



Acta de Junta de Aclaraciones

Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, Contratación abierta del servicio mantenimiento a bienes de TIC en Plazas Comunitarias a Nivel Nacional, Unidad de Operación en la Ciudad de México y Oficinas Centrales en el 2021.

CompraNet IA-011MDA001-E95-2021

Siendo las 11:00 horas, del día 15 de octubre de 2021, en la sala de Adquisiciones del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, ubicada en Francisco Márquez N° 160, primer piso, colonia Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México; se reunieron vía remota, los servidores públicos cuyos nombres aparecen al final de la presente acta, con objeto de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones, motivo de esta Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica del servicio señalado al rubro, de conformidad con el artículo 33 bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en lo sucesivo la LAASSP, artículo 45 de su Reglamento en lo sucesivo RLAASSP, así como lo previsto en el numeral 3.1.1., de la convocatoria.

Este acto es presidido por Silvia Ortega Ruiz, servidora pública designada por la convocante.

Se informa a los presentes que los servidores públicos en el contacto con particulares deben observar el Protocolo de Actuación en materia de contrataciones públicas y otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones (vigente), éste puede ser consultado en la sección de la Secretaría de la Función Pública, que se encuentra en el portal de la Ventanilla Única Nacional (gob.mx), a través de la liga <https://www.gob.mx/sfp/documentos/protocolo-de-actuacion-en-materia-de-contrataciones-publicas-otorgamiento-y-prorroga-de-licencias-permisos-autorizaciones-y-concesiones-97983> publicado en el D.O.F, el 20 de agosto de 2015, así como sus modificaciones de fecha 19 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2017.

Se hace de su conocimiento que los datos personales que se recaben con motivo de todo contacto con particulares serán protegidos y tratados conforme a las disposiciones jurídicas aplicables, así mismo se les informa que tienen el derecho a presentar queja o denuncia, ante el Órgano Interno de Control correspondiente, por el incumplimiento de obligaciones que adviertan en el contacto con los servidores públicos.

Solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la convocatoria de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta Invitación, a través de CompraNet, por sí o en representación de un tercero, y cuyas preguntas se hayan recibido con 24 horas de anticipación a este acto.

La convocante realiza las siguientes precisiones:





Acta de Junta de Aclaraciones

Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, Contratación abierta del servicio mantenimiento a bienes de TIC en Plazas Comunitarias a Nivel Nacional, Unidad de Operación en la Ciudad de México y Oficinas Centrales en el 2021.

CompraNet IA-011MDA001-E95-2021

Formato A-1, Proposición Técnica

Dice:

Descripción	Concepto	Componente	Cantidad de servicios
Computadora de escritorio	a1	Tarjeta madre	55
	a2	Procesador	20
	a3	Fuente de poder	50
	a4	Memoria RAM	70
	a5	Tarjeta de red (alámbrica o inalámbrica)	25
	a6	Disco duro	80
	a7	Ventiladores, ensambles térmicos, pila CMOS, botón de encendido en gabinete, etc. Diadema	70
	a8	Actualización tecnológica de CPU	500
Monitor	b1	Pantalla plana de cristal líquido/ display	70
	b2	Panel de controles	2
	b3	Conectores/cables de conexión	9
	b4	Fuente de poder	5
	b5	Actualización tecnológica	300
Teclado	c1	Actualización tecnológica	600
Mouse	d1	Actualización tecnológica	650
Impresora	e1	Unidad de fusión	10
	e2	Fuente de poder	2
	e3	Tambor/unidad de imagen	15
	e4	Kit de Fotoconductores	9
	e5	Banda de Transferencia	2
	e6	tarjeta lógica	5
	e7	sensores	2
	e8	Tarjeta de red	1
	e9	Actualización tecnológica de impresora	200
Terminal ultraligera	f1	Reparación de cualquier componente incluyendo el adaptador de corriente.	20
	f2	Actualización tecnológica	500
Equipo servidor (CPU)	g1	Tarjeta madre	10
	g2	Procesador	5
	g3	Fuente de poder	5
	g4	Disco duro	10
	g5	Memoria RAM	15





Acta de Junta de Aclaraciones

Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, Contratación abierta del servicio mantenimiento a bienes de TIC en Plazas Comunitarias a Nivel Nacional, Unidad de Operación en la Ciudad de México y Oficinas Centrales en el 2021.

CompraNet IA-011MDA001-E95-2021

Descripción	Concepto	Componente	Cantidad de servicios
	g6	Tarjeta de audio	8
	g7	Tarjeta de video	9
	g8	Ventiladores, ensambles térmicos, pila CMOS, partes mecánicas en gabinetes etc.	10
	g9	Actualización tecnológica de CPU	40
Computadora portátil	h1	Tarjeta madre	3
	h2	Procesador	1
	h3	Fuente de poder	3
	h4	Disco duro	5
	h5	Pantalla	5
	h6	Teclado	10
	h7	Touch pad/thinkpad	5
	h8	Batería (no de CMOS)	10
	h9	Cargador de batería	7
	h10	Actualización tecnológica de computadora portátil.	50
No Break	i1	Actualización tecnológica	250
Switch / router	j1	Actualización tecnológica	20
web cam	k1	Actualización tecnológica	50
bocinas	L1	Actualización tecnológica	50
micrófono	m1	Actualización tecnológica	50
escáner	n1	Actualización tecnológica	25
Regulador ferroresonante	o1	Actualización tecnológica	10
Videoprojector	p1	Actualización tecnológica	5

Debe decir

Descripción	Concepto	Componente	Cantidad de servicios
Computadora de escritorio	a1	Tarjeta madre	15
	a2	Procesador	6
	a3	Fuente de poder	16
	a4	Memoria RAM	23
	a5	Tarjeta de red (alámbrica o inalámbrica)	8
	a6	Disco duro	26
	a7	Ventiladores, ensambles térmicos, pila CMOS, botón de encendido en gabinete, etc. Diadema	19





Acta de Junta de Aclaraciones

Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, Contratación abierta del servicio mantenimiento a bienes de TIC en Plazas Comunitarias a Nivel Nacional, Unidad de Operación en la Ciudad de México y Oficinas Centrales en el 2021.

CompraNet IA-011MDA001-E95-2021

Descripción	Concepto	Componente	Cantidad de servicios
Monitor	a8	Actualización tecnológica de CPU	130
	b1	Pantalla plana de cristal líquido/ display	23
	b2	Panel de controles	1
	b3	Conectores/cables de conexión	3
	b4	Fuente de poder	2
Teclado	b5	Actualización tecnológica	80
Mouse	c1	Actualización tecnológica	200
	d1	Actualización tecnológica	216
Impresora	e1	Unidad de fusión	3
	e2	Fuente de poder	1
	e3	Tambor/unidad de imagen	5
	e4	Kit de Fotoconductores	3
	e5	Banda de Transferencia	1
	e6	tarjeta lógica	1
	e7	sensores	1
	e8	Tarjeta de red	1
	e9	Actualización tecnológica de impresora	50
Terminal ultraligera	f1	Reparación de cualquier componente incluyendo el adaptador de corriente.	6
	f2	Actualización tecnológica	160
Equipo servidor (CPU)	g1	Tarjeta madre	4
	g2	Procesador	2
	g3	Fuente de poder	2
	g4	Disco duro	4
	g5	Memoria RAM	5
	g6	Tarjeta de audio	3
	g7	Tarjeta de video	3
	g8	Ventiladores, ensambles térmicos, pila CMOS, partes mecánicas en gabinetes etc.	3
	g9	Actualización tecnológica de CPU	10
Computadora portátil	h1	Tarjeta madre	2
	h2	Procesador	1
	h3	Fuente de poder	1
	h4	Disco duro	2
	h5	Pantalla	2
	h6	Teclado	4
	h7	Touch pad/thinkpad	2
	h8	Batería (no de CMOS)	4
	h9	Cargador de batería	2





Acta de Junta de Aclaraciones

Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, Contratación abierta del servicio mantenimiento a bienes de TIC en Plazas Comunitarias a Nivel Nacional, Unidad de Operación en la Ciudad de México y Oficinas Centrales en el 2021.

CompraNet IA-011MDA001-E95-2021

Descripción	Concepto	Componente	Cantidad de servicios
	h10	Actualización tecnológica de computadora portátil.	18
No Break	i1	Actualización tecnológica	83
Switch / router	j1	Actualización tecnológica	4
web cam	k1	Actualización tecnológica	15
bocinas	L1	Actualización tecnológica	8
micrófono	m1	Actualización tecnológica	8
escáner	n1	Actualización tecnológica	8
Regulador ferroresonante	o1	Actualización tecnológica	3
Videoprojector	p1	Actualización tecnológica	2

Formato A-2 Proposición Económica

Dice:

Descripción	Concepto	Componente	Cantidad de servicios	Costo Unitario	Costo Total
Computadora de escritorio	a1	Tarjeta madre	55		
	a2	Procesador	20		
	a3	Fuente de poder	50		
	a4	Memoria RAM	70		
	a5	Tarjeta de red (alámbrica o inalámbrica)	25		
	a6	Disco duro	80		
	a7	Ventiladores, ensambles térmicos, pila CMOS, botón de encendido en gabinete, etc. Diadema	70		
	a8	Actualización tecnológica de CPU	500		
Monitor	b1	Pantalla plana de cristal líquido/ display	70		
	b2	Panel de controles	2		
	b3	Conectores/cables de conexión	9		
	b4	Fuente de poder	5		
	b5	Actualización tecnológica	300		
Teclado	c1	Actualización tecnológica	600		





Acta de Junta de Aclaraciones

Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, Contratación abierta del servicio mantenimiento a bienes de TIC en Plazas Comunitarias a Nivel Nacional, Unidad de Operación en la Ciudad de México y Oficinas Centrales en el 2021.

CompraNet IA-011MDA001-E95-2021

Descripción	Concepto	Componente	Cantidad de servicios	Costo Unitario	Costo Total
Mouse	d1	Actualización tecnológica	650		
Impresora	e1	Unidad de fusión	10		
	e2	Fuente de poder	2		
	e3	Tambor/unidad de imagen	15		
	e4	Kit de Fotoconductores	9		
	e5	Banda de Transferencia	2		
	e6	tarjeta lógica	5		
	e7	sensores	2		
	e8	Tarjeta de red	1		
	e9	Actualización tecnológica de impresora	200		
Terminal ultraligera	f1	Reparación de cualquier componente incluyendo el adaptador de corriente.	20		
	f2	Actualización tecnológica	500		
Equipo servidor (CPU)	g1	Tarjeta madre	10		
	g2	Procesador	5		
	g3	Fuente de poder	5		
	g4	Disco duro	10		
	g5	Memoria RAM	15		
	g6	Tarjeta de audio	8		
	g7	Tarjeta de video	9		
	g8	Ventiladores, ensambles térmicos, pila CMOS, partes mecánicas en gabinetes etc.	10		
	g9	Actualización tecnológica de CPU	40		
Computadora portátil	h1	Tarjeta madre	3		
	h2	Procesador	1		
	h3	Fuente de poder	3		
	h4	Disco duro	5		
	h5	Pantalla	5		
	h6	Teclado	10		
	h7	Touch pad/thinkpad	5		
	h8	Batería (no de CMOS)	10		
	h9	Cargador de batería	7		
	h10	Actualización tecnológica de computadora portátil.	50		
No Break	i1	Actualización tecnológica	250		





Acta de Junta de Aclaraciones

Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, Contratación abierta del servicio mantenimiento a bienes de TIC en Plazas Comunitarias a Nivel Nacional, Unidad de Operación en la Ciudad de México y Oficinas Centrales en el 2021.

CompraNet IA-011MDA001-E95-2021

Descripción	Concepto	Componente	Cantidad de servicios	Costo Unitario	Costo Total
Switch / router	j1	Actualización tecnológica	20		
web cam	k1	Actualización tecnológica	50		
bocinas	L1	Actualización tecnológica	50		
micrófono	m1	Actualización tecnológica	50		
escáner	n1	Actualización tecnológica	25		
Regulador ferroresonante	o1	Actualización tecnológica	10		
Videoprojector	p1	Actualización tecnológica	5		
				SUBTOTAL	
				I.V.A.	
				TOTAL	

IMPORTE CON LETRA

Debe decir

Descripción	Concepto	Componente	Cantidad de servicios	Costo Unitario	Costo Total
Computadora de escritorio	a1	Tarjeta madre	15		
	a2	Procesador	6		
	a3	Fuente de poder	16		
	a4	Memoria RAM	23		
	a5	Tarjeta de red (alámbrica o inalámbrica)	8		
	a6	Disco duro	26		
	a7	Ventiladores, ensambles térmicos, pila CMOS, botón de encendido en gabinete, etc. Diadema	19		
	a8	Actualización tecnológica de CPU	130		
Monitor	b1	Pantalla plana de cristal líquido/ display	23		
	b2	Panel de controles	1		
	b3	Conectores/cables de conexión	3		
	b4	Fuente de poder	2		
	b5	Actualización tecnológica	80		
Teclado	c1	Actualización tecnológica	200		
Mouse	d1	Actualización tecnológica	216		
Impresora	e1	Unidad de fusión	3		





Acta de Junta de Aclaraciones

Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, Contratación abierta del servicio mantenimiento a bienes de TIC en Plazas Comunitarias a Nivel Nacional, Unidad de Operación en la Ciudad de México y Oficinas Centrales en el 2021.

CompraNet IA-011MDA001-E95-2021

Descripción	Concepto	Componente	Cantidad de servicios	Costo Unitario	Costo Total
	e2	Fuente de poder	1		
	e3	Tambor/unidad de imagen	5		
	e4	Kit de Fotoconductores	3		
	e5	Banda de Transferencia	1		
	e6	tarjeta lógica	1		
	e7	sensores	1		
	e8	Tarjeta de red	1		
	e9	Actualización tecnológica de impresora	50		
Terminal ultraligera	f1	Reparación de cualquier componente incluyendo el adaptador de corriente.	6		
	f2	Actualización tecnológica	160		
Equipo servidor (CPU)	g1	Tarjeta madre	4		
	g2	Procesador	2		
	g3	Fuente de poder	2		
	g4	Disco duro	4		
	g5	Memoria RAM	5		
	g6	Tarjeta de audio	3		
	g7	Tarjeta de video	3		
	g8	Ventiladores, ensambles térmicos, pila CMOS, partes mecánicas en gabinetes etc.	3		
	g9	Actualización tecnológica de CPU	10		
Computadora portátil	h1	Tarjeta madre	2		
	h2	Procesador	1		
	h3	Fuente de poder	1		
	h4	Disco duro	2		
	h5	Pantalla	2		
	h6	Teclado	4		
	h7	Touch pad/thinkpad	2		
	h8	Batería (no de CMOS)	4		
	h9	Cargador de batería	2		
	h10	Actualización tecnológica de computadora portátil.	18		
No Break	i1	Actualización tecnológica	83		
Switch / router	j1	Actualización tecnológica	4		
web cam	k1	Actualización tecnológica	15		





Acta de Junta de Aclaraciones

Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, Contratación abierta del servicio mantenimiento a bienes de TIC en Plazas Comunitarias a Nivel Nacional, Unidad de Operación en la Ciudad de México y Oficinas Centrales en el 2021.

CompraNet IA-011MDA001-E95-2021

Descripción	Concepto	Componente	Cantidad de servicios	Costo Unitario	Costo Total
bocinas	L1	Actualización tecnológica	8		
micrófono	m1	Actualización tecnológica	8		
escáner	n1	Actualización tecnológica	8		
Regulador ferroresonante	o1	Actualización tecnológica	3		
Videoprojector	p1	Actualización tecnológica	2		
				SUBTOTAL	
				I.V.A.	
				TOTAL	
IMPORTE CON LETRA					

Se comunica a los presentes que conforme al numeral 3.1.1., de la convocatoria, se recibieron preguntas en tiempo y forma, a través de CompraNet del licitante.

Nombre, razón ó denominación social	Forma de Presentación	No. de Preguntas	No. de Fojas
SINTEG EN MÉXICO, S.A. DE C.V.	Recibidas en CompraNet el día 14 de octubre de 2021 a las 10:07 A. M.	03	01

La convocante dio respuesta a los cuestionamientos recibidos.

PREGUNTAS EFECTUADAS POR: **SINTEG EN MÉXICO, S.A. DE C.V.**





Acta de Junta de Aclaraciones

Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, Contratación abierta del servicio mantenimiento a bienes de TIC en Plazas Comunitarias a Nivel Nacional, Unidad de Operación en la Ciudad de México y Oficinas Centrales en el 2021.

CompraNet IA-011MDA001-E95-2021

PREGUNTA	RESPUESTA DEL INEA
<p>PREGUNTA 1 Especificaciones Técnicas, recursos humanos, competencia o habilidad en el trabajo.- Señalan que el personal propuesto deberá de contar con escolaridad mínima de bachillerato o carrera técnica concluida relacionada con servicios de informática. ¿Podemos presentar también carta de pasante de personal que haya estudiado alguna licenciatura relacionada con la informática o de ingeniería?</p>	<p>Se acepta su solicitud.</p>
<p>PREGUNTA 2 Especificaciones Técnicas, recursos humanos, dominio de herramientas relacionadas con el servicio.- ¿Las 3 personas que operarán la mesa de servicio son adicionales a las 32 personas y si es correcto se requiere también presentar currículum y comprobante de estudios?</p>	<p>Se precisa que las tres personas que operaran la mesa de servicio con adicionales a las 32 personas propuestas para brindar el servicio y también se requiere presentar su currículum, comprobante de estudios y certificados en ITIL Foundation.</p>
<p>PREGUNTA 3 Especificaciones Técnicas. Experiencia y Especialidad.- Para la experiencia en caso de que el contrato no sea por un año, ¿es posible incluir otro contrato con el que se sume el año sin empatar los meses? Y para ambos casos ¿existe alguna restricción en cuanto a la antigüedad de los contratos que podemos presentar?</p>	<p>Se acepta presentar otro contrato con el que se sume el año sin empatar los meses. La fecha de terminación de los contratos no deberá ser anterior al año 2011.</p>

Se establece un plazo de seis horas que empezaran a contar a partir de la publicación en el Sistema CompraNet, para recibir replanteamientos a las respuestas, de conformidad con el numeral 3.1.1., de la convocatoria que nos ocupa.





Acta de Junta de Aclaraciones

Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, Contratación abierta del servicio mantenimiento a bienes de TIC en Plazas Comunitarias a Nivel Nacional, Unidad de Operación en la Ciudad de México y Oficinas Centrales en el 2021.

CompraNet IA-011MDA001-E95-2021

De conformidad con el artículo 33 de la LAASSP, esta acta forma parte integrante de la convocatoria.

Para efectos de la notificación se difundirá un ejemplar de la presente acta en la dirección electrónica: <https://compranet.hacienda.gob.mx>, asimismo se informa que a partir de esta fecha se fijará en: Francisco Márquez No.160, planta baja, colonia Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México, un ejemplar de la presente acta o un aviso del lugar donde se encuentra disponible, por un término no menor de cinco días hábiles.

Se recuerda que el acto de presentación y apertura de proposiciones se llevará a cabo el día 19 de octubre del 2021, a las 11:00 horas, a través del Sistema CompraNet, en la sala de Adquisiciones del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, ubicada en Francisco Márquez N° 160, primer piso, colonia Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, el cual dará inicio puntualmente, por lo que después de esa hora no se permitirá el acceso a ningún observador, de conformidad con el artículo 47 cuarto párrafo del RLAASSP.

Finalmente, se da por terminada esta junta, siendo las 11:30 horas del 15 de octubre de 2021.

Esta acta consta de 12 fojas.

Por el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos

Nombre	Área	R.F.C.	Firma
Deisy Elena Ortega Calderón	Unidad de Administración y Finanzas, Subdirección de Recursos Materiales y Servicios,	OECD760727BWO	Vía remota
Silvia Ortega Ruiz	Unidad de Administración y Finanzas, Subdirección de Recursos Materiales y Servicios, Departamento de Adquisiciones.	OERS760522T29	Vía remota





Acta de Junta de Aclaraciones

Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, Contratación abierta del servicio mantenimiento a bienes de TIC en Plazas Comunitarias a Nivel Nacional, Unidad de Operación en la Ciudad de México y Oficinas Centrales en el 2021.

CompraNet IA-011MDA001-E95-2021

Nombre	Área	R.F.C.	Firma
Gustavo Raúl Santillán Velasco	Unidad de Administración y Finanzas, Subdirección de Recursos Tecnológicos.	SAVG600730894	Vía remota
Roberto Ramírez Guzmán	Unidad de Administración y Finanzas, Subdirección de Recursos Tecnológicos, Departamento de Soporte Técnico, Centro de Datos y Comunicaciones.	RAGR740522162	Vía remota
Alonso Xicoténcatl Medina Flores	Dirección de Asuntos Jurídicos, Subdirección de lo Consultivo y Apoyo Institucional.	MEFA800819361	Vía remota
Adriana Oliver Rangel	Dirección de Asuntos Jurídicos, Subdirección de lo Consultivo y Apoyo Institucional, Departamento de Apoyo y Asesoría a Comités.	OIRA800112FU8	Vía remota
Jorge Ulises Sánchez Onofre	Titular del Área de Responsabilidades.	SAOJ821222ER3	Vía remota
Minerva Pineda García	Órgano Interno de Control, Área de Responsabilidades.	GAPM88102911A	Vía remota

----- **Fin del Acta** -----

