horas especificadas para la prestación del servicio, por cada hora de atraso el 1% sobre el importe total presentado en su oferta económica para la atención de los niveles de servicio en el cual se exceda el tiempo.

VIGÉSIMA CUARTA. EXCLUSIÓN LABORAL

"LAS PARTES" convienen en que "CAPUFE" no adquiere ninguna obligación de carácter laboral con "EL PROVEEDOR" ni con los elementos que éste utilice para la prestación de los servicios objeto del presente contrato, por lo cual no se le podrá considerar como patrón ni como un sustituto. En particular el personal se entenderá relacionado exclusivamente con la o las personas que lo emplearon y por ende cada una de ellas asumirá su responsabilidad por dicho concepto.

Igualmente, y para este efecto y cualquiera no previsto, "EL PROVEEDOR" exime expresamente a "CAPUFE" de cualquier responsabilidad laboral, civil, penal, de seguridad social o de otra especie que, en su caso, pudiera llegar a generarse; sin embargo, si "CAPUFE" tuviera que realizar alguna erogación por alguno de los conceptos que anteceden, "EL PROVEEDOR" se obliga a realizar el reembolso e indemnización correspondiente.

Por lo anterior, "LAS PARTES" reconocen expresamente en este acto que "CAPUFE" no tiene nexo laboral alguno con "EL PROVEEDOR", por lo que éste último libera a "CAPUFE" de toda responsabilidad relativa a cualquier accidente o enfermedad que pudiera sufrir o contraer cualquiera de sus trabajadores durante el desarrollo de sus labores o como consecuencia de ellos, así como de cualquier responsabilidad que resulte de la aplicación de la Ley Federal del Trabajo, de la Ley del Seguro Social, de la Ley del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y/o cualquier otra aplicable, derivada de la prestación de los servicios materia de este contrato.

VIGESIMA QUINTA. RESCISIÓN ADMINISTRATIVA DEL CONTRATO.-

La contravención a las disposiciones que establece la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, el Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y demás disposiciones administrativas sobre la materia, así como el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones de “EL PROVEEDOR” que se estipulan en el presente contrato y sus anexos, da derecho en cualquier momento a su rescisión administrativa en base a lo dispuesto por el artículo 54 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, sin responsabilidad para “CAPUFE”, y se haga efectiva la garantía otorgada para el cumplimiento del mismo. La rescisión operará de pleno derecho y sin necesidad de declaración judicial, bastando para ello que se cumpla con el procedimiento que se establece a continuación:

1.Se iniciará a partir de que a “EL PROVEEDOR” le sea comunicado por escrito el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de cinco días hábiles exponga lo que a su derecho convenga y aporte, en su caso, las pruebas que estime pertinentes;

2.Transcurrido el término a que se refiere la fracción anterior, “CAPUFE” contará con un plazo de quince días para resolver, considerando los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer “EL PROVEEDOR”. La determinación de dar o no por rescindido el contrato deberá ser debidamente fundada, motivada y comunicada a “EL PROVEEDOR” dentro de dicho plazo, y

3.Cuando se rescinda el contrato se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar “CAPUFE” por concepto de los servicios prestados hasta el momento de rescisión.

Concluido el procedimiento de rescisión del presente contrato, se formulará y notificará el finiquito correspondiente, dentro de los veinte días naturales siguientes a la fecha en que se notifique la rescisión, a efecto de hacer constar los pagos que deban efectuarse y demás circunstancias del caso. Al efecto deberá considerarse lo dispuesto en el inciso b) de la fracción I y en la fracción III del artículo 103 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, sin perjuicio de lo dispuesto en la fracción III del artículo 60 de la citada Ley.

Cuando “CAPUFE” sea quien determine rescindir el presente contrato, bastará para ello que se cumpla con el procedimiento establecido en la presente cláusula; en tanto que si es “EL PROVEEDOR” quien decide rescindirlo, será necesario que acuda ante la autoridad judicial federal y obtenga la declaración correspondiente.

1.- Si “EL PROVEEDOR” no entrega la(s) garantía(s) solicitada(s) en este contrato, o en su caso si la entrega fuera del plazo convenido en el presente instrumento.

2.- Cuando se agote el monto límite de aplicación de penas convencionales.

3.- Si “EL PROVEEDOR” no presta el servicio en los plazos establecidos.

4.- Si el servicio no cumple con las especificaciones pactadas en este contrato.

5.- Si “EL PROVEEDOR” cede los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con el consentimiento de “CAPUFE”.

6.- Por reincidencias en el incumplimiento a cualquiera de las obligaciones contenidas en el presente contrato. Para los efectos de este apartado se entenderá como reincidencia la falta en el cumplimiento por dos o más veces de un mismo evento, ya sea que se trate o no de obligaciones que se refieran a periodos.

7.- Desatender de manera injustificada los requerimientos, solicitudes o peticiones de “CAPUFE”, relacionadas con el presente contrato.

8.- Cuando suspenda la prestación de los servicios objeto del presente contrato por un periodo mayor a ___ días naturales, y no exista causa de fuerza mayor o caso fortuito que lo justifique.

9.- Sea declarado o sujeto a concurso mercantil o cualquier otra figura análoga.

10.- Cuando se compruebe que “EL PROVEEDOR”, su personal o sus subcontratistas, violaron la cláusula de confidencialidad del presente contrato.

11.- En general, por el incumplimiento por parte de “EL PROVEEDOR” a cualquiera de las obligaciones derivadas del contrato y sus anexos o a las leyes y reglamentos aplicables.

En caso de incumplimiento de “EL PROVEEDOR” a las obligaciones del contrato, “CAPUFE” podrá optar entre exigir el cumplimiento de las mismas y el pago de las penas convencionales por el atraso en su cumplimiento, o declarar la rescisión administrativa conforme al procedimiento que se señala en este contrato y hacer efectiva la garantía otorgada, sin menoscabo de que “CAPUFE” pueda ejercer las acciones judiciales que procedan.

VIGÉSIMA SEXTA. TERMINACIÓN ANTICIPADA

En cualquier tiempo y sin responsabilidad alguna, "CAPUFE" podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato cuando concurran razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios contratados, y se demuestre que de continuar con el cumplimento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio al Estado, o se determine la nulidad de los actos que dieron origen al presente contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad o intervención de oficio emitida por la Secretaría de la Función Pública, de conformidad con el artículo 54 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. En estos supuestos “CAPUFE” a solicitud escrita de “EL PROVEEDOR” le reembolsará los gastos no recuperables en que haya incurrido, siempre y cuando éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato.

Asimismo en cualquier tiempo y sin responsabilidad alguna, "CAPUFE" podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato cuando “EL PROVEEDOR” sea emplazado a huelga o se le presente cualquier conflicto de carácter laboral. En estos supuestos "CAPUFE" solo cubrirá a “EL PROVEEDOR”, los conceptos que se encuentren efectivamente devengados a la fecha de la notificación que al efecto se realice.

VIGÉSIMA SÉPTIMA. SUSPENSIÓN.-

"CAPUFE" podrá suspender la prestación del servicio objeto del presente contrato, dando aviso por escrito a “EL PROVEEDOR” con quince días naturales de anticipación, cuando concurran razones de carácter presupuestal, de caso fortuito o de fuerza mayor o cualquier otra causa justificada. En este caso se procederá a realizar la liquidación de los servicios efectivamente prestados hasta la fecha en que opere la suspensión, y en su caso se reintegrarán los anticipos no amortizados. Asimismo, "CAPUFE" podrá reanudar este contrato una vez que hayan desaparecido las causas de la suspensión temporal, notificando por escrito a “EL PROVEEDOR” la fecha en que deberá reanudar los servicios.

Cuando la suspensión obedezca a causas imputables a “CAPUFE”, previa petición y justificación de “EL PROVEEDOR” se cubrirán los gastos no recuperables que se originen durante el tiempo que dure esta suspensión, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato, de la siguiente forma:

a. “EL PROVEEDOR” deberá presentar para su revisión y aprobación correspondiente la relación de los gastos no recuperables misma que deberá estar debidamente soportada y documentada.

b. La Gerencia de Infraestructura de Tecnologías de Información como área encargada de la supervisión de los servicios procederá a revisar la relación de gastos no recuperables que haya sido presentada y será aprobada por el titular de la Subdirección de Tecnologías de Información.

c. Una vez autorizada la relación de gastos no recuperables, “EL PROVEEDOR” podrá presentar el comprobante fiscal digital correspondiente.

d. “CAPUFE”, realizará los pagos en su domicilio fiscal de Calzada de los Reyes no. 24, Col. Tetela del Monte, Cuernavaca, Morelos, se podrá obtener el pago por transferencia bancaria.

Una vez revisado, validado y autorizado el comprobante fiscal digital, se procederá a su pago dentro de los veinte días siguientes a su presentación en la Gerencia de Presupuesto de “CAPUFE”, en un horario de 09:00 a 14:00 horas.

En cualquiera de los casos previstos en este artículo, se pactará por las partes el plazo de suspensión, a cuyo término podrá iniciarse la terminación anticipada del contrato.

VIGÉSIMA OCTAVA. PROCEDIMIENTO DE CONCILIACIÓN.-

En cualquier momento, por motivos de desavenencias derivadas del cumplimiento del presente contrato, “CAPUFE” y/o “EL PROVEEDOR” podrán presentar ante la Secretaría de la Función Pública, solicitud de conciliación correspondiente, sujetándose a lo previsto por la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento y la Ley Federal de Procedimiento Administrativo.

El escrito de solicitud de conciliación que presente “EL PROVEEDOR” o “CAPUFE”, además de contener los elementos previstos en el artículo 15 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, deberá hacer referencia al objeto, vigencia y monto del contrato y, en su caso, a los convenios modificatorios, debiendo adjuntar copia de dichos instrumentos debidamente suscritos. Una vez que se satisfagan los requisitos del caso, correrá el plazo previsto en el segundo párrafo del artículo 77 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

VIGÉSIMA NOVENA. TÍTULOS DE LAS CLÁUSULAS.-

Las partes convienen en que los títulos que aparecen en cada una de las cláusulas de este contrato, son exclusivamente para facilitar su lectura y, por consiguiente no se considerará que definen, limitan o describen el contenido de las cláusulas del mismo, ni para efectos de su interpretación o cumplimiento.

TRIGÉSIMA. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.-

Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, así como para el caso de cualquier controversia, litigio o reclamación de cualquier tipo, en contra de cualesquiera de las partes de este contrato y todo aquello que no esté expresamente estipulado en el mismo se someten a la jurisdicción de los tribunales federales competentes de la Ciudad de Cuernavaca, Morelos, por lo tanto "EL PROVEEDOR" renuncia expresamente a cualquier fuero distinto, que por razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa pudiera corresponderle.

Leído que fue el presente contrato por las partes, quienes enteradas del contenido, valor y consecuencias legales de todas y cada una de sus cláusulas, lo firman en la Ciudad de Cuernavaca, Morelos, el día 20 del mes de diciembre del año 2021.

POR:

"CAPUFE"

NOMBRE	CARGO	R.F.C
MÓNICA LEÓN PEREA	DIRECCIÓN DE ÁREA	LEPM630504IR7

CHRISTIAN VARGAS AGUILAR	SUBDIRECTOR	VAAC7503103E6

POR:

"EL PROVEEDOR"

NOMBRE	R.F.C
REISCOM SA DE CV	REI0409133L4

4500031269 CAPUFE

Cadena original:

333fe9e073b50e662867b04845f8215308cfb13c4e0580508805a122653a85144d22242668d39bd3103c85d1bdf9a538c90c33a1803de4da9ab6a0309e02b15c58e363572171351b7ee58a18bc0d51ca4cf5e54631a954c41803

Firmante: CHRISTIAN VARGAS AGUILAR
RFC: VAAC7503103E6

Número de Serie: 00001000000507831529
Fecha de Firma: 20/12/2021 18:53

Certificado:

MIIGNjCCBB6gAwIBAgIUMDAwMDEwMDAwMDA1MDc4MzE1MjkwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwggGEMSAwHgYDVQQDDBdBVVRPUklEQUQgQ0VSVElGSUNBRE9SQTEuMCwGA1UECgwlU0VSVklDSU8gREUgQURNSU5JU1RSQUNJT04gVFJJQlVUQVJJQTEaMBgGA1UECwwRU0FULUlFUyBBdXRob3JpdHkxKjAoBgkqhkiG9w0BCQEWG2NvbnRhY3RvLnRlY25pY29Ac2F0LmdvYi5teDEmMCQGA1UECQwdQVYuIEhJREFMR08gNzcsIENPTC4g
R1VFUlJFUk8xDjAMBgNVBBEMBTA2MzAwMQswCQYDVQQGEwJNWDEZMBcGA1UECAwQQ0lVREFEIERFIE1FWElDTzETMBEGA1UEBwwKQ1VBVUhURU1PQzEVMBMGA1UELRMMU0FUOTcwNzAxTk4zMVwwWgYJKoZIhvcN
AQkCE01yZXNwb25zYWJsZTogQURNSU5JU1RSQUNJT04gQ0VOVFJBTCBERSBTRVJWSUNJT1MgVFJJQlVUQVJJT1MgQUwgQ09OVFJJQlVZRU5URTAeFw0yMTA2MTcxOTU0MjRaFw0yNTA2MTcxOTU1MDRaMIHSMSEw
HwYDVQQDExhDSFJJU1RJQU4gVkFSR0FTIEFHVUlMQVIxITAfBgNVBCkTGENIUklTVElBTiBWQVJHQVMgQUdVSUxBUjEhMB8GA1UEChMYQ0hSSVNUSUFOIFZBUkdBUyBBR1VJTEFSMQswCQYDVQQGEwJNWDElMCMG
CSqGSIb3DQEJARYWdmFyZ2FzY2hyaXN0aWFuQG1lLmNvbTEWMBQGA1UELRMNVkFBQzc1MDMxMDNFNjEbMBkGA1UEBRMSVkFBQzc1MDMxMEhERlJHSDA2MIIBIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEA
rUCR8iTqYFAdbqUm6FejRj5iOAJtpIljGVuhhkPuKAnTQWEAh0OwBNifYuvSmaVnBcOkfMAmN0Nx1hZXVn8zS5j954poGVlMQfy0tPIX1nrJTsBOL1tv/vmGeQNqzD33WIcjNvtM9T101AvUGxnB9TBeJb5v7/pQ
x5Z9Bg/zJxDqLtApBgJg+is/RPw1/3kjevQiwalRuGlyH0u9WCDAC7BH2zymshcafdEYOV8vFKdjNxwox558C7x3VddHos851IA+oVsDWBX9nwD1yM5zNXveoqsyLqDAmyKuFZ4ATgyZ5pM7lNwQdf26Nm+Xl171
I6fL+6O/3dhD7RMgkbe37wIDAQABo08wTTAMBgNVHRMBAf8EAjAAMAsGA1UdDwQEAwID2DARBglghkgBhvhCAQEEBAMCBaAwHQYDVR0lBBYwFAYIKwYBBQUHAwQGCCsGAQUFBwMCMA0GCSqGSIb3DQEBCwUAA4IC
AQCki2i+V3fpUvHW0QnpwRVWSUeO6MRWTSlj4jkXG9qD0tqr0LLHi3QILtLvqFYXbzooKmsTwRqcylf3h9EEzE6/G/2p/UA/lCesZSvFCWDdBp5axuWR/Fvs/9jeoFvkoJiGW66fw2iZpLCopFVwtSBcM0C/nXEb
6VUaG4i03gzOyMWtyc490PO3jkYf7uWQ/M1qp3lZPV+NopFrZ/zMlGkXwfCH3YtDr7Zod6lQFIbrVLyeL4c4PD6Z3qknQzswpF88b9Lg3iykiHWH7RI6YfDGjw4mhIEfE5q4oLpFbYZ6TVOhuksaXSKKUF2aPZU4
g9ZpAcO5GyMDuXFH9uC/kuN8qQO4RWF6Azl9w8pSwQI4sN+zeuwngYWyM7qPY0xVYOznfpjO5qhfpzQ5JVcNqUWrd51ryH7UMugWtMJ3a1DWFXtmnZ/Pcs1V5ap8pBNX49g1ZON9lCLEnw09Tai2CJF0eUWh9NtD
kOR3jpYsrKhw0cnJXZDf27+ViodijQHQSnXdSa0Ag/451xakOfG5FI9F4WDvAmCu3g8w4SKiriZO+vK5/sD9HoqLKQoFUmuUgRhTYkH2+hZb60ng2P638EzdFhQZKF8xJ4kCzizgSJ1USVpp3eZAlxfLkZY4r55Q
RVWtj+mLY/WqYPyZ0SKIzEbSG/0lM4b20HAjH5g2h+23Ug==

Firma:

V1zjraI2vmoezowwLkHFkaVoD270RxNhD9rKIuiaRlcLrkeIOfmp43Jzydw9F2zAMDyB6chgz+0WwZ7MmInPNnKp47R3LKn70228PKT4n9vkei1GLtJm81BaMt5y81GQJw4R3ejECy2FWSqjBdvi4f71jTtgG34f
kitYpM1KcnT7y5pnz/kV5+utmyEuBsRVA5gKJvuO3WG5mgkjnOiD9feWynnqqZApcpWwDDyNClmQrR1ItHRxWrat5UB3b6vUNv7pd6ZlJ9cnwCzj8wtYmhXK755SjJMY9As0FY+AlpCxQ7Z27yEqFlPuL9fmQeLS
hIsFR5bZW1OC+ItR+hPapg==

Firmante: MONICA LEON PEREA
RFC: LEPM630504IR7

Número de Serie: 00001000000509742537
Fecha de Firma: 20/12/2021 19:03

Certificado:

MIIGHjCCBAagAwIBAgIUMDAwMDEwMDAwMDA1MDk3NDI1MzcwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwggGEMSAwHgYDVQQDDBdBVVRPUklEQUQgQ0VSVElGSUNBRE9SQTEuMCwGA1UECgwlU0VSVklDSU8gREUgQURNSU5JU1RS
QUNJT04gVFJJQlVUQVJJQTEaMBgGA1UECwwRU0FULUlFUyBBdXRob3JpdHkxKjAoBgkqhkiG9w0BCQEWG2NvbnRhY3RvLnRlY25pY29Ac2F0LmdvYi5teDEmMCQGA1UECQwdQVYuIEhJREFMR08gNzcsIENPTC4g
R1VFUlJFUk8xDjAMBgNVBBEMBTA2MzAwMQswCQYDVQQGEwJNWDEZMBcGA1UECAwQQ0lVREFEIERFIE1FWElDTzETMBEGA1UEBwwKQ1VBVUhURU1PQzEVMBMGA1UELRMMU0FUOTcwNzAxTk4zMVwwWgYJKoZIhvcN
AQkCE01yZXNwb25zYWJsZTogQURNSU5JU1RSQUNJT04gQ0VOVFJBTCBERSBTRVJWSUNJT1MgVFJJQlVUQVJJT1MgQUwgQ09OVFJJQlVZRU5URTAeFw0yMTExMDQxOTAxNTZaFw0yNTExMDQxOTAyMzZaMIG6MRow
GAYDVQQDExFNT05JQ0EgTEVPTiBQRVJFQTEaMBgGA1UEKRMRTU9OSUNBIExFT04gUEVSREExGjAYBgNVBAoTEU1PTklDQSBMRU9OIFBFUkVBMQswCQYDVQQGEwJNWDEiMCAGCSqGSIb3DQEJARYTbWxwXzM3NkBo
b3RtYWlsLmNvbTEWMBQGA1UELRMNTEVQTTYzMDUwNElSNzEbMBkGA1UEBRMSTEVQTTYzMDUwNE1WWk5STjAyMIIBIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEA0EdcviGe4QnBBcY6dNUT/3lvSMdmQo6n
l3ivv0q36Jb5w3uOmJIcq59QMlXsSdMzrimRm2sBLlHL/WqNu3z56TFOyFjH1yMkcT4k26eeD+gvkZPQraC4aupOszTdxBSggq22BttHulGPJYVrFxapKkBT6MHeu/hCp0l+A+t/XJabu5QWQmTaFs8a3uHPqQwa
8n/52lqd4QtjtKNty4Z3zyTlgw0NP7Rb9nOF1rvqbZjB+F+9713OHHAxJlG0SUqUTymlSZYRXDRRHnJjMbkMaJk96N1WZ98jBYsyPKMKUa7xWgN5j8YQrpa1/hfI/JshVoeRWhYxb3+M+pqjfCSTRQIDAQABo08w
TTAMBgNVHRMBAf8EAjAAMAsGA1UdDwQEAwID2DARBglghkgBhvhCAQEEBAMCBaAwHQYDVR0lBBYwFAYIKwYBBQUHAwQGCCsGAQUFBwMCMA0GCSqGSIb3DQEBCwUAA4ICAQB/iN6BwKljACfzh2eRU1e1sG5up1bo
kp43bKf4uJE4i3pYHBNDLDvTNW+Ukenwfo3zWSB1vUT6j643uxTRFhPQpiBJX2dznccc1Wkgtcskf9dfprnJtz+c6yHow5PPLl6CPVltt0Hfa5iCKoHkR4q2t8eS7qkPXU7gK4pJ1jfXPR9EAX2tknNg9o9U+4NrV
IWBxobz2FmMqztIU6Ho6aMS3yX+CN6bhGAJU8KJzFS6hGxMSUu1jZ0OohsfSbtqNdu9rsH7/kdGjTVzc6FtsYsLU0EyQOwFJWSckfpsBDPYN8a3chOe/LdhU6efsfDNGhq7pYVHestoNIioTAcbaereHYklXpmqt
nCpkslWFKz2RTF0CaIcFaRXk9qZ5WHsjQEKNq1/nIM6PzKM8bThn3JmLZHHSk0cndqTFTssxDkr3cyDVE1Gi9bdJLYEeNr1n3kktw+/75pth7ipsRYi1dzzmEgsGMmNfBDnrvWmy1iua+nfTYyJPTYuTEia/3Ql8
FL/cEzgF9zruWsaNLB6aFiiylSDJoOMVlavzx+Rk4wk4TsACuAeJmGJ9ORvfUCPVq+BpZJnOiviJjwTtFe0HHKGf4iBJIfrXkvEgvS3eJIKX+3wnboz80bUyvq9xkws6iCkzO9YucThFaGKtumCvVCCAWwuL+Yws
JvJcLxBlBWMFmg==

Firma:

j2Nw5jW2j9OkSAiA8E6+YwNBHmRrPGgEyKc402mMCPsRbtaUF4XuI7COawAVezeLE98JyY/kH8TCernJJSLf2Yz39NZF31sM+nT+xt17yqv6cl6Xdydvzabeq KOhrGx5E6WGa9w4ebfZzUZ+td0drUPb0UtXt93h
+uQK9HekcHxQ9eg/Glh6ZMJkd9iv1tnqzZiSSwrrWMTO2LsIAlWIpU9jAbS5jculyjUoC4IKEYp6gsujOiFs5ODZW4HkTKFQ75RjzeeBvsMfdzbFQ87TXH/PI+V3Il9sBxKVnGnco26S+XLdtA0jtn/SbiBSz97X
hP2ZQi/2DsVT44x3LmRZNA==

Firmante: REISCOM SA DE CV
RFC: REI0409133L4

Número de Serie: 00001000000508265535
Fecha de Firma: 20/12/2021 19:05

Certificado:

MIIGLjCCBBagAwIBAgIUMDAwMDEwMDAwMDA1MDgyNjU1MzUwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwggGEMSAwHgYDVQQDDBdBVVRPUklEQUQgQ0VSVElGSUNBRE9SQTEuMCwGA1UECgwlU0VSVklDSU8gREUgQURNSU5JU1RS
QUNJT04gVFJJQlVUQVJJQTEaMBgGA1UECwwRU0FULUlFUyBBdXRob3JpdHkxKjAoBgkqhkiG9w0BCQEWG2NvbnRhY3RvLnRlY25pY29Ac2F0LmdvYi5teDEmMCQGA1UECQwdQVYuIEhJREFMR08gNzcsIENPTC4g
R1VFUlJFUk8xDjAMBgNVBBEMBTA2MzAwMQswCQYDVQQGEwJNWDEZMBcGA1UECAwQQ0lVREFEIERFIE1FWElDTzETMBEGA1UEBwwKQ1VBVUhURU1PQzEVMBMGA1UELRMMU0FUOTcwNzAxTk4zMVwwWgYJKoZIhvcN
AQkCE01yZXNwb25zYWJsZTogQURNSU5JU1RSQUNJT04gQ0VOVFJBTCBERSBTRVJWSUNJT1MgVFJJQlVUQVJJT1MgQUwgQ09OVFJJQlVZRU5URTAeFw0yMTA3MjAyMjEyMjRaFw0yNTA3MjAyMjEzMDRaMIHKMRkw
FwYDVQQDExBSRUlTQ09NIFNBIERFIENWMRkwFwYDVQQpExBSRUlTQ09NIFNBIERFIENWMQswCQYDVQQGEwJNWDEjMCEGCSqGSIb3DQEJARYUam11cmlsbG9AcmVp
c2NvbS5jb20xJTAjBgNVBC0THFJFSTA0MDkxMzNMNCAvIFJPTUE1NTEyMDc3NzQxHjAcBgNVBAUTFSAvIFJPWE01NTEyMDdIREZKWE4wODCCASIwDQYJKoZIhvcNAQEBBQADggEPADCCAQoCggEBAIPeoKFJe1Oh
7KZumcNFJLsDzMFGY+ASa8BEIjccp7WWy9Btxvvrxj1pvr8siTRV0Zb3mVtn0TJLk/q9pIALQ9Q4AUEvF1w+ADqEz5aKJ65DdqGnNubP9ZYZRjpMBks54NzPRUzlRq8OPatGR18fJWwQovjUKO2nPA3LbnAyWo75
7wU0BUKhUkl/+QwHHCoSasKkyed15PQi1tk46Tje+L9wVCA17AjGs/j681O2nnrAsBSarjTkRS2+VOxanariqcJYTdjvcrmmKSqXB5Gc/+EGEU9VDtGlQiXv7W/yQIZGCLOZfIIhWE0+FHApFviBo4Cot3YkaNn1
9/17eifKAekCAwEAAaNPME0wDAYDVR0TAQH/BAIwADALBgNVHQ8EBAMCA9gwEQYJYIZIAYb4QgEBBAQDAgWgMB0GA1UdJQQWMBQGCCsGAQUFBwMEBggrBgEFBQcDAjANBgkqhkiG9w0BAQsFAAOCAgEAW1xKvTBF
n7R560BPDW6a/7OU59IfJYzVVZ3CV3dDvy4XmQcRuSWdmU02/dUquDt9eTv9OOxyyr094es1mFkZyQC+j4QhZzzgETgjvRgaNyq0HRu9scVWD8rCInsc1EtEkRQN79HOT8Ky7Hc76WVA3RaPcR7Pv0XzH0R33B/C
JgG/TN0BhWJFHFTE2qDTXfdU9JRhwbBI5w0W6e369ZesBfx3oZ1iEBV2IeWVDR6bPiLjjcAKh1ZVejyumKBIHVoiFoKvQSsjZiTNjxBfai2zgFHF5P+JDUukUad4dLOXplOetUFQ2lHze/oX2JJr6M7NY6IhcvAn
z6mIbwkHP35GMBmhZezX+IMlVU4mw+x1mZjLW1VB1G3c61pM6U4Qs+s4mpUz1Lo/Ln8Sk+StM6Yjcyzmf34+ntKqfSucTiAanGn3SXrL4IByHI+uZx/usc8vSvqpwhbGjIt4rQN58P6XlAszCBTLUOuxuINu8ekx
PL+U3Skwc10zagf+rVvdwZVKzLVwvm0KmatFPjqmc4U1OoRazi2plLTtydg3OHYAWUrza62fPFwpFe1MRUt12O6E0IZlwa/XxwokvMbJBYhfHc1mMgWkTOMY3H0RM0H7RwQeGYR/sMV7XmO5fWg2Pw38WP1+MglT
c4Bq+vWX2ouAJz1o89Z4UeSjyDiVngC8rr0=

Firma:

4500031269 CAPUFE

IuU1DuXM/RcTWmsi9DKZ3tuC0Npt/4TDTAMRNi1BqO15V1cmogKs/iu6tykzFH4V+jXV2vN6v7jTHiImkVBRDPfUpF/pV3iiLY4PrkiZJbZEf8T7gW4AUvjhXwI7vc84ItmHv4QqXviB7vPeFZGilY5aa1r777z9
L8QiHsu2t/pcFhGhQBAkMiqkt+RcotBxW6uTMEIxdZrGXc6ctS3L4Tkrl2VPRn8KicHVWocQNW0+PD4DKlljEijVL/F9EExjSrTu+WeqQYWA/ZpEReOx+wfKQmWZWBMiTHeAygLP3gR8ZHQ9XeSd7pw0cWRh9glz
3jPdm9zWCjY2y3OELR6R0A==

FOLIO 0264

gob.mx

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

Constancia de presentación de movimientos afiliatorios

IMSS DESDE SU EMPRESA

En términos del Artículo 6 del Reglamento de la Ley del Seguro Social en Materia de Afiliación, Clasificación de Empresas, Recaudación y Fiscalización, el Instituto Mexicano del Seguro Social extiende la presente Constancia de presentación de movimientos afiliatorios del Patrón o Sujeto Obligado con Nombre o Razón Social REISCOM SA DE CV con Registro Patronal Z3918601108.

Información General			
Número de folio:	48019315449931562l8	Razón Social:	REISCOM SA DE CV
Número de lote:	304179482	Fecha y hora de recepción del lote:	2021-09-17 14:58
RFC del patrón:	REI0409133L4	Serial del certificado:	00000100000208781154
Registro Patronal:	Z3918601108		

Huella Digital
e7d18b5ff284bd2b234f34e7e6c1121cf41530d7

Movimientos recibidos por el IMSS				Operados				Rechazados			
Bajas	Modif.	Reing.	Total	Bajas	Modif.	Reing.	Total	Bajas	Modif.	Reing.	Total
0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0

Relación de movimientos operados

Tipo	NSS	Nombre Asegurado	Sal. Base	Ext.	UMF	Tipo	Fec-Mov	Tipo	C. Baja
8	50855500224	CAMACHO LUCIO FRANCISCO	$ 148.10	0	000	0	16/09/2021	1	0

Sello Digital:

88A44D38B1E00B883C3DA6DAA118F88FA268CE4FF9A3E5E16D9CE932D15368C5A4B0FF9564DCA642DFF49942670BBA70901D2AAE8A95DED5310E376D63538DFC | 703204342

MÉXICO
PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

COFEMER Comisión Federal de Mejora Regulatoria

IMSS

Contacto:
Reforma 476, Col. Juárez
C.P. 06600, Del. Cuauhtémoc
Ciudad de México
Tel. 01 800 6232323

gob.mx

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

Para efectos de lo anterior se entenderá por: Modif. (Modificación de salario), Reing. (Reingreso), Fec-Mov (Fecha de movimiento), NSS (Número de Seguridad Social), Sal. Base (Salario base), Tipo Sal. (Tipo de salario) que puede ser: 0. Salario Fijo, 1. Salario Variable, 2. Salario Mixto, Tipo Trab. (Tipo de trabajador), que puede ser: 1. Permanente, 2. Eventual urbano, 3. Eventual de la construcción, 4. Eventual del campo, Ext. (Extemporáneo), UMF (Unidad de Medicina Familiar), Tipo Mov. (Tipo de movimiento), que puede ser: 1. Alta, 2. Baja, 7. Modificación de salario, 8. Reingreso, C. Baja (Causa de baja), que puede ser: 0 - No aplica, 1 - Término del contrato, 2 - Separación voluntaria, 3 - Abandono de empleo, 4 - Defunción, 5 - Clausura, 6 - Otra, 7 - Ausentismo, 8 - Rescisión de contrato, 9 - Jubilación, A - Pensión.

Sello Digital:

88A44D38B1E00B883C3DA6DAA118F88FA268CE4FF9A3E5E16D9CE932D15368C5A4B0FF9564DCA642DFF49942670BBA70901D2AAE8A95DED5310E376D63538DFC | 703204342

Contacto:
Reforma 476, Col. Juárez
C.P. 06600, Del. Cuauhtémoc
Ciudad de México
Tel. 01 800 6232323

FOLIO 0266

gob mx

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

Constancia de presentación de movimientos afiliatorios

IMSS DESDE SU EMPRESA

En términos del Artículo 6 del Reglamento de la Ley del Seguro Social en Materia de Afiliación, Clasificación de Empresas, Recaudación y Fiscalización, el Instituto Mexicano del Seguro Social extiende la presente Constancia de presentación de movimientos afiliatorios del Patrón o Sujeto Obligado con Nombre o Razón Social REISCOM SA DE CV con Registro Patronal Z3918601108.

Información General			
Número de folio:	6474085447031343282	Razón Social:	REISCOM SA DE CV
Número de lote:	303000853	Fecha y hora de recepción del lote:	2021-09-03 14:52
RFC del patrón:	REI0409133L4	Serial del certificado:	00000100000208781154
Registro Patronal:	Z3918601108		

Huella Digital
03f500c16ea667ba9383776be8f10cd44d87cf21

Movimientos recibidos por el IMSS				Operados				Rechazados			
Bajas	Modif.	Reing.	Total	Bajas	Modif.	Reing.	Total	Bajas	Modif.	Reing.	Total
0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0

Relación de movimientos operados

Tipo	NSS	Nombre Asegurado	Sal. Base	Ext.	UMF	Tipo	Fec-Mov	Tipo	C. Baja
8	11906404568	SANCHEZ VARGAS ALEJANDRO ARTURO	$ 148.10	0	000	0	01/09/2021	1	0

Sello Digital:

01F2808483473483C57B95967F1F8103A44190B04F194F556EBEB628A2D331B087D11BF306A06B6D3167B1D4EF70B05D07C3178429BA5BCA4D464F5B2B5CC18A | 695259786

MÉXICO PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA | COFEMER | IMSS

Contacto:
Reforma 476, Col. Juárez
C.P. 06600, Del. Cuauhtémoc
Ciudad de México
Tel. 01 800 6232323

gob mx

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

Para efectos de lo anterior se entenderá por: Modif. (Modificación de salario), Reing. (Reingreso), Fec-Mov (Fecha de movimiento), NSS (Número de Seguridad Social), Sal. Base (Salario base), Tipo Sal. (Tipo de salario) que puede ser: 0. Salario Fijo, 1. Salario Variable, 2. Salario Mixto, Tipo Trab. (Tipo de trabajador), que puede ser: 1. Permanente, 2. Eventual urbano, 3. Eventual de la construcción, 4. Eventual del campo, Ext. (Extemporáneo), UMF (Unidad de Medicina Familiar), Tipo Mov. (Tipo de movimiento), que puede ser: 1. Alta, 2. Baja, 7. Modificación de salario, 8. Reingreso, C. Baja (Causa de baja), que puede ser: 0 - No aplica, 1 - Término del contrato, 2 - Separación voluntaria, 3 - Abandono de empleo, 4 - Defunción, 5 - Clausura, 6 - Otra, 7 - Ausentismo, 8 - Rescisión de contrato, 9 - Jubilación, A - Pensión.

Sello Digital:

01F2808483473483C57B95987F1F8103A44190B04F194F556EBEB628A2D331B087D11BF306A06B6D3167B1D4EF70B05D07C3178429BA5BC
A4D464F5B2B5CC18A | 695259786

gob mx

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

Constancia de presentación de movimientos afiliatorios

IMSS DESDE SU EMPRESA

En términos del Artículo 6 del Reglamento de la Ley del Seguro Social en Materia de Afiliación, Clasificación de Empresas, Recaudación y Fiscalización, el Instituto Mexicano del Seguro Social extiende la presente Constancia de presentación de movimientos afiliatorios del Patrón o Sujeto Obligado con Nombre o Razón Social REISCOM SA DE CV con Registro Patronal Z3918601108.

Información General			
Número de folio:	7027218697250426527	Razón Social:	REISCOM SA DE CV
Número de lote:	303000526	Fecha y hora de recepción del lote:	2021-09-03 14:50
RFC del patrón:	REI0409133L4	Serial del certificado:	00000100000208781154
Registro Patronal:	Z3918601108		

Huella Digital
414c200cd2e671fc3b2b257cb0ca4766b54d7ecf

Movimientos recibidos por el IMSS			
Bajas	Modif.	Reing.	Total
0	0	1	1

Operados			
Bajas	Modif.	Reing.	Total
0	0	1	1

Rechazados			
Bajas	Modif.	Reing.	Total
0	0	0	0

Relación de movimientos operados

Tipo	NSS	Nombre Asegurado	Sal. Base	Ext.	UMF	Tipo	Fec-Mov	Tipo	C. Baja
8	68937308267	MURILLO PANTOJA FRANCISCO JAVIER	$ 148.10	0	000	0	01/09/2021	1	0

Sello Digital:

DDF3CB47DAF41462450E61747FBD54193E8299CF97654AAA93614DC3864BCCA12D443AB52462F95C8408888F46BEC2FF52A35E5F2C8A1A076F6687C8C8589B30 | 695258373

Contacto:
Reforma 476, Col. Juárez
C.P. 06600, Del. Cuauhtémoc
Ciudad de México
Tel. 01 800 6232323

gob mx

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

Para efectos de lo anterior se entenderá por: Modif. (Modificación de salario), Reing. (Reingreso), Fec-Mov (Fecha de movimiento), NSS (Número de Seguridad Social), Sal. Base (Salario base), Tipo Sal. (Tipo de salario) que puede ser: 0. Salario Fijo, 1. Salario Variable, 2. Salario Mixto, Tipo Trab. (Tipo de trabajador), que puede ser: 1. Permanente, 2. Eventual urbano, 3. Eventual de la construcción, 4. Eventual del campo, Ext. (Extemporáneo), UMF (Unidad de Medicina Familiar), Tipo Mov. (Tipo de movimiento), que puede ser: 1. Alta, 2. Baja, 7. Modificación de salario, 8. Reingreso, C. Baja (Causa de baja), que puede ser: 0 - No aplica, 1 - Término del contrato, 2 - Separación voluntaria, 3 - Abandono de empleo, 4 - Defunción, 5 - Clausura, 6 - Otra, 7 - Ausentismo, 8 - Rescisión de contrato, 9 - Jubilación, A - Pensión.

Sello Digital:

DDF3CB47DAF41462450E61747FBD54193E8299CF97654AAA93614DC3864BCCA12D443AB52462F95C8408888F46BEC2FF52A35E5F2C8A1A076F6687C8C8589B30 | 695258373

gob mx

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

Acuse de recibo electrónico

IMSS DESDE SU EMPRESA

En términos del Artículo 6 del Reglamento de la Ley del Seguro Social en Materia de Afiliación, Clasificación de Empresas, Recaudación y Fiscalización, el Instituto Mexicano del Seguro Social extiende el presente Acuse de recibo electrónico del Patrón o Sujeto Obligado con Nombre o Razón Social REISCOM SA DE CV con Registro Patronal Z3918601108.

Información General			
Número de folio:	7235990045915431445	Razón Social:	REISCOM SA DE CV
Número de lote:	281087715	Fecha y hora de recepción del lote:	2020-10-30 14:53
RFC del patrón:	REI0409133L4	Serial del certificado:	00000100000208781154
Registro Patronal:	Z3918601108		

Huella Digital

77f67057deaf1fc178d1f7a43dc10d048cf605d4

Z391860110876796200137FLORES JIMENEZ SALVADOR 01358830102010001112020000 081453 0 9

Este documento es una representación impresa de los movimientos afiliatorios que fueron transmitidos, mismo que es extraído de la notaría

Sello Digital:
AB189B19D3A321F3AB571534859DDBD274BF8165D775191BBCF0A5EF71164AFBA6B7345E67CC55AC0CE7CA841A4B823757BA567CDB094CE7BEC3563B8B725904 | 563658979

gob mx

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

Constancia de presentación de movimientos afiliatorios

IMSS DESDE SU EMPRESA

En términos del Artículo 6 del Reglamento de la Ley del Seguro Social en Materia de Afiliación, Clasificación de Empresas, Recaudación y Fiscalización, el Instituto Mexicano del Seguro Social extiende la presente Constancia de presentación de movimientos afiliatorios del Patrón o Sujeto Obligado con Nombre o Razón Social REISCOM SA DE CV con Registro Patronal Z3918601108.

Información General			
Número de folio:	8492238030614121824	Razón Social:	REISCOM SA DE CV
Número de lote:	271537686	Fecha y hora de recepción del lote:	2020-05-22 15:00
RFC del patrón:	REI0409133L4	Serial del certificado:	00000100000208781154
Registro Patronal:	Z3918601108		

Huella Digital
233c70ea5284d7375baf5c86132ab9e290c68a85

Movimientos recibidos por el IMSS			
Bajas	Modif.	Reing.	Total
0	0	1	1

Operados			
Bajas	Modif.	Reing.	Total
0	0	1	1

Rechazados			
Bajas	Modif.	Reing.	Total
0	0	0	0

Relación de movimientos operados

Tipo	NSS	Nombre Asegurado	Sal. Base	Ext.	UMF	Tipo	Fec-Mov	Tipo	C. Baja
8	64856733932	FLORES ASCENCION JOSE ANTONIO	$ 135.88	0	000	0	16/05/2020	1	0

Sello Digital:

9CE417A46C47F45CAC0F2D916546437E5D46CC5C1AFF813DD78AD98644C5C10F9D363B9EDDF7DBADB777009F5D0A7ACAFFF729D9CF5
35960D3DFC1078BAF827F | 506685583

gob mx

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

Para efectos de lo anterior se entenderá por: Modif. (Modificación de salario), Reing. (Reingreso), Fec-Mov (Fecha de movimiento), NSS (Número de Seguridad Social), Sal. Base (Salario base), Tipo Sal. (Tipo de salario) que puede ser: 0. Salario Fijo, 1. Salario Variable, 2. Salario Mixto, Tipo Trab. (Tipo de trabajador), que puede ser: 1. Permanente, 2. Eventual urbano, 3. Eventual de la construcción, 4. Eventual del campo, Ext. (Extemporáneo), UMF (Unidad de Medicina Familiar), Tipo Mov. (Tipo de movimiento), que puede ser: 1. Alta, 2. Baja, 7. Modificación de salario, 8. Reingreso, C. Baja (Causa de baja), que puede ser: 0 - No aplica, 1 - Término del contrato, 2 - Separación voluntaria, 3 - Abandono de empleo, 4 - Defunción, 5 - Clausura, 6 - Otra, 7 - Ausentismo, 8 - Rescisión de contrato, 9 - Jubilación, A - Pensión.

Sello Digital:

9CE417A46C47F45CAC0F2D916546437E5D46CC5C1AFF813DD78AD98644C5C10F9D363B9EDDF7DBADB777009F5D0A7ACAFFF729D9CF5
35960D3DFC1078BAF827F | 506685583

FOLIO 0273

gob.mx

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

Constancia de presentación de movimientos afiliatorios

IMSS DESDE SU EMPRESA

En términos del Artículo 6 del Reglamento de la Ley del Seguro Social en Materia de Afiliación, Clasificación de Empresas, Recaudación y Fiscalización, el Instituto Mexicano del Seguro Social extiende la presente Constancia de presentación de movimientos afiliatorios del Patrón o Sujeto Obligado con Nombre o Razón Social REISCOM SA DE CV con Registro Patronal Z3918601108.

Información General			
Número de folio:	4801931545321/01275	Razón Social:	REISCOM SA DE CV
Número de lote:	304179482	Fecha y hora de recepción del lote:	2021-11-13 // :21
RFC del patrón:	REI0409133L4	Serial del certificado:	00000100000208781154
Registro Patronal:	Z3918601108		

Huella Digital
e7d18b5ff284bd2b234f34e7e6c1121cf41530d7

Movimientos recibidos por el IMSS			
Bajas	Modif.	Reing.	Total
0	0	1	1

Operados			
Bajas	Modif.	Reing.	Total
0	0	1	1

Rechazados			
Bajas	Modif.	Reing.	Total
0	0	0	0

Relación de movimientos operados

Tipo	NSS	Nombre Asegurado	Sal. Base	Ext.	UMF	Tipo	Fec-Mov	Tipo	C. Baja
8	10826357542	RODRIGUEZ MALAGÓN ANTONIO	$ 148.10	0	000	0	16/11/2021	1	0

Sello Digital:

88A44D38B1E00B883C3DA6DAA118F88FA268CE4FF9A3E5E16D9CE932D15368C5A4B0FF9564DCA642DFF49942670BBA70901D2AAE8A95DED5310E376D63538DFC |176425610

Contacto:
Reforma 476, Col. Juárez
C.P. 06600, Del. Cuauhtémoc
Ciudad de México
Tel. 01 800 6232323

gob.mx

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

Para efectos de lo anterior se entenderá por: Modif. (Modificación de salario), Reing. (Reingreso), Fec-Mov (Fecha de movimiento), NSS (Número de Seguridad Social), Sal. Base (Salario base), Tipo Sal. (Tipo de salario) que puede ser: 0. Salario Fijo, 1. Salario Variable, 2. Salario Mixto, Tipo Trab. (Tipo de trabajador), que puede ser: 1. Permanente, 2. Eventual urbano, 3. Eventual de la construcción, 4. Eventual del campo, Ext. (Extemporáneo), UMF (Unidad de Medicina Familiar), Tipo Mov. (Tipo de movimiento), que puede ser: 1. Alta, 2. Baja, 7. Modificación de salario, 8. Reingreso, C. Baja (Causa de baja), que puede ser: 0 - No aplica, 1 - Término del contrato, 2 - Separación voluntaria, 3 - Abandono de empleo, 4 - Defunción, 5 - Clausura, 6 - Otra, 7 - Ausentismo, 8 - Rescisión de contrato, 9 - Jubilación, A - Pensión.

Sello Digital:
88A44D38B1E00B883C3DA6DAA118F88FA268CE4FF9A3E5E16D9CE932D15368C5A4B0FF9564DCA642DFF49942670BBA70901D2AAE8A95DED5310E376D63538DFC |176425610

Contacto:
Reforma 476, Col. Juárez
C.P. 06600, Del. Cuauhtémoc
Ciudad de México
Tel. 01 800 6232323

FOLIO 0275

gob.mx

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

Constancia de presentación de movimientos afiliatorios

IMSS DESDE SU EMPRESA

En términos del Artículo 6 del Reglamento de la Ley del Seguro Social en Materia de Afiliación, Clasificación de Empresas, Recaudación y Fiscalización, el Instituto Mexicano del Seguro Social extiende la presente Constancia de presentación de movimientos afiliatorios del Patrón o Sujeto Obligado con Nombre o Razón Social REISCOM SA DE CV con Registro Patronal Z3918601108.

Información General			
Número de folio:	55924902745745202 47	Razón Social:	REISCOM SA DE CV
Número de lote:	26999085 2	Fecha y hora de recepción del lote:	2020-04-21 13:41
RFC del patrón:	REI0409133L4	Serial del certificado:	00000100000208781154
Registro Patronal:	Z3918601108		

Huella Digital
8cb7a503daf4751b33f7b79ce7748c96e57407f7

Movimientos recibidos por el IMSS			
Bajas	Modif.	Reing.	Total
0	0	2	2

Operados			
Bajas	Modif.	Reing.	Total
0	0	2	2

Rechazados			
Bajas	Modif.	Reing.	Total
0	0	0	0

Relación de movimientos operados

Tipo	NSS	Nombre Asegurado	Sal. Base	Ext.	UMF	Tipo	Fec-Mov	Tipo	C. Baja
8	42129105625	CANTILLO DIAZ IRVING EDUARDO	$ 135.88	0	000	0	16/04/2020	1	0
8	39886413580	QUINTERO ISLAS MARIA THELMA	$ 135.88	0	000	0	16/04/2020	1	0

Sello Digital:

925D06BD14C07ED9A9016739E1A4768467CFFC8F395532E0DB8BEB5D723018FFB7BEF59E0D90ACC19853A99894429C24A529BC05740D5ED30EFF6095676399A2 | 497206144

MÉXICO PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

COFEMER

IMSS

Contacto:
Reforma 476, Col. Juárez
C.P. 06600, Del. Cuauhtémoc
Ciudad de México
Tel. 01 800 6232323

gob.mx

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

Para efectos de lo anterior se entenderá por: Modif. (Modificación de salario), Reing. (Reingreso), Fec Mov (Fecha de movimiento), NSS (Número de Seguridad Social), Sal. Base (Salario base), Tipo Sal. (Tipo de salario) que puede ser: 0. Salario Fijo, 1. Salario Variable, 2. Salario Mixto, Tipo Trab. (Tipo de trabajador), que puede ser: 1. Permanente, 2. Eventual urbano, 3. Eventual de la construcción, 4. Eventual del campo, Ext. (Extemporáneo), UMF (Unidad de Medicina Familiar), Tipo Mov. (Tipo de movimiento), que puede ser: 1. Alta, 2. Baja, 7. Modificación de salario, 8. Reingreso, C. Baja (Causa de baja), que puede ser: 0 - No aplica, 1 - Término del contrato, 2 - Separación voluntaria, 3 - Abandono de empleo, 4 - Defunción, 5 - Clausura, 6 - Otra, 7 - Ausentismo, 8 - Rescisión de contrato, 9 - Jubilación, A - Pensión.

Sello Digital:

925D06BD14C07ED9A9018739E1A4768467CFFCBF395532E0DB8BEB5D723018FFB7BEF59E0090ACC19853A99B94429C24A529BC05740D5ED30EFF6095676399A2 | 497206144

FOLIO 0277

gob.mx

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

Constancia de presentación de movimientos afiliatorios

IMSS DESDE SU EMPRESA

En términos del Artículo 6 del Reglamento de la Ley del Seguro Social en Materia de Afiliación, Clasificación de Empresas, Recaudación y Fiscalización, el Instituto Mexicano del Seguro Social extiende la presente Constancia de presentación de movimientos afiliatorios del Patrón o Sujeto Obligado con Nombre o Razón Social REISCOM SA DE CV con Registro Patronal Z3918601108.

Información General			
Número de folio:	7671466617322622480	Razón Social:	REISCOM SA DE CV
Número de lote:	330377416	Fecha y hora de recepción del lote:	2022-08-29 17:16
RFC del patrón:	REI0409133L4	Serial del certificado:	00000100000209811499
Registro Patronal:	Z3918601108		

Huella Digital
c5391ecf357d0f766068d4f5105affad3aa5cd81

Movimientos recibidos por el IMSS				Operados				Rechazados			
Bajas	Modif.	Reing.	Total	Bajas	Modif.	Reing.	Total	Bajas	Modif.	Reing.	Total
0	0	3	3	0	0	3	3	0	0	0	0

Relación de movimientos operados

Tipo	NSS	Nombre Asegurado	Sal. Base	Ext.	UMF	Tipo	Fec-Mov	Tipo	C. Baja
8	10210135504	GUTIERREZ QUINTERO BRISSA SAHAD	$ 180.68	0	000	0	29/08/2022	1	0

Sello Digital:

7A12B5AACDBF86A118ADA6E19EB45803DD1618E5E477557AE89CA63AB49B66CD93DA0BFD46BFA193F8A7B6F13D51708F4301E3131F37C32067E69BFE182DF0BD | 747196285

MÉXICO PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

COFEMER Comisión Federal de Mejora Regulatoria

IMSS

Contacto:
Reforma 476, Col. Juárez
C.P. 06600, Del. Cuauhtémoc
Ciudad de México
Tel. 01 800 6232323

gob.mx

INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL

Para efectos de lo anterior se entenderá por: Modif. (Modificación de salario), Reing. (Reingreso), Fec-Mov (Fecha de movimiento), NSS (Número de Seguridad Social), Sal. Base (Salario base), Tipo Sal. (Tipo de salario) que puede ser: 0. Salario Fijo, 1. Salario Variable, 2. Salario Mixto, Tipo Trab. (Tipo de trabajador), que puede ser: 1. Permanente, 2. Eventual urbano, 3. Eventual de la construcción, 4. Eventual del campo, Ext. (Extemporáneo), UMF (Unidad de Medicina Familiar), Tipo Mov. (Tipo de movimiento), que puede ser: 1. Alta, 2. Baja, 7. Modificación de salario, 8. Reingreso, C. Baja (Causa de baja), que puede ser: 0 - No aplica, 1 - Término del contrato, 2 - Separación voluntaria, 3 - Abandono de empleo, 4 - Defunción, 5 - Clausura, 6 - Otra, 7 - Ausentismo, 8 - Rescisión de contrato, 9 - Jubilación, A - Pensión.

Sello Digital:

7A12B5AACDBF86A118ADA6E19EB45803DD1618E5E477557AE89CA63AB49B66CD93DA0BFD46BFA193F8A7B6F13D51708F4301E3131F37C32067E69BFE182DF0BD | 747196285

Contacto:
Reforma 476, Col. Juárez
C.P. 06600, Del. Cuauhtémoc
Ciudad de México
Tel. 01 800 6232323

Currículo Vitae
Francisco Javier Murillo Pantoja

CURRICULUM VITAE



PRESENTADO POR:
Francisco Javier Murillo Pantoja

DATOS PERSONALES

Nombre**: Francisco Javier Murillo Pantoja**
Edad: 49 años
Estado civil: Casado
Domicilio: Abandonado 162
Col. Benito Juárez
Nezahualcoyotl, Edo. De México
Teléfono: 5555069384 ó 5557318786
E-mail: soroa_2005_78@hotmail.com

EDUCACIÓN

Nivel Medio Superior: **Instituto Politécnico Nacional**
Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 11
Vocacional Wilfrido Massieu
De 1988 a 1992.

Nivel Superior**: Instituto Politécnico Nacional Unidad Profesional Zacatenco**
Ing. En Comunicaciones y Electrónica
De 1992-1995

ACTIVIDADES PROFESIONALES (EXPERIENCIA LABORAL)

A) Alcatel Indetel Industria de Telecomunicaciones, S.A. de C.V.
Ciudad: Ciudad de México.
Puesto: Instalador A
Tiempo: 1994-1996

B) Alcatel Indetel Industria de Telecomunicaciones, S.A. de C.V.
Ciudad: Ciudad de México.
Puesto: Ingeniero de Campo
Tiempo: 1996-1998

Currículo Vitae
Francisco Javier Murillo Pantoja

C) Alcatel TELECOM, S.A. de C.V.
Ciudad: Ciudad de México.
Puesto: Ingeniero de Preventa
Tiempo: 1998-1999

D) Alcatel, S.A. de C.V.
Ciudad: Ciudad de México.
Puesto: Gerente de Soporte Técnico Post-Venta
Gernte de Project Manager
Tiempo: 1999-2005

E) Reiscom, S.A. de C.V.
Ciudad: Ciudad de México.
Puesto: Director de Ingeniería
Tiempo: 2005- A LA FECHA

C) CONOCIMIENTOS

Aplicación	Programa	Versiones
SISTEMAS OPERATIVOS	Windows	3.11, 95, 98, Millenium, 2000, Xp, 2000 Server, Vista
	Ms-Dos	
	Linux	Read Had 7.0
CURSOS ESPECIALIZADOS	MULTIPLEXORES NEWBRIDGE	R3.0-R6.8
	SWITCHES XYLAN	5.0
	SWITCHES 3COM	Todas Las Versiones
	RUTEADORES CISCO	Todas Las Versiones
	ACSE ALCATEL SWITCHES	Todas Las Versiones
	VIDEO CONFERENCIA POLICOM	2000, 2003,
	FIREWALL PALO ALTO	R4.0 - R10.0
	ALCTEL OXE	6.0 – 10.0
	ALCATEL OXO	
REDES WIFI	ACSE STELLAR WI-FI	
CABLEADO ESTRUCTURADO	CERTIFICACIÓN PANDUIT	
	CERTIFICADO FIBRA OPTICA PLANTA INTERNA	
	CERTIFICADO FIBRA OPTICA PLANTA EXTERNA	
	CERTIFICACIÓN BELDEN	

.

Currículo Vitae
Francisco Javier Murillo Pantoja

A) IDIOMA INGLES

Escrito: 80% Hablado: 70%

B) CERTIFICACION

Certificado por **OmniPCX Enterprise Alcatel OXE**
Certificado por **OmniPCX Enterprise Alcatel OXO**
Certificado por **ACFE SWITCHES ALCATEL**
Certificado por **ACFE STELLAR WIRELESS LAN**
Certificado por **Palo Alto**
Certificación Fibra Óptica Plata Interna
Certificación Fibra Óptica Plata Externa
CERTIFICACIÓN PANDUIT
CERTIFICACIÓN BELDEN

FOLIO 0282

CURRICULUM VITAE

1. Datos Personales

Datos de Contacto Personales.

Nombre: Alejandro Arturo Sánchez Vargas
Dirección: Manuela Cañizarez Edif. T-130 Depto. 201
Col. CTM Culhuacan
C.P. 04480
Coyoacán, D.F.
México.
Teléfono de Casa: + 52 55 56 95 99 11
Teléfono Celular: 0445543469685
Correo Electrónico: alexasa@hotmail.com

Datos de último empleo hasta marzo del 2009.

Nombre de la Empresa: Acumen Telecomunicaciones S.A de C.V
Dirección: Guillermo González Camarena No. 2000 Piso 1
Col: Centro de Ciudad Santa Fe
C.P: 01210
México D.F.
Teléfono de Oficina: + 55 52 10843600

Experiencia Profesional.

Durante los últimos 15 años he trabajado en el área de las telecomunicaciones, incursionando principalmente en la coordinación de gente a mi cargo para la instalación, configuración y puesta en servicio de las redes de datos (LAN, WAN), trabajando con diferentes tecnologías como ATM, frame Relay, Token Ring, Ethernet, TDM, VPN´s, VOIP. Además de dar soporte técnico a los mismos después de la implementación.

La experiencia adquirida es en la administración del personal en la implementación de los diferentes proyectos y configurando y dando soporte técnico directo al cliente en equipos de la familia de productos Newbridge (3645, 3600, 3612, 3630, 3608) enrutadores Cisco, switches de la familia Alcatel (Omni switch router, 512, 6124, 6024, 4024, 6000, 7000 y 8000), switches de la familia Extreme Networks en toda su familia, routers y switches de la familia Allied Telesyn y routers Huawei.

Junio-Diciembre 1989: SERVICIO SOCIAL BANAMEX
Área de Teleproceso en el Departamento C.S.I.
Banca Internacional

Abril de 1990: ALCATEL INDETEL IND. DE TELECOM.
Puesto:Técnico “B”
Depto.: Servicio de Instalaciones

Febrero de 1993: ALCATEL INDETEL IND. DE TELECOM.
Puesto:Técnico Instalador MUX
Depto.: Redes Digitales

Septiembre de 1995: ALCATEL INDETEL IND.DE TELECOM.
Puesto:Ingeniero de Campo de Redes
Depto.: Subdirección de Datacom

Abril de 1998: ALCATEL INDETEL IND. DE TELECOM.
Puesto:Ingeniero de Campo
Administración de Proyectos.
Depto.: Subdirección de Operaciones

Abril del 2000 al
15 de febrero del 2004: ALCATEL e-BUSINESS DISTRIBUTION
Puesto:Ingeniero de Soporte Técnico
Administración de Proyectos.
Depto. Subdirección de Operaciones

Abril del 2021 a la
fecha: ALCATEL e-BUSINESS DISTRIBUTION
Puesto:Ingeniero de Soporte Técnico
Administración de Proyectos.
Depto. Subdirección de Operaciones

Estado Civil.
Casad.

Deportes y Hobbies.
Fútbol, actualmente lo práctico ocasionalmente, en cuanto a hobbies. Me gusta salir de paseo y ver películas con mi familia.

2. Estudios.
Escolaridad.
INGENIERO EN COMUNICACIONES Y ELECTRONICA
Egresado de la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica del Instituto Politécnico Nacional (Unidad Profesional Culhuacán).

Cedula Profesional: 3701078

Cursos de Capacitación.

Junio de 1991: "ALCATEL 4100 INSTALLATION AND MAINTENANCE"
Impartido en Alcatel México

Diciembre de 1992: "MANEJO DE LOTUS – ALLWAYS"
Impartido en Alcatel México

Mayo de 1994: "INTRODUCCIÓN A LA NORMA ISO 9000"
Impartido en Alcatel México

Julio de 1994: "FIBRAS OPTICAS"
Impartido en Alcatel México

Agosto de 1994: "SISTEMAS NEWBRIDGE 3600, 3630 Y 3612"
Impartido en Newbridge México

Noviembre de 1995: "INTRODUCCIÓN A LA CONFIGURACIÓN DE ENRUTADORES CISCO"
Impartido en el Centro de Capacitación Red Uno y Cisco Systems

Oct – Nov de 1996: "ALCATEL 1100 TPX PRODUCT"
Impartido en Alcatel Data Networks

Noviembre de 1996: "TPX FRAME RELAY"
Impartido en Alcatel Data Networks

Abril de 1997: "ADVANCED CISCO ROUTER CONFIGURATION"
Impartido en Cisco Systems

Agosto de 1997: "TCP/IP PROTOCOL SUITE"
Impartido en Anixter México

Octubre de 1997: "SHIVA HARDWARE CONFIGURATION"
Impartido en Shiva – The remote access specialists
San José California, U.S.A

Octubre de 1997: "SHIVA HARDWARE TROUBLESHOOTING"
Impartido en Shiva – he remote access specialists
San José California, U.S.A.

Septiembre de 1998: "TECHNICAL PARTNERS NEWBRIDGE"
Impartido en Newbridge Ottawa, Canadá

Junio de 1998: "3600 MAINSTREET OPERATOR"
Impartido en Newbridge México

Junio de 1998: "3645 MAINSTREET OPERATOR"
Impartido en Newbridge México

Enero de 1999: "SEMINARIO 46020"
Impartido en Newbridge México

Febrero de 1999: "FORMACIÓN DE INSTRUCTORES"
Impartido en Alcatel México

Agosto de 1999: "PRODUCT FEATURES AND TÉCHNICAL SPECIFICATIONS IMPLEMENTATION AND DESIGN INSTALLATION AND CONFIGURATION ATM WITH X-CELL"
Impartido en Switch Expert Xylan Customer Services
California, U.S.A.

Noviembre de 1999: "46020 MAINSTREET OPERATOR"
Impartido en Newbridge México

Noviembre de 2000: "ADVANCED IP AND MULTICAST ROUTING/SWITCHING"
Impartido en Alcatel California, U.S.A.

Noviembre de 2000: "OMNICORE 5000 TECHNICAL TRAINING"
Impartido en Alcatel California, U.S.A.

Enero del 2004: "ALCATEL CERTIFIED SWITCH PROFESSIONAL"
Alcatel México

Febrero del 2004: "BOOT CAMP OMNI SWITCH FAMILY 6000, 7000 Y 8000"
Impartido en Alcatel México

Febrero del 2006: ENA Extreme Network Associat.

Marzo de 2006: ENS Extreme Network Specialist

Octubre de 2006: KX-TEA308 Y KX-TES824 de Panasonic.
Impartido en México, D.F.

Octubre de 2007: Sistema de Cableado Estructurado Volition (CERTIFICACION).

Junio de 2010: Curso Basico de Alcatel-Lucent OmniPCX Office (OXO)

Octubre de 2011: Curso Certificación de Ventas Infraestructura de Voz de Alcatel-Lucent

Marzo de 2008: Curso de Certificación Alcatel-Lucent OmniPCXACFE

Reconocimientos Importantes.

- Reconocimiento por parte de CAPUFE por poner en marcha la red WAN a nivel Nacional.
- Reconocimiento por parte de NAFINSA por poner en marcha la red GigabitEthernet de todo su corporativo.

- Reconocimiento por parte de Secretaria de Marina por la instalación, configuración y puesta en servicio de su red LAN, WAN a nivel nacional.

- Reconocimiento por parte de la Secretaria de Economía por haber participado en la Implementación de su red de VoIP.

Manejo de Idiomas.

Ingles hablado 70%
Ingles escrito 70%

Abril de 1990: ALCATEL INDETEL IND. DE TELECOM.
Puesto:Técnico “B”
Depto.: Servicio de Instalaciones

Febrero de 1993: ALCATEL INDETEL IND. DE TELECOM.
Puesto:Técnico Instalador MUX
Depto.: Redes Digitales

Septiembre de 1995: ALCATEL INDETEL IND.DE TELECOM.
Puesto:Ingeniero de Campo de Redes
Depto.: Subdirección de Datacom

Abril de 1998: ALCATEL INDETEL IND. DE TELECOM.
Puesto:Ingeniero de Campo
Administración de Proyectos.
Depto.: Subdirección de Operaciones

Abril del 2000 al
15 de febrero del 2004: ALCATEL e-BUSINESS DISTRIBUTION
Puesto:Ingeniero de Soporte Técnico
Administración de Proyectos.
Depto. Subdirección de Operaciones

Abril del 2021 a la
fecha: ALCATEL e-BUSINESS DISTRIBUTION
Puesto:Ingeniero de Soporte Técnico
Administración de Proyectos.
Depto. Subdirección de Operaciones

Estado Civil.
Casad.

Deportes y Hobbies.
Fútbol, actualmente lo práctico ocasionalmente, en cuanto a hobbies. Me gusta salir de paseo y ver películas con mi familia.

2. Estudios.
Escolaridad.
INGENIERO EN COMUNICACIONES Y ELECTRONICA
Egresado de la Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica del Instituto Politécnico Nacional (Unidad Profesional Culhuacán).

Cedula Profesional: 3701078

Cursos de Capacitación.

CURRICULUM VITAE

DATOS PERSONALES

Nombre: JOSE ANTONIO FLORES ASCENCION

Dirección: Viveros de Cocoyoc No. 6

Col. Viveros de La Loma, Tlalnepantla Estado de México

C.P. 54080

Fecha de Nacimiento: 04 agosto 1967 (55 Años)

Teléfono: (55) 11062144

Celular: 044 5554048390

Licencia: Permanente Tipo A

R.F.C.: FOAA 670804 KZ1

CURP: FOAA670804HDFLSN09

FORMACION

1982 – 1985 Profesional Técnico en Electrónica Industrial

FORMACION COMPLEMENTARIA

Rectificadores (LORAIN)

Plantas de Fuerza (MEI)

Faximil Ricoh (INDETEL)

Conmutadores 4060 (INDETEL)

Conmutadores 5200 (INDETEL)

Conmutadores 4300 M, L (ALCATEL)

MultilIneas Micro II, Micro III (ALCATEL)

Multilineas 4100, 4200 (ALCATEL)

Servidor de Comunicaciones A4400 (ALCATEL)

Servicios y Señalización en Redes de Telefonía Digital (TELCOR)

Evolución de Sistema A4400 R3 (ALCATEL)

Evolución de Sistema A4400 R4 (ALCATEL)

Tarificador Intertel (INTERTEL)

Correo de Voz (COBOTYX)

Ingles (ESCUELA MEXICO-CANADIENSE)

Certificación ACSE (ALCATEL-LUCENT OXO)

Certificación ACSE (ALCATEL-LUCENT OXE)

Certificación Cableado Estructurado Panduit

EXPERIENCIA PROFESIONAL

1985 – 2003

ALCATEL

Técnico de Soporte en Servicio e Instalación

2003 – A 2010

DISTRIBUCION, SERVICIO E INSTALACION DE SERVIDORES DE COMUNICACIÓN EN ADVANCED SOLUCIONES DE TELECOMUNICACIÓN S.A. DE C.V.

2010 A LA FECHA

REISCOM, S.A. DE C.V.

Ingeniero de soporte técnico en redes de Voz, especialista en soluciones de la marca Alcatel-Lucent, actualmente cuento con la máxima certificación en soluciones OXE Y OXO

FOLIO 0291

FRANCISCO CAMACHO LUCIO
PROFESIONISTA

SOBRE MÍ

ME CONSIDERO UNA PERSONA RESPONSABLE CON UNA EXPERIENCIA DE MAS DE 35 AÑOS EN EL MEDIO DE LAS TELECOMUNICACIONES.

CONTACTO

5529061359

SISCOMGRUP@YAHOO.COM.MX

LUGAR DE RESIDENCIA ACTUAL:
EDO DE MEXICO

EXPERIENCIA LABORAL

DE 1980 A 2000 PRESTE SERVICIOS EN ALCATEL-LUCENT.
CURSOS: PROGRAMACION DE CONMUTADORES ALCATEL OXO Y OXE, PANASONIC Y BIOMETRICOS EN LAS EMPRESAS: CDC, ISTEN,

CURSOS DE CABLEADO ESTRUCUTURADO PANDUIT Y BELDEN
DE 2021-A LA FECHA
REISCOM, S.A DE C.V.

ESTUDIOS

ESCUELA SECUNDARIA 41
BACHILLERATO EN BACHILLERES TEZONTLE.

IDIOMA

ESPAÑOL

HERRAMIENTAS DE SOFTWARE

APLICACIONES PARA SISTEMAS DE TELECOMUNICACIONES Y BIOMETRIA
OMC- ADMINISTRACIÓN OXO
OMNIVISTA 8770 ADMINISTRACIÓN OXE

FOLIO 0292

Ing. Administador de Red



Rodriguez Malagón Antonio

Edad : 56 años
Dirección, Texcoco Estado de México.
Tel : 55 12683414
Email : malagonantonio_67890@gmail.com

Ingeniero en operación de Red de Datos IP con mas de 15 años de experiencia compétente en el control de la provision de ordenes de trabajo y administrador de proyectos acostumbrado a trabajar bajo presión a cumplir con las tareas urgentes y realizar reportes con alta calidad de eficiencia.

ESTUDIOS PROFESIONALES

1989 ***Ingeniero en Comunicaciones y Electrónica***
Instituto Politécnico Nacional Unidad ESIME Culhuacán

CDMX ***Carta de pasante***

EXPERIENCIA LABORAL

Noviembre 2021 – a la Fecha **Reiscom, S.A. de C.V.**
Ciudad de Mexico **Cargo ocupado Jefe de Instalaciones y Sertvicios**

Tareas realizadas: Encargado del grupo de provision de RED, verificar y ejecutar todas las ordenes de trabajo para el crecimiento o mejoras a la Red de Datos.
Control en la integración y baja de equipos de la Red y que cumplan con los estandares de seguridad y monitoreo requeridos para los diferentes proveedores (Cisco, Juniper, Huawei, Cableado Estructurado Panduit y Alcatel).
Administración y supervision del personal acargo.
Administración de proyectos.

Logos : Tener estadísticos de actividades diarias y proyectos, para poder Planificar y ver puntos de mejora.
Mantener un inventario actualizado y confiable para la renovación de Contratos de mantenimiento y soporte.

May 2015 – 31 Oct. 2019 **TELEFONICA MOVISTAR**
Ciudad de Mexico **Cargo ocupado Jefe de Provision y Operaciones IP**

Tareas realizadas: Encargado del grupo de provision de RED, verificar y ejecutar todas las ordenes de trabajo para el crecimiento o mejoras a la Red de Datos.
Control en la integración y baja de equipos de la Red y que cumplan con los estandares de seguridad y monitoreo requeridos para los diferentes proveedores (Cisco, Juniper, Huawei, Cableado Estructurado y Alcatel).
Administración y supervision del personal acargo.
Administración de proyectos.

Logos : Tener estadísticos de actividades diarias y proyectos, para poder Planificar y ver puntos de mejora.

Mantener un inventario actualizado y confiable para la renovación de Contratos de mantenimiento y soporte.

Mar 2009 – May 2015 **TELEFONICA MOVISTAR**
Ciudad de Mexico **Cargo ocupado Jefe de Operaciones**
Tareas realizadas: Encargado del grupo de Operaciones, Atención de folios, Ordenes de trabajo y Administración de proyectos.

Mar 2006 – May 2009 **TELEFONICA MOVISTAR**
Ciudad de Mexico **Cargo ocupado Administrador de RED Senior**
Tareas realizadas: Atención y Operacion, de la red de Datos y apoyo al jefe de Operaciones.
.

Oct 2000 – May 2006 **TELEFONICA MOVISTAR**
Ciudad de Mexico **Cargo ocupado Administrador de RED Junior**
Tareas realizadas: Atención y Operacion, de la red de Datos.

May 1996 - 31 Ago 2000 **ALCATEL INDETEL**
Ciudad de Mexico **Cargo ocupado : Ingeniero de Servicio**
Tareas realizadas: Atención a fallas reportadas por los clientes en sus equipos de red (Cisco, Multiplexores Maicom, Newbridge).

1995 – Jun 1996 **AMERICANA DE FIANZAS**
Ciudad de Mexico **Cargo ocupado : Ing de soporte**
Tareas realizadas: Mantenimiento *a su Red LAN Y WAN*.

1990 - 1995 **ERICSSON MEXICO**
Ciudad de Mexico **Cargo ocupado : Ingeniero de Servicio**
Tareas realizadas: Mantenimiento a la red de datos LAN Y WAN.

HABILIDADES Y CONOCIMIENTO

Paquetería de Microsoft Office, Prime Network, LINUX, Redes IP, Redes de VOZ IP, Cableado Estructurado

FORMACIONES ADICIONALES E INTERESES

Configuracion de equipos Alcate SW. Configuración BGP on Routers Cisco, Interconecting Cisco Network Device, configuración básica de equipos Cisco, Configuración básica de equipos Huawei. Certificacion en Platanta Externa y Planta Interna cursos de Insider en fibremex (Ultimamilla, Fubra Aerea, fibra sunterranea, centro de computo) En fundación telefónica (Automotivación. Manejo del estrés, Ética y Valores entre otros, Certificación de equipos Alcatel-Lucent OXO y OXE, Cursos de Firewall HillStone NGF.

Deportes Hobbies: Futbol, Caminar, Juegos de destreza mental.

FOLIO 0294



Irving E. Cantillo Diaz

Calz. De la Virgen Zona 18 Edif. T-130/102 Delg. Coyoacan C.P. 04480 CDMX.

Edad: 30 años • **# Móvil: (55) 38943969** • **E-mail: irvingeduardodiaz@gmail.com**

EXTRACTO PROFESIONAL

Experiencia en atención al cliente, paquetería de Office, Uso de Herramientas como maquinas de escribir, guillotinas y engargoladoras, resolución de problemas y trato con personal.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Extras

Curso en Ingles

Universitario Conversa – Constancia de SEP y Diploma

- *Especialidad: Ingles.*
- *Especialidad Secundaria: Certificación TOEFL*

2016

Bachillerato Tecnológico

CONALEP V. Carranza #1 – Certificado, Titulo y Cedula Profesional.

- *Especialidad principal: Bachillerato*
- *Especialidad Secundaria: Mantenimiento de E. de Computo y Control Digital.*

2013

Secundaria

Escuela #280 "Max Shein" - Certificado

- *Especialidad: Secundaria*

EXPERIENCIA LABORAL

Abril 2016 a la fecha

Instalador en REISCOM S.A. de C.V:

- *Atención a clientes.*
- *Recepción de llamadas.*
- *Especialista en Productos Alcatel-Lucent y Cableado Estructurado Panduit*
- *Jefe Ins Proyectos de la Empresa.*

De marzo 2013 a Febrero 2016

Gerente de Tienda en OUTLET DEPORTES:

- *Ventas de mostrador.*
- *Atención a clientes.*
- *Supervisión de empleados.*
- *Trato con proveedores.*
- *Recepción de mercancía.*
- *Control de inventario.*
- *Manejo de caja.*

Conocimientos y Habilidades

- *Receptiva*
- *Tolerancia a la frustración*
- *Manejo de equipo de cómputo*
- *Buen trabajo en equipo*
- *Aprendizaje rápido*
- *Comunicación asertiva*
- *Facilidad de palabra*
- *Amabilidad*
- *Adaptabilidad*

FOLIO 035

FOLIO 0295

BRISSA SAHAD GUTIERREZ QUINTERO

1253, Ciudad de México
bquintero@reiscom.com
Soltera

RESUMEN PROFESIONAL

Profesional con amplia experiencia en el sector y excelentes dotes de liderazgo y de gestión de equipos. A lo largo de mi carrera siempre he destacado por mi capacidad para encontrar oportunidades de negocio, optimizar procesos y maximizar los beneficios de la empresa. Busco desarrollarme profesionalmente.

HISTORIAL LABORAL

Septiembre 2022 - Actual
Reiscom, S.A. de C.V. | México
Técnico en Instalaciones y Servicios

- Implementación de Redes de Voz, Datos, Video Vigilancia, Seguridad Informática
- Servicio de mantenimiento Preventivo y Correctivo a Redes de Voz, Datos, Video Vigilancia, Seguridad Informática.
- Servicio de Mantenimiento Correctivo y Correctivo a Cableado Estructurado
- Trabajo en equipo para cumplir los objetivos de la empresa.
- Resolución de problemas y solución de incidencias.
- Análisis de datos y toma de decisiones basadas en ellos.
- Manejo de sistemas informáticos y tecnológicos.
- Cumplimiento eficaz de las tareas asignadas.
- Coordinación de equipos de trabajo.
- Mantenimiento de la base de datos y registros.
- Realización de tareas administrativas.
- Atención al cliente.
- Implementación de procesos y procedimientos.

FORMACIÓN

Preparatoria
Tec Milenio | CDMX

- Curso y Certificación Panduit Sistemas de Medición.
- Curso y Certificación Panduit Cableado
- Curso Datos Alcatel-Lucent
- Curso Sistemas de Seguridad

FOLIO 0296

I P N

ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERIA MECANICA Y ELECTRICA

UNIDAD PROFESIONAL DE ZACATENCO

COL. LINDAVISTA 07360 MEXICO, D. F.

SUBDIRECCION ESCOLAR

OFICIO CEE CP/050/89.

Asunto: CONSTANCIA DE PASANTE

A QUIEN CORRESPONDA:

Por medio de la presente y con base al capítulo V. Art. 51 del Ejercicio Profesional y los Artículos 4o y 5o Constitucionales, se hace constar que el C. RODRIGUEZ MALAGON ANTONIO con boleta 85300055 cumple con los requisitos como PASANTE, de la carrera de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica .

A petición del interesado y para los efectos legales a que haya lugar, se extiende la presente a los un días del mes de Marzo de mil novecientos ochenta y nueve.

ATENTAMENTE

EL SUBDIRECTOR ESCOLAR

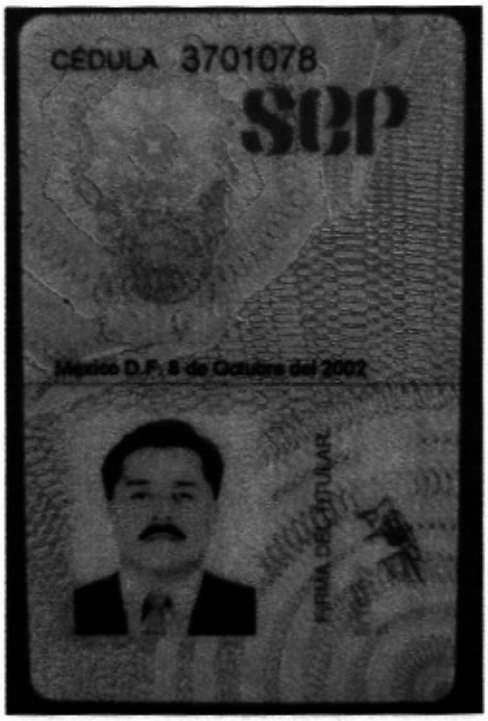
ING. ELVIO AGUILAR FIGUEROA.

SUBDIRECCION TECNICA

CC ARCHIVO

EAF*jmfs.

FOLIO 0297


CÉDULA 3701078
SEP
México D.F. 8 de Octubre del 2002
FIRMA DEL TITULAR


SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PUBLICA
CÉDULA 3701078
EN VIRTUD DE QUE
ALEJANDRO ARTURO
SANCHEZ
VARGAS
CURP SAVA840830HDFNRL05
CÉDULA
LICENCIATURA EN
INGENIERÍA EN ELECTRÓNICA Y
COMUNICACIONES

INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL

FOLIO 0298

SECRETARIA ACADEMICA

LA DIRECCION DE SERVICIOS ESCOLARES CERTIFICA:



QUE SEGUN CONSTANCIAS QUE OBRAN EN SU DIVISION DE CONTROL ESCOLAR

EL ALUMNO: MURILLO PANTOJA FRANCISCO JAVIER

ACREDITO LAS ASIGNATURAS DEL PLAN DE ESTUDIOS DEL TIPO DE EDUCACION MEDIA SUPERIOR QUE CORRESPONDEN AL BACHILLERATO EN EL AREA DE CIENCIAS:

FISICO-MATEMATICAS

QUE SE CURSAN EN EL CENTRO DE ESTUDIOS CIENTIFICOS Y TECNOLOGICOS

WILFRIDO MASSIEU

EN LA ESPECIALIDAD DE:

TECNICO ELECTRICISTA

SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA

BOLETA No. 89111303

CERTIFICADO No. 93911111 11077

I. P. N. DEPARTAMENTO DE EXPEDICION Y CERTIFICACION DE DOCUMENTOS CERTIFICADO T-V

FIRMA DEL INTERESADO

ASIGNATURAS	CALIF.	AÑO ESCOLAR	ASIGNATURAS	CALIF.	AÑO ESCOLAR
PRIMER SEMESTRE		**PRIMER AÑO**	**SEGUNDO SEMESTRE**		
MATEMATICAS I	6	07 02 89	MATEMATICAS II	6	88 89
DIBUJO TECNICO I	7	88 89	DIBUJO TECNICO II	7	88 89
BIOLOGIA	7	88 89	TALLER DE LECTURA Y REDACCION II	7	88 89
TALLER DE LECTURA Y REDACCION I	7	88 89	METODOS DE INVESTIGACION II	7	88 89
METODOS DE INVESTIGACION I	10	88 89	HISTORIA DE MEXICO I	7	88 89
INTRODUCCION A LAS CIENCIAS SOCIALES	6	14 09 89	ELECTROTECNIA II	6	88 89
ELECTROTECNIA I	7	88 89	MAQUINAS ELECTRICAS I	6	31 07 90
MEDICIONES ELECTRICAS	7	14 02 89			
TERCER SEMESTRE		**SEGUNDO AÑO**	**CUARTO SEMESTRE**		
MATEMATICAS III	6	90 91	MATEMATICAS IV	6	02 03 92
HISTORIA DE MEXICO II	7	90 91	FISICA II	7	90 91
FISICA I	8	90 91	QUIMICA II	7	90 91
QUIMICA I	7	90 91	LENGUA ADICIONAL AL ESPAÑOL II	6	25 07 91
LENGUA ADICIONAL AL ESPAÑOL I	7	12 02 91	ESTRUCTURA SOCIOECONOMICA DE MEXICO	8	90 91
INSTALACIONES ELECTRICAS I	7	90 91	INSTALACIONES ELECTRICAS II	7	90 91
MAQUINAS ELECTRICAS II	8	90 91	DEVANADO DE MAQUINAS ELECTRICAS	8	90 91
QUINTO SEMESTRE		**TERCER AÑO**	**SEXTO SEMESTRE**		
MATEMATICAS V	6	22 02 93	MATEMATICAS VI	6	22 07 92
FISICA III	6	14 09 92	FISICA IV	6	91 92
QUIMICA III	6	14 02 92	QUIMICA IV	6	91 92
COMPUTACION I	6	91 92	COMPUTACION II	7	91 92
FILOSOFIA	8	91 92	PSICOLOGIA	8	91 92
INSTALACIONES ELECTRICAS III	7	91 92	CONTROL DE MAQUINAS ELECTRICAS II	8	91 92
CONTROL DE MAQUINAS ELECTRICAS I	6	22 07 92	ORGANIZACION INDUSTRIAL	7	91 92

SE EXTIENDE EL PRESENTE CERTIFICADO QUE AMPARA 43 ASIGNATURAS QUE CUBREN INTEGRAMENTE EL PLAN DE ESTUDIOS EN VIGOR DEL TIPO DE EDUCACION MEDIA SUPERIOR CORRESPONDIENTE AL BACHILLERATO QUE SE IMPARTE EN EL INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL, EN LA CIUDAD DE MEXICO, D.F., A LOS QUINCE DIAS DEL MES DE JULIO DE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y TRES

I. P. N. DEPARTAMENTO DE EXPEDICION Y CERTIFICACION DE DOCUMENTOS CERTIFICADO T-V

EL JEFE DE LA DIVISION DE CONTROL ESCOLAR
AGUSTIN BECERRIL CASTILLO

EL JEFE DEL DEPARTAMENTO DE EXPEDICION Y CERTIFICACION DE DOCUMENTOS
JOSE LUIS FABIAN RUIZ

PROMEDIO GENERAL 6.79

NOTAS:

1a. ESTE CERTIFICADO SOLO TIENE VALIDEZ:
- a) SI NO PRESENTA ENMENDADURAS, BORRADURAS O RASPADURAS
- b) CON EL SELLO DEL DEPARTAMENTO DE EXPEDICION Y CERTIFICACION DE DOCUMENTOS.
- c) CON LAS FIRMAS AUTOGRAFAS AL CALCE
- d) CON LA PROTECCION PERFORADA EN EL MARGEN IZQUIERDO.

2a. LA ESCALA DE CALIFICACIONES ES DE CERO A DIEZ. LA CALIFICACION MINIMA APROBATORIA ES DE SEIS.

* FORMA EN QUE SE ACREDITO LA ASIGNATURA
- (0) EN CURSO ORDINARIO
- (1) EN E. T. S.
- (3) POR REVALIDACION O EQUIVALENCIA
- (4) ACREDITADA

FOLIO 49762

ALFAMIRA

COTEJO

FOLIO 0299

colegio nacional de educación profesional técnica

MATRICULA [illegible] NUMERO 0110518

EL COLEGIO NACIONAL DE EDUCACION PROFESIONAL TECNICA

EXTIENDE EL PRESENTE

CERTIFICADO DE TERMINACION DE ESTUDIOS

A LA C. JOSE ANTONIO FLORES ASCENCION

EN VIRTUD DE HABER ACREDITADO LA TOTALIDAD DE LAS ASIGNATURAS QUE INTEGRAN EL PLAN DE ESTUDIOS DE LA CARRERA

PROFESIONAL TECNICO EN ELECTRONICA INDUSTRIAL (INSTRUMENTACION Y CONTROL).

EN EL PLANTEL CONALEP AZTAHUACAN

CLAVE 011 SEGUN OBRA EN LOS REGISTROS ESCOLARES DEL MISMO Y DE LA DIRECCION DE EVALUACION Y CERTIFICACION DEL COLEGIO



PER. ESC.	ASIGNATURAS	CALIFICACION
18283	MATEMATICAS I.	8 (OCHO)
	DIBUJO TECNICO I.	8 (OCHO)
	TALLER DE LECTURA Y REDACCION I.	9 (NUEVE)
	TALLER I.	8 (OCHO)
	TECNICAS DE ESTUDIO.	9 (NUEVE)
	INTRODUCCION A LA ELECTRONICA INDUSTRIAL	10 (DIEZ)
	ACTIVIDADES TECNICAS APLICADAS I.	8 (OCHO)
28283	MATEMATICAS II.	8 (OCHO)
	DIBUJO TECNICO II.	8 (OCHO)
	FISICA I.	9 (NUEVE)
	TALLER II.	10 (DIEZ)
	RELACIONES HUMANAS.	9 (NUEVE)
	MATERIALES Y MONTAJES ELECTRONICOS.	9 (NUEVE)
	LABORATORIO DE MATERIALES Y MONTAJES ELECTRONICOS.	8 (OCHO)
	ORGANIZACION INDUSTRIAL I.	8 (OCHO)
18384	ESTADISTICA I.	9 (NUEVE)
	CIRCUITOS LOGICOS.	8 (OCHO)
	LABORATORIO DE CIRCUITOS LOGICOS.	8 (OCHO)
	INGLES III (TECNICO).	7 (SIETE)
	METODO CIENTIFICO.	8 (OCHO)
	CIRCUITOS ELECTRICOS I.	8 (OCHO)
	LABORATORIO DE CIRCUITOS ELECTRICOS I.	9 (NUEVE)
	DERECHO LABORAL Y SEGURIDAD SOCIAL.	7 (SIETE)
28384	HIGIENE Y SEGURIDAD.	9 (NUEVE)
	ELECTRONICA I.	8 (OCHO)
	LABORATORIO DE ELECTRONICA I.	8 (OCHO)
	INGLES IV (TECNICO).	8 (OCHO)
	MANTENIMIENTO DE EQUIPO ELECTRONICO.	8 (OCHO)
	CIRCUITOS ELECTRICOS II.	8 (OCHO)
	LABORATORIO DE CIRCUITOS ELECTRICOS II.	8 (OCHO)
	MAQUINAS ELECTRICAS.	8 (OCHO)
18485	ELECTRONICA INDUSTRIAL I.	9 (SEIS)
	ELECTRONICA II.	9 (NUEVE)
	LABORATORIO DE ELECTRONICA II.	8 (OCHO)
	METROLOGIA.	7 (SIETE)
	PROBLEMAS SOCIOECONOMICOS DE MEXICO.	8 (OCHO)
	CIRCUITOS DIGITALES.	8 (SEIS)
	METODOS DE LOCALIZACION DE FALLAS ELECTRONICAS.	7 (SIETE)
28485	ELECTRONICA INDUSTRIAL II.	9 (NUEVE)
	ELECTRONICA III.	7 (SIETE)
	LABORATORIO DE ELECTRONICA III.	8 (OCHO)
	LABORATORIO DE ELECTRONICA INDUSTRIAL.	9 (NUEVE)
	CIVILIZACION Y CULTURA CONTEMPORANEAS.	7 (SIETE)
	INSTRUMENTACION Y CONTROL.	8 (OCHO)
	EQUIPO DE COMUNICACION.	7 (SIETE)
		PROMEDIO 8.1

ESTE DOCUMENTO NO TIENE VALIDEZ SI APARECEN EN EL TACHADURAS O ENMENDADURAS

EL PRIMER DIGITO INDICA EL SEMESTRE DEL PERIODO ESCOLAR

ESCALA DE CALIFICACIONES: 0 A 10 MINIMO APROBATORIO 6

LAS ASIGNATURAS CON EL LETRERO DE ACREDITADA NO INTERVIENEN EN EL PROMEDIO

FOLIO A 0021294

EL DIRECTOR DEL PLANTEL
ING. HECTOR COLIN LOPEZ

DISTRITO FEDERAL A 25 DE JUNIO DE 1986

REGISTRADO A FOJAS 198 DEL LIBRO DE CERTIFICADOS DE TERMINACION DE ESTUDIOS VOLUMEN XIII CON FECHA 23-VI-1986

EL DIRECTOR DE EVALUACION Y CERTIFICACION
ING. MIGUEL RODRIGUEZ ZAMUDIO

FOLIO 0300

conalep

Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica

Dirección de Servicios Educativos

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

SEP

Matrícula No. 060150697-5

El Plantel Venustiano Carranza I

Otorga el presente



DIPLOMA

A CANTILLO DIAZ IRVING EDUARDO

Que lo acredita como miembro de la generación 2006-2009

de la carrera Profesional Técnico-Bachiller en

P.T. B. MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO Y CONTROL DIGITAL

C.P. LUIS FERNANDO SÁNCHEZ RENDÓN
DIRECTOR DEL PLANTEL

México D.F. a 21 de Agosto de 2009

Escaneado con CamScanner

FOLIO 0301

conalep

Sistema Educativo Nacional
Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica

CERTIFICADO DE TERMINACIÓN DE ESTUDIOS



EL COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA CERTIFICA QUE [illegible] CON MATRÍCULA [illegible] Y CLAVE ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACIÓN (CURP) [illegible] ADSCRITO EN EL PLANTEL CONALEP VENUSTIANO CARRANZA I CON CLAVE DE CENTRO DE TRABAJO (CCT) [illegible] ADSCRITO A LA UNIDAD DE OPERACIÓN DESCONCENTRADA PARA EL DISTRITO FEDERAL, 61 MÓDULOS QUE FORMAN PARTE DEL PLAN DE ESTUDIOS DE LA CARRERA DE Profesional Técnico-Bachiller en Mantenimiento de Equipo de Cómputo y Control Digital LO QUE, SEGÚN CONSTANCIAS QUE OBRAN EN EL ARCHIVO DEL PLANTEL, LO ACREDITAN COMO Profesional Técnico-Bachiller en Mantenimiento de Equipo de Cómputo y Control Digital

«Concluye Texto»

PERIODO	MÓDULOS	CALIF.
	1 SEMESTRE	
10507	Inglés I	
10507	Matemáticas I: Aritmética y Álgebra	
10507	Informática	
10507	Español I: Comunicación Oral y Escrita	
10507	Tutorías I	
10507	Aplicaciones de la Metrología	
10507	Desarrollo de Planos y Diagramas	
10507	Administración de la Calidad	
10507	Operación de Circuitos Electrónicos Analógicos	
	2 SEMESTRE	
20507	Inglés II	
20507	Matemáticas II: Geometría y Trigonometría	
20507	Valores	
20507	Español II: Comprensión de Textos	
20507	Tutorías II	
20507	Interpretación de Documentación Técnica	
20507	Instalación de Equipo de Cómputo	
20507	Instalación de Sistemas de Control Digital	
20507	Operación de Circuitos Electrónicos Digitales	
	3 SEMESTRE	
10708	Inglés III	
10708	Matemáticas III: Cálculo y Análisis	
10708	Física I	
10708	Tutorías III	
10708	Reparación de Módulos de Entrada de Computadora	
10708	Operación de Equipo de Cómputo	
10708	Operación de Sistemas de Control Digital	
10708	Configuración de PLC's	
	4 SEMESTRE	
20708	Matemáticas IV: Introducción al Cálculo Diferencial e Integral	
20708	Física II	
20708	Español III: Redacción	
20708	Tutorías IV	
20708	Administración del Mantenimiento	
20708	Configuración de Redes en Equipo Electrónico	
20708	Instalación de Sistema de Control	
20708	Programación de PLC's	
	5 SEMESTRE	
10809	Matemáticas V: Probabilidad y Estadística	
10809	Química I	
10809	Ecología	
10809	Tutorías V	
10809	Proyecto de Mantenimiento	
10809	Mantenimiento Preventivo de Equipo de Cómputo	
10809	Mantenimiento Preventivo de Sistemas de Control Digital	
10809	Operación de PLC's	
10809	Operación de Paquetes de Administración Industrial	
	6 SEMESTRE	
20809	Química y Ciencias	
20809	Biología	
20809	Filosofía	
20809	Tutorías VI	
20809	Mantenimiento Correctivo de Equipo de Cómputo	
20809	Mantenimiento Correctivo de Sistemas de Control Digital	
20809	Actualización de Equipo de Cómputo	
20809	Configuración de Sistemas Multimedia	
20809	——— Concluye Registro de Módulos en este Documento ———	

REGISTRADO A FOJAS 200
DEL LIBRO DE CERTIFICADOS
DE ESTUDIOS
VOLUMEN III
CON FECHA 07-12-2009

SE EXPIDE EN VENUSTIANO CARRANZA, DISTRITO FEDERAL A LOS SIETE DÍAS DEL MES DE DICIEMBRE DEL AÑO DOS [illegible]

PROMEDIO
8.6

C.P. Luis Fernando [illegible]
DIRECTOR DEL PLANTEL CONALEP
VENUSTIANO CARRANZA I

Lic. [illegible]
TITULAR DE LA
UNIDAD DE OPERACIÓN
DESCONCENTRADA PARA EL
DISTRITO FEDERAL

Lic. Wilfrido Parra Curiel
DIRECTOR GENERAL DEL COLEGIO
NACIONAL DE EDUCACIÓN
PROFESIONAL TÉCNICA

Escaneado con CamScanner

FOLIO 0302

SEP SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA | DGB

SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL

Subsecretaría de Educación Media Superior

Dirección General del Bachillerato
Institución Educativa Centralizada Federal
Universidad Tec Milenio Ferrería
Institución Particular con Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios
Certificado de Terminación de Estudios
Educación Mixta

La Escuela Preparatoria Particular Incorporada Universidad Tec Milenio Ferrería, ubicada en Azcapotzalco, Ciudad de México, con Clave de Centro de Trabajo 09PBH3515A y Reconocimiento de Validez Oficial de Estudios 11/820, certifica que

BRISSA SAHAD GUTIERREZ QUINTERO

con Clave Única de Registro de Población GUQB011114MDFTNRA3 y número de control 2839467, acreditó totalmente el plan de estudios de bachillerato general, con formación elemental para el trabajo, en el periodo del 7 de agosto de 2017 al 20 de mayo de 2020, con 348 créditos, de un total de 348.

Promedio de Aprovechamiento: 9.3 Nueve punto tres

Asignaturas acreditadas de formación profesional básica:

		Calif.	Total de Hrs.	Créditos
1.	Habilidades y valores III: ser creativo	10	80	10
2.	Antropology, culture and social conscience	9.0	48	6
3.	Inglés IX	9.0	80	10
4.	Habilidades y valores IV: plan de vida y carrera	10	80	10
5.	Inglés X	9.0	80	10
6.	Habilidades y valores V: lenguaje, emoción y cuerpo	10	48	6
7.	Habilidades y valores VI: integración y toma de decisiones	10	80	10

Firma

JOSE RAUL AYALA MAGDALENO
Director del plantel

Universidad Tecmilenio.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DEL BACHILLERATO
ESCUELA PREPARATORIA PARTICULAR INCORPORADA
UNIVERSIDAD TEC MILENIO FERRERÍA
RVOE NÚMERO 11/820 FECHA 12 DE MAYO DE 2011
CLAVE CENTRO DE TRABAJO 09PBH3515A
MÉXICO, DISTRITO FEDERAL.

Sello

Con fundamento en lo dispuesto en el artículo 141 de la Ley General de Educación, los certificados de estudios expedidos por instituciones del Sistema Educativo Nacional, tienen validez en la República Mexicana sin necesidad de trámites adicionales de autenticación o legalización, lo cual permite el tránsito del estudiante por el Sistema Educativo Nacional.

La versión electrónica del presente documento, su integridad y autoría se podrá comprobar en la página electrónica de la Dirección General del Bachillerato, en la siguiente liga: www.pace.sep.gob.mx/certificadosdgb. De igual manera, se podrá verificar el documento electrónico por medio del código QR.

Folio CBG20292085

El presente documento se imprime en Azcapotzalco, Ciudad de México, a los 2 días del mes de septiembre de 2020.



Alcatel·Lucent Enterprise

ALE International recognizes that

Javier MURILLO

is certified

ACFE OmniSwitch LAN

Date: viernes, 13 de septiembre de 2019

Thierry GUENNEGUES
Director, Services Offer & Programs



Alcatel·Lucent Enterprise

ALE International recognizes that

Irving CANTILLO

is certified

ACFE OmniSwitch LAN

Date: viernes, 13 de septiembre de 2019

Thierry GUENNEGUES
Director, Services Offer & Programs



Alcatel·Lucent Enterprise

ALE International recognizes that

Javier MURILLO

is certified

ACFE OmniSwitch LAN

Date: miércoles, 6 de septiembre de 2017

Thierry GUENNEGUES
Director, Services Offer & Programs



Alcatel·Lucent Enterprise

ALE International recognizes that

Irving CANTILLO

is certified

ACFE OmniVista 2500 NMS

Date: jueves, 16 de mayo de 2019

Thierry GUENNEGUES
Director, Services Offer & Programs



Alcatel·Lucent Enterprise

ALE International recognizes that

Javier MURILLO

is certified

ACFE OmniVista 2500 NMS-E

Date: martes, 9 de abril de 2019

Thierry GUENNEGUES
Director, Services Offer & Programs

FOLIO 0308 023



Alcatel·Lucent Enterprise

ALE International recognizes that

Javier MURILLO

is certified

ACPS OmniAccess Stellar WLAN

Date: martes, 21 de mayo de 2019

Thierry GUENNEGUES
Director, Services Offer & Programs

FOLIO 0309

024



Alcatel·Lucent Enterprise

ALE International recognizes that

Irving CANTILLO

is certified

ACSE OmniAccess Stellar WLAN Enterprise

Date: lunes, 13 de mayo de 2019

Thierry GUENNEGUES
Director, Services Offer & Programs

FOLIO 0310

025



Alcatel·Lucent Enterprise

ALE International recognizes that

Javier MURILLO

is certified

ACSE OmniAccess Stellar WLAN Enterprise

Date: jueves, 16 de mayo de 2019

Thierry GUENNEGUES
Director, Services Offer & Programs



Alcatel·Lucent Enterprise

ALE International recognizes that

Javier MURILLO

is certified

ACSE OmniAccess Stellar WLAN Enterprise

Date: jueves, 16 de mayo de 2019

Thierry GUENNEGUES
Director, Services Offer & Programs

ALE International
32, avenue Kléber
92700 COLOMBES
Tel. +33 (0)1 55 66 70 00
Fax. +33 (0)1 55 66 43 38
email: education-services@al-enterprise.com

FOLIO 0312 027

Alcatel·Lucent Enterprise

Training Certificate

I undersigned, Stéphane ROUE,
Head of ALE International Training Services, certifies that

Irving CANTILLO

has attended the course

DT00WSA030EN - Network Automation - Online Training (English)

Course duration: 0 Horas 35 Minutos

Stéphane ROUE



Brest, 22/01/2021

COPYRIGHT © 2015 ALE INTERNATIONAL. ALL RIGHTS RESERVED

ALE International
32, avenue Kléber
92700 COLOMBES
Tel. +33 (0)1 55 66 70 00
Fax. +33 (0)1 55 66 43 38
email: education-services@al-enterprise.com

FOLIO 0313 028

Alcatel·Lucent Enterprise

Training Certificate

I undersigned, Stéphane ROUE,
Head of ALE International Training Services, certifies that

Javier MURILLO

has attended the course

DT00WSA030EN - Network Automation - Online Training (English)

Course duration: 0 Horas 35 Minutos

Stéphane ROUE



Brest, 21/01/2021

COPYRIGHT © 2015 ALE INTERNATIONAL. ALL RIGHTS RESERVED

FOLIO 0314

029



Alcatel·Lucent Enterprise

ALE International recognizes that

Javier MURILLO

is certified

ACSR Network On Demand

Date: jueves, 21 de septiembre de 2017

Thierry GUENNEGUES
Director, Services Offer & Programs

FOLIO 0315

030



Alcatel·Lucent Enterprise

ALE International recognizes that

Javier MURILLO

is certified

ACSR Network for SMB

Date: jueves, 22 de agosto de 2019

Thierry GUENNEGUES
Director, Services Offer & Programs



Alcatel·Lucent Enterprise

ALE International recognizes that

Irving CANTILLO

is certified

ACSR Network for SMB

Date: jueves, 22 de agosto de 2019

Thierry GUENNEGUES
Director, Services Offer & Programs

FOLIO 0317 032



Alcatel·Lucent Enterprise

ALE International recognizes that

Irving CANTILLO

is certified

LAN for SMB Essentials

Date: viernes, 13 de abril de 2018

Thierry GUENNEGUES
Director, Services Offer & Programs

FOLIO 0318

Alcatel·Lucent Enterprise

Accredited Business Partner

Nos complacemos en acreditar a la empresa

REISCOM SA DE CV

MEXICO

como Alcatel-Lucent Enterprise

Accredited Business Partner

Número de acreditación
E20121215273

EVP Sales, Services and Marketing
Rukmini Glanard



Alcatel·Lucent Enterprise

2021



Foundry Networks Certified Network Engineer

This certifies that

Javier Murillo

has successfully passed the Foundry Networks certification exam. The FNCNE certification recognizes this individual's competency within the Foundry Networks family of products and general networking technologies.

September 25, 2003

Certification # 2365

Ken Cheng

FOUNDRY NETWORK

©2000 Foundry Networ

FOLIO 0319 034



CERTIFICATE OF COMPLETION

HAS BEEN PRESENTED TO

FRANCISCO JAVIER MURILLO PANTOJA

FOR COMPLETION OF THE

INTRODUCTION TO CISCO ROUTER CONFIGURATION

November 1995

DATE

Ing. Luis Castaneyra.

INSTRUCTOR

FOLIO 0320

035



Certificate of Completion

HAS BEEN PRESENTED TO

FCO. JAVIER MURILLO PANTOJA

FOR COMPLETION OF THE

INSTALLATION AND MAINTENANCE OF CISCO ROUTERS

September 1997

DATE

Ing. Javier Contreras

INSTRUCTOR

CENTEC

FOLIO 0321

036

Centro de Capacitación Red Uno

otorga el presente

DIPLOMA

a

FRANCISCO JAVIER MURILLO PANTOJA

por su participación en el curso

I[redacted]NTRODUCCION A LA CONFIGURACION DE ENRUTADORES CISCO

Noviembre 1995

LSCA. José Manuel Cortés
Gerente

Ing. Luis Castaneyra.
Instructor

Red Uno

FOLIO 0322

037



FOLIO 0323
038

039
FOLIO 0324



Certificate of Completion

HAS BEEN PRESENTED TO

Ing. Antonio Rodríguez Malagón

FOR COMPLETION OF THE

"Introduction to Cisco Router Configuration"

Junio, 5 1998

DATE

INSTRUCTOR

El Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

Campus Monterrey

otorga el presente

RECONOCIMIENTO

FOLIO 0325 040

a **Antonio Rodríguez M.**

Por su participación en el curso
Comunicación de Datos
para el Fideicomiso SEP-UNAM

Jorge G. Olvera R.

Dr. Jorge A. Olvera Rdz.
Director del departamento de Ciencias Computacionales

Monterrey, Nuevo León, junio de mil novecientos noventa y seis

Global Knowledge
The Education Integration Company

Cisco Systems
Certificate of Completion

041

FOLIO 0326

Has been presented to

Ing. Antonio Rodríguez Malagón

For completion of the

Configuring BGP on Cisco Routers

29 de Junio de 2007
Date

Ing. Ariel Juárez González
Instructor

Cisco Systems

CENTRO METEC
Asesoría y Consultoría en Informática y Telecomunicaciones

042

FOLIO 0327

Cisco Systems
Certificate of Completion

Has been presented to

Ing. Antonio Rodríguez Malagon

For completion of the

Interconnecting Cisco Network Devices

07 de Mayo de 2004

Date

Ing. Victor Guadarrama Duran

Instructor

Cisco Systems

Part Number 78-5142-01 0499 GL

Getronics

Getronics México S.A. de C.V.

043

FOLIO 0328

Otorga el presente **DIPLOMA** a:

Antonio Rodríguez

Por haber terminado satisfactoriamente el curso de

Configuración de Ruteadores I

Rosa E. Sánchez
Coord. Centro de Capacitación

México D.F., Agosto 31, 2001

Jorge Reyna
Instructor

Extreme networks

ADVANCE WITH US

EXTREME NETWORKS RECOGNIZES THAT

AS OF

Jan 18, 2019

Alejandro Sanchez V.

IS AN EXTREME CERTIFIED SPECIALIST IN

WIRELESS CLOUD



DAN DULAC, VICE PRESIDENT OF SOLUTIONS STRATEGY

ExtremeDojo™

Extreme networks

ADVANCE WITH US

EXTREME NETWORKS RECOGNIZES THAT

AS OF

Aug 30, 2018

Alejandro Sanchez Vargas

IS AN EXTREME CERTIFIED SPECIALIST IN

CAMPUS EXOS





DAN DULAC, VICE PRESIDENT OF SOLUTIONS STRATEGY

ExtremeDojo™

Certificate
FOLIO 0330

FOLIO 0331

Extreme networks

ADVANCE WITH US

EXTREME NETWORKS RECOGNIZES THAT

AS OF

Jul 01, 2020

Alejandro Sanchez Vargas

IS AN EXTREME DESIGN SPECIALIST IN

IP CAMPUS



DAN DULAC, VICE PRESIDENT OF SOLUTIONS STRATEGY

ExtremeDojo™

Extreme networks

ADVANCE WITH US

EXTREME NETWORKS RECOGNIZES THAT

AS OF

Jan 18, 2019

Francisco Murillo P.

IS AN EXTREME CERTIFIED SPECIALIST IN

WIRELESS CLOUD



DAN DULAC, VICE PRESIDENT OF SOLUTIONS STRATEGY

ExtremeDojo™

Extreme networks

ADVANCE WITH US

EXTREME NETWORKS RECOGNIZES THAT

AS OF

Aug 30, 2018

Javier Murillo Pantoja

IS AN EXTREME CERTIFIED SPECIALIST IN

CAMPUS EXOS



DAN DULAC, VICE PRESIDENT OF SOLUTIONS STRATEGY

ExtremeDojo™

Certificate
FOLIO 0333

FOLIO 0334

Extreme networks

ADVANCE WITH US

EXTREME NETWORKS RECOGNIZES THAT

AS OF

Jul 01, 2020

Javier Murillo Pantoja

IS AN EXTREME DESIGN SPECIALIST IN

IP CAMPUS



DAN DULAC, VICE PRESIDENT OF SOLUTIONS STRATEGY

ExtremeDojo™

FOLIO 0335

3com

Certificado de Asistencia

3Com México extiende el presente certificado a

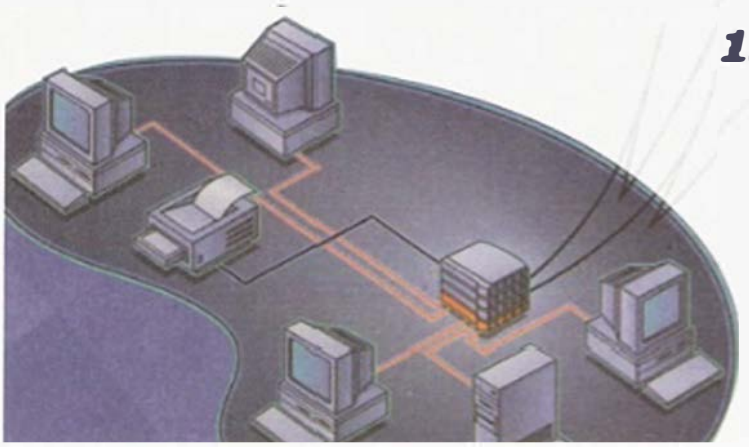
A Iejandro Sanchez

acreditando la aprobación del curso que se detalla a continuación

LAN Labs I

Eduardo Boggan — Firma

15 de Diciembre, 2000 — Fecha



Mantengase en carrera con
los cursos de 3Com

FOLIO 0336

3com

Certificado de Asistencia

3Com México extiende el presente certificado a

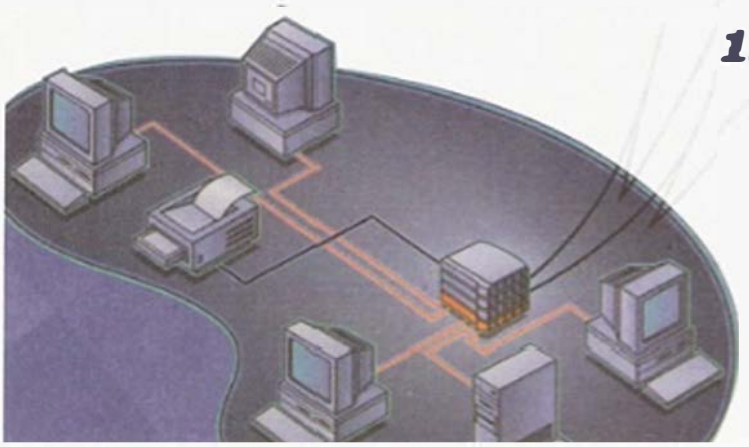
Javier MuriIIo

acreditando la aprobación del curso que se detalla a continuación

LAN Labs I

Eduardo Boggan
Firma

15 de Diciembre, 2000
Fecha



Mantengase en carrera con
los cursos de 3Com

FOLIO 0337



Alcatel·Lucent Enterprise

ALE International recognizes that

BRISSA GUTIERREZ

is certified

ACFE OmniSwitch LAN Access Switching

Date: viernes,18 octubre 2022

Thierry GUENNEGUES
Director, Services Offer & Programs

FOLIO 0338



Alcatel·Lucent Enterprise

ALE International recognizes that

FRANCISCO CAMACHO

is certified

ACFE OmniSwitch LAN Access Switching

Date: viernes,18 octubre 2022

Thierry GUENNEGUES
Director, Services Offer & Programs

FOLIO 0339



Alcatel·Lucent Enterprise

ALE International recognizes that

Javier MURILLO

is certified

ACFE OXO Connect

Date: viernes, 23 de abril de 2021

Thierry GUENNEGUES
Director, Services Offer & Programs

FOLIO 0340

Alcatel·Lucent

Alcatel-Lucent certifica que

Alejandro SANCHEZ

Id : 080345847

es reconocido(a) como un

Alcatel-Lucent Certified Field Expert

ACFE Alcatel-Lucent Office Communication Solutions for SMBs, 2007

Fecha
07/03/2008

Michel Emelianoff
Executive Vice President
Alcatel-Lucent Enterprise

Alcatel·Lucent
CFE

FOLIO 0341

Alcatel·Lucent

Alcatel-Lucent certifica que

Salvador FLORES

Id : 080349341

es reconocido(a) como un

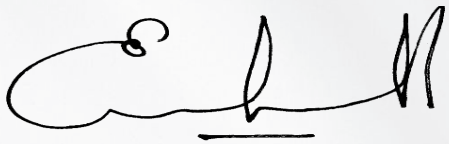
Alcatel-Lucent Certified Field Expert

ACFE Alcatel-Lucent Office Communication Solutions for SMBs, 2007

Fecha

07/03/2008

Michel Emelianoff
Executive Vice President
Alcatel-Lucent Enterprise



Alcatel·Lucent
CFE

FOLIO 0342

Alcatel·Lucent

Alcatel-Lucent certifica que

JOSE FLORES

Id : 110255750

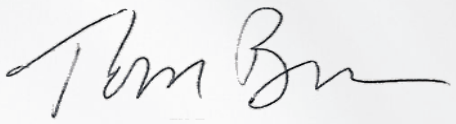
es reconocido(a) como un

Alcatel-Lucent Certified Field Expert

ACFE Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise R9

Fecha
23/02/2011

Tom Burns
Executive Vice President EMG,
Alcatel-Lucent



Alcatel·Lucent
CFE

FOLIO 0343

FINTEC

FibreMex®

CONSTANCIA

Otorgada a:

Alejandro Sanchez

De la empresa REISCOM, S. A. DE C. V.

Por haber completado el ciclo de capacitaciones online de las soluciones de conectividad que el fabricante **Optronics** proporciona en el programa:

INSIDER

"Un experto es una persona que ha cometido todos los errores que pueden cometerse en un campo muy reducido" – Niels Bohr

Se expide la presente en Querétaro, Qro. septiembre de 2022.

Ing. Víctor Hugo Chávez
ACE. OPTRONICS

Ing. Rodrigo Ramírez Hernández
Product Manager

IMPARTIDO POR EL FABRICANTE optronics®

FOLIO 0344

optronics®

CERTIFICADO DC-3
CON VALIDEZ OFICIAL ANTE LA **STPS**

Otorga el presente

DIPLOMA

A: Antonio Rodríguez Malagón

De la empresa **REISCOM S.A. DE C.V.**

Por haber cumplido satisfactoriamente con los requisitos de los módulos impartidos en el curso

CERTIFICACIÓN DE FIBRA ÓPTICA PLANTA EXTERNA

Con una duración de 20 horas, 21 y 22 de septiembre de 2022
Registro Optronics STPS: OPT060209-PWA-0013

Así como haber concluido exitosamente la capacitación en el uso de productos Optronics tales como: cables de fibra óptica, cajas de empalme, herrajes, remates, registros, ductos, microductos, OTDR y equipo de fusión (empalmadora).

Ing. Víctor Hugo Chávez
ACE. OPTRONICS

Ing. Héctor Ángeles
Director de Innovación

Dr. Juan C. Bermúdez
Director Gral. Fiberlab

Splitel® GRUPO

www.optronics.com.mx

FOLIO 0345

optronics®

CERTIFICADO DC-3
CON VALIDEZ OFICIAL ANTE LA **STPS**

Otorga el presente

DIPLOMA

A: Antonio Rodríguez Malagón

De la empresa **REISCOM S.A. DE C.V.**

Por haber cumplido satisfactoriamente con los requisitos de los módulos impartidos en el curso

CERTIFICACIÓN DE FIBRA ÓPTICA PLANTA INTERNA

Con una duración de 20 horas, 19 y 20 de septiembre de 2022
Registro Optronics STPS: OPT060209-PWA-0013

Así como haber concluido exitosamente la capacitación en el uso de productos Optronics tales como: Cables de fibra óptica, conectores, acopladores, sistema de canalización Fiberway, distribuidores de fibra ópticas, productos de limpieza e inspección de fibra óptica, equipo de fusión (Empalmadora), medidor de potencia y fuentes de luz.

Ing. Alíh Bolaños Guatemala
INSTRUCTOR

Ing. Víctor Hugo Chávez
ACE. OPTRONICS

Ing. Héctor Ángeles
DIR. INNOVACIÓN OPTRONICS

Splitel® GRUPO

www.optronics.com.mx

FOLIO 0346

FORMATO DC-3
CONSTANCIA DE COMPETENCIAS O DE HABILIDADES LABORALES

DATOS DEL TRABAJADOR

Nombre (Anotar apellido paterno, apellido materno y nombre (s))

ANTONIO RODRÍGUEZ MALAGÓN

Clave Única de Registro de Población	Ocupación específica (Catálogo Nacional de Ocupaciones) 1/
R O M A 6 3 0 9 2 3 H D F D L N 0 5	04.5

Puesto*

INGENIERO DE SOPORTE

DATOS DE LA EMPRESA

Nombre o razón social (En caso de persona física, anotar apellido paterno, apellido materno y nombre(s))

REISCOM, S.A DE C.V.

Registro Federal de Contribuyentes con homoclave (SHCP)

R E I - 0 4 0 9 1 3 - 3 L 4

DATOS DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN, ADIESTRAMIENTO Y PRODUCTIVIDAD

Nombre del curso

FIBRA ÓPTICA PLANTA INTERNA

Duración en horas	Periodo de ejecución:	De	Año	Mes	Día		Año	Mes	Día
20/HORAS			2022	09	19	a	2022	09	20

Área temática del curso 2/

2000/SERVICIOS

Nombre del agente capacitador o STPS 3/

VICTOR HUGO CHÁVEZ JIMÉNEZ

Los datos se asientan en esta constancia bajo protesta de decir verdad, apercibidos de la responsabilidad en que incurre todo aquel que no se conduce con verdad.

Instructor o tutor	Patrón o representante legal 4/	Representante de los trabajadores 5/
VICTOR HUGO CHÁVEZ JIMÉNEZ		
Nombre y firma	Nombre y firma	Nombre y firma

INSTRUCCIONES

- Llenar a máquina o con letra de molde.
- Deberá entregarse al trabajador dentro de los veinte días hábiles siguientes al término del curso de capacitación aprobado.

1/ Las áreas y subáreas ocupacionales del Catálogo Nacional de Ocupaciones se encuentran disponibles en el reverso de este formato y en la página www.stps.gob.mx

2/ Las áreas temáticas de los cursos se encuentran disponibles en el reverso de este formato y en la página www.stps.gob.mx

3/ Cursos impartidos por el área competente de la Secretaria del Trabajo y Previsión Social.

4/ Para empresas con menos de 51 trabajadores. Para empresas con más de 50 trabajadores firmaría el representante del patrón ante la Comisión mixta de capacitación, adiestramiento y productividad.

5/ Solo para empresas con más de 50 trabajadores.

* Dato no obligatorio.

FOLIO 0347

CLAVES Y DENOMINACIONES DE ÁREAS Y SUBÁREAS DEL CATÁLOGO NACIONAL DE OCUPACIONES

CLAVE DEL ÁREA/SUBÁREA	DENOMINACIÓN
01	Cultivo, crianza y aprovechamiento
01.1	Agricultura y silvicultura
01.2	Ganadería
01.3	Pesca y acuacultura
02	Extracción y suministro
02.1	Exploración
02.2	Extracción
02.3	Refinación y beneficio
02.4	Provisión de energía
02.5	Provisión de agua
03	Construcción
03.1	Planeación y dirección de obras
03.2	Edificación y urbanización
03.3	Acabado
03.4	Instalación y mantenimiento
04	Tecnología
04.1	Mecánica
04.2	Electricidad
04.3	Electrónica
04.4	Informática
04.5	Telecomunicaciones
04.6	Procesos industriales
05	Procesamiento y fabricación
05.1	Minerales no metálicos
05.2	Metales
05.3	Alimentos y bebidas
05.4	Textiles y prendas de vestir
05.5	Materia orgánica
05.6	Productos químicos
05.7	Productos metálicos y de hule y plástico
05.8	Productos eléctricos y electrónicos
05.9	Productos impresos
06	Transporte
06.1	Ferroviario
06.2	Autotransporte
06.3	Aéreo
06.4	Marítimo y fluvial
06.5	Servicios de apoyo
07	Provisión de bienes y servicios
07.1	Comercio
07.2	Alimentación y hospedaje
07.3	Turismo
07.4	Deporte y esparcimiento
07.5	Servicios personales
07.6	Reparación de artículos de uso doméstico y personal
07.7	Limpieza
07.8	Servicio postal y mensajería
08	Gestión y soporte administrativo
08.1	Bolsa, banca y seguros
08.2	Administración
08.3	Servicios legales
09	Salud y protección social
09.1	Servicios médicos
09.2	Inspección sanitaria y del medio ambiente
09.3	Seguridad social
09.4	Protección de bienes y/o personas
10	Comunicación
10.1	Publicación
10.2	Radio, cine, televisión y teatro
10.3	Interpretación artística
10.4	Traducción e interpretación lingüística
10.5	Publicidad, propaganda y relaciones públicas
11	Desarrollo y extensión del conocimiento
11.1	Investigación
11.2	Enseñanza
11.3	Difusión cultural

CLAVES Y DENOMINACIONES DEL CATÁLOGO DE ÁREAS TEMÁTICAS DE LOS CURSOS

CLAVE DEL ÁREA	DENOMINACIÓN
1000	Producción general
2000	Servicios
3000	Administración, contabilidad y economía
4000	Comercialización
5000	Mantenimiento y reparación
6000	Seguridad
7000	Desarrollo personal y familiar
8000	Uso de tecnologías de la información y comunicación
9000	Participación social

FOLIO 0348

FORMATO DC-3
CONSTANCIA DE COMPETENCIAS O DE HABILIDADES LABORALES

DATOS DEL TRABAJADOR

Nombre (Anotar apellido paterno, apellido materno y nombre (s))

ANTONIO RODRÍGUEZ MALAGÓN

Clave Única de Registro de Población	Ocupación específica (Catálogo Nacional de Ocupaciones) 1/
R O M A 6 3 0 9 2 3 H D F D L N 0 5	04.5

Puesto*

INGENIERO DE SOPORTE

DATOS DE LA EMPRESA

Nombre o razón social (En caso de persona física, anotar apellido paterno, apellido materno y nombre(s))

REISCOM, S.A DE C.V.

Registro Federal de Contribuyentes con homoclave (SHCP)

R E I - 0 4 0 9 1 3 - 3 L 4

DATOS DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN, ADIESTRAMIENTO Y PRODUCTIVIDAD

Nombre del curso

FIBRA ÓPTICA PLANTA EXTERNA

Duración en horas	Periodo de ejecución:	De Año	Mes	Día	a Año	Mes	Día
20/HORAS		2022	09	21	2022	09	22

Área temática del curso 2/

2000/SERVICIOS

Nombre del agente capacitador o STPS 3/

VICTOR HUGO CHÁVEZ JIMÉNEZ

Los datos se asientan en esta constancia bajo protesta de decir verdad, apercibidos de la responsabilidad en que incurre todo aquel que no se conduce con verdad.

Instructor o tutor	Patrón o representante legal 4/	Representante de los trabajadores 5/
VICTOR HUGO CHÁVEZ JIMÉNEZ		
Nombre y firma	Nombre y firma	Nombre y firma

INSTRUCCIONES

- Llenar a máquina o con letra de molde.
- Deberá entregarse al trabajador dentro de los veinte días hábiles siguientes al término del curso de capacitación aprobado.

1/ Las áreas y subáreas ocupacionales del Catálogo Nacional de Ocupaciones se encuentran disponibles en el reverso de este formato y en la página www.stps.gob.mx

2/ Las áreas temáticas de los cursos se encuentran disponibles en el reverso de este formato y en la página www.stps.gob.mx

3/ Cursos impartidos por el área competente de la Secretaria del Trabajo y Previsión Social.

4/ Para empresas con menos de 51 trabajadores. Para empresas con más de 50 trabajadores firmaría el representante del patrón ante la Comisión mixta de capacitación, adiestramiento y productividad.

5/ Solo para empresas con más de 50 trabajadores.

* Dato no obligatorio.

FOLIO 0349

CLAVES Y DENOMINACIONES DE ÁREAS Y SUBÁREAS DEL CATÁLOGO NACIONAL DE OCUPACIONES

CLAVE DEL ÁREA/SUBÁREA	DENOMINACIÓN
01	Cultivo, crianza y aprovechamiento
01.1	Agricultura y silvicultura
01.2	Ganadería
01.3	Pesca y acuacultura
02	Extracción y suministro
02.1	Exploración
02.2	Extracción
02.3	Refinación y beneficio
02.4	Provisión de energía
02.5	Provisión de agua
03	Construcción
03.1	Planeación y dirección de obras
03.2	Edificación y urbanización
03.3	Acabado
03.4	Instalación y mantenimiento
04	Tecnología
04.1	Mecánica
04.2	Electricidad
04.3	Electrónica
04.4	Informática
04.5	Telecomunicaciones
04.6	Procesos industriales
05	Procesamiento y fabricación
05.1	Minerales no metálicos
05.2	Metales
05.3	Alimentos y bebidas
05.4	Textiles y prendas de vestir
05.5	Materia orgánica
05.6	Productos químicos
05.7	Productos metálicos y de hule y plástico
05.8	Productos eléctricos y electrónicos
05.9	Productos impresos
06	Transporte
06.1	Ferroviario
06.2	Autotransporte
06.3	Aéreo
06.4	Marítimo y fluvial
06.5	Servicios de apoyo
07	Provisión de bienes y servicios
07.1	Comercio
07.2	Alimentación y hospedaje
07.3	Turismo
07.4	Deporte y esparcimiento
07.5	Servicios personales
07.6	Reparación de artículos de uso doméstico y personal
07.7	Limpieza
07.8	Servicio postal y mensajería
08	Gestión y soporte administrativo
08.1	Bolsa, banca y seguros
08.2	Administración
08.3	Servicios legales
09	Salud y protección social
09.1	Servicios médicos
09.2	Inspección sanitaria y del medio ambiente
09.3	Seguridad social
09.4	Protección de bienes y/o personas
10	Comunicación
10.1	Publicación
10.2	Radio, cine, televisión y teatro
10.3	Interpretación artística
10.4	Traducción e interpretación lingüística
10.5	Publicidad, propaganda y relaciones públicas
11	Desarrollo y extensión del conocimiento
11.1	Investigación
11.2	Enseñanza
11.3	Difusión cultural

CLAVES Y DENOMINACIONES DEL CATÁLOGO DE ÁREAS TEMÁTICAS DE LOS CURSOS

CLAVE DEL ÁREA	DENOMINACIÓN
1000	Producción general
2000	Servicios
3000	Administración, contabilidad y economía
4000	Comercialización
5000	Mantenimiento y reparación
6000	Seguridad
7000	Desarrollo personal y familiar
8000	Uso de tecnologías de la información y comunicación
9000	Participación social

FOLIO 0350

FINTEC

FibreMex®

CONSTANCIA

Otorgada a:

Antonio Rodríguez

De la empresa REISCOM, S. A. DE C. V.

Por haber completado el ciclo de capacitaciones online de las soluciones de conectividad que el fabricante **Optronics** proporciona en el programa:

INSIDER

"Un experto es una persona que ha cometido todos los errores que pueden cometerse en un campo muy reducido" – Niels Bohr

Se expide la presente en Querétaro, Qro. septiembre de 2022.

Ing. Víctor Hugo Chávez
ACE. OPTRONICS

Ing. Rodrigo Ramírez Hernández
Product Manager

IMPARTIDO POR EL FABRICANTE optronics®

FOLIO 0351

FINTEC

FibreMex®

CONSTANCIA

Otorgada a:

Brissa Gutierrez

De la empresa REISCOM, S. A. DE C. V.

Por haber completado el ciclo de capacitaciones online de las soluciones de conectividad que el fabricante **Optronics** proporciona en el programa:

INSIDER

"Un experto es una persona que ha cometido todos los errores que pueden cometerse en un campo muy reducido" – Niels Bohr

Se expide la presente en Querétaro, Qro. septiembre de 2022.

Ing. Víctor Hugo Chávez
ACE. OPTRONICS

Ing. Rodrigo Ramírez Hernández
Product Manager

IMPARTIDO POR EL FABRICANTE optronics®

FOLIO 0352

INSTITUTO DE FORMACIÓN TÉCNICA FIBREMEX

28 de septiembre del 2022

CONSTANCIA ACADÉMICA

Se hace constar que el **Ing. Antonio Rodriguez Malagón** de la empresa **Reiscom**, ha participado como asistente a la formación técnica online que abarca los siguientes 7 seminarios:

1.- Solución Subterránea, fibra óptica.
2.- Solución Aérea, fibra óptica.
3.- Data Center.
4.- Cableado estructurado, cobre.
5.- Redes PON.
6.- Última Milla, fibra óptica.
7.- Equipos de medición y fusión, fibra óptica.

Cada seminario con una duración aproximada de 120 minutos impartido por el fabricante Optronics a través del programa **INSIDER**. Así mismo, se proporciona una constancia digital.

Ing. Rodrigo Ramírez Hernández
Product Manager

IMPARTIDO POR EL FABRICANTE optronics

FOLIO 0353

Advanced Soluciones de Telecomunicación, S.A. de C.V.

Otorga el presente

RECONOCIMIENTO A

Alejando Arturo Sánchez Vargas

Por su participación en el Curso Básico de Alcatel-Lucent Office

Guadalajara, Jal. a 2 de Junio de 2010

ASTEL

Ing. Jaime Torres Montes
Director General
Advanced Soluciones de
Telecomunicación, S.A. de C.V.

Alcatel·Lucent
Value-Added
Distributor

Ing. Guillermo Rios García
Instructor
ACFE
ACFE ID: 090844569

FOLIO 0354

Advanced Soluciones de Telecomunicación, S.A. de C.V.

Otorga el presente

RECONOCIMIENTO A

Salvador Flores Jímenez

Por su participación en el Curso Básico de Alcatel-Lucent Office

Guadalajara, Jal. a 2 de Junio de 2010

ASTEL

Ing. Jaime Torres Montes
Director General
Advanced Soluciones de
Telecomunicación, S.A. de C.V.

Alcatel·Lucent
Value-Added Distributor

Ing. Guillermo Rios García
Instructor
ACFE
ACFE ID: 090844569

PANDUIT™
infrastructure for a connected world

ALEJANDRO ARTURO SANCHEZ VARGAS

HAS ACHIEVED

Grounding and Bonding Essentials
Certification on 30/09/2022

This certificate is only valid for employees or representatives
of an active Panduit ONE^{SM} Partner company.

Date of Expiration:
09/30/2024

PANDUIT™
infrastructure for a connected world

ALEJANDRO ARTURO SANCHEZ VARGAS

HAS ACHIEVED

Industry Standard Essential
Certification on 07/10/2022

This certificate is only valid for employees or representatives
of an active Panduit ONE^{SM} Partner company.

Date of Expiration:
10/08/2024

FOLIO 0357

FOLIO 047

PANDUIT™

infrastructure for a connected world

ALEJANDRO ARTURO SANCHEZ VARGAS

HAS ACHIEVED

The Network Infrastructure Cabling Deploy Certification LATAM
Certification on 10/01/2022

This certificate is only valid for employees or representatives
of an active Panduit ONE^{SM} Partner company.

Date of Expiration:
10/30/2024

PANDUIT™
infrastructure for a connected world

Antonio Rodriguez Malagón

HAS ACHIEVED

Copper Media Fundamentals
Certification on 10/10/2021

This certificate is only valid for employees or representatives of an active Panduit ONE^{SM} Partner company.

Date of Expiration:
10/04/2023

PANDUIT™
infrastructure for a connected world

Antonio Rodriguez Malagón

HAS ACHIEVED

Copper Media Testing
Certification on 10/10/2021

This certificate is only valid for employees or representatives of an active Panduit ONE^{SM} Partner company.

Date of Expiration:
10/04/2023

PANDUIT™
infrastructure for a connected world

Antonio Rodriguez Malagón

HAS ACHIEVED

Fiber Media Fundamentals
Certification on 10/10/2021

This certificate is only valid for employees or representatives of an active Panduit ONE^{SM} Partner company.

Date of Expiration:
10/04/2023

PANDUIT™
infrastructure for a connected world

Antonio Roriguez Malagón

HAS ACHIEVED

Fiber Media Testing
Certification on 10/10/2021

This certificate is only valid for employees or representatives of an active Panduit ONE^{SM} Partner company.

Date of Expiration:
10/04/2023

PANDUIT™
infrastructure for a connected world

Antonio Rodriguez Malagón

HAS ACHIEVED

The Network Infrastructure Cabling Deploy Certification LATAM
Certification on 10/10/2021

This certificate is only valid for employees or representatives
of an active Panduit ONE^{SM} Partner company.

Date of Expiration:
10/04/2023

FOLIO 0363

FOLIO 053

PANDUIT™

infrastructure for a connected world

FRANCISCO CAMACHO LUCIO

HAS ACHIEVED

Copper Media Fundamental
Certification on 12/18/2021

This certificate is only valid for employees or representatives of an active Panduit ONE^{SM} Partner company.

Date of Expiration:
12/17/2023

FOLIO 0364

FOLIO 054

PANDUIT™

infrastructure for a connected world

FRANCISCO CAMACHO LUCIO

HAS ACHIEVED

The Network Infrastructure Cabling Deploy Certification LATAM
Certification on 12/18/2021

This certificate is only valid for employees or representatives
of an active Panduit ONE^{SM} Partner company.

Date of Expiration:
12/17/2023

PANDUIT™
infrastructure for a connected world

IRVING EDUARDO CANTILLO DIAZ

HAS ACHIEVED

Industry Standard Essentials
Certification on 10/06/2022

This certificate is only valid for employees or representatives of an active Panduit ONE^{SM} Partner company.

Date of Expiration:
10/05/2024

FOLIO 0366

FOLIO 056

PANDUIT™

infrastructure for a connected world

IRVING EDUARDO CANTILLO DIAZ

HAS ACHIEVED

Productos de Soluciones de Seguridad Industrial
Certification on 10/06/2022

This certificate is only valid for employees or representatives of an active Panduit ONE^{SM} Partner company.

Date of Expiration:
10/05/2024

FOLIO 0367

FOLIO 057

PANDUIT™

infrastructure for a connected world

IRVING EDUARDO CANTILLO DIAZ

HAS ACHIEVED

The Network Infrastructure Cabling Deploy Certification LATAM
Certification on 10/06/2022

This certificate is only valid for employees or representatives
of an active Panduit ONE^{SM} Partner company.

Date of Expiration:
10/05/2024

PANDUIT™
infrastructure for a connected world

José Antonio Flores Ascención

HAS ACHIEVED

Copper Media Fundamental
Certification on 10/11/2022

This certificate is only valid for employees or representatives of an active Panduit ONE^{SM} Partner company.

Date of Expiration:
10/11/2024

PANDUIT™
infrastructure for a connected world

José Antonio Flores Ascención

HAS ACHIEVED

The Network Infrastructure Cabling Deploy Certification LATAM
Certification on 10/11/2022

This certificate is only valid for employees or representatives
of an active Panduit ONE^{SM} Partner company.

Date of Expiration:
10/11/2024

PANDUIT™
infrastructure for a connected world

Javier Murillo Pantoja

HAS ACHIEVED

Copper Media Fundamentals
Certification on 10/20/2021

This certificate is only valid for employees or representatives of an active Panduit ONE^{SM} Partner company.

Date of Expiration:
10/04/2023

PANDUIT™
infrastructure for a connected world

Javier Murillo Pantoja

HAS ACHIEVED

Copper Media Testing
Certification on 10/20/2021

This certificate is only valid for employees or representatives of an active Panduit ONE^{SM} Partner company.

Date of Expiration:
10/04/2023

PANDUIT™
infrastructure for a connected world

Javier Murillo Pantoja

HAS ACHIEVED

Fiber Media Fundamentals
Certification on 10/20/2021

This certificate is only valid for employees or representatives of an active Panduit ONE^{SM} Partner company.

Date of Expiration:
10/04/2023

PANDUIT™
infrastructure for a connected world

Javier Murillo Pantoja

HAS ACHIEVED

Fiber Media Testing
Certification on 10/20/2021

This certificate is only valid for employees or representatives of an active Panduit ONE^{SM} Partner company.

Date of Expiration:
10/04/2023

PANDUIT™
infrastructure for a connected world

Javier Murillo Pantoja

HAS ACHIEVED

The Network Infrastructure Cabling Deploy Certification LATAM
Certification on 10/20/2021

This certificate is only valid for employees or representatives
of an active Panduit ONE^{SM} Partner company.

Date of Expiration:
10/04/2023

Brissa Sahad Gutiérrez Quintero

IS HEREBY RECOGNIZED AS A

Panduit® Certified Technician (PCT)

who has completed the Online Certification Course: Fiber Media Fundamentals 2.0 - English
Certification on 09/22/2021

This certificate is only valid for employees or representatives
of an active Panduit ONE[SM] Partner company.

Date of Expiration:
09/22/2023

PANDUIT®
ONE | CERTIFIED TECHNICIAN

FOLIO 0376 FOLIO 072

Brissa Sahad Gutiérrez Quintero

IS HEREBY RECOGNIZED AS A

Panduit® Certified Technician (PCT)

who has completed the Network Infrastructure Cabling Deploy Certification LATAM
Certification on 09/22/2021

This certificate is only valid for employees or representatives
of an active Panduit ONE[SM] Partner company.

Date of Expiration:
09/22/2023

PANDUIT®
ONE CERTIFIED TECHNICIAN

FOLIO 0377



Alcatel·Lucent Enterprise

ALE International recognizes that

BRISSA GUTIERREZ

is certified

ACFE OmniSwitch LAN Access Switching

Date: viernes,18 octubre 2022

Thierry GUENNEGUES
Director, Services Offer & Programs

FOLIO 0378



Alcatel·Lucent Enterprise

ALE International recognizes that

Javier MURILLO

is certified

ACFE OXO Connect

Date: viernes, 23 de abril de 2021

Thierry GUENNEGUES
Director, Services Offer & Programs

FOLIO 0379



Alcatel·Lucent Enterprise

ALE International recognizes that

FRANCISCO CAMACHO

is certified

ACFE OmniSwitch LAN Access Switching

Date: viernes,18 octubre 2022

Thierry GUENNEGUES
Director, Services Offer & Programs

FOLIO 0380

Alcatel·Lucent

Alcatel-Lucent certifica que

Alejandro SANCHEZ

Id : 080345847

es reconocido(a) como un

Alcatel-Lucent Certified Field Expert

ACFE Alcatel-Lucent Office Communication Solutions for SMBs, 2007

Fecha
07/03/2008

Michel Emelianoff
Executive Vice President
Alcatel-Lucent Enterprise

Alcatel·Lucent
CFE

FOLIO 0381

Alcatel·Lucent

Alcatel-Lucent certifica que

JOSE FLORES

Id : 110255750

es reconocido(a) como un

Alcatel-Lucent Certified Field Expert

ACFE Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise R9

Fecha
23/02/2011

Tom Burns
Executive Vice President EMG,
Alcatel-Lucent

Alcatel·Lucent
CFE

FOLIO 0382

FINTEC

FibreMex®

CONSTANCIA

Otorgada a:

Alejandro Sanchez

De la empresa REISCOM, S. A. DE C. V.

Por haber completado el ciclo de capacitaciones online de las soluciones de conectividad que el fabricante **Optronics** proporciona en el programa:

INSIDER

"Un experto es una persona que ha cometido todos los errores que pueden cometerse en un campo muy reducido" – Niels Bohr

Se expide la presente en Querétaro, Qro. septiembre de 2022.

Ing. Víctor Hugo Chávez
ACE. OPTRONICS

Ing. Rodrigo Ramírez Hernández
Product Manager

IMPARTIDO POR EL FABRICANTE optronics®

FOLIO 0383

FINTEC

FibreMex®

CONSTANCIA

Otorgada a:

Francisco Camacho

De la empresa REISCOM, S. A. DE C. V.

Por haber completado el ciclo de capacitaciones online de las soluciones de conectividad que el fabricante **Optronics** proporciona en el programa:

INSIDER

"Un experto es una persona que ha cometido todos los errores que pueden cometerse en un campo muy reducido" – Niels Bohr

Se expide la presente en Querétaro, Qro. septiembre de 2022.

Ing. Víctor Hugo Chávez
ACE. OPTRONICS

Ing. Rodrigo Ramírez Hernández
Product Manager

IMPARTIDO POR EL FABRICANTE optronics®

FOLIO 0384

optronics®

CERTIFICADO DC-3

CON VALIDEZ OFICIAL ANTE LA **STPS**

Otorga el presente

DIPLOMA

A: Antonio Rodríguez Malagón

De la empresa **REISCOM S.A. DE C.V.**

Por haber cumplido satisfactoriamente con los requisitos de los módulos impartidos en el curso

CERTIFICACIÓN DE FIBRA ÓPTICA PLANTA EXTERNA

Con una duración de 20 horas, 21 y 22 de septiembre de 2022

Registro Optronics STPS: OPT060209-PWA-0013

Así como haber concluido exitosamente la capacitación en el uso de productos Optronics tales como: cables de fibra óptica, cajas de empalme, herrajes, remates, registros, ductos, microductos, OTDR y equipo de fusión (empalmadora).

Ing. Víctor Hugo Chávez
ACE. OPTRONICS

Ing. Héctor Ángeles
Director de Innovación

Dr. Juan C. Bermúdez
Director Gral. Fiberlab

Splitel® GRUPO

www.optronics.com.mx

FOLIO 0385

optronics®

CERTIFICADO DC-3
CON VALIDEZ OFICIAL ANTE LA **STPS**

Otorga el presente

DIPLOMA

A: Antonio Rodríguez Malagón

De la empresa **REISCOM S.A. DE C.V.**

Por haber cumplido satisfactoriamente con los requisitos de los módulos impartidos en el curso

CERTIFICACIÓN DE FIBRA ÓPTICA PLANTA INTERNA

Con una duración de 20 horas, 19 y 20 de septiembre de 2022
Registro Optronics STPS: OPT060209-PWA-0013

Así como haber concluido exitosamente la capacitación en el uso de productos Optronics tales como: Cables de fibra óptica, conectores, acopladores, sistema de canalización Fiberway, distribuidores de fibra ópticas, productos de limpieza e inspección de fibra óptica, equipo de fusión (Empalmadora), medidor de potencia y fuentes de luz.

Ing. Alíh Bolaños Guatemala
INSTRUCTOR

Ing. Víctor Hugo Chávez
ACE. OPTRONICS

Ing. Héctor Ángeles
DIR. INNOVACIÓN OPTRONICS

Splitel® GRUPO

www.optronics.com.mx

FOLIO 0386

FINTEC

FibreMex®

CONSTANCIA

Otorgada a:

Antonio Rodríguez

De la empresa REISCOM, S. A. DE C. V.

Por haber completado el ciclo de capacitaciones online de las soluciones de conectividad que el fabricante **Optronics** proporciona en el programa:

INSIDER

"Un experto es una persona que ha cometido todos los errores que pueden cometerse en un campo muy reducido" – Niels Bohr

Se expide la presente en Querétaro, Qro. septiembre de 2022.

Ing. Víctor Hugo Chávez
ACE. OPTRONICS

Ing. Rodrigo Ramírez Hernández
Product Manager

IMPARTIDO POR EL FABRICANTE optronics®

FOLIO 0387

FINTEC

FibreMex®

CONSTANCIA

Otorgada a:

Brissa Gutierrez

De la empresa REISCOM, S. A. DE C. V.

Por haber completado el ciclo de capacitaciones online de las soluciones de conectividad que el fabricante **Optronics** proporciona en el programa:

INSIDER

"Un experto es una persona que ha cometido todos los errores que pueden cometerse en un campo muy reducido" – Niels Bohr

Se expide la presente en Querétaro, Qro. septiembre de 2022.

Ing. Víctor Hugo Chávez
ACE. OPTRONICS

Ing. Rodrigo Ramírez Hernández
Product Manager

IMPARTIDO POR EL FABRICANTE optronics®

FOLIO 0388

INSTITUTO DE FORMACIÓN TÉCNICA FIBREMEX

28 de septiembre del 2022

CONSTANCIA ACADÉMICA

Se hace constar que el **Ing. Antonio Rodriguez Malagón** de la empresa **Reiscom**, ha participado como asistente a la formación técnica online que abarca los siguientes 7 seminarios:

1.- Solución Subterránea, fibra óptica.
2.- Solución Aérea, fibra óptica.
3.- Data Center.
4.- Cableado estructurado, cobre.
5.- Redes PON.
6.- Última Milla, fibra óptica.
7.- Equipos de medición y fusión, fibra óptica.

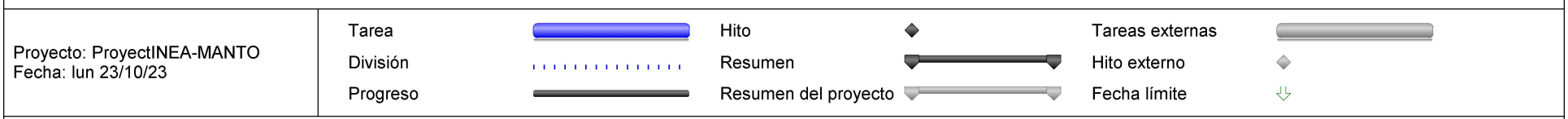
Cada seminario con una duración aproximada de 120 minutos impartido por el fabricante Optronics a través del programa **INSIDER**. Así mismo, se proporciona una constancia digital.

Ing. Rodrigo Ramírez Hernández
Product Manager

IMPARTIDO POR EL FABRICANTE optronics

FOLIO 0389

Id	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predec	Nombres de los recursos
1	**MANTENIMENTO CORRECTIVO INEA**	**30 días**	**lun 06/11/23**	**vie 15/12/23**		
2	FALLO DE LICITACIÓN	1 día	lun 06/11/23	lun 06/11/23		
3	**SITIO CDMX**	**27 días**	**mar 07/11/23**	**mié 13/12/23**		**JAVIER MURILLO / BRISSA**
4	INSPECCIÓN FÍSICA SITIO CDMX	1 día	mar 07/11/23	mar 07/11/23		JAVIER MURILLO / BRISSA
5	ANALISIS DE RECORRIDO DE CABLEADO	1 día	mié 08/11/23	mié 08/11/23	4	JAVIER MURILLO / BRISSA
6	ANALISIS DE TIPO DE CANALIZACIÓN	1 día	jue 09/11/23	jue 09/11/23	5	JAVIER MURILLO / BRISSA
7	ANALISIS DE DISTRIBUCIÓN DE NODOS	1 día	vie 10/11/23	vie 10/11/23	6	JAVIER MURILLO / BRISSA
8	ACEPTACIÓN DE PROPUESTA DE SEMBRADO DE NODOS	1 día	lun 13/11/23	lun 13/11/23	7	JAVIER MURILLO / BRISSA
9	EJECUCIÓN DE INSTALACIÓN DE CANALIZACIÓN	7 días	mar 14/11/23	mié 22/11/23	8	JAVIER MURILLO / BRISSA
10	EJECUCÓN DE TIRADO DE CABLE	5 días	jue 23/11/23	mié 29/11/23	9	JAVIER MURILLO / BRISSA
11	EJECUCUÓN DE REMATADO DE CABLEADO	2 días	jue 30/11/23	vie 01/12/23	10	JAVIER MURILLO / BRISSA
12	CERTIFICACIÓN DE CABLEADO	2 días	lun 04/12/23	mar 05/12/23	11	JAVIER MURILLO / BRISSA
13	INSTALACIÓN DE SWITCHES	2 días	mié 06/12/23	jue 07/12/23	12	JAVIER MURILLO / BRISSA
14	INSTALACIÓN DE WLAN	2 días	vie 08/12/23	lun 11/12/23	13	JAVIER MURILLO / BRISSA
15	INTEGRACIÓN CON SISTEMA DE GESTIÓN	1 día	mar 12/12/23	mar 12/12/23	14	JAVIER MURILLO / BRISSA
16	PREUBAS DE OPERACIÓN Y FIRMA ACEPTACIÓN DE SITIO	1 día	mié 13/12/23	mié 13/12/23	15	JAVIER MURILLO / BRISSA
17	**SITIO MICHOACAN**	**27 días**	**mar 07/11/23**	**mié 13/12/23**		**FRANCISCO CAMACHO / A**
18	INSPECCIÓN FÍSICA SITIO MICHOACAN	1 día	mar 07/11/23	mar 07/11/23		FRANCISCO CAMACHO / A
19	ANALISIS DE RECORRIDO DE CABLEADO	1 día	mié 08/11/23	mié 08/11/23	18	FRANCISCO CAMACHO / A
20	ANALISIS DE TIPO DE CANALIZACIÓN	1 día	jue 09/11/23	jue 09/11/23	19	FRANCISCO CAMACHO / A
21	ANALISIS DE DISTRIBUCIÓN DE NODOS	1 día	vie 10/11/23	vie 10/11/23	20	FRANCISCO CAMACHO / A
22	ACEPTACIÓN DE PROPUESTA DE SEMBRADO DE NODOS	1 día	lun 13/11/23	lun 13/11/23	21	FRANCISCO CAMACHO / A
23	EJECUCIÓN DE INSTALACIÓN DE CANALIZACIÓN	7 días	mar 14/11/23	mié 22/11/23	22	FRANCISCO CAMACHO / A
24	EJECUCÓN DE TIRADO DE CABLE	5 días	jue 23/11/23	mié 29/11/23	23	FRANCISCO CAMACHO / A
25	EJECUCUÓN DE REMATADO DE CABLEADO	2 días	jue 30/11/23	vie 01/12/23	24	FRANCISCO CAMACHO / A
26	CERTIFICACIÓN DE CABLEADO	2 días	lun 04/12/23	mar 05/12/23	25	FRANCISCO CAMACHO / A
27	INSTALACIÓN DE SWITCHES	2 días	mié 06/12/23	jue 07/12/23	26	FRANCISCO CAMACHO / A
28	INSTALACIÓN DE WLAN	2 días	vie 08/12/23	lun 11/12/23	27	FRANCISCO CAMACHO / A
29	INTEGRACIÓN CON SISTEMA DE GESTIÓN	1 día	mar 12/12/23	mar 12/12/23	28	FRANCISCO CAMACHO / A
30	PREUBAS DE OPERACIÓN Y FIRMA ACEPTACIÓN DE SITIO	1 día	mié 13/12/23	mié 13/12/23	29	FRANCISCO CAMACHO / A
31	**SITIO NUEVO LEÓN**	**27 días**	**mar 07/11/23**	**mié 13/12/23**		**ANTONIO FLORES / IRVINC**
32	INSPECCIÓN FÍSICA SITIO NUEVO LEÓN	1 día	mar 07/11/23	mar 07/11/23		ANTONIO FLORES / IRVINC
33	ANALISIS DE RECORRIDO DE CABLEADO	1 día	mié 08/11/23	mié 08/11/23	32	ANTONIO FLORES / IRVINC
34	ANALISIS DE TIPO DE CANALIZACIÓN	1 día	jue 09/11/23	jue 09/11/23	33	ANTONIO FLORES / IRVINC
35	ANALISIS DE DISTRIBUCIÓN DE NODOS	1 día	vie 10/11/23	vie 10/11/23	34	ANTONIO FLORES / IRVINC
36	ACEPTACIÓN DE PROPUESTA DE SEMBRADO DE NODOS	1 día	lun 13/11/23	lun 13/11/23	35	ANTONIO FLORES / IRVINC
37	EJECUCIÓN DE INSTALACIÓN DE CANALIZACIÓN	7 días	mar 14/11/23	mié 22/11/23	36	ANTONIO FLORES / IRVINC
38	EJECUCÓN DE TIRADO DE CABLE	5 días	jue 23/11/23	mié 29/11/23	37	ANTONIO FLORES / IRVINC



FOLIO 0390

Id	Nombre de tarea	Duración	Comienzo	Fin	Predec	Nombres de los recursos
39	EJECUCUÓN DE REMATADO DE CABLEADO	2 días	jue 30/11/23	vie 01/12/23	38	ANTONIO FLORES / IRVINC
40	CERTIFICACIÓN DE CABLEADO	2 días	lun 04/12/23	mar 05/12/23	39	ANTONIO FLORES / IRVINC
41	INSTALACIÓN DE SWITCHES	2 días	mié 06/12/23	jue 07/12/23	40	ANTONIO FLORES / IRVINC
42	INSTALACIÓN DE WLAN	2 días	vie 08/12/23	lun 11/12/23	41	ANTONIO FLORES / IRVINC
43	INTEGRACIÓN CON SISTEMA DE GESTIÓN	1 día	mar 12/12/23	mar 12/12/23	42	ANTONIO FLORES / IRVINC
44	PREUBAS DE OPERACIÓN Y FIRMA ACEPTACIÓN DE SITIO	1 día	mié 13/12/23	mié 13/12/23	43	ANTONIO FLORES / IRVINC
45	**SITIO OFICINAS CENTRALES**	**19 días**	**mar 07/11/23**	**vie 01/12/23**		**JAVIER MURILLO / BRISSA**
46	INSPECCIÓN FÍSICA SITIO OFICINAS CENTRALES	1 día	mar 07/11/23	mar 07/11/23		JAVIER MURILLO / BRISSA
47	ANALISIS DE RECORRIDO DE CABLEADO	1 día	mié 08/11/23	mié 08/11/23	46	JAVIER MURILLO / BRISSA
48	ANALISIS DE TIPO DE CANALIZACIÓN	1 día	jue 09/11/23	jue 09/11/23	47	JAVIER MURILLO / BRISSA
49	ANALISIS DE DISTRIBUCIÓN DE NODOS	1 día	vie 10/11/23	vie 10/11/23	48	JAVIER MURILLO / BRISSA
50	ACEPTACIÓN DE PROPUESTA DE SEMBRADO DE NODOS	1 día	lun 13/11/23	lun 13/11/23	49	JAVIER MURILLO / BRISSA
51	EJECUCIÓN DE INSTALACIÓN DE CANALIZACIÓN	5 días	mar 14/11/23	lun 20/11/23	50	JAVIER MURILLO / BRISSA
52	EJECUCÓN DE TIRADO DE CABLE	2 días	mar 21/11/23	mié 22/11/23	51	JAVIER MURILLO / BRISSA
53	EJECUCUÓN DE REMATADO DE CABLEADO	1 día	jue 23/11/23	jue 23/11/23	52	JAVIER MURILLO / BRISSA
54	CERTIFICACIÓN DE CABLEADO	1 día	vie 24/11/23	vie 24/11/23	53	JAVIER MURILLO / BRISSA
55	INSTALACIÓN DE SWITCHES	1 día	lun 27/11/23	lun 27/11/23	54	JAVIER MURILLO / BRISSA
56	INSTALACIÓN DE WLAN	1 día	mar 28/11/23	mar 28/11/23	55	JAVIER MURILLO / BRISSA
57	INTEGRACIÓN CON SISTEMA DE GESTIÓN	1 día	jue 30/11/23	jue 30/11/23	56	JAVIER MURILLO / BRISSA
58	PREUBAS DE OPERACIÓN Y FIRMA ACEPTACIÓN DE SITIO	1 día	vie 01/12/23	vie 01/12/23	57	JAVIER MURILLO / BRISSA
59	**SITIO ESTADO DE MÉXICO**	**5 días**	**mar 07/11/23**	**lun 13/11/23**		
60	INSPECCIÓN FÍSICA SITIO ESTADO DE M{EXICO	1 día	mar 07/11/23	mar 07/11/23		
61	INSTALACIÓN DE SWITCHES	1 día	mié 08/11/23	mié 08/11/23	60	
62	INSTALACIÓN DE WLAN	1 día	jue 09/11/23	jue 09/11/23	61	
63	INTEGRACIÓN CON SISTEMA DE GESTIÓN	1 día	vie 10/11/23	vie 10/11/23	62	
64	PREUBAS DE OPERACIÓN Y FIRMA ACEPTACIÓN DE SITIO	1 día	lun 13/11/23	lun 13/11/23	63	
65	**FIRMA DE ACTA ENTREGA RECEPCIÓN**	**1 día**	**vie 15/12/23**	**vie 15/12/23**		
66	FIRMA DE ACTA Y FIN DE PROYECTO	1 día	vie 15/12/23	vie 15/12/23		

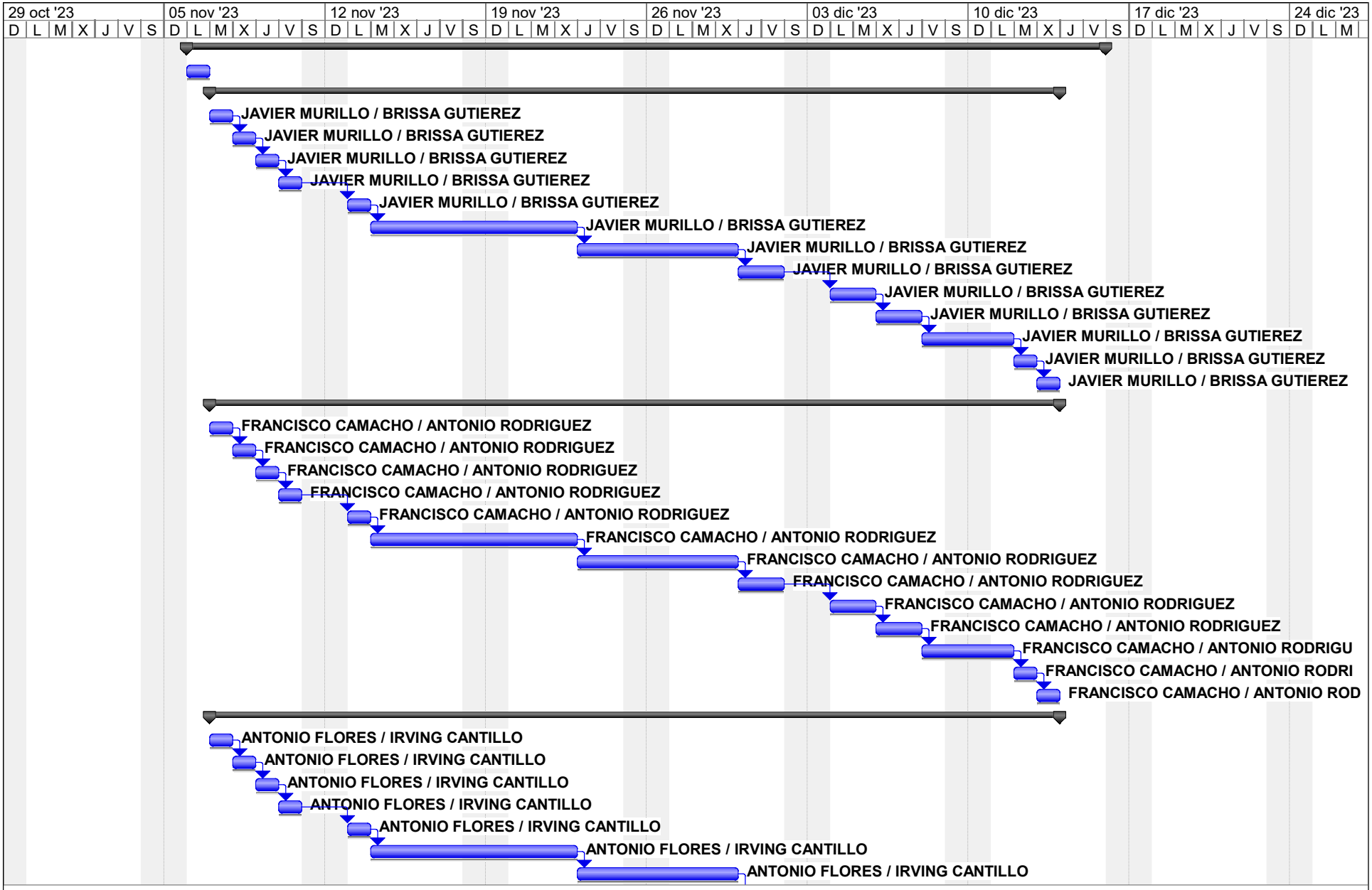
22 oct '23 | 2

D L M X J V S

Proyecto: ProyectINEA-MANTO
Fecha: lun 23/10/23

Tarea — Hito — Tareas externas
División — Resumen — Hito externo
Progreso — Resumen del proyecto — Fecha límite

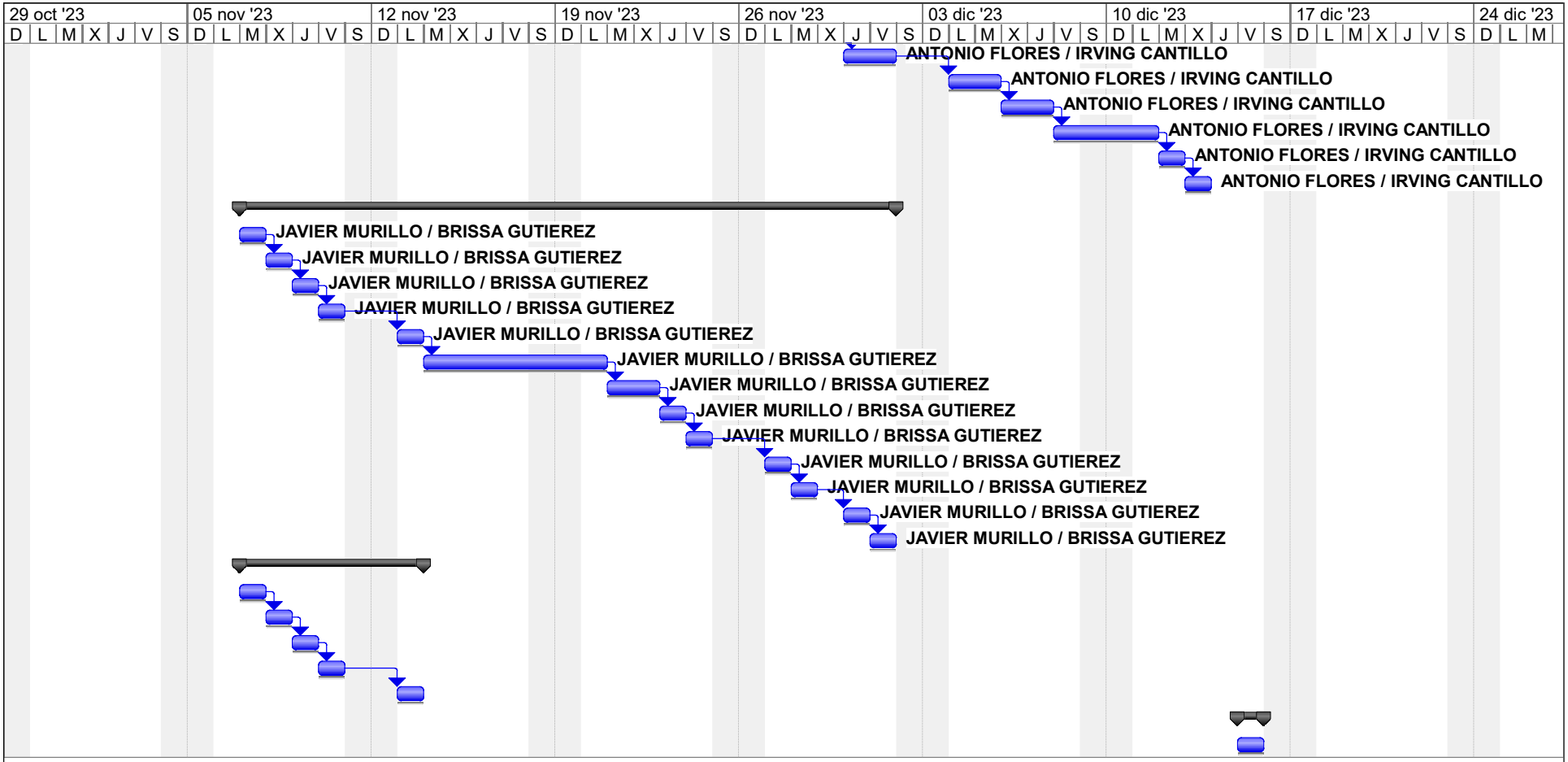
FOLIO 0391



Proyecto: ProyectINEA-MANTO
Fecha: lun 23/10/23

Tarea		Hito		Tareas externas	
División		Resumen		Hito externo	
Progreso		Resumen del proyecto		Fecha límite	

FOLIO 0392



Proyecto: ProyectINEA-MANTO
Fecha: lun 23/10/23

Tarea		Hito		Tareas externas	
División		Resumen		Hito externo	
Progreso		Resumen del proyecto		Fecha límite	

FOLIO 0393

We are proud to recognize

REISCOM SA DE CV

Mexico

As an Alcatel-Lucent Enterprise

Accredited Business Partner

Accreditation Number

E20121215273

EVP Sales, Service and Marketing

Rukmini Glanard

Alcatel·Lucent Enterprise

2023

FOLIO 0394

2023

Nos complacemos en acreditar a la empresa

REISCOM SA DE CV

Mexico

como Alcatel-Lucent Enterprise

“Accredited Business Partner”

Número de acreditación

E20121215273

EVP Sales, Service and Marketing

Rukmini Glanard



Alcatel·Lucent Enterprise

Cloud Solutions Expert

Alcatel·Lucent Enterprise

Communications Expert

Alcatel·Lucent Enterprise

FOLIO 0395

Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar AP1320

Punto de acceso inalámbrico 802.11 ax de interior (Wi-Fi 6)



La serie de puntos de acceso de interior Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar AP1320 con tecnología 802.11ax permite velocidades más rápidas, mayor capacidad y una asignación eficiente de tiempo de emisión para los clientes en las bandas Wi-Fi de 2,4 GHz y 5 GHz. Esto permite que los puntos de acceso den mejor servicio a una mayor densidad de clientes, brinden más capacidad para clientes de voz y video sensibles al ancho de banda y a la latencia, y proporcionen una red segura para dispositivos IoT al tiempo que aumentan la vida útil de la batería. OmniAccess Stellar WLAN brinda una experiencia incomparable de conectividad, cobertura y rendimiento para la empresa moderna conectada a IoT.

Los modelos de alto rendimiento de la serie OmniAccess Stellar AP1320 802.11ax están diseñados para adaptarse a las necesidades de capacidad cada vez mayores de las redes de nueva generación habilitadas para movilidad e IoT. Estos puntos de acceso funcionan con cuatro radios integradas, radios duales en las bandas de 2,4 Ghz/5 Ghz que dan servicio a una alta densidad de clientes Wi-Fi, una radio de banda completa dedicada a la exploración inherente para mejorar la seguridad de la red y la calidad Wi-Fi, y una radio Bluetooth/Zigbee integrada que habilita servicios de localización y automatización en los edificios. Los modelos de la serie OmniAccess Stellar AP1320 soportan una velocidad agregada de datos máxima de ~ 3 Gbps (2,4 Gb/s en 5 GHz y 574 Mbps en 2,4 GHz), y para soportar esta mayor capacidad, el punto de acceso dispone de puerto de enlace Ethernet Multigig.

La serie OmniAccess Stellar AP1320 soporta todas las funcionalidades 802.11ax obligatorias y varias opcionales, incluyendo DL OFDMA con hasta 37 RUs, UL OFDMA con hasta 37 RUs, DL MU-MIMO , UL MU-MIMO, modulación 1024-QAM, entre otras, lo que hace que los diversos espacios de trabajo digitales del mañana sean altamente fiables y eficientes.

Ficha técnica
Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar serie AP1320

Dispone de tecnología WLAN mejorada con ajuste dinámico de radio RF, una arquitectura Wi-Fi de control distribuida, control de admisión segura a la red con Acceso Unificado, inteligencia y analítica de aplicaciones incorporada. Todo esto los convierte en instrumentos ideales para empresas de todos los tamaños que necesitan una solución inalámbrica sencilla, segura y escalable.

Características 802.11 ax (Wi-Fi 6) de alta eficiencia

IEEE 802.11ax permite a las empresas ofrecer servicios de LAN inalámbrica de alto rendimiento con mayor ancho de banda, permitiendo más clientes en entornos de alta densidad y proporcionando eficiencia energética a los dispositivos del Internet de las cosas (IoT), mientras que sigue siendo totalmente compatible hacia atrás con los despliegues 802.11 a/b/g/n/ac existentes. El estándar 802.11ax es un gran avance en la tecnología LAN inalámbrica para todas las organizaciones. Algunas de las características clave del 802.11ax implementadas en la serie OmniAccess Stellar AP1320 son:

- Acceso múltiple por división de frecuencia ortogonal (OFDMA, Orthogonal frequency division multiple access) permite que más clientes operen simultáneamente en el mismo canal, mejorando así la eficiencia, la latencia y el rendimiento. El OFDMA puede atender simultáneamente a múltiples clientes en ambas direcciones con enlace descendente (DL) y enlace ascendente (UL), incluyendo 37 unidades de recursos OFDMA (RU) completas. El OFDMA es muy eficaz en entornos donde hay muchos dispositivos con tramas cortas que exigen una latencia más baja.
- MU-MIMO (Multi-user multiple input, multiple output) permite que se transfieran más datos a la vez y que un punto de acceso gestione un mayor número de clientes concurrentes. Esta capacidad se introdujo con el 802.11ac, pero ahora con el 802.11ax el rendimiento multiusuario puede ofrecerse simultáneamente en ambas direcciones con enlace descendente (DL) y enlace ascendente (UL).
- Modulación 1024-QAM (quadrature amplitude modulation mode) aumenta las velocidades pico de datos hasta en un 25 por ciento.
- El coloreado BSS (BSS Coloring) mejora la reutilización espacial en entornos densos al proporcionar un mecanismo para la codificación por "colores" de los diferentes BSS solapados, lo que permite más transmisiones simultáneas.
- El rango extendido (ER) proporciona una mayor cobertura en escenarios en los que el lado receptor se encuentra con altas pérdidas de trayecto y dispersión por retardo de canal, especialmente en entornos exteriores.
- El tiempo de activación objetivo (TWT, Target wake time) hace que los dispositivos certificados Wi-Fi 6 sean más eficientes desde el punto de vista energético. Esta capacidad permite que los dispositivos de los clientes duerman mucho más tiempo y se despierten con menos contención, lo que prolonga la vida útil de la batería de los teléfonos inteligentes, sensores IoT y otros dispositivos.
- El conformado del haz de transmisión (beamforming) mejora la potencia de la señal, lo que ofrece velocidades significativamente más altas en un rango dado.

Ofrece seguridad y escalabilidad de tipo empresarial con simplicidad

OmniAccess Stellar AP1320 se basa en una visionaria arquitectura Wi-Fi distribuida con gestión y control de políticas centralizadas, que aplica la seguridad en cada paso comenzando en el acceso a la red y que permite una escala sin precedentes en la capacidad de la red. Esta arquitectura es fundamental para la empresa digital de nueva generación que exige agilidad en el negocio, movilidad fluida e infraestructura segura preparada para IoT que permita la transformación empresarial a través de la innovación continua.

OmniAccess Stellar AP1320 proporciona mejor seguridad con WPA3, un nuevo estándar de seguridad para redes públicas y empresariales, mejorando así la seguridad Wi-Fi mediante el uso de algoritmos de seguridad avanzados y cifrados más fuertes en empresas con un paquete de seguridad de 192 bits. Los espacios públicos que ofrecen un acceso abierto no protegido pueden ya proporcionar cifrado y privacidad mediante OmniAccess Stellar, compatible con un nuevo estándar de seguridad Wi-Fi Enhanced Open basado en el cifrado inalámbrico oportunista (OWE).*

Los puntos de acceso pueden desplegarse en tres modos diferentes, todo a través de una única versión de software, lo que simplifica las operaciones de IT.

Para empresas medianas y grandes, **Alcatel-Lucent OmniVista® Network Management System** ofrece despliegues plug and play de los puntos de acceso a gran escala, con flujos de trabajo sencillos para los servicios inalámbricos y acceso unificado para una seguridad de extremo a extremo. Integra un gestor de autenticación de políticas unificado (UPAM, unified policy authentication manager) que ayuda a definir la estrategia de autenticación y de aplicación de políticas para empleados, la gestión de invitados y para dispositivos BYOD. La serie OmniAccess Stellar AP1320 cuenta con la tecnología DPI integrada que ofrece capacidades de monitorización y aplicación de políticas en tiempo real. El administrador de la red obtiene una visión completa de las aplicaciones que se ejecutan en la red y aplica controles adecuados para optimizar el rendimiento de la red para las aplicaciones críticas del negocio. OmniVista proporciona opciones avanzadas para la gestión de RF, wIDS/wIPS para la detección y prevención de intrusiones y mapas de calor para la planificación WLAN de los sitios. Para simplificar IT aún más, los puntos de acceso pueden gestionarse como uno o varios grupos de puntos de acceso (AP), que es una agrupación lógica de uno o varios puntos de acceso.

Compatible con la nube gracias a OmniVista Cirrus Network Management as a Service

La serie OmniAccess Stellar AP1320 se puede gestionar a través de la plataforma en la nube OmniVista Cirrus. OmniVista Cirrus es una plataforma de gestión de red basada en la nube escalable, resistente y segura. Ofrece un despliegue de la red sin problemas y una fácil implantación de los servicios con análisis avanzados para una toma de decisiones más inteligente. Ofrece un acceso unificado sencillo para IT con autenticación segura y aplicación de políticas para usuarios y dispositivos.

Despliegue in situ con OmniVista 2500 Network Management System (NMS)

OmniAccess Stellar AP1320 se puede gestionar en las instalaciones de cliente desde el sistema de gestión OmniVista 2500 NMS.

Para pequeñas y medianas empresas, **Wi-Fi Express, un despliegue en clúster gestionado por web segura (HTTPS).**

La serie OmniAccess Stellar AP1320 funciona por defecto en una arquitectura en clúster para permitir despliegues plug and play simplificados. Un clúster de puntos de acceso es un sistema autónomo que consiste en un grupo de puntos de acceso OmniAccess Stellar que son gestionados por un punto de acceso elegido como administrador virtual principal. Un clúster de APs admite hasta 256 AP.

La arquitectura en clúster de puntos de acceso garantiza un despliegue simplificado y rápido. Cuando el primer AP se haya configurado mediante el asistente de configuración, los AP restantes de la red aparecerán automáticamente con una configuración actualizada. De este modo se garantiza que toda la red esté activa y operativa en tan solo unos minutos.

OmniAccess Stellar AP1320 también soporta la configuración segura sin intervención del usuario (zero-touch) con Alcatel-Lucent OXO Connect R2, un mecanismo mediante el cual todos los puntos de acceso de un clúster obtienen los datos de arranque de manera segura de una OXO Connect instalado localmente.

* El hardware está listo y será soportado en una futura actualización de software.

El modo Wi-Fi Express admite el acceso de gestión basado en roles al clúster de APs, incluyendo los accesos de tipo administrador (Admin), lector (Viewer) y gestor de invitados (GuestOperator). El acceso GuestOperator simplifica la creación y gestión de cuentas de invitado y, por lo tanto, lo puede utilizar cualquier persona ajena al departamento de IT, como un empleado de atención al público o un recepcionista. La serie OmniAccess Stellar AP1320 también soporta un portal cautivo personalizable integrado que permite a los clientes ofrecer una experiencia de acceso seguro y sin fisuras.

Calidad de servicio para aplicaciones de comunicaciones unificadas

Los puntos de acceso OmniAccess Stellar AP1320 admiten parámetros de calidad de servicio (QoS) precisos para diferenciar y proporcionar una QoS apropiada para cada aplicación, como voz, vídeo y escritorio compartido. La tecnología de escaneo de RF sensible a las aplicaciones evita la interrupción de aplicaciones en tiempo real.

Gestión de RF

La tecnología de ajuste dinámico de radio (RDA, Radio Dynamic Adjustment) asigna automáticamente la configuración de canales y potencia, ofrece selección de frecuencia dinámica (DFS) y control de la potencia de transmisión (TPC) y garantiza la ausencia de interferencias de radiofrecuencia (RFI) en los puntos de acceso para proporcionar WLAN fiables de alto rendimiento. Los puntos de acceso OmniAccess Stellar AP1320 se pueden configurar para proporcionar escaneo a tiempo parcial o dedicado para análisis de espectro y protección contra intrusiones inalámbricas.

Especificaciones del producto

Función	Descripción
Especificación de radio	• Tipo AP: interior, cuatro radios integradas • Radio dual, 5 GHz 802.11ax 4x4:4 y 2,4 GHz 802.11ax 2x2:2 ¬ 5GHz: 4x4:4 con hasta 2,4 Gbps de velocidad inalámbrica para dispositivos de cliente 802.11ax 4SS HE80. 2,4 GHz: 2x2:2 hasta 574 Mbps de velocidad inalámbrica para dispositivos de cliente 802.11ax 2SS HE40. • Bandas de frecuencia soportadas (deben aplicarse las restricciones propias de cada país): ¬ de 2,400 a 2,4835 GHz ¬ De 5,150 a 5,250 GHz ¬ De 5,250 a 5,350 GHz ¬ De 5,470 a 5,725 GHz ¬ De 5,725 a 5,850 GHz • Canales disponibles: en función del dominio regulatorio configurado • Brasil: Potencia máxima de transmisión: 30 dBm en 2,4 GHz, 30 dBm en 5 GHz • Potencia de transmisión máxima (agregada, conducida total) (limitada por los requisitos de la normativa local): ¬ 21 dBm en 2,4 GHz (18 dBm por cadena) ¬ 24 dBm en 5 GHz (18 dBm por cadena) • La tecnología DFA (ajuste de frecuencia dinámico) optimiza los canales disponibles y proporciona una potencia de transmisión adecuada • Short guard interval para los canales de 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz y 160(80+80) MHz • Conformado de haces de transmisión (TxBF, transmit beamforming), que mejora la fiabilidad y el alcance de la señal • Agregación de paquetes 802.11n/ac: unidad de datos de protocolo MAC agregada (A-MPDU), unidad de datos de servicio MAC agregada (A-MSDU) • Velocidades de transmisión de datos soportadas (Mbps): ¬ 802.11b: 1, 2, 5.5, 11 ¬ 802.11a/g: 6, 9, 12, 18, 24, 36, 48, 54 ¬ 802.11n(2.4GHz): 6,5 a 300 (MCS0 a MCS15, HT20 a HT40) ¬ 802.11n(5GHz): 6,5 a 600 (MCS0 a MCS31, HT20 a HT40) ¬ 802.11ac: 6,5 a 1733 (MCS0 a MCS9, NSS = 1 a 4, VHT20 a VHT80; NSS=2, VHT160(80+80)) ¬ 802.11ax(2.4GHz): 3,6 a 574 (MCS0 a MCS11, NSS = 1 a 2, HE20 a HE40) ¬ 802.11ax(5GHz): 3,6 a 2,402 (MCS0 a MCS11, NSS = 1 a 4, HE20 a HE80; NSS=2, HE160(80+80)) • Tipos de modulación soportados: ¬ 802.11b: BPSK, QPSK, CCK ¬ 802.11a/g/n/ac: BPSK, QPSK, 16-QAM, 64-QAM, 256-QAM ¬ 802.11ax: BPSK, QPSK, 16-QAM, 64-QAM, 256-QAM, 1024-QAM • Compatibilidad con alta velocidad (HT) 802.11n: HT 20/40 • Compatibilidad con muy alta velocidad (VHT) 802.11ac: VHT 20/40/80/160(80+80) • Compatibilidad con alta eficiencia (HE) 802.11ax: HE 20/40/80/160(80+80) • Tecnología Advanced Cellular Coexistence (ACC) (coexistencia celular avanzada) ¬ Reduce al mínimo la interferencia de las redes móviles 3G/4G, los sistemas de antenas distribuidos y los equipos comerciales de celdas pequeñas/femtoceldas • Radio 1x1 de banda completa, dedicada para escaneo • Radio Bluetooth de baja energía (BLE) 5.1/ Zigbee, antena integrada ¬ Bluetooth 5.1: hasta 18 dBm de potencia de transmisión (clase 1) y sensibilidad de recepción de -93 dBm ¬ Zigbee: hasta 18 dBm de potencia de transmisión y y sensibilidad de recepción de -102 dBm ¬ Antena omnidireccional integrada con ganancia máxima de 3,2 dBi
Interfaces	• 1 puerto RJ-45 IEEE 802.3 10BASE-Te/100BASE-TX/1000BASE-T/2500BASE-T con detección automática, ENET0, compatible con Power over Ethernet (PoE) 802.3at, 802.3az Energy Efficient Ethernet (EEE) • 1x puerto RJ-45 IEEE 802.3 10/100/1000 BASE-T con detección automática , ENET1, compatible con Power over Ethernet (PoE) 802.3at, 802.3az Energy Efficient Ethernet (EEE) • 1x USB 2.0 tipo A (5 V, 500 mA) • Botón de reset: restablecimiento de la configuración de fábrica

Función	Descripción
Indicadores visuales (LED tricolor)	• Para estado del sistema y de radio ¬ Rojo intermitente: anomalía del sistema, enlace inactivo ¬ Luz roja: puesta en marcha del sistema ¬ Luz roja y azul alternas e intermitentes: sistema en ejecución, actualización del SO ¬ Luz azul: sistema en ejecución, bandas dobles en funcionamiento ¬ Verde intermitente: sistema en funcionamiento, no se ha creado ningún SSID ¬ Luz verde: sistema en ejecución, banda individual en funcionamiento ¬ Intermitente y alternando en rojo, azul y verde ¬ Sistema en funcionamiento, uso para la ubicación de un AP
Seguridad	• Módulo de plataforma de confianza (TPM 2.0) integrado para almacenamiento seguro de credenciales y claves • 802.11i, WPA2, WPA3, empresa con opción CNSA, Personal (SAE), Enhanced Open (OWE) • 802.1X • WEP, estándar de cifrado avanzado (AES), protocolo de integridad de clave temporal (TKIP) • Cortafuegos: ACL, wIPS/wIDS y aplicación de políticas DPI sobre aplicaciones con OmniVista • Página de autenticación del portal
Antena	• AP1321: 2×2:2 @ 2.4GHz, 4x4:4 @ 5 GHz ¬ Antenas integradas omnidireccionales con ganancia de antena máxima de 3,5 dBi en 2,4 GHz y 3,7 dBi en 5 GHz • AP1322: 2×2:2 @ 2.4GHz, 4x4:4 @ 5 GHz ¬ 4 conectores RP-SMA hembra para antena externa ¬ ANT0-ANT1 son conectores de antena de doble banda, ANT2-ANT3 son conectores de antena de 5 GHz

Sensibilidad de recepción (por cadena)	2,4 GHz	5 GHz
1 Mbps	-99	
11 Mbps	-90	
6 Mbps	-93	-93
54 Mbps	-77	-77
HT20(MCS 0/8)	-93	-93
HT20(MCS 7/15)	-76	-74
HT40(MCS 0/8)	-91	-90
HT40(MCS 7/15)	-74	-71
VHT20(MCS 0)	-93	-93
VHT20(MCS 8)	-72	-70
VHT40(MCS 0)	-91	-90
VHT40(MCS 9)	-68	-66
VHT80(MCS0)		-87
VHT80(MCS9)		-62
HE20(MC0)	-94	-93
HE20(MC11)	-65	-65
HE40(MC0)	-91	-91
HE40(MC11)	-62	-62
HE80(MC0)		-88
HE80(MC11)		-59

Potencia de transmisión máxima (por cadena)	2,4 GHz	5 GHz
1 Mbps	18 dBm	
11 Mbps	18 dBm	
6 Mbps	17 dBm	18 dBm
54 Mbps	16 dBm	16 dBm
HT20(MCS 0/8)	17 dBm	17 dBm
HT20(MCS 7/15)	14 dBm	15 dBm
HT40(MCS 0/8)	17 dBm	17 dBm
HT40(MCS 7/15)	14 dBm	15 dBm
VHT20(MCS 0)	17 dBm	17 dBm
VHT20(MCS 8)	14 dBm	15 dBm
VHT40(MCS 0)	17 dBm	17 dBm
VHT40(MCS 9)	14 dBm	15 dBm
VHT80(MCS0)		17 dBm
VHT80(MCS9)		15 dBm
HE40 (MCS11)	12 dBm	13 dBm
HE80 (MCS11)		13 dBm

Nota: La potencia de transmisión máxima está limitada según la normativa local.

Función	Descripción
Alimentación	• Admite alimentación directa de CC y Power over Ethernet (PoE) • Cuando las dos fuentes de alimentación están disponibles, la alimentación de CC tiene prioridad sobre PoE • Fuente directa de CC: ¬ 48 V CC nominal, +/- 5 % • Power over Ethernet (PoE): ¬ Fuente compatible con IEEE 802.3af/at • Consumo máximo de energía (peor caso): ¬ 24,8 W (entrada IEEE 802.3at POE); Funcionalidad sin restricciones ¬ 11 W (entrada IEEE 802.3af POE); El puerto USB está desactivado y ambas radios Wi-Fi operarán en modo 2x2:2 • Consumo energético máximo en modo de reposo: ¬ 9W
Montaje	• Montaje en techo/pared (el kit de montaje debe pedirse por separado)
Información ambiental	• Funcionamiento: ¬ Temperatura: de 0 °C a 50 °C (de 32 °F a +122 °F) ¬ Humedad: Entre el 5 y el 95 % (sin condensación) • Temperatura de transporte: Temperatura: -40 °C a +70 °C (de -40 °F a +158 °F)
Dimensiones/peso	• AP individual sin embalaje ni accesorios: ¬ 180 mm (ancho) x 180 mm (profundidad) x 36 mm (alto) - 7,08" (ancho) x 7,08" (profundidad) x 1,41" (alto) ¬ 751 g / 1.66 lb • AP individual con embalaje y accesorios: ¬ 228 mm (ancho) x 198 mm (profundidad) x 66 mm (alto) - 8,97" (ancho) x 7,79" (profundidad) x 2,59" (alto) ¬ 978 g / 2.16 lb
Fiabilidad	• MTBF: 1,104,490 h (126,08 años) a una temperatura de funcionamiento de +25 °C
Capacidad	• Hasta 16 SSID por radio (32 SSID en total) • Admite hasta 1024 dispositivos cliente asociados
Función de software	• Hasta 4000 AP cuando se gestiona mediante OV2500. Sin límite en cuanto al número de grupos de AP • Hasta 255 AP por clúster gestionado a través de web (HTTP/HTTPS) • Selección automática de canales • Control automático de la potencia de transmisión • Control del ancho de banda por SSID • Itinerancia L2 • Itinerancia L3 con OmniVista 2500 • Portal cautivo (interno/externo) • Autorregistro de invitados (notificación opcional por SMS) con OmniVista 2500 • Base de datos de usuarios internos • Cliente RADIUS • Inicio de sesión de invitados mediante redes sociales con OmniVista 2500 • Autenticación proxy RADIUS con OmniVista 2500 • Autenticación proxy LDAP/AD con OmniVista 2500 • Calidad de servicio (QoS) inalámbrica • Band steering • Balanceo de carga de clientes inteligente • Evita los clientes enganchados a un AP • Seguimiento del comportamiento del usuario • Lista blanca/negra • Configuración sin intervención (ZTP) • Cliente NTP • ACL • DHCP/DNS/NAT • Mesh inalámbrico P2P/P2MP • Enlace inalámbrico • Localización y contención de AP no autorizados (rogue AP) • AP dedicado para escaneo • Informes de registro del sistema • SSHv2 • SNMPv2, SNMPv3 • Detección de ataques inalámbricos con OmniVista 2500 • Planificador de cobertura y mapa de calor del sitio con OmniVista 2500™ • Compatible con RTLS Stanley Healthcare/Aeroscout

Función	Descripción
Norma IEEE	• IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax • IEEE 802.11e WMM, U-APSD • IEEE 802.11h, 802.11i, 802.11e QoS • IEEE 802.1Q (etiquetado de VLAN) • 802.11k Gestión de recursos de radio • 802.11v Gestión de transición de BSS • 802.11r Itinerancia rápida • 802.11w Marco de gestión protegido
Normativas y certificaciones	• Esquema de seguridad CB, cTUVus • Wi-Fi CERTIFICADO Wi-Fi 6, Enhanced Open™, Passpoint®, Agile Multibanda (MBO) • FCC • Marca CE • EN 60601-1-1 & EN 60601-1-2 • Bluetooth SIG • RoHS, REACH, WEEE • EMI y susceptibilidad (Clase B) • Directiva de bajo voltaje 2014/35/UE • Directiva de compatibilidad electromagnética 2014/30/UE • Directiva RoHS 2011/65/UE • Directiva sobre equipos radioeléctricos 2014/53/UE • EN 55032 • IEC/EN 60950 • EN 300 328 • EN 301 893 • EN 301 489-1 • EN 301 489-17 • Common Criteria/EAL2 • UL2043 plenum rating

Información para pedidos

Puntos de acceso	Descripción
OAW-AP1321-RW	OmniAccess Stellar AP1321. AP Wi-Fi 6 para interiores con cuatro radios - Radio dual 5 GHz 4x4:4 / 2,4 GHz 2x2:2, radio dedicada para escaneo y radio BLE/Zigbee integrada. Antena omnidireccional integrada, interfaces de 2,5 GbE RJ-45, 1 GbE RJ-45, USB, 48 V CC de potencia. El kit de montaje del AP se pide por separado. Dominio regulador no restringido: no debe usarse en EE.UU., Egipto, Japón
OAW-AP1321-ME	OmniAccess Stellar AP1321. AP Wi-Fi 6 para interiores con cuatro radios - Radio dual 5 GHz 4x4:4 / 2,4 GHz 2x2:2, radio dedicada para escaneo y radio BLE/Zigbee integrada. Antena omnidireccional integrada, interfaces de 2,5 GbE RJ-45, 1 GbE RJ-45, USB, 48 V CC de potencia. El kit de montaje del AP se pide por separado. Dominio regulatorio restringido: Egipto, Israel
OAW-AP1321-US	OmniAccess Stellar AP1321. AP Wi-Fi 6 para interiores con cuatro radios - Radio dual 5 GHz 4x4:4 / 2,4 GHz 2x2:2, radio dedicada para escaneo y radio BLE/Zigbee integrada. Antena omnidireccional integrada, interfaces de 2,5 GbE RJ-45, 1 GbE RJ-45, USB, 48 V CC de potencia. El kit de montaje del AP se pide por separado. Dominio regulatorio restringido: EE.UU.
OAW-AP1322-RW	OmniAccess Stellar AP1322. AP Wi-Fi 6 para interiores con cuatro radios - Radio dual 5 GHz 4x4:4 / 2,4 GHz 2x2:2, radio dedicada para escaneo y radio BLE/Zigbee integrada. Interfaces de 2,5 GbE RJ-45, 1 GbE RJ-45, USB, 48 V CC de potencia y 6x conectores de antena. El kit de montaje y las antenas se piden por separado. Dominio regulador no restringido: no debe usarse en EE.UU., Egipto, Japón
OAW-AP1322-ME	OmniAccess Stellar AP1322. AP Wi-Fi 6 para interiores con cuatro radios - Radio dual 5 GHz 4x4:4 / 2,4 GHz 2x2:2, radio dedicada para escaneo y radio BLE/Zigbee integrada. Interfaces de 2,5 GbE RJ-45, 1 GbE RJ-45, USB, 48 V CC de potencia y 6x conectores de antena. El kit de montaje y las antenas se piden por separado. Dominio regulatorio restringido: Egipto, Israel
OAW-AP1322-US	OmniAccess Stellar AP1322. AP Wi-Fi 6 para interiores con cuatro radios - Radio dual 5 GHz 4x4:4 / 2,4 GHz 2x2:2, radio dedicada para escaneo y radio BLE/Zigbee integrada. Interfaces de 2,5 GbE RJ-45, 1 GbE RJ-45, USB, 48 V CC de potencia y 6x conectores de antena. El kit de montaje y las antenas se piden por separado. Dominio regulatorio restringido: EE.UU.

Accesorios	Descripción
OAW-AP-MNT-B (paquete unitario) OAW-AP-MNT-B-10 (paquete de 10)	Kit de montaje, (tipo B19/16 y B215/16) para montaje en carril para techo en forma de T. Aplicable para la serie OmniAccess Stellar para interiores 1101, 12xx y 13xx.
OAW-AP-MNT-W (paquete unitario) OAW-AP-MNT-W-10 (paquete de 10)	Kit de montaje, montaje en pared tipo A y montaje de techo con tornillos. Aplicable para la serie OmniAccess Stellar para interiores 1101, 12xx y 13xx.
OAW-AP-MNT-C (paquete unitario)	Kit de montaje, tipo C1 (Silhouette abierto) y C2 (Interlude con brida), para montaje en carril para techo con otras formas. Aplicable para la serie OmniAccess Stellar para interiores 1101, 12xx y 13xx.
PD-9001-25GR/AC	1 puerto IEEE 802.3at PoE Midspan. Velocidad de puerto de 2,5 GbE y 10/100/1000 Mbps y PoE de potencia 30 W. Cable de alimentación no incluido. Pedir PWR-CORD-XX para obtener el cable de alimentación específico de cada país.
PD-9001GR/AT/AC	1 puerto IEEE 802.3at PoE Midspan. Velocidad del puerto 10/100/1000M, alimentación PoE 30 W. Cable de alimentación no incluido. Pedir PWR-CORD-XX para obtener el cable de alimentación específico de cada país.
ADP-30HRBD	Adaptador de alimentación de CA a CC de 48 V/30 W, con enchufe de CC de tipo A 2,1 x 5,5 x 9,5 mm circular, recto. Pedir PWR-CORD-XX para obtener el cable de alimentación específico de cada país.
ANT-O-6	Antena omnidireccional de banda doble de 2,4/5 GHz, montaje directo, de 1 elemento, 6 dBi (4x)
ANT-O-M4-5	Antena omnidireccional con inclinación negativa de 4 elementos, doble banda 2.4/5 GHz, montaje en techo, >5 dBi (1x) incluye 4* cables RF de 30-35 pulgadas
ANT-S-M4-30	Antena sectorial de banda única de 5 GHz, de 4 elementos, de montaje en la pared, 13 dBi, plano H 37°, plano E 37°, incluye 4* cables RF de 30-35 pulgadas (SMAJ/ RPSMA-J), incluye soporte
ANT-S-M4-60	Antena sectorial de doble banda de 2,4/5 GHz, de 4 elementos, de montaje en la pared, >5 dBi, 60Hx60V (1x) incluye 4* cables RF de 30-35 pulgadas
ANT-S-M4-120	Antena sectorial de doble banda de 2,4/5 GHz, de montaje en la pared, de 4 elementos, 5 dBi, plano H 120°, plano E 70°, incluye 4* cables RF de 30-35 pulgadas (SMAJ/ RPSMA-J), incluye soporte

Garantía

Los puntos de acceso OmniAccess Stellar están soportados por garantía hardware limitada de por vida (HLLW).

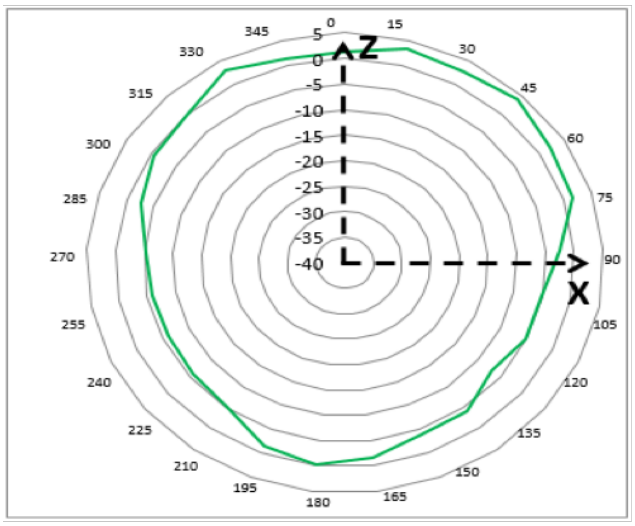
Servicios y soporte

Los puntos de acceso OmniAccess Stellar incluyen 1 año de SUPPORT Software sin coste para partners. Sin desea más información sobre nuestros servicios profesionales, servicios de soporte y servicios gestionados, entre en:

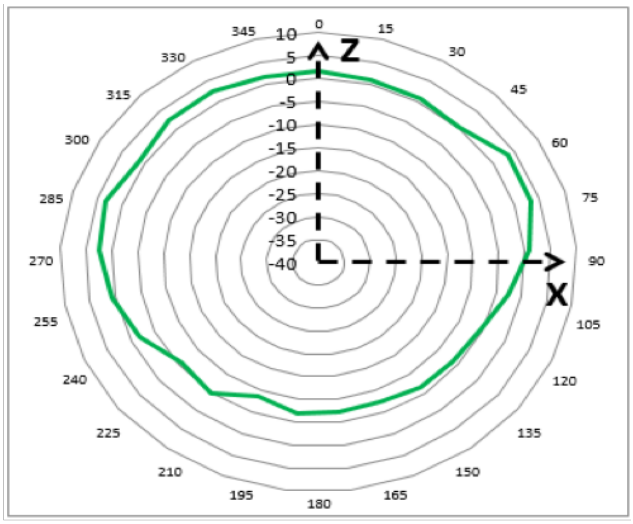
http://enterprise.alcatel-lucent.com/?services=EnterpriseServices&page=directory

Figura 1. Diagramas de radiación de antena para OmniAccess AP1321

Plano horizontal o acimutal (vista superior)

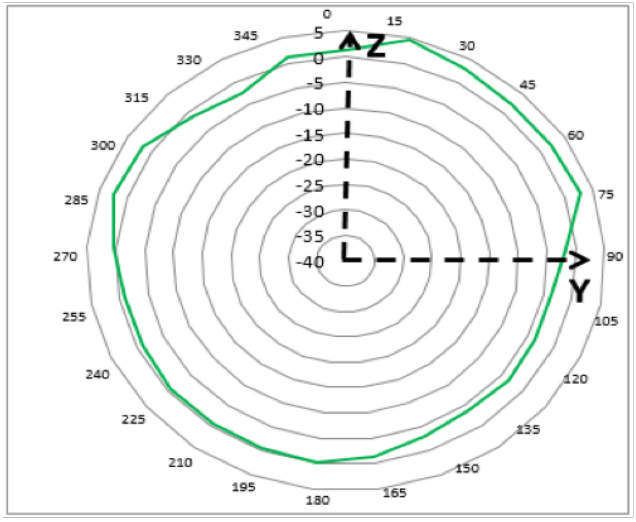


2.4Ghz

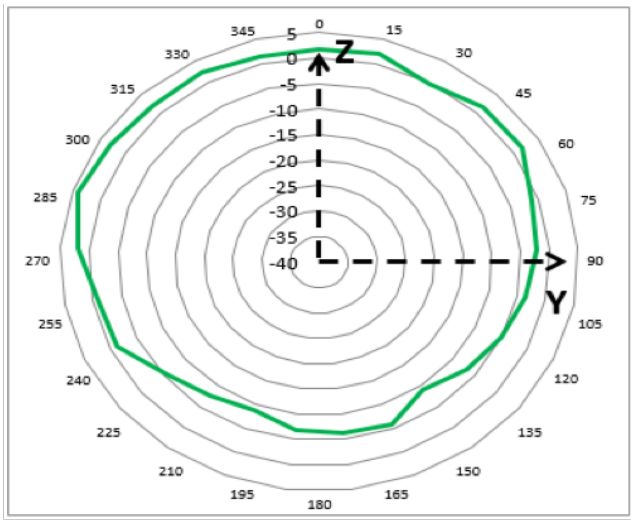


5Ghz

Plano de elevación (vista lateral, ángulo de 0 grados)

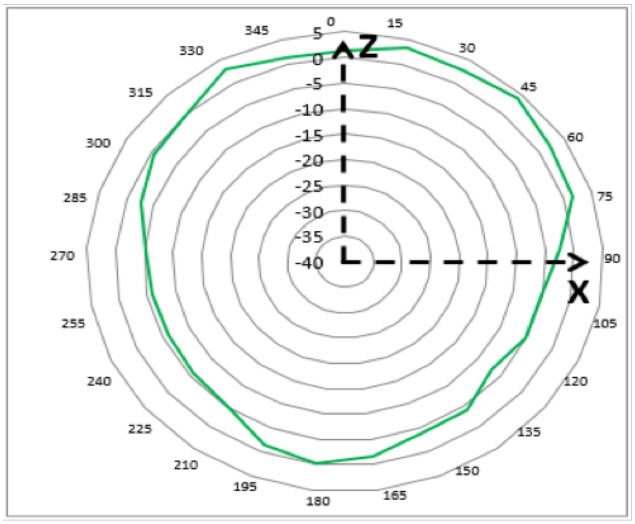


2.4Ghz

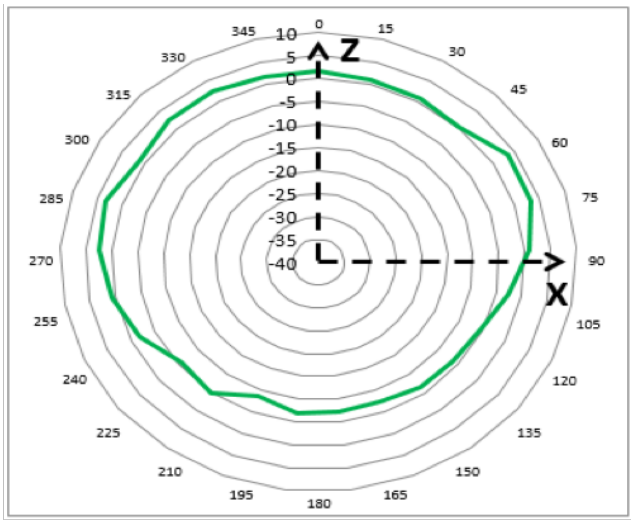


5Ghz

Plano de elevación (vista lateral, ángulo de 90 grados)

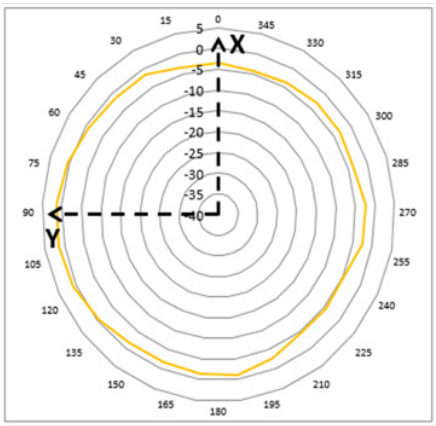


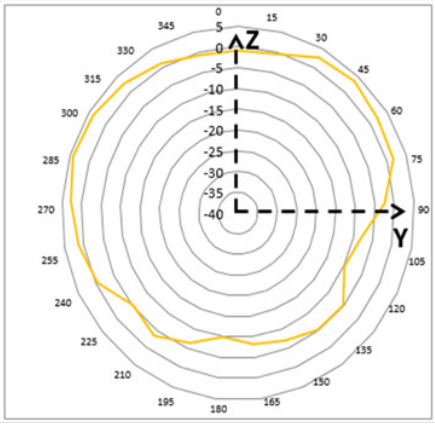
2.4Ghz

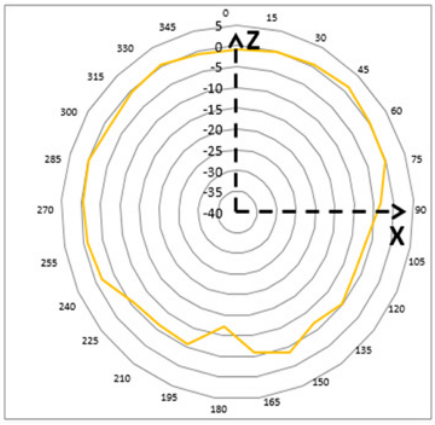


5Ghz

Patrón de radiación BLE







www.al-enterprise.com/es-es El nombre y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas registradas de Nokia utilizadas bajo licencia por ALE. Para conocer otras marcas registradas utilizadas por las empresas filiales de ALE Holding, visite: www.al-enterprise.com/es-es/legal/marcas-comerciales-copyright. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios. La presente información puede sufrir cambios sin previo aviso. Ni ALE Holding ni ninguna de sus filiales asumen responsabilidad alguna por las posibles inexactitudes del presente contenido. © Copyright 2023 ALE International, ALE USA Inc. Todos los derechos reservados en todos los países.
MPR00413523ES (mayo 2023)

Alcatel·Lucent Enterprise

Alcatel·Lucent Enterprise

Alcatel-Lucent OmniSwitch 6360

Gama de conmutadores LAN Gigabit Ethernet apilables

La gama de conmutadores apilables LAN Gigabit Ethernet OmniSwitch® 6360 de Alcatel-Lucent Enterprise es una solución económica líder en la industria para acceso en sucursales, grupos de trabajo en campus y empresas. Se trata de conmutadores simples, flexibles y seguros, ideales para despliegues de estaciones de trabajo fuera del armario del cableado, puntos de acceso, telefonía IP e Internet de las cosas (IoT).



El OmniSwitch 6360 funciona con el software del sistema operativo Alcatel-Lucent Operating System (AOS), de eficacia probada, que permite una gestión sencilla del dispositivo y de la red mediante una interfaz de línea de comandos (CLI), además de la interfaz gráfica de usuario (GUI) integrada vía navegador web. Estos conmutadores ofrecen una mayor seguridad y fiabilidad de la red, así como una mayor eficiencia operativa para las empresas medianas y pequeñas (pymes) o las redes de acceso en empresas.

La gama Alcatel-Lucent OmniSwitch 6360 incorpora las últimas innovaciones tecnológicas y ofrecen una máxima protección de la inversión.

Los despliegues que se benefician de la gama OmniSwitch 6360 incluyen:

- Grupos de trabajo en el aula y en el campus
- Pequeña empresa o sucursal
- Redes de acceso en pequeñas y medianas empresas

Funciones

- 10, 24 y 48 Gigabit Ethernet con o sin PoE+ y rendimiento a velocidad de línea
- Puertos de combinación de enlace ascendente Gigabit Ethernet SFP o SFP/RJ-45, o bien puertos de combinación de enlace ascendente fijos 10 Gigabit Ethernet SFP+/RJ45 (modelos X)
- Chasis virtual de hasta 4 unidades (apilamiento) o 208 puertos, con un ancho de banda de 10 GigE
- Soporte de PoE+ perpetuo y rápido en todos los modelos PoE
- Modelos compactos sin ventilador para entornos de trabajo en coubicación

Gestión

- Software AOS ampliamente probado en campo, con gestión a través de interfaz web (WebView 2.0), interfaz de línea de comandos (CLI, command line interface) y protocolo SNMP (Simple Network Management Protocol)
- Soporte de Ethernet OA&M para la configuración y supervisión del servicio
- Preparado para una gestión de red basada en la nube escalable, resistente y segura mediante OmniVista® Cirrus de Alcatel-Lucent
- Compatible con el sistema de gestión de red Alcatel-Lucent OmniVista 2500 NMS (Network Management System)

Seguridad

- Amplias funcionalidades 802.1X para controlar el acceso a la red
- Autenticación flexible de dispositivos y usuarios gracias a Alcatel-Lucent Access Guardian (IEEE 802.1x/MAC/portal cautivo)
- Permite desplegar servicios "Traiga su propio dispositivo" (BYOD) completos y seguros en redes empresariales tales como gestión de invitados, conexión de dispositivos, comprobación de estado de dispositivos, creación de perfiles de dispositivos IoT, gestión de aplicaciones y cambio dinámico de autenticación (CoA)
- Calidad de servicio (QoS) avanzado y listas de control de acceso (ACL) para controlar el tráfico IPv4 e IPv6, incluidos un motor de denegación de servicio (DoS) incorporado para impedir los ataques del tráfico no deseado
- Amplio soporte de funcionalidades orientadas al usuario como la seguridad aprendida por puerto (LPS), mapeo de puertos, las tablas de vinculación de DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, DHCP) y perfiles de usuario (UNP)

Rendimiento y redundancia

- Funciones avanzadas de capa 2+ con enrutamiento estático para IPv4 e IPv6
- Interfaces de usuario de triple velocidad (10/100/1G) e interfaces de fibra (SFP) compatibles con 1000Base-X
- Dos interfaces de usuario multigigabit (10/100/1G/2,5) RJ-45 HPoE (95W IEEE802.3bt) en el modelo -P48X
- Puertos de enlace 10G compatibles con SFP+ o 10GBase-T (modelos X)
- Rendimiento de conmutación y enrutamiento a velocidad de línea
- Alta disponibilidad mediante chasis virtual, soporte de apilamiento remoto con enlaces redundantes, recuperación en caso de fallo del módulo principal o secundario, actualización del software en servicio (ISSU) y rollback de configuraciones

Convergencia

- Rendimiento mejorado para voz sobre IP (VoIP) y vídeo mediante calidad de servicio (QoS) basada en políticas
- Preparado para el futuro con soporte de aplicaciones multimedia con multidifusión a la velocidad de línea
- Los servicios de red AirGroup™ para dispositivos que soportan Bonjour® proporcionan una experiencia uniforme tanto en redes cableadas como inalámbricas
- Soporte de PoE, IEEE 802.3af, IEEE 802.3at y IEEE802.3bt (-P48X) para teléfonos IP, puntos de acceso WLAN, cámaras de vídeo PTZ y dispositivos IoT

Ventajas

- Satisface todas las necesidades de configuración de cualquier cliente y ofrece una excelente flexibilidad y protección de la inversión, además de su facilidad de despliegue, operación y mantenimiento
- Proporciona un rendimiento extraordinario cuando se trabaja con aplicaciones de voz, datos y vídeo en tiempo real para redes convergentes ampliables
- Garantiza una gestión eficaz de la energía, reduce los gastos de explotación (OPEX) y disminuye el coste total de propiedad (TCO) mediante un bajo consumo de energía y asignación dinámica de PoE, que ofrece únicamente la energía que necesita el dispositivo conectado
- Una solución actualizable que garantiza una alta disponibilidad de la red y reduce el OPEX
- Total protección del acceso de la red sin coste adicional
- Reducción de los costes generales de la empresa mediante la consolidación de hardware para segmentar y proteger la red sin instalar ningún componente adicional
- Permite una instalación e implementación ajustadas en coste mediante la instalación y configuración automatizada de conmutadores, y el aprovisionamiento de VLAN de extremo a extremo
- OmniVista Cirrus permite una gestión de red basada en nube escalable, robusta y segura. Ofrece un despliegue de la red sin problemas y una fácil implantación de los servicios con análisis avanzados para una toma de decisiones más inteligente. Acceso unificado sencillo para TI, con autenticación segura y aplicación de políticas para usuarios y dispositivos.

Modelo de 10 puertos	Puertos de usuario 1G RJ-45	Enlaces ascendentes 1G RJ45	Enlace ascendente 1G SFP	Fuente de alimentación/ Capacidad PoE	Estado del ventilador
OS6360-10	8	2	2 x enlace ascendente SFP	Interna	Sin ventilador
OS6360-P10	8	2	2 x enlace ascendente SFP	Interna (120W)	Sin ventilador
Modelo de 24/48 puertos	**Puertos de usuario 1G RJ-45**	**1G RJ-45/SFP combo**	**Enlace ascendente 1G SFP Enlace ascendente SFP+ 10G/VLF**	**Fuente de alimentación/ Capacidad PoE**	**Estado del ventilador**
OS6360-24	24	2	2	Interna	Sin ventilador
OS6360-P24	24	2	2	Interna (180W)	Sin ventilador
OS6360-48	48	2	2	Interna	Velocidad variable
OS6360-P48	48	2	2	Interna (350W)	Velocidad variable
Modelos X de 24/48 puertos	**Puertos de usuario RJ-45**	**Combo 1G RJ-45/SFP Combo 10G RJ-45/SFP+**	**Enlace ascendente 1G SFP Enlace ascendente SFP+ 10G/VLF**	**Fuente de alimentación/ Capacidad PoE**	**Estado del ventilador**
OS6360-PH24	24	2*	2	Interna (380W)	Velocidad variable
OS6360-PH48	46 x 1G 2 x 1G/2.5G	2*	2	Interna (760W)	Velocidad variable
OS6360-P24X	24 x 1G	2	2	Interna (380W)	Velocidad variable
OS6360-P48X	46 x 1G 2 x 1G/2.5G	2	2	Interna (760W)	Velocidad variable

Notas:
- *Los puertos RJ45/SFP del OS6360-PH24/PH48 se pueden actualizar a velocidad de 10G con la licencia OS6360-SW-PERF
- Los puertos multigigabit PoE del OS6360-P48X/PH48 cumplen las normas IEEE 802.3bt (95 W) y IEEE 2.5GE 802.3bz

Especificaciones técnicas

Matriz de productos Gigabit	OS6360-10	OS6360-P10	OS6360-24	OS6360-P24	OS6360-48	OS6360-P48
Puertos Gigabit RJ-45	8	8 PoE+	24	24 PoE+	48	48 PoE+
Puertos combo Gigabit RJ-45/SFP	0	0	2	2	2	2
Puertos fijos SFP/SFP+ para enlaces o VFL	2 x enlace ascendente SFP	2 x enlace ascendente SFP	2 x SFP+	2 x SFP+	2 x SFP+	2 x SFP+
Puerto de consola	1	1	1	1	1	1
Puerto de gestión USB/OoB	1	1	1	1	1	1
Alimentación principal	Interna	Interna	Interna	Interna	Interna	Interna
Alimentación auxiliar	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Ventiladores	0	0	0	0	1	1
CPU	800MHz ARM v7	800MHz ARM v7	800MHz ARM v7	800MHz ARM v7	800MHz ARM v7	800MHz ARM v7
Sistema de archivos flash	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB
RAM	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB
Búfer de paquetes	1.5MB	1.5MB	1.5MB	1.5MB	1.5MB	1.5MB
Rendimiento total						
Capacidad de conmutación ASIC máx.	40 Gb/s	40 Gb/s	92 Gb/S	92 Gb/S	140 Gb/s	140 Gb/s
Capacidad de conmutación	24 Gb/s	24 Gb/s	92 Gb/s	92 Gb/s	140 Gb/s	140 Gb/s
Rendimiento	17.9 Mpps	17.9 Mpps	68.5 Mpps	68.5 Mpps	104.2 Mpps	104.2 Mpps
Capacidad VFL 2x10GE	N/A	N/A	40 Gb/s	40 Gb/s	40 Gb/s	40 Gb/s
Consumo de energía del sistema: - En reposo - 100 % de tráfico en todos los puertos (máx.)	 13 W 15 W	 13 W 18 W	 21 W 24 W	 21 W 28 W	 46 W 49 W	 47 W 54 W
Disipación térmica del sistema	51 (BTU/h)	61,5 (BTU/h)	82 (BTU/h)	95,5 (BTU/h)	167 (BTU/h)	184 (BTU/h)
Consumo eléctrico con PoE	N/A	145 W	N/A	222 W	N/A	484 W
Disipación térmica con PoE	N/A	495 (BTU/h)	N/A	758 (BTU/h)	N/A	1652 (BTU/h)
Eficiencia de la fuente de alimentación (carga máx.)	89%	93,5 %	87,3 %	93,5 %	89,4 %	93,3 %
Ruido (dB) a 27 C*	0 dB (A)	0 dB (A)	0 dB (A)	0 dB (A)	<42 db(A)	<42 db(A)
# de ventiladores	0	0	0	0	1	1
MTBF (horas) a 25 °C	1179 k	1094 k	2595 k	1447 k	832 k	789 k
Altura	4,4 cm (1.73 in)	4,4 cm (1.73 in)	4,4 cm (1.73 in)	4,4 cm (1.73 in)	4,4 cm (1.73 in)	4,4 cm (1.73 in)
Ancho	21,7 cm (8.5 in)	21,7 cm (8.5 in)	44 cm (17.33 in)	44 cm (17.33 in)	44 cm (17.33 in)	44 cm (17.33 in)
Profundidad	28 cm (11 in)	28 cm (11 in)	22 cm (8.66 in)	22 cm (8.66 in)	33 cm (13 in)	33 cm (13 in)
Peso	1,8 kg (3,9 lbs)	2,1 kg (4,6 lbs)	3,1 kg (6,9 lbs)	3,2 kg (7 lbs)	4,6 kg (10,1 lbs)	4,6 kg (10,1 lbs)

Matriz de productos Gigabit	OS6360-10	OS6360-P10	OS6360-24	OS6360-P24	OS6360-48	OS6360-P48
Temperatura de funcionamiento	De 0 °C a 45 °C (de 32 °F a 113 °F)	De 0 °C a 45 °C (de 32 °F a 113 °F)	De 0 °C a 45 °C (de 32 °F a 113 °F)	De 0 °C a 45 °C (de 32 °F a 113 °F)	De 0 °C a 45 °C (de 32 °F a 113 °F)	De 0 °C a 45 °C(de 32 °F a 113 °F)
Rendimiento total						
Temperatura de almacenamiento	De -40 °C a 85 °C (de -40 °F a 185 °F)	De -40 °C a 85 °C (de -40 °F a 185 °F)	De -40 °C a 85 °C (de -40 °F a 185 °F)	De -40 °C a 85 °C (de -40 °F a 185 °F)	De -40 °C a 85 °C (de -40 °F a 185 °F)	De -40 °C a 85 °C (de -40 °F a 185 °F)
Humedad (en funcionamiento)	5% - 95% sin condensación	5% - 95% sin condensación	5% - 95% sin condensación	5% - 95% sin condensación	5% - 95% sin condensación	5% - 95% sin condensación

Matriz completa de productos Gigabit PoE	OS6360-PH24	OS6360-P24X	OS6360-P48X	OS6360-PH48
Puertos de usuario Gigabit RJ-45	24 PoE+	24 PoE+	46 PoE+	46 PoE+
Puertos de usuario RJ-45 multigigabit (1G/2.5G)	0	0	2 (HPoE+)	2 (HPoE+)
Puertos combo Gigabit RJ-45/SFP	2	0	0	0
Puertos combo 1G/10G RJ-45/SFP+	2*	2	2	2*
Puertos SFP+: de enlace ascendente o VFL de 1G/10G	2	2	2	2
Puerto de consola	1	1	1	1
Puerto de gestión USB/OoB	1	1	1	1
Alimentación principal	Interna	Interna	Interna	Interna
Alimentación auxiliar	N/A	N/A	N/A	N/A
Ventiladores	1	1	1	1
CPU	800MHz ARM v7	800MHz ARM v7	800MHz ARM v7	800MHz ARM v7
Sistema de archivos flash	1 GB	1 GB	1 GB	1GB
RAM	1 GB	1 GB	1 GB	1GB
Búfer de paquetes	1.5MB	1.5MB	1.5MB	1.5MB
Rendimiento total				
Capacidad de conmutación ASIC máx.	128 Gb/s	128 Gb/s	182 Gb/s	182 Gb/s
Capacidad de conmutación	92 Gb/s	128 Gb/s	182 Gb/s	146 Gb/S
Rendimiento	68.5 Mpps	95.3 Mpps	135.4 Mpps	217 Mpps
Capacidad VFL 2x10GE	40 Gb/s	40 Gb/s	40 Gb/s	40 Gb/s
Consumo de energía del sistema: • En reposo • 100 % de tráfico en todos los puertos (máx.)	 34 W 46 W	 34 W 46 W	 60 W 76 W	 60 W 76 W
Disipación térmica del sistema (máx.)	157 (BTU/h)	157 (BTU/h)	269 (BTU/h)	269 (BTU/h)
Consumo eléctrico con PoE	446 W	446 W	879 W	879 W
Disipación térmica con PoE	1521 (BTU/h)	1521 (BTU/h)	2999 (BTU/h)	2999 (BTU/h)
Eficiencia de la fuente de alimentación (carga máx.)	95,7 %	95,7 %	95,6 %	95,6 %
Ruido db(A) a 25 °C	38 db(A)	38 db(A)	41-49 db(A)	41-49 db(A)
# de ventiladores	1	1	1	1
MTBF (horas) a 25 °C	1447 k	1447 k	789 k	789 k
Altura	4,4 cm (1.73 in)	4,4 cm (1.73 in)	4,4 cm (1.73 in)	4,4 cm (1.73 in)
Ancho	44 cm (17.33 in)	44 cm (17.33 in)	44 cm (17.33 in)	44 cm (17.33 in)

Profundidad	30 cm (11.8 in)	30 cm (11.8 in)	30 cm (11.8 in)	30 cm (11.8 in)
Peso	3,9 kg (8,5 libras)	3,9 kg (8,5 libras)	4,4 kg (9,7 libras)	4,4 kg (9,7 libras)
Temperatura de funcionamiento	De 0 °C a 45 °C (de 32 °F a 113 °F)	De 0 °C a 45 °C (de 32 °F a 113 °F)	De 0 °C a 45 °C (de 32 °F a 113 °F)	De 0 °C a 45 °C (de 32 °F a 113 °F)
Temperatura de almacenamiento	De -40 °C a 85 °C (de -40 °F a 185 °F)	De -40 °C a 85 °C (de -40 °F a 185 °F)	De -40 °C a 85 °C (de -40 °F a 185 °F)	De -40 °C a 85 °C (de -40 °F a 185 °F)
Humedad (en funcionamiento)	5% - 95% sin condensación	5% - 95% sin condensación	5% - 95% sin condensación	5% - 95% sin condensación

Referencias comerciales

Modelos OmniSwitch 6360	
OS6360-10	Chasis fijo de 1RU y ½ rack con 8 x RJ-45 10/100/1G BaseT, 2 x 10/100/1G BaseT y 2 puertos SFP. Sin ventilador, kit de montaje opcional.
OS6360-P10	Chasis fijo de 1RU y ½ rack con 8 x RJ-45 PoE 10/100/1G BaseT, 2 x 10/100/1G BaseT y 2 puertos SFP. Capacidad PoE 120W, sin ventilador, kit de montaje opcional.
OS6360-24	Chasis fijo de 1RU con 24 x RJ-45 10/100/1G BaseT, 2 combo fijos RJ45/SFP (1G) y 2 puertos de enlace ascendente o VFL SFP+ (1G/10G). Sin ventilador.
OS6360-P24	Chasis fijo de 1RU con 24 x RJ-45 PoE 10/100/1G BaseT, 2 combo RJ45/SFP (1G), 2 puertos de enlace ascendente o VFL SFP+ (1G/10G). Capacidad PoE 180W, sin ventilador.
OS6360-48	Chasis fijo de 1RU con 48 x RJ-45 10/100/1G BaseT, 2 combo RJ45/SFP (1G) y 2 puertos de enlace ascendente o VFL SFP+ (1G/10G).
OS6360-P48	Chasis fijo de 1RU con 48 x RJ-45 PoE 10/100/1G BaseT, 2 combo RJ45/SFP (1G), 2 puertos de enlace ascendente o VFL SFP+ (1G/10G). Capacidad PoE 350W.
OS6360-PH24	Chasis fijo de 1RU con 24 x RJ-45 PoE 10/100/1G BaseT, 2 combo RJ45/SFP (1G*), 2 puertos de enlace ascendente o VFL SFP+ (1G/10G). Capacidad PoE 380W.
OS6360-PH48	Chasis fijo de 1RU con 46 x RJ-45 PoE 10/100/1G BaseT, 2 x RJ-45 PoE 1G/2,5G BaseT, 2 combo RJ45/SFP (1G*), 2 puertos de enlace ascendente o VFL SFP+ (1G/10G). Capacidad PoE 760 W. *Licencia de 10G actualizable.
OS6360-P24X	Chasis fijo de 1RU con 24 x RJ-45 PoE 10/100/1G BaseT, 2 combo 1G/10G RJ45/SFP, 2 puertos de enlace ascendente o VFL SFP+ (1G/10G). Capacidad PoE 380W.
OS6360-P48X	Chasis fijo de 1RU con 46 x RJ-45 PoE 10/100/1G BaseT, 2 x RJ-45 PoE 1G/2.5G BaseT, 2 combo 1G/10G RJ45/SFP, 2 puertos de enlace ascendente o VFL SFP+ (1G/10G). Capacidad PoE 760W.
Opciones de licencia de OmniSwitch 6360	
OS6360-SW-PERF	Licencia de software de rendimiento únicamente para el OS6360-PH24/PH48 que permite que los 2 puertos combo RJ45/SFP funcionen a velocidad 10G.
Transceptores y cables de OmniSwitch 6360 10G	
OS6360-CBL-60CM	Cable de cobre de enlace/apilamiento de conexión directa 10 Gigabit (60 cm, SFP+)
OS6360-CBL-C1M	Cable de cobre de enlace/apilamiento de conexión directa 10 Gigabit (1 m, SFP+).
OS6360-CBL-C3M	Cable de cobre de enlace/apilamiento de conexión directa 10 Gigabit (3 m, SFP+).
SFP-10G-SR	Transceptor óptico de 10 Gigabit (SFP+). Admite fibra multimodo en una longitud de onda de 850 nm (nominal) con conector LC. Alcance estándar de 300 m.
SFP-10G-LR	Transceptor óptico de 10 Gigabit (SFP+). Admite fibra monomodo con un conector LC. Alcance estándar de 10 km.
SFP-10G-ER	Transceptor óptico de 10 Gigabit (SFP+). Admite fibra monomodo en una longitud de onda de 1550 nm (nominal) con conector LC. Alcance estándar de 40 km.
SFP-10G-BX-D	Transceptor óptico de 10 Gigabit (SFP+) con una interfaz de tipo LC. Este transceptor bidireccional está diseñado para su uso con fibra óptica monomodo en un enlace de un solo hilo de hasta 10 km. Transmite 1270 nm y recibe una señal óptica de 1330 nm.
SFP-10G-BX-U	Transceptor óptico de 10 Gigabit (SFP+) con una interfaz de tipo LC. Este transceptor bidireccional está diseñado para su uso con fibra óptica monomodo en un enlace de un solo hilo de hasta 10 km. Transmite 1330 nm y recibe una señal óptica de 1270 nm.
Transceptores Gigabit OmniSwitch 6360	

SFP-GIG-T	Transceptor Gigabit Ethernet 1000Base-T (SFP MSA). SFP funciona a una velocidad de 1000 Mb/s y en modo dúplex completo.
SFP-GIG-SX	Transceptor óptico Gigabit Ethernet 1000Base-SX (SFP MSA).
SFP-GIG-LX	Transceptor óptico Gigabit Ethernet 1000Base-LX (SFP MSA).
SFP-GIG-LH40	Transceptor óptico Gigabit Ethernet 1000Base-LH (SFP MSA). Alcance estándar de 40 km en SMF de 9/125 µm.
SFP-GIG-LH70	Transceptor óptico Gigabit Ethernet 1000Base-LH (SFP MSA). Alcance estándar de 70 km en SMF de 9/125 µm.
Opciones de montaje del OmniSwitch 6360 de 10 puertos	
OS6360-RM-19-L	Soporte en L sencillo para montar un solo conmutador OS6360-10/-P10 en un rack de 19.
OS6360-WALL-MNT	Kit de montaje en pared para los productos OS6360. Contiene soportes de montaje universales y tornillos para montar en la pared un conmutador OS6360.

Garantía

La gama OmniSwitch 6360 incluye garantía limitada de por vida.

Características detalladas del producto

Gestión simplificada

- Interfaz CLI en un entorno BASH que permite definir secuencias de comandos mediante consola, Telnet o Secure Shell (SSH) v2 sobre IPv4/IPv6
- Potente interfaz web gráfica WebView a través de HTTP y HTTPS sobre IPv4/IPv6+
- Interfaz de servicios web RESTful totalmente programable compatible con XML y JSON. La API permite acceso a CLI y objetos MIB individuales
- Integrado con productos Alcatel-Lucent OmniVista para la gestión de redes
- Configuración e informes completos usando SNMPv1/2/3 para facilitar la gestión de redes de terceros sobre IPv4/IPv6
- Carga de archivos mediante USB, TFTP, FTP, SFTP o SCP utilizando IPv4/IPv6
- Archivos de configuración ASCII legibles para su edición fuera del conmutador, configuración masiva y provisión automática de uso inmediato
- Soporte de varias imágenes de microcódigo con recuperación de emergencia
- DHCP relay para IPv4/IPv6
- IEEE 802.1AB Link Layer Discover Protocol (LLDP) con extensiones Media Endpoint Discover (MED)
- Network Time Protocol (NTP)
- Servidor DHCPv4 y DHCPv6 gestionado mediante el gestor de direcciones IP DNS/DHCP de Alcatel-Lucent

Supervisión y resolución de problemas

- Almacenamiento de registros en el servidor local (en memoria flash) y remoto (Syslog): registro de eventos y comandos
- Herramientas IP: Ping y Traceroute
- Soporte de dirección IP de loopback para administración por servicio
- Mirroring basado en políticas y puertos
- Port Mirroring remoto
- sFlow v5 y supervisión remota (RMON)
- Detección de enlace unidireccional (UDLD) y monitorización de diagnóstico digital (DDM)
- Detección de bucle invertido (LBD)

Configuración de red

- Despliegue sin intervención y aprovisionamiento basado en plantillas mediante OV2500/OVCirrus
- Los puertos 10/100/1000 con negociación automática configuran automáticamente la velocidad de los puertos y el modo dúplex
- Auto MDI/MDIX configura automáticamente señales de recepción y emisión para soportar cableado cruzado y directo
- Cliente BOOTP/DHCP que permite la configuración automática de la información IP del conmutador para simplificar el despliegue
- DHCP relay para reenviar las peticiones de cliente a un servidor DHCP
- IEEE 802.1AB Link Layer Discovery Protocol (LLDP) con extensiones MED para la detección automática de dispositivos
- Protocolo de registro de múltiples VLAN (MVRP) para creación dinámica o bloqueo de VLAN conforme con IEEE 802.1Q
- QoS automático para el tráfico de gestión del conmutador y para el tráfico desde teléfonos IP Alcatel-Lucent
- Network Time Protocol (NTP) para sincronizar la hora en toda la red
- Chasis virtual de hasta 4 unidades de los modelos de 24 y 48 puertos

Robustez y alta disponibilidad

- Tecnología de gestión unificada, control y chasis virtual
- Administrador de supervisión redundante de chasis virtual 1+N
- Actualización de software en servicio (ISSU, In-Service Software Upgrade) para chasis virtual
- Tecnología de conmutación continua inteligente
- El IEEE 802.1s Multiple Spanning Tree Protocol (MSTP) incluye el IEEE 802.1D Spanning Tree Protocol (STP) y el IEEE 802.1w Rapid Spanning Tree Protocol (RSTP)
- Spanning Tree por VLAN (PVST+) y modo 1x1 STP
- IEEE 802.3ad/802.1AX Link Aggregation Control Protocol (LACP) y grupos LAG estáticos entre módulos
- Protección integrada en la CPU contra ataques maliciosos
- Protección frente a división de chasis virtual: detección automática y recuperación de la división de chasis virtual debida a fallos de uno o varios VFL o elementos de la pila

Seguridad avanzada

Control de acceso

- Marco Access Guardian de Alcatel-Lucent para un NAC basado en políticas del usuario
- Detección automática 802.1X multicliente, soporte multi-VLAN
- Autenticación basada en MAC para host no IEEE 802.1X

- Autenticación basada en web (portal cautivo): un portal web personalizable que reside en el conmutador
- El perfil virtual de usuario (UNP) simplifica el NAC ofreciendo de forma dinámica una configuración de políticas predefinida a los clientes autenticados (VLAN, ACL, BW)
- Shell seguro (SSH) con soporte PKI (infraestructura de clave pública)
- Cliente TACACS+ (Terminal Access Controller Access-Control System Plus)
- Autenticación de administrador mediante RADIUS y LDAP centralizados
- RADIUS centralizado para autenticación de dispositivos y autorización del control de acceso a la red.
- Seguridad de puerto aprendida (LPS, Learned Port Security) o bloqueo de direcciones MAC.
- Listas de control de acceso (ACL); filtrado basado en flujos por hardware (capa 1 a capa 4).
- DHCP Snooping, protección contra manipulación DHCP IP y protocolo de resolución de direcciones (ARP)
- Detección de ARP poisoning.
- Filtrado de direcciones IP de origen para proteger de forma eficaz contra los ataques de ARP.
- BYOD proporciona la incorporación de dispositivos invitados, emitidos por TI/no TI y silenciosos; restricción/remediación del tráfico de dispositivos no conformes. RADIUS CoA refuerza dinámicamente los perfiles de red de los usuarios basándose en la autenticación, la creación de perfiles y la comprobación de las posiciones de los dispositivos mediante el gestor de autenticación de políticas unificadas (UPAM) o el gestor de acceso de políticas Aruba ClearPass (CPPM)

Redes convergentes

PoE

- Los modelos PoE son compatibles con los teléfonos IP y los puntos de acceso WLAN de Alcatel-Lucent, así como con cualquier dispositivo terminal conforme con IEEE 802.3af, IEEE 802.3at o 802.3bt
- Prioridad PoE por puertos configurable y máxima capacidad para la asignación de potencia
- Asignación dinámica de PoE: solo proporciona la potencia que necesitan los dispositivos alimentados (PD) hasta la alimentación nominal total para un consumo energético óptimo

Calidad de servicio (QoS)

- Colas de prioridad: ocho colas por puerto basadas en hardware para gestión flexible de QoS
- Priorización de tráfico: QoS basado en flujos con priorización externa e interna (también conocido como remarcado)
- Gestión de ancho de banda: gestión del ancho de banda basada en flujos, limitación de velocidad de entrada; gestión de velocidad de salida por puerto
- Gestión de colas: algoritmos de programación configurables, como Strict Priority Queuing (SPQ) y Weighted Round Robin (WRR)
- Prevención de congestión: compatibilidad con prevención de bloqueo "head-of-line" integral (E2E-HOL)
- QoS automático para el tráfico de gestión del conmutador y para el tráfico desde teléfonos IP Alcatel-Lucent

Capa 2, enrutamiento de capa 3 y multidifusión

Conmutación de capa 2

- Hasta 16k direcciones MAC
- Hasta 4096 VLAN
- Hasta un total de 1,5k políticas del sistema
- Latencia: < 4 µs
- Trama máx.: 9216 bytes (jumbo) **IPv4 e**

IPv6

- Enrutamiento estático para IPv4 e IPv6
- Enrutamientos estáticos de hasta 64 IPv4 y 4 IPv6
- Hasta 32 interfaces IPv4 y 4 IPv6

Multidifusión

- IGMPv1/v2/v3 Snooping para optimizar el tráfico multidifusión
- Multicast Listener Discovery (MLD) v1/v2 Snooping
- Hasta 1000 grupos multidifusión

Protocolos de red

- DHCP Relay (incluido UDP Relay genérico).
- ARP
- UDP relay genérico por VLAN
- DHCP opción 82: información de agentes de relé configurable

Indicadores

LED del sistema

- Sistema (OK) (estado HW/SW del chasis)
- PWR (estado de la fuente de alimentación principal)
- VC (chasis virtual principal)

Leds por puerto

- 10/100/1000: PoE, enlace/actividad
- 100/1000/2.5GE: enlace/actividad/estado de PoE
- SFP: enlace/actividad
- Chasis virtual (VFL): enlace/actividad

Conformidad y certificaciones

EMI/EMC comerciales

- 47 CRF FCC parte 15: 2015 subparte B (clase A)
- VCCI (límites de clase A. Nota: clase A con cables UTP)
- ICES–003: 2012 edición 5, clase A
- AS/NZS 3548 (clase A) - C-Tick
- AS/NZS 3548 (límites de clase A. Nota: clase A con cables UTP)
- Marcado CE: marcado para los países europeos (límites de clase A. Nota: clase A con cables UTP)
- La emisión CE consiste en:
  - ¬ EN 50581: Norma de documentación técnica para refundición de Restricción de sustancias peligrosas (RoHS)
  - ¬ EN 55022 (requisito de EMI y EMC)
  - ¬ EN 55024: 2010 (características de inmunidad ITE)
  - ¬ EN 61000-3-2 (límites para las emisiones de corriente armónica)
  - ¬ EN 61000-3-3
  - ¬ EN 61000-4-2
  - ¬ EN 61000-4-3
  - ¬ EN 61000-4-4
  - ¬ EN 61000-4-5
  - ¬ EN 61000-4-6
  - ¬ EN 61000-4-8
  - ¬ EN 61000-4-11
  - ¬ IEEE802.3: Hi-Pot Test (2250 V CC en todos los puertos Ethernet)

Homologaciones de seguridad

- Láser CDRH
- De conformidad con las Directivas RoHS y sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE).
- EN 60825-1 Láser
- EN 60825-2 Láser
- IEC 62368-1
- UL 60950-1, 2ª Edición, equipos de tecnología de la información
- CAN/CSA C22.2 N.° 60950-1-07, 2ª Edición, equipos de tecnología de la información
- IEC 62368-1:2018, Seguridad de los equipos TIC y audiovisuales, con todas las variantes nacionales
- IEC 60950-1, con todas las variantes nacionales
  - ¬ UL-AR, Argentina
  - ¬ AS/NZ TS-001 y 60950, Australia
  - ¬ ANATEL, Brasil
  - ¬ CCC, China
  - ¬ Marca UL-GS, Alemania
  - ¬ KCC Corea
  - ¬ NOM-019 SCFI, México
  - ¬ CU, EAC, Rusia
  - ¬ BSMI, Taiwán

Estándares soportados

Normas IEEE

- IEEE 802.1D (STP)
- IEEE 802.1p (CoS)
- IEEE 802.1Q (VLANs)
- IEEE 802.1s (MSTP)
- IEEE 802.1w (RSTP)
- IEEE 802.1X (Protocolo de acceso a la red basado en puertos)
- IEEE 802.3i (10Base-T)
- IEEE 802.3u (Fast Ethernet)
- IEEE 802.3x (Control de flujo)
- IEEE 802.3z (Gigabit Ethernet)
- IEEE 802.3ab (1000Base-T)
- IEEE 802.3ac (Etiquetado de VLAN)
- IEEE 802.3ad (Agregación de enlaces)
- IEEE 802.3ae (10 Gigabit Ethernet)
- IEEE 802.3af (Alimentación por Ethernet)
- IEEE 802.3at (Alimentación por Ethernet)
- IEEE 802.3bt (Alimentación por Ethernet)
- IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet)
- IEEE 802.3bz (2.5GE Multi-Gigabit Ethernet)

RFC de IETF

Multidifusión IP

- RFC 1112 IGMP v1
- RFC 2236/2933 IGMP v2 y MIB
- Multidifusión RFC 2365
- RFC 3376 IGMPv3 para IPv6

IPv6

- RFC 1886 DNS para IPv6
- RFC 2292/2373/2374/2460/2462
- RFC 2461 NDP
- RFC 2463/2466 ICMP v6 y MIB
- RFC 2452/2454 IPv6 TCP/UDP MIB
- RFC 2464/2553/2893/3493/3513
- RFC 3056 Túnel IPv6
- RFC 3542/3587 IPv6
- RFC 4007 IPv6 Scoped Address Architecture
- RFC 4193 Direcciones unicast únicas locales IPv6

Facilidad de gestión

- RFC 854/855 Telnet y opciones Telnet
- RFC 959/2640 FTP
- RFC 1350 TFTP
- RFC 1155/2578-2580 SMI v1 y SMI v2
- RFC 1157/2271 SNMP
- RFC 1212/2737 MIB y MIB-II
- RFC 1213/2011-2013 SNMP v2 MIB
- RFC 1215 Convención para capturas SNMP
- RFC 1573/2233/2863 MIB de interfaz privada
- RFC 1643/2665 MIB de Ethernet
- RFC 1867 Carga de archivos basada en formularios en HTML
- RFC 1901-1908/3416-3418 SNMP v2c
- RFC 2096 MIB de IP
- RFC 2131 Servidor/cliente DHCP
- RFC 2388 Retorno de valores de formularios: multipart/form-data
- RFC 2396 Identificadores uniformes de recursos (URI): sintaxis genérica
- RFC 2570-2576/3410-3415/3584 SNMP v3
- RFC 2616 /2854 HTTP y HTML
- RFC 2667 Túnel IP MIB
- RFC 2668/3636 IEEE 802.3 MIB de MAU
- RFC 2674 MIB de VLAN
- RFC 3023 Tipos de medios XML
- RFC 3414 Modelo de seguridad basado en usuarios
- RFC 3826 (AES) Algoritmo de cifrado en el modelo de seguridad basado en usuarios SNMP
- RFC 4122 Identificador único universal (UUID) espacio de nombres URN
- RFC 4234 BNF aumentado para especificaciones de sintaxis: ABNF
- RFC 4251 Arquitectura de protocolo Secure Shell
- RFC 4252 El protocolo de autenticación de Shell seguro (SSH)
- RFC 4627 Notación de objetos JavaScript (JSON)
- RFC 5424 El protocolo Syslog
- RFC 6585 Códigos de estado HTTP adicionales

Seguridad

- RFC 1321 MD5
- RFC 1826/1827/4303/4305 Algoritmos de cifrado y encapsulado de carga (ESP)
- RFC 2104 HMAC Autenticación de mensajes
- RFC 2138/2865/2868/3575/2618 Autenticación RADIUS y MIB de cliente
- RFC 2139/2866/2867/2620 Seguimiento RADIUS y MIB de cliente
- RFC 2228 Extensiones de seguridad FTP
- RFC 2284 PPP EAP
- RFC 2869/2869bis Extensión RADIUS
- RFC 4301 Arquitectura de seguridad para IP

Calidad de servicio

- RFC 896 Control de congestión
- RFC 1122 Hosts de Internet
- RFC 2474/2475/2597/3168/3246 DiffServ
- RFC 3635 Control de pausas

Otros

- RFC 791/894/1024/1349 IP e IP/Ethernet
- RFC 792 ICMP
- RFC 768 UDP
- RFC 793/1156 TCP/IP y MIB
- RFC 826 ARP
- RFC 919/922 Difusión de datagramas de Internet
- RFC 925/1027 MultiLAN ARP/Proxy ARP
- RFC 950 Subneting
- RFC 951 BOOTP
- RFC 1151 RDP
- RFC 1191 Detección de ruta de acceso MTU
- RFC 1256 Detección de router ICMP
- RFC 1305/2030 NTP v3 y NTP simple
- RFC 1493 MIB puente
- RFC 1518/1519 CIDR
- RFC 1541/1542/2131/3396/3442 DHCP
- RFC 1757/2819 RMON y MIB
- RFC 2131/3046 DHCP/Relé BootP
- RFC 2132 Opciones DHCP
- RFC 2251 LDAP v3
- RFC 3021 usando prefijos de 31 bits
- RFC 3060 Núcleo de políticas
- RFC 3176 sFlow

Servicios y soporte

Sin desea más información sobre los servicios profesionales, servicios de asistencia y servicios gestionados de Alcatel-Lucent Enterprise, entre en https://www.al-enterprise.com/en/services/support-services.

www.al-enterprise.com El nombre y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas registradas de Nokia que se utilizan bajo licencia por ALE. Para conocer otras marcas registradas utilizadas por las empresas asociadas de ALE Holding, visite: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. La presente información puede sufrir cambios sin previo aviso. Ni ALE Holding ni ninguna de sus filiales asumen responsabilidad alguna por las posibles inexactitudes del presente contenido. © Copyright 2022 ALE International, ALE USA Inc. Todos los derechos reservados en todos los países. DID210121401ES (Puede de 2022)

Alcatel·Lucent Enterprise

Alcatel·Lucent Enterprise

Alcatel-Lucent OXO Connect

Servidor de comunicaciones para las Pymes escalable. Centrado en el cliente. Fiable y rentable.

Alcatel-Lucent OXO Connect es un sistema de telefonía escalable basado en una plataforma de comunicaciones robusta, conectada y convergente para empresas con hasta 300 usuarios. OXO Connect ofrece acceso integrado al servicio de colaboración basado en la nube Alcatel-Lucent Rainbow™.



Conjuntamente, OXO Connect y Rainbow ofrecen comunicaciones empresariales centradas en el cliente y servicios de colaboración de vídeo a todos los empleados, dondequiera que estén. Los profesionales de las Pymes trabajan mejor juntos para responder a las solicitudes de los clientes y pueden compartir la información con los invitados, clientes y business partners de una manera más rápida y precisa.

Disfrute de una gran fiabilidad con la tecnología de Alcatel-Lucent Enterprise, probada y validada del teléfono a la nube.

OXO Connect se ha optimizado para propiciar operaciones rentables: se ofrecen comunicaciones unificadas y gestión remota mediante conexión a un servicio de nube.

Funciones	Ventajas
Comunicaciones de nube híbrida escalables	Amplíe sus comunicaciones empresariales a medida que vaya creciendo, con usuarios adicionales y nuevos servicios de colaboración basados en la nube, entre los que figuran el servicio de número único para usuarios móviles o videoconferencias seguras.
Teléfonos empresariales avanzados y servicios de colaboración de nivel empresarial	Ofrezca una experiencia excepcional al cliente gracias a la mejora de la resolución en la primera llamada y la toma de decisiones: las llamadas se redirigen a los expertos adecuados y las reuniones virtuales permiten que la información fluya con mayor rapidez.
Conectividad híbrida para teléfonos y enlaces analógicos, digitales, IP y SIP	Aproveche la rápida amortización de la inversión al aprovechar la rentabilidad del cableado y teléfonos que requieren alimentación y mantenimiento mínimos. Reduzca los costes y aproveche las ventajas de una única red IP para voz y datos siempre que pueda.
Solución fiable que incluye LAN y WLAN, teléfonos y servidor de comunicaciones conectados a la nube	Proteja su inversión con una solución de Alcatel-Lucent Enterprise dedicada a las Pymes, 100% probada en laboratorio y validada de extremo a extremo del teléfono a la nube. La solución se actualiza desde la nube.

Datasheet
Alcatel-Lucent OXO Connect



OXO Connect Large 150W



OXO Connect Compact



OXO Connect Small

Servicios empresariales

Servicios de comunicaciones empresariales

Experiencia de comunicación

- Telefonía multilínea
- Búsqueda en directorios y llamada por nombre
- Buzón de voz visual y registro de llamadas
- Indicación de mensaje en espera
- Presencia
- Integración de telefonía e informática (CTI)
- Teléfonos con pantalla en color, táctil y personalizada
  - ¬ Navegación mediante pantalla táctil y teclado
  - ¬ Audio de alta calidad de banda super ancha y manos libres
  - ¬ Modelos de teléfono Bluetooth
  - ¬ Módulos adicionales
  - ¬ modulo wifi

Servicio de conversación

- Servicios de movilidad: modo Nomadic
  - ¬ Enrutamiento a varios dispositivos: teléfono empresarial, terminal DECT o WLAN, PC, smartphone
  - ¬ Servicio de número único
  - ¬ Reglas de enrutamiento definidas por el usuario
- Zona de escritorio/escritorio compartido
- Servicios de comunicaciones empresariales
  - ¬ Opción de llamadas, marcación rápida
  - ¬ Devolución de llamadas, colas de llamadas
  - ¬ Captura de llamadas, barge-in
  - ¬ Desvío de llamadas
  - ¬ Enrutamiento dinámico: sin respuesta, ocupada
  - ¬ Grabación de llamadas
  - ¬ Buscapersonas
  - ¬ DISA
- Equipo y grupo
  - ¬ Sistema de grupo de trabajo y clave
  - ¬ Supervisión de groupware
  - ¬ Notificaciones de audio
  - ¬ Grupo: modos de difusión, paralelo, cíclico y secuencial
  - ¬ Servicios Manager/Assistant (jefe/secretaria)
- Conferencia
  - ¬ Conferencia a tres
  - ¬ Conferencia a seis
  - ¬ Teléfonos de conferencia Alcatel-Lucent 8135s IP Conference Phone (5 tramos
  - ¬ Dispositivos de conferencia SIP (3 tramos)
- Número de emergencia
  - ¬ Número virtual: ubicación, PSAP
  - ¬ Servicio de notificación local

Teléfonos compatibles

- Analógico de 2 cables
  - ¬ Puertos analógicos
- Teléfonos empresariales de línea fija (protocolo NOE/IP)
  - ¬ ALE-DeskPhones Essential: ALE-20, ALE-20h, ALE-30h
  - ¬ ALE-DeskPhones Enterprise: ALE-300, ALE-400, ALE-500
  - ¬ Alcatel-Lucent 8088 V3 Smart DeskPhone
  - ¬ Alcatel-Lucent 8008G, 8008 DeskPhone
- Terminales empresariales móviles ¬ Alcatel-Lucent 8212 y 8214 DECT, terminales: GAP
  - ¬ Alcatel-Lucent 8234, 8244, 8254, 8262, 8262EX DECT: Alcatel-Lucent AGAP
  - ¬ Alcatel-Lucent 8158s, 8168s WLAN
- Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone: NOE/IP
  - ¬ Plataformas: Microsoft Windows, Android
- Teléfonos SIP
  - ¬ ALE-2, ALE-3 DeskPhones
  - ¬ Teléfonos Vtech para sectores hotelero y sanitario
- Alcatel-Lucent Rainbow: VoIP Softphone
- Módulos de conferencia
  - ¬ Teléfonos de conferencia Alcatel-Lucent 8135s IP Conference Phone
- Teléfonos de terceros (DSPP)
  - ¬ DECT (GAP), SIP (abierto y básico)

PIMphony

Servicios de telefonía y comunicaciones unificadas (CTI)

- Plataforma: Microsoft Windows (modo de escritorio)
- VoIP Softphone
- Supervisión multisitio
- Modo de asistente (operador)

Servicios de comunicaciones unificadas Rainbow

Servicio de nube híbrida entre teléfonos de OXO Connect y aplicaciones de Rainbow

- Servicios de comunicaciones unificadas
  - ¬ Gestión de contactos, presencia, uso compartido de calendarios, chat, llamada de audio/vídeo, uso compartido de pantalla y archivos
  - ¬ Chat de grupo permanente con prestaciones de conferencia con uso compartido de audio/vídeo/pantalla
  - ¬ Conferencias de audio de hasta 100 participantes
- Integración de nube híbrida con OXO Connect
  - ¬ Servicios de movilidad
  - ¬ CTI de teléfono empresarial: control de llamadas, buzón de voz visual, registro de llamadas, presencia de telefonía, llamadas de grupo, attendant
  - ¬ VoIP WebRTC sobre Internet: smartphone, PC, MAC, Web
- Servicios de autocuidado (para la administración de la empresa)
  - ¬ Servidor de llamadas Sincronización de directorio común con el directorio comercial Rainbow
  - ¬ Gestión de mensajes de voz de saludo
- Plataformas
  - ¬ Escritorio, Web, IOS, Android
  - ¬ Complemento de Microsoft Outlook, Active Directory de Microsoft Azure, Microsoft Teams

Servicios de bienvenida al cliente

ACD

Funciones integradas de OXO Connect

- Compatible con teléfonos empresariales Alcatel-Lucent, terminales DECT y WLAN, teléfonos SIP y dispositivos analógicos de otros fabricantes
- Las llamadas ACD y empresariales se pueden controlar simultáneamente en el teléfono empresarial
- Aplicaciones
  - ¬ Menús contextuales de agente desde el teléfono y la aplicación para PC
  - ¬ Aplicación en PC de supervisor para supervisión de actividades ACD en tiempo real de los agentes y puesta en cola de llamadas de grupo
  - ¬ Servicios de estadística con informes predefinidos
- Servicios
  - ¬ Selección de Grupo: tiempo máximo inactivo, rotación, prioridad, prioridad fija
  - ¬ Desbordamiento de grupo y niveles de prioridad entre grupos
  - ¬ Cola de grupo y guía de voz
  - ¬ Código de cliente
  - ¬ Pantalla emergente/CRM

Smart call routing SCR

Servicio que permite el enrutamiento de llamadas basado en diversos criterios

- Hasta 10.000 rutas
- Criterios de enrutamiento: código del cliente, CLI, DDI, planificación definida
- Destinos de enrutamiento: ACD, MLAA, cualquier destino

Saludo de bienvenida

- Asistente personal
- Servicios de operadora
  - ¬ Grupo de operadoras, cola de llamadas, desbordamiento de llamadas
  - ¬ Intervalo de tiempo: diario, semanas, festivos, control de modo restringido
  - ¬ Indicador de alarma
  - ¬ Gestión de PBX y usuarios finales
- Saludos
  - ¬ Saludos de la empresa
  - ¬ Saludos nocturnos
  - ¬ Música en espera
- Operadora automatizada (2 niveles)
- Operadora automatizada de varios idiomas (MLAA)
  - ¬ 5 árboles con 3 niveles por árbol
  - ¬ 5 idiomas por árbol
  - ¬ Intervalo de tiempo
- Bienvenida multiempresa: hasta 4 empresas

Servicios para mercados verticales

Sectores Hotelero y Sanitario

- Habitaciones de huéspedes y teléfonos administrativos: hasta 300 teléfonos
- Aplicación integrada: hasta 120 habitaciones
- Enlace Alcatel-Lucent OXO Connect Hospitality (OHL): hasta 300 habitaciones

Medición

- Contadores de medición y contadores de tráfico
- Enlace de tarificación
- Servicios de impresión
- Medición de llamadas local: XML/HTTP
- Código de cuenta
- Desconexión forzada basada en la duración
- Contabilidad de llamadas de base de duración (3 niveles)

Mensajería

- Buzón de voz: hasta 500 buzones de voz, 200 horas
- Mensajería instantánea (MI)
- Texto de mensajería (exclusivo de MI)
- Buzón de voz en correo electrónico
- Registro de llamadas en el correo electrónico

Servicios de directorio

- Marcación por nombre: modos automático y unificado
- Acceso a directorio universal: servidor LDAP/LDAPS externo
- Directorio integrado
- Directorios comunes y personales
- Directorios Rainbow

Aplicaciones e interfaces

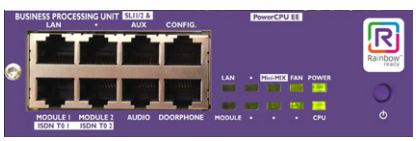
- Alcatel-Lucent OmniVista 8770 NMS: tarificación y recaudación de tickets VoIP, registro de detalles de llamadas
- Alcatel-Lucent Enterprise Application Partner Program (AAPP)
- QSIG
- Enlace SIP, Open SIP
- Rainbow CPaaS
- SNMP
- CSTA, TAPI 2.0, TAPI 2.1
- Alcatel-Lucent Hospitality
  - ¬ OLD: Office Link Driver
  - ¬ OHL: Hotel Link
- Tarificación de llamadas: servicios Web y OHL
- Aplicación de medición de llamadas local (LCMA)
- REST API para gestionar música en espera (MOH)
- Protección de trabajadores aislados (IWP)
  - ¬ Servidor de alarmas (enlace SIP, T2)

Conexión en red y topología

- Multisede
  - ¬ Hasta 5 sedes
  - ¬ Sincronización de directorios a través de la consola de administración
- Conexión en red
  - ¬ ISVPN (T0/T2)
  - ¬ QSIG-BC (DLT0 DLT2)
  - ¬ Enlaces SIP privados, varios enlaces SIP
  - ¬ Enlace SIP over Internet (SIP TLS SRTP con OCE Front End)
  - ¬ Selección automática de ruta (ARS): 3000 entradas, intervalo de tiempo, enrutamiento de menor coste
- Sucursal
  - ¬ Teléfono empresarial remoto: VPN IPSEC
  - ¬ Alcatel-Lucent 8378 IP DECT x-BS, estación base única Alcatel-Lucent 8318 y 8328 SIP-DECT

Funcionamiento y mantenimiento

- OXO Management Console (OMC) en PC
- Rainbow Admin & Self-care (web)
- Alcatel-Lucent OmniVista 8770 NMS
- Alcatel-Lucent Cloud Connect, Fleet Dashboard de OXO Connect
- Servicios Plug and play sin intervención:
  - ¬ Servicios de comunicaciones unificadas Rainbow
  - ¬ Teléfonos empresariales y terminales móviles Alcatel-Lucent, estaciones (SUOTA) base DECT, OmniSwitch, OmniAccess Stellar, Rainbow WebRTC Gateway
  - ¬ Implantación de dispositivos de otros fabricantes
- Copia de seguridad/restauración: local, externa, MSDB
- Protocolo de hora de red (NTP), SNMP



Especificaciones técnicas

Arquitectura

Software

- Sistema operativo: Linux 2.6.29.6
- Paquete de software: Alcatel-Lucent OXO

Arquitectura del sistema

- Chasis "todo en uno"
- Enlace SIP TLS/SRTP con OCE Front End
- Conmutación IP híbrida e TDM
- Solución de communicaciones inificadas de nube hibrida
  - ¬ Agente Rainbow
  - ¬ Puerta de enlace Rainbow WebRTC Gateway
  - ¬ Aparato externo:
    Intel® NUC (max 50 canales)
    OCE Front End (max 20 canales)

Capacidad

- Máximo de usuarios (dispositivos): 300
- BHCA 1500

Conectividad

Conectividad

- IPv4/IPv6
- HTTP/HTTPs
- VoIP
  - ¬ G.711, G.729, G.722, Super-Wide Band (OPUS), paso de códec (RTP directo)
  - ¬ QOS: TOS, DiffServ, 802.1 p/Q
  - ¬ RTP directo, proxy RTP, servidor de medios de software integrado
  - ¬ DTMF: en banda, RFC 2833
  - ¬ Normas IETF/ RFC
- FAX
  - ¬ Fax transparente G.711
  - ¬ T.38: solo RTP directo
- La puerta de enlace Rainbow WebRTC ofrece servicios de VOIP WebRTC por Internet
  - ¬ Reenvío de puertos compatible con cortafuegos y sin VPN
  - ¬ Medios cifrados, STUN/TURN
- Gestión: acceso remoto
  - ¬ Alcatel-Lucent Cloud Connect: HTTPS compatible con cortafuegos
  - ¬ IPsec con VPN integrada
  - ¬ RDSI (1 o 2B), devolución de llamada

SIP

- Enlace SIP público
- Enlace SIP privado
- Puntos finales SIP (usuarios locales)

Estaciones base DECT

- 8378 DECT IP-xBS: GAP y AGAP
- Estación base de celda única 8318 y 8328
  SIP-DECT: SIP y GAP
- 8379 DECT IBS, 8379 DECT IBS ATEX: GAP y AGAP

WLAN

- Puntos de acceso WLAN Alcatel-Lucent OmniAccess y controladores WLAN
- Alcatel-Lucent OmniAccess Serie Stellar AP

Seguridad

Autenticación

- Autenticación de usuarios
  - ¬ Contraseña de 6 dígitos
  - ¬ Acceso bloqueado después de errores de autenticación reiterados, notificación
  - ¬ Modos normal/restringido
  - ¬ Derecho del usuario a los servicios
  - ¬ PIN para acceso remoto (DISA)
- Certificado
  - ¬ Autofirmado de servidor
  - ¬ Importación para autoridad pública
- Acceso a WAN: compatible con proxy HTTP
- Autenticación SIP: RFC2617

Filtrado de tráfico

- Protección contra suplantación de direcciones ARP
- Defensa perimetral SIP
  - ¬ Cuarentena, lista negra, lista negra automatizada
  - ¬ Seguimiento de conexiones

Cifrado

- HTTPS (TLS 1.2)
- SIP TLS (TLS1.2) /SRTP (OCE Front End necesario)
  - ¬ Enlace SIP (privado/público)

Características físicas

Tarjeta de CPU de hardware

- PowerCPU EE (PowerPC e300)
  - ¬ Chasis: modelos Compacto, S, L 150w
  - ¬ 16 canales VoIP DSP (integrados)
  - ¬ Placa hija opcional VoIP 32: 48 canales VoIP
  - ¬ Placa hija opcional VoIP 64: 76 canales VoIP
  - ¬ Placa hija de almacenamiento de memoria (MSDB): 8 GB (eMMC)
- Placa hija (opcional)
  - ¬ AFU: reproductor de CD, portero automático, altavoz
  - ¬ HSL1 o HSL2: para interconexión de varios armarios (chasis S, L 150w)
  - ¬ MiniMIX 2/0/2 (solo chasis compacto)

Chasis

- Compact (C) Edition
  - ¬ Fuente de alimentación de CA/CC: externa
  - ¬ Batería auxiliar: externa (opcional)
  - ¬ Instalación: montaje en pared
  - ¬ 1 ranura modular libre
  - ¬ Sin ventilador
  - ¬ Altura: 70 mm (2,75 pulgadas)
  - ¬ Anchura: 345 mm (13,58 pulgadas)
  - ¬ Profundidad: 340 mm (13,38 pulgadas)
  - ¬ Peso (desembalado): 5,1 kg (11,24 lb)
  - ¬ Potencia máxima/estándar: 40 W/25 W
  - ¬ Nivel de ruido: 0 dBA
- Bastidores S, L 150w
  - ¬ Ventilador
  - ¬ Bastidor de 19 pulgadas
  - ¬ Fuente de alimentación de CA/CC: integrada
  - ¬ Batería auxiliar: interna/externa (opción)
  - ¬ Instalación: pila, bastidor, en pared
  - ¬ Combinación: hasta 3 chasis, máximo 27 ranuras libres
- Bastidor 1U pequeño (S)
  - ¬ 2 ranuras modulares libres
  - ¬ Altura: 66 mm (2,60 pulgadas)
  - ¬ Anchura: 442 mm (17,40 pulgadas)
  - ¬ Profundidad: 400 mm (15,75 pulgadas)
  - ¬ Peso (desembalado): 6 kg (13,22 lb)
  - ¬ Potencia máxima/estándar: 70 W/28 W
  - ¬ Nivel de ruido: máximo 40 dBA
- Bastidor 3U grande
  - ¬ 8 ranuras modulares libres
  - ¬ Altura: 154 mm (6,06 pulgadas)
  - ¬ Anchura: 442 mm (17,40 pulgadas)
  - ¬ Profundidad: 400 mm (15,75 pulgadas)
  - ¬ Peso (desembalado): 13 kg (28,7 lb)
  - ¬ Potencia máxima/estándar: 150W/75W
  - ¬ Nivel de ruido: 45 dBA máx.

Tarjetas de interfaz

- Terminales
  - ¬ Interfaces digitales UAI 8, 16
  - ¬ Interfaces analógicas SLI 8, 16

- Red
  - ¬ Tarjetas BRA: 4, 8 T0
  - ¬ Tarjetas PRA: 1 T1, T2
  - ¬ Enlace analógico: APA8
  - ¬ Tarjetas mixtas: T0/UA/SL 2/4/4, 4/4/8, 4/8/4
  - ¬ Tarjetas analógicas mixtas: APA/UA/SL 4/4/4-1, 4/4/8-1, 4/8/4-1
  - ¬ Mini-MIX2/0/2
- LAN
  - ¬ 10/100/1000 BT de detección automática no gestionada

Directivas internacionales

- CE y directivas de la UE
  - ¬ 1999/519/CE: SAR
  - ¬ 2009/125/CE: Diseño Eco
  - ¬ 2011/65/UE: ROHS
  - ¬ 2012/19/UE: WEEE
  - ¬ 2014/53/UE: RED
  - ¬ 2014/35/UE: LVD
  - ¬ 2014/30/UE: EMC
  - ¬ 2014/34/UE: ATEX
- Seguridad
  - ¬ IEC 60950-1
  - ¬ UL 60950-1
- SAR
  - ¬ Cenelec EN50360
  - ¬ Cenelec EN50385
  - ¬ Cenelec EN62311
  - ¬ FCC OET 65 e IEEE 1528
- EMC
  - ¬ IEC-CISPR22 Clase B
  - ¬ IEC-CISPR32 Clase B
  - ¬ Cenelec EN55022 Clase B
  - ¬ Cenelec EN55032 Clase B
  - ¬ FCC parte 15B
  - ¬ IEC-CISPR24
  - ¬ Cenelec EN55024
  - ¬ IEC-EN61000-3-2
  - ¬ ETSI-EN 301 489-06: DECT
  - ¬ ETSI-EN 301 489-17: Bluetooth y WLAN
- Radio
  - ¬ ETSI EN 300 328: 2,4 GHz
  - ¬ ETSI EN 301 893: 5 GHz
  - ¬ ETSI EN 301 406: DECT
  - ¬ FCC parte 15 subparte C, D, E
- Entorno EX
  - ¬ Cenelec EN 60079-0
  - ¬ Cenelec EN 60079-11
- Entornos variados
  - ¬ IEC 60945: marítima
- Condiciones ambientales
  - ¬ ETSI – ETS 300 019 parte 1-1: almacenamiento
  - ¬ ETSI – ETS 300 019 parte 1-2: transporte
  - ¬ ETSI – ETS 300 019 parte 1-3: en uso
- Telecomunicaciones
  - ¬ ETSI EG 201 121
  - ¬ ETSI ES 203 021
  - ¬ ETSI TBR 021, 010, 022, 003, 033, 004, 034, 008, 038
  - ¬ ITU-T H.323
  - ¬ FCC parte 68
  - ¬ Canadá CS03
- Exceso de tensión y de corriente
  - ¬ ITU-T K.21, K.22

© 2023 ALE International, ALE USA Inc. Todos los derechos reservados en todos los países. El nombre y el logotipo Alcatel-Lucent son marcas registradas de Nokia que se usan bajo licencia por ALE. Para saber de otras marcas con titularidad exclusiva de ALE, visite www.al-enterprise.com/es-es/legal/marcas-comerciales-copyright. MPR00336494ES (septiembre 2023)

Alcatel·Lucent Enterprise

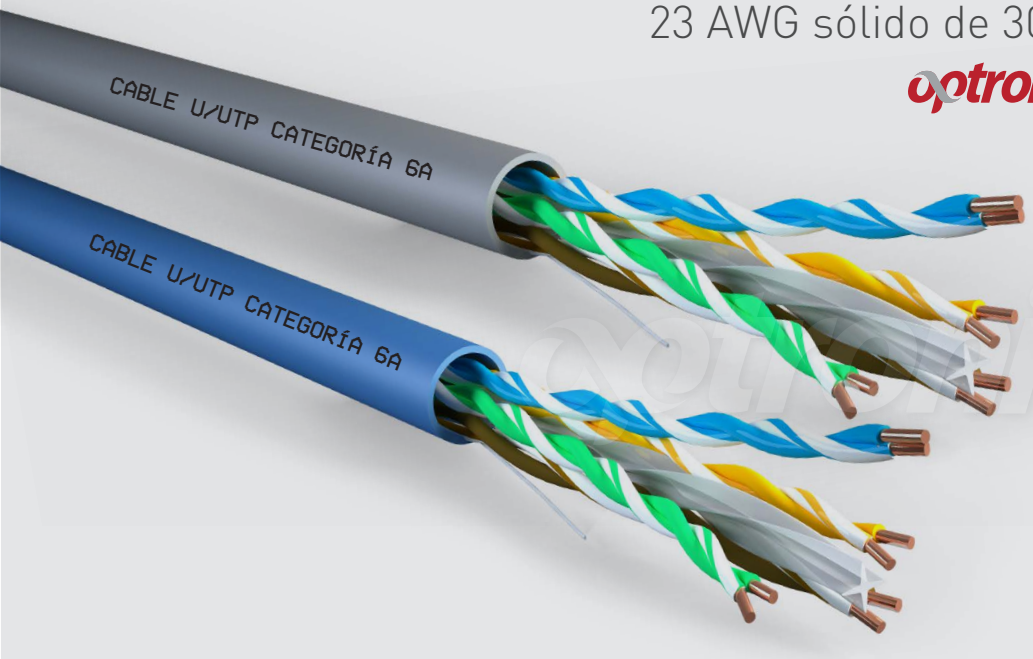
FOLIO 0420

BOBINA DE CABLE U/UTP LSZH CATEGORÍA 6A

23 AWG sólido de 305 m

optronics

CABLEADO
ESTRUCTURADO



NÚMERO DE PARTE

OPCABOCAT6ASUTPAZZH
OPCABOCAT6ASUTPGRZH

* Imagen del producto solo es representativa

DESCRIPCIÓN

Optonics® ofrece su Bobina de cable U/UTP Cat6A de 305 m, la cual tiene un rendimiento de 500 MHz, su cubierta es fabricada con compuetos libres de halógeno y baja emisión de humos (LSZH), cumpliendo con la normativa RoHS.

El cable de cobre sólido categoría 6A U/UTP está diseñado para aplicaciones de gran ancho de banda y velocidad, para trnsmisión de voz, datos y video. Gracias a su rendimiento, es adeccuado par aplicaciones en data center.

Garantiza un excelente rendimiento de transmisión cumpliendo los parámetros del estándar TIA-568.2-D, ademá de contar con excelentes características eléctricas, mecánicas y físicas. Para un desempeño de hasta 10 G. Sus 8 conductores son fabricados de 100% cobre lo cual brinda el desempeño más alto de conductividad comparado con conductores de otros materiales.

Fabricados para conectar los equipos de red a un enlace de cobre. Su diseño tipo U/UTP ofrece un diámtro pequeño de 8.5 mm lo cual brindará una excelente flexibilidad y rendimiento, así como ahorro de espacios.

- 25 años de vida útil
- Cumple TIA-568.2-D
- Ancho de banda de 500 MHz
- Diámetro pequeño
- Solución UTP
- 100% cobre
- Retardante a la flama LSZH
- Enlace permanente

/optronicsmx

CABLEADO
ESTRUCTURADO

BOBINA DE CABLE U/UTP LSZH CATEGORÍA 6A

23 AWG sólido de 305 m

optronics

ESTRUCTURA DEL CABLE



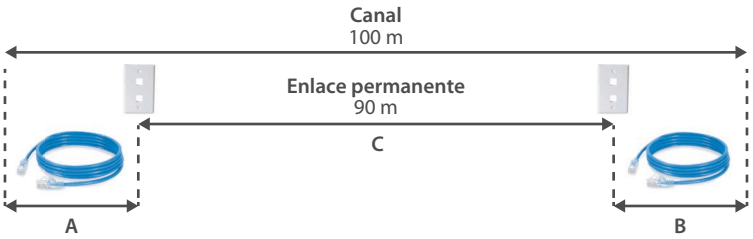
Cable U/UTP LSZH CAT 6A

1 Cubierta exterior
2 Conductor 100% cobre
3 Aislamiento HDPE
4 Separador de cable
5 Hilo de apertura

COLORES	
P1: Blanco-Azul / Azul	○● / ●
P2: Blanco-Naranja / Naranja	○● / ●
P3: Blanco-Verde / Verde	○● / ●
P4: Blanco-Café / Café	○● / ●

CARACTERÍSTICAS DE INSTALACIÓN







Enlace permanente
Máxima (C) = 90 metros

Patch cord
Máxima (A+B) = 10 metros

Longitud máxima del enlace
de canal = 100 metros



CABLEADO
ESTRUCTURADO

BOBINA DE CABLE U/UTP LSZH CATEGORÍA 6A

23 AWG sólido de 305 m

optronics®

CONSTRUCCIÓN Y CARACTERÍSTICAS			
Conductor	Estructura	AWG	23 AWG
	Material	Cobre sólido	
	Diámetro	Ø 0.56 ±0.008 mm	
Aislamiento del conductor	Material	HDPE	
	Diámetro	Ø 1.06 ±0.05 mm	
	Espesor promedio	Ø 0.25 ±0.05 mm	
Ensamble	Dirección	Trenzado en SZ	
	Número de pares	4	
Cubierta	Material	PVC	
	Diámetro	Ø 8.5 ±0.5 mm	
	Espesor promedio	1.5 ±0.3 mm	
	Retardante a la flama	LSZH	
	Color	Azul o gris	
Empaque	Carrete de madera		
Longitud	305 m		
Estándares			
ANSI/TIA 568.2-D	RoHS	ISO/IEC 11801	IEC 60332-3

CARACTERÍSTICAS MECÁNICAS	
Mínima tensión	≥400 N
Elongación del conductor	≥15%
Cubierta exterior antes de envejecimiento	
Resistencia a la tensión	≥10 Mpa
Elongación	≥125%
Cubierta exterior después de envejecimiento	
Resistencia a la tensión	≥8 Mpa
Elongación	≥100%

CARACTERÍSTICAS ELÉCTRICAS	
Impedancia	1 - 250 MHz, 100 ±15 (Ohms) 250 - 500 MHz, 100 ±25 (Ohms)
Temperatura nominal	75 °C
Resistencia de desequilibrio DC	Máx. 2.5%
Resistencia DC a 20 °C	≤93.8 Ohms/km
Desequilibrio de la capacidad par a tierra	330 pF/100 m
Resistencia de asilamiento	>5000 MΩ·km
Fuerza dieléctrica	DC 2500 V 2 S

CABLEADO
ESTRUCTURADO

BOBINA DE CABLE U/UTP LSZH CATEGORÍA 6A

23 AWG sólido de 305 m

optronics®

CARACTERÍSTICAS NOMINALES DE TRANSMISIÓN								
Frecuencia (MHz)	Min. RL (dB)	Nom. IL (dB/100 m)	Máx. DOP (ns/100 m)	Máx. SKEW (ns/100 m)	Min. NEXT (dB)	Min. PSNEXT (dB)	Min. ACR-F (dB/100 m)	Min. PSACR-F (dB/100 m)
1	20	2.1	570	45	74.3	72.3	67.8	64.8
4	23	3.8	552	45	65.3	63.3	55.8	52.8
10	25	5.9	545	45	59.3	57.3	47.8	44.8
16	25	7.5	543	45	56.2	54.2	43.7	40.7
20	25	8.4	542	45	54.8	52.8	41.8	38.8
31.25	23.6	10.9	540.4	45	51.9	49.9	37.9	34.9
62.5	21.5	15	539	45	47.4	45.4	31.9	28.9
100	20.1	19.1	538	45	44.3	42.3	27.8	24.8
200	18	27.6	537	45	39.8	37.8	21.8	18.8
300	17.3	34.3	536	45	37.1	35.1	18.3	15.3
400	17.3	40.1	536	45	35.3	33.3	15.8	12.8
500	17.3	45.3	536	45	33.8	31.8	13.8	10.8

EMPAQUE

PESOS Y DIMENSIONES	
Tipo	Carrete
Material	Madera
Peso	17.6 kg
Dimensiones	370 x 240 x 370 mm



LITOGRAFÍA



-OPTRONICS OPCABOCAT6ASUTPGRZH LSZH 75° U/UTP 4/23 CAT 6A SOLID - ANSI/TIA 568.2 & ISO/IEC 11801 XXXm

Desgloce:

- Fabricante: Optronics
- Número de parte: OPCABOCAT6ASSUTPGRZH
- Cubierta: LSZH
- Temperatura nominal: 75 °C
- Tipo de cable: U/UTP
- Estructura AWG: 4/23
- Categoría: CAT 6A Solid
- Estándares: ANSI/TIA 568.2-D & ISO/IEC 11801
- Longitud: XXXm

CABLEADO
ESTRUCTURADO

BOBINA DE CABLE U/UTP LSZH CATEGORÍA 6A

23 AWG sólido de 305 m

optronics®

PRODUCTOS RELACIONADOS



Jack Cat 6A UTP a 180°
OPCAJPC6AU



Jack Cat 6A UTP a 90°
OPCAJPC6A90U



Plug RJ45 Cat 6A
OPCAJRJ45U6A



Plug de terminación de campo less tool
OPCAJRJTLSUTPC6A



Kit cableado estructurado
OPHE6699



Crimpadora profesional
OPHECTP



Pelador económico
OPHE318



Probador para cables de red
OPEMPUTP

Caja para Placa **de Pared**



Características

- Caja de cubierta rígida
- Cumple con el estándar UL-94V-0
- Fabricada con plástico ABS rígido retardante al fuego
- Especial para montaje en pared
- Compatible con la gama de placas optronics.
- Instalación fácil y rápida.
- Se puede asegurar en cualquier superficie por su sistema de fijado en pared o canaleta.
- Cuenta con ranuras para un fácil etiquetado.



Descripción

OPCAPLB184L

La caja de pared Optronics es una óptima opción para colocar puestos adicionales para la distribución de voz, datos y video dentro de una instalación. Es compatible con los modelos de placas de pared de optronics.

Diseñadas para proveer máxima protección física a los componentes que en ella se alberguen. Resistente por su fabricación de plástico ABS rígido de alto impacto con moldeados por inyección retardante al fuego. De fácil montaje y de diseño estético para el hogar u oficina. Cuenta con un acceso inferior para los cables lo cual permite tener un cableado oculto.

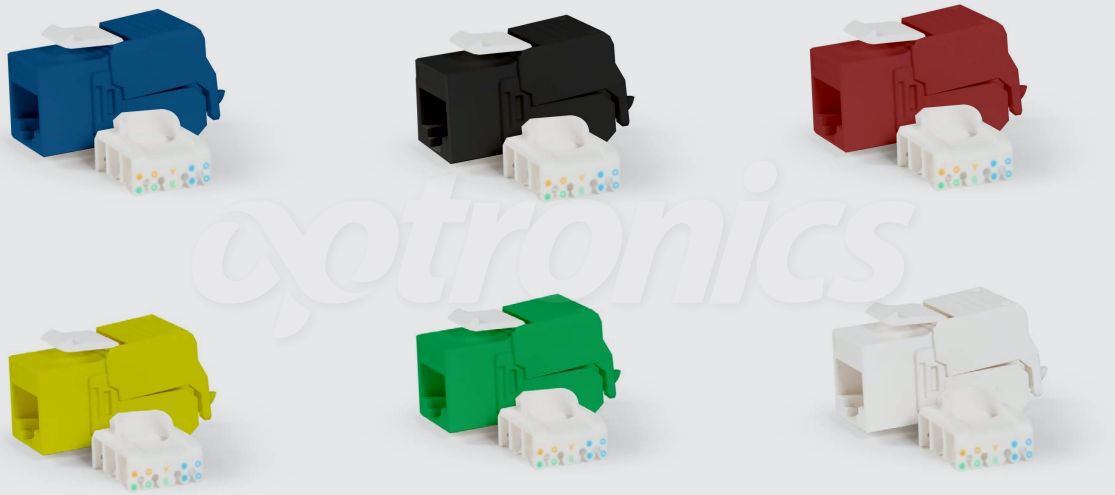
Cumple con la norma RoHS y UL-94-V-0 que se basa en test del material y en la documentación de las propiedades de dicho material, esto se refiere a la evaluación de los polímeros utilizados para los equipos eléctricos, resume las exigencias que deben respetarse para las materias plásticas.

Especificaciones	
Normas	RoHS y UL-94-V-0
Cuerpo	Plástico ABS retardarte del fuego
Humedad	5% - 90%
Temperatura	-10ºC a + 75ºC
Dimensiones	113mm L x 69mm A x 35.5mm H
Peso con embalaje	56g
Peso sin embalaje y con accesorios	53g

OPTRONICS S.A. de C.V. Av. Peñuelas Nº5 Int. 19, Fracc. Ind. San Pedrito Peñuelas, 76148 Querétaro, Qro. México
Phone: +52 (442) 309 4749 - 01 800 134 2724 - ventas@optronics.com.mx - **www.optronics.com.mx**

CABLEADO
ESTRUCTURADO

Jack Categoría 6A UTP
Less Tool 180°



NÚMERO DE PARTE

OPCAJPC6AUXX
XX: Color

DESCRIPCIÓN

Los Jacks de Categoría 6A permiten dar la continuidad de un enlace de sistemas de cobre, alcanzando un ancho de Banda de 500MHz, para aplicaciones 10GBASE-T. Su diseño sin herramientas ahorra tiempo y materiales para el ensamble. Elaborado conforme a lo especificado en el estándar TIA-568-C.2.

- Libre de Herramientas
- Fácil y rápido de instalar
- El diseño del contacto IDC elimina la necesidad de pelar los cable de manera individual.

/optronicsmx

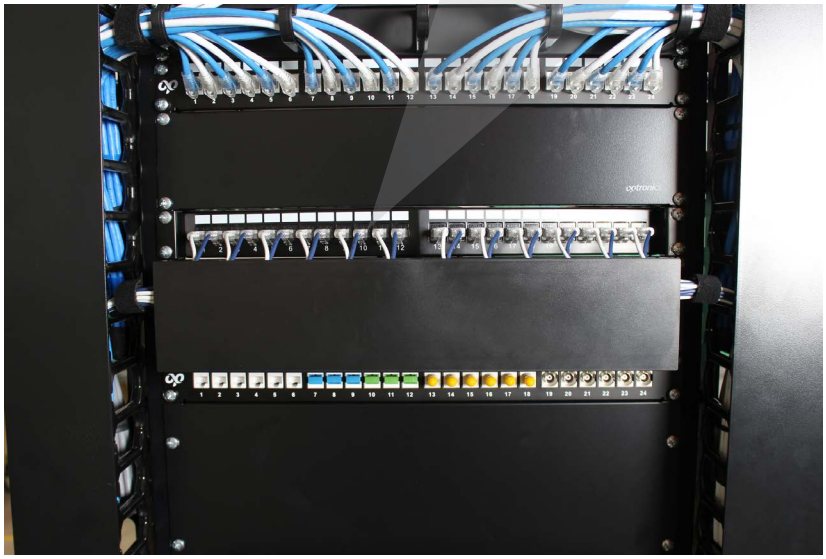
CABLEADO
ESTRUCTURADO

Jack Categoría 6A UTP
Less Tool 180°

APLICACIÓN

Desarrollados para las terminaciones de los enlaces de cableado estructurado sistemas de cobre en la conectorización de punto a punto. Ideales para aplicaciones modulares.





CABLEADO
ESTRUCTURADO

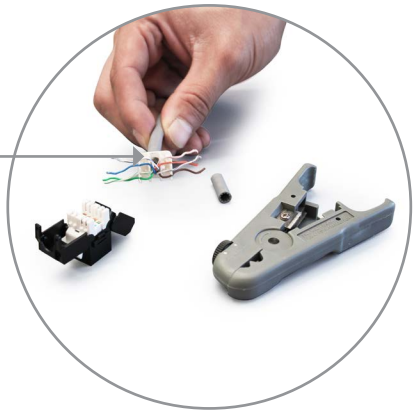
Jack Categoría 6A UTP
Less Tool 180°

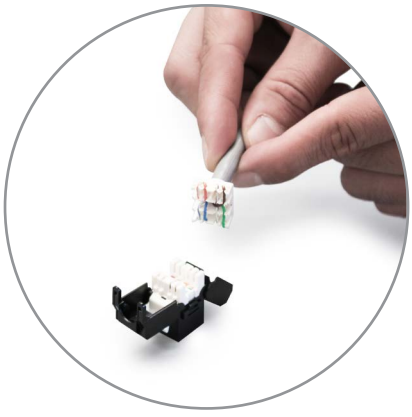
ENSAMBLE PASO A PASO

Paso 1 Desforre de Cable. Se desforra aproximadamente 3cm. de la cubierta con el pelador universal



Paso 2 Se organizan los conductores en la base de acuerdo al código de color que esta posee y se corta el excedente.





CABLEADO
ESTRUCTURADO

Jack Categoría 6A UTP
Less Tool 180°

Paso 3 Se coloca la base ya preparada en el Jack ejerciendo un poco de presión coincidiendo los colores para su posición correcta.





Paso 4 Finalmente se cierra y ejerce un poco de presión

Paso 5 Ensamble Final



CABLEADO
ESTRUCTURADO

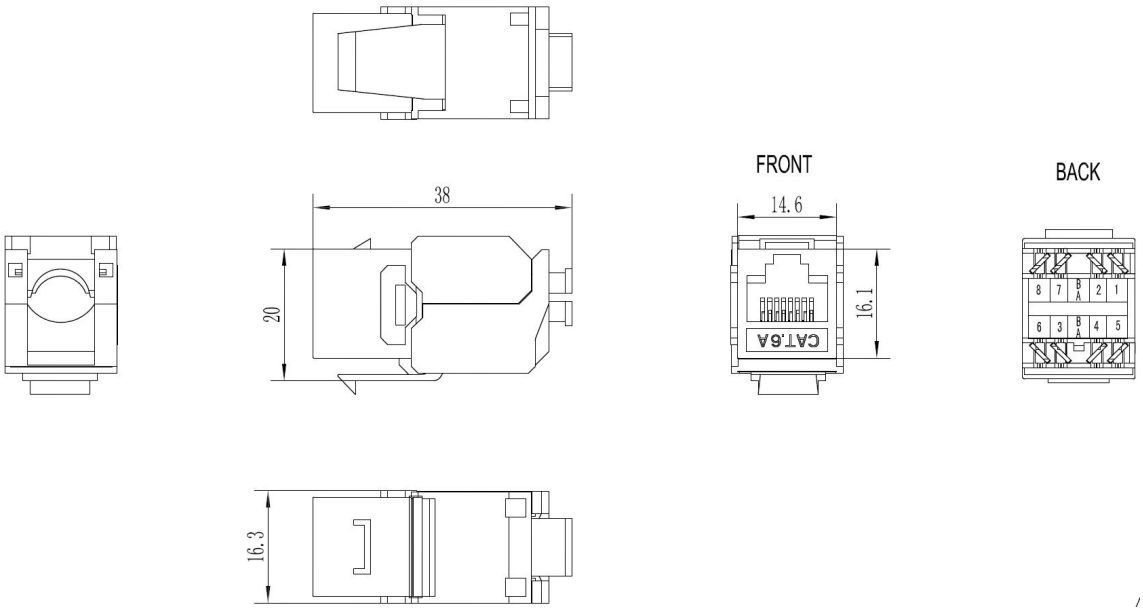
Jack Categoría 6A UTP
Less Tool 180°

ESPECIFICACIONES GENERALES						
Material de fabricación	Housing de Jack PC (Policarbonato)					
Aplicación	Categoría 6A UTP					
Colores	Blanco	AZ: Azul	RO: Rojo	AM: Amarillo	VE: Verde	NE: Negro
Contacto	Recubrimiento de oro 3µm					
Ciclos de inserción-Jack	750 ciclos					
Ciclos de inserción-IDC	200 ciclos					
Resistencia de aislamiento	>100MΩ					
Rigidez dielectrica	750VAC &1000VDC					
Diametro de Conductor	Adaptable para cable 22-26 AWG Solido Diametro del conductor con aislamiento <1.4mm					
Dimensiones	38 x 20 x 16.3 mm					
Temperatura de operación	-20°C hasta +68°C					
Fuerza de inserción	900g					
Fuerza de retención	7.7Kg entre jack y plug					
Peso	Producto: 8 g Con empaque: 10 g					
Estándares						
TIA/EIA-568-C2	RoHS					
UL 94-V0	ISO/IEC 11801					

CABLEADO
ESTRUCTURADO

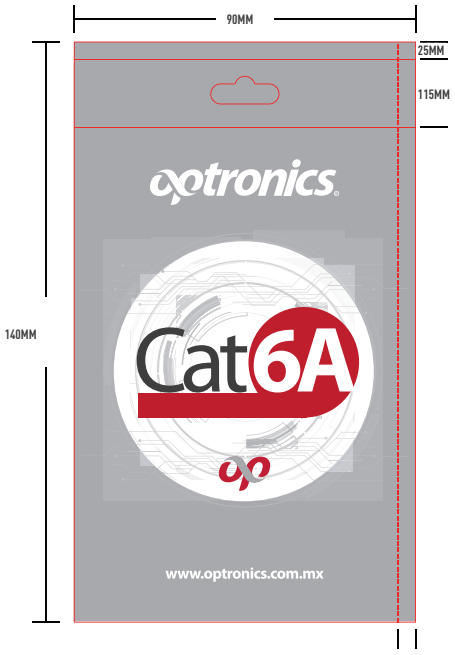
Jack Categoría 6A UTP
Less Tool 180°

DIBUJO TÉCNICO



EMPAQUE

EMPAQUE		
Tipo	Bolsa	
Material	PVC	
Dimensión	Peso	
	Producto	Con empaque
140 mm x 90 mm	8 g	10 g



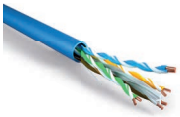
CABLEADO
ESTRUCTURADO

Jack Categoría 6A UTP
Less Tool 180°

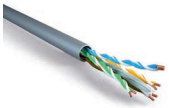
PRODUCTOS RELACIONADOS



Patch Cord Categoría 6A UTP CMR 24 AWG de 3 pies color Azul
OPCAPCC6AU03PAZ



Bobina de Cable U/UTP CMR Categoría 6A solido 23AWG color azul de 305m
OPCABOCAT6ASUTPAZ



Bobina de Cable U/UTP CMR Categoría 6A solido 23AWG color gris de 305m
OPCABOCAT6ASUTPGR



Patch Panel Multimedios Semi angulado de 24 puertos
OPCAPP24ANU



Plug Less Tool conectorización en campo UTP Cat6A
OPCAJRJTLSUTPC6A



Plug RJ45 categoría 6A UTP Cable solido/ multifilar
OPCAJRJ45U6A

Organizador horizontal de Plástico **sencillo de 1UR y 2UR**

Descripción

OPRAOH01UPS, OPRAOH02UPS

Los organizadores Horizontales de Optronics son fabricados en plástico ABS color negro, volviéndolos más ligeros en comparación a los organizadores metálicos. Ideales para racks de 19".
Proporcionan estabilidad y no afectan la estructura de los cables UTP, STP y Fibra Óptica. Su tapa se desliza permitiendo acceder a los cables.



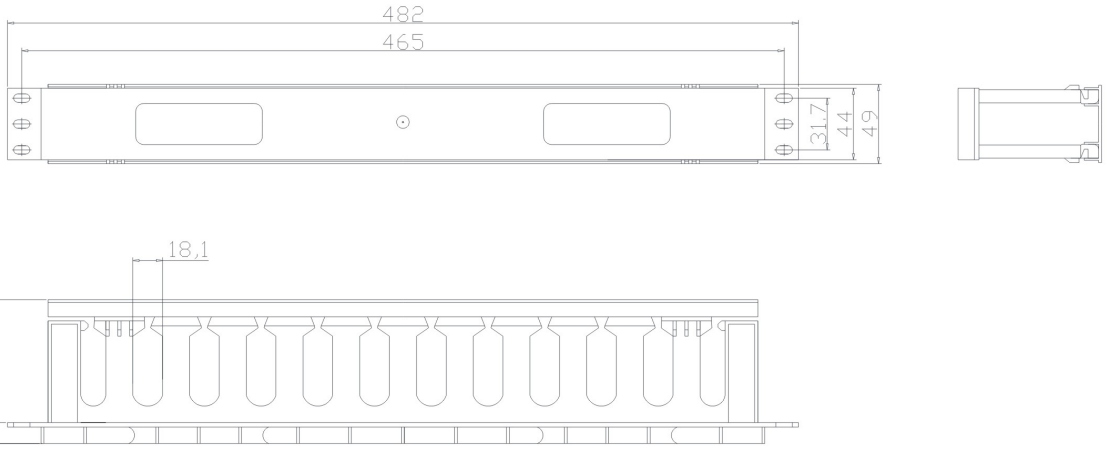
Características:

- Ideal para distribución de cables de red en Racks y gabinetes de 19".
- Fabricado de Plástico ABS color Negro
- Su tapa deslizable protege el cableado y permite acceso a ellos.
- Resistente a caídas de hasta 2m. de altura.
- Ligero



Especificaciones		
Material		Plástico ABS
Color		Negro
Dimensiones externas	OPRAOH01UPS	482 x 49 x 87mm.
	OPRAOH02UPS	482 x 92 x 87mm.
Peso	OPRAOH01UPS	0.25Kg
	OPRAOH02UPS	0.50Kg
Estándar		
EIA-310		UL94-V0

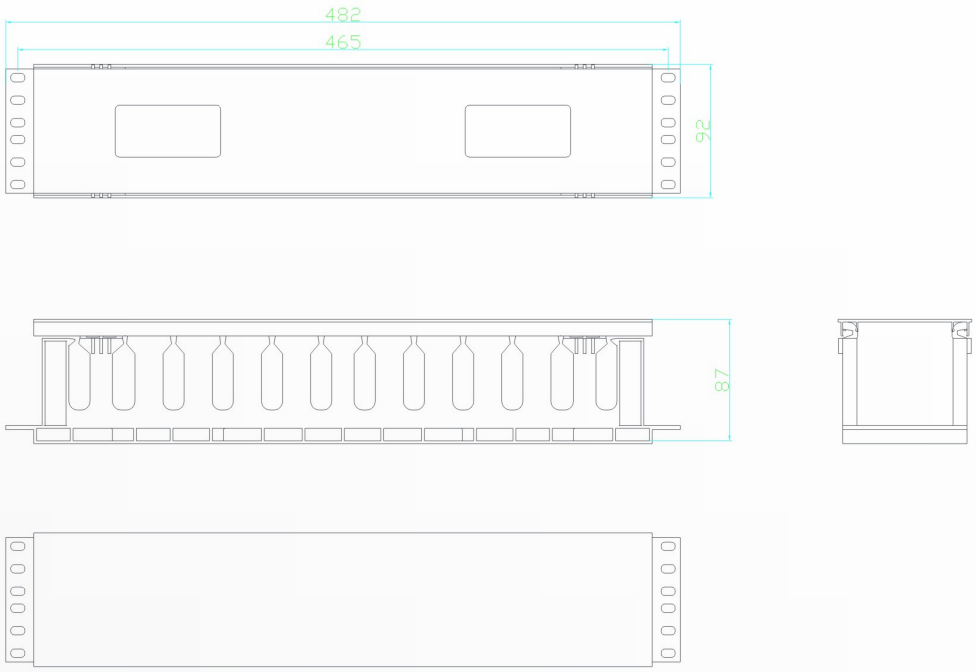
Dimensiones OPRAOH01UPS



OPTRONICS S.A. de C.V. ventas@optronics.com.mx - www.optronics.com.mx

Organizador horizontal de Plástico **sencillo de 1UR y 2UR**

Dimensiones OPRAOH02UPS



PRODUCTOS RELACIONADOS

- Gabinete de pared
- Gabinete de piso
- Rack







OPTRONICS S.A. de C.V. ventas@optronics.com.mx - www.optronics.com.mx

FOLIO 0435

SISTEMA
DE COBRE

PATCH CORD CATEGORÍA 6A UTP

Diámetro reducido, 28 AWG

optronics



*Imagen del producto solo representativa

NÚMERO DE PARTE

OPCAPCC6AXXXXYYSA
XXXX= Longitud
YY= Color

DESCRIPCIÓN

Optronics® ofrece su Patch Cord Categoría 6A UTP con Diámetro reducido, el cual reduce la cantidad de espacio de cable requerido en cada rack individual, lo que le permite ahorrar tiempo, dinero y recursos. En comparación con los estándar Cat 6A, los patch cord tipo delgado Cat 6A son un 45% más pequeños en diámetro.

En cada centro de datos en crecimiento, el espacio de rack se está volviendo significativamente más importante a medida que los operadores tratan de maximizar la eficiencia en cada metro cuadrado de espacio de piso. El cableado actual de los racks de datos puede congestionarse, inmanejable y superpoblado. Las interconexiones en los racks pueden congestionarse y los cables se vuelven inflexibles y difíciles de trabajar, lo que dificulta el mantenimiento, el almacenamiento y el flujo de aire.

Cuando los cables se agrupan en grupos de 12, el espacio que se guardaría en cada rack es bastante obvio con el nuevo diseño más delgado. Los cables también tienen un radio de curvatura mucho mayor que los cables normales, lo que les permite enrutarlos fácilmente en un organizador con poco esfuerzo.

- Rendimiento del cable estándar Cat 6A
- 45% más pequeño en diámetro (3.0 mm comparado a 6.0 mm)
- Por su mayor flexibilidad, es más fácil de trabajar
- Solución UTP
- Adecuado para redes de 10 Gigabits
- Menor flujo de aire
- Mejor rendimiento de refrigeración en servicios e interruptores
- Menor congestión de cables

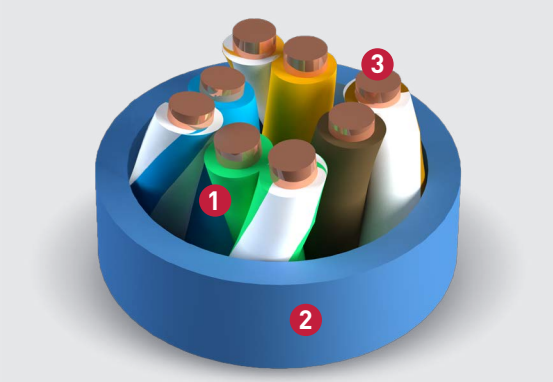
/optronicsmx

SISTEMA
DE COBRE

PATCH CORD CATEGORÍA 6A UTP
Diámetro reducido, 28 AWG

optronics®

ESTRUCTURA



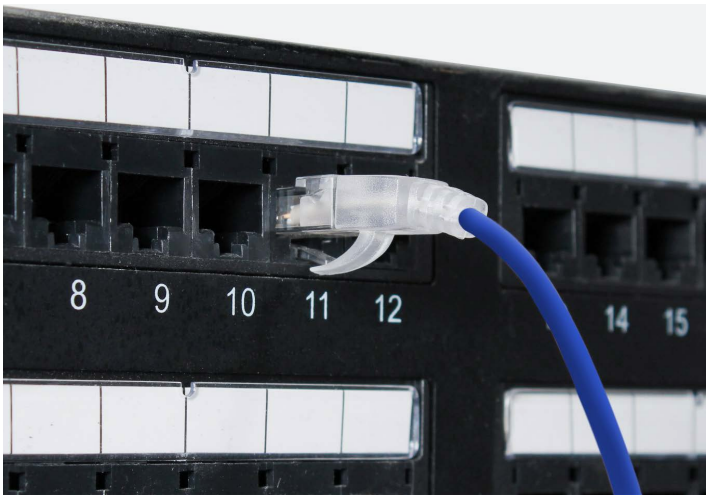
Cable Cat 6A UTP diámetro reducido 28 AWG

1 Aislamiento
2 Cubierta exterior
3 Conductor

COLORES	
P1: Blanco-Azul / Azul	○● / ●
P2: Blanco-Naranja / Naranja	○● / ●
P3: Blanco-Verde / Verde	○● / ●
P4: Blanco-Café / Café	○● / ●

APLICACIÓN





ESPECIFICACIONES GENERALES	
Cable	
Conductor	Cobre 28 AWG
Aislamiento	PVC
Tipo de conector	RJ45 Chapado en oro
Código de colores	Blanco-Azul/Azul Blanco-Naranja/Naranja Blanco-Verde/Verde Blanco-Café/Café
Frecuencia	1 - 500 MHz
Resistencia de aislamiento	10 Mohm (Min) DC 300 V / 10 mS
Resistencia de contacto	20 Ohm (Max)
Estándares	
RoHS	

SISTEMA
DE COBRE

PATCH CORD CATEGORÍA 6A UTP

Diámetro reducido, 28 AWG

optronics

EMPAQUE

PESOS Y DIMENSIONES	
Tipo	Empaquetado Optronics
Material	Plástico
Dimensiones del empaque	27 x 20 cm



PRODUCTOS RELACIONADOS



Ponchador profesional
OPHE3640R



Pelador económico
OPHE318



Crimpadora profesional con probador para cables
OPHECTP



Probador cables de red
OPEMPUTP



Kit cableado estructurado de cobre
OPHE6699



Plug de terminación de campo less tool
OPCAJRJTLSUTPC6A



Jack Categoría 6A UTP Less Tool 180°, azul
OPCAJPC6AUAZ



Barra de administración
OPCA0RPP

FOLIO 0438

CABLEADO
ESTRUCTURADO

PATCH PANEL CATEGORÍA 6A
24 puertos UTP

optronics



NÚMERO DE PARTE

OPCAPPU6A

*Imagen del producto solo representativa

DESCRIPCIÓN

Optronics® ofrece su Patch Panel Categoría 6A UTP, el cual está diseñado para exceder las especificaciones de TIA/EIA 568-C.2 disponible en 24 puertos para ser usado con jacks categoría 6A UTP, son necesarios para la terminación de los sistemas e cableado estructurado en aplicaciones de hasta 10 G.

Cuenta con una barra trasera de administración para sujeción del cableado, cuenta con un ancho de 19" para ser montado en racks o gabinetes. Fabricado de acero laminado en frío.

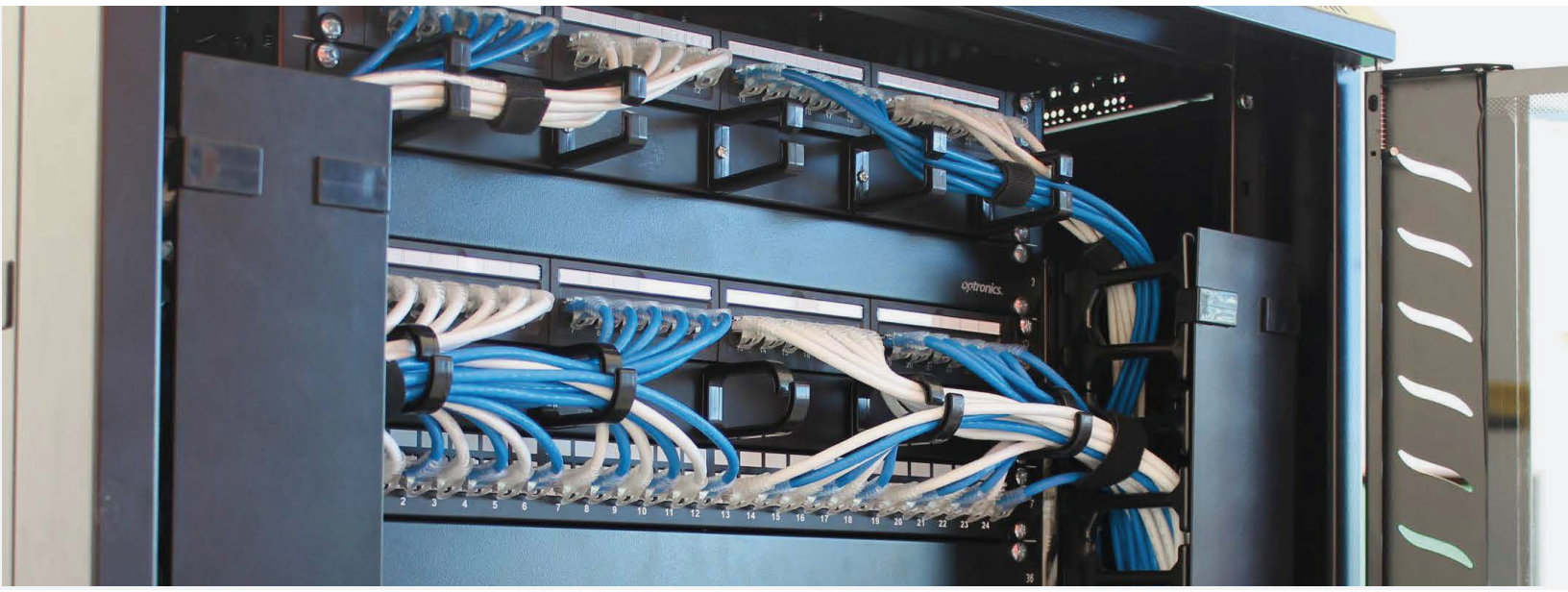
- Tiempo de vida útil 10 años
- Material resistente de acero laminado en frío
- Facilidad de organización
- Optimización
- Ligero

/optronicsmx

CABLEADO
ESTRUCTURADO

PATCH PANEL CATEGORÍA 6A
24 puertos UTP

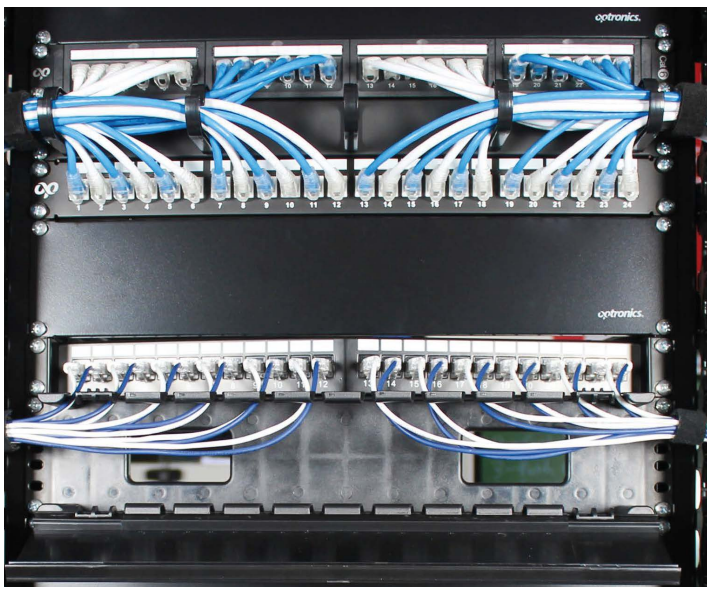
optronics®



APLICACIÓN

El Patch Panel Categoría 6A UTP es adecuado para la terminación y administracion de los enlaces de cobre en Gabinetes y racks ya que cumple con EIA 310-D contando con una altura de 1UR (Unidad de Rack).





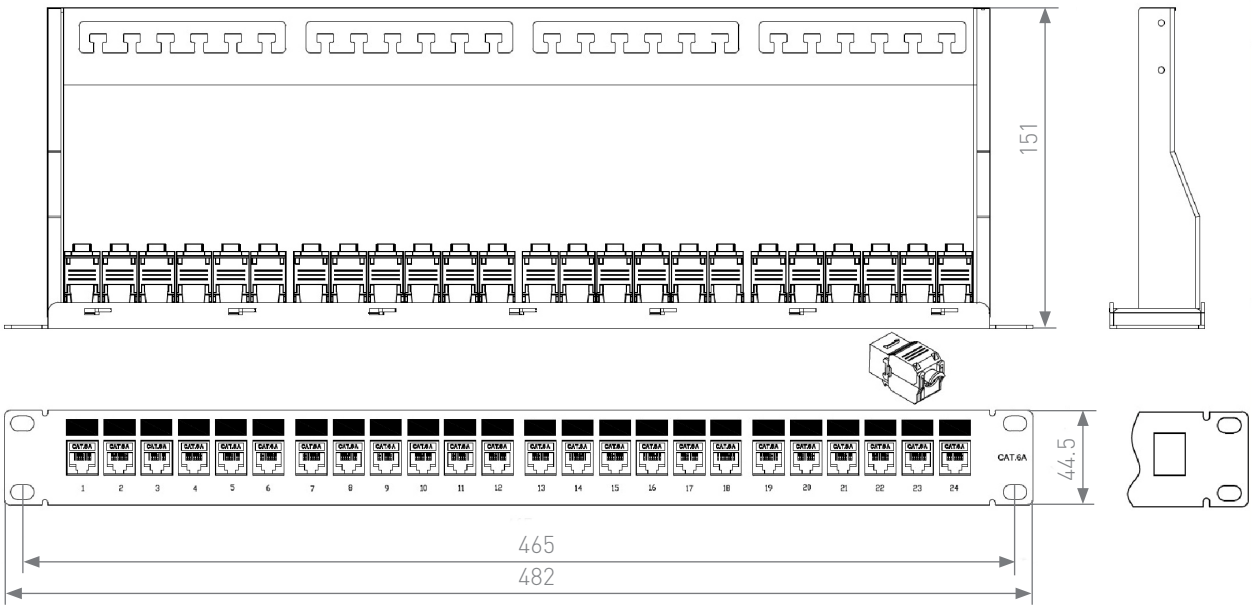
CABLEADO
ESTRUCTURADO

PATCH PANEL CATEGORÍA 6A
24 puertos UTP

optronics®

ESPECIFICACIONES GENERALES		
Material de fabricación		SPCC, espesor de 1.5 mm color negro
Cantidad de puertos		24
Altura		1 UR
Tipo de puerto		Jack RJ45 180º Less Tool
Dimensiones		482 x 151 x 44.5 mm
Calibre del conductor recomendado		22 - 26 AWG
Diámetro del conductor con aislamiento		<1.4 mm
Ciclos de inserción	Jack	750 ciclos
	IDC	200 ciclos
Resistencia de aislamiento		>100 MΩ
Temperatura de operación		-20 a +68 °C
Temperatura de almacenamiento		-20 a +68 °C
Peso	Solo del producto	0.882 kg
	Con empaque	1.080 kg
Estándares		
TIA/EIA-568-C		RoHS
EIA 310-D		ISO/IEC 11801

DIBUJO TÉCNICO



CABLEADO
ESTRUCTURADO

PATCH PANEL CATEGORÍA 6A
24 puertos UTP

optronics

EMPAQUE

PESOS Y DIMENSIONES	
Tipo	Caja
Material	Cartón corrugado
Dimensiones	515 x 175 x 60 mm
Peso solo del producto	0.882 kg
Peso con empaque	1-080 kg



PRODUCTOS RELACIONADOS



Jack Cat6A Less tool
OPCAJPC6AU



Patch Cords Cat6A UTP
OPCAPCC6AU01PAZ



Organizador horizontal plástico
OPRAOH01UPS



Rastreador de cables de red
OPHERC



Kit cableado estructurado cobre
OPHE6699



Probador cables de red
OPEMPUTP



Ponchador profesional
OPHE3640R



Crimpadora profesional con probador para ables
OPHECTP

Placas de Pared
Sin Protección



Características

- Diseño ergonómico y versátil.
- Compatible con módulos Snap-in para fibra óptica y Jacks RJ-45 90º
- Fácil manejo para instalación.
- Cumple con los estándares RoHS y UL
- Fabricada de plástico rígido .
- Compatible con cajas de pared Optronics o cajas de pared estándar.
- Configuraciones de 1, 2, 4, y 6 puertos.

Descripción

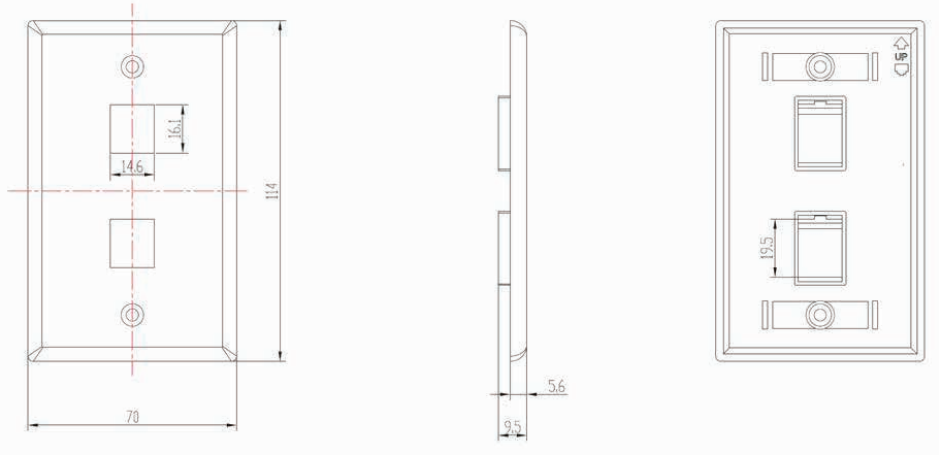
OPCAPLS1 · OPCAPLS2 · OPCAPLS4 · OPCAPLS6

La Placas de pared sin protección Optronics están diseñadas para dar facilidad de administración y distribución en las redes de telecomunicaciones de voz, datos y video. Con un gran diseño en ergonomía y versatilidad para su instalación en las cajas de pared Optronics o estándar según corresponda.

Tienen toda la compatibilidad con los módulos Snap-in para fibra óptica y UTP, cuenta con configuraciones de 1, 2, 4 y 6 puertos. Son fabricadas con plástico rígido de alto impacto con moldeados por inyección retardante al fuego con formas de fijación para cajas de pared.

Cumple con la norma RoHS y UL-94-V-0 que está basada en test del material y en la documentación de las propiedades de dicho material, esto se refiere a la evaluación de los polímeros utilizados para los equipos eléctricos, resume las exigencias que deben respetarse para las materias plásticas.

Especificaciones	
Normas	RoHS y UL-94-V-0
Cuerpo	Plástico ABS rígido de alto impacto con moldeados por inyección retardante al fuego
Módulos Snap- in	Modulo Snap-in Jack Cat. 6
	Modulo Snap-in Jack Cat. 5e
	Modulo Snap-in ST
	Modulo Snap-in SC
	Modulo Snap-in Tapón ciego
Humedad	10% - 90%
Temperatura	-10ºC a + 60ºC
Dimensiones	114mm L x 70mm A
Color	Blanco
Peso	25g



OPTRONICS S.A. de C.V. Phone: +52 (442) 309 4749 - 01 800 134 2724 - ventas@optronics.com.mx - **www.optronics.com.mx**

Alcatel·Lucent Enterprise

Sistema de gestión de red Alcatel-Lucent OmniVista 2500

El sistema de gestión de red Alcatel-Lucent OmniVista® 2500 (NMS) ofrece una gestión cohesionada y una visibilidad total de la red que aumentan la eficacia de IT y la agilidad del negocio. Proporciona un conjunto completo de herramientas de gestión para campus convergentes con movilidad. Esta plataforma unificada permite a los operadores provisionar, administrar y mantener fácilmente una infraestructura de campus móvil con sus elementos de red, alarmas, políticas de seguridad de acceso unificado y virtualización. También proporciona análisis de red avanzados para una visión completa de los dispositivos cableados e inalámbricos, los puntos finales de IoT y las aplicaciones, y un análisis predictivo para una planificación por anticipado.



OmniVista 2500 NMS es un sistema de gestión integral de redes para soluciones de red de Alcatel-Lucent Enterprise que ofrece una amplia serie de componentes y herramientas de configuración, supervisión, seguridad, configuración de dispositivos y gestión de avisos en infraestructuras de campus con movilidad para acelerar la resolución de los tiempos de corte y mejorar la gestión en general.

Funciones	Ventajas
Altas prestaciones	• Disponible como máquina virtual para los principales entornos de virtualización e hipervisores • Plataforma escalable que permite la gestión de una infraestructura de campus móvil de grandes dimensiones • Opera en modo de alta disponibilidad (HA) con soporte Master/Stand-by para despliegues críticos
Plataforma abierta	• API RESTful Northbound para facilitar la integración de las funciones de gestión de red con los ecosistemas de aplicaciones de otros fabricantes.
Facilidad de uso	• Interfaz de usuario basada en web para conseguir una plataforma de gestión completa de toda la red que aumenta la eficacia de IT y la agilidad del negocio • Panel de control personalizable que se puede adaptar a las funciones de gestión críticas o del administrador de la red
Topología basada en la geolocalización	• La topología de geolocalización proporciona una visualización intuitiva de todos los equipos de red basados en sus coordenadas GPS reales y su asignación a un sitio
Topología	• Topología de red unificada para la infraestructura WLAN y LAN • Vista de descubrimiento multinivel avanzado para crear mapas integrales lógicos y físicos y soporte de protocolos L2 y L3
Provisión unificada para campus móvil	• Reducción del tiempo y del esfuerzo de gestión de campus móviles, a la vez que proporciona una experiencia de red uniforme en los servicios LAN y WLAN
Acceso unificado con gestor de políticas de autenticación	• Gestión de políticas única de toda la red con servicios de gestión de autenticación por políticas unificadas (UPAM): ¬ Con Acceso Unificado se proporciona un único juego de políticas para los usuarios de la red, tanto inalámbrica como cableadas, con estrategias de autenticación (LDAP, Radius, Active Directory) ¬ Integración BYOD (Traiga su propio dispositivo) con UPAM para ofrecer una gestión completa y coherencia en los servicios ¬ Portal cautivo totalmente personalizable, con gestión de credenciales integrada para correo electrónico, SMS e inicio de sesión en redes sociales (Facebook, Google, Rainbow)
Mejores prácticas del ciclo de vida de la red	• Simplifica la gestión de los cambios de configuración por medio de operaciones programadas y copia de seguridad para puntos de acceso Stellar y dispositivos OmniSwitch • Actualización de software y firmware de dispositivos de red para una línea base de versiones • Simplificación del intercambio de dispositivos con autorización de devolución de material (RMA) gracias a la compatibilidad con la configuración maestra y las funciones de copia de seguridad del Administrador de recursos
Automatización del aprovisionamiento	• Automatiza la implementación de configuraciones uniformes de los dispositivos, que se traduce en el despliegue de una configuración específica del dispositivo basada en los servicios de red, incluida la estructura de red con la automatización de SBP-M • Permite provisionar los OmniSwitch nuevos, simplemente conectándolos a la red, sin necesidad de personal cualificado in-situ • Automatización y provisión basada en políticas que contribuyen a cumplir con las prácticas recomendadas de provisión • Reduce los costes permitiendo el despliegue de nuevos dispositivos en pocos minutos y sin las visitas de asistencia técnica in situ, • elimina las tareas repetitivas y las visitas de apoyo in situ.
Asistente de instalación para Smartphone (Mobile Companion Assistant)	• OmniVista Assistant, una aplicación móvil para Android que simplifica el despliegue de la configuración de dispositivos predefinida desde el aprovisionamiento basado en plantillas de OmniVista • Reducir el tiempo y la complejidad para activar y poner en marcha el dispositivo sin conocimientos de redes
Supervisión de red en tiempo real	• La topología al estilo de un Network Operating Center (NOC) ofrece una visión global de todos los equipos de red en una única vista de dispositivos, clientes, alarmas y eventos en tiempo real con acciones de corrección • Uso de widgets gráficos para supervisar y analizar en tiempo real los indicadores críticos de rendimiento de la red
Smart Analytics	• La analítica de red supervisa los principales patrones de tráfico y el ancho de banda de la red mediante capacidades avanzadas de recopilación de datos y generación de informes. De este modo se proporciona al departamento de TI y a sus responsables información sobre cómo se utilizan los recursos de red, lo que permite una optimización proactiva de la experiencia del usuario final
Habilitación de IoT	• Conozca el estado de la red gracias al panel único de visualización del inventario, desde los dispositivos tradicionales gestionados por TI hasta los puntos finales difíciles de detectar • Inventario en tiempo real de puntos finales cableados e inalámbricos mediante una solución de huellas digitales de dispositivos basada en la nube para los entornos de red más diversos con información contextual avanzada • Los widgets del panel de control IoT facilitan la gestión operativa para poder tomar decisiones más rápidamente y comprender mejor la población de IoT • La aplicación de políticas de IoT con perfiles de roles de acceso automatiza el acceso a toda la red basado en la clasificación de IoT

Funciones	Ventajas
Application Visibility	• La visibilidad y supervisión de las aplicaciones con Application Visibility ayuda a las organizaciones de TI a conocer mejor el consumo de ancho de banda por aplicación • Proporciona políticas basadas en el usuario para la priorización del ancho de banda y acciones a cumplir • Las operaciones de TI optimizadas mediante Application Visibility permiten un mejor cumplimiento de las políticas de seguridad y optimizan el uso de los recursos de la red
Control de intrusiones	• Proporciona un enfoque abierto mediante la integración con soluciones de detección y protección frente a intrusiones (IDS/IPS) de terceros o con otras notificaciones de intrusión, sacando partido a la seguridad y la vigilancia del tráfico de las soluciones de ALE OmniSwitch® y OmniAccess® Stellar
Centro de datos y entorno de virtualización	• Permite una gestión sin fisuras y totalmente integrada de los movimientos de la máquina virtual (Virtual Machine, VM) y garantiza la transferencia de las políticas de red con la máquina virtual • Enfoque abierto compatible con todos los principales hipervisores y entornos de virtualización

Funciones

Plataforma

- Aplicación de gestión de red consolidada basada en web, de tipo empresarial para la provisión, la solución de problemas, el análisis de rendimiento y las operaciones de configuración de la red para conmutadores Omniswitch y puntos de acceso Stellar de Alcatel-Lucent Enterprise
- Flujo de trabajo unificado para servicios de red, recursos y usuarios de infraestructuras cableadas e inalámbricas
- Interfaz RESTful API para garantizar la interoperabilidad de las aplicaciones y la compatibilidad con el ecosistema

Despliegue

- Disponible como máquina virtual para una operación llave en mano completa, compatible con los principales sistemas operativos e hipervisores
- Disponible en modo de alta disponibilidad para implementaciones críticas con operaciones Master/Standby a través de capa 2 y capa 3 para despliegues cableados e inalámbricos

Interfaz de usuario

- Cliente basado en web que permite el acceso mediante cualquier navegador, incluidos los navegadores móviles
- Interfaz de usuario según los principios Web 2.0, diseño web interactivo que facilita la navegación, flujos de trabajo y experiencia del usuario consistentes

Topología con geolocalización

- Integración con Google Maps que muestra los dispositivos o sitios de red por la dirección de su ubicación física o por sus coordenadas GPS
- Visualización de la lista de dispositivos, con el estado de los equipos asociados a una ubicación geográfica

Descubrimiento de redes

- Descubrimiento detallado de los dispositivos OmniSwitch de Alcatel-Lucent Enterprise y SNMP v2c/v3 de otros fabricantes
- Registro de los puntos de acceso Stellar y configuración de los servicios inalámbricos y de RF (radiofrecuencia)

Topología

- Topología HTML5 que muestra de forma conjunta dispositivos cable/inalámbricos y chasis virtuales
- Diseño de mapa jerárquico para grandes infraestructuras
- Visualización de red para infraestructuras lógicas y físicas, con información de adyacencias y estado del dispositivo en tiempo real
- Nivel 2 (L2), vista de adyacencias LLDP
- Vista de subredes IP y protocolos ERP y SPB-M
- Mapa lógico personalizable y dinámico basado en filtros definidos por el usuario (subred IP, ubicación, modelo del dispositivo, información descriptiva proporcionada por el usuario, mapas personalizados)

Configuración de estructura de red

- La herramienta de aprovisionamiento gráfico "Shortest Path Bridging" (SPB-M) simplifica todos los pasos de configuración necesarios para definir y seleccionar los dispositivos que forman parte de la red troncal SPB y crear todos los parámetros de servicio básicos y avanzados (ISID, SAP, BVLAN) a través de un flujo de trabajo simplificado de un solo toque, lo que reduce la complejidad y el tiempo de despliegue de una infraestructura de red resiliente
- Vista y supervisión del protocolo "Shortest Path Bridging" (SPB-M) desde la aplicación de Topología, incluida la visualización de los dispositivos configurados con SPB-M, el estado de los servicios configurados por los dispositivos como los puntos de distribución de servicios (SDP) y los puntos de acceso a servicios (SAP)

Panel de control

- Supervisión y análisis en tiempo real de los indicadores críticos de rendimiento de la red por medio de widgets visuales para LAN y puntos de acceso inalámbricos Stellar
- Selección completa de vistas, datos y otra información importante de red y de los dispositivos para la gestión del rendimiento de las redes cableadas e inalámbricas, con funciones avanzadas de generación de informes

Controles para la administración de la red

- Proporciona a los administradores de la red la capacidad la capacidad y las herramientas necesarias para permitir el acceso a los operadores de la red únicamente a aquellas funciones y recursos que necesiten, mediante controles administrativos basados en roles
- Proporciona controles para permitir las mejores prácticas de TI. Los derechos de gestión y el acceso a todos los dispositivos administrados por OmniVista 2500 se otorgan a través de grupos de operadores, grupos de dispositivos y vistas personalizadas de los dispositivos con la granularidad precisa sobre el conjunto de funciones autorizadas
- Protege las credenciales de administración mediante autenticación vía RADIUS para usuarios y grupos de usuarios de gestión de red

Administrador de notificaciones

- Monitoriza y analiza en tiempo real los avisos, las notificaciones y el rendimiento de la red de la gaama de productos de Alcatel-Lucent Enterprise y dispositivos de otros fabricantes
- Funciones avanzadas de alerta mediante filtros y modos de clasificación personalizables
- Acciones de corrección y de notificación basadas en condiciones predefinidas con un solo clic

Localizador

- Aislamiento y resolución de problemas de la red de forma rápida mediante mitigación con un solo clic
- Permite a los administradores buscar e identificar rápidamente la ubicación del dispositivo y los dispositivos asociados a partir de varios criterios, con búsquedas en vivo o en el histórico
- Detecta los dispositivos de otros fabricantes e indica el dispositivo más próximo que utiliza el sistema operativo de Alcatel-Lucent Enterprise con el que puede conmutarse el dispositivo del otro fabricante; el enlace se muestra en un mapa de topología
- Agiliza la resolución de problemas mediante un menú contextual en el botón derecho del ratón y la interacción directa con otros componentes del sistema OmniVista 2500 NMS

Administrador de recursos

- Gestiona el ciclo de vida completo de configuración del dispositivo (copia de seguridad, restauración)
- Herramientas de automatización para crear imágenes de software actualizadas de toda la infraestructura destinadas a gestionar las versiones de referencia para puntos de acceso Stellar y dispositivos OmniSwitch

Aprovisionamiento basado en plantillas

- De forma automática se despliegan políticas de provisión coherentes y empujan la configuración a los dispositivos
- Permite provisionar los dispositivos OmniSwitch existentes únicamente conectándose a la red
- Aplique la configuración maestra y haga cumplir las mejores prácticas mediante la monitorización del cumplimiento e informes de auditoría

Gestión de conmutadores 'Thin Switch'

- El modo de aprovisionamiento seguro de los OmniSwitch mejora la seguridad evitando que los archivos de configuración críticos del dispositivo se almacenen localmente en el nivel del conmutador
- La configuración centralizada solo es posible desde OmniVista, no se permiten cambios de configuración local a través de la interfaz de línea de comandos (CLI) cuando se opera en modo Conmutador thin (delgados)

Análisis de red

- Proporciona información sobre el estado de la red con análisis gráficos avanzados sobre los dispositivos más problemáticos basados en el estado del dispositivo (CPU, memoria, temperatura)
- Información sobre el rendimiento inalámbricos y KPIs para puntos de acceso Stellar (estado, SSID, rendimiento, uso de ancho de banda)
- Monitorización del ancho de banda de la red y los patrones de tráfico hasta el nivel del puerto del dispositivo mediante la obtención de muestras con sflow® y la generación de informes
- Proporciona información útil sobre las aplicaciones (las primeras N aplicaciones) que consumen la mayor parte del ancho de banda de la red y supervisa el tráfico de aplicaciones que llega de los usuarios (los primeros N usuarios). También almacena y muestra los datos de flujo con una granularidad de hasta un minuto
- Proporciona información sobre el estado de la red mediante análisis gráficos avanzados sobre los conmutadores más problemáticos, basados en el estado del dispositivo (CPU, memoria, temperatura) y en PoE (Power over Ethernet) para la utilización de la energía a nivel de puerto o conmutador para el análisis de tendencias
- Permite generar automáticamente informes gráficos de análisis de la red orientados al responsable de TI y centrados en el negocio

Análisis predictivo

- Mejora el estado de la red al proporcionar un análisis de tendencias de capacidad, información sobre la utilización de los puertos de las aplicaciones y sobre posibles anomalías en el uso de los puertos que pueden afectar a la funcionalidad y el rendimiento de la red, lo que brinda al usuario final una experiencia mejorada
- Los umbrales de alertas sobre proyecciones de tendencias y anomalías de red aceleran la resolución de problemas, al identificar rápidamente las causas raíz y las alertas tempranas de situaciones que pueden provocar interrupciones, reduciendo así los tiempos de caída de red.
- Identifica nuevos requisitos de recursos de red o necesidades de rediseño de red en una fase temprana, antes de que se conviertan en un problema, con lo que se racionaliza el despliegue de la red

Visibilidad de aplicaciones

- Proporciona visibilidad de las aplicaciones por medio de una monitorización exhaustiva de las mismas, permitiendo un inventario de aplicaciones y su uso en a red, para conocer mejor el consumo de ancho de banda tanto en redes cableadas como inalámbricas
- Permite la aplicación centralizada de políticas de uso de las aplicaciones descubiertas a través de políticas de calidad de servicio (QoS) como la limitación de velocidad, bloqueo y priorización de aplicaciones en puntos de acceso Stellar y dispositivos OmniSwitch
- Actualización automática de firmas de aplicaciones para una implementación eficiente de la monitorización de aplicaciones
- Mejora la experiencia de los usuarios y los resultados del negocio con un motor de análisis incorporado, que muestra informes detallados del uso de las aplicaciones e indicadores de medición clave

Gestión unificada de acceso

- Reducción del tiempo y el esfuerzo de gestión, a la vez que proporciona una experiencia uniforme de red tanto en servicios LAN como WLAN
- Entorno único de resolución de problemas y soporte de notificaciones para dispositivos con cable e inalámbricos, con capacidades avanzadas de filtrado y triaje para acelerar la resolución

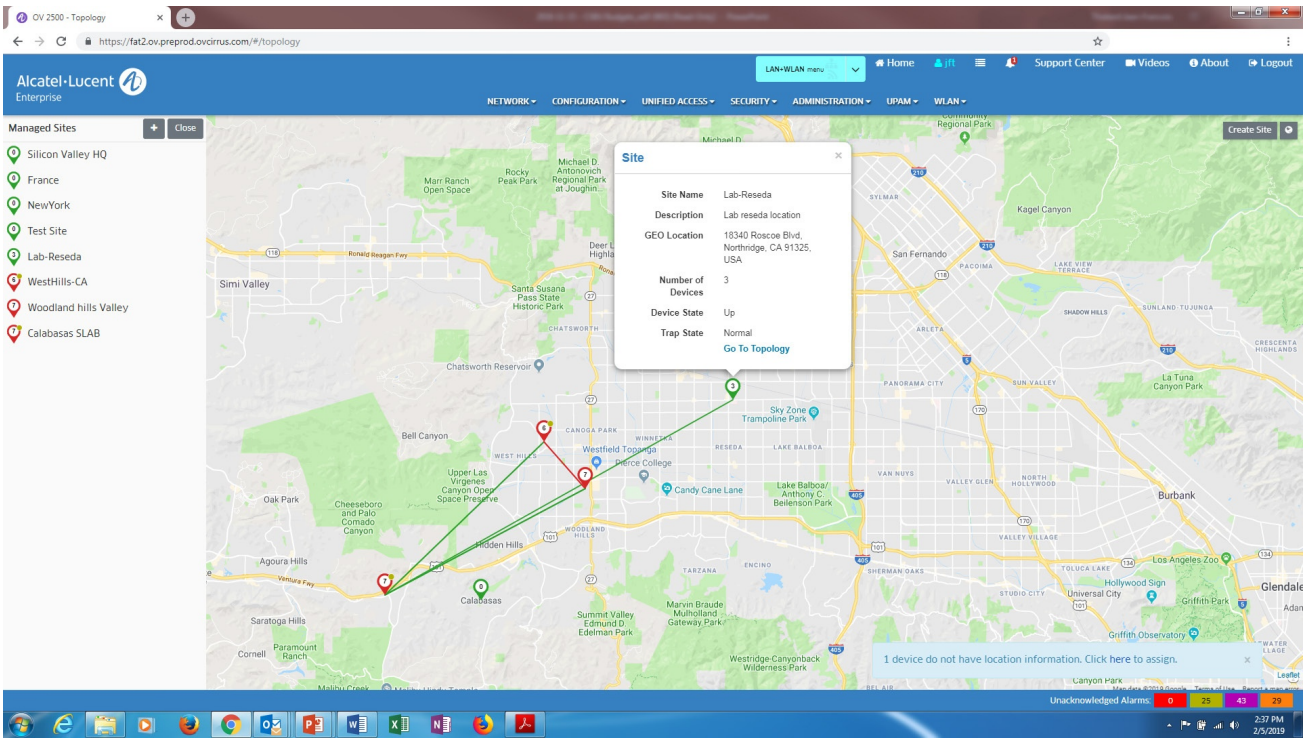
Autenticación basada en políticas

- Interfaz de usuario unificada para perfiles que permite el acceso basado en roles de usuario a redes cableadas e inalámbricas
- Estrategia de autenticación flexible de fácil configuración para la definición de perfiles de usuario final que garanticen los permisos adecuados de acceso a la red y políticas de negocio dinámicas
- Incorporación de clientes IPv6, incluyendo autenticación y autorización, que amplía el marco de políticas de Acceso Unificado

Portal cautivo

- Portal cautivo integrado que permite la gestión de credenciales por correo electrónico o SMS, o el inicio de sesión mediante redes sociales (Facebook, Google, Rainbow)
- Redireccionamiento a un portal cautivo externo (FQDN, URL de redireccionamiento, autenticación con servidor Radius)

Figura 1. Topología con geolocalización



El mapa de nodos con geolocalización muestra los nodos y el estado del dispositivo en un contexto geográfico mediante Google Maps

Figura 2. Vista de la topología de red – Capacidades avanzadas de mapas para infraestructura de redes cableadas e inalámbricas

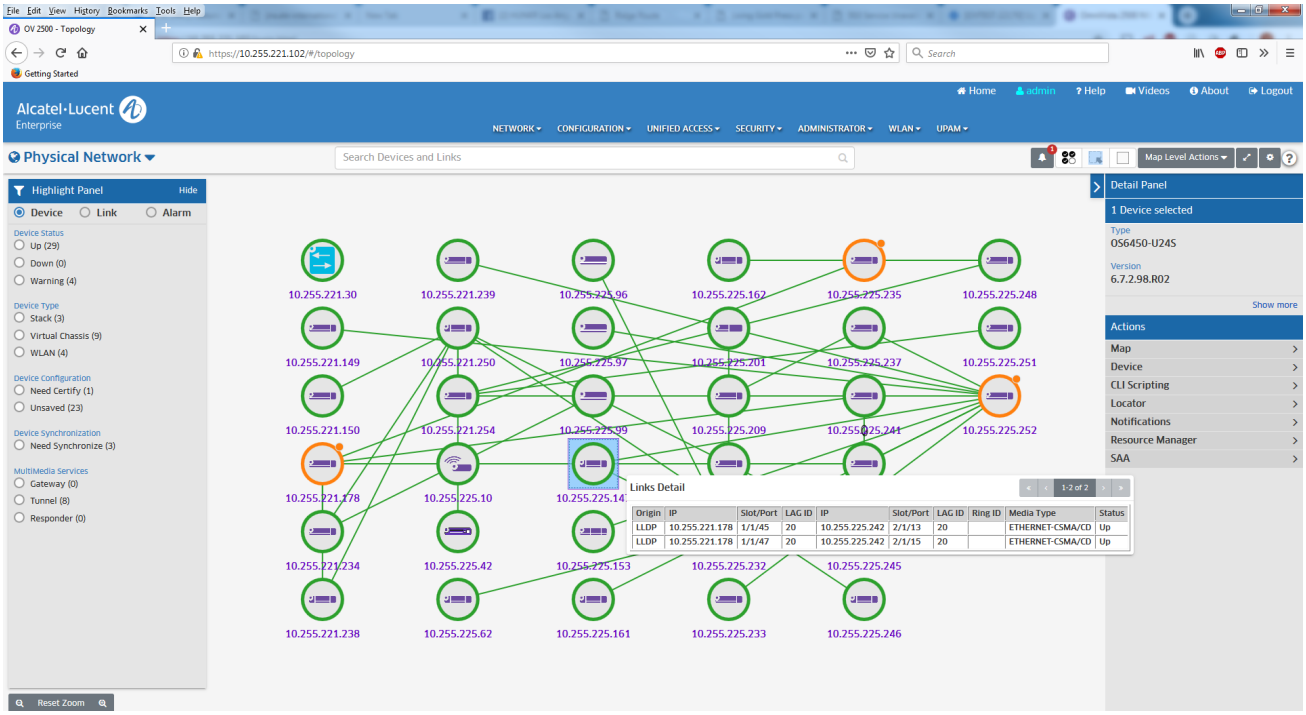


Figura 3. Panel de control - Indicadores clave de fallos, disponibilidad y rendimiento para infraestructuras de red cableada e inalámbrica

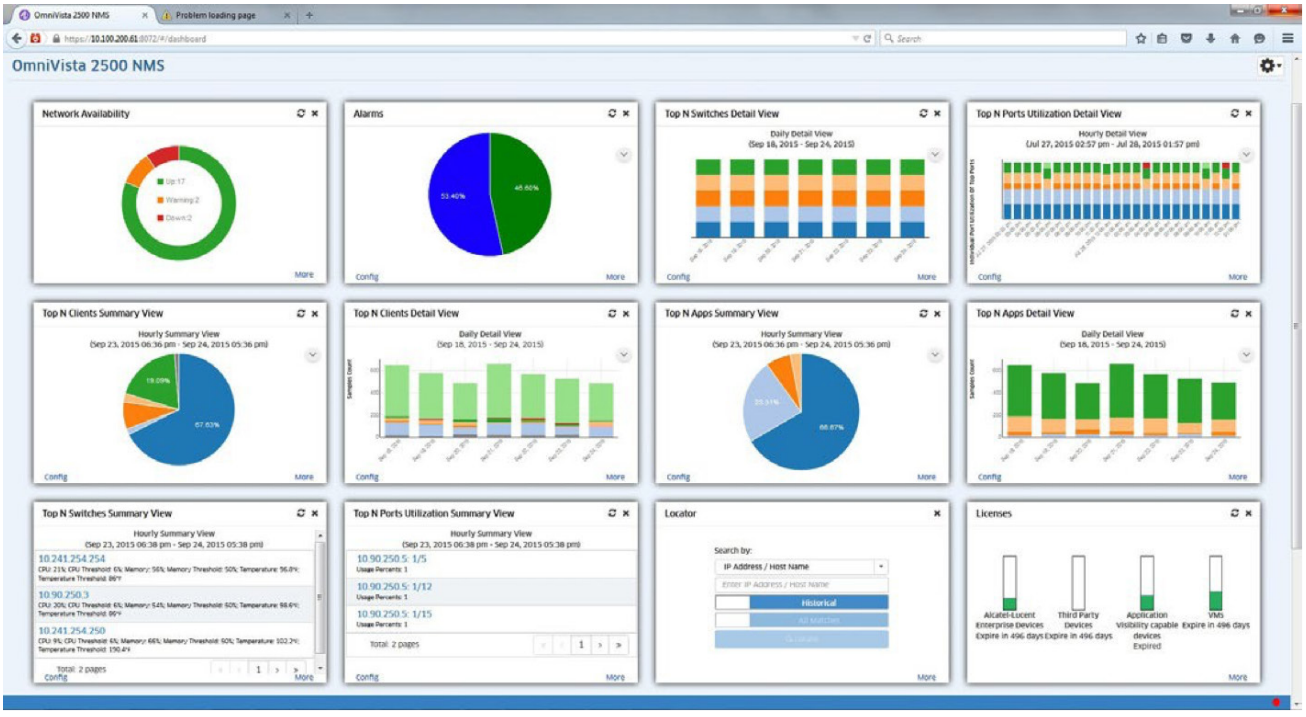


Figura 4. Provisión y automatización basadas en políticas, que reduce el coste del despliegue de nuevos dispositivos

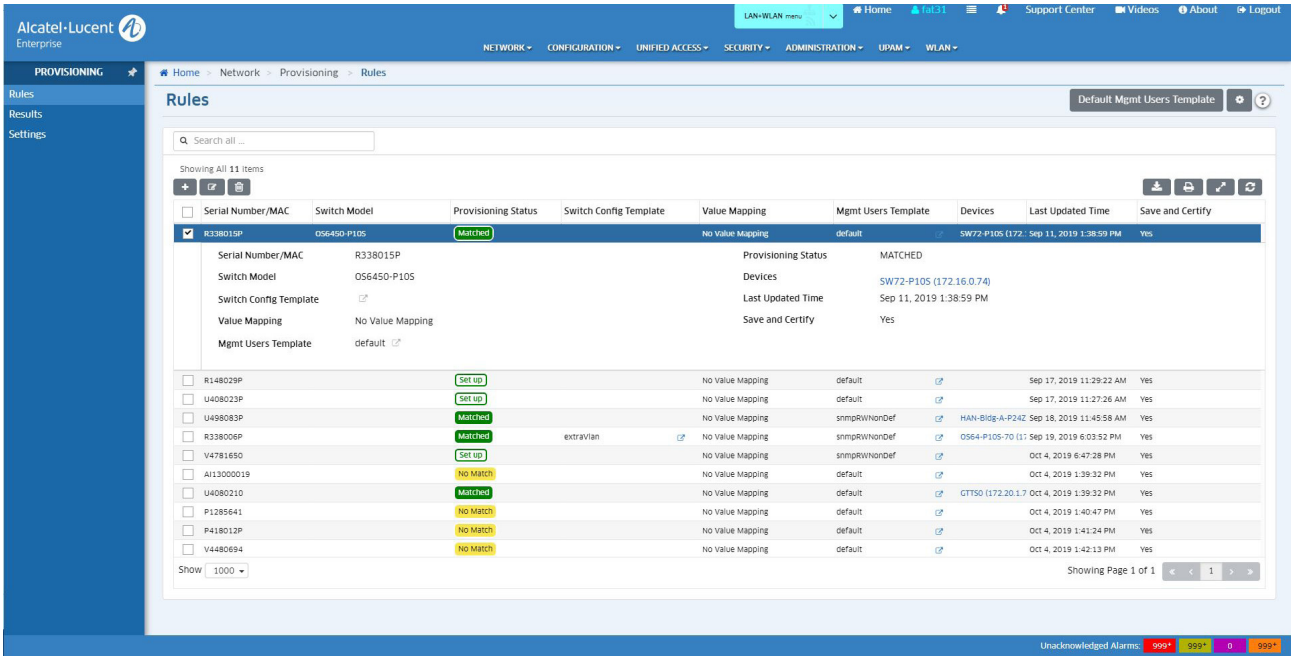


Figura 5. Panel unificado para el inventario de puntos finales de IoT

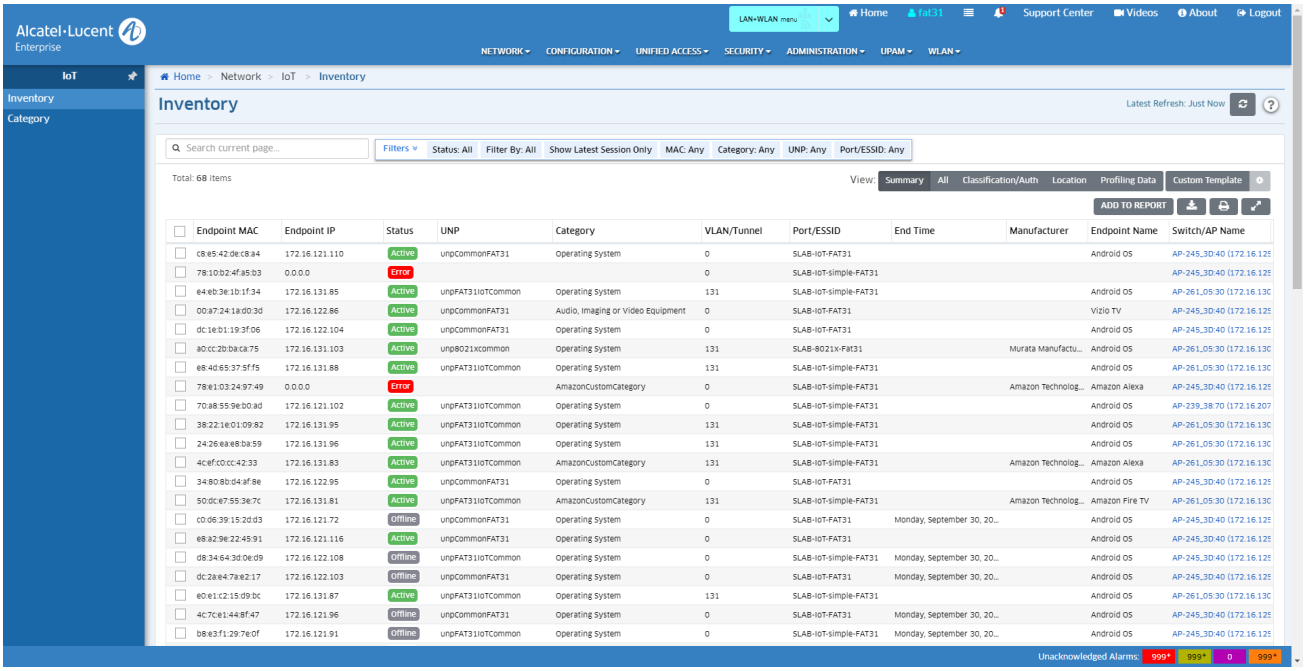
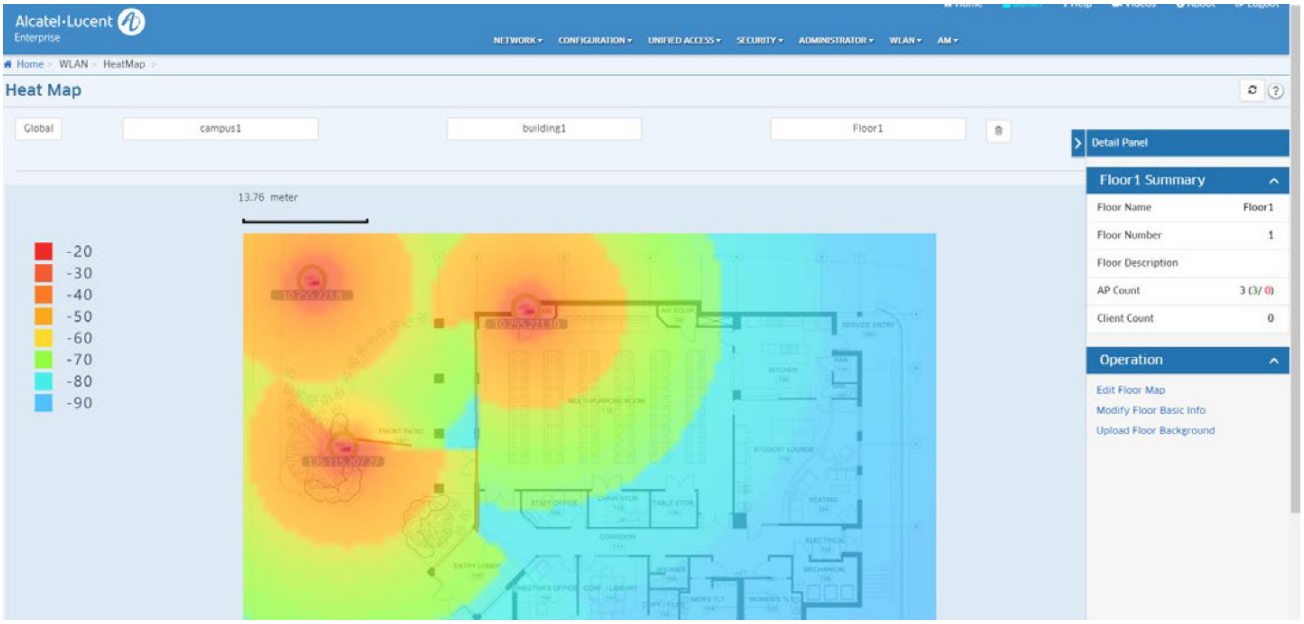


Figura 6. Mapa de calor para optimizar la cobertura Wi-Fi y el rendimiento inalámbrico



Quarantine Manager

- Mitiga el efecto de las amenazas con un perímetro de seguridad frente a intrusiones y ataques de malware
- Ofrece mitigación y remedio mediante diferentes acciones (VLAN de cuarentena, cierre de puertos, bloqueo de direcciones MAC)

Virtual Machine Manager

- Único punto de gestión integral para las operaciones extremo a extremo de infraestructura de redes físicas y virtuales
- Agnóstico de la plataforma: interactúa con VMware vCenter®, Microsoft Hyper-V® y Citrix™ Hypervisor® para el descubrimiento e inventariado
- Seguimiento en tiempo real entre la VM y su ubicación de red

Licencia NaaS (Network as a Service) y seguimiento de la suscripción

- Muestra el estado de la suscripción "NaaS" para los dispositivos de infraestructura de red, incluido el modo de funcionamiento del dispositivo (NaaS, Capex), el nivel de características bajo suscripción y el estado del ciclo de vida de la suscripción

ProActive Lifecycle Management (PALM)

- Facilita las operaciones de mantenimiento y de soporte a cliente proporcionando información sobre la red de forma automatizada y una visión detallada del inventario de dispositivos
- Captura información sobre el hardware y el software del dispositivo basada en el nivel de garantía, y estado del ciclo de vida basado en el estado del hardware y del software mediante informes gráficos y widgets en el panel de control
- Analiza y correlaciona datos con las mejores prácticas de mantenimiento de servicio y soporte de Alcatel-Lucent Enterprise para ofrecer un soporte más rápido y operaciones de reparación sencillas (es necesario un contrato de mantenimiento de servicio y soporte adecuado para acceder a las funciones)

Especificaciones técnicas

Máquina virtual

- Hipervisores certificados:
  - ¬ VMware ESXi™ 6.5, 6.7, 7.0
  - ¬ Microsoft Hyper-V 2012, 2016, 2019 y 2022 (Microsoft® Windows™ Server 2012 R2, 2016 y 2019, ediciones Pro y Enterprise de Windows 8.1, edición de Windows 10)
  - ¬ Linux-KVM en Centos 7.8/Ubuntu 20.04
- Requisitos mínimos (configuración en servidor único)
  - ¬ Intel® Pentium™ 2,4 GHz con ocho procesadores lógicos
  - ¬ 20 GB RAM mínimo reservado para la máquina virtual
  - ¬ 500 GB de espacio libre en el disco
- Requisitos mínimos (configuración en alta disponibilidad)
  - ¬ Intel® Pentium™ 2,4 GHz con ocho procesadores lógicos
  - ¬ 20 GB RAMmínimo reservado para la máquina virtual
  - ¬ 500 GB de espacio libre en el disco

Navegadores web certificados

- Google Chrome 65+ para clientes PC Windows y Linux
- Mozilla® FireFox™ 59+ para clientes PC Windows y Linux
- Microsoft Edge Chromium para clientes PC Windows

Cliente OmniVista 2500 NMS

- Configuración mínima de cliente PC
  - ¬ Microsoft Windows, Red Hat ES, SUSE LP (versiones de 32 y 64 bits)
  - ¬ Intel Pentium Dual Core 2,4 GHz como mínimo
  - ¬ RAM de 8 GB
- Dispositivo móvil
  - ¬ iOS versión 10.0 mín. y Android versión 7.0 mín.
  - ¬ Google Chrome 65+

Modelos y versiones certificados de AOS

- Serie OmniSwitch con AOS 8.4.1 y posteriores
- Serie OmniSwitch AOS 6.7.2 y posteriores
- Serie OmniSwitch (OS2220) con OS8.3.1.2 y posteriores
- Serie de OmniSwitches (OS2260 y OS2360) con AOS 5.1R1

Gestión de conmutadores thin (delgados)

- Serie OmniSwitch con AOS 8.8.1 y posteriores

Perfiles unificados basados en roles compatibles con UPAM

- Serie OmniAccess Stellar (AP1101, AP1201, AP1201H, AP1221, AP1222, AP1231, AP1232, AP1251) con Stellar AWOS 3.0.6 en modo Wi-Fi Enterprise.
- Series OmniAccess Stellar (AP1321, AP1322, AP1361, AP1362) con Stellar AWOS 4.0.0 en modo Wi-Fi Enterprise
- Serie OmniAccess Stellar (AP1301, AP1311) con Stellar AWOS 4.0.2 en modo Wi-Fi Enterprise
- Serie OmniAccess Stellar (AP1331) con Stellar AWOS 4.0.3 en modo Wi-Fi Enterprise
- Serie OmniAccess Stellar (AP1301H) con Stellar AWOS 4.0.4 en modo Wi-Fi Enterprise

Visibilidad de aplicaciones

- OmniSwitch 6860 y 6860E con AOS versión 8.4.1 o superiores
- OmniSwitch 6860N con AOS versión 8.7R2
- Series OmniAccess Stellar (AP1201, AP1221, AP1222, AP1231, AP1232, AP1251) con Stellar AWOS 3.0.6 en modo Wi-Fi Enterprise
- Series OmniAccess Stellar (AP1321, AP1322, AP1361, AP1362) con Stellar AWOS 4.0.1 en modo Wi-Fi Enterprise
- Serie OmniAccess Stellar (AP1351) con Stellar AWOS 4.0.3 operativa en modo Wi-Fi Enterprise
- Serie OmniAccess Stellar (AP1301H, AP1331) con Stellar AWOS 4.0.4 operativa en modo Wi-Fi Enterprise

Visibilidad IoT

- Series OmniAccess Stellar (AP1101, AP1201, AP1201H, AP1221, AP1222, AP1231, AP1232, AP1251) con Stellar AWOS 3.0.7 en modo Wi-Fi Enterprise
- Serie OmniAccess Stellar (AP1321, AP1322, AP1361, AP1362) con Stellar AWOS 4.0.0 operativa en modo Wi-Fi Enterprise
- Serie OmniAccess Stellar (AP1311, AP1301) con Stellar AWOS 4.0.2 operativa en modo Wi-Fi Enterprise
- Serie OmniAccess Stellar AP1351 con AWOS 4.0.3 operativa en modo Wi-Fi Enterprise
- Serie OmniAccess Stellar (AP1301H, AP1331) con AWOS 4.0.4 operativa en modo Wi-Fi Enterprise

IPv6

- IPv6 compatible con los clientes inalámbricos para el acceso unificado, localizador y aplicaciones relacionadas con la autenticación como el Portal Cautivo con los puntos de acceso Stellar compatibles con AWOS 3.0.6 en modo Wi-Fi Enterprise

Aplicación móvil

- OmniVista Assistant para la automatización del aprovisionamiento basado en plantillas
  - ¬ Teléfonos y tabletas que funcionan con Android hasta la versión 12
  - ¬ Aprovisionamiento a través de Bluetooth con OmniVista Assistant compatible con OmniSwitches que funcionan con AOS 8.6R2 mín.

Interoperabilidad con sistemas de otros fabricantes

- Interoperabilidad con hipervisor de Virtual Machine Manager
  - ¬ VMware vCenter™ Standard versión 6.0 y superiores
  - ¬ Microsoft Hyper-V 2012 y 2016
  - ¬ Citrix Hypervisor Advanced y Enterprise versión 6.5 y superiores

Rendimiento y escalabilidad

- Hasta 5000 dispositivos de red, incluidos 4000 puntos de acceso Stellar en despliegues de una única instancia o en alta disponibilidad

Información para pedidos

Alcatel-Lucent OmniVista® 2500 NMS sigue un modelo de licencia flexible de "pague según crece". El modelo de licenciamiento cubre la infraestructura de red como la gama de productos de Alcatel-Lucent Enterprise (puntos de acceso y conmutadores) y dispositivos de otros fabricantes bajo supervisión (serie NM), así como la serie de puntos de acceso Alcatel-Lucent OmniAccess® Stellar para una gestión unificada (APs). El módulo UPAM, el gestor de autenticación por políticas unificadas integrado en OmniVista 2500 proporciona funcionalidades de autenticación avanzadas cubiertas por licencias complementarias para acceso de invitados (licencias "GA") y BYOD para la conexión de dispositivos (licencias "BYOD"). La opción Virtual Machine Manager (licencias VMM) ofrece asistencia para el soporte de virtualización de centros de datos, como el inventario y seguimiento de máquinas virtuales.

Licencia de gestión de plataforma

El PAQUETE INICIAL (OV4-START-NEW) es el elemento inicial de cada configuración de Omnivista 2500. Este es el primer componente obligatorio de cada configuración. La licencia de alta disponibilidad (HA) de la plataforma proporciona un servicio de software opcional para el despliegue de infraestructuras críticas para una configuración activa/en espera.

Las licencias de gestión de red ("NM") proporcionan la gestión de dispositivos para el aprovisionamiento, supervisión y análisis avanzados de dispositivos ALE. Una licencia NM incluye funciones de gestión de nodos de otros fabricantes, como descubrimiento, topología y resolución de problemas de dispositivos de terceros que soporten el protocolo SNMP. Las licencias de gestión de red están disponibles en varias cantidades y pueden combinarse para ajustarse a cualquier configuración.

Referencia comercial	Descripción
OV4-START-NEW	PAQUETE DE INICIO - NUEVA implementación - Máquina virtual para la aplicación OmniVista 2500 NMS. La configuración dl paquete de inicio incluye licencias de gestión de nodos y puntos de acceso (10 para nodos ALE, 10 para dispositivos de otros fabricantes, 10 para la serie Stellar AP de Alcatel-Lucent) con licencias adicionales BYOD (10 BYOD), 10 accesos de invitados (10 GA) y la aplicación VMM (10 máquinas virtuales).
OV4-NMS-HA	Licencia de ALTA DISPONIBILIDAD – Licencia de función de software opcional para el servicio de alta disponibilidad. Es necesario tener una licencia para cada configuración de OmniVista 2500 NMS. Proporciona recuperación en caso de fallo principal/secundario para la plataforma OmniVista 2500 que cubre todas las funcionalidades, incluida UPAM. Versión mínima para el funcionamiento: 4.3R1.
OV-NM-EX-10-N	EXTENSIÓN DE GESTIÓN DE NODOS 10 nodos - NUEVA implementación. Licencia de gestión de nodos adicional para 10 nodos Alcatel-Lucent Enterprise y 10 dispositivos de otros fabricantes. Es necesario tener una licencia por equipo en configuraciones de VC o de pila para nodos ALE. Incluye Application Visibility en dispositivos compatibles.
OV-NM-EX-20-N	EXTENSIÓN DE GESTIÓN DE NODOS 20 nodos - NUEVA implementación. Licencia de gestión de nodos adicional para 20 nodos ALE y 20 dispositivos de otros fabricantes. Es necesario tener una licencia por equipo en configuraciones de VC o de pila para nodos ALE. Incluye Application Visibility en dispositivos compatibles.
OV-NM-EX-50-N	EXTENSIÓN DE GESTIÓN DE NODOS 50 nodos - NUEVA implementación. Licencia de gestión de nodos adicional para 50 nodos ALE y 50 dispositivos de otros fabricantes. Es necesario tener una licencia por equipo en configuraciones de VC o de pila para nodos ALE. Incluye Application Visibility en dispositivos compatibles.
OV-NM-EX-100-N	EXTENSIÓN DE GESTIÓN DE NODOS 100 nodos - NUEVA implementación. Licencia de gestión de nodos adicional para 100 nodos ALE y 100 dispositivos de otros fabricantes. Es necesario tener una licencia por equipo en configuraciones de VC o de pila para nodos ALE. Incluye Application Visibility en dispositivos compatibles.
OV-NM-EX-500-N	EXTENSIÓN DE GESTIÓN DE NODOS 500 nodos - NUEVA implementación. Licencia de gestión de nodos adicional para 500 nodos Alcatel-Lucent Enterprise y 500 dispositivos de otros fabricantes. Es necesario tener una licencia por equipo en configuraciones de VC o de pila para nodos ALE. Incluye Application Visibility en dispositivos compatibles.
OV-NM-EX-1K-N	EXTENSIÓN DE GESTIÓN DE NODOS 1000 nodos - NUEVA implementación. Licencia de gestión de nodos adicional para 1000 nodos ALE y 1000 dispositivos de otros fabricantes. Es necesario tener una licencia por equipo en configuraciones de VC o de pila para nodos ALE. Incluye Application Visibility en dispositivos compatibles.

Licencia de gestión de nodo

Las licencias de gestión de red ("NM") proporcionan la gestión de dispositivos para el aprovisionamiento, supervisión y análisis avanzados de dispositivos ALE, incluyendo Application Visibility y actualizaciones de firmas para las series OmniSwitch® 6860/6860E/OS6860N de Alcatel-Lucent. Una licencia NM incluye funciones de gestión de nodos de otros fabricantes, como descubrimiento, topología y resolución de problemas de dispositivos de terceros que soporten el protocolo SNMP. Las licencias de gestión de red están disponibles en varias cantidades y pueden combinarse para ajustarse a cualquier configuración.

Referencia comercial	Descripción
OV4-START-NEW	PAQUETE DE INICIO - NUEVA implementación - Máquina virtual para la aplicación OmniVista 2500 NMS. La configuración dl paquete de inicio incluye licencias de gestión de nodos y puntos de acceso (10 para nodos ALE, 10 para dispositivos de otros fabricantes, 10 para la serie Stellar AP de Alcatel-Lucent) con licencias adicionales BYOD (10 BYOD), 10 accesos de invitados (10 GA) y la aplicación VMM (10 máquinas virtuales).

Licencias para puntos de acceso

Las licencias para puntos de acceso ("AP") proporcionan licencias de gestión unificada para las series Alcatel-Lucent OmniAccess Stellar (Series AP1101, AP1200, AP1300) Las licencias para puntos de acceso (AP) incluyen operaciones de gestión unificada de red, como registro de puntos de acceso, topología, supervisión, ciclo de vida convergente, visibilidad de aplicaciones y definición unificada de roles. Incluyen funcionalidades inalámbricas específicas como la gestión de RF (radiofrecuencia), mapa de calor y WiPS (sistema de prevención de intrusiones inalámbricas). Las licencias para puntos de acceso (AP) están disponibles en varias cantidades y pueden combinarse para ajustarse a cualquier número específico.

Referencia comercial	Descripción
OV-AP-NM-XX-N	EXTENSIÓN DE PUNTOS DE ACCESO xx puntos de acceso - NUEVA implementación. Licencia de gestión unificada para xx puntos de acceso de la serie OmniAccess Stellar. Se necesita una licencia por unidad. (Véase la nota más abajo para obtener detalles adecuados del pedido)

Para la extensión de puntos de acceso, sustituya XX por uno de los siguientes valores: 10,20,50,100,500, 1K - Por ejemplo OV-AP-NM-1K para una extensión de 1000 puntos de acceso Stellar.

Licencia de filtrado de contenidos web

La licencia de filtrado de contenidos web (WCF) ofrece una funcionalidad opcional suplementaria disponible para los puntos de acceso Stellar, proporcionando reglas de acceso a contenidos web basadas en categorías de contenido, y la aplicación de políticas de acceso restringiendo el tráfico.

Referencia comercial	Descripción
OV-AP-WCF-10-N	OV-AP-WCF-10-N - Licencia de la función de filtrado de contenidos web para 10 puntos de acceso Stellar. Funcionalidad complementaria opcional. Pida varias licencias para obtener un soporte adecuado de la configuración de los puntos de acceso Stellar (no compatible con los modelos AP1101,1201H, 1201L,1201HL).

Licencias de acceso de invitados y BYOD (Traiga su propio dispositivo)

Licencias de acceso de invitados y BYOD El gestor de autenticación de políticas unificadas (UPAM) de OmniVista 2500 proporciona funcionalidades de autenticación avanzadas cubiertas por licencias específicas para acceso de invitados (serie de licencias "GA") y BYOD para integración de dispositivos (serie de licencias "BYOD")

Referencia comercial	Descripción
OV-GA-XX-N	EXTENSIÓN de acceso de invitados para la solución OmniAccess Stellar - XX invitados - NUEVA implementación. El gestor de autenticación de políticas unificada (UPAM) permite el acceso a XX invitados simultáneos. (Véase la nota siguiente para la convención de valores adecuada)

Para la extensión de Acceso de invitados, sustituya XX por uno de los siguientes valores: 20,50,100,500,1000,5k,25k - Por ejemplo, OV-GA-500-N para una extensión de 500 Accesos de invitados.

Referencia comercial	Descripción
OV-BYOD-XX-N	BYOD EXTENSIÓN para la solución OmniAccess Stellar - XX dispositivos - NUEVA implementación. El gestor de autenticación de políticas unificada (UPAM) permite XX dispositivos BYOD simultáneos activos en una red ALE. (Véase la nota siguiente para la convención de valores adecuada)

Para la extensión de acceso de invitados, sustituya XX por los siguientes valores: 20, 50, 100, 500, 1000, 5k, 25k - Por ejemplo, OV-GA-500-N para una extensión de 500 dispositivos BYOD.

Licencia para Virtual Machine Manager

Las licencias para Virtual Machine Manager son opcionales. Esta licencia permite utilizar una serie de funciones, como inventario de máquinas virtuales y supervisión de ubicaciones y estado, con toda la automatización de aprovisionamiento de infraestructura de red que requieren los movimientos de VM. Las licencias de VM están disponibles en varias cantidades y pueden combinarse para ajustarse a cualquier número de máquinas virtuales específico.

Referencia comercial	Descripción
OV-VMM-XXX-N	EXTENSIÓN VMM - XXX VM - NUEVA implementación. Licencia para XXX VM. Licencia de funciones suplementarias para aplicaciones VMM de inventario de VM, supervisión y automatización de aprovisionamiento uNP (Perfil de red universal) para plataformas VMware vCenter, Microsoft Hyper-V y Citrix Hypervisor.

Para la extensión VMM, sustituya XXX por los siguientes valores: 200,500,1K - Por ejemplo OV-VMM-1K-N para una extensión de 1000 Máquinas virtuales VMM.

ALE proporciona acceso a los servicios y actualización continua del programa de soporte de mantenimiento de OmniVista 2500 NMS.

Para obtener más detalles, póngase en contacto con el representante de ALE.

www.al-enterprise.com El nombre y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas registradas de Nokia que se utilizan bajo licencia por ALE. Para conocer otras marcas registradas utilizadas por las empresas asociadas de ALE Holding, visite: www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. La presente información puede sufrir cambios sin previo aviso. ALE Holding y sus filiales no asumen ninguna responsabilidad por las posibles inexactitudes del contenido. © Copyright 2022
ALE International, ALE USA Inc. Todos los derechos reservados en todos los países. DID00364211ES (marzo de 2022)

Alcatel·Lucent Enterprise

Cadena original:

52febbfa742758d4504dcca9ebcb0b22ec78dedf

Firmante: HECTOR CERVANTES OSORIO
RFC: CEOH770103HE5

Número de Serie: 00001000000700637926
Fecha de Firma: 15/11/2023 17:52

Certificado:

MIIGSDCCBDCgAwIBAgIUMDAwMDEwMDAwMDA3MDA2Mzc5MjYwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwggGVMTUwMwYDVQQDDCxBQyBERUwgU0VSVklDSU8gREUgQURNSU5JU1RSQUNJT04gVFJJQlVUQVJJQTEuMCwGA1UECgwlU0VSVklDSU8gREUgQURNSU5JU1RSQUNJT04gVFJJQlVUQVJJQTEaMBgGA1UECwwRU0FULUlFUyBBdXRob3JpdHkxMjAwBgkqhkiG9w0BCQEWI3NlcnZpY2lvc2FsY29udHJpYnV5ZW50ZUBzYXQuZ29iLm14MSYw
JAYDVQQJDB1Bdi4gSGlkYWxnbyA3NywgQ29sLiBHdWVycmVybzEOMAwGA1UEEQwFMDYzMDAxCzAJBgNVBAYTAk1YMQ0wCwYDVQQIDARDRE1YMRMwEQYDVQQHDApDVUFVSFRFTU9DMRUwEwYDVQQtEwxTQVQ5NzA3
MDFOTjMxXDBaBgkqhkiG9w0BCQITTXJlc3BvbnNhYmxlOiBBRE1JTklTVFJBQ0lPTiBDRU5UUkFMIERFIFNFUlZJQ0lPUyBUUklCVVRBUklPUyBBTCBDT05UUklCVVlFTlRFMB4XDTIzMDYyMjIzMDExNloXDTI3
MDYyMjIzMDE1NlowgdMxIDAeBgNVBAMTF0hFQ1RPUiBDRVJWQU5URVMgT1NPUklPMSAwHgYDVQQpExdIRUNUT1IgQ0VSVkFOVEVTIE9TT1JJTzEgMB4GA1UEChMXSEVDVE9SIENFUlZBTlRFUyBPU09SSU8xCzAJ
BgNVBAYTAk1YMSkwJwYJKoZIhvcNAQkBFhpoY2VydmFudGVzMTk3N0Bob3RtYWlsLmNvbTEWMBQGA1UELRMNQ0VPSDc3MDEwM0hFNTEbMBkGA1UEBRMSQ0VPSDc3MDEwM0hKQ1JTQzAxMIIBIjANBgkqhkiG9w0B
AQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEAi/H97hoNfu8ar0ZAHmpytrtU8J4AWlKPowl67HYq7ENEgV4L0ozhUWxllpNFxpAipbyvZX27I38qhQyD+vCwIOO5XikWv0d4qXThZ4H8xP9i4rtiKRF1fctuJD4PNSnGtbB2TmZZ
jy3LvMZlQ9n7m7N7DUmUW4dSEQERoJzRfqirbEEqyn0Dw1F0aGG9zcd/tmoccPvoj+hsxsnD6GR0TGo0jP9QhwQrRrTtYoz//OU1tHb0gcS5Yb67AmWPcT+TWRgcglIJRIBCO375wD2RLT0to0Ir0y6XtPiA1cYm
HfGL2a/yVV2Y063ZosjnZNJbywYxBBurusTGWwlyZiFeEwIDAQABo08wTTAMBgNVHRMBAf8EAjAAMAsGA1UdDwQEAwID2DARBglghkgBhvhCAQEEBAMCBaAwHQYDVR0lBBYwFAYIKwYBBQUHAwQGCCsGAQUFBwMC
MA0GCSqGSIb3DQEBCwUAA4ICAQA8BD6q6m0NpD0ZENKyxQGnG6PHxNPNBYYB6FbOPIuyAMupzvMcJVodPFCCx1wWUujf1iB6OFh+GCims1kCn4qo7cHDtjMjeXTg9lTYT5kJD1rSjpj3gPN3jLx/ehnWK3/JB1lh
GqxgY031pRPAusHt0j1jYpkQObydxSdsazbDnEQjYGxlSFThRl69U+j//fazmtf2tgdSLva3oRpTHScL1mI4laI0S+BvuMWKgGolrDEsooAMs8bsLSdxI22myILOYzrNhTraWkX+FOu8roKa2zSMU5tDMuwf3yk0
wfvjwZ4x2SwmtIWprC/B9jZr50vQuynJgp+8djN6aS1YXS9tAwJmknSm8CqLahdVHEsJiy021HmGmzgaCvEs/mHSGMOTYp7pdbYUhXWDwCTZeFuPSm/D51M9mBNTRK5y6q0hFEPJCSBZN8iPkZZU9C2xWDXehIwv
P36pfeyqO+BHMN5bHDlAY9DInA8DICQ00NQnWcdAiQ6HkEawuDX68CwXmVgWdUDgNNpH2zL+BZySggmAXiZaUjlH5qngzXqD6GJYz2EdY5lZd0yqjpn1QwA3RNSVUG833QcEhQ4+Fkawa33gtvZkFwi8I6XxHGxp
lPbOPG1hpLDBFJX2ZqjpYkuzwaotL6YboTMfHWsyerYnZIMx5Odz3ecQq1rxYFUvMlUfpw==

Firma:

DTOkWfaSGt7rtUCPT0awOPvuBAoyN5RxVkDojFrHJCFmIGiRjdYUbV9JPi9RLgbis5/iY/1ZxKe4LueY9smrNJv8Mxdo6BHOC2ErYW04QNCtjtBJgSCX+VGq2qOEDBqSYqD05DSGYu+yk5ZQ1PorzwCBANrJHeWZ
ttdiIaoc6Hv1/PJAV7xeEgwWZTb5RuMDrriadvc993A7rFobYK09aGXMPDjJvUxXnAXioDQc6Ri/msULsOPueIuDsLqnx/3Vtbf4GLghqEm2HPpFWMaMAhDl+IAjWzTAmVu5TgRygeBY+89uM7J4twMmiXqLlXYC
Uha4ADJZswnAfak9/NLgEA==

Firmante: PEDRO EDUARDO ORTEGA VAZQUEZ
RFC: OEVP850508JT1

Número de Serie: 00001000000700456437
Fecha de Firma: 15/11/2023 19:29

Certificado:

MIIGVzCCBD+gAwIBAgIUMDAwMDEwMDAwMDA3MDA0NTY0MzcwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwggGVMTUwMwYDVQQDDCxBQyBERUwgU0VSVklDSU8gREUgQURNSU5JU1RSQUNJT04gVFJJQlVUQVJJQTEuMCwGA1UECgwlU0VSVklDSU8gREUgQURNSU5JU1RSQUNJT04gVFJJQlVUQVJJQTEaMBgGA1UECwwRU0FULUlFUyBBdXRob3JpdHkxMjAwBgkqhkiG9w0BCQEWI3NlcnZpY2lvc2FsY29udHJpYnV5ZW50ZUBzYXQuZ29iLm14MSYw
JAYDVQQJDB1Bdi4gSGlkYWxnbyA3NywgQ29sLiBHdWVycmVybzEOMAwGA1UEEQwFMDYzMDAxCzAJBgNVBAYTAk1YMQ0wCwYDVQQIDARDRE1YMRMwEQYDVQQHDApDVUFVSFRFTU9DMRUwEwYDVQQtEwxTQVQ5NzA3
MDFOTjMxXDBaBgkqhkiG9w0BCQITTXJlc3BvbnNhYmxlOiBBRE1JTklTVFJBQ0lPTiBDRU5UUkFMIERFIFNFUlZJQ0lPUyBUUklCVVRBUklPUyBBTCBDT05UUklCVVlFTlRFMB4XDTIzMDYxNDE3NDEyNVoXDTI3
MDYxNDE3NDIwNVowgeIxJTAjBgNVBAMTHFBFRFJPIEVEVUFSRE8gT1JURUdBIFZBWlFVRVoxJTAjBgNVBCkTHFBFRFJPIEVEVUFSRE8gT1JURUdBIFZBWlFVRVoxJTAjBgNVBAoTHFBFRFJPIEVEVUFSRE8gT1JU
RUdBIFZBWlFVRVoxCzAJBgNVBAYTAk1YMSkwJwYJKoZIhvcNAQkBFhpwZWRyb2VkdW9ydGVnYUBob3RtYWlsLmNvbTEWMBQGA1UELRMNT0VWUDg1MDUwOEpUMTEbMBkGA1UEBRMST0VWUDg1MDUwOEhERlJaRDA2
MIIBIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEAngVGFdgAuo5W9PelnFElf9LJtxJCMLIXbz4nSplnD7HMY/vqs6sBI3q5VncH9BcPW6RlMljk1NOYbLznseaGCG/8DYyRV7YXG3tFNrCNU/jyhPyunv+I
g5R3Xo4wJykCJHln+aenWv+Gdz6oRD5wZxmnOIhQyLQxw6pm0tfoGpG+OA/aQ6ZfoXEj3p6u1KtIiUuZivDIVW9yIwBPmEwZTy/cHJ0ZV0vi9XzZwJeuWNPfafcp8bto4GNBhY6pyPU4PfIvggRr05xhOHgJEULJ
FqvuPblrbSxfs3evg+Lg87RjuwpxzUW7XGN2k/Mr4UQsIpc47GxdCcowxlWMLIa8rQIDAQABo08wTTAMBgNVHRMBAf8EAjAAMAsGA1UdDwQEAwID2DARBglghkgBhvhCAQEEBAMCBaAwHQYDVR0lBBYwFAYIKwYB
BQUHAwQGCCsGAQUFBwMCMA0GCSqGSIb3DQEBCwUAA4ICAQA1dpNhyUPJ7VYZh/I2XahAMnLQlq+hSyMi/F6fGyLLtmdXv0anRj2w8COxT4+cOZ/0hplnQnj63zGSNcjsSt75r2RUJB26BjRMVIYWgrSLyZPLfV6f
f83p0xlxCp0VCLv4BCK+Y48uktnwu7KIdG6mEMymn30VgYll85xU571rkypE8rYiXKEX0Cv+Xeta8meS5YZ25YSgeonmc6FqjFxVDIXwkfBUF1Hg6Pu0tSPLwFEC07FVZ/cVWBAYSJP5UerGeZ9E/pb4BWWFbuRI
SRzvZb+0En9OtR/IXB6JCy3K9PGVpyerWWLwp798nnievKCXH0EgSIH/7tU1Q8r/A2EBZ4/9wzb5Z+EB7mKVEshic0hJgm+kt7faVDU2/G1XsnOqwMcrI2LSiMZOTQo+n9cYW5aQ/xVvKyDyDnUZWNH5fr5JAnJB
Qb3UUUdPtsDrgeqjCWi6XvBpoXe1PZyDwxz8ADBaA+5ZjsgIsPM/SK69RxXfjuH1ZcVVyiM3Fvry1TfgkfuSi+CbC/DrrazDhX83mY1nPvQA9ii/el0Hczyl3+M7utszjIJu/a84348jvTlei6I4QufIOSJ6u8q2
ibnclziTwlSn0g9Kq505ENlwja3GY3bWqxAyWy7R8Mxw8JSWY0N+cjI0/i93vKkFDS2roSb/QtfLYnKqHNgMnWssHQ==

Firma:

TRaSto3i3XLjk3jD/0ssPOpYKWiMUOnH7oA5RWQE1FPGA2koAtoKw8bKXMGsBglVL6jPf1dWqPTgVdngLEzsRN5Z7hFf28jBLwB+9wV70XWx8NgPrd2Obo00O5rwb4OZg1PvJta6fjIALcYwZnxZmGm62fm7k4pC
iTkRPL2rGRY72DKFb/irZWnNKiW4R6JdFRXpigHX8FIJcLTgSHiSJ+DmfxwDAjpJphymO14MDR37mLsxfmXnXwKQqrYF84AIvjVc636EG2ocOlEC+CYHVsMRnMZyJkSXHAL9CUuXruy8QJarKXy85uxvBF4BCpy6
MEck6ThRDNGTyOKXZPNuGw==

Firmante: ROBERTO RAMIREZ GUZMAN
RFC: RAGR740522162

Número de Serie: 00001000000519242866
Fecha de Firma: 15/11/2023 20:41

Certificado:

MIIGLTCCBBWgAwIBAgIUMDAwMDEwMDAwMDA1MTkyNDI4NjYwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwggGEMSAwHgYDVQQDDBdBVVRPUklEQUQgQ0VSVElGSUNBRE9SQTEuMCwGA1UECgwlU0VSVklDSU8gREUgQURNSU5JU1RS
QUNJT04gVFJJQlVUQVJJQTEaMBgGA1UECwwRU0FULUlFUyBBdXRob3JpdHkxKjAoBgkqhkiG9w0BCQEWG2NvbnRhY3RvLnRlY25pY29Ac2F0LmdvYi5teDEmMCQGA1UECQwdQVYuIEhJREFMR08gNzcsIENPTC4g
R1VFUlJFUk8xDjAMBgNVBBEMBTA2MzAwMQswCQYDVQQGEwJNWDEZMBcGA1UECAwQQ0lVREFEIERFIE1FWElDTzETMBEGA1UEBwwKQ1VBVUhURU1PQzEVMBMGA1UELRMMU0FUOTcwNzAxTk4zMVwwWgYJKoZIhvcN
AQkCEC01yZXNwb25zYWJsZTogQURNSU5JU1RSQUNJT04gQ0VOVFJBTCBERSBTRVJWSUNJT1MgVFJJQlVUQVJJT1MgQUwgQ09OVFJJQlVZRU5URTAeFw0yMzA0MTkwMzQ4MjZaFw0yNzA0MTkwMzQ5MDZaMIHJMR8w
HQYDVQQDExZST0JFULRPIFJBTUlSRVogR1VaTUFOMR8wHQYDVQQpExZST0JFULRPIFJBTUlSRVogR1VaTUFOMR8wHQYDVQQKExZST0JFULRPIFJBTUlSRVogR1VaTUFOMQswCQYDVQQGEwJNWDEiMCAGCSqGSIb3
DQEJARYTcm9iZXIwMUBob3RtYWlsLmNvbTEWMBQGA1UELRMNUkFHUjc0MDUyMjE2MjEbMBkGA1UEBRMSUkFHUjc0MDUyMkhERk1aQjAzMIIBIjANBgkqhkiG9w0BAQEFAAOCAQ8AMIIBCgKCAQEAjsAmsuB5b98B
6axBeofiAyDEEz1nSXCT7FYpy1l3CcfT3borDW/fBVIRaFkkpSJy8aMnEuzNyThZTJrdKIi/YvNdh9Oczutd29tUNZrgUmN/xRo7ACpdVD4j9sWpaXLUmoXosJaEMB52NfSyqdiNBqCiuFjSoHtRPCw4ip0dmUdv
VoTaTvllTBLAVfC2ga1ApQ3xENvyCYpTY4fEFVfGiDLx+esPg69OT8FN6eU1GzRvVixyhFHath1Kg27bTq2rYp1CA7tBEfdgvtWRw/aeBjV+1EqwUtSbMDFXIHRD0ZvLFkJyWzZfoNHchQKAhpx4f8C5W8pad/Lt
CnrAyKrW6wIDAQABo08wTTAMBgNVHRMBAf8EAjAAMAsGA1UdDwQEAwID2DARBglghkgBhvhCAQEEBAMCBaAwHQYDVR0lBBYwFAYIKwYBBQUHAwQGCCsGAQUFBwMCMA0GCSqGSIb3DQEBCwUAA4ICAQB8+NwW4Yo
T83vPUquDBSb/XB0sLXVrxuyNtkGQ7EqpyJJvN/tR9CPKE4fOSvOPnYgCfdmJnjSiph6IRUizwBKpK1oLjCy0w913PFWt2YgBWaRlqv+3j34LEsj0Sb425Jeiwsq2Tkz+yr7Rjws1es1NOhj4UUYRilHdJDtbRlr
MNvXA9pLYO2TSvhdJfXkzw5erl1N0T9b2yWUvcb1IPr48VQ/WCXzllgL/x/XQUXvhyw3v/oKy7QdvrDpAY0wAkBTwKPpULISdqnT9WNclo6NPgiILb4V9QWJBL0xC/Z1eidNH0hSm7oFoAwAY9p/QH61so7civfD
2XnFZ7tuZ1bKL8xzHgRBjAUJ8Y1BcKyhCos+qTmDHsgjAqmB9DqtICD/Fm9NFzD2UY9Vd3qA9UrSnAi4kD68NXV3YZIn533bD4qeJSVAvrogYbt9E+0FIJmp8j7H2wfVPKCyvoCmAUzUvKiwjBO/YDXJRCz3RPS3
AYycMwCKWuxoTcngtYFDLhlfmBS+SyeDXP0yoUMIHzZaMKGrwWulhtzRXjE/QgMklZ1MVXNj/CxxtnqTsCKFMFjaLH9b502ZtgFDiNe8n/E9jfFQVbC5QTgyYBmEhrMa827yk2ZeSkpN8xEkfADvIj2Lp4pbqQKl
QnOy0iDoMs/cf5BpHKQ9VnyFFS7ek7U9Lw==

Firma:

HTIifVF47tsp2xXi5XL5SVeyXU3iESa1IaimysTezlR/Alxa42oT+isdxlXVJBJp3UX3tFS//YFn6+I4TaRLV6H+FHFuSlJ2kwXadLjRylw5vqgHskn05pvm/kCND77Prb5vTLeHt1kdSrlGFuK1G6TGRqAL6/A6
kqr1KKI92hswbsS7lrBmt6rplK4JsQUWSQcmmSRxWSD1T6sTnTPZnSuuFTomR+fx1UPX65tonZCKzmLPehLZXqNNl2o45y/ocOk7z50UF/HKW1aZ/nczKxemMFK7/dLSxwUbsN/NXMz/wNfB69ZSL6M4xu2cSYCw
8mqoBnQmp5avBW1T1jiL4Q==

Firmante: REISCOM SA DE CV
RFC: REI0409133L4

Número de Serie: 00001000000508265535
Fecha de Firma: 15/11/2023 23:38

Certificado:

MIIGLjCCBBagAwIBAgIUMDAwMDEwMDAwMDA1MDgyNjU1MzUwDQYJKoZIhvcNAQELBQAwggGEMSAwHgYDVQQDDBdBVVRPUklEQUQgQ0VSVElGSUNBRE9SQTEuMCwGA1UECgwlU0VSVklDSU8gREUgQURNSU5JU1RS
QUNJT04gVFJJQlVUQVJJQTEaMBgGA1UECwwRU0FULUlFUyBBdXRob3JpdHkxKjAoBgkqhkiG9w0BCQEWG2NvbnRhY3RvLnRlY25pY29Ac2F0LmdvYi5teDEmMCQGA1UECQwdQVYuIEhJREFMR08gNzcsIENPTC4g
R1VFUlJFUk8xDjAMBgNVBBEMBTA2MzAwMQswCQYDVQQGEwJNWDEZMBcGA1UECAwQQ0lVREFEIERFIE1FWElDTzETMBEGA1UEBwwKQ1VBVUhURU1PQzEVMBMGA1UELRMMU0FUOTcwNzAxTk4zMVwwWgYJKoZIhvcN
AQkCE01yZXNwb25zYWJsZTogQURNSU5JU1RSQUNJT04gQ0VOVFJBTCBERSBTRVJWSUNJT1MgVFJJQlVUQVJJT1MgQUwgQ09OVFJJQlVZRU5URTAeFw0yMTA3MjAyMjEyMjRaFw0yNTA3MjAyMjEzMDRaMIHKMRkw
FwYDVQQDExBSRUlTQ09NIFNBIERFIENWMRkwFwYDVQQpExBSRUlTQ09NIFNBIERFIENWMRkwFwYDVQQKExBSRUlTQ09NIFNBIERFIENWMQswCQYDVQQGEwJNWDEjMCEGCSqGSIb3DQEJARYUam11cmlsbG9AcmVp
c2NvbS5jb20xJTAjBgNVBC0THFJFSTA0MDkxMzNMNCAvIFJPTUE1NTEyMDc3NzQxHjAcBgNVBAUTFSAvIFJPWE01NTEyMDdIREZKWE4wODCCASIwDQYJKoZIhvcNAQEBBQADggEPADCCAQoCggEBAIPeoKFJe1Oh
7KZumcNFJLsDzMFGY+ASa8BEIjccp7WWy9Btxvvrxj1pvr8siTRV0Zb3mVtn0TJLk/q9pIALQ9Q4AUEvF1w+ADqEz5aKJ65DdqGnNubP9ZYZRjpMBks54NzPRUzlRq8OPatGR18fJWwQovjUKO2nPA3LbnAyWo75
7wU0BUKhUkl/+QwHHCoSasKkyed15PQi1tk46Tje+L9wVCA17AjGs/j681O2nnrAsBSarjTkRS2+VOxanariqcJYTdjvcrmmKSqXB5Gc/+EGEU9VDtGlQiXv7W/yQIZGCLOZfIIhWE0+FHApFviBo4Cot3YkaNn1
9/17eifKAekCAwEAAaNPME0wDAYDVR0TAQH/BAIwADALBgNVHQ8EBAMCA9gwEQYJYIZIAYb4QgEBBAQDAgWgMB0GA1UdJQQWMBQGCCsGAQUFBwMEBggrBgEFBQcDAjANBgkqhkiG9w0BAQsFAAOCAgEAW1xKvTBF
n7R560BPDW6a/7OU59IfJYzVVZ3CV3dDvy4XmQcRuSWdmU02/dUquDt9eTv9OOxyyr094es1mFkZyQC+j4QhZzzgETgjvRgaNyq0HRu9scVWD8rCInsc1EtEkRQN79HOT8Ky7Hc76WVA3RaPcR7Pv0XzH0R33B/C
JgG/TN0BhWJFHFTE2qDTXfdU9JRhwbBI5w0W6e369ZesBfx3oZ1iEBV2IeWVDR6bPiLjjcAKh1ZVejyumKBIHVoiFoKvQSsjZiTNjxBfai2zgFHF5P+JDUukUad4dLOXplOetUFQ2lHze/oX2JJr6M7NY6IhcvAn
z6mIbwkHP35GMBmhZezX+IMlVU4mw+x1mZjLW1VB1G3c61pM6U4Qs+s4mpUz1Lo/Ln8Sk+StM6Yjcyzmf34+ntKqfSucTiAanGn3SXrL4IByHI+uZx/usc8vSvqpwhbGjIt4rQN58P6XlAszCBTLUOuxuINu8ekx
PL+U3Skwc10zagf+rVvdwZVKzLVwvm0KmatFPjqmc4U1OoRazi2plLTtydg3OHYAWUrza62fPFwpFe1MRUt12O6E0IZlwa/XxwokvMbJBYhfHc1mMgWkTOMY3H0RM0H7RwQeGYR/sMV7XmO5fWg2Pw38WP1+MglT
c4Bq+vWX2ouAJz1o89Z4UeSjyDiVngC8rr0=

Firma:

OS5Yq0ujwnwIQfYyX/iqO02Jp2wl+VKhHof1NfvjAcwmWtX/6lqPDHXEliwfKpboJqQiwdNPSFgqFQ9xZfMK5P/IualwLTApla0K7D43HgU7aN0f1SPVNAI9crk4z3ERX1BGhPlEjkVrwC5dm7N9i7Oj5FNntm00
bpEZ4/VQHmDw0kYRRxpDUheQLsvRErDma/rDw2Stz6Al/W4R2aVNLLfhQmlWyluvb2IoQaUUUlpW0Abdou3gop3IPQmcIVH5hZItFuxNMItf6S3lVR6DY4vcy8TuZaZBHgzTf4JcJqxLd/dKivYGCwpiIX0MFWmv
soNM+G3a3G5hn+GOwGOFOA==