



**Acta de Junta de Aclaraciones**

**Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, del Servicio de arrendamiento de equipo para telefonía IP.**

**CompraNet IA-11-MDA-011MDA001-N-59-2024**

En la Ciudad de México siendo las 13:00 horas, del día 23 de mayo de 2024, en el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, ubicado en Francisco Márquez No. 160, colonia Condesa, código postal 06140, alcaldía Cuauhtémoc; se reunieron en la Sala de Adquisiciones primer piso, los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, con objeto de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones, motivo de esta Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica del servicio señalado al rubro, de conformidad con los artículos 33, 33 bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en lo sucesivo "la Ley", artículos 45, 46 y 77 quinto párrafo de su Reglamento, así como lo previsto en el numeral 3.1.1., de la convocatoria.

Este acto es presidido por C. Jaime Enrique Hernández Cancino, Subdirector de Recursos Materiales y Servicios, servidor público designado por la convocante.

Se informa a los presentes que los servidores públicos en el contacto con particulares deben observar el Protocolo de Actuación en materia de contrataciones públicas y otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones (vigente), éste puede ser consultado en la sección de la Secretaría de la Función Pública, que se encuentra en el portal de la Ventanilla Única Nacional (gob.mx), a través de la liga <https://www.gob.mx/sfp/documentos/protocolo-de-actuacion-en-materia-de-contrataciones-publicas-otorgamiento-y-prorroga-de-licencias-permisos-autorizaciones-y-concesiones-97983> publicado en el D.O.F, el 20 de agosto de 2015, así como sus modificaciones de fecha 19 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2017.

Se hace de su conocimiento que los datos personales que se recaben con motivo de todo contacto con particulares serán protegidos y tratados conforme a las disposiciones jurídicas aplicables, así mismo se les informa que tienen el derecho a presentar queja o denuncia, ante la Oficina de Representación correspondiente, por el incumplimiento de obligaciones que adviertan en el contacto con los servidores públicos.

Acto seguido, el presidente del acto, fue asistido por el área requirente la C. María Dolores Durán Márquez, Subdirectora de Recursos Tecnológicos y C. Roberto Ramírez Guzmán, Jefe del Departamento de Soporte Técnico, Centro de Datos y Comunicaciones, quienes solventarán las preguntas de carácter técnico y el representante del área contratante C. Jaime Enrique Hernández Cancino, Subdirector de Recursos Materiales y Servicios quien solventará las preguntas de carácter administrativo, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta.

De conformidad con los artículos 33 Bis de "la Ley" y 45 de su Reglamento, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la convocatoria de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta Invitación a través de CompraNet, por sí o en representación de un tercero, y cuyas preguntas se hayan recibido con 24 horas de anticipación a este acto.

En este acto se hace constar que se recibieron manifiestos de interés en participar a través de CompraNet de los siguientes licitantes, sin presentar preguntas: B DRIVE IT, S.A DE C. V., e IP PRODUCTOS, Y SERVICIOS, S. A. DE C. V.,

La convocante realiza las siguientes precisiones de conformidad al oficio UAF/SRT/393/2024 del día de hoy.

**Nota Aclaratoria 1**

Referencia, página 52, Anexo A

Dice:

VSC

Francisco Márquez 160, Col. Condesa, CP. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX.

Tel: (55) 5241 2700. [www.gob.mx/inea](http://www.gob.mx/inea)





**Acta de Junta de Aclaraciones**

**Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, del Servicio de arrendamiento de equipo para telefonía IP.**

**CompraNet IA-11-MDA-011MDA001-N-59-2024**

ESTADO	CALLE Y NÚMERO	COLONIA	C.P.	CIUDAD O MUNICIPIO	TELEFONO, EXTENSION	Terminal IP básica	Terminal IP ejecutiva	Servicio de tarificación telefónica (equipo o licencia)
Baja California	Av. Reforma Esq. Mexico #599	Zona Centro	21000	Mexicali	686 557 16 17	11	0	47
CDMX	FRANCISCO MARQUEZ NO. 160, P.B.	CONDESA	06140	CUAUHTÉMOC	52110866 EXT. 507	32	10	42
ESTADO DE MÉXICO	LAGO ATABHASCA 103	NUEVA OXTOTITLAN	50100	TOLUCA	7222783048	23	10	33
MICHOACAN	AV. FCO. I MADERO PTE. # 6000	SINDURIO	58337	MORELIA MICHOACÁN	443-3262005	52	10	62
NUEVO LEON	PLATON SANCHEZ 202 NTE	CENTRO	64000	MONTERREY	8183447090	35	10	45
OFICINAS CENTRALES	FRANCISCO MARQUEZ NO. 160	CONDESA	06140	CUAUHTÉMOC	55 52 41 2700 ext. 22913	42	45	420
<b>TOTAL DE EQUIPO</b>						<b>195</b>	<b>85</b>	<b>649</b>

Debe decir:

ESTADO	CALLE Y NÚMERO	COLONIA	C.P.	CIUDAD O MUNICIPIO	TELEFONO, EXTENSION	Terminal IP básica	Terminal IP ejecutiva	Servicio de tarificación telefónica (equipo o licencia)
CDMX	FRANCISCO MARQUEZ NO. 160, P.B.	CONDESA	06140	CUAUHTÉMOC	52110866 EXT. 507	32	10	42
ESTADO DE MÉXICO	LAGO ATABHASCA 103	NUEVA OXTOTITLAN	50100	TOLUCA	7222783048	23	10	33
MICHOACAN	AV. FCO. I MADERO PTE. # 6000	SINDURIO	58337	MORELIA MICHOACÁN	443-3262005	52	10	62
NUEVO LEON	PLATON SANCHEZ 202 NTE	CENTRO	64000	MONTERREY	8183447090	35	10	45
<b>TOTAL DE EQUIPO</b>						<b>142</b>	<b>40</b>	<b>182</b>

**Nota Aclaratoria 2**

Referencia, página 70, Formato A-2, Formato de Propuesta Económica

Dice:

Partida	Producto	Cantidad	Costo unitario mensual	Costo total (junio a diciembre 2024)
1	Terminal IP básica	195		

VBO

Francisco Márquez 160, Col. Condesa, CP. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX.

Tel: (55) 5241 2700, www.gob.mx/inea



**2024**  
Felipe Carrillo  
PUERTO

*Handwritten signatures and initials*

**Acta de Junta de Aclaraciones**

**Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, del Servicio de arrendamiento de equipo para telefonía IP.**

**CompraNet IA-11-MDA-011MDA001-N-59-2024**

Partida	Producto	Cantidad	Costo unitario mensual	Costo total (junio a diciembre 2024)
	Terminal IP ejecutiva	85		
	Servicio de tarificación telefónica para 649 extensiones	1		
			SUBTOTAL	
			I.V.A.	
			TOTAL	

Importe con letra:

Debe decir:

Partida	Producto	Cantidad	Costo unitario mensual	Costo total (junio a diciembre 2024)
1	Terminal IP básica	142		
	Terminal IP ejecutiva	40		
	Servicio de tarificación telefónica para 649 extensiones	1		
			SUBTOTAL	
			I.V.A.	
			TOTAL	

Importe con letra:

Se comunica a los presentes que conforme al numeral 3.1.1., de la convocatoria se recibieron en tiempo y forma, de conformidad al artículo 33 Bis de la Ley, la solicitud de aclaración a la convocatoria y el escrito de interés en participar, a través de CompraNet, de los siguientes licitantes:

Nombre, razón o denominación social	Forma de Presentación de las solicitudes de aclaración	No. de Preguntas
REISCOM, S.A. DE C.V.	Recibidas a través de CompraNet el 21 de mayo de 2024 a las 9:18 horas.	07
UNINET, S. A. DE C. V.	Recibidas a través de CompraNet el 21 de mayo de 2024 a las 21:43 horas.	05
INNOB IT GROUP, S. A. DE C. V.	Recibidas a través de CompraNet el 22 de mayo de 2024 a las 09:39 horas.	06

Cabe mencionar que las Notas Aclaratorias son derivadas de las preguntas recibidas por los proveedores REISCOM, S.A. de C.V., UNINET, S.A. de C.V. e INNOBIT GROUP, S.A. de C.V., los cuales manifiestan que los conmutadores marca PANASONIC MODELO KX-TDA100D RELÉASE PBX UNIFIED V7.8.1.1 y UNIFY OPENScape VOICE V9R1.22.5, se encuentran fuera de soporte por parte de los fabricantes, no es posible

VDC  
Francisco Márquez 160, Col. Condesa, CP. 06140, Alcaldía Cuauhtemoc, CDMX.

Tel: (55) 5241 2700, [www.gob.mx/inea](http://www.gob.mx/inea)

Página 3 | 19

FO-CON-08





**Acta de Junta de Aclaraciones**

**Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, del Servicio de arrendamiento de equipo para telefonía IP.**

**CompraNet IA-11-MDA-011MDA001-N-59-2024**

obtener actualizaciones ni soporte para estos productos, lo que impactaría al Instituto Nacional para la Educación de los Adultos sea el responsable de realizar los ajustes necesarios y en caso de necesitar servicios profesionales en los conmutadores también será responsable de solicitarlos por su cuenta para lograr la correcta integración y compatibilidad, lo que no es posible, y además con el fin de no causar un gasto innecesario ya que no cubrirá el requerimiento solicitado para las Oficinas Centrales y Unidad de Operación Baja California.

La convocante procedió a dar respuestas a las solicitudes de aclaraciones recibidas.

**PREGUNTAS EFECTUADAS POR: REISCOM, S.A. DE C.V.**

Número	Tipo de Aclaración	Sección	Aclaración	Respuesta
1	TÉCNICO	1.1.1.4. 5.3 MECANISMOS DE CIFRADO PARA VOZ	DERIVADO DE QUE LOS CONMUTADORES QUE EL CONMUTADOR MARCA PANASONIC MODELO KX-TDA100D RELÉASE PBX UNIFIED V7.8.1.1 Y UNIFY OPENScape VOICE V9R1.22.5 SE ENCUENTRAN FUERA DE SOPORTE POR PARTE DE LOS FABRICANTE, NO ES POSIBLE OBTENER ACTUALIZACIONES NI SOPORTE PARA ESTOS PRODUCTOS, POR TAL RAZÓN SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ELIMINAR DE LAS BASES EL SOPORTE DE LOS MECANISMOS DE CIFRADO AES-256 Y AES-128. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	SE CONTESTA CON LAS NOTAS ACLARATORIAS 1 Y 2 DE LA CONVOCANTE, ASÍ COMO CON EL OFICIO UAF/SRT/393/2024 DE FECHA 23 DE MAYO DE 2024 (SE ADJUNTA A LA PRESENTE ACTA).



*Handwritten signatures and initials on the right margin.*



**Acta de Junta de Aclaraciones**

**Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, del Servicio de arrendamiento de equipo para telefonía IP.**

**CompraNet IA-11-MDA-011MDA001-N-59-2024**

Número	Tipo de Aclaración	Sección	Aclaración	Respuesta
2	TÉCNICO	1.1.1.5. 5.4 SERVICIO DE TARIFICACIÓN TELEFÓNICA	¿LA CONVOCATE CUENTA CON EL HARDWARE PARA LA INSTALACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARIFICACIÓN SOLICITADO EN CADA SITIO?	SI CUENTA CON ELLOS.
3	TÉCNICO	1.1.1.4. 5.3 MECANISMOS DE CIFRADO PARA VOZ	SE ESTA SOLICITANDO QUE LOS CONMUTADORES MARCA ALCATEL-LUCENT MODELO OXO SOPORTEN CIFRADO AES-256 Y AES 128, DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS DEL FABRICANTE, ESTOS EQUIPOS NO SOPORTAN CIFRADO AES-256 U AES-128, ESTOS EQUIPOS SOPORTAN UN CIFRADO NATIVO CON PROTOCOLO DTLS EL CUAL ESTA HABILITADO POR DEFECTO, SE PROPONE A LA CONVOCANTE ACEPTAR EL CIFRADO DTLS EN LUGAR DEL AES-256 Y AES-128 ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	SE ACEPTA SU PROPUESTA COMO OPCIÓN.
4	TÉCNICO	1.1.1.6. 5.5 CORREO DE VOZ CON SERVICIOS DE MENSAJERÍA	¿PODRÍA LA CONVOCANTE ESPECIFICAR LA CANTIDAD DE CORREOS DE VOZ POR SITIO (NÚMERO	SE REQUIEREN 182 BUZONES PARA CORREO DE VOZ, LA CAPACIDAD DE CADA USUARIO ES DE AL

*Handwritten signatures and initials on the right margin.*



**Acta de Junta de Aclaraciones**

**Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, del Servicio de arrendamiento de equipo para telefonía IP.**

**CompraNet IA-11-MDA-011MDA001-N-59-2024**

Número	Tipo de Aclaración	Sección	Aclaración	Respuesta
			DE USUARIOS POR SITIO) Y LA CAPACIDAD DE CADA USUARIO EN MINUTOS DE ALMACENAMIENTO?	MENOS 5 MINUTOS DE ALMACENAMIENTO.
5	TÉCNICO	1.1.1.6. 5.5 CORREO DE VOZ CON SERVICIOS DE MENSAJERÍA	PARA EL CASO DE LOS CONMUTADORES PANASONIC MODELO KX-TDA100D RELÉASE PBX UNIFIED V7.8.1.1 EN LA UNIDAD DE OPERACIÓN BAJA CALIFORNIA Y CONMUTADOR MARCA UNIFY OPENScape VOICE V9R1.22.5 EN OFICINAS CENTRALES ¿LA CONVOCANTE CUENTA ACTUALMENTE CON ESTE SERVICIO EN ESTOS SITIOS? YA QUE ESTOS EQUIPOS EDSTAN FUERA DE SOPORTE POR PARTE DEL FABRICANTE Y NO SERÁ POSIBLE OBTENER SOPORTE PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTA FACILIDAD EN DICHS EQUIPOS	SE CONTESTA CON LAS NOTAS ACLARATORIAS 1 Y 2 DE LA CONVOCANTE, ASÍ COMO CON EL OFICIO UAF/SRT/393/2024 DE FECHA 23 DE MAYO DE 2024 (SE ADJUNTA A LA PRESENTE ACTA).

*Handwritten mark*



*Handwritten signatures and marks*



**Acta de Junta de Aclaraciones**

**Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, del Servicio de arrendamiento de equipo para telefonía IP.**

**CompraNet IA-11-MDA-011MDA001-N-59-2024**

Número	Tipo de Aclaración	Sección	Aclaración	Respuesta
6	TÉCNICO	1.1.1.1.5.1 TERMINAL IP BÁSICA	<p>PARA EL CASO DE LOS CONMUTADORES PANASONIC MODELO KX-TDA100D RELÉASE PBX UNIFIED V7.8.1.1 EN LA UNIDAD DE OPERACIÓN BAJA CALIFORNIA Y CONMUTADOR MARCA UNIFY OPENScape VOICE V9R1.22.5 EN OFICINAS CENTRALES ¿LA CONVOCANTE CUENTA CON EL LICENCIAMIENTO PARA LOS NUEVOS USUARIOS DE TELEFONÍA IP? YA QUE ESTOS EQUIPOS ACTUALMENTE NO CUENTAN CON SOPORTE POR PARTE DEL FABRICANTE Y NO SERÁ POSIBLE PODER CONTRATAR SOPORTE NI NINGUN TIPO DE ACTUALIZACIÓN PARA DICHS EQUIPOS</p>	<p>SE CONTESTA CON LAS NOTAS ACLARATORIAS 1 Y 2 DE LA CONVOCANTE, ASÍ COMO CON EL OFICIO UAF/SRT/393/2024 DE FECHA 23 DE MAYO DE 2024 (SE ADJUNTA A LA PRESENTE ACTA).</p>

2

*(Handwritten signatures and marks)*



**Acta de Junta de Aclaraciones**

**Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, del Servicio de arrendamiento de equipo para telefonía IP.**

**CompraNet IA-11-MDA-011MDA001-N-59-2024**

Número	Tipo de Aclaración	Sección	Aclaración	Respuesta
7	TÉCNICO	1.1.2.1. 5.12 SERVICIO DE OPERADORA AUTOMÁTICA	PARA EL CASO DE LOS CONMUTADORES PANASONIC MODELO KX-TDA100D RELÉASE PBX UNIFIED V7.8.1.1 EN LA UNIDAD DE OPERACIÓN BAJA CALIFORNIA Y CONMUTADOR MARCA UNIFY OPENScape VOICE V9R1.22.5 EN OFICINAS CENTRALES ¿LA CONVOCANTE CUENTA ACTUALMENTE CON ESTE SERVICIO EN ESTOS SITIOS? YA QUE ESTOS EQUIPOS ESTAN FUERA DE SOPORTE POR PARTE DEL FABRICANTE Y NO SERÁ POSIBLE OBTENER SOPORTE PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTA FACILIDAD EN DICHS EQUIPOS	SE CONTESTA CON LAS NOTAS ACLARATORIAS 1 Y 2 DE LA CONVOCANTE, ASÍ COMO CON EL OFICIO UAF/SRT/393/2024 DE FECHA 23 DE MAYO DE 2024 (SE ADJUNTA A LA PRESENTE ACTA).

**PREGUNTAS EFECTUADAS POR: UNINET, S. A. DE C. V.**

Número	Tipo de Aclaración	Sección	Aclaración	Respuesta
1	TÉCNICO	ANEXO 1 IP 1. DESCRIPCIÓN DE LOS EQUIPOS	DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ CONSIDERAR EN SU PROPUESTA QUE EL INEA YA CUENTA CON CONMUTADORES:	¿LOS EQUIPOS SON PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE? RESPUESTA: LOS EQUIPOS CONMUTADORES SON

*Handwritten notes and signatures:*  
2  
A  
F  
F

**Acta de Junta de Aclaraciones**

**Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, del Servicio de arrendamiento de equipo para telefonía IP.**

**CompraNet IA-11-MDA-011MDA001-N-59-2024**

Número	Tipo de Aclaración	Sección	Aclaración	Respuesta
			<p>UNO MARCA ALCATEL LUCENT, MODELO OXO COMPACT EDITION RELÉASE 6.0/121.001 [...] UNO MARCA PANASONIC MODELO KX-TDA100D RELÉASE PBX UNIFIED V7.8.1.[...]</p> <p>UNO MARCA UNIFY OPENScape VOICE V9R1.22.5 [...] POR LO CUAL LOS EQUIPOS QUE OFERTE DEBERÁ GARANTIZAR SU COMPATIBILIDAD Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO CON DICHS CONMUTADORES.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE PRONUNCIE RESPECTO A LOS 3 CONMUTADORES DE DIFERENTE MARCA CON LOS QUE CUENTA:</p> <p>¿LOS EQUIPOS SON PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE?</p> <p>¿LOS EQUIPOS SE ENCUENTRAN ACTUALMENTE FUNCIONANDO, OPERANDO Y BRINDANDO EL SERVICIO ESPERADO?</p> <p>¿LOS EQUIPOS CUENTAN CON EL LICENCIAMIENTO</p>	<p>PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE</p> <p>¿LOS EQUIPOS SE ENCUENTRAN ACTUALMENTE FUNCIONANDO, OPERANDO Y BRINDANDO EL SERVICIO ESPERADO?</p> <p>REPUESTA: SI, LOS EQUIPOS SE ENCUENTRAN OPERANDO DE MANERA CORRECTA</p> <p>¿LOS EQUIPOS CUENTAN CON EL LICENCIAMIENTO RESPECTIVO PARA PODER REGISTRAR LOS TELÉFONOS SOLICITADOS?</p> <p>RESPUESTA: SI, LOS CUENTAN CON EL LICENCIAMIENTO RESPECTIVO PARA PODER REGISTRAR LOS TELÉFONOS SOLICITADOS.</p> <p>¿LA CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO EN ESTOS CONMUTADORES [PARA LA INTEGRACIÓN DE LOS TELÉFONOS SOLICITADOS], SERÁ REALIZADA POR LA CONVOCANTE?</p> <p>RESPUESTA: NO. SERÁ RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN,</p>

VBC

Francisco Márquez 160, Col. Condesa, CP. 06140, Alcaldía Cuauhtemoc, CDMX.

Tel: (55) 5241 2700, www.gob.mx/inea

Página 9 | 19

FO-CON-08



*Handwritten signatures and initials:*  
Z  
d  
H  
A

**Acta de Junta de Aclaraciones**

**Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, del Servicio de arrendamiento de equipo para telefonía IP.**

**CompraNet IA-11-MDA-011MDA001-N-59-2024**

Número	Tipo de Aclaración	Sección	Aclaración	Respuesta
			RESPECTIVO PARA PODER REGISTRAR LOS TELÉFONOS SOLICITADOS? ¿LA CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO EN ESTOS CONMUTADORES [PARA LA INTEGRACIÓN DE LOS TELÉFONOS SOLICITADOS], SERÁ REALIZADA POR LA CONVOCANTE?	PUESTA EN OPERACIÓN DE LOS TELÉFONOS IP, ASI COMO DEL LICENCIAMIENTO NECESARIO PARA SU CORRECTA OPERACIÓN.
2	TÉCNICO	ANEXO 1 IP 1. DESCRIPCIÓN DE LOS EQUIPOS	DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ CONSIDERAR EN SU PROPUESTA QUE EL INEA YA CUENTA CON CONMUTADORES: UNO MARCA ALCATEL LUCENT, MODELO OXO COMPACT EDITION RELÉASE 6.0/121.001 [...] UNO MARCA PANASONIC MODELO KX-TDA100D RELÉASE PBX UNIFIED V7.8.1.1[...] UNO MARCA UNIFY OPENScape VOICE V9R1.22.5 [...] POR LO CUAL LOS EQUIPOS QUE OFERTE DEBERÁ GARANTIZAR SU COMPATIBILIDAD Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO CON DICHS CONMUTADORES.	"NO. ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, EN OPERACIÓN DE LOS TELÉFONOS IP, ASI COMO DEL LICENCIAMIENTO NECESARIO PARA SU CORRECTA OPERACIÓN.  SE CONTESTA CON LAS NOTAS ACLARATORIAS 1 Y 2 DE LA CONVOCANTE, ASÍ COMO CON EL OFICIO UAF/SRT/393/2024 DE FECHA 23 DE MAYO DE 2024 (SE ADJUNTA A LA PRESENTE ACTA).

*Handwritten signatures and initials:*  
2  
f  
#  
A



**Acta de Junta de Aclaraciones**

**Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, del Servicio de arrendamiento de equipo para telefonía IP.**

**CompraNet IA-11-MDA-011MDA001-N-59-2024**

Número	Tipo de Aclaración	Sección	Aclaración	Respuesta
			<p>PREGUNTA: EN CASO DE QUE LOS EQUIPOS SEAN PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE Y ESTOS NO TENGAN SOPORTE POR PARTE DEL FABRICANTE ME PERMITO PREGUNTAR: PARA EL CASO DE LA CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LOS EQUIPOS ¿LA CONVOCANTE SERA LA RESPONSABLE DE REALIZAR LOS AJUSTES NECESARIOS Y EN CASO DE NECESITAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS CONMUTADORES TAMBIEN SERA RESPONSABLE DE SOLICITARLOS POR SU CUENTA PARA LOGRAR LA CORRECTA INTEGRACION Y COMPATIBILIDAD?</p>	
3	TÉCNICO	ANEXO 1 IP 1. DESCRIPCIÓN DE LOS EQUIPOS	<p>DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ CONSIDERAR EN SU PROPUESTA QUE EL INEA YA CUENTA CON CONMUTADORES: UNO MARCA ALCATEL LUCENT, MODELO OXO COMPACT EDITION RELÉASE 6.0/121.001 [...] UNO MARCA PANASONIC MODELO</p>	<p>"NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, LA PRESENTE CONVOCATORIA ES EXCLUSIVAMENTE PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS PARA TELEFONÍA IP.</p> <p>SE CONTESTA CON LAS NOTAS ACLARATORIAS 1 Y 2 DE LA CONVOCANTE, ASÍ COMO CON EL</p>



*[Handwritten signatures and initials]*



**Acta de Junta de Aclaraciones**

**Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, del Servicio de arrendamiento de equipo para telefonía IP.**

**CompraNet IA-11-MDA-011MDA001-N-59-2024**

Número	Tipo de Aclaración	Sección	Aclaración	Respuesta
			<p>KX-TDA100D RELÉASE PBX UNIFIED V7.8.1.1[...] UNO MARCA UNIFY OPENScape VOICE V9R1.22.5 [...] POR LO CUAL LOS EQUIPOS QUE OFERTE DEBERÁ GARANTIZAR SU COMPATIBILIDAD Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO CON DICHS CONMUTADORES.</p> <p>PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE NO LIMITAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS CONCURSANTES Y CON EL OBJETO DE PODER GARANTIZAR LA COMPATIBILIDAD Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS TELEFONOS SOLICITADOS ME PERMITO PREGUNTAR: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE LA PROPUESTA DE MI REPRESENTADA PODRA OFERTAR UNA SOLUCIÓN CENTRALIZADA DE CONMUTADOR Y GATEWAYS REMOTOS TOTALMENTE NUEVA DE UNA MARCA DIFERENTE BAJO EL AMPARO DE CONTRATO MARCO PARA TELEFONÍA IP, SIN TENER QUE CONSIDERAR LOS</p>	<p>OFICIO UAF/SRT/393/2024 DE FECHA 23 DE MAYO DE 2024 (SE ADJUNTA A LA PRESENTE ACTA).</p>

*Handwritten signatures and initials on the right margin.*





**Acta de Junta de Aclaraciones**

**Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, del Servicio de arrendamiento de equipo para telefonía IP.**

**CompraNet IA-11-MDA-011MDA001-N-59-2024**

Número	Tipo de Aclaración	Sección	Aclaración	Respuesta
			EQUIPOS CONMUTADORES CON LOS QUE CUENTA EL INEA? LO ANTERIOR PARA QUE LA PROPUESTA DE MI REPRESENTA PUEDA GARANTIZAR COMPATIBILIDAD Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO AL OFERTAR UNA SOLUCIÓN COMPLETAMENTE NUEVA E INTEGRAL. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	
4	TÉCNICO	ANEXO 1 IP 4. CRITERIOS APLICABLES PARA ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE TELEFONÍA IP	DICE: EL PROVEEDOR DE LOS EQUIPOS PARA TELEFONÍA IP DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA, EL SUMINISTRO DE TODOS LOS ACCESORIOS NECESARIOS, LICENCIAMIENTO, ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE POR 12 MESES Y SOFTWARE PARA LA CORRECTA INSTALACIÓN, INTEGRACIÓN, OPERACIÓN Y FUNCIONALIDAD DE LOS EQUIPOS CONMUTADORES [...] DEL INEA  PREGUNTA: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE EL LICENCIAMIENTO Y ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE Y	NO ES CORRECTO, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ CONSIDERAR EL LICENCIAMIENTO Y CONFIGURACIÓN NECESARIO DE LOS CONMUTADORES PARA SU CORRECTA OPERACIÓN.

VB:

Francisco Márquez T60. Col. Condesa. CP. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX.

Tel: (55) 5241 2700, www.gob.mx/inea

Página 13 | 19

FO-CON-08



**2024**  
**Felipe Carrillo**  
**PUERTO**

Handwritten marks and signatures on the right side of the page, including a large number '2' and several illegible signatures.



**Acta de Junta de Aclaraciones**

**Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, del Servicio de arrendamiento de equipo para telefonía IP.**

**CompraNet IA-T1-MDA-011MDA001-N-59-2024**

Número	Tipo de Aclaración	Sección	Aclaración	Respuesta
			SOFTWARE SE DEBE CONSIDERAR UNICAMENTE PARA LOS EQUIPOS DE TELEFONIA SOLICITADOS, YA QUE LOS CONMUTADORES SON RESPONSABILIDAD DE LA CONVOCANTE? EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR.	
5	TÉCNICO	ANEXO 1 IP 4. CRITERIOS APLICABLES PARA ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE TELEFONÍA IP	DICE: EL PROVEEDOR DE LOS EQUIPOS PARA TELEFONÍA IP DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA, EL SUMINISTRO DE TODOS LOS ACCESORIOS NECESARIOS, LICENCIAMIENTO, ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE POR 12 MESES Y SOFTWARE PARA LA CORRECTA INSTALACIÓN, INTEGRACIÓN, OPERACIÓN Y FUNCIONALIDAD DE LOS EQUIPOS CONMUTADORES [...] DEL INEA  PREGUNTA: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE EL SUMINISTRO DEL LICENCIAMIENTO Y ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE Y SOFTWARE DEBE CONSIDERARSE POR APROX. 7 MESES QUE ES LA DURACION DEL	NO ES CORRECTO, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ CONSIDERAR EL LICENCIAMIENTO Y ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE Y SOFTWARE POR 12 MESES.

2  
H  
A  
H

VBO

Francisco Márquez 160, Col. Condesa, CP. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX.

Tel: (55) 5241 2700, www.gob.mx/inea





**Acta de Junta de Aclaraciones**

**Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, del Servicio de arrendamiento de equipo para telefonía IP.**

**CompraNet IA-11-MDA-011MDA001-N-59-2024**

Número	Tipo de Aclaración	Sección	Aclaración	Respuesta
			CONTRATO QUE SE ADJUDIQUE [DÍA HÁBIL SIGUIENTE A LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024] Y NO DEBEN CONSIDERARSE LOS 12 MESES DESCRITOS?	

**PREGUNTAS EFECTUADAS POR: INNOB IT GROUP, S. A. DE C. V.**

Número	Tipo de Aclaración	Sección	Aclaración	Respuesta
1	TÉCNICO	PÁGINA: 37; SECCIÓN: 5.1 TERMINAL IP BÁSICA; PÁRRAFO: DEBERÁ CONTAR CON EL LICEN	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE, POR LICENCIAMIENTO PARA PROTOCOLO SIP ESTÁNDAR Y/O IP, LA CONVOCANTE SE REFIERE A LA INCLUSIÓN DE SOFTWARE/FIRMWARE EMBEBIDOS DE LAS TERMINALES TELEFÓNICAS QUE POSIBILITEN SU USO EN LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN ESTA CONVOCATORIA?	NO ES CORRECTO, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ CONSIDERAR EL LICENCIAMIENTO Y ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE Y SOFTWARE POR 12 MESES.
2	TÉCNICO	PÁGINA: 37; SECCIÓN: 5.1 TERMINAL IP BÁSICA; PÁRRAFO: DEBERÁ CONTAR CON EL LICEN	EN EL CASO DE QUE LA RESPUESTA ANTERIOR SEA NEGATIVA, SI ALGÚN MODELO DE PBX YA NO CONTARA CON SOPORTE OFICIAL DE SU MARCA EN EL MERCADO Y ESTO IMPOSIBILITE LA ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO PARA EXTENSIONES Y/O	"EL LICITANTE DEBERÁ DE CONSIDERAR EL LICENCIAMIENTO NECESARIO PARA LA CORRECTA OPERACIÓN DE LAS TERMINALES, ASI COMO DEL CONMUTADOR.  SE CONTESTA CON LAS NOTAS ACLARATORIAS 1 Y 2 DE LA

2  
H  
b



Handwritten signature



**Acta de Junta de Aclaraciones**

**Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, del Servicio de arrendamiento de equipo para telefonía IP.**

**CompraNet IA-11-MDA-011MDA001-N-59-2024**

Número	Tipo de Aclaración	Sección	Aclaración	Respuesta
			ACTUALIZACIONES, ¿LA CONVOCANTE DISPONE DEL LICENCIAMIENTO NECESARIO EN SU CONMUTADOR PARA EL SOPORTE DEL VOLÚMEN DE TERMINALES QUE SOLICITE EN ESE SITIO?	CONVOCANTE, ASÍ COMO CON EL OFICIO UAF/SRT/393/2024 DE FECHA 23 DE MAYO DE 2024 (SE ADJUNTA A LA PRESENTE ACTA).
3	TÉCNICO	PÁGINA: 37; SECCIÓN: 5.2 TERMINAL IP EJECUTIVA; PÁRRAFO: DEBERÁ CONTAR CON EL LI	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE, POR LICENCIAMIENTO PARA PROTOCOLO SIP ESTÁNDAR Y/O IP, LA CONVOCANTE SE REFIERE A LA INCLUSIÓN DE SOFTWARE/FIRMWARE EMBEBIDOS DE LAS TERMINALES TELEFÓNICAS QUE POSIBILITEN SU USO EN LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN ESTA CONVOCATORIA?	"EL LICITANTE DEBERÁ DE CONSIDERAR EL LICENCIAMIENTO NECESARIO PARA LA CORRECTA OPERACIÓN DE LAS TERMINALES, ASI COMO DEL CONMUTADOR.  SE CONTESTA CON LAS NOTAS ACLARATORIAS 1 Y 2 DE LA CONVOCANTE, ASÍ COMO CON EL OFICIO UAF/SRT/393/2024 DE FECHA 23 DE MAYO DE 2024 (SE ADJUNTA A LA PRESENTE ACTA).
4	TÉCNICO	PÁGINA: 37; SECCIÓN: 5.2 TERMINAL IP EJECUTIVA; PÁRRAFO: DEBERÁ CONTAR CON EL LI	EN EL CASO DE QUE LA RESPUESTA ANTERIOR SEA NEGATIVA, SI ALGÚN MODELO DE PBX YA NO CONTARA CON SOPORTE OFICIAL DE SU MARCA EN EL MERCADO Y ESTO IMPOSIBILITE LA ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO PARA EXTENSIONES Y/O ACTUALIZACIONES, ¿LA CONVOCANTE DISPONE DEL LICENCIAMIENTO NECESARIO EN SU	"EL LICITANTE DEBERÁ DE CONSIDERAR EL LICENCIAMIENTO NECESARIO PARA LA CORRECTA OPERACIÓN DE LAS TERMINALES, ASI COMO DEL CONMUTADOR.  SE CONTESTA CON LAS NOTAS ACLARATORIAS 1 Y 2 DE LA CONVOCANTE, ASÍ COMO CON EL OFICIO UAF/SRT/393/2024 DE FECHA 23 DE MAYO DE

Handwritten signatures and initials on the right side of the table.

VBG

Francisco Márquez 160, Col. Condesa, CP. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX.

Tel: (55) 5241 2700, www.gob.mx/inea



Handwritten signature at the bottom right.



**Acta de Junta de Aclaraciones**

**Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, del Servicio de arrendamiento de equipo para telefonía IP.**

**CompraNet IA-11-MDA-011MDA001-N-59-2024**

Número	Tipo de Aclaración	Sección	Aclaración	Respuesta
			CONMUTADOR PARA EL SOPORTE DEL VOLÚMEN DE TERMINALES QUE SOLICITE EN ESE SITIO?	2024 (SE ADJUNTA A LA PRESENTE ACTA).
5	TÉCNICO	PÁGINA: 41; SECCIÓN: 10. INSTALACIÓN	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE, POR INSTALACIÓN, LA CONVOCANTE SE REFIERE ÚNICAMENTE A LA ENTREGA DEL EQUIPO FÍSICAMENTE EN EL LUGAR DESIGNADO PARA LOS USUARIOS QUE DISPONGA Y SU CONEXIÓN AL PUERTO DE RED EN LA ROSETA DEL LADO USUARIO, Y QUE EL PERSONAL DE LA CONVOCANTE QUE ADMINISTRE LOS CONMUTADORES SE ENCARGARÁ DE TODAS LAS CONFIGURACIONES NECESARIAS DE DIRECCIONAMIENTO, ASIGNACIÓN Y LICENCIAS PARA EL DESPLIEGUE DE LAS TERMINALES SIP EN SU RED?	NO ES CORRECTO, ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PUESTA EN OPERACIÓN DE LOS TELÉFONOS IP, ASI COMO DEL LICENCIAMIENTO Y CONFIGURACIÓN NECESARIO DE LOS CONMUTADORES PARA SU CORRECTA OPERACIÓN
6	TÉCNICO	PÁGINA: 70; SECCIÓN: DE FORMATO PROPOSICIÓN ECONÓMICA	¿ES CORRECTO ENTENDER QUE, DE ACUERDO CON LA VOLUMETRÍA PROPORCIONADA POR LA CONVOCANTE, LAS PARTIDAS QUE SE INLUIRÁN EN ESTA PROPUESTA SE LIMITARÁN ÚNICAMENTE A LAS TERMINALES SIP Y EL	"NO ES CORRECTO, ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PUESTA EN OPERACIÓN DE LOS TELÉFONOS IP, ASI COMO DEL LICENCIAMIENTO Y CONFIGURACIÓN

2  
H

VBC

Francisco Márquez 160, Col. Condesa, CP, 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX.

Tel: (55) 5241 2700, www.gob.mx/inea

Página 17 | 19

FO-CON-08



**Acta de Junta de Aclaraciones**

**Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, del Servicio de arrendamiento de equipo para telefonía IP.**

**CompraNet IA-11-MDA-011MDA001-N-59-2024**

Número	Tipo de Aclaración	Sección	Aclaración	Respuesta
			SERVICIO DE TARIFICADOR, DE TAL FORMA QUE LA CONVOCANTE CUENTA CON SOPORTE EN LOS EQUIPOS PBX PARA LOS MECANISMOS DE CIFRADO, CORREO DE VOZ Y DEMÁS ESPECIFICACIONES MENCIONADAS EN ESTA CONVOCATORIA?	NECESARIO DE LOS CONMUTADORES PARA SU CORRECTA OPERACIÓN.  SE CONTESTA CON LAS NOTAS ACLARATORIAS 1 Y 2 DE LA CONVOCANTE, ASÍ COMO CON EL OFICIO UAF/SRT/393/2024 DE FECHA 23 DE MAYO DE 2024 (SE ADJUNTA A LA PRESENTE ACTA).

Se informa a los presentes que la primera junta de aclaraciones se suspende de conformidad al artículo 46 fracción II del Reglamento, a efecto de que los licitantes que presentaron escritos de interés en participar formulen las preguntas que consideren necesarias en relación con las respuestas emitidas por la Convocante en este acto, las cuales fueron remitidas a través del sistema CompraNet.

El plazo para presentar los replanteamientos sobre las respuestas otorgadas por la convocante en este acto es a más tardar el día 24 de mayo de 2024 a las 9:00 horas, a través de CompraNet.

Se continuará con el presente acto a las 9:00 horas del día 24 de mayo de 2024 dando respuesta a los replanteamientos formulados por los licitantes.

De conformidad con el artículo 33 de "la Ley", esta acta forma parte integrante de la convocatoria.

Para efectos de la notificación se difundirá un ejemplar de la presente acta en la dirección electrónica: <https://compranet.hacienda.gob.mx>, asimismo se informa que a partir de esta fecha se fijará en: Francisco Márquez No.160, planta baja, colonia Condesa, alcaldía Cuauhtémoc, código postal 06140, Ciudad de México, un ejemplar de la presente acta o un aviso del lugar donde se encuentra disponible, por un término no menor de cinco días hábiles.

No habiendo más que asentar en la presente acta siendo las 14:45 horas del día 23 de mayo de 2024, se da por concluida la presente sesión correspondiente a la primera junta de aclaraciones del procedimiento de contratación que nos ocupa.

Esta acta consta de 28 fojas (19 fojas de esta acta, 03 fojas de la impresión de CompraNet de las empresas que manifestaron interés en participar y/o preguntas y 6 fojas del oficio y su anexo) firmando para los efectos legales y de conformidad de los asistentes a este evento, quienes recibieron copia de la misma a través del correo electrónico Institucional.

2

8

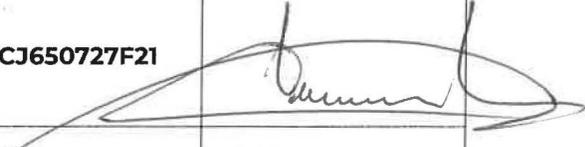
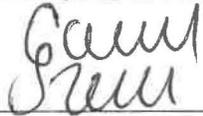
14  
8

**Acta de Junta de Aclaraciones**

**Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, del Servicio de arrendamiento de equipo para telefonía IP.**

**CompraNet IA-11-MDA-011MDA001-N-59-2024**

**Por el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos**

Nombre	Área	R.F.C.	Firma
<b>Jaime Enrique Hernández Cancino</b>	Unidad de Administración y Finanzas y Subdirección de Recursos Materiales y Servicios	<b>HECJ650727F21</b>	
<b>Deisy Jazmín Herrera Romero</b>	Unidad de Administración y Finanzas, Subdirección de Recursos Materiales y Servicios, Departamento de Adquisiciones.	<b>HERD801220MR6</b>	
<b>María Dolores Durán Márquez</b>	Unidad de Administración y Finanzas, Subdirección de Recursos Tecnológicos.	<b>DUMD6808112R5</b>	
<b>Roberto Guzmán Ramírez</b>	Unidad de Administración y Finanzas, Subdirección de Recursos Tecnológicos, Departamento de Soporte Técnico, Centro de Datos y Comunicaciones.	<b>RAGR740522162</b>	
<b>Adriana Oliver Rangel</b>	Dirección de Asuntos Jurídicos, Subdirección de lo Consultivo y Apoyo Institucional, Departamento de Apoyo y Asesoría a Comités.	<b>OIRA800112FU8</b>	
<b>Noemí Elena Ramón Silva</b>	Jefa de la Oficina de Representación	<b>RASN810618D66</b>	

----- **Fin del Acta** -----

EMPRESAS QUE HAN MANIFESTADO INTERÉS EN PARTICIPAR

Fecha y hora de la emisión del reporte: 23/05/2024 13:52

Datos del Procedimiento de contratación

Código del Expediente: **E-2024-00052780**  
Número de procedimiento de contratación: **IA-11-MDA-011MDA001-N-59-2024**  
Número de junta: 1

Empresas interesadas

Núm.	Remitente	Fecha y hora de consulta del procedimiento	Fecha de expresión de interés	Acuse(s) de solicitud de aclaración	Acuse(s) de repreguntas
1	ADVANCE NETWORKS INC SA DE CV	16 de Mayo de 2024 a las 16:23		NO	NO
2	ADVANCED SOLUCIONES DE TELECOMUNICACION SA DE CV	16 de Mayo de 2024 a las 16:27		NO	NO
3	AUTOMATIZACION INTEGRADA PARA INMUEBLES SA DE CV	16 de Mayo de 2024 a las 16:30		NO	NO
4	AXTEL S A B DE C V	16 de Mayo de 2024 a las 16:34		NO	NO
5	B DRIVE IT SA DE CV	16 de Mayo de 2024 a las 16:35	17 de Mayo de 2024 a las 16:30	NO	NO
6	COMTELSAT SA DE CV	16 de Mayo de 2024 a las 16:42		NO	NO
7	ECLECSIS SINERGIA Y TECNOLOGIA, S DE RL DE CV	16 de Mayo de 2024 a las 16:43		NO	NO

Handwritten marks and signatures on the right side of the page, including a large '2' and several scribbles.



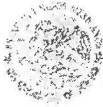
8	EVOLUCIONA COMUNICACIONES SA DE CV	16 de Mayo de 2024 a las 16:43		NO	NO
9	HOLA INNOVACION SA DE CV	16 de Mayo de 2024 a las 16:44		NO	NO
10	INCOP TELECOMUNICACIONES SA DE CV	16 de Mayo de 2024 a las 14:56		NO	NO
11	INNOB IT GROUP SA DE CV	16 de Mayo de 2024 a las 14:58	21 de Mayo de 2024 a las 18:02	SI	NO
12	INTERCABLE SA DE CV	16 de Mayo de 2024 a las 16:45		NO	NO
13	IP PRODUCTOS Y SERVICIOS SA DE CV	16 de Mayo de 2024 a las 16:45	17 de Mayo de 2024 a las 08:34	NO	NO
14	MICRONET DE MEXICO SA DE CV	16 de Mayo de 2024 a las 16:45		NO	NO
15	NETJER NETWORKS MEXICO SA DE CV	16 de Mayo de 2024 a las 16:46		NO	NO
16	OPERBES SA DE CV	16 de Mayo de 2024 a las 16:47		NO	NO
17	ORBEN COMUNICACIONES S A P I DE CV	16 de Mayo de 2024 a las 16:47		NO	NO
18	PALO TINTO NETWORKS SA DE CV	16 de Mayo de 2024 a las 16:47		NO	NO
19	PAMA SOLUCIONES EN TI SA DE CV	16 de Mayo de 2024 a las 14:57		NO	NO
20	REISCOM SA DE CV	16 de Mayo de 2024 a las 14:58	17 de Mayo de 2024 a las 00:09	SI	NO
21	RETO INDUSTRIAL SA DE CV	16 de Mayo de 2024 a las 16:48		NO	NO



22	RT4 MEXICO SA DE CV	16 de Mayo de 2024 a las 16:48		NO	NO
23	SISTEMAS ESPECIALIZADOS BRAIN SA DE CV	16 de Mayo de 2024 a las 16:49		NO	NO
24	SOLUCIONES INTEGRALES E INNOVACION TECNOLOGICA SUSTENTABLE SA DE	16 de Mayo de 2024 a las 16:49		NO	NO
25	TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES SA PI DE CV	16 de Mayo de 2024 a las 16:49		NO	NO
26	UNINET SA DE CV	16 de Mayo de 2024 a las 16:50	22 de Mayo de 2024 a las 12:13	SI	NO
27	VECTORPRO S DE RL DE CV	16 de Mayo de 2024 a las 16:51		NO	NO



*(Handwritten marks and signatures)*



# EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS

★ 23 MAYO 2024 ★

## RECIBIDO

DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES

**Deisy Jazmín Herrera Romero**  
**Jefa del Departamento de Adquisiciones**  
**Presente**

**Unidad de Administración y Finanzas**  
**Subdirección de Recursos Tecnológicos**  
**Número de oficio UAF/SRT/ 393 /2024**

Ciudad de México, a 23 de mayo de 2024  
Asunto: Respuesta a cuestionamientos de Junta de Aclaraciones

Me refiero a su oficio UAF/SRMS/DA/308/2024, donde con relación al procedimiento de la Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, CompraNet: IA-11-MDA-011MDA001-N-59-2024, relativa al Servicio de arrendamiento de equipo para telefonía IP, remite la plantilla de carga masiva que contiene las solicitudes de aclaración enviados por los licitantes, REISCOM, S.A. de C.V., UNINET, S.A. de C.V. e INNOBIT GROUP, S.A. de C.V.

Sobre el particular se adjunta al presente la plantilla con las respuestas a las solicitudes de aclaración, asimismo se realizan las siguientes Notas Aclaratorias.

### Nota Aclaratoria 1

Referencia, página 52, Anexo A

Dice:

ESTADO	CALLE Y NÚMERO	COLONIA	C.P.	CIUDAD O MUNICIPIO	TELEFONO, EXTENSION	Terminal IP básica	Terminal IP ejecutiva	Servicio de tarificación telefónica (equipo o licencia)
Baja California	Av. Reforma Esq. Mexico #599	Zona Centro	21000	Mexicali	686 557 16 17	11	0	47
CDMX	FRANCISCO MARQUEZ NO. 160, P.B.	CONDESA	06140	CUAUHTÉMOC	52110866 EXT. 507	32	10	42
ESTADO DE MÉXICO	LAGO ATABHASCA 103	NUEVA OXTOTITLAN	50100	TOLUCA	7222783048	23	10	33
MICHOACAN	AV. FCO. I MADERO PTE. # 6000	SINDURIO	58337	MORELIA MICHOACÁN	443-3262005	52	10	62
NUEVO LEON	PLATON SANCHEZ 202 NTE	CENTRO	64000	MONTERREY	8183447090	35	10	45
OFICINAS CENTRALES	FRANCISCO MARQUEZ NO. 160	CONDESA	06140	CUAUHTÉMOC	55 52 41 2700 ext. 22913	42	45	420
<b>TOTAL DE EQUIPO</b>						<b>195</b>	<b>85</b>	<b>649</b>

Debe decir:

ESTADO	CALLE Y NÚMERO	COLONIA	C.P.	CIUDAD O MUNICIPIO	TELEFONO, EXTENSION	Terminal IP básica	Terminal IP ejecutiva	Servicio de tarificación telefónica (equipo o licencia)
CDMX	FRANCISCO MARQUEZ NO. 160, P.B.	CONDESA	06140	CUAUHTÉMOC	52110866 EXT. 507	32	10	42
ESTADO DE MÉXICO	LAGO ATABHASCA 103	NUEVA OXTOTITLAN	50100	TOLUCA	7222783048	23	10	33
MICHOACAN	AV. FCO. I MADERO PTE. # 6000	SINDURIO	58337	MORELIA MICHOACÁN	443-3262005	52	10	62
NUEVO LEON	PLATON SANCHEZ 202 NTE	CENTRO	64000	MONTERREY	8183447090	35	10	45
<b>TOTAL DE EQUIPO</b>						<b>142</b>	<b>40</b>	<b>182</b>

Francisco Márquez 160, Col. Condesa, CP. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX.  
Tel: (55) 5241 2700 [www.gob.mx/inea](http://www.gob.mx/inea)

**2024**  
**Felipe Carrillo**  
**PUERTO**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS



**Nota Aclaratoria 2**

Referencia, página 70, Formato A-2, Formato de Propuesta Económica

Dice:

Partida	Producto	Cantidad	Costo unitario mensual	Costo total (junio a diciembre 2024)
1	Terminal IP básica	195		
	Terminal IP ejecutiva	85		
	Servicio de tarificación telefónica para 649 extensiones	1		
			SUBTOTAL	
			I.V.A.	
			TOTAL	
Importe con letra:				

Debe decir:

Partida	Producto	Cantidad	Costo unitario mensual	Costo total (junio a diciembre 2024)
1	Terminal IP básica	142		
	Terminal IP ejecutiva	40		
	Servicio de tarificación telefónica para 649 extensiones	1		
			SUBTOTAL	
			I.V.A.	
			TOTAL	
Importe con letra:				

Cabe mencionar que las Notas Aclaratorias son derivadas de las preguntas recibidas por los proveedores REISCOM, S.A. de C.V., UNINET, S.A. de C.V. e INNOBIT GROUP, S.A. de C.V., los cuales manifiestan que los conmutadores marca PANASONIC MODELO KX-TDA100D RELÉASE PBX UNIFIED V7.8.1.1 y UNIFY OPENScape VOICE V9R1.22.5, se encuentran fuera de soporte por parte de los fabricantes, no es posible obtener actualizaciones ni soporte para estos productos, lo que impactaría al Instituto Nacional para la Educación de los Adultos sea el responsable de realizar los ajustes necesarios y en caso de necesitar servicios profesionales en los conmutadores también será responsable de solicitarlos por su cuenta para lograr la correcta integración y compatibilidad, lo que no es posible, y además con el fin de no causar un gasto innecesario ya que no cubrirá el requerimiento solicitado para las Oficinas Centrales y Unidad de Operación Baja California.

Sin otro particular que tratar, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

**Atentamente**

**María Dolores Durán Márquez**  
Subdirectora de Recursos Tecnológicos

Ccp Roberto Ramírez Guzmán.- Jefe del Departamento de Soporte Técnico, Centro de Datos y Comunicaciones.

MDDM/RRG

Francisco Márquez 160, Col. Condesa, CP. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX.  
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea



Handwritten marks and signatures on the right side of the page.

Plantilla de carga masiva de aclaraciones

		Completar únicamente la columna F		REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION
Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (A-Z)
ID de la pregunta	Licitante	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
577997	REISCOM SA DE CV	1.1.1.4. 5.3 MECANISMOS DE CIFRADO PARA VOZ	DERIVADO DE QUE LOS CONMUTADORES QUE EL CONMUTADOR MARCA PANASONIC MODELO KX-TDA100D RELÉASE PBX UNIFIED V7.8.1.1 Y UNIFY OPENScape VOICE V9R1.22.5 SE ENCUENTRAN FUERA DE SOPORTE POR PARTE DE LOS FABRICANTE, NO ES POSIBLE OBTENER ACTUALIZACIONES NI SOPORTE PARA ESTOS PRODUCTOS, POR TAL RAZÓN SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ELIMINAR DE LAS BASES EL SOPORTE DE LOS MECANISMOS DE CIFRADO AES-256 Y AES-128. ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	SE CONTESTA CON LAS NOTAS ACLARATORIAS 1 Y 2 DE LA CONVOCANTE, ASÍ COMO CON EL OFICIO UAF/SRT/393/2024 DE FECHA 23 DE MAYO DE 2024 (SE ADJUNTA A LA PRESENTE ACTA).
578035	REISCOM SA DE CV	1.1.1.5. 5.4 SERVICIO DE TARIFICACIÓN. TELEFÓNICA	¿LA CONVOCANTE CUENTA CON EL HARDWARE PARA LA INSTALACIÓN DE LOS SERVICIOS DE TARIFICACIÓN SOLICITADO EN CADA SITIO?	SI CUENTA CON ELLOS
578042	REISCOM SA DE CV	1.1.1.4. 5.3 MECANISMOS DE CIFRADO PARA VOZ	SE ESTA SOLICITANDO QUE LOS CONMUTADORES MARCA ALCATEL-LUCENT MODELO OXO SOPORTEN CIFRADO AES-256 Y AES 128. DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS DEL FABRICANTE, ESTOS EQUIPOS NO SOPORTAN CIFRADO AES-256 U AES-128, ESTOS EQUIPOS SOPORTAN UN CIFRADO NATIVO CON PROTOCOLO DTLS EL CUAL ESTA HABILITADO POR DEFECTO, SE PROPONE A LA CONVOCANTE ACEPTAR EL CIFRADO DTLS EN LUGAR DEL AES-256 Y AES-128 ¿SE ACEPTA NUESTRA PROPUESTA?	SE ACEPTA SU PROPUESTA COMO OPCIÓN.
578060	REISCOM SA DE CV	1.1.1.6. 5.5 CORREO DE VOZ CON SERVICIOS DE MENSAJERÍA	¿PODRÍA LA CONVOCANTE ESPECIFICAR LA CANTIDAD DE CORREOS DE VOZ POR SITIO (NÚMERO DE USUARIOS POR SITIO) Y LA CAPACIDAD DE CADA USUARIO EN MINUTOS DE ALMACENAMIENTO?	SE REQUIEREN 182 BUZONES PARA CORREO DE VOZ, LA CAPACIDAD DE CADA USUARIO ES DE AL MENOS 5 MINUTOS DE ALMACENAMIENTO
578061	REISCOM SA DE CV	1.1.1.6. 5.5 CORREO DE VOZ CON SERVICIOS DE MENSAJERÍA	PARA EL CASO DE LOS CONMUTADORES PANASONIC MODELO KX-TDA100D RELÉASE PBX UNIFIED V7.8.1.1 EN LA UNIDAD DE OPERACIÓN BAJA CALIFORNIA Y CONMUTADOR MARCA UNIFY OPENScape VOICE V9R1.22.5 EN OFICINAS CENTRALES ¿LA CONVOCANTE CUENTA ACTUALMENTE CON ESTE SERVICIO EN ESTOS SITIOS? YA QUE ESTOS EQUIPOS EDSTAN FUERA DE SOPORTE POR PARTE DEL FABRICANTE Y NO SERÁ POSIBLE OBTENER SOPORTE PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTA FACILIDAD EN DICHS EQUIPOS	SE CONTESTA CON LAS NOTAS ACLARATORIAS 1 Y 2 DE LA CONVOCANTE, ASÍ COMO CON EL OFICIO UAF/SRT/393/2024 DE FECHA 23 DE MAYO DE 2024 (SE ADJUNTA A LA PRESENTE ACTA).
578064	REISCOM SA DE CV	1.1.1.1. 5.1 TERMINAL IP BÁSICA	PARA EL CASO DE LOS CONMUTADORES PANASONIC MODELO KX-TDA100D RELÉASE PBX UNIFIED V7.8.1.1 EN LA UNIDAD DE OPERACIÓN BAJA CALIFORNIA Y CONMUTADOR MARCA UNIFY OPENScape VOICE V9R1.22.5 EN OFICINAS CENTRALES ¿LA CONVOCANTE CUENTA CON EL LICENCIAMIENTO PARA LOS NUEVOS USUARIOS DE TELEFONÍA IP? YA QUE ESTOS EQUIPOS ACTUALMENTE NO CUENTAN CON SOPORTE POR PARTE DEL FABRICANTE Y NO SERÁ POSIBLE PODER CONTRATAR SOPORTE NI NINGUN TIPO DE ACTUALIZACIÓN PARA DICHS EQUIPOS	SE CONTESTA CON LAS NOTAS ACLARATORIAS 1 Y 2 DE LA CONVOCANTE, ASÍ COMO CON EL OFICIO UAF/SRT/393/2024 DE FECHA 23 DE MAYO DE 2024 (SE ADJUNTA A LA PRESENTE ACTA).
578082	REISCOM SA DE CV	1.1.2.1. 5.12 SERVICIO DE OPERADORA AUTOMÁTICA	PARA EL CASO DE LOS CONMUTADORES PANASONIC MODELO KX-TDA100D RELÉASE PBX UNIFIED V7.8.1.1 EN LA UNIDAD DE OPERACIÓN BAJA CALIFORNIA Y CONMUTADOR MARCA UNIFY OPENScape VOICE V9R1.22.5 EN OFICINAS CENTRALES ¿LA CONVOCANTE CUENTA ACTUALMENTE CON ESTE SERVICIO EN ESTOS SITIOS? YA QUE ESTOS EQUIPOS ESTAN FUERA DE SOPORTE POR PARTE DEL FABRICANTE Y NO SERÁ POSIBLE OBTENER SOPORTE PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTA FACILIDAD EN DICHS EQUIPOS	SE CONTESTA CON LAS NOTAS ACLARATORIAS 1 Y 2 DE LA CONVOCANTE, ASÍ COMO CON EL OFICIO UAF/SRT/393/2024 DE FECHA 23 DE MAYO DE 2024 (SE ADJUNTA A LA PRESENTE ACTA).

Handwritten marks and signatures at the bottom left of the page.

Handwritten signature at the bottom right of the page.

Plantilla de carga masiva de aclaraciones

		Completar únicamente la columna F		REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION
Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores de origen, No modificar	Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (\$%&#)
ID de la pregunta	Licitante	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
578113	UNINET SA DE CV	ANEXO 1 IP  1. DESCRIPCIÓN DE LOS EQUIPOS	<p>DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ CONSIDERAR EN SU PROPUESTA QUE EL INEA YA CUENTA CON CONMUTADORES:                      UNO MARCA ALCATEL LUCENT, MODELO OXO COMPACT EDITION RELÉASE 6.0/121.001 [...]                      UNO MARCA PANASONIC MODELO KX-TDA100D RELÉASE PBX UNIFIED V7.8.1.1[...]                      UNO MARCA UNIFY OPENScape VOICE V9R1.22.5 [...] POR LO CUAL LOS EQUIPOS QUE OFERTE DEBERÁ GARANTIZAR SU COMPATIBILIDAD Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO CON DICHS CONMUTADORES.</p> <p>PREGUNTA: SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE PRONUNCIE RESPECTO A LOS 3 CONMUTADORES DE DIFERENTE MARCA CON LOS QUE CUENTA:                      ¿LOS EQUIPOS SON PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE?                      ¿LOS EQUIPOS SE ENCUENTRAN ACTUALMENTE FUNCIONANDO, OPERANDO Y BRINDANDO EL SERVICIO ESPERADO?                      ¿LOS EQUIPOS CUENTAN CON EL LICENCIAMIENTO RESPECTIVO PARA PODER REGISTRAR LOS TELÉFONOS SOLICITADOS?                      ¿LA CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO EN ESTOS CONMUTADORES [PARA LA INTEGRACIÓN DE LOS TELÉFONOS SOLICITADOS], SERÁ REALIZADA POR LA CONVOCANTE?</p>	<p>¿LOS EQUIPOS SON PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE?                      RESPUESTA: LOS EQUIPOS CONMUTADORES SON PROPIEDAD DE LA CONVOCANTE</p> <p>¿LOS EQUIPOS SE ENCUENTRAN ACTUALMENTE FUNCIONANDO, OPERANDO Y BRINDANDO EL SERVICIO ESPERADO?                      REPUESTA: SI, LOS EQUIPOS SE ENCUENTRAN OPERANDO DE MANERA CORRECTA</p> <p>¿LOS EQUIPOS CUENTAN CON EL LICENCIAMIENTO RESPECTIVO PARA PODER REGISTRAR LOS TELÉFONOS SOLICITADOS?                      RESPUESTA: SI, LOS CUENTAN CON EL LICENCIAMIENTO RESPECTIVO PARA PODER REGISTRAR LOS TELÉFONOS SOLICITADOS.</p> <p>¿LA CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO EN ESTOS CONMUTADORES [PARA LA INTEGRACIÓN DE LOS TELÉFONOS SOLICITADOS], SERÁ REALIZADA POR LA CONVOCANTE? RESPUESTA: NO. SERÁ RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PUESTA EN OPERACIÓN DE LOS TELÉFONOS IP, ASI COMO DEL LICENCIAMIENTO NECESARIO PARA SU CORRECTA OPERACIÓN.</p>
578114	UNINET SA DE CV	ANEXO 1 IP  1. DESCRIPCIÓN DE LOS EQUIPOS	<p>DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ CONSIDERAR EN SU PROPUESTA QUE EL INEA YA CUENTA CON CONMUTADORES:                      UNO MARCA ALCATEL LUCENT, MODELO OXO COMPACT EDITION RELÉASE 6.0/121.001 [...]                      UNO MARCA PANASONIC MODELO KX-TDA100D RELÉASE PBX UNIFIED V7.8.1.1[...]                      UNO MARCA UNIFY OPENScape VOICE V9R1.22.5 [...] POR LO CUAL LOS EQUIPOS QUE OFERTE DEBERÁ GARANTIZAR SU COMPATIBILIDAD Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO CON DICHS CONMUTADORES.</p> <p>PREGUNTA: EN CASO DE QUE LOS EQUIPOS SEAN PROPIEDA DE LA CONVOCANTE Y ESTOS NO TENGAN SOPORTE POR PARTE DEL FABRICANTE ME PERMITO PREGUNTAR: PARA EL CASO DE LA CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE LOS EQUIPOS ¿LA CONVOCANTE SERA LA RESPONSABLE DE REALIZAR LOS AJUSTES NECESARIOS Y EN CASO DE NECESITAR SERVICIOS PROFESIONALES EN LOS CONMUTADORES TAMBIEN SERA RESPONSABLE DE SOLICITARLOS POR SU CUENTA PARA LOGRAR LA CORRECTA INTEGRACION Y COMPATIBILIDAD?</p>	<p>NO. ES RESPONSABILIDAD DEL LICITANTE ADJUDICADO LA INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, PUESTA EN OPERACIÓN DE LOS TELÉFONOS IP, ASI COMO DEL LICENCIAMIENTO NECESARIO PARA SU CORRECTA OPERACIÓN.</p> <p>SE CONTESTA CON LAS NOTAS ACLARATORIAS 1 Y 2 DE LA CONVOCANTE, ASÍ COMO CON EL OFICIO UAF/SRT/393/2024 DE FECHA 23 DE MAYO DE 2024 (SE ADJUNTA A LA PRESENTE ACTA)</p>

*[Handwritten marks and signatures]*

*[Handwritten signature]*

Plantilla de carga masiva de aclaraciones

		Completar únicamente la columna F		REDACTAR RESPUESTA DE ACLARACION. Valores permitidos: Hasta 2,000 caracteres en mayúsculas, sin acentos, ni caracteres especiales (39/14/)
Valores de origen: No modificar	Valores de origen: No modificar	Valores de origen: No modificar	Valores de origen: No modificar	
ID de la pregunta	Licitante	Sección de la convocatoria	Aclaración	Respuesta
578115	UNINET SA DE CV	ANEXO 1 IP	<p>DICE: EL PROVEEDOR DEBERÁ CONSIDERAR EN SU PROPUESTA QUE EL INEA YA CUENTA CON CONMUTADORES:                      UNO MARCA ALCATEL LUCENT, MODELO OXO COMPACT EDITION RELÉASE 6.0/121.001 [...] UNO MARCA PANASONIC MODELO KX-TDA100D RELÉASE PBX UNIFIED V7.8.1.1[...] UNO MARCA UNIFY OPENScape VOICE V9R1.22.5 [...] POR LO CUAL LOS EQUIPOS QUE OFERTE DEBERÁ GARANTIZAR SU COMPATIBILIDAD Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO CON DICHS CONMUTADORES.</p> <p>PREGUNTA: CON LA FINALIDAD DE NO LIMITAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS CONCURSANTES Y CON EL OBJETO DE PODER GARANTIZAR LA COMPATIBILIDAD Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS TELEFONOS SOLICITADOS ME PERMITO PREGUNTAR: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE LA PROPUESTA DE MI REPRESENTADA PODRA OFERTAR UNA SOLUCIÓN CENTRALIZADA DE CONMUTADOR Y GATEWAYS REMOTOS TOTALMENTE NUEVA DE UNA MARCA DIFERENTE BAJO EL AMPARO DE CONTRATO MARCO PARA TELEFONÍA IP, SIN TENER QUE CONSIDERAR LOS EQUIPOS CONMUTADORES CON LOS QUE CUENTA EL INEA? LO ANTERIOR PARA QUE LA PROPUESTA DE MI REPRESENTA PUEDA GARANTIZAR COMPATIBILIDAD Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO AL OFERTAR UNA SOLUCIÓN COMPLETAMENTE NUEVA E INTEGRAL.</p>	<p>NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, LA PRESENTE CONVOCATORIA ES EXCLUSIVAMENTE PARA EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS PARA TELEFONÍA IP.</p> <p>SE CONTESTA CON LAS NOTAS ACLARATORIAS 1 Y 2 DE LA CONVOCANTE, ASÍ COMO CON EL OFICIO UAF/SRT/393/2024 DE FECHA 23 DE MAYO DE 2024 (SE ADJUNTA A LA PRESENTE ACTA)</p>
578116	UNINET SA DE CV	<p>1. DESCRIPCIÓN DE LOS EQUIPOS ANEXO 1 IP</p> <p>4. CRITERIOS APLICABLES PARA ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE TELEFONÍA IP</p>	<p>DICE: EL PROVEEDOR DE LOS EQUIPOS PARA TELEFONÍA IP DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA, EL SUMINISTRO DE TODOS LOS ACCESORIOS NECESARIOS, LICENCIAMIENTO, ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE POR 12 MESES Y SOFTWARE PARA LA CORRECTA INSTALACIÓN, INTEGRACIÓN, OPERACIÓN Y FUNCIONALIDAD DE LOS EQUIPOS CONMUTADORES [...] DEL INEA</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE EL LICENCIAMIENTO Y ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE Y SOFTWARE SE DEBE CONSIDERAR ÚNICAMENTE PARA LOS EQUIPOS DE TELEFONIA SOLICITADOS, YA QUE LOS CONMUTADORES SON RESPONSABILIDAD DE LA CONVOCANTE? EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ACLARAR.</p>	<p>NO ES CORRECTO, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ CONSIDERAR EL LICENCIAMIENTO Y CONFIGURACIÓN NECESARIO DE LOS CONMUTADORES PARA SU CORRECTA OPERACIÓN</p>
578117	UNINET SA DE CV	<p>ANEXO 1 IP</p> <p>4. CRITERIOS APLICABLES PARA ARRENDAMIENTO DE EQUIPO DE TELEFONÍA IP</p>	<p>DICE: EL PROVEEDOR DE LOS EQUIPOS PARA TELEFONÍA IP DEBERÁ INCLUIR EN SU PROPUESTA, EL SUMINISTRO DE TODOS LOS ACCESORIOS NECESARIOS, LICENCIAMIENTO, ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE POR 12 MESES Y SOFTWARE PARA LA CORRECTA INSTALACIÓN, INTEGRACIÓN, OPERACIÓN Y FUNCIONALIDAD DE LOS EQUIPOS CONMUTADORES [...] DEL INEA</p> <p>PREGUNTA: ¿ES CORRECTO CONSIDERAR QUE EL SUMINISTRO DEL LICENCIAMIENTO Y ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE Y SOFTWARE DEBE CONSIDERARSE POR APROX. 7 MESES QUE ES LA DURACION DEL CONTRATO QUE SE ADJUDIQUE [DÍA HÁBIL SIGUIENTE A LA NOTIFICACIÓN DEL FALLO Y HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024] Y NO DEBEN CONSIDERARSE LOS 12 MESES DESCRITOS?</p>	<p>NO ES CORRECTO, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ CONSIDERAR EL LICENCIAMIENTO Y ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE Y SOFTWARE POR 12 MESES</p>
578224	INNOB IT GROUP SA DE CV	<p>PÁGINA: 37; SECCIÓN: 5.1 TERMINAL IP BÁSICA; PÁRRAFO: DEBERÁ CONTAR CON EL LICEN</p>	<p>¿ES CORRECTO ENTENDER QUE, POR LICENCIAMIENTO PARA PROTOCOLO SIP ESTÁNDAR Y/O IP, LA CONVOCANTE SE REFIERE A LA INCLUSIÓN DE SOFTWARE/FIRMWARE EMBEBIDOS DE LAS TERMINALES TELEFÓNICAS QUE POSIBILITEN SU USO EN LOS CONMUTADORES ESPECIFICADOS EN ESTA CONVOCATORIA?</p>	<p>NO ES CORRECTO, EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ CONSIDERAR EL LICENCIAMIENTO Y ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE Y SOFTWARE POR 12 MESES</p>

*[Handwritten marks and signatures]*

*[Handwritten signature]*





**Acta de cierre de la última Junta de Aclaraciones**

**Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, del Servicio de arrendamiento de equipo para telefonía IP.**

**CompraNet IA-11-MDA-011MDA001-N-59-2024**

En la Ciudad de México siendo las 9:00 horas, del día 24 de mayo de 2024, en el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, ubicado en Francisco Márquez No. 160, colonia Condesa, código postal 06140, alcaldía Cuauhtémoc; se reunieron en la Sala de Adquisiciones primer piso, los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, con objeto de llevar a cabo la reanudación y dar continuidad a la Primera Junta de Aclaraciones, motivo de esta Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica del servicio señalado al rubro, de conformidad con los artículos 33, 33 bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en lo sucesivo "la Ley", artículos 45, 46 y 77 quinto párrafo de su Reglamento, así como lo previsto en el numeral 3.1.1., de la convocatoria.

Este acto es presidido por C. Jaime Enrique Hernández Cancino, Subdirector de Recursos Materiales y Servicios, servidor público designado por la convocante.

Se informa a los presentes que los servidores públicos en el contacto con particulares deben observar el Protocolo de Actuación en materia de contrataciones públicas y otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones (vigente), éste puede ser consultado en la sección de la Secretaría de la Función Pública, que se encuentra en el portal de la Ventanilla Única Nacional (gob.mx), a través de la liga <https://www.gob.mx/sfp/documentos/protocolo-de-actuacion-en-materia-de-contrataciones-publicas-otorgamiento-y-prorroga-de-licencias-permisos-autorizaciones-y-concesiones-97983> publicado en el D.O.F, el 20 de agosto de 2015, así como sus modificaciones de fecha 19 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2017.

La convocante realiza la siguiente Nota Aclaratoria No.3, conforme a los correos emitidos por el Área requirente:

Dice:

Partida	Producto	Cantidad	Costo unitario mensual	Costo total (junio a diciembre 2024)
1	Terminal IP básica	142		
	Terminal IP ejecutiva	40		
	Servicio de tarificación telefónica para 649 extensiones	1		
			SUBTOTAL	
			I.V.A.	
			TOTAL	
Importe con letra:				

*Handwritten mark*

*Handwritten signature/initials*

Debe decir:

Partida	Producto	Cantidad	Costo unitario mensual	Costo total (junio a diciembre 2024)
1	Terminal IP básica	142		
	Terminal IP ejecutiva	40		
	Servicio de tarificación telefónica para 182 extensiones	1		
			SUBTOTAL	
			I.V.A.	
			TOTAL	





**Acta de cierre de la última Junta de Aclaraciones**

**Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, del Servicio de arrendamiento de equipo para telefonía IP.**

**CompraNet IA-11-MDA-011MDA001-N-59-2024**

Partida	Producto	Cantidad	Costo unitario mensual	Costo total (junio a diciembre 2024)
Importe con letra:				

Acto seguido, el presidente del acto comunica que se recibieron dentro del plazo establecido a través de CompraNet, repreguntas formuladas por el licitante REISCOM, S.A. DE C.V., respecto a las respuestas otorgadas por la convocante:

**REPREGUNTAS EFECTUADAS POR: REISCOM, S.A. DE C.V.**

Número	Hora	Referencia, a la pregunta	Pregunta a la respuesta emitida por el Licitante	Respuesta
1	23/05/2024 20:24	NOTA ACLARATORIA NO 2	EN BASE A SU RESPUESTA DE LA PREGUNTA ANTERIOR, PODRÍA LA CONVOCANTE CONFIRMAR SI EL SERVICIO DE TARIFICACIÓN SERÁ SOLO POR 7 MESES	ES CORRECTO SERÁ POR SIETE MESES.
2	23/05/2024 20:24	NOTA ACLARATORIA NO 2	PRODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR SI EL NÚMERO DE EXTENSIONES A TARIFICAR ES CORRECTA (649)	SE PRECISA QUE EL NÚMERO DE EXTENSIONES A TARIFICAR ES 182.

Con base en lo anteriormente asentado se acredita que se otorgaron las respuestas por la convocante, a las repreguntas por lo que se da por terminada y se cierra la primera y última junta de aclaraciones, asimismo se hace constar que la convocante, dio respuesta a todas y cada uno de los cuestionamientos vertidos, de conformidad con lo dispuesto en el penúltimo párrafo del artículo 33 Bis, de "la Ley" esta acta forma parte integrante de la convocatoria.

Para efectos de la notificación se difundirá un ejemplar de la presente acta en la dirección electrónica: <https://compranet.hacienda.gob.mx>, asimismo se informa que a partir de esta fecha se fijará en: Francisco Márquez No.160, planta baja, colonia Condesa, alcaldía Cuauhtémoc, código postal 06140, Ciudad de México, un ejemplar de la presente acta o un aviso del lugar donde se encuentra disponible, por un término no menor de cinco días hábiles.

Se recuerda que el acto de presentación y apertura de proposiciones se llevará a cabo el día 29 de mayo del 2024, a las 10:00 horas, a través del Sistema CompraNet, el cual dará inicio puntualmente de conformidad con el artículo 47 cuarto párrafo del Reglamento de "la Ley".

No habiendo más que asentar en la presente acta siendo las 9:50 horas del día 24 de mayo de 2024, se da por concluida la primera y última junta de aclaraciones del procedimiento de contratación que nos ocupa.

Esta acta consta de 07 fojas (03 de esta acta, 03 fojas de los correos y 01 foja de pantalla de CompraNet), firmando para los efectos legales y de conformidad de los asistentes a este evento, quienes recibieron copia de la misma a través del correo electrónico Institucional.



2

Handwritten vertical line

Handwritten mark

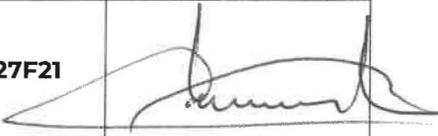
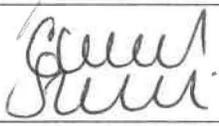
Handwritten mark

**Acta de cierre de la última Junta de Aclaraciones**

**Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, del Servicio de arrendamiento de equipo para telefonía IP.**

**CompraNet IA-11-MDA-011MDA001-N-59-2024**

**Por el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos**

Nombre	Área	R.F.C.	Firma
<b>Jaime Enrique Hernández Cancino</b>	Unidad de Administración y Finanzas y Subdirección de Recursos Materiales y Servicios	<b>HECJ650727F21</b>	
<b>Deisy Jazmín Herrera Romero</b>	Unidad de Administración y Finanzas, Subdirección de Recursos Materiales y Servicios, Departamento de Adquisiciones.	<b>HERD801220MR6</b>	
<b>Roberto Ramírez Guzmán</b>	Unidad de Administración y Finanzas, Subdirección de Recursos Tecnológicos, Departamento de Soporte Técnico, Centro de Datos y Comunicaciones.	<b>RAGR740522162</b>	
<b>Adriana Oliver Rangel</b>	Dirección de Asuntos Jurídicos, Subdirección de lo Consultivo y Apoyo Institucional, Departamento de Apoyo y Asesoría a Comités.	<b>OIRA800112FU8</b>	
<b>Noemí Elena Ramón Silva</b>	Jefa de la Oficina de Representación	<b>RASN810618D66</b>	

----- **Fin del Acta** -----

Re: Se remiten repreguntas itp Telefonía IP

Roberto Ramírez Guzmán <rramirez@inea.gob.mx>

Vie 24/05/2024 09:22 AM

Para: Olga Julieta Araujo Fernandez <oaraujo@inea.gob.mx>; María Dolores Durán Márquez <dduran@inea.gob.mx>

CC: Jaime Enrique Hernández Cancino <jehernandez@inea.gob.mx>; Deisy Jazmín Herrera Romero <djherrera@inea.gob.mx>;

Valente Bravo German <vbravog@inea.gob.mx>

En alcance al correo anterior se realiza la siguiente precisión:

Dice:

Partida	Producto	Cantidad	Costo unitario mensual	Costo total (junio a diciembre 2024)
1	Terminal IP básica	195		
	Terminal IP ejecutiva	85		
	Servicio de tarificación telefónica para 649 extensiones	1		
			SUBTOTAL	
			I.V.A.	
			TOTAL	

Importe con letra:

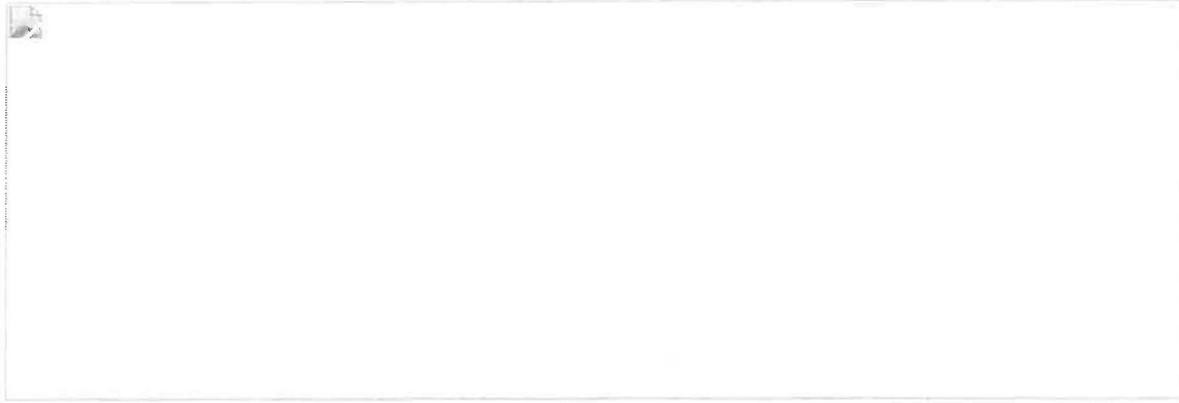
Debe decir:

Partida	Producto	Cantidad	Costo unitario mensual	Costo total (junio a diciembre 2024)
1	Terminal IP básica	142		
	Terminal IP ejecutiva	40		
	Servicio de tarificación telefónica para 182 extensiones	1		
			SUBTOTAL	
			I.V.A.	
			TOTAL	

Importe con letra:

Gracias

Saludos



AVISO DE CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN: Con fundamento en el inciso a) del artículo 57 del "Acuerdo por el que se emiten las políticas y disposiciones para impulsar el uso y aprovechamiento de la informática, el gobierno digital, las tecnologías de la información y comunicación, y la seguridad de la información en la Administración Pública Federal", publicado en el Diario Oficial de la Federación el 6 de septiembre de 2021. Este mensaje y cualquier archivo adjunto al mismo pueden contener información que podría considerarse confidencial y/o reservada, por lo tanto, su tratamiento observa lo establecido en el artículo 16 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados. Si ha recibido este mensaje por error, por favor notifique al remitente contestando el correo, y destruyendo el mensaje original y sus anexos, como una medida de seguridad de carácter administrativo, conforme a lo establecido en el artículo 3, fracción XXI de dicha Ley.

**De:** Roberto Ramírez Guzmán <rramirez@inea.gob.mx>

**Enviado:** viernes, 24 de mayo de 2024 07:58 a. m.

**Para:** Olga Julieta Araujo Fernandez <oaraujo@inea.gob.mx>; María Dolores Durán Márquez <dduran@inea.gob.mx>

**Cc:** Jaime Enrique Hernández Cancino <jehernandez@inea.gob.mx>; Deisy Jazmín Herrera Romero <djherrera@inea.gob.mx>; Valente Bravo German <vbravog@inea.gob.mx>

**Asunto:** Re: Se remiten repreguntas itp Telefonía IP

Buenos días con relación al correo precedente se adjunta el archivo con las respuestas, el número de oficio con el que se envía las respuestas es UAF/SRT/DSTCDyC/062/2024.

Saludos



AVISO DE CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN: Con fundamento en el inciso a) del artículo 57 del "Acuerdo por el que se emiten las políticas y disposiciones para impulsar el uso y aprovechamiento de la informática, el gobierno digital, las tecnologías de la información y comunicación, y la seguridad de la información en la Administración Pública Federal", publicado en el Diario Oficial de la Federación el 6 de septiembre de 2021. Este mensaje y cualquier archivo adjunto al mismo pueden contener información que podría considerarse confidencial y/o reservada, por lo tanto, su tratamiento observa lo establecido en el artículo 16 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados. Si ha recibido este mensaje por error, por favor notifique al remitente contestando el correo, y destruyendo el mensaje original y sus anexos, como una medida de seguridad de carácter administrativo, conforme a lo establecido en el artículo 3, fracción XXI de dicha Ley.

**De:** Olga Julieta Araujo Fernandez <oaraujo@inea.gob.mx>

**Enviado:** jueves, 23 de mayo de 2024 11:47 p. m.

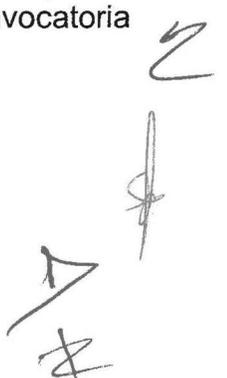
**Para:** María Dolores Durán Márquez <dduran@inea.gob.mx>; Roberto Ramírez Guzmán <rramirez@inea.gob.mx>  
**Cc:** Jaime Enrique Hernández Cancino <jehernandez@inea.gob.mx>; Deisy Jazmín Herrera Romero <djherrera@inea.gob.mx>; Valente Bravo German <vbravog@inea.gob.mx>  
**Asunto:** Se remiten repreguntas itp Telefonía IP

Buenas noches

Por instrucciones superiores adjunto la plantilla de carga masiva que contienen las repreguntas enviadas por el licitante: REISCOM, S. A. DE C. V., del procedimiento de la Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica, CompraNet: IA-11-MDA-011MDA001-N-59-2024, relativa al Servicio de arrendamiento de equipo para telefonía IP.

Lo anterior, a fin de emitir las respuestas a las solicitudes de aclaración de las especificaciones técnicas, las cuales se requieren a más tardar el día 24 a las 8:00 horas, en virtud de que se deben integrar en el documento derivado del Acto de la Junta de aclaraciones a la convocatoria respectiva, la cual se llevará a cabo el día 24 de los corrientes, a las 9:00 horas.

Sin otro particular, por el momento, reciba un cordial saludo.

Handwritten signature and initials in the right margin of the document.A long, thin handwritten mark or signature in the lower right area of the page.

COMPRANET

- Expediente
- Procedimiento
- Datos Relevantes de Contratos
- Consolidaciones
- Registro Empresarial de CompraNet
- Proveedores impedidos y sancionados
- Avisos y notificaciones
- Panel
- Tablero

OLGA JULIETA ARAUJO FERNANDEZ  
Administrador de unidad compradora

Listado de Preguntas

Q BUSCAR

ID	Licitante	Pregunta de referencia	Pregunta	Fecha de envío	Respuesta	Acciones
1	REISCOM SA DE CV	NOTA ACLARATORIA NO 2	EN BASE A SU RESPUESTA DE LA PREGUNTA ANTERIOR, PODRÍA LA CONVOCATE CONFIRMAR SI EL SERVICIO DE TARIFICACION SERÁ SOLO POR 7 MESES	23/05/2024 20:24		Responder
2	REISCOM SA DE CV	NOTA ACLARATORIA NO 2	PRODRÍA LA CONVOCANTE ACLARAR SI EL NÚMERO DE EXTENSIONES A TARIFICAR ES CORRECTA (649)	23/05/2024 20:24		Responder

2 registro(s) encontrado(s)

ANEXOS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES

Handwritten marks and signatures on the right side of the page.