



**Unidad de Administración y Finanzas  
Subdirección de Recursos Materiales y Servicios  
Departamento de Adquisiciones**

**Acta de cierre de la última Junta de Aclaraciones**

**Licitación Pública Nacional Electrónica, con plazos recortados, Contratación de la Póliza de Seguro de Vida Institucional Básico y Potenciado, para personas servidoras públicas en activo, adscritas al Instituto Nacional para la Educación de los Adultos en Oficinas Centrales y sus seis Unidades de Operación en los Estados de Baja California, Ciudad de México, Estado de México, Michoacán de Ocampo, Nuevo León y Querétaro, así como el Personal Jubilado del INEA a Nivel Nacional, 2025.**

**CompraNet LA-11-MDA-011MDA001-N-1-2025**

En la Ciudad de México siendo las 20:00 horas, del día 13 de febrero de 2025, en el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, ubicado en Francisco Márquez No. 160, colonia Condesa, código postal 06140, alcaldía Cuauhtémoc; se reunieron en la Sala de Adquisiciones primer piso, los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, con objeto de llevar a cabo la reanudación y dar continuidad a la Primera Junta de Aclaraciones, motivo de esta Invitación a cuando menos Tres Personas Nacional Electrónica del servicio señalado al rubro, de conformidad con los artículos 33, 33 bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en lo sucesivo "la Ley", artículos 45, 46 y 77 quinto párrafo de su Reglamento, así como lo previsto en el numeral 3.1.1., de la convocatoria.

Este acto es presidido por Imelda Malvaez Avila, Jefa del Departamento de Adquisiciones, servidora pública designada por la convocante.

Acto seguido, la presidenta del acto, fue asistida por el área requirente la C. Carmina Olivares Rodríguez, Departamento de Remuneraciones, quien solventará las repreguntas de carácter técnico y la representante del área contratante la C. Imelda Malvaez Avila, Jefa del Departamento de Adquisiciones, quien solventará las repreguntas de carácter administrativo, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta.

La convocante realiza la siguiente precisión:

DICE:

**3.1 CALENDARIO DE ACTOS Y LUGAR DONDE SE DESARROLLARÁN**

Evento	Fecha y Hora	Lugar donde se llevará a cabo el acto.
Fecha de publicación en CompraNet y en el portal Institucional	10/02/2025	<a href="https://upcp-compranet.buengobierno.gob.mx/">https://upcp-compranet.buengobierno.gob.mx/</a> y <a href="https://www.gob.mx/inea/documentos/licitaciones-inea?idiom=es">https://www.gob.mx/inea/documentos/licitaciones-inea?idiom=es</a>
Junta de Aclaraciones	13/02/2025 a las 11:00 horas.	A través de CompraNet
Presentación y apertura de proposiciones	19/02/2025 a las 11:00 horas.	

*Imelda*



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena

*Imelda*



Unidad de Administración y Finanzas  
Subdirección de Recursos Materiales y Servicios  
Departamento de Adquisiciones

**Acta de cierre de la última Junta de Aclaraciones**

**Licitación Pública Nacional Electrónica, con plazos recortados, Contratación de la Póliza de Seguro de Vida Institucional Básico y Potenciado, para personas servidoras públicas en activo, adscritas al Instituto Nacional para la Educación de los Adultos en Oficinas Centrales y sus seis Unidades de Operación en los Estados de Baja California, Ciudad de México, Estado de México, Michoacán de Ocampo, Nuevo León y Querétaro, así como el Personal Jubilado del INEA a Nivel Nacional, 2025.**

**CompraNet LA-11-MDA-011MDA001-N-1-2025**

Evento	Fecha y Hora	Lugar donde se llevará a cabo el acto.
Fecha de fallo	24/02/2025 a las 11:00 horas.	
Firma del instrumento jurídico	Dentro de los 15 días naturales posteriores a la notificación del fallo.	

**DEBE DECIR:**

**3.1 CALENDARIO DE ACTOS Y LUGAR DONDE SE DESARROLLARÁN**

Evento	Fecha y Hora	Lugar donde se llevará a cabo el acto.
Fecha de publicación en CompraNet y en el portal Institucional	10/02/2025	<a href="https://upcp-compranet.buengobierno.gob.mx/">https://upcp-compranet.buengobierno.gob.mx/</a> y <a href="https://www.gob.mx/inea/documentos/licitaciones-inea?idiom=es">https://www.gob.mx/inea/documentos/licitaciones-inea?idiom=es</a>
Junta de Aclaraciones	13/02/2025 a las 11:00 horas.	A través de CompraNet
Presentación y apertura de proposiciones	20/02/2025 a las 11:00 horas.	
Fecha de fallo	24/02/2025 a las 11:00 horas.	
Firma del instrumento jurídico	Dentro de los 15 días naturales posteriores a la notificación del fallo.	

Se informa a los presentes que los servidores públicos en el contacto con particulares deben observar el Protocolo de Actuación en materia de contrataciones públicas y otorgamiento y prórroga de licencias, permisos, autorizaciones y concesiones (vigente), éste puede ser consultado en la sección de la Secretaría de la Función Pública, que se encuentra en el portal de la Ventanilla Única Nacional (gob.mx), a través de la liga

*Lucy*

*[Handwritten signature]*





**Unidad de Administración y Finanzas  
Subdirección de Recursos Materiales y Servicios  
Departamento de Adquisiciones**

**Acta de cierre de la última Junta de Aclaraciones**

**Licitación Pública Nacional Electrónica, con plazos recortados, Contratación de la Póliza de Seguro de Vida Institucional Básico y Potenciado, para personas servidoras públicas en activo, adscritas al Instituto Nacional para la Educación de los Adultos en Oficinas Centrales y sus seis Unidades de Operación en los Estados de Baja California, Ciudad de México, Estado de México, Michoacán de Ocampo, Nuevo León y Querétaro, así como el Personal Jubilado del INEA a Nivel Nacional, 2025.**

**CompraNet LA-11-MDA-011MDA001-N-1-2025**

<https://www.gob.mx/sfp/documentos/protocolo-de-actuacion-en-materia-de-contrataciones-publicas-otorgamiento-y-prorroga-de-licencias-permisos-autorizaciones-y-concesiones-97983> publicado en el D.O.F, el 20 de agosto de 2015, así como sus modificaciones de fecha 19 de febrero de 2016 y 28 de febrero de 2017.

Acto seguido, la presidenta del acto comunica que se recibieron dentro del plazo establecido a través de CompraNet, las repreguntas formuladas por los licitantes HIR COMPAÑIA DE SEGUROS, S. A. DE C. V., METLIFE MEXICO, S. A. DE C. V., GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S. A. B., y SEGUROS ARGOS, S. A. DE C. V., respecto a las respuestas otorgadas por la convocante:

**REPREGUNTAS EFECTUADA POR: HIR COMPAÑIA DE SEGUROS, S. A. DE C. V.**

Pregunta de referencia pregunta	Pregunta a la respuesta emitida por el Licitante	Respuesta
709515	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL ARCHIVO PROPORCIONADO INCLUYE LOS SINIESTROS OCURRIDOS EN EL PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE 2021 Y ENERO DE 2022, IDENTIFICANDO LOS CASOS DE COVID Y NO COVID. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA. LA INFORMACION PROPORCIONADA INCLUYE LA SINIESTRALIDAD DE LAS VIGENCIAS 2021 Y 2022. NO ES POSIBLE ATENDER SU PETICION DE INDICAR LOS CASOS DE COVID, TODA VEZ QUE LA CAUSA DE MUERTE ES UN DATO SENSIBLE PROTEGIDO POR LA LEY DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES.
710385	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONE EL ARCHIVO DE SINIESTRALIDAD A TRAVES DE LA PLATAFORMA COMPRANET CON LA INFORMACIÓN ACTUALIZADA AL 31 DE ENERO DE 2025 E INCLUYENDO LA FECHA DE RECLAMACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	ESTE INFORMACION ESTA DISPONIBLE EN LA PLATAFORMA COMPRANET.

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*



Unidad de Administración y Finanzas  
Subdirección de Recursos Materiales y Servicios  
Departamento de Adquisiciones

**Acta de cierre de la última Junta de Aclaraciones**

**Licitación Pública Nacional Electrónica, con plazos recortados, Contratación de la Póliza de Seguro de Vida Institucional Básico y Potenciado, para personas servidoras públicas en activo, adscritas al Instituto Nacional para la Educación de los Adultos en Oficinas Centrales y sus seis Unidades de Operación en los Estados de Baja California, Ciudad de México, Estado de México, Michoacán de Ocampo, Nuevo León y Querétaro, así como el Personal Jubilado del INEA a Nivel Nacional, 2025.**

**CompraNet LA-11-MDA-011MDA001-N-1-2025**

REPREGUNTAS EFECTUADA POR: METLIFE MEXICO, S. A. DE C. V.

Pregunta de referencia pregunta	Pregunta a la respuesta emitida por el Licitante	Respuesta
ID PREGUNTA 709311, 710326, 710327	CON EL FIN DE GARANTIZAR LAS MEJORES CONDICIONES PARA EL ESTADO Y EN CUMPLIMIENTO A LO DISPUESTO EN EL ARTICULO 134 CONSTITUCIONAL, AGRADECEREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE DA CUMPLIMIENTO A SU REQUERIMIENTO CON LA PRESENTACIÓN DE LOS INDICADORES REGULATORIOS EN COLOR VERDE DE ENERO A SEPTIEMBRE DE 2024, TODA VEZ QUE LA INFORMACIÓN SOLICITADA EN BASES NO SE ENCUENTRA ACTUALIZADA POR LO QUE AL SER UNA MÉTRICA VARIABLE LOS INDICADORES NO CUENTAN CON LA INFORMACIÓN FINANCIERA Y REGULATORIA CON LA QUE OPERA ACTUALMENTE LA ASEGURADORA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO SE CONFIRMA. ESTE REQUISITO DEBE CUMPLIRSE COMO SE ESTABLECE EN LA CONVOCATORIA.
ID PREGUNTA 709311, 710326, 710327	EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR, AGRADECEREMOS DE LA CONVOCANTE INDICAR EL POR QUE SE ESTA SOLICITANDO UNA INFORMACIÓN NO ACTUALIZADA (2023), TODA VEZ QUE CON ESTO SE PODRÍA PERCIBIR QUE SE ESTA FAVORECIENDO A ALGUNOS LICITANTES, Y POR LO TANTO NO SE	SE SOLICITA LA INFORMACION A DICIEMBRE DE 2023 POR CORRESPONDER A UN EJERCICIO COMPLETO, PERMITIENDO UNA EVALUACION INTEGRAL SIN DESVIACIONES POR TEMPORALIDAD.

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*



**2025**  
Año de  
La Mujer  
Indígena



**Unidad de Administración y Finanzas  
Subdirección de Recursos Materiales y Servicios  
Departamento de Adquisiciones**

**Acta de cierre de la última Junta de Aclaraciones**

**Licitación Pública Nacional Electrónica, con plazos recortados, Contratación de la Póliza de Seguro de Vida Institucional Básico y Potenciado, para personas servidoras públicas en activo, adscritas al Instituto Nacional para la Educación de los Adultos en Oficinas Centrales y sus seis Unidades de Operación en los Estados de Baja California, Ciudad de México, Estado de México, Michoacán de Ocampo, Nuevo León y Querétaro, así como el Personal Jubilado del INEA a Nivel Nacional, 2025.**

**CompraNet LA-11-MDA-011MDA001-N-1-2025**

Pregunta de referencia pregunta	Pregunta a la respuesta emitida por el Licitante	Respuesta
	ESTÁN GARANTIZANDO LAS MEJORES CONDICIONES PARA EL ESTADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
ID PREGUNTA 709311, 710257, 710258, 710326, 710327, 710328, 710329	DE MANERA GENERAL HACEMOS DEL CONOCIMIENTO DE LA CONVOCANTE QUE DADA LA COMBINACIÓN DE REQUISITOS DE LOS INCISOS A), B), C), D) Y E) DEL ANEXO 1, APARTADO CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO, INFORMACIÓN QUE DEBE ACREDITAR EL LICITANTE DENTRO DE SU PROPUESTA TÉCNICA, SE PERCIBE QUE SON POCOS LOS LICITANTES QUE CUMPLEN CON LA TOTALIDAD DE LOS MISMOS, LO QUE CONLLEVA A LA CONVOCANTE AL RIESGO DE PONER EN VENTAJA A ESTOS LICITANTES, Y CON ELLO QUE EL COSTO DEL SERVICIO SE ENCAREZCA, O SE DECLARE DESIERTA LA PARTIDA, POR LO QUE EN ARAS DE QUE EL PROCESO DE LICITACIÓN CUENTE CON UN NÚMERO MAYOR DE OFERTAS SUSCEPTIBLES DE EVALUAR, SE SUGIERE A LA CONVOCANTE REVISAR LA VIABILIDAD DE ESTOS REQUISITOS QUE CARECEN DE FUNDAMENTO LEGAL Y QUE ADEMÁS NO SON UNIFORMES A LAS ÚLTIMAS PUBLICACIONES QUE SE ENCUENTRAN EN LOS PORTALES DE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS Y EL	NO SE CONFIRMA, ESTE REQUISITO DEBE CUMPLIRSE COMO SE ESTABLECE EN LA CONVOCATORIA, LA CONVOCANTE CON ESTOS INDICADORES GARANTIZA LAS MEJORES CONDICIONES AL ESTADO CONFORME AL ART. 134 CONSTITUCIONAL, DADO QUE LA CONVOCANTE BUSCA QUE EL PRESTADOR DEL SERVICIO CUENTE CON LOS MAYORES INDICES, MISMOS QUE EN CONCORDANCIA CON LA PAGINA DE LA COMISION NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS SON SATISFECHOS POR DIVERSAS INSTITUCIONES DE SEGUROS.

*Sur*

*[Handwritten signature]*





**Unidad de Administración y Finanzas  
Subdirección de Recursos Materiales y Servicios  
Departamento de Adquisiciones**

**Acta de cierre de la última Junta de Aclaraciones**

**Licitación Pública Nacional Electrónica, con plazos recortados, Contratación de la Póliza de Seguro de Vida Institucional Básico y Potenciado, para personas servidoras públicas en activo, adscritas al Instituto Nacional para la Educación de los Adultos en Oficinas Centrales y sus seis Unidades de Operación en los Estados de Baja California, Ciudad de México, Estado de México, Michoacán de Ocampo, Nuevo León y Querétaro, así como el Personal Jubilado del INEA a Nivel Nacional, 2025.**

**CompraNet LA-11-MDA-011MDA001-N-1-2025**

Pregunta de referencia pregunta	Pregunta a la respuesta emitida por el Licitante	Respuesta
	BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
ID PREGUNTA 709311, 710257, 710258, 710326, 710327, 710328, 710329	AGRADECEREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA INFORMACIÓN SOLICITADA DEBERÁ SER PRESENTADA A ENERO-SEPTIEMBRE 2024, TODA VEZ QUE ES LA ULTIMA PUBLICADA EN LAS RESPECTIVAS PAGINAS DE DONDE SE OBTIENE LA INFORMACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO SE CONFIRMA, ESTE REQUISITO DEBE CUMPLIRSE COMO SE ESTABLECE EN LA CONVOCATORIA

**REPREGUNTAS EFECTUADA POR: GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S. A. B.**

Pregunta de referencia pregunta	Pregunta a la respuesta emitida por el Licitante	Respuesta
710324	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RECONSIDERE QUE LOS INCISOS DE LA PAGINA 56 DEL ANEXO TECNICO LOS DEBERA PRESENTAR SOLAMENTE LA ASEGURADORA ADJUDICADA EN CASO ONTRARIO, FAVOR DE ESPECIFICAR	NO SE CONFIRMA, ESTOR REQUISITOS DEBERAN PRESENTARSE DENTRO DE LA PROPUESTA TECNICA Y LA FALTA DE ELLOS SERA CAUSAL DE DESECHAMIENTO DE LA PROPOSICION.
710326	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RECONSIDERE QUE PARA ACREDITAR EL INDICE DE COBERTURA DE BASE DE INVERSION, MI REPRESENTADA DEBERA CUMPLIR CON UN MINIMO DE 1.05, CONFORME A LOS PARAMETROS ESPECIFICADOS POR LA	NO SE CONFIRMA, ESTE REQUISITO DEBE CUMPLIRSE COMO SE ESTABLECE EN LA CONVOCATORIA.

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*





**Unidad de Administración y Finanzas  
Subdirección de Recursos Materiales y Servicios  
Departamento de Adquisiciones**

**Acta de cierre de la última Junta de Aclaraciones**

**Licitación Pública Nacional Electrónica, con plazos recortados, Contratación de la Póliza de Seguro de Vida Institucional Básico y Potenciado, para personas servidoras públicas en activo, adscritas al Instituto Nacional para la Educación de los Adultos en Oficinas Centrales y sus seis Unidades de Operación en los Estados de Baja California, Ciudad de México, Estado de México, Michoacán de Ocampo, Nuevo León y Querétaro, así como el Personal Jubilado del INEA a Nivel Nacional, 2025.**

**CompraNet LA-11-MDA-011MDA001-N-1-2025**

<b>Pregunta de referencia pregunta</b>	<b>Pregunta a la respuesta emitida por el Licitante</b>	<b>Respuesta</b>
	COMISION NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS PARA ACREDITAR LA SOLVENCIA, DADO QUE LA MISMA COMISION DETERMINA DICHS CRITERIOS AL MES DE DICIEMBRE 2023 COMO SOLVENTES, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	
710327	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE RECONSIDERAR EN CASO DE QUE SEA NEGATIVA LA RESPUESTA INMEDIATA ANTERIOR FAVOR DE FUNDAR Y MOTIVAR EL CRITERIO MEDIANTE EL CUAL SE DETERMINO EL INDICE DE COBERTURA DE BASE DE INVERSION, MAYOR A 1.05, TODA VEZ QUE LA CNSF, AUTORIDAD COMPETENTE QUE REGULA A LAS ASEGURADORAS, INDICA COMO CRITERIO DE SOVENCIA SERA DE 1.05 LO QUE SIGNIFICA QUE CUBRE CON FONDOS PROPIOS ADMISIBLES SU REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA Y ADEMAS TIENE UN SOBRANTE, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	LA CONVOCANTE CON ESTOS INDICADORES GARANTIZA LAS MEJORES CONDICIONES AL ESTADO CONFORME AL ART. 134 CONSTITUCIONAL, DADO QUE LA CONVOCANTE BUSCA QUE EL PRESTADOR DEL SERVICIO CUENTE CON LOS MAYORES INDICES, MISMOS QUE EN CONCORDANCIA CON LA PAGINA DE LA COMISION NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS SON SATISFECHOS POR DIVERSAS INSTITUCIONES DE SEGUROS.

*Des*

*[Handwritten signature]*



Unidad de Administración y Finanzas  
Subdirección de Recursos Materiales y Servicios  
Departamento de Adquisiciones

**Acta de cierre de la última Junta de Aclaraciones**

**Licitación Pública Nacional Electrónica, con plazos recortados, Contratación de la Póliza de Seguro de Vida Institucional Básico y Potenciado, para personas servidoras públicas en activo, adscritas al Instituto Nacional para la Educación de los Adultos en Oficinas Centrales y sus seis Unidades de Operación en los Estados de Baja California, Ciudad de México, Estado de México, Michoacán de Ocampo, Nuevo León y Querétaro, así como el Personal Jubilado del INEA a Nivel Nacional, 2025.**

**CompraNet LA-11-MDA-011MDA001-N-1-2025**

Pregunta de referencia pregunta	Pregunta a la respuesta emitida por el Licitante	Respuesta
710328	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RECONSIDERE QUE SE CUMPLE EL PUNTO CON LA PRESENTACION DE LA IMPRESIÓN DE LA PAGINA DEL BURO DE ENTIDADES FINANCIERAS IDATU YA QUE AL SOLICITAR DICHO INDICADOR ESTE MIDE LAS RECLAMACIONES ADMINISTRATIVAS EN LA GESTION TRANSACCIONAL CON LA CODUSEF, NO ASI EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES CON LOS ASEGURADOS, POR LO QUE DICHO INDICADOR NO OTORGA NINGUN PARAMETRO DE EVALUACION SOBRE SERVICIO AL CLIENTE POR LO QUE AL SOLICITAR EL REQUISITO DEL IDATU SE ESTA CONSIDERANDO TODOS LOS CRITERIOS A EVALUAR POR LA CONDUSEF Y NO HABIA RAZON DE DESAGREGAR EL MISMO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	NO SE CONFIRMA, ESTE REQUISITO DEBE CUMPLIRSE COMO SE ESTABLECE EN LA CONVOCATORIA
710329	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RECONSIDERE EN CASO DE QUE SEA NEGATIVA LA RESPUESTA INMEDIATA ANTERIOR, FAVOR DE FUNDAR Y MOTIVAR EL CRITERIO MEDIANTE EL CUAL SE DETERMINO EL INDICE DE RECLAMACION POR CADA 100,000 RIESGOS ASEGURADOS, TODA VEZ QUE LA CNSF, AUTORIDAD COMPETENTE QUE REGULA A LAS	LA CONVOCANTE CON ESTOS INDICADORES GARANTIZA LAS MEJORES CONDICIONES AL ESTADO CONFORME AL ART. 134 CONSTITUCIONAL, DADO QUE LA CONVOCANTE BUSCA QUE EL PRESTADOR DEL SERVICIO PRESENTE LOS MAYORES INDICES DE ATENCION EN EL SERVICIO CONFORME A LA INFORMACION QUE PONE A DISPOSICION DEL PUBLICO EN GENERAL

*Sur*



*[Handwritten signature]*



**Unidad de Administración y Finanzas  
Subdirección de Recursos Materiales y Servicios  
Departamento de Adquisiciones**

**Acta de cierre de la última Junta de Aclaraciones**

**Licitación Pública Nacional Electrónica, con plazos recortados, Contratación de la Póliza de Seguro de Vida Institucional Básico y Potenciado, para personas servidoras públicas en activo, adscritas al Instituto Nacional para la Educación de los Adultos en Oficinas Centrales y sus seis Unidades de Operación en los Estados de Baja California, Ciudad de México, Estado de México, Michoacán de Ocampo, Nuevo León y Querétaro, así como el Personal Jubilado del INEA a Nivel Nacional, 2025.**

**CompraNet LA-11-MDA-011MDA001-N-1-2025**

Pregunta de referencia pregunta	Pregunta a la respuesta emitida por el Licitante	Respuesta
	ASEGURADORAS, IDATU INDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCION A USUARIOS IDATU MIDE LA CALIDAD DE ATENCION Y SERVICIO DE LAS INSTITUCIONES, RESPECTO DE SU COMPORTAMIENTO Y CUMPLIMIENTO EN LA GESTION DE LAS RECLAMACIONES QUE SUS CLIENTES PRESENTAN ANTE ESTA, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	LA COMISION PARA DEFENSA Y PROTECCION DE LOS USUARIOS FINANCIEROS, DICHS INDICES SON SATISFECHOS POR DIVERSOS ASEGURADOS.
710346	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RECONSIDERE, ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA ASEGURADORA ADJUDICADA RECONOCERÁ A LOS BENEFICIARIOS DESIGNADOS EN LOS CONSENTIMIENTOS INDIVIDUALES ENTREGADOS EN ORIGINAL POR LA DEPENDENCIA, SÓLO CUANDO ESTÉN DEBIDAMENTE REQUISITADOS Y FIRMADOS POR EL ASEGURADO, PUDIENDO SER ÉSTOS DE VIGENCIAS ANTERIORES EN OTRA COMPAÑÍA ASEGURADORA. ÚNICAMENTE EN CASO DE NO CONTAR CON EL FORMATO DE LA ASEGURADORA ADJUDICADA U OTRA COMPAÑÍA ASEGURADORA, SE PODRÁ ACEPTAR EL FORMATO UNIVERSAL DE DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS DE LA DEPENDENCIA, SIEMPRE Y CUANDO ESTOS ESTÉN CERTIFICADOS, VERIFICADOS Y SELLADOS POR LA	NO SE ACEPTA SU RESPUESTA, EL LICITANTE DEBERA ACEPTAR LOS FORMATOS DE CONSENTIMIENTO Y DESIGNACION DE BENEFICIARIOS INSTITUCIONALES DEL INEA.

*Luc*

*Luc*





Unidad de Administración y Finanzas  
Subdirección de Recursos Materiales y Servicios  
Departamento de Adquisiciones

**Acta de cierre de la última Junta de Aclaraciones**

**Licitación Pública Nacional Electrónica, con plazos recortados, Contratación de la Póliza de Seguro de Vida Institucional Básico y Potenciado, para personas servidoras públicas en activo, adscritas al Instituto Nacional para la Educación de los Adultos en Oficinas Centrales y sus seis Unidades de Operación en los Estados de Baja California, Ciudad de México, Estado de México, Michoacán de Ocampo, Nuevo León y Querétaro, así como el Personal Jubilado del INEA a Nivel Nacional, 2025.**

**CompraNet LA-11-MDA-011MDA001-N-1-2025**

Pregunta de referencia pregunta	Pregunta a la respuesta emitida por el Licitante	Respuesta
	DEPENDENCIA, VALIDANDO ASÍ QUE ES LA ÚLTIMA DESIGNACIÓN FIRMADA POR EL ASEGURADO. DICHSO CONSENTIMIENTOS NO PODRÁN TENER UNA ANTIGÜEDAD MAYOR A 10 AÑOS. POR LO ANTERIOR, SE DEBERÁ CONTAR CON EL OFICIO POR PARTE DE LA DEPENDENCIA MEDIANTE EL CUAL SE CONFIRME QUE SE HARÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER CONTROVERSA QUE PUDIERA SURGIR SOBRE LOS PAGOS A BENEFICIARIOS QUE FIGUREN EN LOS CONSENTIMIENTOS QUE ENVÍA LA PROPIA DEPENDENCIA PARA EL PAGO DE SINIESTROS. POR TANTO, LA ASEGURADORA ADJUDICADA PAGARÁ LA SUMA ASEGURADA SOBRE ESTE ÚLTIMO CONSENTIMIENTO ENTREGADO POR LA DEPENDENCIA, QUEDANDO LIBERADO DE LAS OBLIGACIONES CONTRAÍDAS EN ÉSTE, POR LO QUE, SI POSTERIOR AL PAGO RECIBE UNA NOTIFICACIÓN DE CAMBIO, ÉSTA YA NO SURTIRÁ EFECTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	

*Handwritten signature*



*Handwritten signature*



**Unidad de Administración y Finanzas  
Subdirección de Recursos Materiales y Servicios  
Departamento de Adquisiciones**

**Acta de cierre de la última Junta de Aclaraciones**

**Licitación Pública Nacional Electrónica, con plazos recortados, Contratación de la Póliza de Seguro de Vida Institucional Básico y Potenciado, para personas servidoras públicas en activo, adscritas al Instituto Nacional para la Educación de los Adultos en Oficinas Centrales y sus seis Unidades de Operación en los Estados de Baja California, Ciudad de México, Estado de México, Michoacán de Ocampo, Nuevo León y Querétaro, así como el Personal Jubilado del INEA a Nivel Nacional, 2025.**

**CompraNet LA-11-MDA-011MDA001-N-1-2025**

Pregunta de referencia pregunta	Pregunta a la respuesta emitida por el Licitante	Respuesta
710340	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RECONSIDERE, QUE SE CONSIDERARÁ COMO FECHA DE SINIESTRO LA FECHA DE BAJA QUE APARECE EN EL FORMATO DE INCIDENCIAS DE PERSONAL (FIP), LA CUAL DEBERÁ COINCIDIR CON LA FECHA DEL DICTAMEN DE INVALIDEZ TOTAL Y/O PERMANENTE EXPEDIDO POR LA INSTITUCIÓN DE SEGURIDAD SOCIAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA, LA FECHA DE BAJA SE DETERMINARA COMO LO ESTABLECE LA CONVOCATORIA

**REPREGUNTA EFECTUADA POR: SEGUROS ARGOS, S. A. DE C. V.**

Pregunta de referencia pregunta	Pregunta a la respuesta emitida por el Licitante	Respuesta
709311	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE RECONSIDERAR QUE SE CUMPLE CON ESTE PUNTO PRESENTANDO INDICE DE COBERTURA DE BASE DE INVERSION IGUAL O MAYOR A 1.02, EN SU CASO ELIMINAR DICHO PUNTO, YA QUE LIMITA LA PARTICIPACIÓN DE LAS COMPAÑÍAS PARTICIPANTES Y ESTA DIRIGIDO A	NO SE CONFIRMA, ESTE REQUISITO DEBERA CUMPLIRSE COMO SE ESTABLECE EN LA CONVOCATORIA.

*Aut*



*Aut*



Unidad de Administración y Finanzas  
Subdirección de Recursos Materiales y Servicios  
Departamento de Adquisiciones

**Acta de cierre de la última Junta de Aclaraciones**

**Licitación Pública Nacional Electrónica, con plazos recortados, Contratación de la Póliza de Seguro de Vida Institucional Básico y Potenciado, para personas servidoras públicas en activo, adscritas al Instituto Nacional para la Educación de los Adultos en Oficinas Centrales y sus seis Unidades de Operación en los Estados de Baja California, Ciudad de México, Estado de México, Michoacán de Ocampo, Nuevo León y Querétaro, así como el Personal Jubilado del INEA a Nivel Nacional, 2025.**

**CompraNet LA-11-MDA-011MDA001-N-1-2025**

Pregunta de referencia pregunta	Pregunta a la respuesta emitida por el Licitante	Respuesta
	FAVORECER A DETERMINADOS LICITANTES QUE SI PUEDEN CUMPLIRLO. LA CONVOCANTE NO ESTA CONSIDERANDO LA SOLVENCIA, LA INFRAESTRUCTURA, LA EXPERIENCIA, Y OTROS ASPECTOS QUE GARANTIZAN LAS MEJORES CONDICIONES PARA EL ESTADO EN EL SERVICIO QUE PRETENDE CONTRATAR, SINO QUE POR EL CONTRARIO ESTA ESTABLECIENDO ESTE REQUISITO QUE AL AMPARO EN EL ARTÍCULO 40 ÚLTIMO PÁRRAFO DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DE SECTOR PÚBLICO, ESTA DIRIGIDO A FAVORECER A DETERMINADOS LICITANTES Y ES SUSCEPTIBLE DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS. DE IGUAL FORMA SE ESTARÍA VIOLANDO EL ARTÍCULO 134 CONSTITUCIONAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	

Con base en lo anteriormente asentado se acredita que se otorgó la respuesta por la convocante, a la repregunta por lo que se da por terminada y se cierra la primera y última junta de aclaraciones, asimismo se hace constar que la convocante, dio respuesta a todas y cada uno de los cuestionamientos vertidos, de conformidad con lo dispuesto en el penúltimo párrafo del artículo 33 Bis, de "la Ley" esta acta forma parte integrante de la convocatoria.

*Las*

Para efectos de la notificación se difundirá un ejemplar de la presente acta en la dirección electrónica: <https://compranet.buengobierno.gob.mx>, asimismo se informa que a partir de esta fecha se fijará en: Francisco Márquez No.160, planta baja, colonia Condesa, alcaldía Cuauhtémoc, código postal 06140, Ciudad de México, un

*[Handwritten signature]*





**Unidad de Administración y Finanzas  
Subdirección de Recursos Materiales y Servicios  
Departamento de Adquisiciones**

**Acta de cierre de la última Junta de Aclaraciones**

**Licitación Pública Nacional Electrónica, con plazos recortados, Contratación de la Póliza de Seguro de Vida Institucional Básico y Potenciado, para personas servidoras públicas en activo, adscritas al Instituto Nacional para la Educación de los Adultos en Oficinas Centrales y sus seis Unidades de Operación en los Estados de Baja California, Ciudad de México, Estado de México, Michoacán de Ocampo, Nuevo León y Querétaro, así como el Personal Jubilado del INEA a Nivel Nacional, 2025.**

**CompraNet LA-11-MDA-011MDA001-N-1-2025**

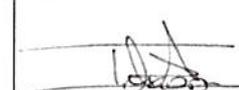
ejemplar de la presente acta o un aviso del lugar donde se encuentra disponible, por un término no menor de cinco días hábiles.

Se recuerda que el acto de presentación y apertura de proposiciones se llevará a cabo el día 20 de febrero del 2025, a las 11:00 horas, a través del Sistema CompraNet, el cual dará inicio puntualmente de conformidad con el artículo 47 cuarto párrafo del Reglamento de "la Ley".

No habiendo más que asentar en la presente acta siendo las 22:15 horas del día 13 de febrero de 2025, se da por concluida la presente sesión correspondiente a la primera junta de aclaraciones del procedimiento de contratación que nos ocupa.

Esta acta consta de 15 fojas (13 fojas de esta acta, y 02 fojas de la plantilla de repreguntas), firmando para los efectos legales y de conformidad de los asistentes a este evento, quienes recibieron copia de la misma a través del correo electrónico Institucional.

**Por el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos**

Nombre	Área	R.F.C.	Firma
<b>Imelda Malvaez Avila</b>	Unidad de Administración y Finanzas, Subdirección de Recursos Materiales y Servicios, Departamento de Adquisiciones.	<b>MAAI670425PJ3</b>	
<b>Carmina Olivares Rodríguez</b>	Unidad de Administración y Finanzas, Subdirección de Recursos Humanos, Jefa del Departamento de Remuneraciones.	<b>OIRC751202FKA</b>	

----- Fin del Acta -----

*Handwritten signature*

**Plantilla de carga masiva de repreguntas**

Valores de origen. No modificar	Valores de origen. No modificar	Indicar una referencia que permita identificar la pregunta de la cual desea mayor detalle	Respuesta a la aclaración solicitada Valores permitidos: hasta 2,000 caracteres, sin símbolos especiales (#\$%&)
ID de la pregunta	Licitante	Referencia, a la pregunta	Respuesta
68707	IHR COMPANIA DE SEGUROS SA DE CV	709515	NO SE ACEPTA SU PROPUESTA. LA INFORMACION PROPORCIONADA INCLUYE LA SINIESTRALIDAD DE LAS VIGENCIAS 2021 Y 2022. NO ES POSIBLE ATENDER SU PETICION DE INDICAR LOS CASOS DE COVID, TODA VEZ QUE LA CAUSA DE MUERTE ES UN DATO SENSIBLE PROTEGIDO POR LA LEY DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES.
68708	METLIFE MEXICO SA DE CV	ID PREGUNTA 709311, 710326, 710327	NO SE CONFIRMA. ESTE REQUISITO DEBE CUMPLIRSE COMO SE ESTABLECE EN LA CONVOCATORIA.
68709	METLIFE MEXICO SA DE CV	ID PREGUNTA 709311, 710326, 710327	SE SOLICITA LA INFORMACION A DICIEMBRE DE 2023 POR CORRESPONDER A UN EJERCICIO COMPLETO, PERMITIENDO UNA EVALUACION INTEGRAL SIN DESVIACIONES POR TEMPORALIDAD.
68710	METLIFE MEXICO SA DE CV	ID PREGUNTA 709311, 710257, 710258, 710326, 71032	NO SE CONFIRMA. ESTE REQUISITO DEBE CUMPLIRSE COMO SE ESTABLECE EN LA CONVOCATORIA. LA CONVOCANTE CON ESTOS INDICADORES GARANTIZA LAS MEJORES CONDICIONES AL ESTADO CONFORME AL ART. 134 CONSTITUCIONAL, DADO QUE LA CONVOCANTE BUSCA QUE EL PRESTADOR DEL SERVICIO CUENTE CON LOS MAYORES INDICES. MISMO QUE EN CONCORDANCIA CON LA PAGINA DE LA COMISION NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS SON SATISFECHOS POR DIVERSAS INSTITUCIONES DE SEGUROS.
68711	METLIFE MEXICO SA DE CV	ID PREGUNTA 709311, 710257, 710258, 710326, 71032	NO SE CONFIRMA. ESTE REQUISITO DEBE CUMPLIRSE COMO SE ESTABLECE EN LA CONVOCATORIA
68729	IHR COMPANIA DE SEGUROS SA DE CV	710385	ESTE INFORMACION ESTA DISPONIBLE EN LA PLATAFORMA COMPRANET.
68731	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL S A B	710324	NO SE CONFIRMA. ESTOS REQUISITOS DEBERAN PRESENTARSE DENTRO DE LA PROPUESTA TECNICA Y LA FALTA DE ELLOS SERA CAUSAL DE DESECHAMIENTO DE LA PROPOSICION.
68732	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL S A B	710326	NO SE CONFIRMA. ESTE REQUISITO DEBE CUMPLIRSE COMO SE ESTABLECE EN LA CONVOCATORIA.
68733	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL S A B	710327	LA CONVOCANTE CON ESTOS INDICADORES GARANTIZA LAS MEJORES CONDICIONES AL ESTADO CONFORME AL ART. 134 CONSTITUCIONAL. DADO QUE LA CONVOCANTE BUSCA QUE EL PRESTADOR DEL SERVICIO CUENTE CON LOS MAYORES INDICES, MISMO QUE EN CONCORDANCIA CON LA PAGINA DE LA COMISION NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS SON SATISFECHOS POR DIVERSAS INSTITUCIONES DE SEGUROS.

NO SE CONFIRMA, ESTE REQUISITO DEBE CUMPLIRSE COMO SE ESTABLECE EN LA CONVOCATORIA

68734 GRUPO NACIONAL PROVINCIAL S.A.B 710328

LA CONVOCANTE CON ESTOS INDICADORES GARANTIZA LAS MEJORES CONDICIONES AL ESTADO CONFORME AL ART. 134 CONSTITUCIONAL, DADO QUE LA CONVOCANTE BUSCA QUE EL PRESTADOR DEL SERVICIO PRESENTE LOS MAYORES INDICES DE ATENCION EN EL SERVICIO CONFORME A LA INFORMACION QUE PONE A DISPOSICION DEL PUBLICO EN GENERAL LA COMISION PARA DEFENSA Y PROTECCION DE LOS USUARIOS FINANCIEROS, DICHAOS INDICES SON SATISFECHOS POR DIVERSOS ASEGURADOS.

68735 GRUPO NACIONAL PROVINCIAL S.A.B 710329

NO SE ACEPTA SU RESPUESTA, EL LICITANTE DEBERIA ACEPTAR LOS FORMATOS DE CONSENTIMIENTO Y DESIGNACION DE BENEFICIARIOS INSTITUCIONALES DEL INEA

68736 GRUPO NACIONAL PROVINCIAL S.A.B 710316

NO SE CONFIRMA, ESTE REQUISITO DEBERIA CUMPLIRSE COMO SE ESTABLECE EN LA CONVOCATORIA

68738 SEGUROS ARGOS SA DE CV 709311

NO SE ACEPTA SU PROPUUESTA, LA FECHA DE BAJA SE DETERMINARA COMO LO ESTABLECE LA CONVOCATORIA

68757 GRUPO NACIONAL PROVINCIAL S.A.B 710340

*Sur*

*1.14*