**Unidad de Administración y Finanzas**
**Subdirección de Recursos Materiales y Servicios**
**Ciudad de México, a 20 de marzo del 2025**

**Oficio UAF/SRMyS/ 0709 /2025.**

**Asunto**: Solicitud de información/cotización para Investigación de Mercado.

**TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.**
**C. EDUARDO MAURILIO NÚÑEZ VELAZQUEZ**
**NÚMERO TELEFÓNICO: 55 41752805**
**CORREO: envelaz@telmex.com**
**PRESENTE.**

Con fundamento en lo que establecen los artículos 2, fracción X de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 29 y 30 de su Reglamento, el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), a través de la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios, hace una cordial invitación a la persona que usted representa, para participar en el proceso de INVESTIGACIÓN DE MERCADO que tiene como objeto la contratación del **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL PARA PLAZAS COMUNITARIAS Y COORDINACIONES DE ZONA".**

En tal sentido, agradezco de antemano su participación para integrar la presente **INVESTIGACIÓN DE MERCADO**; para lo cual, con base en el **ANEXO TÉCNICO (ANEXO 1)** adjunto a esta invitación, se sirva responder el cuestionario, proporcionar la información adicional requerida y señalar los precios de referencia del servicio:

**I. CUESTIONARIO GENERAL:**

1) ¿La persona que usted representa cuenta con la capacidad para prestar el servicio conforme a la cantidad y calidad que se describe en el anexo técnico?
   **Respuesta**: Elija un elemento.

2) De ser el caso, manifestar si para cumplir con la totalidad del servicio que se describen en el anexo técnico requiere de la participación conjunta con alguna o algunas otras personas físicas y/o morales. **Respuesta:** Elija un elemento.

3) ¿En qué plazo, la persona que usted representa, estaría en posibilidad de prestar el servicio que se describen en el anexo técnico?
   **Respuesta:** Haga clic aquí para escribir texto.

4) Indicar las normas Oficiales Mexicanas o Normas Mexicanas y, a falta de estas, las Normas Internacionales o las normas de referencia, de conformidad con lo dispuesto por la Ley de Infraestructura de la Calidad, que aplican para el servicio que se describe en el anexo técnico y que su representada cumple.
   **Respuesta:** Haga clic aqui para escribir texto.

5) De ser el caso, manifestar si cuenta con certificados, normas o algún otro documento que acredite el uso eficiente de energía para la prestación del servicio requerido por el INEA.
   **Respuesta:** Haga clic aqui para escribir texto.

6) ¿La persona que usted representa está constituida en México o caso contrario indicar dónde está constituida?
   **Respuesta:**Haga clic aqui para escribir texto.
   y
   ¿Cuál es su objeto social? Haga clic aqui para escribir texto.

7) Indicar si su representada cuenta con alguna Póliza de responsabilidad civil y el monto que tiene de cobertura. Asimismo, si considera necesario requerir una póliza de vicios ocultos.
   **Respuesta:** Haga clic aquí para escribir texto.





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

8) De ser el caso, indicar si existen servicios alternativos o sustitutos técnicamente razonables; anexando la información correspondiente.
**Respuesta:** Haga clic aquí para escribir texto.

9) Para la presente investigación de mercado, su representada considera que derivado de las características y especificaciones del servicio a contratar, estos se encuentran estandarizados en el mercado y el factor preponderante que se debe considerar para la adjudicación del contrato es el precio más bajo?
**Respuesta:** Elija un elemento.

10) De considerar que el factor preponderante no es el precio, indicar cuál o cuáles son los factores que le pueden dar valor agregado a su representada para la prestación del servicio; los cuales se pueden cuantificar en mejores condiciones para EL INEA, así como la forma en que lo puede acreditar. **Respuesta:**Haga clic aquí para escribir texto.

## II. INFORMACIÓN ADICIONAL DEL POSIBLE LICITANTE, REQUERIDO CON LA FINALIDAD DE DISEÑAR EL MECANISMO DE EVALUACIÓN PARA EL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN CORRESPONDIENTE:

a) **Experiencia laboral: Indique el personal de su representada y la experiencia laboral del mismo, los cuales asignará para ofrecer el servicio solicitado en el anexo técnico:**

**EJEMPLO:**

| EXPERIENCIA LABORAL DEL PERSONAL EN AÑOS | TIPO DE PERSONAL | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| 3 | Líder de Proyecto | CV |
| 2 | Gerente de Operaciones | CV |
| 2 | Administrativo | CV |
| 2 | Técnico Especializado | CV |

**INFORMACIÓN A PROPORCIONAR:**

| EXPERIENCIA LABORAL DEL PERSONAL EN AÑOS | TIPO DE PERSONAL | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

b) **Competencia o habilidad en el trabajo**: Indique los conocimientos académicos y/o profesionales del personal que asignará para ofrecer el servicio solicitado en el anexo técnico:

**EJEMPLO:**

| CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS O PROFESIONALES | TIPO DE PERSONAL | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| Maestría | Líder de Proyecto | Cédula Profesional |
| Licenciatura | Gerente de Operaciones | Cédula Profesional |
| Bachillerato | Administrativo | Certificado |
| Carrera Técnica | Técnico Especializado | Certificado |




Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

**INFORMACIÓN A PROPORCIONAR:**

| CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS O PROFESIONALES | TIPO DE PERSONAL | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

c) **Dominio de herramientas del personal**: Indique el dominio de aptitudes relacionadas con el puesto que desempeña, como puede ser el idioma, programas informáticos o participación en la resolución o tratamiento de problemáticas similares, que domina el personal que asignará para ofrecer el servicio solicitado en el anexo técnico:

**EJEMPLO:**

| HERRAMIENTAS QUE CARACTERIZAN AL PERSONAL | TIPO DE PERSONAL | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| **Ingles al 100%, Project Manager** | **Líder de Proyecto** | **Certificación** |
| **Paquetería especializada acorde con el servicio** | **Gerente de Operaciones** | **Diploma de acreditación** |
| **Manejo de Paquetería MS Office** | **Administrativo** | **Diploma de acreditación** |
| **Certificado en la Marca ofertada** | **Técnico Especializado** | **Diploma de acreditación** |

**INFORMACIÓN A PROPORCIONAR:**

| HERRAMIENTAS QUE CARACTERIZAN AL PERSONAL | TIPO DE PERSONAL | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

d) **Acreditación de recursos económicos**: Indique el rango donde se ubica el precio total de referencia para el presente servicio con respecto a sus ingresos (los cuales se acreditarán con la última declaración fiscal anual y la última declaración fiscal provisional del impuesto sobre la renta, presentadas ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público).

| RANGO | SEÑALAR |
|---|---|
| **MÁS DE 1 Y HASTA 5%** | |
| **MÁS DE 5 Y HASTA 10%** | |
| **MÁS DE 10 Y HASTA 15%** | |
| **MÁS DE 15%** | |

e) **Acreditación del equipo**: Indicar el equipo que destinará para ofrecer el servicio solicitado en el anexo técnico:





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

**EJEMPLO:**

| EQUIPAMIENTO | INDICAR EL DERECHO DE USO DEL EQUIPO | INDICAR LA FORMA DE ACREDITAR LA PROPIEDAD O EL USO DEL MISMO |
|---|---|---|
| **Vehículo** | **Propio, Arrendado, o Comodato** | **Factura, Contrato de Arrendamiento, o Contrato de Comodato** |
| **Equipo de Computo** | **Propio, Arrendado, o Comodato** | **Factura, Contrato de Arrendamiento, o Contrato de Comodato** |
| **Equipo Técnico** | **Propio, Arrendado, o Comodato** | **Factura, Contrato de Arrendamiento, o Contrato de Comodato** |

**INFORMACIÓN A PROPORCIONAR:**

| EQUIPAMIENTO | INDICAR EL DERECHO DE USO DEL EQUIPO | INDICAR LA FORMA DE ACREDITAR LA PROPIEDAD O EL USO DEL MISMO |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

f) **Experiencia**: Indicar la experiencia (servicios de la misma naturaleza) que puede acreditar, a través de contratos y/o pedidos debidamente formalizados y concluidos a la fecha de su respuesta, que sean similares a los servicios requeridos en el anexo técnico:

**EJEMPLO:**

| AÑO FISCAL | OBJETO DEL CONTRATO O PEDIDO | DATOS DE VIGENCIA DEL CONTRATO O PEDIDO | TIPO DE CONTRATANTE | FORMA DE CONTABILIZAR, POR PARTE DE EL INEA, LOS PERÍODOS EN MESES CALENDARIO |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de febrero y hasta el día 30 de junio | PERSONA FÍSICA | 5 MESES |
| 2014 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de febrero y hasta el día 30 de septiembre | PERSONA MORAL PÚBLICA | 8 MESES |
| 2014 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de abril y hasta el día 30 de junio | PERSONA MORAL PRIVADA | 0 MESES (se duplica con periodo contabilizado anteriormente) |





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2015 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de enero y hasta el día 31de octubre | PERSONA MORAL PRIVADA | 10 MESES |
| 2015 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de mayo y hasta el día 31 de diciembre | PERSONA MORAL PRIVADA | 2 MESES (solamente se contabiliza el periodo que no se duplica con lo contabilizado anteriormente) |
| 2016 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de enero y hasta el día 31de diciembre | PERSONA MORAL PÚBLICA | 12 MESES |
| 2016 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de junio y hasta el día 31de diciembre | PERSONA MORAL PÚBLICA | 0 MESES (se duplica con periodo contabilizado anteriormente) |
| 2016 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de julio y hasta el día 31de octubre | PERSONA FÍSICA | 0 MESES (se duplica con periodo contabilizado anteriormente) |
| **TOTAL DE EXPERIENCIA ACREDITADA EN LOS SERVICIOS REQUERIDOS** | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | | | **37 MESES** |

**INFORMACIÓN A PROPORCIONAR:**

| AÑO FISCAL | OBJETO DEL CONTRATO O PEDIDO | DATOS DE VIGENCIA DEL CONTRATO O PEDIDO | TIPO DE CONTRATANTE |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

g) **Especialidad**: Indicar el número de contratos o pedidos relacionados con el objeto de la contratación, y en los cuales la persona que usted representa considera que basa su especialidad), los cuales puede acreditar, a través de contratos y/o pedidos debidamente formalizados y satisfactoriamente concluidos a la fecha de su respuesta:





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

**EJEMPLO:**

| CONSECUTIVO DE CONTRATOS O PEDIDOS | OBJETO DEL CONTRATO O PEDIDO | PERÍODO DE VIGENCIA DEL CONTRATO O PEDIDO | FORMA DE CONTABILIZAR, POR PARTE DE EL INEA, EL NÚMERO DE CONTRATOS O PEDIDOS ACREDITADOS |
|---|---|---|---|
| 1 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de febrero y hasta el día 30 de septiembre 2014 | 1 |
| 2 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de abril y hasta el día 30 de junio 2014 | 1 |
| 3 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de enero y hasta el día 31de octubre de 2015 | 1 |
| 4 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de junio y hasta el día 31de diciembre 2016 | 1 |
| 5 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de julio y hasta el día 31de octubre de 2016 | 1 |
| **TOTAL DE NÚMERO DE CONTRATOS ACREDITADOS CON SU ESPECIALIDAD** | | | **5** |

**INFORMACIÓN A PROPORCIONAR:**

| CONSECUTIVO DE CONTRATOS O PEDIDOS | OBJETO DEL CONTRATO O PEDIDO | PERÍODO DE VIGENCIA DEL CONTRATO O PEDIDO |
|---|---|---|
| 1 | | |
| 2 | | |
| 3 | | |
| 4 | | |
| 5 | | |

h) **Cumplimiento de Contratos**: Indicar cuántos contratos o pedidos ha cumplido satisfactoriamente y está en capacidad de acreditar, iniciando con los contratos y/o pedidos señalados en los incisos f) y g):





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

| CONSECUTIVO DE CONTRATOS O PEDIDOS | OBJETO DEL CONTRATO O PEDIDO | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| 1 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | Carta Expedida por la Dependencia o Entidad para la liberación de garantía del contrato o pedido correspondiente |
| 2 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | Carta de satisfacción total por la prestación del servicio, expedida por el contratante, en caso de no ser Dependencia o Entidad |

| CONSECUTIVO DE CONTRATOS O PEDIDOS | OBJETO DEL CONTRATO O PEDIDO | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| 1 | | |
| 2 | | |
| 3 | | |
| 4 | | |

**III. PRECIOS DE REFERENCIA:**

Anexar su propio formato de cotización, de acuerdo a lo requerido en el anexo técnico que se adjunta. para lo cual, deberá de considerar todos los gastos que se requieren, para que su representada esté en condiciones de proporcionar el 100% de lo requerido, sin considerar ningún gasto adicional para la convocante.

Asimismo, indicar la vigencia de sus precios, condiciones de entrega, moneda e impuestos.

**IV. ALGUNOS TÉRMINOS Y CONDICIONES BAJO LOS QUE EL INEA ADJUDICARÁ:**

a. A fin de garantizar el debido cumplimiento de las obligaciones derivadas del PEDIDO O CONTRATO, el PROVEEDOR deberá entregar dentro de los diez días naturales siguientes a la firma del mismo, garantía de cumplimiento expedida por una institución autorizada para ello a favor de la Tesorería de la Federación, por una cantidad equivalente al 10% del monto total del PEDIDO O CONTRATO antes del I.V.A., la cual deberá de mantener vigente hasta la terminación de la vigencia, conforme al artículo 48 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

b. El PROVEEDOR, solamente podrá formalizar el contrato o pedido, si en la fecha de formalización del mismo acredita con la correspondiente opinión positiva que se encuentra al corriente en sus obligaciones fiscales y de seguridad social (32-D del CFF).

c. Con base en los artículos 53 y 53 bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 96 y 97 de su Reglamento, se le podrán aplicar sanciones:

Penas convencionales: Si el PROVEEDOR incurriera en atraso en el inicio de la prestación de los servicios (las penas convencionales serán detalladas en el procedimiento de contratación que corresponda).





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

Deducción al pago: Si el PROVEEDOR no inicia la prestación de los servicios conforme al anexo técnico (las deductivas serán detalladas en el procedimiento de contratación que corresponda).

d. Los pagos se realizarán una vez que los servicios hayan sido recibidos a entera satisfacción de EL INEA y dentro de los 20 días naturales, contados a partir de la fecha en que sea entregada y aceptada la factura.

e. Inicialmente EL INEA no tiene considerado otorgar anticipos.

f. Las causales de rescisión serán detalladas en el procedimiento de contratación que corresponda.

## V. CONSIDERACIONES FINALES:

1. No omito señalar que, para dudas y/o aclaraciones de ***carácter técnico*** relacionadas con la Solicitud de Cotización para la presente INVESTIGACIÓN DE MERCADO, se deberán enviar a nombre de la C. Rafael Ramos Vázquez, al siguiente correo electrónico **rafael.ramos@inea.gob.mx**, y para las dudas de ***carácter administrativo*** al correo: **jsalvador@inea.gob.mx**

2. Finalmente, se informa que la respuesta de la presente INVESTIGACIÓN DE MERCADO, se deberá entregar a **más tardar el 25 de marzo de 2025** antes de las 17:00 horas, en cualquiera de las siguientes formas:

   a) **Presencial:** Debidamente firmada por la persona física con actividad empresarial o por el representante legal de la persona moral en papel membretado, en la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios del INEA, con domicilio en Francisco Márquez 160, 1er piso, Colonia Condesa, Cuauhtémoc, Tel.: (55) 5241 2700, ext. 22990 Ciudad de México.

   b) **Electrónica:** al correo: **jsalvador@inea.gob.mx**

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Arturo Zúñiga Jiménez**
Subdirector de Recursos Materiales y Servicios.

Ima/lsa/jsa





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

Outlook

## Solicitud de cotización

**Desde** Joel Salvador Alejo <jsalvador@inea.gob.mx>
**Fecha** Jue 2025-03-20 18:38
**Para** envelaz@telmex.com <envelaz@telmex.com>
**CC** Arturo Zúñiga Jiménez <azuniga@inea.gob.mx>; Imelda Malváez Ávila <imalvaez@inea.gob.mx>

3 archivos adjuntos (3 MB)
Anexo Técnico ADSL.docx; OF. 0709 TELMEX.docx; OF. 0709 TELMEX.pdf;

**TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.**
**C. EDUARDO MAURILIO NÚÑEZ VELÁZQUEZ**
**PRESENTE.**

Adjunto se envía la solicitud de cotización para Investigación de Mercado con oficio número UAF/SRMyS/ 0709 /2025, mediante el cual el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), a través de la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios, hace una cordial invitación a la persona que usted representa, para participar en la **INVESTIGACIÓN DE MERCADO** que tiene como objeto la contratación del **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL PARA PLAZAS COMUNITARIAS Y COORDINACIONES DE ZONA".**

Por lo anterior, se adjunta solicitud de cotización y Anexo Técnico en formatos editables para la elaboración de su cotización.

**No se omite señalar que se deberá dar respuesta a los puntos *I.-CUESTIONARIO GENERAL* y *II.-INFORMACIÓN ADICIONAL DEL POSIBLE LICITANTE, REQUERIDO CON LA FINALIDAD DE DISEÑAR EL MECANISMO DE EVALUACIÓN PARA EL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN CORRESPONDIENTE.***

***Finalmente, se solicita tenga a bien enviarnos a la brevedad y por este medio, acuse de recibo de esta comunicación*.**

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Educación | Instituto Nacional para la Educación de los Adultos

2025 Año de La Mujer Indígena

Lic. Joel Salvador Alejo.
**Profesional Dictaminador de Servicios Especializados.**

Francisco Márquez 160, primer piso.
Colonia Condesa, Cuauhtémoc, C.P. 06140.
Ciudad de México.
Tel: 55 5241 2700 Ext. 22990.

**Departamento de Adquisiciones.**
**Unidad de Administración y Finanzas.**
**Subdirección de Recursos Materiales y Servicios.**

Outlook

## Re: Solicitud de cotización

**Desde** Nuñez Velázquez Eduardo Maurilio <ENVELAZQ@telmex.com>
**Fecha** Jue 2025-03-20 19:17
**Para** Joel Salvador Alejo <jsalvador@inea.gob.mx>; GOBIERNO EDUCATIVO Y SOCIAL <GOBEDUSC@telmex.com>; Urbina Vazquez Julio Antonio <JUVAZQUE@telmex.com>; Garduño Hernández José Alfredo <GARDUNOJ@telmex.com>

Buenas noches,
Acusamos de recibida la solicitud para su respuesta.

Saludos

Obtener Outlook para Android

---

**De:** Joel Salvador Alejo <jsalvador@inea.gob.mx>
**Enviado:** jueves, marzo 20, 2025 6:59:38 p. m.
**Para:** garduñoj@telmex.com <garduñoj@telmex.com>; gobedusc@telmex.com <gobedusc@telmex.com>
**Asunto:** RV: Solicitud de cotización

Educación | Instituto Nacional para la Educación de los Adultos

2025 Año de La Mujer Indígena

Lic. Joel Salvador Alejo.
**Profesional Dictaminador de Servicios Especializados.**

Francisco Márquez 160, primer piso.
Colonia Condesa, Cuauhtémoc, C.P.06140.
Ciudad de México.
Tel: 55 5241 2700 Ext. 22990.

**Departamento de Adquisiciones.**
**Unidad de Administración y Finanzas.**
**Subdirección de Recursos Materiales y Servicios.**

---

**De:** Joel Salvador Alejo <jsalvador@inea.gob.mx>
**Enviado:** jueves, 20 de marzo de 2025 18:38
**Para:** envelaz@telmex.com <envelaz@telmex.com>
**Cc:** Arturo Zúñiga Jiménez <azuniga@inea.gob.mx>; Imelda Malváez Ávila <imalvaez@inea.gob.mx>
**Asunto:** Solicitud de cotización

**TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.**
**C. EDUARDO MAURILIO NÚÑEZ VELÁZQUEZ**
**PRESENTE.**

Adjunto se envía la solicitud de cotización para Investigación de Mercado con oficio número UAF/SRMyS/ 0709 /2025, mediante el cual el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), a través de la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios, hace una cordial invitación a la persona que usted representa, para participar en la **INVESTIGACIÓN DE MERCADO** que tiene como objeto la contratación del **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL PARA PLAZAS COMUNITARIAS Y COORDINACIONES DE ZONA".**

Por lo anterior, se adjunta solicitud de cotización y Anexo Técnico en formatos editables para la elaboración de su cotización.

**No se omite señalar que se deberá dar respuesta a los puntos *I.-CUESTIONARIO GENERAL* y *II.-INFORMACIÓN ADICIONAL DEL POSIBLE LICITANTE, REQUERIDO CON LA FINALIDAD DE DISEÑAR EL MECANISMO DE EVALUACIÓN PARA EL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN CORRESPONDIENTE.***

***Finalmente, se solicita tenga a bien enviarnos a la brevedad y por este medio, acuse de recibo de esta comunicación*.**

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Educación | Instituto Nacional para la Educación de los Adultos

2025 Año de La Mujer Indígena

Lic. Joel Salvador Alejo.
**Profesional Dictaminador de Servicios Especializados.**

Francisco Márquez 160, primer piso.
Colonia Condesa, Cuauhtémoc, C.P. 06140.
Ciudad de México.
Tel: 55 5241 2700 Ext. 22990.

**Departamento de Adquisiciones.**
**Unidad de Administración y Finanzas.**
**Subdirección de Recursos Materiales y Servicios.**

Infinitum, la mejor red de fibra óptica.

---

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:

Este correo electrónico y/o sus anexos, son propiedad de Teléfonos de México S.A.B. de C.V.; contiene información estrictamente confidencial y se envía exclusivamente a la atención del destinatario.

El uso no autorizado de esta información será sancionado conforme a las leyes ya que puede causar daños o perjuicios a la empresa; contener datos personales, información sensible o estar prohibida su divulgación por disposición legal.

Si usted no es el destinatario del correo, favor de hacerlo del conocimiento por esta vía al remitente y eliminar el correo original incluyendo sus archivos, así como cualesquiera copia del mismo.

Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. se reserva el derecho de ejercer las acciones legales correspondientes en caso de incumplir en todo o en parte lo anteriormente señalado.

CONFIDENTIALITY NOTICE:

This e-mail and/or its attachments, are property of Telefonos de Mexico S.A.B. de C.V.; it contains

**Unidad de Administración y Finanzas**
**Subdirección de Recursos Materiales y Servicios**
**Ciudad de México, a 20 de marzo del 2025**

**Oficio UAF/SRMyS/** 0710 **/2025.**

**Asunto**: Solicitud de información/cotización para Investigación de Mercado.

**TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A.P.I. DE C.V.**
**C. JANET REYES**
**NÚMERO TELEFÓNICO: 8001 880 002**
**CORREO: sandra.reyesr@totalplay.com.mx**
**PRESENTE.**

Con fundamento en lo que establecen los artículos 2, fracción X de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 29 y 30 de su Reglamento, el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), a través de la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios, hace una cordial invitación a la persona que usted representa, para participar en el proceso de INVESTIGACIÓN DE MERCADO que tiene como objeto la contratación del **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL PARA PLAZAS COMUNITARIAS Y COORDINACIONES DE ZONA".**

En tal sentido, agradezco de antemano su participación para integrar la presente **INVESTIGACIÓN DE MERCADO**; para lo cual, con base en el **ANEXO TÉCNICO (ANEXO 1)** adjunto a esta invitación, se sirva responder el cuestionario, proporcionar la información adicional requerida y señalar los precios de referencia del servicio:

## I. CUESTIONARIO GENERAL:

1) ¿La persona que usted representa cuenta con la capacidad para prestar el servicio conforme a la cantidad y calidad que se describe en el anexo técnico?
   **Respuesta**: Elija un elemento.

2) De ser el caso, manifestar si para cumplir con la totalidad del servicio que se describen en el anexo técnico requiere de la participación conjunta con alguna o algunas otras personas físicas y/o morales. **Respuesta:** Elija un elemento.

3) ¿En qué plazo, la persona que usted representa, estaría en posibilidad de prestar el servicio que se describen en el anexo técnico?
   **Respuesta:** Haga clic aquí para escribir texto.

4) Indicar las normas Oficiales Mexicanas o Normas Mexicanas y, a falta de estas, las Normas Internacionales o las normas de referencia, de conformidad con lo dispuesto por la Ley de Infraestructura de la Calidad, que aplican para el servicio que se describe en el anexo técnico y que su representada cumple.
   **Respuesta:** Haga clic aquí para escribir texto.

5) De ser el caso, manifestar si cuenta con certificados, normas o algún otro documento que acredite el uso eficiente de energía para la prestación del servicio requerido por el INEA.
   **Respuesta:** Haga clic aquí para escribir texto.

6) ¿La persona que usted representa está constituida en México o caso contrario indicar dónde está constituida?
   **Respuesta:**Haga clic aquí para escribir texto.
   y
   ¿Cuál es su objeto social? Haga clic aquí para escribir texto.

7) Indicar si su representada cuenta con alguna Póliza de responsabilidad civil y el monto que tiene de cobertura. Asimismo, si considera necesario requerir una póliza de vicios ocultos.
   **Respuesta:** Haga clic aquí para escribir texto.





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

8) De ser el caso, indicar si existen servicios alternativos o sustitutos técnicamente razonables; anexando la información correspondiente.
**Respuesta:** Haga clic aquí para escribir texto.

9) Para la presente investigación de mercado, su representada considera que derivado de las características y especificaciones del servicio a contratar, estos se encuentran estandarizados en el mercado y el factor preponderante que se debe considerar para la adjudicación del contrato es el precio más bajo?
**Respuesta:** Elija un elemento.

10) De considerar que el factor preponderante no es el precio, indicar cuál o cuáles son los factores que le pueden dar valor agregado a su representada para la prestación del servicio; los cuales se pueden cuantificar en mejores condiciones para EL INEA, así como la forma en que lo puede acreditar. **Respuesta:**Haga clic aquí para escribir texto.

**II. INFORMACIÓN ADICIONAL DEL POSIBLE LICITANTE, REQUERIDO CON LA FINALIDAD DE DISEÑAR EL MECANISMO DE EVALUACIÓN PARA EL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN CORRESPONDIENTE:**

a) **Experiencia laboral: Indique el personal de su representada y la experiencia laboral del mismo, los cuales asignará para ofrecer el servicio solicitado en el anexo técnico:**

**EJEMPLO:**

| EXPERIENCIA LABORAL DEL PERSONAL EN AÑOS | TIPO DE PERSONAL | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| 3 | Líder de Proyecto | CV |
| 2 | Gerente de Operaciones | CV |
| 2 | Administrativo | CV |
| 2 | Técnico Especializado | CV |

**INFORMACIÓN A PROPORCIONAR:**

| EXPERIENCIA LABORAL DEL PERSONAL EN AÑOS | TIPO DE PERSONAL | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

b) **Competencia o habilidad en el trabajo**: Indique los conocimientos académicos y/o profesionales del personal que asignará para ofrecer el servicio solicitado en el anexo técnico:

**EJEMPLO:**

| CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS O PROFESIONALES | TIPO DE PERSONAL | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| Maestría | Líder de Proyecto | Cédula Profesional |
| Licenciatura | Gerente de Operaciones | Cédula Profesional |
| Bachillerato | Administrativo | Certificado |
| Carrera Técnica | Técnico Especializado | Certificado |




Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

**INFORMACIÓN A PROPORCIONAR:**

| CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS O PROFESIONALES | TIPO DE PERSONAL | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

c) **Dominio de herramientas del personal**: Indique el dominio de aptitudes relacionadas con el puesto que desempeña, como puede ser el idioma, programas informáticos o participación en la resolución o tratamiento de problemáticas similares, que domina el personal que asignará para ofrecer el servicio solicitado en el anexo técnico:

**EJEMPLO:**

| HERRAMIENTAS QUE CARACTERIZAN AL PERSONAL | TIPO DE PERSONAL | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| **Ingles al 100%, Project Manager** | **Líder de Proyecto** | **Certificación** |
| **Paquetería especializada acorde con el servicio** | **Gerente de Operaciones** | **Diploma de acreditación** |
| **Manejo de Paquetería MS Office** | **Administrativo** | **Diploma de acreditación** |
| **Certificado en la Marca ofertada** | **Técnico Especializado** | **Diploma de acreditación** |

**INFORMACIÓN A PROPORCIONAR:**

| HERRAMIENTAS QUE CARACTERIZAN AL PERSONAL | TIPO DE PERSONAL | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

d) **Acreditación de recursos económicos**: Indique el rango donde se ubica el precio total de referencia para el presente servicio con respecto a sus ingresos (los cuales se acreditarán con la última declaración fiscal anual y la última declaración fiscal provisional del impuesto sobre la renta, presentadas ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público).

| RANGO | SEÑALAR |
|---|---|
| **MÁS DE 1 Y HASTA 5%** | |
| **MÁS DE 5 Y HASTA 10%** | |
| **MÁS DE 10 Y HASTA 15%** | |
| **MÁS DE 15%** | |

e) **Acreditación del equipo**: Indicar el equipo que destinará para ofrecer el servicio solicitado en el anexo técnico:





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

**EJEMPLO:**

| EQUIPAMIENTO | INDICAR EL DERECHO DE USO DEL EQUIPO | INDICAR LA FORMA DE ACREDITAR LA PROPIEDAD O EL USO DEL MISMO |
|---|---|---|
| **Vehículo** | **Propio, Arrendado, o Comodato** | **Factura, Contrato de Arrendamiento, o Contrato de Comodato** |
| **Equipo de Computo** | **Propio, Arrendado, o Comodato** | **Factura, Contrato de Arrendamiento, o Contrato de Comodato** |
| **Equipo Técnico** | **Propio, Arrendado, o Comodato** | **Factura, Contrato de Arrendamiento, o Contrato de Comodato** |

**INFORMACIÓN A PROPORCIONAR:**

| EQUIPAMIENTO | INDICAR EL DERECHO DE USO DEL EQUIPO | INDICAR LA FORMA DE ACREDITAR LA PROPIEDAD O EL USO DEL MISMO |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

f) **Experiencia**: Indicar la experiencia (servicios de la misma naturaleza) que puede acreditar, a través de contratos y/o pedidos debidamente formalizados y concluidos a la fecha de su respuesta, que sean similares a los servicios requeridos en el anexo técnico:

**EJEMPLO:**

| AÑO FISCAL | OBJETO DEL CONTRATO O PEDIDO | DATOS DE VIGENCIA DEL CONTRATO O PEDIDO | TIPO DE CONTRATANTE | FORMA DE CONTABILIZAR, POR PARTE DE EL INEA, LOS PERÍODOS EN MESES CALENDARIO |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de febrero y hasta el día 30 de junio | PERSONA FÍSICA | 5 MESES |
| 2014 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de febrero y hasta el día 30 de septiembre | PERSONA MORAL PÚBLICA | 8 MESES |
| 2014 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de abril y hasta el día 30 de junio | PERSONA MORAL PRIVADA | 0 MESES (se duplica con periodo contabilizado anteriormente) |





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2015 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de enero y hasta el día 31de octubre | PERSONA MORAL PRIVADA | 10 MESES |
| 2015 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de mayo y hasta el día 31 de diciembre | PERSONA MORAL PRIVADA | 2 MESES (solamente se contabiliza el periodo que no se duplica con lo contabilizado anteriormente) |
| 2016 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de enero y hasta el día 31de diciembre | PERSONA MORAL PÚBLICA | 12 MESES |
| 2016 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de junio y hasta el día 31de diciembre | PERSONA MORAL PÚBLICA | 0 MESES (se duplica con periodo contabilizado anteriormente) |
| 2016 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de julio y hasta el día 31de octubre | PERSONA FÍSICA | 0 MESES (se duplica con periodo contabilizado anteriormente) |
| **TOTAL DE EXPERIENCIA ACREDITADA EN LOS SERVICIOS REQUERIDOS** | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | | | **37 MESES** |

**INFORMACIÓN A PROPORCIONAR:**

| AÑO FISCAL | OBJETO DEL CONTRATO O PEDIDO | DATOS DE VIGENCIA DEL CONTRATO O PEDIDO | TIPO DE CONTRATANTE |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

g) **Especialidad**: Indicar el número de contratos o pedidos relacionados con el objeto de la contratación, y en los cuales la persona que usted representa considera que basa su especialidad), los cuales puede acreditar, a través de contratos y/o pedidos debidamente formalizados y satisfactoriamente concluidos a la fecha de su respuesta:





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

**EJEMPLO:**

| CONSECUTIVO DE CONTRATOS O PEDIDOS | OBJETO DEL CONTRATO O PEDIDO | PERÍODO DE VIGENCIA DEL CONTRATO O PEDIDO | FORMA DE CONTABILIZAR, POR PARTE DE EL INEA, EL NÚMERO DE CONTRATOS O PEDIDOS ACREDITADOS |
|---|---|---|---|
| 1 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de febrero y hasta el día 30 de septiembre 2014 | 1 |
| 2 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de abril y hasta el día 30 de junio 2014 | 1 |
| 3 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de enero y hasta el día 31de octubre de 2015 | 1 |
| 4 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de junio y hasta el día 31de diciembre 2016 | 1 |
| 5 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de julio y hasta el día 31de octubre de 2016 | 1 |
| **TOTAL DE NÚMERO DE CONTRATOS ACREDITADOS CON SU ESPECIALIDAD** | | | **5** |

**INFORMACIÓN A PROPORCIONAR:**

| CONSECUTIVO DE CONTRATOS O PEDIDOS | OBJETO DEL CONTRATO O PEDIDO | PERÍODO DE VIGENCIA DEL CONTRATO O PEDIDO |
|---|---|---|
| 1 | | |
| 2 | | |
| 3 | | |
| 4 | | |
| 5 | | |

h) **Cumplimiento de Contratos**: Indicar cuántos contratos o pedidos ha cumplido satisfactoriamente y está en capacidad de acreditar, iniciando con los contratos y/o pedidos señalados en los incisos f) y g):





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

| CONSECUTIVO DE CONTRATOS O PEDIDOS | OBJETO DEL CONTRATO O PEDIDO | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| 1 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | Carta Expedida por la Dependencia o Entidad para la liberación de garantía del contrato o pedido correspondiente |
| 2 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | Carta de satisfacción total por la prestación del servicio, expedida por el contratante, en caso de no ser Dependencia o Entidad |

| CONSECUTIVO DE CONTRATOS O PEDIDOS | OBJETO DEL CONTRATO O PEDIDO | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| 1 | | |
| 2 | | |
| 3 | | |
| 4 | | |

**III. PRECIOS DE REFERENCIA:**

Anexar su propio formato de cotización, de acuerdo a lo requerido en el anexo técnico que se adjunta. para lo cual, deberá de considerar todos los gastos que se requieren, para que su representada esté en condiciones de proporcionar el 100% de lo requerido, sin considerar ningún gasto adicional para la convocante.

Asimismo, indicar la vigencia de sus precios, condiciones de entrega, moneda e impuestos.

**IV. ALGUNOS TÉRMINOS Y CONDICIONES BAJO LOS QUE EL INEA ADJUDICARÁ:**

a. A fin de garantizar el debido cumplimiento de las obligaciones derivadas del PEDIDO O CONTRATO, el PROVEEDOR deberá entregar dentro de los diez días naturales siguientes a la firma del mismo, garantía de cumplimiento expedida por una institución autorizada para ello a favor de la Tesorería de la Federación, por una cantidad equivalente al 10% del monto total del PEDIDO O CONTRATO antes del I.V.A., la cual deberá de mantener vigente hasta la terminación de la vigencia, conforme al artículo 48 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

b. El PROVEEDOR, solamente podrá formalizar el contrato o pedido, si en la fecha de formalización del mismo acredita con la correspondiente opinión positiva que se encuentra al corriente en sus obligaciones fiscales y de seguridad social (32-D del CFF).

c. Con base en los artículos 53 y 53 bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 96 y 97 de su Reglamento, se le podrán aplicar sanciones:

Penas convencionales: Si el PROVEEDOR incurriera en atraso en el inicio de la prestación de los servicios (las penas convencionales serán detalladas en el procedimiento de contratación que corresponda).





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

Deducción al pago: Si el PROVEEDOR no inicia la prestación de los servicios conforme al anexo técnico (las deductivas serán detalladas en el procedimiento de contratación que corresponda).

d. Los pagos se realizarán una vez que los servicios hayan sido recibidos a entera satisfacción de EL INEA y dentro de los 20 días naturales, contados a partir de la fecha en que sea entregada y aceptada la factura.

e. Inicialmente EL INEA no tiene considerado otorgar anticipos.

f. Las causales de rescisión serán detalladas en el procedimiento de contratación que corresponda.

## V. CONSIDERACIONES FINALES:

1. No omito señalar que, para dudas y/o aclaraciones de ***carácter técnico*** relacionadas con la Solicitud de Cotización para la presente INVESTIGACIÓN DE MERCADO, se deberán enviar a nombre de la C. Rafael Ramos Vázquez, al siguiente correo electrónico **rafael.ramos@inea.gob.mx**, y para las dudas de ***carácter administrativo*** al correo: **jsalvador@inea.gob.mx**

2. Finalmente, se informa que la respuesta de la presente INVESTIGACIÓN DE MERCADO, se deberá entregar a **más tardar el 25 de marzo de 2025** antes de las 17:00 horas, en cualquiera de las siguientes formas:

   a) **Presencial:** Debidamente firmada por la persona física con actividad empresarial o por el representante legal de la persona moral en papel membretado, en la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios del INEA, con domicilio en Francisco Márquez 160, 1er piso, Colonia Condesa, Cuauhtémoc, Tel.: (55) 5241 2700, ext. 22990 Ciudad de México.

   b) **Electrónica:** al correo: **jsalvador@inea.gob.mx**

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Arturo Zúñiga Jiménez**
Subdirector de Recursos Materiales y Servicios.

Imatsa/jsa





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

Outlook

## Solicitud de cotización

**Desde** Joel Salvador Alejo <jsalvador@inea.gob.mx>
**Fecha** Jue 2025-03-20 18:40
**Para** sandra.reyesr@totalplay.com.mx <sandra.reyesr@totalplay.com.mx>
**CC** Arturo Zúñiga Jiménez <azuniga@inea.gob.mx>; Imelda Malváez Ávila <imalvaez@inea.gob.mx>

3 archivos adjuntos (3 MB)
Anexo Técnico ADSL.docx; OF. 0710 TOTALPLAY.docx; OF. 0710 TOTALPLAY.pdf;

**TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A.P.I. DE C.V.**
**C. JANET REYES**
**PRESENTE.**

Adjunto se envía la solicitud de cotización para Investigación de Mercado con oficio número UAF/SRMyS/ 0710 /2025, mediante el cual el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), a través de la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios, hace una cordial invitación a la persona que usted representa, para participar en la **INVESTIGACIÓN DE MERCADO** que tiene como objeto la contratación del **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL PARA PLAZAS COMUNITARIAS Y COORDINACIONES DE ZONA".**

Por lo anterior, se adjunta solicitud de cotización y Anexo Técnico en formatos editables para la elaboración de su cotización.

**No se omite señalar que se deberá dar respuesta a los puntos *I.-CUESTIONARIO GENERAL* y *II.-INFORMACIÓN ADICIONAL DEL POSIBLE LICITANTE, REQUERIDO CON LA FINALIDAD DE DISEÑAR EL MECANISMO DE EVALUACIÓN PARA EL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN CORRESPONDIENTE.***

***Finalmente, se solicita tenga a bien enviarnos a la brevedad y por este medio, acuse de recibo de esta comunicación*.**

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Educación | Instituto Nacional para la Educación de los Adultos

2025 Año de La Mujer Indígena

Lic. Joel Salvador Alejo.
**Profesional Dictaminador de Servicios Especializados.**

Francisco Márquez 160, primer piso.
Colonia Condesa, Cuauhtémoc, C.P. 06140.
Ciudad de México.
Tel: 55 5241 2700 Ext. 22990.

**Departamento de Adquisiciones.**
**Unidad de Administración y Finanzas.**
**Subdirección de Recursos Materiales y Servicios.**

**Unidad de Administración y Finanzas**
**Subdirección de Recursos Materiales y Servicios**
**Ciudad de México, a 20 de marzo del 2025**

**Oficio UAF/SRMyS/** 0706 **/2025.**

**Asunto**: Solicitud de información/cotización para Investigación de Mercado.

**AXTEL, S.A.B. DE C.V.**
**A QUIEN CORRESPONDA**
**NÚMERO TELEFÓNICO: 5585035000**
**CORREO: equipolicitaciones@axtel.com.mx**
**PRESENTE.**

Con fundamento en lo que establecen los artículos 2, fracción X de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 29 y 30 de su Reglamento, el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), a través de la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios, hace una cordial invitación a la persona que usted representa, para participar en el proceso de INVESTIGACIÓN DE MERCADO que tiene como objeto la contratación del **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL PARA PLAZAS COMUNITARIAS Y COORDINACIONES DE ZONA".**

En tal sentido, agradezco de antemano su participación para integrar la presente **INVESTIGACIÓN DE MERCADO**; para lo cual, con base en el **ANEXO TÉCNICO (ANEXO 1)** adjunto a esta invitación, se sirva responder el cuestionario, proporcionar la información adicional requerida y señalar los precios de referencia del servicio:

## I. CUESTIONARIO GENERAL:

1) ¿La persona que usted representa cuenta con la capacidad para prestar el servicio conforme a la cantidad y calidad que se describe en el anexo técnico?
   **Respuesta**: Elija un elemento.

2) De ser el caso, manifestar si para cumplir con la totalidad del servicio que se describen en el anexo técnico requiere de la participación conjunta con alguna o algunas otras personas físicas y/o morales. **Respuesta:** Elija un elemento.

3) ¿En qué plazo, la persona que usted representa, estaría en posibilidad de prestar el servicio que se describen en el anexo técnico?
   **Respuesta:** Haga clic aquí para escribir texto.

4) Indicar las normas Oficiales Mexicanas o Normas Mexicanas y, a falta de estas, las Normas Internacionales o las normas de referencia, de conformidad con lo dispuesto por la Ley de Infraestructura de la Calidad, que aplican para el servicio que se describe en el anexo técnico y que su representada cumple.
   **Respuesta:** Haga clic aquí para escribir texto.

5) De ser el caso, manifestar si cuenta con certificados, normas o algún otro documento que acredite el uso eficiente de energía para la prestación del servicio requerido por el INEA.
   **Respuesta:** Haga clic aquí para escribir texto.

6) ¿La persona que usted representa está constituida en México o caso contrario indicar dónde está constituida?
   **Respuesta:**Haga clic aquí para escribir texto.
   y
   ¿Cuál es su objeto social? Haga clic aquí para escribir texto.

7) Indicar si su representada cuenta con alguna Póliza de responsabilidad civil y el monto que tiene de cobertura. Asimismo, si considera necesario requerir una póliza de vicios ocultos.
   **Respuesta:** Haga clic aquí para escribir texto.





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

8) De ser el caso, indicar si existen servicios alternativos o sustitutos técnicamente razonables; anexando la información correspondiente.
**Respuesta:** Haga clic aquí para escribir texto.

9) Para la presente investigación de mercado, su representada considera que derivado de las características y especificaciones del servicio a contratar, estos se encuentran estandarizados en el mercado y el factor preponderante que se debe considerar para la adjudicación del contrato es el precio más bajo?
**Respuesta:** Elija un elemento.

10) De considerar que el factor preponderante no es el precio, indicar cuál o cuáles son los factores que le pueden dar valor agregado a su representada para la prestación del servicio; los cuales se pueden cuantificar en mejores condiciones para EL INEA, así como la forma en que lo puede acreditar. **Respuesta:**Haga clic aquí para escribir texto.

**II. INFORMACIÓN ADICIONAL DEL POSIBLE LICITANTE, REQUERIDO CON LA FINALIDAD DE DISEÑAR EL MECANISMO DE EVALUACIÓN PARA EL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN CORRESPONDIENTE:**

a) **Experiencia laboral: Indique el personal de su representada y la experiencia laboral del mismo, los cuales asignará para ofrecer el servicio solicitado en el anexo técnico:**

**EJEMPLO:**

| EXPERIENCIA LABORAL DEL PERSONAL EN AÑOS | TIPO DE PERSONAL | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| 3 | Líder de Proyecto | CV |
| 2 | Gerente de Operaciones | CV |
| 2 | Administrativo | CV |
| 2 | Técnico Especializado | CV |

**INFORMACIÓN A PROPORCIONAR:**

| EXPERIENCIA LABORAL DEL PERSONAL EN AÑOS | TIPO DE PERSONAL | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

b) **Competencia o habilidad en el trabajo**: Indique los conocimientos académicos y/o profesionales del personal que asignará para ofrecer el servicio solicitado en el anexo técnico:

**EJEMPLO:**

| CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS O PROFESIONALES | TIPO DE PERSONAL | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| Maestría | Líder de Proyecto | Cédula Profesional |
| Licenciatura | Gerente de Operaciones | Cédula Profesional |
| Bachillerato | Administrativo | Certificado |
| Carrera Técnica | Técnico Especializado | Certificado |




Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

**INFORMACIÓN A PROPORCIONAR:**

| CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS O PROFESIONALES | TIPO DE PERSONAL | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

c) **Dominio de herramientas del personal**: Indique el dominio de aptitudes relacionadas con el puesto que desempeña, como puede ser el idioma, programas informáticos o participación en la resolución o tratamiento de problemáticas similares, que domina el personal que asignará para ofrecer el servicio solicitado en el anexo técnico:

**EJEMPLO:**

| HERRAMIENTAS QUE CARACTERIZAN AL PERSONAL | TIPO DE PERSONAL | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| **Ingles al 100%, Project Manager** | **Líder de Proyecto** | **Certificación** |
| **Paquetería especializada acorde con el servicio** | **Gerente de Operaciones** | **Diploma de acreditación** |
| **Manejo de Paquetería MS Office** | **Administrativo** | **Diploma de acreditación** |
| **Certificado en la Marca ofertada** | **Técnico Especializado** | **Diploma de acreditación** |

**INFORMACIÓN A PROPORCIONAR:**

| HERRAMIENTAS QUE CARACTERIZAN AL PERSONAL | TIPO DE PERSONAL | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

d) **Acreditación de recursos económicos**: Indique el rango donde se ubica el precio total de referencia para el presente servicio con respecto a sus ingresos (los cuales se acreditarán con la última declaración fiscal anual y la última declaración fiscal provisional del impuesto sobre la renta, presentadas ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público).

| RANGO | SEÑALAR |
|---|---|
| **MÁS DE 1 Y HASTA 5%** | |
| **MÁS DE 5 Y HASTA 10%** | |
| **MÁS DE 10 Y HASTA 15%** | |
| **MÁS DE 15%** | |

e) **Acreditación del equipo**: Indicar el equipo que destinará para ofrecer el servicio solicitado en el anexo técnico:





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

**EJEMPLO:**

| EQUIPAMIENTO | INDICAR EL DERECHO DE USO DEL EQUIPO | INDICAR LA FORMA DE ACREDITAR LA PROPIEDAD O EL USO DEL MISMO |
|---|---|---|
| **Vehículo** | **Propio, Arrendado, o Comodato** | **Factura, Contrato de Arrendamiento, o Contrato de Comodato** |
| **Equipo de Computo** | **Propio, Arrendado, o Comodato** | **Factura, Contrato de Arrendamiento, o Contrato de Comodato** |
| **Equipo Técnico** | **Propio, Arrendado, o Comodato** | **Factura, Contrato de Arrendamiento, o Contrato de Comodato** |

**INFORMACIÓN A PROPORCIONAR:**

| EQUIPAMIENTO | INDICAR EL DERECHO DE USO DEL EQUIPO | INDICAR LA FORMA DE ACREDITAR LA PROPIEDAD O EL USO DEL MISMO |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

f) **Experiencia**: Indicar la experiencia (servicios de la misma naturaleza) que puede acreditar, a través de contratos y/o pedidos debidamente formalizados y concluidos a la fecha de su respuesta, que sean similares a los servicios requeridos en el anexo técnico:

**EJEMPLO:**

| AÑO FISCAL | OBJETO DEL CONTRATO O PEDIDO | DATOS DE VIGENCIA DEL CONTRATO O PEDIDO | TIPO DE CONTRATANTE | FORMA DE CONTABILIZAR, POR PARTE DE EL INEA, LOS PERÍODOS EN MESES CALENDARIO |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de febrero y hasta el día 30 de junio | PERSONA FÍSICA | 5 MESES |
| 2014 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de febrero y hasta el día 30 de septiembre | PERSONA MORAL PÚBLICA | 8 MESES |
| 2014 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de abril y hasta el día 30 de junio | PERSONA MORAL PRIVADA | 0 MESES (se duplica con periodo contabilizado anteriormente) |





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2015 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de enero y hasta el día 31de octubre | PERSONA MORAL PRIVADA | 10 MESES |
| 2015 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de mayo y hasta el día 31 de diciembre | PERSONA MORAL PRIVADA | 2 MESES (solamente se contabiliza el periodo que no se duplica con lo contabilizado anteriormente) |
| 2016 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de enero y hasta el día 31de diciembre | PERSONA MORAL PÚBLICA | 12 MESES |
| 2016 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de junio y hasta el día 31de diciembre | PERSONA MORAL PÚBLICA | 0 MESES (se duplica con periodo contabilizado anteriormente) |
| 2016 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de julio y hasta el día 31de octubre | PERSONA FÍSICA | 0 MESES (se duplica con periodo contabilizado anteriormente) |
| **TOTAL DE EXPERIENCIA ACREDITADA EN LOS SERVICIOS REQUERIDOS** | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | | | **37 MESES** |

**INFORMACIÓN A PROPORCIONAR:**

| AÑO FISCAL | OBJETO DEL CONTRATO O PEDIDO | DATOS DE VIGENCIA DEL CONTRATO O PEDIDO | TIPO DE CONTRATANTE |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

g) **Especialidad**: Indicar el número de contratos o pedidos relacionados con el objeto de la contratación, y en los cuales la persona que usted representa considera que basa su especialidad), los cuales puede acreditar, a través de contratos y/o pedidos debidamente formalizados y satisfactoriamente concluidos a la fecha de su respuesta:





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

**EJEMPLO:**

| CONSECUTIVO DE CONTRATOS O PEDIDOS | OBJETO DEL CONTRATO O PEDIDO | PERÍODO DE VIGENCIA DEL CONTRATO O PEDIDO | FORMA DE CONTABILIZAR, POR PARTE DE EL INEA, EL NÚMERO DE CONTRATOS O PEDIDOS ACREDITADOS |
|---|---|---|---|
| 1 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de febrero y hasta el día 30 de septiembre 2014 | 1 |
| 2 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de abril y hasta el día 30 de junio 2014 | 1 |
| 3 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de enero y hasta el día 31de octubre de 2015 | 1 |
| 4 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de junio y hasta el día 31de diciembre 2016 | 1 |
| 5 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de julio y hasta el día 31de octubre de 2016 | 1 |
| **TOTAL DE NÚMERO DE CONTRATOS ACREDITADOS CON SU ESPECIALIDAD** | | | **5** |

**INFORMACIÓN A PROPORCIONAR:**

| CONSECUTIVO DE CONTRATOS O PEDIDOS | OBJETO DEL CONTRATO O PEDIDO | PERÍODO DE VIGENCIA DEL CONTRATO O PEDIDO |
|---|---|---|
| 1 | | |
| 2 | | |
| 3 | | |
| 4 | | |
| 5 | | |

h) **Cumplimiento de Contratos**: Indicar cuántos contratos o pedidos ha cumplido satisfactoriamente y está en capacidad de acreditar, iniciando con los contratos y/o pedidos señalados en los incisos f) y g):





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

| CONSECUTIVO DE CONTRATOS O PEDIDOS | OBJETO DEL CONTRATO O PEDIDO | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| 1 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | Carta Expedida por la Dependencia o Entidad para la liberación de garantía del contrato o pedido correspondiente |
| 2 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | Carta de satisfacción total por la prestación del servicio, expedida por el contratante, en caso de no ser Dependencia o Entidad |

| CONSECUTIVO DE CONTRATOS O PEDIDOS | OBJETO DEL CONTRATO O PEDIDO | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| 1 | | |
| 2 | | |
| 3 | | |
| 4 | | |

**III. PRECIOS DE REFERENCIA:**

Anexar su propio formato de cotización, de acuerdo a lo requerido en el anexo técnico que se adjunta. para lo cual, deberá de considerar todos los gastos que se requieren, para que su representada esté en condiciones de proporcionar el 100% de lo requerido, sin considerar ningún gasto adicional para la convocante.

Asimismo, indicar la vigencia de sus precios, condiciones de entrega, moneda e impuestos.

**IV. ALGUNOS TÉRMINOS Y CONDICIONES BAJO LOS QUE EL INEA ADJUDICARÁ:**

a. A fin de garantizar el debido cumplimiento de las obligaciones derivadas del PEDIDO O CONTRATO, el PROVEEDOR deberá entregar dentro de los diez días naturales siguientes a la firma del mismo, garantía de cumplimiento expedida por una institución autorizada para ello a favor de la Tesorería de la Federación, por una cantidad equivalente al 10% del monto total del PEDIDO O CONTRATO antes del I.V.A., la cual deberá de mantener vigente hasta la terminación de la vigencia, conforme al artículo 48 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

b. El PROVEEDOR, solamente podrá formalizar el contrato o pedido, si en la fecha de formalización del mismo acredita con la correspondiente opinión positiva que se encuentra al corriente en sus obligaciones fiscales y de seguridad social (32-D del CFF).

c. Con base en los artículos 53 y 53 bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 96 y 97 de su Reglamento, se le podrán aplicar sanciones:

Penas convencionales: Si el PROVEEDOR incurriera en atraso en el inicio de la prestación de los servicios (las penas convencionales serán detalladas en el procedimiento de contratación que corresponda).





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

Deducción al pago: Si el PROVEEDOR no inicia la prestación de los servicios conforme al anexo técnico (las deductivas serán detalladas en el procedimiento de contratación que corresponda).

d. Los pagos se realizarán una vez que los servicios hayan sido recibidos a entera satisfacción de EL INEA y dentro de los 20 días naturales, contados a partir de la fecha en que sea entregada y aceptada la factura.

e. Inicialmente EL INEA no tiene considerado otorgar anticipos.

f. Las causales de rescisión serán detalladas en el procedimiento de contratación que corresponda.

## V. CONSIDERACIONES FINALES:

1. No omito señalar que, para dudas y/o aclaraciones de ***carácter técnico*** relacionadas con la Solicitud de Cotización para la presente INVESTIGACIÓN DE MERCADO, se deberán enviar a nombre de la C. Rafael Ramos Vázquez, al siguiente correo electrónico **rafael.ramos@inea.gob.mx**, y para las dudas de ***carácter administrativo*** al correo: **jsalvador@inea.gob.mx**

2. Finalmente, se informa que la respuesta de la presente INVESTIGACIÓN DE MERCADO, se deberá entregar a **más tardar el 25 de marzo de 2025** antes de las 17:00 horas, en cualquiera de las siguientes formas:

   a) **Presencial:** Debidamente firmada por la persona física con actividad empresarial o por el representante legal de la persona moral en papel membretado, en la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios del INEA, con domicilio en Francisco Márquez 160, 1er piso, Colonia Condesa, Cuauhtémoc, Tel.: (55) 5241 2700, ext. 22990 Ciudad de México.

   b) **Electrónica:** al correo: **jsalvador@inea.gob.mx**

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Arturo Zúñiga Jiménez**
Subdirector de Recursos Materiales y Servicios.

Ima/Jsej/jsal





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

Outlook

## Solicitud de cotización

Desde Joel Salvador Alejo <jsalvador@inea.gob.mx>
Fecha Jue 2025-03-20 18:31
Para equipolicitaciones@axtel.com.mx <equipolicitaciones@axtel.com.mx>
CC Arturo Zúñiga Jiménez <azuniga@inea.gob.mx>; Imelda Malváez Ávila <imalvaez@inea.gob.mx>

3 archivos adjuntos (3 MB)
Anexo Técnico ADSL.docx; OF. 0706 AXTEL.docx; OF. 0706 AXTEL.pdf;

**AXTEL, S.A.B. DE C.V.**
**A QUIEN CORRESPONDA**
**PRESENTE.**

Adjunto se envía la solicitud de cotización para Investigación de Mercado con oficio número UAF/SRMyS/ 0706 /2025, mediante el cual el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), a través de la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios, hace una cordial invitación a la persona que usted representa, para participar en la **INVESTIGACIÓN DE MERCADO** que tiene como objeto la contratación del **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL PARA PLAZAS COMUNITARIAS Y COORDINACIONES DE ZONA".**

Por lo anterior, se adjunta solicitud de cotización y Anexo Técnico en formatos editables para la elaboración de su cotización.

**No se omite señalar que se deberá dar respuesta a los puntos *I.-CUESTIONARIO GENERAL* y *II.-INFORMACIÓN ADICIONAL DEL POSIBLE LICITANTE, REQUERIDO CON LA FINALIDAD DE DISEÑAR EL MECANISMO DE EVALUACIÓN PARA EL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN CORRESPONDIENTE.***

***Finalmente, se solicita tenga a bien enviarnos a la brevedad y por este medio, acuse de recibo de esta comunicación*.**

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Educación | Instituto Nacional para la Educación de los Adultos

2025 Año de La Mujer Indígena

Lic. Joel Salvador Alejo.
**Profesional Dictaminador de Servicios Especializados.**

Francisco Márquez 160, primer piso.
Colonia Condesa, Cuauhtémoc, C.P. 06140.
Ciudad de México.
Tel: 55 5241 2700 Ext. 22990.

**Departamento de Adquisiciones.**
**Unidad de Administración y Finanzas.**
**Subdirección de Recursos Materiales y Servicios.**

**Unidad de Administración y Finanzas**
**Subdirección de Recursos Materiales y Servicios**
**Ciudad de México, a 20 de marzo del 2025**

**Oficio UAF/SRMyS/** 0707 **/2025.**

**Asunto**: Solicitud de información/cotización para Investigación de Mercado.

**B-DRIVE IT, S.A. DE C.V.**
**C. EDNA GABRIELA BROKA PEREZ**
**NÚMERO TELEFÓNICO: 5556808203**
**CORREO: ebroka@-drive.com.mx**
**PRESENTE.**

Con fundamento en lo que establecen los artículos 2, fracción X de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 29 y 30 de su Reglamento, el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), a través de la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios, hace una cordial invitación a la persona que usted representa, para participar en el proceso de INVESTIGACIÓN DE MERCADO que tiene como objeto la contratación del **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL PARA PLAZAS COMUNITARIAS Y COORDINACIONES DE ZONA".**

En tal sentido, agradezco de antemano su participación para integrar la presente **INVESTIGACIÓN DE MERCADO**; para lo cual, con base en el **ANEXO TÉCNICO (ANEXO 1)** adjunto a esta invitación, se sirva responder el cuestionario, proporcionar la información adicional requerida y señalar los precios de referencia del servicio:

**I. CUESTIONARIO GENERAL:**

1) ¿La persona que usted representa cuenta con la capacidad para prestar el servicio conforme a la cantidad y calidad que se describe en el anexo técnico?
   **Respuesta**: Elija un elemento.

2) De ser el caso, manifestar si para cumplir con la totalidad del servicio que se describen en el anexo técnico requiere de la participación conjunta con alguna o algunas otras personas físicas y/o morales. **Respuesta:** Elija un elemento.

3) ¿En qué plazo, la persona que usted representa, estaría en posibilidad de prestar el servicio que se describen en el anexo técnico?
   **Respuesta:** Haga clic aquí para escribir texto.

4) Indicar las normas Oficiales Mexicanas o Normas Mexicanas y, a falta de estas, las Normas Internacionales o las normas de referencia, de conformidad con lo dispuesto por la Ley de Infraestructura de la Calidad, que aplican para el servicio que se describe en el anexo técnico y que su representada cumple.
   **Respuesta:** Haga clic aquí para escribir texto.

5) De ser el caso, manifestar si cuenta con certificados, normas o algún otro documento que acredite el uso eficiente de energía para la prestación del servicio requerido por el INEA.
   **Respuesta:** Haga clic aquí para escribir texto.

6) ¿La persona que usted representa está constituida en México o caso contrario indicar dónde está constituida?
   **Respuesta:**Haga clic aquí para escribir texto.
   y
   ¿Cuál es su objeto social? Haga clic aquí para escribir texto.

7) Indicar si su representada cuenta con alguna Póliza de responsabilidad civil y el monto que tiene de cobertura. Asimismo, si considera necesario requerir una póliza de vicios ocultos.
   **Respuesta:** Haga clic aquí para escribir texto.





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

8) De ser el caso, indicar si existen servicios alternativos o sustitutos técnicamente razonables; anexando la información correspondiente.
**Respuesta:** Haga clic aquí para escribir texto.

9) Para la presente investigación de mercado, su representada considera que derivado de las características y especificaciones del servicio a contratar, estos se encuentran estandarizados en el mercado y el factor preponderante que se debe considerar para la adjudicación del contrato es el precio más bajo?
**Respuesta:** Elija un elemento.

10) De considerar que el factor preponderante no es el precio, indicar cuál o cuáles son los factores que le pueden dar valor agregado a su representada para la prestación del servicio; los cuales se pueden cuantificar en mejores condiciones para EL INEA, así como la forma en que lo puede acreditar. **Respuesta:**Haga clic aquí para escribir texto.

## II. INFORMACIÓN ADICIONAL DEL POSIBLE LICITANTE, REQUERIDO CON LA FINALIDAD DE DISEÑAR EL MECANISMO DE EVALUACIÓN PARA EL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN CORRESPONDIENTE:

a) **Experiencia laboral: Indique el personal de su representada y la experiencia laboral del mismo, los cuales asignará para ofrecer el servicio solicitado en el anexo técnico:**

**EJEMPLO:**

| EXPERIENCIA LABORAL DEL PERSONAL EN AÑOS | TIPO DE PERSONAL | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| 3 | Líder de Proyecto | CV |
| 2 | Gerente de Operaciones | CV |
| 2 | Administrativo | CV |
| 2 | Técnico Especializado | CV |

**INFORMACIÓN A PROPORCIONAR:**

| EXPERIENCIA LABORAL DEL PERSONAL EN AÑOS | TIPO DE PERSONAL | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

b) **Competencia o habilidad en el trabajo**: Indique los conocimientos académicos y/o profesionales del personal que asignará para ofrecer el servicio solicitado en el anexo técnico:

**EJEMPLO:**

| CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS O PROFESIONALES | TIPO DE PERSONAL | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| Maestría | Líder de Proyecto | Cédula Profesional |
| Licenciatura | Gerente de Operaciones | Cédula Profesional |
| Bachillerato | Administrativo | Certificado |
| Carrera Técnica | Técnico Especializado | Certificado |




Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

**INFORMACIÓN A PROPORCIONAR:**

| CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS O PROFESIONALES | TIPO DE PERSONAL | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

c) **Dominio de herramientas del personal**: Indique el dominio de aptitudes relacionadas con el puesto que desempeña, como puede ser el idioma, programas informáticos o participación en la resolución o tratamiento de problemáticas similares, que domina el personal que asignará para ofrecer el servicio solicitado en el anexo técnico:

**EJEMPLO:**

| HERRAMIENTAS QUE CARACTERIZAN AL PERSONAL | TIPO DE PERSONAL | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| **Ingles al 100%, Project Manager** | **Líder de Proyecto** | **Certificación** |
| **Paquetería especializada acorde con el servicio** | **Gerente de Operaciones** | **Diploma de acreditación** |
| **Manejo de Paquetería MS Office** | **Administrativo** | **Diploma de acreditación** |
| **Certificado en la Marca ofertada** | **Técnico Especializado** | **Diploma de acreditación** |

**INFORMACIÓN A PROPORCIONAR:**

| HERRAMIENTAS QUE CARACTERIZAN AL PERSONAL | TIPO DE PERSONAL | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

d) **Acreditación de recursos económicos**: Indique el rango donde se ubica el precio total de referencia para el presente servicio con respecto a sus ingresos (los cuales se acreditarán con la última declaración fiscal anual y la última declaración fiscal provisional del impuesto sobre la renta, presentadas ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público).

| RANGO | SEÑALAR |
|---|---|
| **MÁS DE 1 Y HASTA 5%** | |
| **MÁS DE 5 Y HASTA 10%** | |
| **MÁS DE 10 Y HASTA 15%** | |
| **MÁS DE 15%** | |

e) **Acreditación del equipo**: Indicar el equipo que destinará para ofrecer el servicio solicitado en el anexo técnico:





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

**EJEMPLO:**

| EQUIPAMIENTO | INDICAR EL DERECHO DE USO DEL EQUIPO | INDICAR LA FORMA DE ACREDITAR LA PROPIEDAD O EL USO DEL MISMO |
|---|---|---|
| Vehículo | Propio, Arrendado, o Comodato | Factura, Contrato de Arrendamiento, o Contrato de Comodato |
| Equipo de Computo | Propio, Arrendado, o Comodato | Factura, Contrato de Arrendamiento, o Contrato de Comodato |
| Equipo Técnico | Propio, Arrendado, o Comodato | Factura, Contrato de Arrendamiento, o Contrato de Comodato |

**INFORMACIÓN A PROPORCIONAR:**

| EQUIPAMIENTO | INDICAR EL DERECHO DE USO DEL EQUIPO | INDICAR LA FORMA DE ACREDITAR LA PROPIEDAD O EL USO DEL MISMO |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

f) **Experiencia**: Indicar la experiencia (servicios de la misma naturaleza) que puede acreditar, a través de contratos y/o pedidos debidamente formalizados y concluidos a la fecha de su respuesta, que sean similares a los servicios requeridos en el anexo técnico:

**EJEMPLO:**

| AÑO FISCAL | OBJETO DEL CONTRATO O PEDIDO | DATOS DE VIGENCIA DEL CONTRATO O PEDIDO | TIPO DE CONTRATANTE | FORMA DE CONTABILIZAR, POR PARTE DE EL INEA, LOS PERÍODOS EN MESES CALENDARIO |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de febrero y hasta el día 30 de junio | PERSONA FÍSICA | 5 MESES |
| 2014 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de febrero y hasta el día 30 de septiembre | PERSONA MORAL PÚBLICA | 8 MESES |
| 2014 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de abril y hasta el día 30 de junio | PERSONA MORAL PRIVADA | 0 MESES (se duplica con periodo contabilizado anteriormente) |





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2015 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de enero y hasta el día 31de octubre | PERSONA MORAL PRIVADA | 10 MESES |
| 2015 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de mayo y hasta el día 31 de diciembre | PERSONA MORAL PRIVADA | 2 MESES (solamente se contabiliza el periodo que no se duplica con lo contabilizado anteriormente) |
| 2016 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de enero y hasta el día 31de diciembre | PERSONA MORAL PÚBLICA | 12 MESES |
| 2016 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de junio y hasta el día 31de diciembre | PERSONA MORAL PÚBLICA | 0 MESES (se duplica con periodo contabilizado anteriormente) |
| 2016 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de julio y hasta el día 31de octubre | PERSONA FÍSICA | 0 MESES (se duplica con periodo contabilizado anteriormente) |
| **TOTAL DE EXPERIENCIA ACREDITADA EN LOS SERVICIOS REQUERIDOS** | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | | | **37 MESES** |

**INFORMACIÓN A PROPORCIONAR:**

| AÑO FISCAL | OBJETO DEL CONTRATO O PEDIDO | DATOS DE VIGENCIA DEL CONTRATO O PEDIDO | TIPO DE CONTRATANTE |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

g) **Especialidad**: Indicar el número de contratos o pedidos relacionados con el objeto de la contratación, y en los cuales la persona que usted representa considera que basa su especialidad), los cuales puede acreditar, a través de contratos y/o pedidos debidamente formalizados y satisfactoriamente concluidos a la fecha de su respuesta:





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

**EJEMPLO:**

| CONSECUTIVO DE CONTRATOS O PEDIDOS | OBJETO DEL CONTRATO O PEDIDO | PERÍODO DE VIGENCIA DEL CONTRATO O PEDIDO | FORMA DE CONTABILIZAR, POR PARTE DE EL INEA, EL NÚMERO DE CONTRATOS O PEDIDOS ACREDITADOS |
|---|---|---|---|
| 1 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de febrero y hasta el día 30 de septiembre 2014 | 1 |
| 2 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de abril y hasta el día 30 de junio 2014 | 1 |
| 3 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de enero y hasta el día 31de octubre de 2015 | 1 |
| 4 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de junio y hasta el día 31de diciembre 2016 | 1 |
| 5 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de julio y hasta el día 31de octubre de 2016 | 1 |
| **TOTAL DE NÚMERO DE CONTRATOS ACREDITADOS CON SU ESPECIALIDAD** | | | **5** |

**INFORMACIÓN A PROPORCIONAR:**

| CONSECUTIVO DE CONTRATOS O PEDIDOS | OBJETO DEL CONTRATO O PEDIDO | PERÍODO DE VIGENCIA DEL CONTRATO O PEDIDO |
|---|---|---|
| 1 | | |
| 2 | | |
| 3 | | |
| 4 | | |
| 5 | | |

h) **Cumplimiento de Contratos**: Indicar cuántos contratos o pedidos ha cumplido satisfactoriamente y está en capacidad de acreditar, iniciando con los contratos y/o pedidos señalados en los incisos f) y g):





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

| CONSECUTIVO DE CONTRATOS O PEDIDOS | OBJETO DEL CONTRATO O PEDIDO | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| 1 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | Carta Expedida por la Dependencia o Entidad para la liberación de garantía del contrato o pedido correspondiente |
| 2 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | Carta de satisfacción total por la prestación del servicio, expedida por el contratante, en caso de no ser Dependencia o Entidad |

| CONSECUTIVO DE CONTRATOS O PEDIDOS | OBJETO DEL CONTRATO O PEDIDO | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| 1 | | |
| 2 | | |
| 3 | | |
| 4 | | |

**III. PRECIOS DE REFERENCIA:**

Anexar su propio formato de cotización, de acuerdo a lo requerido en el anexo técnico que se adjunta. para lo cual, deberá de considerar todos los gastos que se requieren, para que su representada esté en condiciones de proporcionar el 100% de lo requerido, sin considerar ningún gasto adicional para la convocante.

Asimismo, indicar la vigencia de sus precios, condiciones de entrega, moneda e impuestos.

**IV. ALGUNOS TÉRMINOS Y CONDICIONES BAJO LOS QUE EL INEA ADJUDICARÁ:**

a. A fin de garantizar el debido cumplimiento de las obligaciones derivadas del PEDIDO O CONTRATO, el PROVEEDOR deberá entregar dentro de los diez días naturales siguientes a la firma del mismo, garantía de cumplimiento expedida por una institución autorizada para ello a favor de la Tesorería de la Federación, por una cantidad equivalente al 10% del monto total del PEDIDO O CONTRATO antes del I.V.A., la cual deberá de mantener vigente hasta la terminación de la vigencia, conforme al artículo 48 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

b. El PROVEEDOR, solamente podrá formalizar el contrato o pedido, si en la fecha de formalización del mismo acredita con la correspondiente opinión positiva que se encuentra al corriente en sus obligaciones fiscales y de seguridad social (32-D del CFF).

c. Con base en los artículos 53 y 53 bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 96 y 97 de su Reglamento, se le podrán aplicar sanciones:

Penas convencionales: Si el PROVEEDOR incurriera en atraso en el inicio de la prestación de los servicios (las penas convencionales serán detalladas en el procedimiento de contratación que corresponda).





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

Deducción al pago: Si el PROVEEDOR no inicia la prestación de los servicios conforme al anexo técnico (las deductivas serán detalladas en el procedimiento de contratación que corresponda).

d. Los pagos se realizarán una vez que los servicios hayan sido recibidos a entera satisfacción de EL INEA y dentro de los 20 días naturales, contados a partir de la fecha en que sea entregada y aceptada la factura.

e. Inicialmente EL INEA no tiene considerado otorgar anticipos.

f. Las causales de rescisión serán detalladas en el procedimiento de contratación que corresponda.

## V. CONSIDERACIONES FINALES:

1. No omito señalar que, para dudas y/o aclaraciones de ***carácter técnico*** relacionadas con la Solicitud de Cotización para la presente INVESTIGACIÓN DE MERCADO, se deberán enviar a nombre de la C. Rafael Ramos Vázquez, al siguiente correo electrónico **rafael.ramos@inea.gob.mx**, y para las dudas de ***carácter administrativo*** al correo: **jsalvador@inea.gob.mx**

2. Finalmente, se informa que la respuesta de la presente INVESTIGACIÓN DE MERCADO, se deberá entregar a **más tardar el 25 de marzo de 2025** antes de las 17:00 horas, en cualquiera de las siguientes formas:

   a) **Presencial:** Debidamente firmada por la persona física con actividad empresarial o por el representante legal de la persona moral en papel membretado, en la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios del INEA, con domicilio en Francisco Márquez 160, 1er piso, Colonia Condesa, Cuauhtémoc, Tel.: (55) 5241 2700, ext. 22990 Ciudad de México.

   b) **Electrónica:** al correo: **jsalvador@inea.gob.mx**

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Arturo Zúñiga Jiménez**
Subdirector de Recursos Materiales y Servicios.

Ima/Jsa/jsa





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

Outlook

## Solicitud de cotización

Desde Joel Salvador Alejo <jsalvador@inea.gob.mx>
Fecha Jue 2025-03-20 18:33
Para ebroka@-drive.com.mx <ebroka@-drive.com.mx>
CC Arturo Zúñiga Jiménez <azuniga@inea.gob.mx>; Imelda Malváez Ávila <imalvaez@inea.gob.mx>

3 archivos adjuntos (3 MB)
Anexo Técnico ADSL.docx; OF. 0707 B-DRIVE.docx; OF. 0707 B-DRIVE.pdf;

**B-DRIVE IT, S.A. DE C.V.**
**C. EDNA GABRIELA BROKA PÉREZ**
**PRESENTE.**

Adjunto se envía la solicitud de cotización para Investigación de Mercado con oficio número UAF/SRMyS/ 0707 /2025, mediante el cual el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), a través de la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios, hace una cordial invitación a la persona que usted representa, para participar en la **INVESTIGACIÓN DE MERCADO** que tiene como objeto la contratación del **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL PARA PLAZAS COMUNITARIAS Y COORDINACIONES DE ZONA".**

Por lo anterior, se adjunta solicitud de cotización y Anexo Técnico en formatos editables para la elaboración de su cotización.

**No se omite señalar que se deberá dar respuesta a los puntos *I.-CUESTIONARIO GENERAL* y *II.-INFORMACIÓN ADICIONAL DEL POSIBLE LICITANTE, REQUERIDO CON LA FINALIDAD DE DISEÑAR EL MECANISMO DE EVALUACIÓN PARA EL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN CORRESPONDIENTE.***

***Finalmente, se solicita tenga a bien enviarnos a la brevedad y por este medio, acuse de recibo de esta comunicación*.**

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Educación | Instituto Nacional para la Educación de los Adultos

2025 Año de La Mujer Indígena

Lic. Joel Salvador Alejo.
**Profesional Dictaminador de Servicios Especializados.**

Francisco Márquez 160, primer piso.
Colonia Condesa, Cuauhtémoc, C.P. 06140.
Ciudad de México.
Tel: 55 5241 2700 Ext. 22990.

**Departamento de Adquisiciones.**
**Unidad de Administración y Finanzas.**
**Subdirección de Recursos Materiales y Servicios.**

**Unidad de Administración y Finanzas**
**Subdirección de Recursos Materiales y Servicios**
**Ciudad de México, a 20 de marzo del 2025**

**Oficio UAF/SRMyS/**0708 **/2025.**

**Asunto**: Solicitud de información/cotización para Investigación de Mercado.

**CIRION TECHNOLOGIES MÉXICO, S. DE R.L.**
**C. JUAN CARLOS CASTAÑEDA**
**NÚMERO TELEFÓNICO: 5525816273**
**CORREO: juancarlos.castaneda@ciriontechnologies.com**
**PRESENTE.**

Con fundamento en lo que establecen los artículos 2, fracción X de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 29 y 30 de su Reglamento, el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), a través de la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios, hace una cordial invitación a la persona que usted representa, para participar en el proceso de INVESTIGACIÓN DE MERCADO que tiene como objeto la contratación del **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL PARA PLAZAS COMUNITARIAS Y COORDINACIONES DE ZONA".**

En tal sentido, agradezco de antemano su participación para integrar la presente **INVESTIGACIÓN DE MERCADO**; para lo cual, con base en el **ANEXO TÉCNICO (ANEXO 1)** adjunto a esta invitación, se sirva responder el cuestionario, proporcionar la información adicional requerida y señalar los precios de referencia del servicio:

## I. CUESTIONARIO GENERAL:

1) ¿La persona que usted representa cuenta con la capacidad para prestar el servicio conforme a la cantidad y calidad que se describe en el anexo técnico?
   **Respuesta**: Elija un elemento.

2) De ser el caso, manifestar si para cumplir con la totalidad del servicio que se describen en el anexo técnico requiere de la participación conjunta con alguna o algunas otras personas físicas y/o morales. **Respuesta:** Elija un elemento.

3) ¿En qué plazo, la persona que usted representa, estaría en posibilidad de prestar el servicio que se describen en el anexo técnico?
   **Respuesta:** Haga clic aquí para escribir texto.

4) Indicar las normas Oficiales Mexicanas o Normas Mexicanas y, a falta de estas, las Normas Internacionales o las normas de referencia, de conformidad con lo dispuesto por la Ley de Infraestructura de la Calidad, que aplican para el servicio que se describe en el anexo técnico y que su representada cumple.
   **Respuesta:** Haga clic aqui para escribir texto.

5) De ser el caso, manifestar si cuenta con certificados, normas o algún otro documento que acredite el uso eficiente de energía para la prestación del servicio requerido por el INEA.
   **Respuesta:** Haga clic aqui para escribir texto.

6) ¿La persona que usted representa está constituida en México o caso contrario indicar dónde está constituida?
   **Respuesta:**Haga clic aqui para escribir texto.
   y
   ¿Cuál es su objeto social? Haga clic aqui para escribir texto.

7) Indicar si su representada cuenta con alguna Póliza de responsabilidad civil y el monto que tiene de cobertura. Asimismo, si considera necesario requerir una póliza de vicios ocultos.
   **Respuesta:** Haga clic aquí para escribir texto.





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

8) De ser el caso, indicar si existen servicios alternativos o sustitutos técnicamente razonables; anexando la información correspondiente.
**Respuesta:** Haga clic aqui para escribir texto.

9) Para la presente investigación de mercado, su representada considera que derivado de las características y especificaciones del servicio a contratar, estos se encuentran estandarizados en el mercado y el factor preponderante que se debe considerar para la adjudicación del contrato es el precio más bajo?
**Respuesta:** Elija un elemento.

10) De considerar que el factor preponderante no es el precio, indicar cuál o cuáles son los factores que le pueden dar valor agregado a su representada para la prestación del servicio; los cuales se pueden cuantificar en mejores condiciones para EL INEA, así como la forma en que lo puede acreditar. **Respuesta:**Haga clic aquí para escribir texto.

**II. INFORMACIÓN ADICIONAL DEL POSIBLE LICITANTE, REQUERIDO CON LA FINALIDAD DE DISEÑAR EL MECANISMO DE EVALUACIÓN PARA EL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN CORRESPONDIENTE:**

a) **Experiencia laboral: Indique el personal de su representada y la experiencia laboral del mismo, los cuales asignará para ofrecer el servicio solicitado en el anexo técnico:**

**EJEMPLO:**

| EXPERIENCIA LABORAL DEL PERSONAL EN AÑOS | TIPO DE PERSONAL | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| 3 | Líder de Proyecto | CV |
| 2 | Gerente de Operaciones | CV |
| 2 | Administrativo | CV |
| 2 | Técnico Especializado | CV |

**INFORMACIÓN A PROPORCIONAR:**

| EXPERIENCIA LABORAL DEL PERSONAL EN AÑOS | TIPO DE PERSONAL | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

b) **Competencia o habilidad en el trabajo**: Indique los conocimientos académicos y/o profesionales del personal que asignará para ofrecer el servicio solicitado en el anexo técnico:

**EJEMPLO:**

| CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS O PROFESIONALES | TIPO DE PERSONAL | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| Maestría | Líder de Proyecto | Cédula Profesional |
| Licenciatura | Gerente de Operaciones | Cédula Profesional |
| Bachillerato | Administrativo | Certificado |
| Carrera Técnica | Técnico Especializado | Certificado |




Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

**INFORMACIÓN A PROPORCIONAR:**

| CONOCIMIENTOS ACADÉMICOS O PROFESIONALES | TIPO DE PERSONAL | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

c) **Dominio de herramientas del personal**: Indique el dominio de aptitudes relacionadas con el puesto que desempeña, como puede ser el idioma, programas informáticos o participación en la resolución o tratamiento de problemáticas similares, que domina el personal que asignará para ofrecer el servicio solicitado en el anexo técnico:

**EJEMPLO:**

| HERRAMIENTAS QUE CARACTERIZAN AL PERSONAL | TIPO DE PERSONAL | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| **Ingles al 100%, Project Manager** | **Líder de Proyecto** | **Certificación** |
| **Paquetería especializada acorde con el servicio** | **Gerente de Operaciones** | **Diploma de acreditación** |
| **Manejo de Paquetería MS Office** | **Administrativo** | **Diploma de acreditación** |
| **Certificado en la Marca ofertada** | **Técnico Especializado** | **Diploma de acreditación** |

**INFORMACIÓN A PROPORCIONAR:**

| HERRAMIENTAS QUE CARACTERIZAN AL PERSONAL | TIPO DE PERSONAL | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

d) **Acreditación de recursos económicos**: Indique el rango donde se ubica el precio total de referencia para el presente servicio con respecto a sus ingresos (los cuales se acreditarán con la última declaración fiscal anual y la última declaración fiscal provisional del impuesto sobre la renta, presentadas ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público).

| RANGO | SEÑALAR |
|---|---|
| **MÁS DE 1 Y HASTA 5%** | |
| **MÁS DE 5 Y HASTA 10%** | |
| **MÁS DE 10 Y HASTA 15%** | |
| **MÁS DE 15%** | |

e) **Acreditación del equipo**: Indicar el equipo que destinará para ofrecer el servicio solicitado en el anexo técnico:





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

**EJEMPLO:**

| EQUIPAMIENTO | INDICAR EL DERECHO DE USO DEL EQUIPO | INDICAR LA FORMA DE ACREDITAR LA PROPIEDAD O EL USO DEL MISMO |
|---|---|---|
| **Vehículo** | **Propio, Arrendado, o Comodato** | **Factura, Contrato de Arrendamiento, o Contrato de Comodato** |
| **Equipo de Computo** | **Propio, Arrendado, o Comodato** | **Factura, Contrato de Arrendamiento, o Contrato de Comodato** |
| **Equipo Técnico** | **Propio, Arrendado, o Comodato** | **Factura, Contrato de Arrendamiento, o Contrato de Comodato** |

**INFORMACIÓN A PROPORCIONAR:**

| EQUIPAMIENTO | INDICAR EL DERECHO DE USO DEL EQUIPO | INDICAR LA FORMA DE ACREDITAR LA PROPIEDAD O EL USO DEL MISMO |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

f) **Experiencia**: Indicar la experiencia (servicios de la misma naturaleza) que puede acreditar, a través de contratos y/o pedidos debidamente formalizados y concluidos a la fecha de su respuesta, que sean similares a los servicios requeridos en el anexo técnico:

**EJEMPLO:**

| AÑO FISCAL | OBJETO DEL CONTRATO O PEDIDO | DATOS DE VIGENCIA DEL CONTRATO O PEDIDO | TIPO DE CONTRATANTE | FORMA DE CONTABILIZAR, POR PARTE DE EL INEA, LOS PERÍODOS EN MESES CALENDARIO |
|---|---|---|---|---|
| 2013 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de febrero y hasta el día 30 de junio | PERSONA FÍSICA | 5 MESES |
| 2014 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de febrero y hasta el día 30 de septiembre | PERSONA MORAL PÚBLICA | 8 MESES |
| 2014 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de abril y hasta el día 30 de junio | PERSONA MORAL PRIVADA | 0 MESES (se duplica con periodo contabilizado anteriormente) |





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2015 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de enero y hasta el día 31de octubre | PERSONA MORAL PRIVADA | 10 MESES |
| 2015 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de mayo y hasta el día 31 de diciembre | PERSONA MORAL PRIVADA | 2 MESES (solamente se contabiliza el periodo que no se duplica con lo contabilizado anteriormente) |
| 2016 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de enero y hasta el día 31de diciembre | PERSONA MORAL PÚBLICA | 12 MESES |
| 2016 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de junio y hasta el día 31de diciembre | PERSONA MORAL PÚBLICA | 0 MESES (se duplica con periodo contabilizado anteriormente) |
| 2016 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de julio y hasta el día 31de octubre | PERSONA FÍSICA | 0 MESES (se duplica con periodo contabilizado anteriormente) |
| **TOTAL DE EXPERIENCIA ACREDITADA EN LOS SERVICIOS REQUERIDOS** | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | | | **37 MESES** |

**INFORMACIÓN A PROPORCIONAR:**

| AÑO FISCAL | OBJETO DEL CONTRATO O PEDIDO | DATOS DE VIGENCIA DEL CONTRATO O PEDIDO | TIPO DE CONTRATANTE |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

g) **Especialidad**: Indicar el número de contratos o pedidos relacionados con el objeto de la contratación, y en los cuales la persona que usted representa considera que basa su especialidad), los cuales puede acreditar, a través de contratos y/o pedidos debidamente formalizados y satisfactoriamente concluidos a la fecha de su respuesta:





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

**EJEMPLO:**

| CONSECUTIVO DE CONTRATOS O PEDIDOS | OBJETO DEL CONTRATO O PEDIDO | PERÍODO DE VIGENCIA DEL CONTRATO O PEDIDO | FORMA DE CONTABILIZAR, POR PARTE DE EL INEA, EL NÚMERO DE CONTRATOS O PEDIDOS ACREDITADOS |
|---|---|---|---|
| 1 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de febrero y hasta el día 30 de septiembre 2014 | 1 |
| 2 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de abril y hasta el día 30 de junio 2014 | 1 |
| 3 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de enero y hasta el día 31de octubre de 2015 | 1 |
| 4 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de junio y hasta el día 31de diciembre 2016 | 1 |
| 5 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | A partir del día 01 de julio y hasta el día 31de octubre de 2016 | 1 |
| **TOTAL DE NÚMERO DE CONTRATOS ACREDITADOS CON SU ESPECIALIDAD** | | | **5** |

**INFORMACIÓN A PROPORCIONAR:**

| CONSECUTIVO DE CONTRATOS O PEDIDOS | OBJETO DEL CONTRATO O PEDIDO | PERÍODO DE VIGENCIA DEL CONTRATO O PEDIDO |
|---|---|---|
| 1 | | |
| 2 | | |
| 3 | | |
| 4 | | |
| 5 | | |

h) **Cumplimiento de Contratos**: Indicar cuántos contratos o pedidos ha cumplido satisfactoriamente y está en capacidad de acreditar, iniciando con los contratos y/o pedidos señalados en los incisos f) y g):





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

| CONSECUTIVO DE CONTRATOS O PEDIDOS | OBJETO DEL CONTRATO O PEDIDO | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| 1 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | Carta Expedida por la Dependencia o Entidad para la liberación de garantía del contrato o pedido correspondiente |
| 2 | **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL"** | Carta de satisfacción total por la prestación del servicio, expedida por el contratante, en caso de no ser Dependencia o Entidad |

| CONSECUTIVO DE CONTRATOS O PEDIDOS | OBJETO DEL CONTRATO O PEDIDO | FORMA DE ACREDITARLO |
|---|---|---|
| 1 | | |
| 2 | | |
| 3 | | |
| 4 | | |

**III. PRECIOS DE REFERENCIA:**

Anexar su propio formato de cotización, de acuerdo a lo requerido en el anexo técnico que se adjunta. para lo cual, deberá de considerar todos los gastos que se requieren, para que su representada esté en condiciones de proporcionar el 100% de lo requerido, sin considerar ningún gasto adicional para la convocante.

Asimismo, indicar la vigencia de sus precios, condiciones de entrega, moneda e impuestos.

**IV. ALGUNOS TÉRMINOS Y CONDICIONES BAJO LOS QUE EL INEA ADJUDICARÁ:**

a. A fin de garantizar el debido cumplimiento de las obligaciones derivadas del PEDIDO O CONTRATO, el PROVEEDOR deberá entregar dentro de los diez días naturales siguientes a la firma del mismo, garantía de cumplimiento expedida por una institución autorizada para ello a favor de la Tesorería de la Federación, por una cantidad equivalente al 10% del monto total del PEDIDO O CONTRATO antes del I.V.A., la cual deberá de mantener vigente hasta la terminación de la vigencia, conforme al artículo 48 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

b. El PROVEEDOR, solamente podrá formalizar el contrato o pedido, si en la fecha de formalización del mismo acredita con la correspondiente opinión positiva que se encuentra al corriente en sus obligaciones fiscales y de seguridad social (32-D del CFF).

c. Con base en los artículos 53 y 53 bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 96 y 97 de su Reglamento, se le podrán aplicar sanciones:

Penas convencionales: Si el PROVEEDOR incurriera en atraso en el inicio de la prestación de los servicios (las penas convencionales serán detalladas en el procedimiento de contratación que corresponda).





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

Deducción al pago: Si el PROVEEDOR no inicia la prestación de los servicios conforme al anexo técnico (las deductivas serán detalladas en el procedimiento de contratación que corresponda).

d. Los pagos se realizarán una vez que los servicios hayan sido recibidos a entera satisfacción de EL INEA y dentro de los 20 días naturales, contados a partir de la fecha en que sea entregada y aceptada la factura.

e. Inicialmente EL INEA no tiene considerado otorgar anticipos.

f. Las causales de rescisión serán detalladas en el procedimiento de contratación que corresponda.

## V. CONSIDERACIONES FINALES:

1. No omito señalar que, para dudas y/o aclaraciones de ***carácter técnico*** relacionadas con la Solicitud de Cotización para la presente INVESTIGACIÓN DE MERCADO, se deberán enviar a nombre de la C. Rafael Ramos Vázquez, al siguiente correo electrónico **rafael.ramos@inea.gob.mx**, y para las dudas de ***carácter administrativo*** al correo: **jsalvador@inea.gob.mx**

2. Finalmente, se informa que la respuesta de la presente INVESTIGACIÓN DE MERCADO, se deberá entregar a **más tardar el 25 de marzo de 2025** antes de las 17:00 horas, en cualquiera de las siguientes formas:

   a) **Presencial:** Debidamente firmada por la persona física con actividad empresarial o por el representante legal de la persona moral en papel membretado, en la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios del INEA, con domicilio en Francisco Márquez 160, 1er piso, Colonia Condesa, Cuauhtémoc, Tel.: (55) 5241 2700, ext. 22990 Ciudad de México.

   b) **Electrónica:** al correo: **jsalvador@inea.gob.mx**

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Arturo Zúñiga Jiménez**
Subdirector de Recursos Materiales y Servicios.

Inia/jsa/jsa





Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México.
Tel: (55) 5241 2700 www.gob.mx/inea

Outlook

## Solicitud de cotización

**Desde** Joel Salvador Alejo <jsalvador@inea.gob.mx>
**Fecha** Jue 2025-03-20 18:35
**Para** juancarlos.castaneda@ciriontechnologies.com <juancarlos.castaneda@ciriontechnologies.com>
**CC** Arturo Zúñiga Jiménez <azuniga@inea.gob.mx>; Imelda Malváez Ávila <imalvaez@inea.gob.mx>

3 archivos adjuntos (3 MB)
Anexo Técnico ADSL.docx; OF. 0708 CIRION.docx; OF. 0708 CIRION.pdf;

**CIRION TECHNOLOGIES MÉXICO, S. DE R.L.**
**C. JUAN CARLOS CASTAÑEDA**
**PRESENTE.**

Adjunto se envía la solicitud de cotización para Investigación de Mercado con oficio número UAF/SRMyS/ 0708 /2025, mediante el cual el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), a través de la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios, hace una cordial invitación a la persona que usted representa, para participar en la **INVESTIGACIÓN DE MERCADO** que tiene como objeto la contratación del **"SERVICIO DE CONECTIVIDAD ADSL PARA PLAZAS COMUNITARIAS Y COORDINACIONES DE ZONA".**

Por lo anterior, se adjunta solicitud de cotización y Anexo Técnico en formatos editables para la elaboración de su cotización.

**No se omite señalar que se deberá dar respuesta a los puntos *I.-CUESTIONARIO GENERAL* y *II.-INFORMACIÓN ADICIONAL DEL POSIBLE LICITANTE, REQUERIDO CON LA FINALIDAD DE DISEÑAR EL MECANISMO DE EVALUACIÓN PARA EL PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN CORRESPONDIENTE.***

***Finalmente, se solicita tenga a bien enviarnos a la brevedad y por este medio, acuse de recibo de esta comunicación*.**

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Educación | Instituto Nacional para la Educación de los Adultos

2025 Año de La Mujer Indígena

Lic. Joel Salvador Alejo.
**Profesional Dictaminador de Servicios Especializados.**

Francisco Márquez 160, primer piso.
Colonia Condesa, Cuauhtémoc, C.P. 06140.
Ciudad de México.
Tel: 55 5241 2700 Ext. 22990.

**Departamento de Adquisiciones.**
**Unidad de Administración y Finanzas.**
**Subdirección de Recursos Materiales y Servicios.**