

5. Presentación por la
Titular de la Institución
del Informe de Labores
de Gestión,
correspondiente al
trimestre del ejercicio
fiscal 2021



5.1 Síntesis Ejecutiva



5.1 Síntesis Ejecutiva

De acuerdo con el Censo de Población y Vivienda 2020, en México, 28.1 millones de personas de 15 años o más, se encuentran en situación de rezago educativo, que equivalente al 29.9% del total de la población; del cual 4.4 millones no saben leer, ni escribir (4.7%), 8.1 millones no han concluido la primaria (8.6%) y 15.6 millones la secundaria (16.6%).

En sus 40 años de historia y existencia, el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), ha sido determinante para que adultos y jóvenes de 15 años y más, acrediten y certifiquen su educación básica con validez oficial en toda la república mexicana y su principal reto ha sido reducir el índice de analfabetismo, contribuyendo a disminuir las desigualdades educativas entre los grupos sociales más marginados del país.

En estos años de existencia, el INEA ha apoyado a más 29 millones de personas para que aprendan a leer y escribir y/o para que concluyan su educación básica. Para lograrlo, ha desarrollado diversos materiales pedagógicos que responden a las necesidades educativas de las personas y así garantizar el ejercicio del derecho humano a la educación.

Por ello, el Instituto refrenda su compromiso de atender a quienes sus responsabilidades personales o laborales, no les permiten aprender ligados a un horario y lugar fijos, tales como las personas migrantes, jornaleros, personas en postración o en recuperación por enfermedad, mexicanos en el exterior o privadas de su libertad, así como algunos grupos vulnerables de población que son prioridad para el gobierno federal: la población indígena, trabajadoras del hogar, mujeres jóvenes y adultos mayores, entre otras.

Actualmente y debido a la pandemia global del COVID 19, en el INEA se sigue trabajando para la atención de personas jóvenes y adultas en rezago educativo; elaborando modelos de capacitación y preparándonos para abrir todos nuestros servicios educativos con apego a los protocolos sanitarios y de atención socioemocional.

En este sentido, se desarrollaron acciones encaminadas al retorno a las actividades presenciales con la mayor responsabilidad, pues en muchos estados el semáforo epidemiológico permitió regresar de manera paulatina a centros de trabajo y círculos de estudio.

En este contexto, es de señalar la labor académica del INEA, pieza fundamental que contribuye a que la oferta educativa responda a los intereses de las personas jóvenes y adultas que no han podido concluir su educación básica.



En esta área, se logró concluir la 1ª versión del “*Expediente pedagógico*” del educando, mismo que servirá para el registro del proceso de aprendizaje, de la evaluación y la atención educativa. Esta versión se encuentra en periodo de prueba y ajuste para poder concluirse a finales de 2021.

Asimismo, y con la reincorporación a las actividades presenciales, se concluyó el diseño y la diagramación final del Folleto ¡Convivir de nuevo!, Herramientas para el cuidado de la salud física y emocional para el regreso a los círculos del estudio del INEA, así como sus especificaciones técnicas.

Este material fue presentado de manera general a los equipos estatales en el Taller virtual “¡Convivir de nuevo!, Retorno a actividades presenciales”, que se llevó a cabo durante septiembre, se contó con la participación de 3, 948 figuras (Directores Generales, Responsables de Servicios Educativos, Responsables de Planeación, Coordinadores de Zona, Formadores, Técnicos Docentes, Promotores, Aplicadores de exámenes, etc.) de todo el país.

Adicionalmente, se elaboraron perfiles de egreso de educandos de los tres ejes básicos (Lengua y comunicación, Matemáticas y Ciencias), considerando los perfiles del Programa Especial de Certificación, como base para definir aprendizajes esperados para primaria y secundaria.

También se elaboraron 2 versiones de estructura y contenidos de guías para primaria: la primera, con 18 actividades de Lengua y comunicación, 15 actividades para Matemáticas y 17 actividades de Ciencias. La segunda, con aprendizajes esperados y 12 integradoras de los tres ejes básicos, así como el inició del diseño de la maqueta de esta guía.

Por otra parte, pensando en las personas de 15 años y más, así como en niñas, niños y adolescentes de 10 a 14 años, se llevaron a cabo las Jornadas Nacionales de Acreditación e Incorporación y Jornadas Nacionales de Aplicación de Exámenes.

Atendiendo de manera particular las necesidades de los educandos que estudian secundaria y que han solicitado la aplicación de exámenes para obtener su certificado y así continuar con la educación media o para fines laborales.

De igual manera se consideró a las niñas, niños y adolescentes de 10 a 14 años quienes estudian la primaria y buscan realizar los exámenes de sus módulos para concluir su primaria y obtener su certificado e ingresar a la secundaria, así como para quienes desean integrarse al sistema educativo del INEA o reintegrarse al sistema escolarizado.



Estas Jornadas Nacionales de Acreditación e Incorporación tienen el propósito de atender a las personas educandas que por la contingencia sanitaria causada por COVID 19 y el cierre de los espacios educativos, no pudieron asistir a sus asesorías presenciales y, de la misma manera, realizar sus exámenes. Así como para dar atención a quienes contaban con el interés de integrarse a los servicios, pero precisamente por la contingencia no podían acudir a los espacios educativos.

Los resultados del desarrollo de la 5ª, 6ª y 7a. Jornadas Nacionales de Acreditación 2021 que se realizaron en este periodo que se informa, se muestran en el siguiente cuadro:

Jornadas de Acreditación 2021				
Mes	Educandos que participaron	Exámenes presentados	Exámenes acreditados	Usuarios que concluyeron nivel
Julio	174,017	269,401	222,517	39,066
Agosto	159,940	249,059	203,464	36,373
Septiembre	188,777	293,077	235,198	41,531
Gran Total	522,734	811,537	661,179	116,970

Es de destacar que el Instituto realiza un trabajo conjunto y de acompañamiento de metas con instituciones como el Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE), la Universidad Pedagógica Nacional, con las escuelas normales y multiculturales, maestras y maestros jubilados, para dar un fuerte impulso a la alfabetización, principalmente en las zonas más alejadas, aisladas, marginadas y con población indígena, colocando materiales de trabajo más útiles y pertinentes.

También se firmaron convenios con instituciones como El Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER), con el que se busca fortalecer el reconocimiento de competencias desarrolladas por las personas que participan en los procesos educativos y operativos del INEA.

Así como, con la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), con el objetivo de promover la participación de estudiantes del nivel medio superior de instituciones como el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), del Colegio de Bachilleres (COLBACH) y del Centro de Enseñanza Técnico Industrial (CETI), en los procesos educativos del INEA.

Dentro de las acciones de representación del INEA ante los Órganos de Gobierno de los Institutos Estatales para vigilar que los acuerdos emanados cumplan con la normatividad vigente, durante este periodo se participó en las siguientes Juntas de Gobierno Estatales:



JUNTA DE GOBIERNO

CUARTA SESIÓN ORDINARIA 2021

- Zona Norte: 7 Juntas de Gobierno Ordinarias en los Estados de Aguascalientes, Chihuahua, Durango, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas y Zacatecas; 1 Junta Extraordinaria en Zacatecas.
- Zona Sur-Sureste: 10 Juntas de Gobierno Ordinarias en los Estados de Campeche, Chiapas (2), Nayarit, Puebla, Quintana Roo (2), Tabasco, Tamaulipas, Veracruz; 2 Juntas Extraordinarias en Quintana Roo e Hidalgo.
- Zona Centro: 8 Juntas de Gobierno Ordinarias en los Estados de Coahuila, Guanajuato, Morelos (2), Jalisco, Hidalgo, San Luis Potosí, Colima; 4 Juntas de Gobierno Extraordinarias de los Estados de Hidalgo (2), Jalisco y San Luis Potosí.

Cabe mencionar que en el marco del 40 aniversario del Instituto, se realizó la exposición fotográfica integrada por los Institutos Estatales de Educación para Adultos y Responsables de las Unidades de Operación, el Foro Educación para Adultos, 40 Años de Historia en el marco del aniversario del INEA y la emisión del boleto conmemorativo por el Sistema de Transporte Colectivo Metro de la CDMX.

Con relación a los logros alcanzados en el periodo de enero a septiembre de 2021, se tienen registrados **1,047,161** educandos a nivel nacional (**199,336** en alfabetización, **293,318** en primaria y **554,507** en secundaria) y concluyeron nivel un total de **249,140** (**34,323** personas alfabetizadas, **65,688** en primaria y **149,129** en secundaria).

Lo que representó un cumplimiento de las metas establecidas en el registro de educandos en los niveles inicial (alfabetización), intermedio (primaria) y avanzado (secundaria) de **237.02%**, **128.21%** y **109.21%** respectivamente y con relación a la conclusión de educandos en estos mismos niveles, los resultados fueron de **103.09%**, **90.53%** y **80.85%** respectivamente.

Finalmente, es de señalar que para el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, es una prioridad la atención de las personas en situación de rezago educativo, dado que el compromiso del Gobierno de México es que la educación llegue a toda la población del país, atendiendo las necesidades de la ciudadanía, sin distinción de edad o nivel educativo, ya que se requiere de todos, porque casi los 29 millones de personas no son el “rezago educativo” que nos arrastra, sino la prioridad que impulsa al Gobierno de México y a la Cuarta Transformación.



5.2 Resumen de Actividades.



DIRECCIÓN ACADÉMICA

La labor académica del INEA es fundamental para contribuir a que la oferta educativa responda a los intereses de las personas jóvenes y adultas que no han podido concluir su educación básica. En este período se continuó con las actividades para poner en operación las estrategias educativas en los Institutos Estatales y Unidades de Operación que coadyuven a la atención de los educandos. A diferencia del trimestre pasado, el trabajo realizado y encaminado al retorno a actividades presenciales tomó mayor importancia, pues en muchos estados el semáforo epidemiológico permitió regresar de manera paulatina a centros de trabajo y círculos de estudio.

Durante el tercer trimestre del año, dentro de los 5 proyectos prioritarios de la Dirección Académica, los logros alcanzados fueron los siguientes:

1. Programa Aprende en casa III

Durante el presente período, se continuó trabajando en las acciones del programa **Aprende en casa III**:

1.1 Estrategia radiofónica para población hispanohablante y comunidades y pueblos indígenas.

Debido al avance en el retorno a actividades presenciales en los estados y, con las posibilidades de atención presencial en los círculos de estudio de manera paulatina, se reconsideró la elaboración de materiales radiofónicos; por lo que este trimestre se tuvo como prioridad la emisión de mensajes radiofónicos, que impulsarán el retorno seguro y la conmemoración de los 40 años de creación del INEA.

Para lo anterior, se elaboraron **64 guiones en las 64 lenguas indígenas** en las que se atiende en el Modelo Indígena Bilingüe (MIB), con dichos mensajes se concluyen los trabajos realizados en radio para las comunidades indígenas durante 2021, se superó la meta con un total de 119 guiones y materiales para la radio elaborados.

1.2 Red Formador-asesor-educando

En lo que respecta a la estrategia “**Red Formador-asesor-educando**” y en apoyo a la atención de educandos se recuperó, mediante formulario digital, información relacionada con la implementación de la red a distancia de 20 entidades.



Aunado a eso, se continúa con el apoyo a los estados en la precisión de información para la implementación de la formación básica, tal fue el caso de la videoconferencia que se tuvo con el personal de la Unidad de Operación en Michoacán donde se precisaron detalles de la Formación Básica III, MEVyT Digital.

1.3 Fomento a la lectura

Como resultado del seguimiento a las iniciativas **“Fomento a la Lectura y escritura y Estrategia Nacional de Lectura”**, se continuó con la promoción y participación en el desarrollo de prácticas situadas de lectura y escritura haciendo uso de las redes sociales en especial Facebook. Logrando aumentar de 15 a 20 estados con participación de figuras educativas en la iniciativa: Baja California, Colima, Chihuahua, Ciudad de México, Estado de México, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Michoacán, Morelos, Nayarit, Oaxaca, Puebla, San Luis Potosí, Sinaloa, Sonora, Tabasco, Tlaxcala y Veracruz.

Durante este periodo se logró la participación de 4,700 miembros activos y 900 publicaciones. Se destacó la publicación de 240 videos en donde las figuras educativas compartieron historias, efemérides, lecturas o títulos de obras de su interés. Estas participaciones en redes sociales se tienen documentadas en una base de datos.

Para impulsar la formación de promotores de lectura en los estados, se realizó un taller usando herramientas digitales para los estados de Durango, Guerrero, Nuevo León, Tabasco y Veracruz, en donde 22 promotores concluyeron satisfactoriamente.

Otra acción, fue la elaboración de 3 videos, 12 documentos para orientar las actividades y 6 rúbricas para evaluar el desempeño de los participantes a los talleres.

2. Aprendizaje y competencias básicas del MEVyT

2.1 Elaboración y actualización de materiales educativos

En este trimestre se logró concluir con la 1ª versión del **expediente pedagógico**, mismo que servirá para el registro del proceso de aprendizaje de los educandos, la evaluación y la atención educativa. Esta versión se encuentra en periodo de prueba y ajuste para poder concluirse a finales de 2021.

Continuando con las actividades de reincorporación a lo presencial, se concluyó el diseño y la diagramación final del ***Folleto ¡Convivir de nuevo!, Herramientas para el cuidado de la salud física y emocional para el regreso a los círculos del estudio INEA***, así como sus especificaciones técnicas.

Este material fue presentado de manera general a los equipos estatales en el **Taller virtual “¡Convivir de nuevo!, Retorno a actividades presenciales”**, que se llevó a cabo durante septiembre con la participación de 3, 948 figuras (Directores Generales, Responsables de Servicios Educativos, Responsables de Planeación, Coordinadores de Zona, Formadores, Técnicos Docentes, Promotores, Aplicadores de exámenes, etc.) de todo el país.

Adicionalmente, se elaboraron perfiles de egreso de educandos de los tres ejes básicos (Lengua y comunicación, Matemáticas y Ciencias), considerando los perfiles del Programa Especial de Certificación, como base para definir aprendizajes esperados para primaria y secundaria.

También se elaboraron 2 versiones de estructura y contenidos de guías para primaria: la primera, con 18 actividades de Lengua y comunicación, 15 actividades para Matemáticas y 17 actividades de Ciencias. La segunda, con aprendizajes esperados y 12 integradoras de los tres ejes básicos, así como el inicio del diseño de la maqueta de esta guía.

2.2 Modelo Indígena Bilingüe (MIB)

En cuanto al diseño de materiales del MIB, se logró un avance del 80% en la diagramación del módulo Tojolabal MIBES 1. 2ª. Edición, Zoque MIBES 1. 2ª Edición al 50% y el 12% del Cuicateco del Centro MIBES 3. 1ª edición.

Por otro lado, se concluyó la formación y diseño de la evaluación formativa del Mixteco Baja 3 MIBES 3 y, se avanzó en un 25% en las de los módulos Otomí de la Sierra MIBES 3 y MIBES 5, Tseltal MIBES 1 2ª. Ed. y Tsotsil MIBES 1.

3. Oferta educativa a distancia

3.1 Elaboración y actualización de módulos educativos básicos.

En relación al seguimiento de la operación del **MEVyT en línea**, se realizó una videoconferencia con personal del Instituto Tamaulipeco de

Educación para Adultos (ITEA), para conocer el proyecto de actualización de la oferta digital en la plataforma NEO, adaptando contenidos y aspectos operativos utilizando herramientas de dicha plataforma.

Al momento los 32 estados continúan operando el MEVyT en línea. Entre julio y septiembre se vincularon 8,950 cursos y se acreditaron 6,905; además se atendieron incidencias administrativas, técnicas y educativas de Hidalgo, Guerrero, Veracruz y Yucatán, en total se dio atención a 6, 963 incidencias en el sistema de SATIC.

En el tema del diseño instruccional y multimedia de los cursos se cuenta con un avance significativo en el desarrollo de los 13 cursos del MEVyT en línea para los módulos básicos, se tuvieron reuniones con el Colectivo Educación para la PAZ A.C. (CEPAZ), para conocer los hallazgos relevantes resultado del diagnóstico realizado, con base en dichos resultados se propusieron las orientaciones generales para el proceso de actualización del MEVyT en línea: marco normativo, metodología, contenidos, atención educativa y evaluación del modelo educativo de INEA.

Las actividades realizadas en la ***actualización de módulos del MEVyT en línea***, se enfocaron en el ajuste de la sección “guardar actividades” del módulo “México, nuestro hogar”, para su funcionamiento adecuado; se elaboraron tres documentos con información del funcionamiento de la plataforma del MEVyT en línea y se tuvieron reuniones de trabajo con CEPAZ para tratar temas relacionados con el funcionamiento y operación de la plataforma vigente.

3.2 Cursos en línea para la formación básica.

Con el propósito de contar con una oferta de formación homogénea y accesible a las figuras educativas, se avanzó en la propuesta del **diseño de los 6 cursos en línea para la formación básica y especializada** especificando los objetivos, actividades, mecánicas y materiales de apoyo y con el documento que trata de la definición de funcionalidades para la operación de dichos cursos.

3.3 Elaboración y actualización de módulos del MEVyT en línea

Entre julio y septiembre se aplicaron correcciones editoriales a los cursos en línea: *Introducción y escribo con la computadora* y *Para ser alfabetizador*.



Además, se publicaron en el sitio FormaT los módulos del MIB: Chol. Módulo MIBES 1. 2ª edición, Nacional. Módulo MIBES 4, Mixteco Baja 3. MIBES 3 y el Paquete para el asesor bilingüe 2ª edición.

En la eliminación de recursos en flash del curso Saber leer se logró un avance del 70% al cierre del trimestre.

3.4 Diplomados y cursos a distancia para Figuras Educativas

En el seguimiento al **Curso en línea Para ser alfabetizador** se elaboraron tres informes de avance y seguimiento de 26 participantes correspondientes a junio, julio y agosto; y se atendieron 14 solicitudes de incidencias técnicas y de contenido requeridas por los estados de Hidalgo, Tamaulipas, Veracruz y Yucatán.

Para el caso del **Curso en línea Para ser alfabetizador del MIB**, se realizó el informe correspondiente al periodo julio-septiembre. Mientras que para el **Curso en línea para ser Asesor del MEVyT** se cuenta con un total de 5,431 personas registradas y 2,531 personas que concluyeron el curso satisfactoriamente de enero a la fecha.

3.5 Actualización de la oferta diversificada del MEVyT

Durante los tres últimos meses, se continuó con el estudio del estado que guarda el **catálogo nacional**, para definir aquellos cursos que continuarán formando parte del mismo en la versión 2022.

Se exploró la colaboración con la **CNDH e INMUJERES** para el diseño de las propuestas conjuntas en materia de cursos en línea con contenidos pertinentes para personas jóvenes y adultas; los cursos en revisión son: Curso Básico de Derechos humanos, Introducción a los Derechos Humanos, Derechos Humanos y Violencia y Derechos Humanos y Competencias socioemocionales.

4. Estrategia Nacional de Educación Inclusiva para personas con discapacidad de 10 años y más que no asisten a la escuela.

Para las personas con discapacidad se avanzó en la definición del marco legal y conceptual y la construcción de la propuesta de atención educativa para este grupo. Se tuvo la primera reunión de trabajo con el grupo de especialistas y se definió el Programa de actividades que contempla el periodo septiembre-diciembre 2021.



Sumado a eso se realizó el **Foro: Participemos en nuestra educación**, contando con 320 asistentes, entre personas con discapacidad y figuras institucionales y solidarias de los IEEA y Unidades Operativas del INEA. A finales de septiembre, se participó en el curso en línea: “Toma de conciencia e inclusión” impartido por el Instituto de Personas con Discapacidad de la CDMX.

Y finalmente se inició con la preproducción de 5 cápsulas de video para las personas con discapacidad visual y auditiva.

Para el caso de la atención en primaria para niños de 10 a 14 años también se tuvo un avance en la propuesta de atención con la revisión de esquemas curriculares, perfiles de egreso y factores de pertinencia de contenidos educativos. Y se logró concluir el Programa de fomento a la lectura titulado “Estrategia de lectura para el aprovechamiento de los cuentos Kipatla”

5. Formación básica de figuras educativas

5.1 Formación de Figuras educativas y asesores

En el tercer trimestre, se tiene un registro de **47, 964 procesos de formación** por parte de personas **asesoras educativas** y un total de **46, 599 acciones de formación gratificadas** por el concepto de apoyo de contingencia por la pandemia de COVID-19 durante 2021.

Para el caso de la formación de **figuras educativas**, (personas formadoras, organizadoras de servicios educativos y formadoras y asesoras especializadas, entre otras) se han alcanzado **3, 904** participaciones de estas figuras.

Para la coordinación e impartición de talleres se recibieron y retroalimentaron las propuestas de programación de la formación del Taller **¡Convivir de nuevo!, retorno seguro actividades presenciales** de 28 estados para el último trimestre del año. Se atendieron las solicitudes de consulta de Nuevo León y Zacatecas referentes a sus procesos de formación.

Se procedió a enviar la ficha Técnico pedagógica del Paquete ¿Cómo mejorar mi asesoría? con recursos para realizar el taller a distancia.

En el tema del reconocimiento de los saberes y experiencias de las figuras educativas: se evaluó a 32 candidatos: 19 en el estándar EC0217, 8 en el



EC0605, 2 en el EC0079 y 1 en el EC0120.01; se emitieron 30 certificados correspondientes.

El INEA está actualizando sus estándares de certificación, para ello, se integró el grupo técnico del sector y se realizaron dos reuniones para definir el mapa funcional de los estándares de competencia a elaborar.

Participaciones en eventos, comités, reuniones, congresos y conferencias

- Se participó en reunión del 40 Aniversario del INEA con los Titulares de los IEEA, Responsables de Unidades de Operación y Directores de Área del INEA el 09 de julio
- Se participó en la reunión con la Directora Regional de la DVV International el 27 de julio.
- Se participó en la reunión de Colaboración con la Comisión Nacional de Derechos Humanos-INEA el 02 de agosto
- Se participó en la reunión de trabajo con la Universidad Abierta y a Distancia de México el 03 de agosto
- Se tuvo una reunión de Trabajo para la Colaboración con Organizaciones en materia de Alfabetización el 13 de agosto
- Se participó en una reunión de trabajo con la Subsecretaría de Educación Media Superior el 26 de agosto
- Se participó en la reunión de trabajo con el equipo de la Secretaría de Educación Pública para la revisión de matrices del campo formativo Lengua y comunicación el 02 de septiembre
- Se tuvo una reunión de trabajo con el equipo de la Secretaría de Educación Pública para la revisión de matrices del campo formativo Lengua y comunicación el 03 de septiembre
- Se realizó una reunión de colaboración INMUJERES/INEA el 06 de septiembre
- Se realizó una reunión de colaboración INEA-Comisión Nacional de Derechos Humanos- 09 de septiembre



JUNTA DE GOBIERNO

CUARTA SESIÓN ORDINARIA 2021

- Se participó en una entrevista telefónica para radio IMER el 09 de septiembre
- Se asistió a la firma del Acta de Actualización del Comité de Gestión por Competencias el 14 de septiembre
- Se asistió de manera virtual al Foro EDTECH KOREA 2021, los días 14, 15 y 16 de septiembre.
- Se participó en diversas reuniones virtuales de trabajo con el Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe (CREFAL).
- Se participó en la reunión de Trabajo presencial en el Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Jalisco-INEEJAD y con el grupo Aeroportuario del Pacífico el 17 de septiembre
- Se atendió la convocatoria de UIL, UNESCO, Webinar: Reunión Anual de la Alianza Global por la Alfabetización, en el marco del aprendizaje permanente, 29 de septiembre.

DIRECCIÓN DE OPERACIÓN

Durante el tercer trimestre de 2021, la Dirección de Operación trabajó en conjunto con las distintas Unidades Administrativas del INEA, con los Institutos Estatales de Educación para Adultos y Unidades de Operación para atender las actividades programadas que se alinearon al PIMP del INEA que fortalecen la política educativa con una visión incluyente dirigida a grupos prioritarios en situaciones de vulnerabilidad.

En ese sentido, durante este periodo se trabajó en la sistematización y seguimiento de actividades programadas por la Unidades de Operación e Institutos Estatales para la conmemoración del 40 aniversario, mismo que se llevó a cabo en el Salón Iberoamericano de la Secretaría de Educación Pública el 23 de agosto con la participación de los Titulares y Responsables de las 32 entidades.

En el marco de dicha celebración, se participó, en representación del INEA en los eventos del 40 Aniversario, en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; Rosarito, Baja California y Oaxaca.

Adicionalmente, en coordinación con la Dirección de Concertación y Alianzas Estratégicas, se apoyó en la inauguración de la ceremonia conmemorativa, con

la exposición fotográfica integrada por los Institutos Estatales de Educación para Adultos y Responsables de las Unidades de Operación el 8 de septiembre.

La representación del INEA ante los Órganos de Gobierno de los Institutos Estatales para vigilar que los acuerdos emanados cumplan con la normatividad vigente, se dio, durante este periodo en:

- **Norte:** 7 Juntas de Gobierno Ordinarias en los Estados de Aguascalientes, Chihuahua, Durango, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas y Zacatecas; 1 Junta Extraordinaria en Zacatecas.
- **Sur-Sureste:** 10 Juntas de Gobierno Ordinarias en los Estados de Campeche, Chiapas (2), Nayarit, Puebla, Quintana Roo (2), Tabasco, Tamaulipas, Veracruz; 2 Juntas Extraordinarias en Quintana Roo e Hidalgo.
- **Centro:** 8 Juntas de Gobierno Ordinarias en los Estados de Coahuila, Guanajuato, Morelos (2), Jalisco, Hidalgo, San Luis Potosí, Colima; 4 Juntas de Gobierno Extraordinarias de los Estados de Hidalgo (2), Jalisco y San Luis Potosí.

Por otro lado, como parte del seguimiento operativo en las entidades, se avanzó en un diagnóstico operativo para la identificación de las principales fortalezas y debilidades en las Coordinaciones de Zona con la elaboración de los cuadernillos informativos de los 26 Institutos Estatales y las 6 Unidades de Operación.

Dichos cuadernillos se conformaron con información estadística relacionada con el Rezago educativo histórico 1980-2020, detalle de la población de 15 años y más en rezago educativo Censo 2020 (grupos quinquenal, lengua, ámbito y los municipios con mayor rezago educativo en valores absolutos y porcentuales), metas de atención y UCN, educandos en atención al 31 de agosto, Usuarios que Concluyeron Nivel (UCN) Enero-Agosto, Unidades Institucionales y Figuras Operativas, educandos en atención al inicio de cada año (2010-2021), detalle del perfil de los educandos que se encuentran en atención, Usuarios que Concluyeron Nivel de 2010 a la fecha, Atención y UCN por Coordinaciones de Zona, asesores activos al cierre de cada mes (2013 a la fecha) e información relevante de las Plazas Comunitarias.

Asimismo, en materia de elaboración de diagnósticos operativos, se realizaron una serie de actividades no programadas cuyo objetivo es fortalecer los procesos de seguimiento operativo por medio de la actualización de la



georreferenciación de las plazas comunitarias en operación a nivel nacional, el mapeo del rezago educativo e infraestructura INEA a nivel Municipal en la Ciudad de México, Estado de México, Hidalgo y Chiapas.

Se realizaron mapeos del rezago educativo e infraestructura INEA a nivel localidad en Querétaro, a nivel Manzana y AGEB en la alcaldía Iztapalapa, Ciudad de México, así como también diagnósticos del trabajo operativo en el Estado de México y Veracruz como parte de una recuperación de estrategias locales.

Para complementar lo anterior se elaboró una estrategia de capacitación para el fortalecimiento de capacidades para el análisis territorial del rezago educativo en los Institutos Estatales y Unidades de Operación misma que se llevará a cabo del 7 al 29 de octubre.

Se integraron carpetas informativas de datos por entidad mismas que contienen: datos del rezago educativo a nivel municipal, localidad y manzana, georreferenciación de las plazas comunitarias y coordinaciones de zona, marco geo estadístico y escuelas de educación media superior.

En lo que respecta a las Jornadas de Incorporación, Acreditación y Certificación y a fin de organizar las Jornadas de Acreditación de los meses de julio, agosto y septiembre, se convocó y participó en las siguientes videoconferencias nacionales:

- 9 de julio, Videoconferencia para la planeación de las actividades del 40 aniversario del INEA y para la revisión de distribución de los equipos donador por Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).
- 2 de agosto, Videoconferencia para informar sobre la organización de las actividades institucionales a partir del mes de agosto, del 40 aniversario y de la organización de la Jornada de acreditación de agosto.
- 11 de agosto, Videoconferencia para la revisión de aspectos operativos de la Jornada de Acreditación del 13 al 15 y del 20 al 22 de agosto.
- 22 de julio, Videoconferencia para la revisión de los resultados de la Jornada de Acreditación del 9 al 18 de julio, y programar los eventos del 40 aniversario del INEA.
- 3 de septiembre, Videoconferencia revisar los resultados de la Jornada de acreditación del mes de agosto, y presentación del calendario de la



Jornada de septiembre, así como el calendario de actividades para la reapertura de servicios educativos presenciales.

Como parte de la propuesta para la reactivación gradual de los servicios, se efectuaron una serie de visitas para la coordinación, diagnóstico y evaluación para la reactivación de servicios en San Luis Potosí, Guanajuato, Valle de Bravo y Toluca-Estado de México; Chilpancingo-Guerrero; Jalapa-Veracruz; Morelia-Michoacán; Cuernavaca-Morelos; Guadalajara-Jalisco, Oaxaca, Monterrey-Nuevo León, Querétaro, Tehuacán-Puebla, Tlaxcala.

Lo anterior se dio a conocer por medio de una videoconferencia nacional donde se presentó el calendario de reactivación de servicios que se programó en coordinación con la Dirección Académica.

Adicionalmente se realizaron tres sesiones regionales de trabajo sobre la revisión de las condiciones actuales de infraestructura con miras a la reactivación de la operación en los estados el 20 de agosto región centro y región sur-sureste, el 25 de agosto región norte.

Por otra parte, se realizó una revisión de convenios SEMS-INEA y CONAFE-INEA para la elaboración de planes de trabajo y coordinación con otras áreas del Instituto y con las instituciones involucradas.

Se realizaron reuniones de trabajo de coordinación operativa para el convenio SEP-INEA, de la cual, derivado de la propuesta de operatividad de dicho convenio en coordinación con la Dirección de Prospectiva, Acreditación y Evaluación se realizó un mapeo de Escuelas de Educación Media Superior a nivel nacional.

Como parte de la coordinación institucional con las Unidades de Operación, se atendieron diversas videoconferencias de seguimiento donde se atendieron los siguientes temas:

- Videoconferencia organizada por la subdirección de Recursos Humanos para tratar el tema de pago de pasajes de la cláusula 84 bis del CCT, disposiciones para el retorno gradual a las actividades y evaluación del desempeño del personal operativo.
- Videoconferencia organizada por la Unidad de Administración Finanzas en torno al diagnóstico y seguimiento de temas administrativos en la cual participó la Dirección de Operación y las Unidades de Operación.



- Videoconferencia de apoyo en el seguimiento a la atención de la Auditoría 04/21 "Al desempeño", con respecto al resguardo y almacenaje del material didáctico en las Unidades de Operación, los días 2 de julio con la apertura de la auditoría, el 5 de julio para la revisión con las Unidades de Operación sobre la atención de los requerimientos, el 6 de septiembre con la presentación de los resultados preliminares y el 23 de septiembre con la revisión con las Unidades de Operación de los resultados finales de la auditoría y sus observaciones.

En materia de Plazas Comunitarias, durante el tercer trimestre de 2021, se realizó la capacitación sobre el manejo del SINAPLAC y SIBIPLAC a los Responsables Estatales de Plazas Comunitarias de Morelos y Querétaro que son de nueva incorporación.

Durante el periodo julio a septiembre se apoyó a los REPC para la realización de trámites de movimientos de plazas comunitarias en el SINAPLAC, y se realizaron los documentos de las Plazas en números correspondientes al tercer trimestre de 2021 y se cuenta con la información de seguimiento de atención a solicitudes de movimientos de plazas en el SINAPLAC, correspondientes.

Por otro lado, se trabajó en la proyección y elaboración del Programa Movimiento Nacional de Alfabetización, mismo que se encuentra en construcción.

Se efectuó acompañamiento en la generación de indicadores para Mapeos y Georreferenciación de Rezago Educativo, Unidades de Operación e Institutos Estatales.

Se trabajó en la alineación de actividades y perfiles con el Manual General de Organización del INEA 2020.

Se trabajó en la programación para la generación del Sistema de Indicadores para la Toma de Decisiones, por medio del análisis del sistema de datos INEA para la configuración de dicho Sistema.

Finalmente, en lo que respecta a Derechos Humanos e Igualdad de Género, se realizó la estructuración de la propuesta de abordaje en la formación a figuras solidarias de las perspectivas de género y derechos humanos, misma que se compartió vía correo electrónico (06/08/2021) con la Dirección Académica para su consideración en la estructuración del diseño de la formación para figuras solidarias.



Se estructuró la propuesta de directorio con las instituciones gubernamentales que pueden colaborar en las materias de género y derechos humanos, con la finalidad de que los Institutos Estatales y las Unidades de Operación establezcan comunicación con ellas para acordar acciones conjuntas en las materias.

Se solicitó, derivado de la coordinación con el Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES), a las Unidades de Operación y los Institutos Estatales el llenado del cuestionario para identificar áreas de oportunidad y buenas prácticas en materia de género.

Se realizó una reunión con las personas enlaces de género de las Unidades de Operación y los Institutos Estatales, así como de oficinas centrales, para socializar la alineación normativa y programática en materia de igualdad de género y derechos humanos que corresponde a todo el personal atender con las acciones institucionales que se desarrollan. Además de presentar las acciones que competen a cada área según sus atribuciones.

Se envió vía oficio las solicitudes de informes del PROIGUALDAD para el segundo informe trimestral (DO/085-088/2021 el 10 de agosto de 2021). Posteriormente, el día 13 de septiembre, se sostuvo una reunión con las personas enlaces de género de oficinas centrales en las que se compartió la ruta para la entrega de los informes tanto de PROIGUALDAD (3er trimestre) y el Programa Nacional de Derechos Humanos en el periodo de enero a agosto. La información vertida en la sesión se hizo llegar mediante correo electrónico el mismo día de la sesión, con el formato de informe.

Se realizó la entrega del 3ero (25 agosto 2021 oficio DO/099/2021) y 4to Informe trimestral (vía correo electrónico el 29 de septiembre de 2021) correspondiente al PROIGUALDAD, además del informe del Programa Nacional de Derechos Humanos del periodo de enero a agosto del presente año (vía correo electrónico el día 20 de septiembre de 2021).

Se realizaron aportaciones en materia de lenguaje incluyente a materiales de difusión del 40 aniversario, de las Reglas de Operación, del folleto Convivir de nuevo.

Se coordinó la asistencia de personal del INEA a la conferencia impartida por el INEGI sobre "Estadísticas de las violencias contra las Mujeres, 2021" que se llevó a cabo el 19 de agosto.



Impartición del taller de Lenguaje incluyente y no sexista de manera virtual (23/09/2021), por parte de la Jefatura de Igualdad de Género y Derechos Humanos, a figuras solidarias y personal institucional.

Se difundió entre las diversas áreas del INEA orientaciones generales para la incorporación del lenguaje incluyente en las comunicaciones oficiales, además de proporcionar material diseñado en la materia por instituciones especialistas

DIRECCIÓN DE CONCERTACIÓN Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Subdirección de Proyectos Estratégicos y Asuntos Internacionales

Nuevas alianzas y estrategias de colaboración.

En el periodo comprendido entre julio, agosto y septiembre, correspondiente al Tercer Trimestre de 2021, se mantiene el cumplimiento de las medidas sanitarias emitidas por las autoridades de salud federales, con las que se mantiene en bajo el riesgo de contagios por COVID-19. No obstante lo anterior, y ante la reactivación de la actividad laboral presencial de forma parcial, se han llevado a cabo acciones que permitan el establecimiento de nuevas alianzas, que contribuyan a la atención educativa, y el seguimiento de aquellas que se mantienen vigentes.

En el presente trimestre, se establecieron 10 alianzas de colaboración que han contribuido con distintos apoyos para el trabajo que realiza el INEA, en beneficio de sus beneficiarios.

Las primeras dos alianzas fueron formalizadas con la firma de convenios con instituciones del sector público, que son:

1. El Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER), con el que se busca fortalecer el reconocimiento de competencias desarrolladas por las personas que participan en los procesos educativos y operativos del INEA.
2. La Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), con el objetivo de promover la participación de estudiantes del nivel medio superior de instituciones como el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), del Colegio de Bachilleres (COLBACH) y del Centro de Enseñanza Técnico Industrial (CETI), en los procesos educativos del INEA.



Las dos siguientes, se establecieron en el marco del 40 aniversario del INEA, y se formalizaron con la realización de diversas actividades que contribuían a la difusión de la labor del Instituto, como una de las primeras actividades impulsadas por la actual Dirección General, con el propósito de posicionarlo entre la sociedad mexicana.

- 3.** A través del Canal Once del Instituto Politécnico Nacional (IPN), se impulsaron cápsulas informativas sobre las acciones que emprende el INEA y se difundieron entrevistas realizadas a funcionarios del sector educativo en las que comparten sus experiencias colaborando en la educación con personas jóvenes y adultas.
- 4.** De igual forma, se realizaron las gestiones necesarias con el Sistema de Transporte Colectivo Metro de la Ciudad de México, para realizar un reconocimiento social con la impresión de los logotipos del 40 aniversario del INEA en el boleto de acceso.

Dos alianzas más, iniciaron un trabajo colaborativo a través de buenas prácticas, que, en el marco de un acuerdo de buena voluntad, ejecutan acciones para atender a la población en rezago educativo, con personal de:

- 5.** TotalPlay, con quienes se han celebrado reuniones para formalizar la colaboración, que de viabilidad a la atención educativa a sus trabajadores en rezago educativo. Derivado de este trabajo, el aliado, realizó un censo de población en exclusión educativa, en el que se identificaron a 59 personas en esta situación, a quienes se asesora para que puedan presentar el examen de Reconocimiento de Saberes, en el marco de las Jornadas Nacionales de Aplicación de Exámenes.
- 6.** Asociación Vida y Familia, A.C. (Vifac), con quienes se acordó iniciar la colaboración para brindar atención educativa a las mujeres que son atendidas por ellos, en sus 33 Centros de Atención. A partir de este acercamiento, se intercambiaron directorios de enlaces estatales de ambas partes y, posteriormente, se les vinculó al Instituto Chihuahuense de Educación para los Adultos, con el fin de comenzar la atención en los Centros de Chihuahua, Delicias y Ciudad Juárez.

Las últimas cuatro alianzas del período, con las que se garantiza la atención educativa en los EUA, se formalizaron con la firma de cuatro Programas de Trabajo, con los consulados de:



1. Caléxico, California. Institución, Garage Hub, Inc.
2. San Bernardino, California. Institución, Alvord Unified School District.
3. San José, California. Institución, Santa Cruz County Office of Education.
4. Salt Lake City, Utah. Institución, Southwest Adult High School.

Por otro lado, con el fin de darle continuidad a la construcción de las bases para una atención de mayor cobertura, la actual titular de la Dirección General, en colaboración con esta Dirección, mantiene la organización de concertaciones con aliados que fortalecen el trabajo del Instituto.

- Se llevaron a cabo las gestiones necesarias para la emisión de un boleto de la Lotería Nacional, conmemorativo del 40 aniversario del INEA, que será emitido el 31 de octubre.
- La concertación con el Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES), ha continuado con la realización de una encuesta sobre los esquemas de colaboración entre ambas instituciones en las 32 entidades del país, para la atención educativa de las mujeres. Esta encuesta se aplicó a los Institutos Estatales de Educación para Adultos (IEEA) y Unidades de Operación del INEA, así como a las Instancias de las Mujeres en las Entidades Federativas (IMEF). Los resultados de la misma se constituyen en el punto de partida para dar inicio a la operación del convenio que se suscribirá entre ambas instituciones. Sobre el tema, se cuenta ya con una versión del mismo.
- Los titulares del INEA y del Instituto Mexicano de la Juventud (IMJUVE), conversaron acerca de la participación que los jóvenes beneficiarios del IMJUVE colaboren en la atención educativa que ofrece el INEA, y delimitar los compromisos para suscripción de un convenio de colaboración.
- Se ha mantenido diálogo con la Universidad Abierta y a Distancia de México (UnADM) a la que se propuso establecer una alianza para valorar las acciones que pueden llevar a cabo entre ambas instituciones. Entre las cuales se han mencionado: colaborar en la revisión de la nueva propuesta del MEVyT en Línea; la viabilidad del hospedaje del programa MEVyT en Línea; así como impulsar una prueba piloto de capacitación a asesores educativos.
- Con el Sindicato Nacional de Trabajadores y Trabajadoras del Hogar (SINACTRAHO), se abordó la necesidad de brindar atención educativa a las trabajadoras afiliadas al SINACTRAHO y a sus familiares. Como avance de



esta colaboración, se cuenta con un censo de rezago educativo en seis entidades y con una versión previa de convenio.

- La Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas (CEAV), solicitó al INEA la prestación de atención educativa a sus beneficiarios, para lo cual, se les otorgó una presentación de cómo operan los servicios educativos del INEA y se propuso firmar un convenio de colaboración para formalizar el trabajo conjunto.
- La empresa Logrand solicitó al INEA la colaboración para ofrecer la educación básica a sus trabajadores y se les dio una presentación sobre cómo funcionan los servicios educativos del INEA. La empresa en comento, se comprometió a realizar un censo de rezago educativo, a partir del cual, se les vinculara a las seis entidades en las que tienen presencia.

Acciones de seguimiento a la vinculación

En materia de seguimiento, se informa que, durante el período, se continuaron diferentes acciones con aliados, entre las que se encuentran, la ***difusión de Jornadas Nacionales de Aplicación de Exámenes*** y la participación de algunos de sus trabajadores y beneficiarios en la presentación de exámenes.

En seguimiento a las acciones del INEA para retomar el proceso educativo de los educandos del nivel inicial (alfabetización), intermedio (primaria) y avanzado (secundaria), en medio del confinamiento por el Covid-19 del presente trimestre. Se invitó a 41 aliados del Instituto para que colaboraran en la difusión de las tres Jornadas de Aplicación de Exámenes, con quienes se tuvo estrecha comunicación, de manera personal a través de llamadas telefónicas y por correo electrónico, con la finalidad de propiciar que sus trabajadores y beneficiarios recibieran la información y participaran en esta actividad, que se celebró del 9 al 18 de julio, del 13 al 15 y del 20 al 22 de julio, y del 24 al 30 de agosto. Asimismo, se dio seguimiento continuo antes, durante y después de las Jornadas para identificar las problemáticas que tuvieran lugar, mismas que fueron atendidas en estrecha colaboración con instancias al interior del Instituto, y con el personal pertinente en los Institutos Estatales de Educación para Adultos (IEEA) y las Unidades de Operación del INEA.

Entre las acciones a destacar, se realizó una Jornada de Aplicación de Exámenes en Plazas Comunitarias y nueve consulados de México en Estados Unidos de América: Atlanta, Chicago, El Paso, Filadelfia, Indianápolis, Laredo, Las Vegas, Sacramento y San Bernardino, y el Consulado de Leamington en Canadá, del 23



al 27 de agosto 2021. Esto en el marco de la 4ª. Edición de la Semana Nacional de Educación 2021 del IME en EUA y el 40 aniversario del INEA.

En seguimiento al trabajo que se realiza para la **atención en las Plazas Comunitarias en el Exterior (PCE)**, se contribuyó a ampliar la cobertura de atención educativa con la apertura de dos nuevas Plazas en las circunscripciones de los Consulados de:

No.	CONSULADO	INSTITUCIÓN	PLAZA COMUNITARIA	FECHA DE APERTURA
1	Nueva York, NY	Esperanza Azteca Org., Inc.	Centro Educativo Esperanza Azteca	17-sep-21
2	Caléxico, CA	Garage Hub, Inc.	16 de septiembre	27-sep-21

De igual forma, se continuó con las actividades por medio del trabajo en línea para atender las solicitudes de información sobre el trámite de certificados, la utilización de la página web para consultar los tutoriales y orientación precisa para apoyar el proceso educativo de nuestros connacionales en EUA, y en otras partes del mundo, donde las personas mexicanas contactan al INEA para continuar con su educación básica.

En este periodo, se recibieron e integraron solicitudes de constancias y certificados, que se presentan a continuación:

Mes	Certificados	Constancias	Total
Julio	32	8	40
Agosto	16	18	34
Septiembre	17	27	44
Total	65	53	118

Con respecto a la atención de los connacionales que radican en otras partes del mundo, se logró que los 7 educandos en atención recibieran su certificado de estudio

- 4 Guayana
- 1 Argentina.
- 1 Turquía.
- 1 El Salvador

Al 30 de septiembre de 2021, existen 252 Plazas Comunitarias en el Exterior activas en los Estados Unidos de América. A lo largo de la operación del Programa de PCE, desde su establecimiento en el año 2002, con los datos del trimestre que se reporta, se han tenido 21,777* educandos en atención.



Educandos atendidos en EUA	
Alfabetización	5,229
Primaria	5,356
Secundaria	8,837
Servicios	2,355
Total	21,777*

**Cifras al 30 de septiembre 2021, Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación-SASA.*

Entre las **actividades de vinculación** que la Dirección General lleva a cabo, en colaboración con esta Dirección, se mantiene la atención de solicitudes de servicios educativos que tanto ciudadanos, como empresas, organizaciones e instituciones públicas locales, solicitan a través de diversos medios, como reuniones, llamadas telefónicas, chats y cuentas de correo electrónico institucionales: atención_inea@inea.gob.mx y edusinfronteras@inea.gob.mx

La Directora General del INEA sostuvo una reunión con José Alejandro Solalín de Guerra, Director del Albergue Hermanos en el Camino, que proporciona asistencia humanitaria a los migrantes de América Central y del Sur, ubicado en Ixtepec, Oaxaca, con la intención de establecer una colaboración con el INEA para la atención educativa de migrantes. En dicha reunión, la Directora General vinculó a Alejandro Solalín de Guerra con la Directora del Instituto Estatal de Educación para los Adultos del estado de Oaxaca, con la finalidad de iniciar la colaboración a la brevedad posible.

En el período se recibieron 16 solicitudes a través del correo electrónico institucional: atención_inea@inea.gob.mx. En todos los casos, las personas contactadas buscaban que los beneficiarios o colaboradoras de la instancia solicitante, recibieran atención educativa para iniciar y/o concluir su educación básica.

- A 13 de ellos, se les vinculó con los responsables de alianzas en los IEEA y UO, uno de los aliados tiene presencia en tres entidades, Aguascalientes (1); Ciudad de México (7); Guanajuato (1); Nuevo León (5) y Jalisco (2).
- La empresa Logrand, que tiene presencia en cinco estados, está haciendo el levantamiento del rezago educativo, se les vinculará a las entidades donde requiera la atención educativa.
- Respecto a las dos solicitudes restantes, se requirió mayor información al remitente y se está en espera de la respuesta para determinar la acción a seguir.

En el caso de la Estrategia Educación Sin Fronteras, durante el presente trimestre, se recibieron cinco solicitudes de migrantes que deseaban certificar su educación básica a través del correo electrónico: edusinfronteras@inec.gob.mx. Las personas migrantes fueron vinculadas a los IEEA y UO de los estados de Baja California, Estado de México, Tabasco, Tamaulipas, Puebla.

De igual forma, para promover la atención de jornaleros migrantes, se vinculó a la empresa Splendid by Porvenir con el Instituto Sinaloense de Educación para los Adultos, donde iniciarán la colaboración y posteriormente de les vinculará a otras cuatro entidades donde la empresa tiene presencia.

Se continuó colaborando en **acciones interinstitucionales**, con el propósito de ofrecer servicios educativos a poblaciones específicas en México:

- Se asistió, de manera virtual, a la reunión de trabajo de la 3ra Mesa Interinstitucional para la Atención Integral de las Familias Mexicanas en Retorno, en la que se revisaron los avances de los acuerdos interinstitucionales. En lo que toca al INEA, se informó que se ha cumplido con el compromiso de mantener una campaña de difusión permanente de la oferta educativa.
- Se participó en la Octava Reunión del Grupo de Trabajo del Programa Héroes Paisanos, en la que se presentó la actualización de la información de la oferta educativa para la publicación de la Guía Héroes Paisanos, edición especial invierno 2021, la cual, tiene el propósito de difundir los servicios que ofrece el Gobierno de México a las familias mexicanas que retornan al país. El INEA informó que no había cambios sobre la atención educativa que se está llevando a cabo y que se incluye en la información contenida en la Guía de referencia.
- Se ha venido acompañando del trabajo interinstitucional para la atención de migrantes que el Instituto de Educación para Adultos de Tabasco (IEAT) lleva a cabo con la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR), el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), el Albergue la 72 y la organización Save the Children. Por iniciativa del propio IEAT, la experiencia se está replicando en los estados de Oaxaca y Chiapas.

Capacitación para el Programa de Plazas Comunitarias en el Exterior

En materia de Capacitación para Plazas Comunitarias en el Exterior, se capacitó a distancia a 42 personas mediante 27 sesiones con los temas siguientes:



- Tres capacitaciones sobre introducción al INEA, sus servicios y modelo educativo.
- 19 capacitaciones sobre el uso de la plataforma del Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA).
- Cinco capacitaciones sobre navegación y contenidos de la página del INEA-Atención en el Exterior.

Subdirección de Comunicación Social

Serie radiofónica Diferentes pero Iguales

En seguimiento a la Estrategia Nacional de Educación Inclusiva para Personas con Discapacidad de 10 años y más que no asisten a la escuela, se continuó la transmisión de la serie radiofónica “Diferentes pero Iguales”, a través de diversas frecuencias de radio, gracias a los acuerdos de colaboración logrados durante el periodo que se reporta, se continuó con **3** radiodifusoras de **3** estados que transmitieron **30** programas.

Serie radiofónica “Diferentes pero Iguales”	
Programas	30
Estados	3
Radiodifusoras	3

Serie radiofónica “Diferentes pero Iguales”	
ESTADO	RADIODIFUSORA
CDMX	Radio Educación 96.5 FM
Tabasco	Radio Universidad Juárez Tabasco 107.3 FM
Veracruz	Altavoz Coatzacoalcos 104.3 FM

Acciones realizadas antes de la transmisión

- Coordinación con las radiodifusoras del envío de los programas y la pauta de día y hora de transmisión, a través de sus estaciones de radio.

Acciones realizadas durante la transmisión

Monitoreo y grabación de los programas de acuerdo con la pauta de cada radiodifusora.



Serie radiofónica Caminemos Juntos por una Vida Saludable

Con el propósito de mantener el reconocimiento y reflexión para el cuidado de la salud personal, familiar y de la comunidad, a través del aprendizaje con el MEVyT, se logró la transmisión de **6** programas de la radio-serie Caminemos Juntos por una Vida Saludable, en **2** radiodifusoras, ubicadas en **2** estados.

Serie radiofónica "Caminemos Juntos por una Vida Saludable"	
ESTADO	RADIODIFUSORA
NUEVO LEÓN	-Sistema de Radio y Televisión 102.1 FM
VERACRUZ	-Altavoz Coatzacoalcos 104.3 FM

Serie radiofónica "Caminemos Juntos por una Vida Saludable"	
Programas	6
Estados	2
Radiodifusoras	2

Información y seguimiento de medios de comunicación

Se mantuvo el seguimiento diario de medios de comunicación escritos y digitales, lo que permitió hallazgos de material relevante sobre diversos temas con relación a la educación para jóvenes y adultos para hacerla llegar a los colaboradores del Instituto.

Se elaboraron **60** resúmenes de información, que fueron enviados por correo electrónico a 200 colaboradores del INEA, entre los que se encuentran: la Dirección General, las Direcciones de área de Oficinas Centrales, los titulares de los 26 Institutos Estatales (IEEA) y las seis Unidades de Operación, así como sus enlaces de Comunicación Social.

Asimismo, se dio seguimiento a las notas publicadas en medios nacionales sobre el INEA, alcanzando los siguientes resultados:

MES	IMPACTOS
JULIO	224
AGOSTO	147
SEPTIEMBRE	99
TOTAL	470



Preproducción, producción y postproducción de materiales audiovisuales

Se realizaron 165 producciones audiovisuales que desprendieron los siguientes productos:

- 13 producción de programas de Comunidad INEA Radio (27 al 39) INEA – INPI
- 8 materiales de video que se subieron a Youtube
- 112 spots de Radio y Televisión Producción, edición y realización de 30 segundos del 40 aniversario del INEA en 61 lenguas indígenas.
- 16 Mensajes en producción y postproducción de figuras públicas con felicitaciones por el 40 Aniversario del INEA
- 2 mensajes para espera del conmutador del INEA
- 3 cápsulas aniversario INEA para los eventos conmemorativos
- 2 videos mensajes del Director de Prospectiva, Acreditación y Evaluación del INEA, Gerardo Molina, uno para IME y el otro para el Instituto de Tamaulipas
- 1 video-cápsula para la conmemoración del Día Internacional de Alfabetización
- 2 perifoneos de Jornadas de Acreditación
- 1 búsqueda y recopilación de 52 evidencias de material publicado en Facebook INEA, sobre Derechos Humanos
- 1 grabación de entrevista a la Directora General del INEA para La Hora Nacional
- 1 mensaje de la Directora General del INEA para el aniversario del CONAFE
- Grabación y elaboración de 2 videos del evento Foro 40 Aniversario del INEA en la Secretaría de Educación Pública
- Grabación y elaboración de cápsula del evento Día Internacional de la Alfabetización en instalaciones de la SEP

Diseño de Imagen Institucional

Se atendieron las peticiones realizadas por las diversas áreas administrativas del INEA, en el diseño y elaboración de materiales gráficos como: imágenes para la “Revista Comunidad INEA”, para el News letter Punto de Encuentro, para las diferentes Redes Sociales, Personificadores para firmas de convenios, infografía para COPARMEX, Jornada Nacional de Aplicación de Exámenes, Jornadas de Acreditación y Certificación para el Exterior, Diseño del Logotipo del 40 Aniversario del INEA, Diseño del Boleto de la Lotería, Diseño del Boleto del Metro, Banner en JPG con motivo del 40 Aniversario, Banner en formato GIF,



Diseño para las firmas del Personal del INEA en el correo electrónico, Manual de identidad, Imagotipo Conmemorativo de los 40 años del INEA, Cartel “Decálogo de integridad, igualdad y no discriminación en Atención Educativa”, Diseño de Exposición Fotográfica con motivo del 40 Aniversario, Plantilla para Word de hoja membretada con el logotipo del 40 aniversario, Propuesta de diseño para el libro del 40 aniversario, Diseño del Contrato Colectivo de Trabajo, Estatus del SNTEA. En total, se contabilizaron **33** órdenes de trabajo en el tercer trimestre.

Acciones relevantes del Programa Anual de Trabajo 2021

Comunidad INEA Radio

Se continuó con la producción semanal del programa radiofónico “Comunidad INEA Radio” de 30 minutos, en coordinación con el Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas (INPI).

Se difundieron **13** programas a través de la estación de radio vía Internet, “Ecos Indígenas” y por medio de las 22 estaciones, con las que cuenta el Sistema de Radiodifusoras Culturales Indígenas del INPI.

Los temas de los programas para este periodo fueron:

- Módulo educativo *La educación te hace libre*
- Módulo educativo *Para crecer de los 0 a los 18 meses*
- Módulo educativo *Crédito para mi negocio*
- Módulo educativo en lengua indígena
- Módulo educativo *Jóvenes y trabajo*
- Día Internacional de los Pueblos indígenas
- Servicios educativos que ofrece el INEA
- Día del abuelo y la abuela
- INEA 40 años, estamos contentos, pero no satisfechos
- Día Internacional de la Alfabetización
- Los símbolos patrios
- Día Internacional de la Paz
- Se crea la Secretaría de Educación Pública
- Día Internacional de las personas de edad
- Módulos del MIB regionales
- Día mundial de la lucha contra el cáncer de mama

Revista Electrónica “Comunidad INEA Digital”

Se trabajó en la elaboración de contenidos escritos, así como la selección y retoque de material fotográfico para la edición de agosto de 2021 de Comunidad INEA Digital y se publicó su edición correspondiente en el portal institucional. Y se trabaja en los contenidos y diseño de la correspondiente a septiembre.

Los materiales para la revista mensual también requieren búsqueda de información cultural y coordinación con las diferentes direcciones de área del Instituto, como con las Oficinas de Enlace y los Institutos Estatales.

Cabe señalar que por instrucciones de la Dirección de Concertación y Alianzas Estratégicas se suspendió la producción de la misma en julio, con base en sugerencia de no difusión de la Subdirección de Difusión de la Dirección General de Comunicación Social de la Secretaría de Educación Pública.

Newsletter Digital “Punto de Encuentro”

Se elaboraron materiales escritos y fotográficos para **6** ediciones semanales de PUNTO DE ENCUENTRO, publicación elaborada con información de las áreas del Instituto, sus Oficinas de Enlace y los IEEA.

Se publica en el portal del Instituto y se hace promoción en redes sociales.

Los temas que trataron son:

1. Cumple INEA 40 Años de trabajo intenso y sigue adelante
2. Conmemoramos 40 años del INEA trabajando por la sociedad mexicana
3. A 40 años del INEA, se construye, entre todas y todos, nuevos y valiosos esfuerzos
4. Llevan a cabo Foro Educación Para Adultos, 40 años de historia en el marco del aniversario del INEA
5. Inaugura la Secretaria de Educación Pública, Delfina Gómez Álvarez Exposición Fotográfica 40 Aniversario del INEA
6. Formaliza INEA el Comité de Gestión para Competencia en el que participan CONOCER, CONAFE y UPN

De igual forma que en Comunidad INEA Digital, por instrucciones de la Dirección de Concertación y Alianzas Estratégicas se suspendió la producción de la misma en julio, con base en sugerencia de no difusión de la Subdirección de Difusión de la Dirección General de Comunicación Social de la Secretaría de Educación Pública.



Redes Sociales

A través del Departamento de Información y Medios se administran, actualizan y alimentan las redes sociales del Instituto (Twitter, Facebook e Instagram).

Se generó información sobre la oferta educativa con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), las estrategias para realizar exámenes y se dio respuesta a las dudas y comentarios sobre los servicios a distancia.

Respecto a la actividad en redes sociales, se logró obtener a través de mensajes, imágenes, animaciones y videos, los siguientes resultados:

Twitter

43,898 seguidores totales

MES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
NUEVOS SEGUIDORES	188	139	178	505
PUBLICACIONES	41	85	51	177
IMPRESIONES	165,000	318,000	151,000	364,000 634,000
MENCIONES	375	566	1,161	2,102
INTERACCIONES	1413	3,454	2,341	7,208
LIKES	8,181	10,853	9,112	28,146

Facebook

163,047 seguidores totales

MES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
NUEVOS SEGUIDORES	983	1,745	3,714	6,442
PUBLICACIONES	33	68	46	382
INSTASTORIES	51	90	94	
IMPRESIONES	423,458	988,107	596,509	2,008,074
INTERACCIONES	23,026	30,219	26,311	79,556
LIKES	14,881	21,082	17,813	53,776

Instagram

4,786 seguidores Totales

MES	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
NUEVOS SEGUIDORES	114	145	146	405
PUBLICACIONES	2	7	6	250
INSTASTORIES	51	90	94	
IMPRESIONES	12,156	19,174	11,491	42,821
INTERACCIONES	98	328	206	632
LIKES	84	248	165	497



Asimismo, se organizaron 14 activaciones de redes sociales con los Institutos Estatales de Educación para Adultos (IEEA) y las Unidades de Operación, con el apoyo de la Dirección General de Comunicación Digital de la SEP, con los temas:

- Jornada Nacional de Aplicación de Exámenes Julio
- 500 Años de Resistencia Indígena
- Conversatorio *Con educación se transforma la nación*
- 40 Aniversario del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos
- 87 Años, Fondo de Cultura Económica
- Jornada Nacional de Aplicación de Exámenes Agosto
- Exposición fotográfica *Con educación se transforma la nación*
- Día Internacional de la Alfabetización
- Día de la Independencia
- Septiembre, mes Patrio
- Jornada Nacional de Aplicación de Exámenes Septiembre
- Aniversario del CONAFE
- Aniversario del Colegio de Bachilleres
- Consumación de la Independencia

Jornadas Nacionales de Acreditación e Incorporación

Se desarrolló la estrategia digital de difusión para las Jornadas Nacionales de Acreditación e Incorporación.

- Jornada Nacional de Aplicación de Exámenes (Julio)
- Jornada Nacional de Aplicación de Exámenes (Agosto)

Durante cada jornada, en el portal del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), se colocó y cambió semanalmente el banner de invitación a participar en ellas.

Además, con el apoyo de la Dirección General de Comunicación Social de la Secretaría de Educación Pública (SEP), los organismos que conforman la Secretaría dieron difusión a las jornadas a través de Twitter (Canal 11, Conalep, Prepa en Línea, Colegio de Bachilleres, entre otros).

Julio – Agosto

RED SOCIAL	IMPRESIONES	LIKES	INTERACCIONES
FACEBOOK	240,946	2,167	11,053
TWITTER	52,120	452	1,613



Impresiones - Número total de veces que las personas alcanzaron a ver el contenido, ya sea en la cuenta propia o si alguien la compartió.

Likes – Número de veces que las personas dieron me gusta a la publicación.

Interacciones - Número de veces que la gente interactuó con la publicación, es decir, compartieron, dieron like, ingresaron al link.

Programa Anual de Comunicación Social 2021

La Estrategia y Programa Anual de Comunicación Social 2021 del INEA tuvo una modificación presupuestal, debido a un decremento de recursos a la partida de gasto 36101 “Difusión de mensajes sobre programas y actividades gubernamentales”, para el ejercicio fiscal 2021, determinado por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

Por tal motivo, mediante el oficio DCYAE/SCS/14/2021 de fecha 29 de junio de 2021, se le solicitó a la Dirección General de Comunicación Social, realizara los trámites ante la Coordinación General de Comunicación Social y Vocería del Gobierno de la República y ante la Dirección General de Normatividad de Comunicación de la Secretaría de Gobernación, para la autorización de dicha modificación.

La Secretaría de Gobernación autorizó mediante oficio UNMC/DGNC/0780/2021 de fecha 26 de julio, las modificaciones a la Estrategia y Programa de Comunicación Social 2021 del INEA, sin embargo, ya no se cuenta con recursos en la partida de gasto correspondiente, por lo que se deberá informar a la Secretaría de Gobernación a través de nuestra coordinadora de sector.

40 Aniversario del INEA

Para la conmemoración, se trabajó en la elaboración de guiones para cápsulas de video y audio que se difundieron en diversos espacios tanto institucionales como medios de comunicación e instancias gubernamentales.

Asimismo, se trabajaron materiales visuales que grabaron en video diversas figuras públicas con el mensaje de felicitación al Instituto.

Se contó con el apoyo de la Dirección de Comunicación Social de la Secretaría de Educación Pública para la difusión de información y de materiales que se



subieron a las redes sociales y que se compartieron con los Enlaces de Comunicación de los Institutos Estatales y las Unidades de Operación.

Se desarrolló la producción, posproducción y subtítulaje en español de spots en 61 lenguas indígenas.

Se llevó a cabo la cobertura de los eventos conmemorativos, como el Día Internacional de la Alfabetización y la coordinación con los Enlaces de Comunicación de los estados para contar con fotografías de cada entidad y que formaron parte de la exposición que se montó con motivo del Día de la Alfabetización.

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS

En el ámbito laboral:

- Atendió 81 audiencias ante diversas Juntas Federales y Locales de Conciliación y Arbitraje, así como el Tribunal Federal de Conciliación y Arbitraje.
- Fue notificado y emplazado a juicio con 10 nuevas demandas de carácter laboral, estando en curso la contestación correspondiente.
- Se concluyeron 6 juicios de carácter laboral.
- Atendió 5 consultas y asesorías provenientes de las Unidades Administrativas de Oficinas Centrales, Unidades de Operación e Institutos Estatales.
- Obtuvo 2 laudos absolutorios y 11 condenatorios, los cuales están en trámite de juicio de amparo.

En el ámbito contencioso:

- Se presentó escrito solicitando al Subprocurador de Recursos Administrativos y Autorizaciones de la Procuraduría Fiscal del Gobierno de la Ciudad de México, emita en autos del expediente 11-19-011-4/211.1/4475/2005, declaratoria de exención de pago del impuesto predial por los ejercicios fiscales de los años 2020 y 2021, respecto del inmueble propiedad del INEA ubicado en Avenida Manuel López Cotilla 755, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03100.



JUNTA DE GOBIERNO

CUARTA SESIÓN ORDINARIA 2021

- Se dio impulso a la Carpeta de Investigación FED/CDMX/SPE/0012945/2018, iniciada con motivo de la denuncia presentada por el INEA respecto de la contratación e implementación de la Solución Integral de Contabilidad Gubernamental (CONTAGOB).
- Se dio seguimiento al Amparo Directo 180/2021 que promovió el C. Héctor Francisco Liceaga Ruibal contra la sentencia dictada en el juicio de nulidad con número de expediente 26957/19-17-14-1 por la Décimo Cuarta Sala Regional Metropolitana del Tribunal Federal de Justicia Administrativa, tramitado en el Séptimo Tribunal Colegiado en Materia Administrativa en la Ciudad de México.
- Se dio seguimiento al Juicio de Amparo Indirecto con número de expediente 782/2020, promovido por Rosalba García Sandoval en representación de su menor hija, contra actos atribuidos entre otras autoridades, al Director General del INEA, el cual se encuentra radicado en el Juzgado Primero de Distrito en Materia Administrativa en la Ciudad de México.
- Se dio seguimiento al Juicio de Amparo Indirecto con número de expediente 5/2020-I-1, promovido por Norma Lorena Ramos Derma y Ángel Aníbal Gil Medina en representación de su menor hijo, contra actos atribuidos entre otras autoridades, al Director General de este Instituto, que se tramita en el Juzgado Tercero de Distrito en el Estado de Chihuahua.
- Se dio seguimiento al Juicio Ordinario Civil con número de expediente 41/2018, promovido por el INEA en contra de Ruta Gris, A.C. y otros, tramitado en el Juzgado Tercero de Distrito con residencia en Morelia, Michoacán.
- Se dio impulso a la integración de la carpeta de investigación CI-FICUH/CUH-7/UI-2 S/D/00782/04-2021, iniciada por el robo de cinco CPU´s arrendados por el INEA.
- Se dio impulso a la carpeta de investigación CI-FIAZ/UAT-AZ-4/UI-1 S/D/00537/09-2021 iniciada con motivo de la denuncia y/o querrella por los daños ocasionados por incendio a la cortina metálica, instalación eléctrica y una persiana de la Coordinación de Zona Azcapotzalco de la Unidad de Operación de este Instituto en la Ciudad de México.
- Se atendieron 6 requerimientos: 1 del Juzgado Octavo de la Familiar en la Ciudad de México, 1 de la Primera Sala Regional Metropolitana del Tribunal Federal de Justicia Administrativa, 1 del Ministerio Público de la Federación



de la Unidad de Investigación y Litigación "A" de la Delegación de la Fiscalía General de la República en la Ciudad de México, 1 de la Policía Federal Ministerial con subsede en Tejupilco, Estado de México, 2 del Juzgado de Ejecución Especializado en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes de Toluca.

- Se atendieron 10 consultas planteadas por diferentes Unidades de Operación, Institutos Estatales y áreas de Oficinas Centrales.

En el ámbito de lo Consultivo y Apoyo Institucional:

- Se difundieron 83 disposiciones jurídicas, publicadas en el Diario Oficial de la Federación.
- Se elaboraron y revisaron diversos instrumentos jurídicos entre los cuales se destacan: 10 Contratos, 17 Convenios y validación de 3 Programas de Trabajo que suscribió el Instituto con representaciones de México en el extranjero.
- Se participó en 3 Licitaciones Públicas Nacional Electrónica (LPN) y 2 Invitaciones a cuando Menos Tres Personas Electrónica (ITP), las cuales se concluyeron en todas sus etapas. Se encuentra en proceso 1 LPNE y 3 ITPE.
- Se remitió a la Dirección Académica el código de barras que otorgó el Instituto Nacional del Derecho de Autor (INDAUTOR), derivado de la solicitud de ISBN.
- Se atendieron 54 consultas jurídicas, realizadas por las Unidades Administrativas del INEA y Unidades de Operación.
- Se participó en 8 sesiones (entre Ordinarias y Extraordinarias) en 5 Comités.
- Se otorgó apoyo jurídico a la Prosecretaría de la Junta de Gobierno del INEA, con la elaboración de 3 Dictámenes y revisión de 3 Acuerdos para ser presentados en la Quinta Sesión Extraordinaria, así como 2 Dictámenes y revisión de 2 Acuerdos para la Tercera Sesión Ordinaria.
- Se atendieron 3 solicitudes de información en materia de transparencia y acceso a la información pública.

Actividades de impacto, no programadas:

- Se llevaron a cabo las acciones contempladas en los Lineamientos de Blindaje Electoral, durante la Consulta Popular 2021 y se remitió Reporte de Acciones de Vigilancia del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos debidamente requisitado y firmado, así como el CD con las evidencias respectivas a la Coordinación Sectorial de Igualdad de Género y Programas Transversales de la Secretaría de Educación Pública.
- Se emitió opinión jurídica, respecto al procedimiento de modificación al decreto de creación del Instituto Estatal de la Educación para los Adultos del Estado de Campeche.

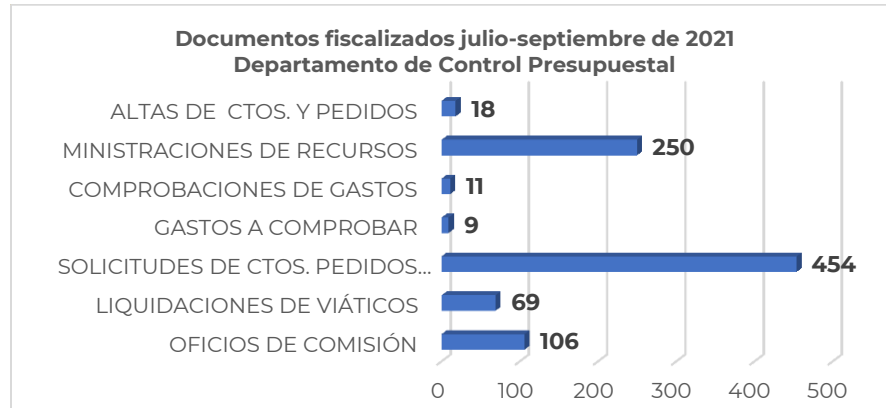
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**Subdirección de Presupuesto y Recursos Financieros**

Durante el tercer trimestre, el **Departamento de Programación y Presupuesto** gestionó diversas afectaciones presupuestarias y movimientos de calendario ante la Coordinadora Sectorial a fin de dar atención a diversos compromisos de pago con la finalidad de evitar subejercicios, con lo cual al cierre del mes de septiembre se estima un avance en el ejercicio presupuestal del 100%.

En este sentido y una vez autorizadas las adecuaciones presupuestarias solicitadas, se dio atención a las solicitudes de suficiencia tramitadas por las diversas áreas del Instituto y se llevó a cabo el registro en el Sistema de Contabilidad y Presupuesto (SICOP) a fin de poder llevar a cabo en tiempo y forma los trámites de pago correspondientes.

Asimismo, se elaboraron y se enviaron de manera mensual al **departamento de Contabilidad** los reportes que serán cargados al Sistema Integral de Información (SII); de la misma forma se está llevando a cabo la integración del Tercer Informe Trimestral sobre la situación económica, las finanzas y la deuda pública 2021; los formatos del Sistema de Portal de Obligaciones de Transparencia (SIPOT) y el Reporte Trimestral de la Situación Presupuestaria del Órgano Interno de Control del INEA.

Derivado de las suficiencias presupuestales solicitadas por las diferentes áreas, el Departamento de Control Presupuestal recibió, revisó, y dio trámite en línea y de manera presencial, las siguientes solicitudes:



En este trimestre el **Departamento de Tesorería**, operó con un sistema combinado que fue de manera presencial y a distancia, derivado de la pandemia del COVID-19; dando cumplimiento a la normativa establecida y adecuando todos los procesos, se logró realizar en tiempo y forma, el pago de todos los compromisos contraídos por el Organismo, sin generar subejercicios presupuestarios y dando como resultado el cumplimiento de las ministraciones de recursos a nuestras estatales; atención de la totalidad de pagos a proveedores y prestadores de Servicios; pago de las nóminas de Oficinas Centrales y sus 6 Unidades de Operación, así como el pago a terceros; derivados de las mismas, se llevó a cabo el pago de impuestos federales y el entero de rendimientos a la federación.

El Departamento de Contabilidad cumplió con las metas planteadas para el tercer trimestre de 2021, realizando para ello todas las actividades que le corresponden, considerando como las más relevantes: 1) Los cierres contables mensuales de julio, agosto y septiembre de 2021, 2) Elaboración de los estados financieros del trimestre, 3) Entero puntual de las retenciones mensuales del Impuesto Sobre la Renta, así como el pago de los impuestos locales sobre nóminas.

Además, cumplió con la responsabilidad de atender y solventar todos los requerimientos de información emitidos por órganos fiscalizadores internos y externos.

Subdirección de Recursos Tecnológicos

- En el tercer trimestre de 2021, se dio mantenimiento y actualización a las estructuras de datos compartidas de SASA en Línea y SIGA, con un total de 96 actualizaciones, las mismas realizadas en el periodo de 2020.



- Con el fin de proporcionar las cifras estadísticas mensuales y la generación de apoyos económicos a figuras operativas y educandos, se realizó el proceso de cierre en los Sistemas de Control Escolar (SASA y SIGA) y SIBIPLAC para las 32 entidades federativas. Además de realizar el cierre mensual en el RAF. Estas actividades se realizaron de la misma manera en el periodo del 2020 y 2021.
- Se generó la información correspondiente a los cierres estadísticos con un total de 204 layouts para atender los requerimientos de información, estas actividades se realizaron de igual manera en 2020 y 2021.
- Se brindó el mantenimiento, desarrollo de nuevas funcionalidades, soporte técnico, atención de casos especiales derivados de la operación, administración de las bases de datos de los sistemas SASA, SIGA, SICODEI, SIBIPLAC; así como la actualización de portales institucionales en 2021 al igual que en 2020. Durante este trimestre se desarrollaron funcionalidades en SASA para las JORNADAS NACIONALES DE ACREDITACIÓN 2021 de los meses de julio, agosto y septiembre, así como los instrumentos para su seguimiento tales como extracción y envío de información (9 layouts por cada corte solicitado) y el tablero de seguimiento correspondiente.
- Se modificaron los criterios para la configuración del esquema único de apoyos económicos a figuras en SASAOL, SIBIPLAC y SIGA, de acuerdo con lo especificado por la Subdirección de Planeación, Programación y Presupuesto para los meses de julio, agosto y septiembre 2021. En el tercer trimestre de 2020, se liberaron los apoyos económicos a figuras en SASAOL, SIBIPLAC y SIGA, de acuerdo con lo especificado por la Subdirección de Planeación, Programación y Presupuesto, liberando las nóminas y reportes correspondientes en el mes de julio, agosto y septiembre.
- Se realiza la atención de las solicitudes de soporte técnico recibidas en la mesa de ayuda, en el tercer trimestre de 2021 se atendieron 337 reportes, en 2020 en el tercer trimestre se atendieron 179 reportes.
- Se brindó soporte técnico al servicio de correo electrónico, herramientas colaborativas y videoconferencias. En específico en el tercer trimestre 2021, se brindó el soporte para la realización de 2,379 videoconferencias y en el mismo periodo del 2020 se atendieron 458 videoconferencias.



- Se ejecutó el proceso quincenal para el timbrado de 3,714 recibos de nómina y pago de prestaciones en el tercer trimestre 2021 y en el mismo periodo del 2020 se timbraron 3,980 recibos.
- En el tercer trimestre 2021, de los 16 proyectos de TIC que conforman la Cartera Ejecutiva de Proyectos de TIC 2021; se obtuvieron los dictámenes favorables de la Coordinación de Estrategia Digital Nacional (CEDN) al proyecto de "CENTRO DE DATOS EXTERNO EN EL PERIODO 2021 - 2023" y al "SERVICIO INFORMÁTICO EN LA NUBE, PARA LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS PRESUPUESTALES Y FINANCIEROS".
- Se realizó la supervisión de 7 servicios de TIC; cómputo, impresión y digitalización, Centro de Datos Externo, comunicaciones de voz IP en Oficinas Centrales, red privada de voz y datos e internet ADSL para plazas comunitarias y coordinaciones de zona a nivel nacional, en 2021 al igual que en 2020.
- Asimismo, en el tercer trimestre de 2021 se lleva a cabo el procedimiento de Invitación a cuando menos Tres Personas bajo Contrato Marco para la nueva contratación de servicios con vigencia del 01 de noviembre de 2021 al 31 de diciembre de 2023, los equipos se estiman recibir durante el cuarto trimestre de 2021.
- Para el caso del servicio de centro de datos externo el cual aloja las aplicaciones sustantivas del Instituto (SASA, SIGA, SAEL, SINAPLAC, SIBIPLAC, MEVyT en Línea, RAF, Portales Institucionales, Servicios en Línea, Certificación electrónica, Biométricos, Calificado automático etc.) el contrato venció el 09 de agosto de 2021, se obtuvo la autorización por parte de CEDN para para contratar por nueve meses más por lo que el contrato actual vence hasta el 09 de mayo de 2022.
- Se publicaron en el Portal del INEA los 20 recursos de datos abiertos en cumplimiento al Plan de Apertura Institucional, y su actualización en la plataforma ADELA de la Secretaría de la Función Pública. Esto se realiza de manera mensual, trimestral, semestral e irregular en apego a lo documentado en el Inventario de Datos Abiertos Institucional. Es importante mencionar que el número de recursos de datos abiertos es el mismo para el segundo trimestre 2021 y 2020.

Subdirección de Recursos Materiales y Servicios

En la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios, se ha dado cumplimiento a todos los requerimientos de las Áreas Directivas del Instituto, a través de los diferentes procedimientos de contratación alcanzando la meta trimestral propuesta, atendiendo así a las necesidades que tienen las Unidades de Operación e Institutos Estatales para llevar a cabo la misión de esta institución.

Los departamentos de Almacén, Servicios Generales y Control Patrimonial han realizado las actividades necesarias para el mantenimiento, resguardo y conservación de los bienes muebles e inmuebles tanto de Oficinas Centrales como de los Institutos Estatales, cumpliendo con las metas establecidas para este trimestre.

Se dio inicio al Programa de enajenación de bienes muebles como desecho ferroso vehicular, ferroso tipo "C" y plástico en la Unidad de Operación del INEA en el Estado de México; Se formalizó el pedido con la Compañía Aseguradora SURA por aseguramiento de los Bienes Patrimoniales, con una vigencia del 01 de julio al 31 de diciembre del 2021.

Se llevó a cabo el mantenimiento de diferentes servicios generales del Instituto.

Subdirección de Recursos Humanos**Departamento de Remuneraciones**

Derivado de la contingencia sanitaria originada por la pandemia por el COVID-19, el Departamento de Remuneraciones hace frente a dicha contingencia sanitaria mediante el trabajo a distancia y presencial en su caso, de sus actividades, dando continuidad ininterrumpida, salvaguardando los derechos laborales y de prestaciones de los trabajadores.

Durante el tercer trimestre del ejercicio 2021 JULIO-SEPTIEMBRE se realizaron las siguientes actividades resaltando entre otras:

1. Se dio cumplimiento a las Obligaciones Fiscales, realizando los cálculos respectivos de ISR de nóminas ordinarias, se validaron los XML enviados al SAT de Oficinas Centrales y las 6 Unidades de Operación.
2. Se llevó a cabo el proceso de contratación del Seguro de Vida Institucional con vigencia del 12 de julio al 31 de diciembre del 2021.



- 3.** Se llevó acabo la Liquidación Anual del Ciclo 32° del FONAC, beneficiando a 6,584 trabajadores de Oficinas Centrales, Unidades de Operación e Institutos Estatales.
- 4.** En el mes de agosto de 2021, se realizó el pago del incremento salarial a personal de base y confianza.
- 5.** Se efectuó el enterero de cuotas aportaciones y retenciones, de seguridad social al ISSSTE, FOVISSSTE, así como FONAC y amortización de descuentos por créditos hipotecarios y cuotas sindicales al SNTEA, FSTSE y Sección Sindical.
- 6.** Se llevó a cabo el depósito del pago de paquetes escolares a 78 trabajadores.
- 7.** Se llevó a cabo un Taller de Capacitación a la Unidad de Operación Ciudad de México en Materia de Ley de Impuesto Sobre la Renta y su reglamento, Finiquitos y Liquidaciones, cálculo de impuestos quincenal, ISR aguinaldo, prima vacacional, formato del presupuesto ejercido y conciliación del ISR y timbrado de recibos de nómina.
- 8.** Se dio capacitación a la Unidad de Operación de la Ciudad de México sobre Movimientos afiliatorios ante el ISSSTE, Hojas Únicas de Servicios, Préstamos Personales del ISSSTE.
- 9.** Se dio cumplimiento a la normatividad en materia de transparencia con la carga de información del SIPOT (Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia).
- 10.** Se participó en 6 cursos de capacitación del Sistema Gubernamental Armonizado de Información Financiera SIGAIF.
- 11.** Se expuso en 2 eventos las actividades del Departamento de Remuneraciones a la Unidad de Administración y Finanzas.
- 12.** Se asistió a 4 reuniones con la Secretaría de Educación Pública SEP-INEA para la implementación del sistema de nómina.
- 13.** Se atendió requerimiento de la Subdirección de Pensiones del ISSSTE de información relativa a incrementos de los tabuladores que contienen los sueldos básicos de los trabajadores en activo en el 2021.

Departamento: Gestión Presupuestal de Servicios Personales

- 1.** Se revisó el anteproyecto de presupuesto de las Unidades de Operación y Oficinas Centrales remitidas por la SEP.
- 2.** Se realizaron los cálculos y solicitudes para las ampliaciones presupuestales, a nuestra Coordinadora de Sector, derivadas de los incrementos salariales y a prestaciones para el Ramo 11 y Ramo 33.



3. Se concilio con el área financiera del presupuesto del ISR de Oficinas Centrales y Unidades de Operación, orientando respecto de los pagos del CCT y su registro presupuestal, a las Unidades de Operación del INEA respecto del presupuesto ejercido.
4. Se realizó el Análisis, seguimiento y comparativo del presupuesto ejercido de los Institutos Estatales contra el presupuesto autorizado por la SHCP para el capítulo 1000, por el déficit presupuestal del presente año.

Departamento: Formación y Desarrollo

1. Gestión de cursos en línea impartidos por el CONAPRED del período 6, 7 y 8, con la participación de 33 centros de trabajo, acreditando 498 participantes, de los cuales 368 fueron mujeres y 130 hombres de 900 inscritos.
2. Se elaboró y gestionó la Estructura financiera y el comprobante de pago correspondientes, así como tramitar solicitud de recursos para el pago de 12 Becas de prestadores de Servicio Social que concluyeron satisfactoriamente en el periodo julio – septiembre de 2021.
3. Se apoyó al Instituto Estatal de Quintana Roo con el envío, aplicación, calificación e interpretación de Evaluaciones Psicométricas, así como la elaboración de Reportes Psicométricos de diez candidatos para laborar en aquel estado.
4. Detonación del Proceso de Estímulos y Recompensas del Sistema de Evaluación del Desempeño 2021, realizando las actividades necesarias para la instalación de la Comisión Organizadora en Oficinas Centrales y la emisión de la Convocatoria, que establece las bases para la evaluación del personal de base y confianza en Oficinas Centrales, Unidades de Operación e Institutos Estatales.
5. Se elaboró invitación a los integrantes del Comité, para participar en la identificación de necesidades de capacitación en materia de Ética Pública y en el curso de INMUJERES ¿Súmate al protocolo!
6. Se integraron las Unidades Administrativas y Subdirecciones de la UAYF en la identificación y análisis de Riesgos Éticos.



Departamento: Admisión y Movimientos

1. Se llevó a cabo el seguimiento a la implementación de la ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN PARA LA PRESENTACIÓN DE LA DECLARACIÓN DE MODIFICACIÓN DE SITUACIÓN PATRIMONIAL Y DE INTERESES MAYO 2021, ¡Sigamos en el camino de la transparencia y la rendición de cuentas, presenta tu declaración patrimonial y de intereses en mayo de 2021!
2. Seguimiento en el Tablero de Control de los Programas de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO), de las Áreas Administrativas en Oficinas Centrales y seis Unidades de Operación del INEA; y envío de correos electrónicos.
3. Solicitud de las Evaluaciones del Esmero, Eficiencia y Conducta ejemplar del Trabajador de Base (Notas Buenas) del 1ro y 2do trimestre 2021 y elaboración del Tablero para el registro de los resultados de las evaluaciones.

DIRECCIÓN DE PROSPECTIVA, ACREDITACIÓN Y EVALUACIÓN.

Subdirección de Normatividad y Acreditación

Para el desarrollo de los procesos asignados en las condiciones de contingencia, la Subdirección atendió en el periodo reportado 6,991 correos electrónicos que se recibieron en la cuenta atención_inea@inea.gob.mx de personas que solicitan su inscripción a través del Portal del INEA, en el apartado Oferta Digital Registro en Línea – Educando.

De la misma manera se dio atención a las llamadas realizadas al número telefónico 800 del INEA, durante el tercer trimestre se recibieron 4,016 llamadas para proporcionar información y apoyo en los siguientes temas:

- Registro a los servicios educativos
- Reanudación del proceso educativo
- información del programa 10 - 14
- Realizar la solicitud de un duplicado de su certificado.
- Requisitos para ser asesor
- Dispensas de edad



JUNTA DE GOBIERNO

CUARTA SESIÓN ORDINARIA 2021

Durante el tercer trimestre se dio apoyo y seguimiento a las actividades relacionadas con el desarrollo de la 5ª, 6ª y 7ª. Jornadas Nacionales de Acreditación 2021.

Se realizaron videoconferencias con los Directores Estatales y Titulares de las Unidades de Operación de los 32 estados para el informe de los resultados obtenidos en las Jornadas.

Se definieron las premisas para la operación de las 3 Jornadas Nacionales de Acreditación que se realizaron en este trimestre, con base en las siguientes premisas:

- Estos eventos fueron programados para educandos de todos los niveles de secundaria y primaria, para dar continuidad a su educación básica y/o obtuvieran su certificado y pudieran cumplir con los requisitos de ingreso al siguiente nivel educativo.
- Se presentaron exámenes finales y diagnósticos del programa regular y exámenes para el reconocimiento de saberes.
- Fechas de las Jornadas: 9 al 18 de julio, 13 al 15 y 20 al 22 de agosto y, 24 al 30 de septiembre.
- Se utilizó la infraestructura propia del INEA, en Coordinaciones de zona y Plazas comunitarias, como sedes de aplicación de los exámenes en papel y en línea.
- Los resultados se resumen en el siguiente cuadro:

Jornadas de Acreditación 2021				
Mes	Educandos que participaron	Exámenes presentados	Exámenes Acreditados	Usuarios que concluyeron nivel
Julio	174,017	269,401	222,517	39,066
Agosto	159,940	249,059	203,464	36,373
Septiembre	188,777	293,077	235,198	41,531
Gran Total	522,734	811,537	661,179	116,970

Durante el tercer trimestre el **Departamento de Evaluación del Aprendizaje** trabajó en la elaboración de la Guía para el Reconocimiento de Saberes para el nivel Secundaria, se tiene planteado que se opere en línea para ello se han desarrollado las siguientes actividades

- Se desarrollaron los criterios para su operación
- Se desarrollaron las recomendaciones para cada módulo



- Se está trabajando con exámenes cargados en forma para que puedan presentar la autoevaluación, con base en los resultados para atender las recomendaciones de la Guía.

Por otra parte, se participó en las Reuniones para la Certificación de Competencias para los asesores y las figuras involucradas en el proceso educativo.

Se realizaron las acciones necesarias para cambiar la contraportada de todos los exámenes de las baterías 21.04, 21.05, 21.07 y 21.08.

En el periodo reportado el **Departamento de Normatividad** coordinó con las Unidades de Calidad (UCIAC) que operan en los Institutos Estatales y Unidades de Operación, la aplicación de 1,413 encuestas a educandos que presentaron examen en sedes de aplicación durante las Jornadas de Acreditación.

Con el propósito de retomar las actividades de verificación a los procesos sustantivos, en cuanto las autoridades sanitarias indiquen el regreso a las actividades presenciales, se establecieron las metas de verificación para las Unidades de Calidad para los meses de agosto a diciembre 2021.

Del seguimiento a la operación del proceso de acreditación, se enviaron a 26 entidades oficios para la verificación de patrones de no aleatoriedad identificados en educandos que presentaron examen en el mes de agosto.

Se realizaron las actividades de seguimiento a lo registrado en el sistema informático de control escolar, que permitieron identificar un avance en el trimestre del 73.3% de educandos con expediente digitalizado.

De la revisión a los resultados registrados en el Concurso de asignación a la Educación Media Superior 2021, se registraron 306 aspirantes atendidos por el INEA.

En el tercer trimestre el Departamento de **Administración de Exámenes** programó el uso de 6 baterías del MEVyT, 3 del MIB y 3 del PEC, para la aplicación de exámenes durante las Jornadas Nacionales de Acreditación de abril, mayo y junio.

Atendiendo la solicitud de los estados se autorizó el uso adicional de baterías de exámenes del MEVyT, a 24 estados, del MIB a 9 y a 15 del PEC.

Como apoyo para cubrir las necesidades de materiales de acreditación de 5 estados, les fueron transferidos cuadernillos de examen, de los inventarios con que contaban 10 estados.



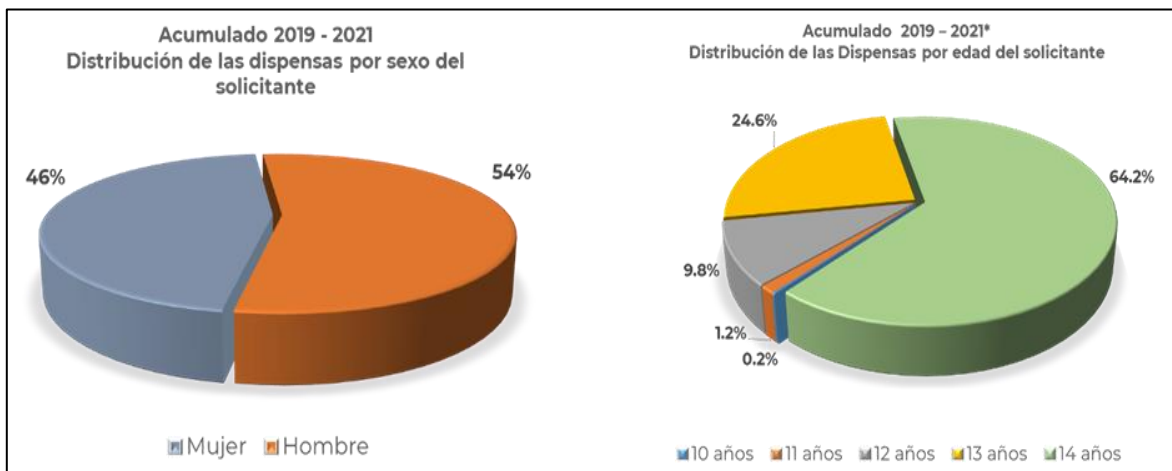
Con el propósito de tener una planeación oportuna, relativa a la producción y distribución de exámenes para próximas aplicaciones se solicitó a cada Instituto Estatal y Unidad Operativa del INEA, con base en sus metas y proyecciones de presentación de exámenes, sus requerimientos de materiales de acreditación de los modelos de MEVyT, PEC y MIB, considerando cuatro etapas de aplicación.

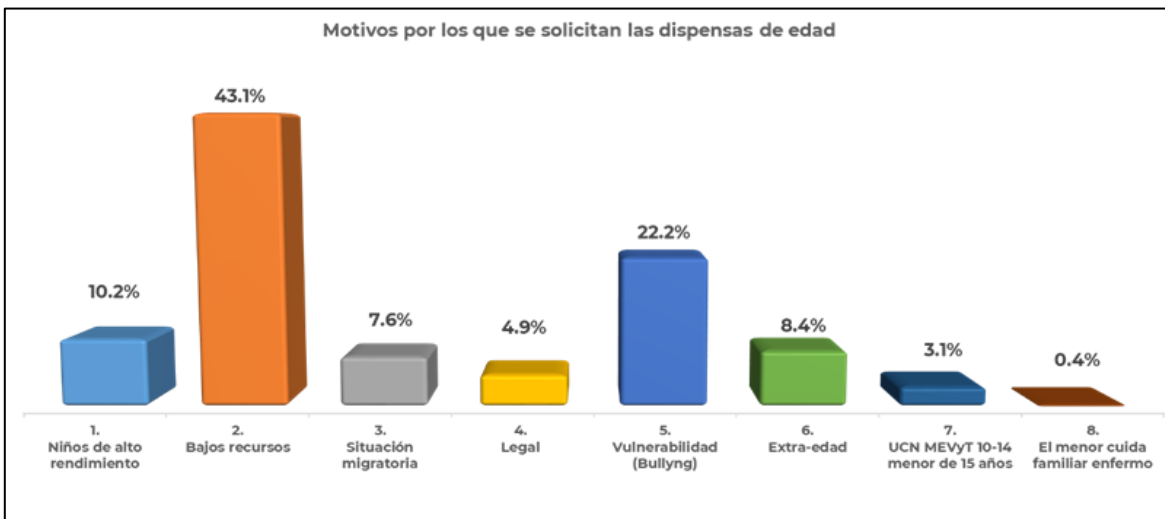
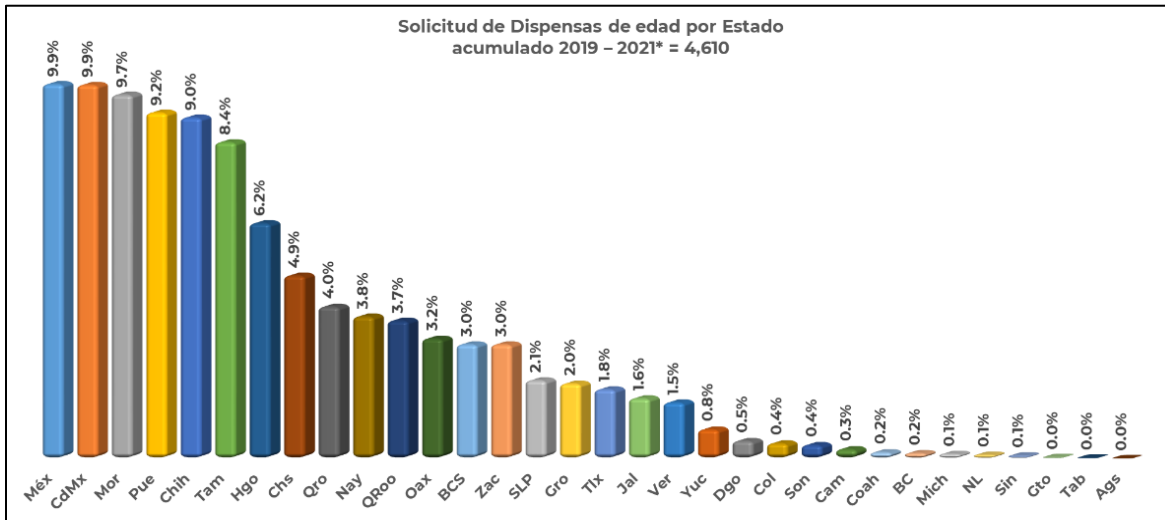
Se dio seguimiento a la aplicación de exámenes en línea, en el acumulado al mes de agosto se registra la aplicación de 475,397 exámenes en línea, lo que representa un avance del 145% de la meta anual establecida.

Se dio seguimiento a la calificación automatizada de los exámenes impresos aplicados, en el acumulado al mes de agosto se registran 475,449 exámenes calificados de manera automatizada, lo que representa el 28.2% del total de exámenes en papel presentados de enero a agosto.

Se atendieron 372 dispensas de edad los Institutos Estatales y Unidades de Operación del INEA por la situación de contingencia enviaron las solicitudes de dispensas de edad de manera digital. Atendiendo la situación de contingencia se recomendó que los beneficiarios estudiaran en línea con los libros del portal para avanzar en su proceso educativo.

Se elaboró una presentación con el análisis de las dispensas de edad atendidas en 2021, en el cual se identifican los principales aspectos relacionados con este servicio, como la edad y sexo de los menores que solicitan el servicio, los motivos que sustentan las solicitudes y los estados que envían más solicitudes, en las siguientes gráficas se presentan los resultados.





Se realizaron las acciones necesarias para que se desarrollara la aplicación en el SASA para la generación de credenciales digitales para los beneficiarios y constancias de nivel inicial.

En el periodo reportado el Departamento de **Administración de Certificados** dio atención de manera electrónica a 2,361 trámites de control escolar, los cuales se resolvieron dentro de los 45 días establecidos.

Se llevaron a cabo las acciones necesarias para la emisión de 97 certificados y 49 Constancia de Conclusión de Nivel para beneficiarios de las Comunidades Mexicanas en el Exterior, los cuales se enviaron a los solicitantes mediante correo electrónico.



Se atendieron de manera electrónica 1,316 casos especiales de los cuales 335 son de SAEL mismos que se les dio atención durante las Jornadas Nacionales de Acreditación.

Se revisaron y desbloquearon 24 registros, derivado de la confronta SEP – INEA.

Se llevó a cabo la verificación al proceso de certificación a los Institutos Estatales de Educación para Adultos de Yucatán, Jalisco y la Unidad de Operación de Michoacán. Se revisaron 1,208 expedientes digitales.

Se dio seguimiento a la emisión y entrega de certificados se registran un 87.4% certificados emitidos y un 82.5% certificados entregados.

Se revisaron 22,581 correos electrónicos de notificación de certificado emitido, no se identificaron incidentes en su generación y envío.

Se desarrolló una propuesta para incluir en el correo de notificación de certificado emitido, una liga para que los beneficiarios que reciban su certificado por correo electrónico tengan acceso a una encuesta electrónica sobre el servicio que recibieron, en las preguntas 11 y 12 se cuestiona si hubo algún cobró por la entrega del certificado y si los servicios que recibió por parte del INEA fueron gratuitos.

Se revisó el video de apoyo para la digitalización de los documentos requeridos en el trámite en línea de duplicado de certificado, que elaboró la Unidad de Operación del INEA en Querétaro, en el video aparece la leyenda de que el trámite es gratuito.

Subdirección de Prospectiva y Seguimiento

Con el cambio en la Dirección General del INEA, se está en revisión de los componentes del Programa Institucional 2021-2024, para la definición de las directrices y políticas educativas, considerando la orientación de las políticas vertidas por la titular de la Secretaría de Educación.

Se ha socializado con las áreas centrales, el proyecto del Programa Institucional 2021-2024, considerando la revisión por parte de los titulares de cada Unidad Administrativa, la valoración de las estrategias, objetivos y líneas de acción.

Con el cambio de los titulares en la Dirección General, Dirección Académica y la Unidad de Operación, de las Unidades Administrativas del INEA, se procedió a la revisión y valoración del Programa Editorial 2021, mismo que fue aprobado, el Programa considera la programación de las metas por nivel educativo, así como los módulos faltantes para que un educando concluya algún nivel educativo, las



estrategias a desarrollar juntamente con los Institutos Estatales y Unidades de Operación.

Una vez que se tuvo la aprobación del Programa fue enviado a la Unidad de Administración y Finanzas para llevar a cabo las gestiones necesarias para dar inicio al proceso de adquisición. Se está en desarrollo de diversos escenarios para atender la cobertura educativa, las estrategias a implementar y la disponibilidad de materiales en los almacenes estatales y central, para el reabastecimiento.

Se ha concluido en conjunto con los Institutos Estatales de Educación para Adultos y de las Unidades de Operación el Programa Anual, previo envío de la asignación presupuestal correspondiente al ejercicio 2021, así mismo, las áreas centrales, han concluido su Programa Anual 2021 cada una de las áreas centrales.

Se ha realizado la ministración de los recursos correspondientes a 26 Institutos Estatales de Educación para Adultos y 6 Unidades de Operación para la entrega de los apoyos económicos a Figuras Solidarias vinculados a la prestación de los servicios educativos, basados en las Figuras Solidarias dadas de alta en la Plataforma Informática (SASA) Se continua con la comunicación permanente y la validación conjunta con los Institutos Estatales y Unidades de Operación del registro y de los criterios a gratificar ante la contingencia sanitaria.

Se concluyó el diseño del "Reporte Programático Presupuestal "para las 32 Entidades Federativas a fin de integrar la información del primer semestre de los recursos recibidos y erogados, por el concepto de entrega de apoyos económicos a figuras solidarias. Para atender el pronto llenado de los reportes se acompañará por parte del personal de la Subdirección de Prospectiva y Seguimiento vía remota cualquier duda o asesoría que requieran las Entidades Federativas.

Las actividades realizadas durante el trimestre son:

- 1.** Se envió el 6 de julio a las Instancias Ejecutoras el Esquema, Guía Operativa y Programa Anual de Trabajo, ya revisados y en su caso, validados por la Coordinadora de la Secretaría de la Función Pública.
- 2.** Se capturó el 23 de agosto en el Sistema Informático de Contraloría Social los archivos del Esquema, Guía Operativa y Programa Anual de Trabajo.
- 3.** Se capturó el 23 de agosto en el Sistema Informático de Contraloría Social los datos generales del programa, presupuesto autorizado en el



Presupuesto de Egresos de la Federación y el presupuesto a vigilar en el Sistema Informático de Contraloría Social.

- 4.** Se dio de alta a las Instancias Ejecutoras el 23 de agosto en el SICS.
- 5.** Se envió el 14 julio al Órgano Interno de Control los documentos normativos y correo de validaciones de los mismos.
- 6.** Se convocó el 8 de julio a las Instancias Ejecutoras a reunión de trabajo para el llenado del Programa Estatal de Trabajo de Contraloría Social. (Se cuenta con 32 listas de asistencia)
- 7.** Se capacitó el 21 de julio a las Instancias Ejecutoras en temas de contraloría social, formatos y Sistema Informático de Contraloría Social (se cuenta con 32 listas de asistencia)
- 8.** Se envió el 21 de julio a la Coordinadora en la Secretaría de la Función Pública el Directorio de responsables y enlaces de Contraloría Social.
- 9.** Se envió el 21 y 22 de julio a las Instancias Ejecutoras Carta Responsiva con su usuario y contraseña para acceder al SICS.
- 10.** Se envió el 22 de julio a las Instancias Ejecutoras el material de capacitación y grabación de la capacitación impartida el 21 de julio.
- 11.** Se publicó el 11 de agosto en la página Institucional los Documentos Normativos (Esquema, Guía Operativa y Plan Anual de Trabajo de Contraloría Social).
- 12.** Se envió del 21 al 29 de julio correo de validación del Programa Estatal de Trabajo de Contraloría Social a las Instancias Ejecutoras, en el mismo correo se solicitó el Plan de reuniones anexo 4 (una Instancia Ejecutora no envió su Programa Estatal de Trabajo de Contraloría Social con las recomendaciones atendida por tanto no se validó PETCS (Sinaloa).
- 13.** Se envió el 30 de julio a las Instancias Ejecutoras correo con diapositivas de puntos a atender para llenar el formato de planeación de reuniones.
- 14.** Se envió el 26 de julio a las Instancias Ejecutoras un atento recordatorio de fecha límite para subir el Programa Estatal de Trabajo de Contraloría Social y capturar las 8 actividades.
- 15.** Se envió el 30 de julio a la Coordinadora de la Secretaría de la Función Pública correo con el Informe trimestral parte 1 y Quejas y denuncias parte 2 correspondiente al periodo abril-junio.



- 16.** Se envió el 16 de agosto a las Instancias Ejecutoras correo con ejemplo como sugerencia de cómo enviar a la Coordinadora el correo cuando se presente una queja o denuncia.
- 17.** Se envió el 18 de agosto a las Instancias Ejecutoras el periodo a considerar en el llenado del primer y segundo informe.
- 18.** Se envió el 18 de agosto a las Instancias Ejecutoras formato 8 correcto ya que se envió uno que no estaba con todas las recomendaciones.
- 19.** Se solicitó el 26 de agosto a las Instancias Ejecutoras enviarán la documentación firmada correspondiente al ejercicio fiscal 2020. (Se envió un correo por actividad es decir por Ficha de identificación, Programa Estatal de Trabajo de Contraloría Social, Lista de asistencia de la capacitación, planeación de reuniones).
- 20.** Se envió el 2 de septiembre a las Instancias Ejecutoras formato de Asesorías anexo 12 para las asesorías que la Instancia Normativa dio, para que las envíen firmadas. Se cuentan con 11 formatos firmados.
- 21.** Se solicitó el 20 de septiembre a las a las Instancias Ejecutoras Directorio de Representantes de las Contralorías Sociales. Solo 2 Instancias Ejecutoras enviaron el Directorio, 16 Instancias Ejecutoras comunicaron que no han podido constituir Comités debido a que las plazas están cerradas.
- 22.** Se solicitó el 20 y 21 de septiembre a las Instancias Ejecutoras la documentación que falta firma del ejercicio fiscal 2021. (Se envió un correo por actividad, es decir, por Ficha de identificación, Nombramiento, Programa Estatal de Trabajo de Contraloría Social, Lista de asistencia de la capacitación, planeación de reuniones etc).
- 23.** Se envió el 30 de septiembre a las Instancias Ejecutoras el Avance de captura en el SICS de las actividades establecidas en el Programa Estatal de Trabajo de Contraloría Social de las Instancias Ejecutoras. Asimismo, se adjuntó Carta responsiva con ambas firmas para su resguardo.

Subdirección de Información y Estadística

- Se atendieron solicitudes de información referentes a analfabetismo y rezago educativo provenientes de las áreas de Oficinas Centrales, Institutos Estatales y Unidades de Operación del INEA e instancias externas (SEP, SEGOB).

- Se realizaron las presentaciones "Perfil poblacional del rezago educativo del Censo de Población y Vivienda 2020" para los 32 estados del país y se participó en el "Diagnóstico para el Plan de Trabajo Convenio INEA-Media Superior".
- Se realizó el Taller Mapa Digital en el que participó personal del INEA-Tamaulipas y de la Dirección de Prospectiva, Acreditación y Evaluación.
- Se actualizaron las fracciones del Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT) correspondientes a la Subdirección de Información y Estadística (SIE), se coordinó con las áreas la carga de información del segundo trimestre de 2021 y se atendieron dudas de las áreas referentes a la carga en el SIPOT.
- El Comité de Transparencia, en su Tercera Sesión Ordinaria 2021, autorizó el Informe del avance al segundo trimestre del Programa Anual de Desarrollo Archivístico 2021, presentado por el Área Coordinadora de Archivos, el cual formará parte del Informe Anual 2021 en materia de Archivos de este Instituto.
- En virtud de los cambios de personal ocurridos en la Dirección General y en la Unidad de Administración y Finanzas (UAF) y, a que, posiblemente las funciones del Área Coordinadora de Archivos (ACA) sean asignadas a la UAF, no se presentó el oficio a la Directora General para la actualización de las principales figuras del Sistema Institucional de Archivos del INEA.
- Durante el mes de septiembre, el personal de la Subdirección de Información y Estadística, continuó con la auto capacitación en materia de Archivos, realizándose una reunión con todo el personal, explicando cómo se elabora la Guía Simple de Archivos y el Inventario de Expedientes, para que lo elabore cada uno de los departamentos y se obtenga el de la subdirección.
- Se envió un correo a la Lic. Mireya Quintos, Directora de Desarrollo Archivístico Nacional del Archivo General de la Nación (AGN), para solicitar reunión o indicaciones para iniciar los trabajos de la actualización del Catálogo de Disposición Documental (CADIDO) validado en 2017.
- Se envió a los integrantes del Comité de Transparencia del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, las respuestas de las Unidades Administrativas del Instituto, a la solicitud de reportar si generaron



expedientes clasificados como reservados durante el primer semestre del 2021, para su aprobación.

- Se informó mediante oficio al Director General de Enlace con Partidos Políticos, Organismos Electorales y Descentralizados en el INAI, que el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos INEA, no cuenta con Índice de Expedientes Clasificados como Reservados en el primer semestre del 2021.
- Se invitó mediante oficio a las Unidades Operativas del INEA, en Baja California, Ciudad de México, Michoacán, Nuevo León, y Querétaro, para tomar cursos en línea en el CEVINAI. También, en Oficinas Centrales, se invitó a las Direcciones, Académica, Asuntos Jurídicos, Concertación y Alianzas Estratégicas, Dirección General, así como, a las Subdirecciones de Programación y Recursos Financieros, Recursos Materiales y Servicios, Recursos Humanos, Programación y Seguimiento, y a la Unidad de Transparencia y al Comité de Transparencia.
- Se recibieron las Constancias de los cursos en Línea (CEVINAI); Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados (1), Lineamientos para la Organización y Conservación de Archivos (2), Introducción a la Ley General de Archivos (1) Introducción a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (1).
- En este periodo ingresó un total de 23 solicitudes, de las cuales hasta el 10/09/2021 ingresaron por el Sistema de Solicitudes de Información (SISI)-INFOMEX 19 solicitudes, a las cuales se dio respuesta en tiempo y forma y a partir del 13 de septiembre del año actual, el INAI mediante la Plataforma Nacional de Transparencia puso en marcha el ambiente productivo del SISA 2.0. En el lapso del 13 al 30 de septiembre, ingresaron 4 solicitudes de información, de las cuales se dio respuesta a 3 en tiempo y forma quedando una en proceso. Durante el trimestre, se dio respuesta al ciudadano en 6 días promedio. Asimismo, se recibieron 7 Recursos de Revisión, de los cuales el INAI: Sobreseyó 3, Modificó 3 y Revocó 1.
- Se recibió, de parte de los Enlaces de Riesgos, la información del Programa de Trabajo de Administración de Riesgos del segundo trimestre 2021. Se conformó el PTAR y fue enviado al Órgano Interno de Control, con las evidencias correspondientes a cada riesgo.



- Se capturó el avance del PTAR al segundo trimestre en la Aplicación web “Evaluación del SCII”, de la Secretaría de la Función Pública, el cual arrojó un 7.3% de avance.
- Se atendieron las recomendaciones que hizo el OIC en el informe de Evaluación al Reporte de Avances Trimestral del Programa de Trabajo de Administración de Riesgos.
- Con oficio circular DPAyE/023/2021 de fecha 27 de septiembre, se solicitó a los Enlaces de Riesgos de las direcciones de Área del Instituto, el llenado del formato del PTAR del tercer trimestre y las evidencias que sustentan las actividades realizadas.
- Se entregaron los Informes de seguimiento de avances institucionales en materia de conclusiones y atención educativa (Reporte mensual de logros y avances), entre otros.
- Se realizó la integración y envío trimestral de los padrones del INEA con la estructura de la Secretaría de Bienestar. Se realizó la integración y carga de la Base de Datos del Padrón de Beneficiarios en el Sistema Integral de Información de Padrones de Programas Gubernamentales (SIIPP-G) de la Secretaría de la Función Pública (SFP).
- Se integraron de resultados estadísticos para los indicadores de la MIR. Se entregaron los resultados estadísticos mensuales para los indicadores del MEI.
- Se integró la información estadística para la SEP: Informe de Labores, Informe de Ejecución a la SEP y solicitudes especiales de información.
- Se realizó la actualización de archivos con datos estadísticos del Portal Datos Abiertos (Beneficiarios INEA, Unidades Operativas INEA y Seguimiento de Conclusión de Nivel Inicial, Primaria y Secundaria, así como Certificación).
- Se entregó el reporte trimestral con información de población indígena atendida para el Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas (INPI).
- Sobre el Programa Nacional de Combate a la Corrupción y a la Impunidad, y de Mejora de la Gestión Pública, 2019-2024, la solicitud, dirigida a las diferentes áreas del Instituto, para la entrega de información sobre los avances en los compromisos e indicadores, correspondiente al segundo



trimestre de 2021, fue enviada el 29 de junio de 2021 con la petición de que la información fuera entregada a más tardar el miércoles 07 de julio de 2021 para estar en condiciones de revisarla, integrarla y realizar la carga en el sistema de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (Módulo de Seguridad de Soluciones de Negocio, (MSSN), ya que el sistema estaría abierto, únicamente, hasta el 15 de julio de 2021.

- El 15 de julio del año en curso se tenía cargada toda la información correspondiente a todos los compromisos e indicadores del segundo trimestre de 2021: información de los 47 compromisos y los siete indicadores correspondientes al segundo trimestre de 2021 (indicadores trimestrales y semestrales).

Subdirección de Evaluación Institucional

En el trimestre la Subdirección de Evaluación Institucional realizó las siguientes actividades:

- Se dio seguimiento a la captura de resultados de indicadores del programa presupuestario "E064 Educación para Adultos" de 2020, correspondiente al 2do trimestre, los cuales fueron reportados en los sistemas de la Secretaría de Hacienda Crédito Público (SHCP) SIPSE y PASH en tiempo y forma.
- Se entregaron los informes trimestrales para el Comité de Control y Desempeño Institucional, y para la Junta de Gobierno en relación a los avances de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) Ramo 11, correspondiente 2do trimestre en tiempo y forma.
- Se realizaron los informes de seguimiento de los resultados de los Institutos Estatales de Educación para Adultos y las Unidades de Operación del INEA a través de la revisión de los Informes de Autoevaluación Trimestral (IAT).
- Se realizó la revisión de la captura en el sistema, respecto del cumplimiento de las metas de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR FAETA) del Ramo 33 en todas las entidades mediante el método establecido del Departamento.
- Derivado de los resultados de las sesiones del COMERI, se actualizarán las normas contenidas en el inventario de normas del sistema SANI, de acuerdo a las solicitudes de cada área.



JUNTA DE GOBIERNO

CUARTA SESIÓN ORDINARIA 2021

- Se realizó el informe correspondiente al avance de metas de la MIR ramo 11.
- Se integraron los apartados de Síntesis Ejecutiva; Diagnóstico; Resumen de Actividades; Examen de Resultados; Esfuerzos de Superación, Perspectivas y Anexo 5), para el segundo Informe de Autoevaluación Trimestral enero-junio que se presenta a la H. Junta Directiva del INEA, con la información reportada por las áreas centrales.
- Se integró el Modelo de Evaluación Institucional (MEI) de los periodos enero-junio; enero-julio y enero-agosto 2021.
- Se Integró la información de TRES archivos (LGTA70FV; LGTA70FVI; y LGTA70FXXIX) correspondiente al Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT), del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), del Segundo trimestre 2021.
- Se dio respuesta a la solicitud de la SEP y el CONEVAL para integrar el documento de Posicionamiento Institucional del INEA sobre la revisión de los Resultados Ficha de Monitoreo y Evaluación (FMyE) 2021 realizada al INEA por estas globalizadoras.
- Se Integró la información correspondiente para la elaboración de la Ficha de Monitoreo y Evaluación (FMyE) 2021, que realizan conjuntamente el CONEVAL y la SEP.

DIRECCIÓN DE PROSPECTIVA, ACREDITACIÓN Y EVALUACIÓN.
Subdirección de Normatividad y Evaluación del Aprendizaje

2020	2021
SNEA	SNEA
Se da atención a los correos recibidos en la cuenta atención_inea@inea.gob.mx, de personas que solicitan su inscripción a través del Portal del INEA, en el apartado Oferta Digital Registro en Línea – Educando	La Subdirección atendió en el periodo reportado 6,991 correos electrónicos que se recibieron en la cuenta atención_inea@inea.gob.mx, de personas que solicitan su inscripción a través del Portal del INEA, en el apartado Oferta Digital Registro en Línea – Educando
Se atendieron 2,770 llamadas realizadas al número telefónico 800 del INEA, proporcionando información y apoyo en los siguientes temas: Registro a los servicios educativos; Reanudación del proceso educativo; Información del programa 10 - 14; Realizar la solicitud de un duplicado de su certificado	Se dio atención a las llamadas realizadas al número telefónico 800 del INEA, durante el tercer trimestre se recibieron 4,016 llamadas para proporcionar información y apoyo en los siguientes temas: Registro a los servicios educativos; Reanudación del proceso educativo; Información del programa 10 - 14; Realizar la solicitud de un duplicado de su certificado; Requisitos para ser asesor; Dispensas de edad
Se solicitó a los Institutos Estatales y Unidades Operación la creación de Mesas de Atención a distancia conformadas por personal de las áreas de informática, acreditación, servicios educativos, además de los responsables de MEVyT en línea y MEVyT virtual	Se dio apoyo y seguimiento a las actividades relacionadas con el desarrollo de la 5ª, 6ª y 7a. Jornadas Nacionales de Acreditación 2021.
Se elaboraron manuales y diagramas que describen los procesos de inscripción y vinculación para apoyar a las mesas de atención a distancia	Se realizaron videoconferencias con los Directores Estatales y Titulares de las Unidades de Operación de los 32 estados para el informe de los resultados obtenidos en las Jornadas.
Se llevaron a cabo videoconferencias con la participación de las áreas de acreditación e informática de los Institutos Estatales y Unidades de Operación, con el fin de retroalimentar los siguientes puntos: Registro en línea; Inscripción y reincorporación de educandos; Vinculación de módulos	Se definieron las premisas para la operación de las 3 Jornadas Nacionales de Acreditación que se realizaron en este trimestre, con base en las siguientes premisas: - Estos eventos fueron programados para educandos de todos los niveles de secundaria y primaria, para dar continuidad a su educación básica y/o obtuvieran su certificado y pudieran cumplir con los requisitos de ingreso al siguiente nivel educativo. - Se presentaron exámenes finales y diagnósticos de programa regular y exámenes para el reconocimiento de saberes.
Se emitieron y entregaron 722 constancias de estudios a educandos que tenían acreditados al menos 5 módulos, inscritos en el concurso de Asignación a la Educación Media Superior de la Zona Metropolitana 2020	- Fechas de las Jornadas: 9 al 18 de julio, 13 al 15 y 20 al 22 de agosto y 24 al 30 de septiembre. - Se utilizó la infraestructura propia del INEA, en Coordinaciones de zona y Plazas comunitarias, como sedes de aplicación de los exámenes en papel y en línea.

2020	2021
EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE	EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE
Se realizó el análisis de reactivos de las baterías de noviembre y diciembre de 2019 y de enero a marzo del 2020, es decir 5 baterías. Se analizaron 3,927 reactivos, obteniendo 3,768 reactivos validos en 157 exámenes, con una muestra analizada de 524,021 sustentantes, teniendo un porcentaje de validación del 95.3%	Se concluyó la elaboración de la batería del MEVyT hispanohablante. Se cambió la hoja legal de las baterías 21.04: Hispanohablante, Braille e Indígena. 21.05 Hispanohablante e indígena, 21.07 Hispanohablante, 21.08 Hispanohablante, Una examen para el Reconocimiento de saberes para Primaria y otro para Secundaria
Se realizó el análisis de las especificaciones de los reactivos evaluados para los módulos diversificados, se elevó el número de reactivos evaluados a 20 reactivos a los 13 exámenes diversificados con mayor demanda, incluyendo los módulos incluidos en las nuevas rutas de atención de la Dirección Académica	Se generaron dos baterías para MIB
Se elaboraron los reactivos cerrados, así como la estandarización del número de ejercicios para la Autoevaluación de Módulos básicos y diversificados	
Se generaron y revisaron 2 baterías de exámenes MEVyT para módulos básicos y diversificados.	Se espera del visto bueno o los comentarios de Recursos Humanos a la Propuesta de Tablas de Especificaciones para continuar el Examen de Conocimientos para Personal de Base del INEA
Se generó y revisó la batería para el MEVyT de exámenes básicos y diversificados, incluye la generación de exámenes de 20 reactivos diversificados	Se realizaron las acciones necesarias para cambiar la contraportada de todos los exámenes de las baterías 21.04, 21.05, 21.07 y 21.08
Se llevó a cabo las pruebas y los criterios operativos para el SAEL; para realizar su actualización. Para la actualización del Sistema de realizan las siguientes actividades: Revisión del banco de cada módulo: construcción de reactivos, se creó un banco de imágenes por cada módulo, se generó el archivo para la migración a SAEL, se cargaron los objetivos, numero de reactivos y criterios de asignación de calificaciones, se realizó la revisión de la migración de cada reactivo, imágenes, formato, respuestas correctas. Se tienen listos 8 bancos para migrar a SAEL	Se trabajó en la elaboración de la Guía para el Reconocimiento de Saberes para el nivel Secundaria, se tiene planteado que se opere en línea para ello se han desarrollado las siguientes actividades: o Ya se desarrollaron los criterios para su operación. o Se desarrollaron las recomendaciones para cada módulo. o Se está trabajando con exámenes cargados en forma para que puedan presentar la autoevaluación, con base en los resultados atender las recomendaciones de la Guía. o Se tiene planeado que en la primera quincena de octubre esté concluida
Se desarrolló la Propuesta de Ejercicios de Autoevaluación para 21 módulos, entre básicos y diversificados	Se participó en las Reuniones para la Certificación de Competencias para los asesores y las figuras involucradas en el proceso educativo

2020	2021
EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE	EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE
Se desarrollaron 4 Programas de Radio para Lengua Indígena - o Derechos Lingüísticos para O´Dam - o Derechos Lingüísticos para Tepehuano - o Leyendas para Náhuatl de la Huasteca - o Leyendas para Tlapaneco Actualización del Sistema de Aprendizaje de Exámenes en Línea: Se prepararon los bancos de reactivos con la misma metodología, incluye formato, imágenes, construcción	
NORMATIVIDAD	NORMATIVIDAD
Respecto al proceso de digitalización de expedientes de educandos en el acumulado al segundo trimestre se reporta a este periodo que el 75% de los educandos activos cuentan con su expediente digital completo	Se realizaron las actividades de seguimiento a lo registrado en el sistema informático de control escolar, que permitieron identificar un avance en el trimestre del 73.3% de educandos con expediente digitalizado
Para dar cumplimiento al programa Registro Nacional de Visitas Domiciliarias, se llevó a cabo el registro de las inspecciones en el Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios	Se coordinó con las Unidades de Calidad (UCIAC) que operan en los Institutos Estatales y Unidades de Operación, la aplicación de 1,413 encuestas a educandos que presentaron examen en sedes de aplicación durante las Jornadas de Acreditación
Se elaboró el informe ejecutivo del primer trimestre de 2020. De la muestra verificada, el 92% de Expedientes de inscripción; 79% de Sedes de aplicación; 98% de Exámenes en línea y 97% de Expedientes de UCN cumplió con lo que establecen los lineamientos de operación de estos procesos. A partir de abril no se llevó a cabo, debido a la suspensión de actividades para el cumplimiento de las medidas establecidas para la prevención del contagio por COVID-19	Se establecieron las metas de verificación para las Unidades de Calidad para los meses de agosto a diciembre 2021, se programó la verificación de 52,490 expedientes de inscripción, 69,840 expedientes de UCN, 44,000 sedes de aplicación de exámenes y 82,620 exámenes en línea, con el propósito de retomar las actividades de verificación a los procesos sustantivos en cuanto las autoridades sanitarias indiquen el regreso a las actividades presenciales.
Respecto al seguimiento de los Pre-registros en línea que realizan en el portal institucional, los interesados en iniciar o concluir su educación básica, en el semestre se registraron 38,423 personas, esta información fue canalizada a los estados para su localización y seguimiento. A partir de abril no se llevó a cabo, debido a la suspensión de actividades para el cumplimiento de las medidas establecidas para la prevención del contagio por COVID-19	Se enviaron a 26 entidades oficios para la verificación de patrones de no aleatoriedad identificados en educandos que presentaron examen en el mes de agosto.

2020	2021
NORMATIVIDAD	NORMATIVIDAD
Se entregó a la Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas de Educación Media Superior (COMIPEMS) la base de datos con la situación de los aspirantes INEA al concurso de asignación a la Educación Media Superior	Se revisaron los resultados registrados en el Concurso de asignación a la Educación Media Superior 2021, se registraron 306 aspirantes atendidos por el INEA, de los cuales 117 son mujeres y 189 son hombres. De los 306 aspirantes del INEA que se registraron al Concurso 259 presentaron el examen, a 224 de los aspirantes del INEA se les asignó una institución de educación media superior, 35 no tuvieron institución asignada.
ADMINISTRACIÓN DE EXÁMENES	ADMINISTRACIÓN DE EXÁMENES
Se elaboró e informó a las 32 entidades la meta nacional de exámenes en línea para el 2020, que es de 1'477,316 exámenes. En el acumulado a junio se presentaron 324,727 lo que representa un avance a nivel nacional del 22%, de la meta anual 2020	Se programó el uso de 6 baterías del MEVyT, 3 del MIB y 3 del PEC, para la aplicación de exámenes durante las Jornadas Nacionales de Acreditación de abril, mayo y junio. En el acumulado enero - septiembre se registran 1,177,975 exámenes presentados en papel y 572,014 exámenes en línea.
De acuerdo con lo registrado en el SASA, en el acumulado anual se han presentado 324,824 exámenes en línea, lo que representa un avance a nivel nacional del 22%, de los 1,477,316 exámenes en línea programados para 2020	Se dio seguimiento a la aplicación de exámenes en línea, en el acumulado enero - septiembre se registra la aplicación de 572,014 exámenes en línea, lo que representa un avance del 174% de la meta anual establecida
Se atendieron 4 dispensas de edad, Los Institutos Estatales y Delegaciones del INEA por la situación de contingencia enviaron las solicitudes de dispensas de edad de manera digital. Atendiendo la situación de contingencia se recomendó que los beneficiarios estudiaran en línea con los libros del portal para avanzar en su proceso educativo	Se atendieron 372 dispensas de edad los Institutos Estatales y Unidades de Operación del INEA por la situación de contingencia enviaron las solicitudes de dispensas de edad de manera digital. Atendiendo la situación de contingencia se recomendó que los beneficiarios estudiaran en línea con los libros del portal para avanzar en su proceso educativo. Se elaboró una presentación con el análisis de las dispensas de edad atendidas en 2021, en el cual se identifican los principales aspectos relacionados con este servicio, como la edad y sexo de los menores que solicitan el servicio, los motivos que sustentan las solicitudes y los estados que envían más solicitudes
En el acumulado anual registrado en el SASA a nivel nacional, el 51.4% de los exámenes se califican con el proceso automatizado, de los 663,431 de exámenes presentados en el periodo reportado, 340,942 se ha calificado de manera automatizada	Se dio seguimiento a la calificación automatizada de los exámenes impresos aplicados, en el acumulado al mes de agosto se registran 475,449 exámenes calificados de manera automatizada, lo que representa el 28.2% del total de exámenes en papel presentados de enero a agosto
Para realizar un uso eficiente de cuadernillos de examen, se programó el uso de los que tienen en inventario los Institutos Estatales y Unidades de Operación del INEA,	Atendiendo la solicitud de los estados se autorizó el uso adicional de baterías de exámenes del MEVyT, a 24 estados, del MIB a 9 y a 15 del PEC

2020	2021
ADMINISTRACIÓN DE EXÁMENES	ADMINISTRACIÓN DE EXÁMENES
Se elaboró el calendario de impresión de exámenes para el 2020, considerando las fechas para requerimiento, impresión y entrega de materiales impresos, así como las baterías a utilizar para la aplicación de exámenes	Con el propósito de tener una planeación oportuna, relativa a la producción y distribución de exámenes para próximas aplicaciones se solicitó a cada Instituto Estatal y Unidad Operativa del INEA, con base en sus metas y proyecciones de presentación de exámenes, sus requerimientos de materiales de acreditación de los modelos de MEVyT, PEC y MIB, considerando cuatro etapas de aplicación. Como apoyo para cubrir las necesidades de materiales de acreditación de 5 estados, les fueron transferidos cuadernillos de examen, de los inventarios con que contaban 10 estados.
Participación en la Estrategia radiofónica para comunidades y pueblos indígenas. Apoyo en la elaboración de Guiones para la Estrategia Aprende en Casa. Elaborar guiones en Tlapaneco, Cora, Rarámuri y Yokotán para los programas de radio de la Estrategia radiofónica para comunidades y pueblos indígenas.	Se realizaron las acciones necesarias para que se desarrollará la aplicación en el SASA para la generación de credenciales digitales para los beneficiarios y constancias de nivel inicial.
Participación en la Estrategia radiofónica para Personas con Discapacidad Elaborar guiones para los programas de radio de la Estrategia radiofónica para Personas con Discapacidad en los ejes: Vamos a promover el bienestar de la familia; El afecto, el juego y la comunicación en familia y Por un mejor ambiente	
ADMINISTRACIÓN DE CERTIFICADOS	ADMINISTRACIÓN DE CERTIFICADOS
Se atendieron 632 trámites de control escolar, los cuales se resolvieron 57.3 % dentro de los 60 días	Se dio atención de manera electrónica a 2,361 trámites de control escolar, los cuales se resolvieron dentro de los 45 días establecidos
Se dio seguimiento a la emisión y entrega de certificados, se registra una emisión de certificados del 93.3% de los cuales se han entregado el 58.8%	Se dio seguimiento a la emisión y entrega de certificados se registran un 87.4% certificados emitidos y un 82.5% certificados entregados
Se llevó a cabo la verificación al proceso de certificación a los Institutos Estatales de Educación para Adultos de Hidalgo, Aguascalientes y Tlaxcala. Se revisaron 1,572 expedientes	Se llevó a cabo la verificación al proceso de certificación a los Institutos Estatales de Educación para Adultos de Yucatán, Jalisco y la Unidad de Operación de Michoacán. Se revisaron 1,208 expedientes digitales

2020	2021
ADMINISTRACIÓN DE CERTIFICADOS	ADMINISTRACIÓN DE CERTIFICADOS
Para identificar las fortalezas y áreas de oportunidad que ofrece el uso de las tecnologías de la información, en este caso del correo electrónico para notificar al beneficiario que se emitió su certificado, se elaboró una encuesta enviada a 20 entidades, de las 277 encuestas solicitadas se aplicaron 193 en 17 entidades, se destaca que: La motivación para entrar al INEA fue para obtener el certificado No se reportaron actos fuera de la norma Para el 45% de los encuestados el servicio que recibieron fue excelente.	Se desarrolló una propuesta para incluir en el correo de notificación de certificado emitido, una liga para que los beneficiarios que reciban su certificado por correo electrónico tengan acceso a una encuesta electrónica sobre el servicio que recibieron, en las preguntas 11 y 12 se cuestiona si hubo algún cobro por la entrega del certificado y si los servicios que recibió por parte del INEA fueron gratuitos.
Se revisaron 2,155 correos electrónicos de notificación de certificado emitido, no se identificaron incidentes en su generación y envío.	Se revisaron 22,581 correos electrónicos de notificación de certificado emitido, no se identificaron incidentes en su generación y envío.
Dentro del periodo establecido, se emitieron 106 Constancias de Conclusión de Nivel, para beneficiarios atendidos en el Programa de Comunidades Mexicanas en el Exterior, de esta emisión 2 se realizaron +en formato electrónico en virtud de que, por la contingencia, no se tuvo acceso a los formatos correspondientes.	Se llevaron a cabo las acciones necesarias para la emisión de 97 certificados y 49 Constancia de Conclusión de Nivel para beneficiarios de las Comunidades Mexicanas en el Exterior, los cuales se enviaron a los solicitantes mediante correo electrónico.
Se atendieron 1,138 casos especiales de los cuales 251 corresponden a SAEL.	Se atendieron de manera electrónica 1,316 casos especiales de los cuales 335 son de SAEL mismos que se les dio atención durante las Jornadas Nacionales de Acreditación.
De manera electrónica se atendieron 287 casos especiales que corresponden a SAEL	
Se dio atención a un caso de bloqueo por la confronta SEP. -INEA, se desbloqueó el registro.	Se revisaron y desbloquearon 24 registros, derivado de la confronta SEP – INEA.
Se elaboró el formato descargable en línea, para que el usuario registre la información necesaria para iniciar la solicitud de trámite especial de duplicado de certificado.	Se revisó el video de apoyo para la digitalización de los documentos requeridos en el trámite en línea de duplicado de certificado, que elaboró la Unidad de Operación del INEA en Querétaro, en el video aparece la leyenda de que el trámite es gratuito.

Subdirección de Evaluación Institucional

2020	2021
• Se dio seguimiento a la captura de resultados de indicadores del programa presupuestario "E064 Educación para Adultos" de 2020, correspondiente al 2do trimestre, los cuales fueron reportados en los sistemas de la SHCP (SIPSE y PASH) en tiempo y forma. • Se entregaron los informes trimestrales para el Comité de Control y Desempeño Institucional, y para la Junta de Gobierno en relación a los avances de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) Ramo 11, correspondiente 2do trimestre en tiempo y forma. • Se realizaron los informes de seguimiento de los resultados de los IEEA y las Unidades de Operación del INEA a través de la revisión de los Informes de Autoevaluación Trimestral (IAT). • Se llevó a cabo la revisión de la captura en el sistema, respecto del cumplimiento de las metas de la MIR FAETA del Ramo 33 en todas las entidades mediante el método establecido del Departamento. • Se colaboró con las áreas del instituto para presentar Avances trimestrales del PTCl. • Se realizó el informe correspondiente al avance de metas de la MIR R11. • Realizar el informe del Modelo de Evaluación Institucional (MEI). • Solicitar a las áreas centrales del INEA el Informe de Autoevaluación Trimestral (IAT), enero- septiembre 2021 para la integración de la presentación a la Junta Directiva. • Se integró la información de TRES archivos (LGTA70FV; LGTA70FVI; y LGTA70FXXIX) correspondiente al Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT), del INAI del 2do trimestre 2020.	• Se dio seguimiento a la captura de resultados de indicadores del programa presupuestario "E064 Educación para Adultos" de 2021, correspondiente al 2do trimestre, los cuales fueron reportados en los sistemas de la SHCP (SIPSE y PASH) en tiempo y forma. • Se entregaron los informes trimestrales para el Comité de Control y Desempeño Institucional, y para la Junta de Gobierno en relación a los avances de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) Ramo 11, correspondiente 2do trimestre en tiempo y forma. • Se realizaron los informes de seguimiento de los resultados de los IEEA y las Unidades de Operación del INEA a través de la revisión de los Informes de Autoevaluación Trimestral (IAT). • Se llevó a cabo la revisión de la captura en el sistema, respecto del cumplimiento de las metas de la MIR FAETA del Ramo 33 en todas las entidades mediante el método establecido del Departamento. • Se colaboró con las áreas del instituto para presentar Avances trimestrales del PTCl. • Se realizó el informe correspondiente al avance de metas de la MIR R11. • Realizar el informe del Modelo de Evaluación Institucional (MEI). • Solicitar a las áreas centrales del INEA el Informe de Autoevaluación Trimestral (IAT), enero- septiembre 2021 para la integración de la presentación a la Junta Directiva. • Se integró la información de TRES archivos (LGTA70FV; LGTA70FVI; y LGTA70FXXIX) correspondiente al Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT), del INAI del 2do trimestre 2021.

Subdirección de Prospectiva y Seguimiento

Punto	Observación
Programa Institucional de Mediano Plazo Desarrollar e integrar el Programa Institucional de Mediano Plazo 2020-2024 de acuerdo con la normatividad aplicable para la planeación democrática.	Para el tercer trimestre del 2020, fue publicado el Programa Sectorial de Educación 2020-2024, por lo que se procedió a la elaboración e integración del Programa Institucional 2020-2024, el proyecto del programa fue compartido con las Direcciones de Área del Instituto para su conocimiento y en su caso hacer recomendaciones o aportaciones para enriquecer el Programa. Durante el tercer trimestre del 2021, se llevan a cabo las revisiones con el área correspondiente de la SEP, así como las modificaciones que de ellas emanen, para subsanarlas a la brevedad y gestionar los trámites correspondientes, para que pueda ser liberado el Programa Institucional y posteriormente sea publicado.
Planeación y Programación de Material Didáctico "Instrumentar la metodología para la planeación y programación de los módulos educativos en las Entidades Federativas y Coordinaciones de Zona"	Para el tercer trimestre de 2020, se han hecho modificaciones a la Planeación y Programación de material didáctico, debido a los recortes presupuestales que se tienen ante la contingencia sanitaria que vive el país por el COVID-19, además mencionar que se ha visto retrasado el proceso de adquisición por la misma contingencia Durante al tercer trimestre de 2021, se desarrolló la metodología para la planeación y programación de los módulos educativos para la Entidades y Coordinaciones de Zona
Reporte Programático – Presupuestal "Analizar a los avances físicos y financieros por medio del Reporte v Programático Presupuestal Mensual (RPPM)."	En 2020, al 3er trimestre nos encontramos recabando los RPPM de las 32 entidades, derivado de la petición realizada mediante oficio DPAyE/SPPP/353/2020 de fecha 9 de octubre 2020. Durante el 3er trimestre de 2021, se realiza la ministración de los recursos correspondientes a la entrega de los apoyos económicos de las figuras solidarias, teniendo como punto de inflexión una evaluación semestral para la reorientación de los recursos de aquellas Entidades que no han logrado alcanzar la meta propuesta hacia las que han superado la meta propuesta.
Planeación y seguimiento al establecimiento del Programa denominado "Contraloría Social" con la implementación de Comités Ciudadanos como política pública señalada en la Ley de Desarrollo Social. "Apoyar la construcción de un instrumento que permita dar seguimiento y evaluar las estrategias desarrolladas para la instrumentación del Programa de Contraloría Social, así como los comités instalados y sus acciones desarrolladas."	Para el 2020, una vez que fueron validados los documentos normativos (6 de julio del 2020), se realizaron las siguientes actividades: -Socializar los documentos normativos con las Instancias normativas y cargados en el portal del INEA. -Solicitar el PETCS, el plan de reuniones, reporte de -Quejas y denuncias a las Instancias Ejecutoras. -Sin embargo, es importante mencionar que ante la contingencia sanitaria que vive el país por el SARS COVID-19, no se ha dado seguimiento a las actividades de campo ya que implica contacto entre el personal de las Instancias ejecutoras y los beneficiarios. Las principales actividades realizadas durante el trimestre 2021 fueron: -Socializar con las Instancias Ejecutoras los instrumentos de Trabajo, así como dar seguimiento en el Sistema Informático de Contraloría Social (SICS), la documentación correspondiente, así como cumplir y dar seguimiento tanto al Órgano Interno de Control, como a la Secretaría de la Función Pública.



Subdirección de Información y Estadística

El Comité de Transparencia, en su Tercera Sesión Ordinaria 2021, autorizó el Informe del avance al segundo trimestre del Programa Anual de Desarrollo Archivístico 2021, presentado por el Área Coordinadora de Archivos, el cual formará parte del Informe Anual 2021 en materia de Archivos de este Instituto.

En virtud de los cambios de personal ocurridos en la Dirección General y en la Unidad de Administración y Finanzas (UAF) y a que las funciones del Área Coordinadora de Archivos (ACA) serán asignadas a la UAF, no se presentó el oficio a la Directora General para la actualización de las principales figuras del Sistema Institucional de Archivos del INEA.

Durante el mes de septiembre, el personal de la Subdirección de Información y Estadística continuó con la auto capacitación en materia de Archivos, realizándose una reunión con todo el personal, explicando cómo se elabora la Guía Simple de Archivos y el Inventario de Expedientes, para que lo elabore cada uno de los departamentos y se obtenga el de la subdirección.

Se envió un correo a la Lic. Mireya Quintos, Directora de Desarrollo Archivístico Nacional del AGN, para solicitar reunión o indicaciones para iniciar los trabajos de la actualización del Cadido validado en 2017.

Se envió, a los integrantes del Comité de Transparencia del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, las respuestas de las Unidades Administrativas del Instituto a la solicitud de reportar si generaron expedientes clasificados como reservados durante el primer semestre del 2021, para su aprobación.

Se informó mediante oficio al Director General de Enlace con Partidos Políticos, Organismos Electorales y Descentralizados en el INAI, que el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos INEA no cuenta con Índice de Expedientes Clasificados como Reservados en el primer semestre del 2021.

Se invitó mediante oficio enviado a las Unidades Operativas del INEA en Baja California, Ciudad de México, Michoacán, Nuevo León, y Querétaro, a tomar cursos en línea en el CEVINAI. También, en Oficinas Centrales, se invitó a las Direcciones Académica, Asuntos Jurídicos, Concertación y Alianzas Estratégicas, Dirección General, así como, a las subdirecciones de Presupuesto y Recursos Financieros, Recursos Materiales y Servicios, Recursos Humanos, Programación y Seguimiento, a la Unidad de Transparencia y al Comité de Transparencia.



Se recibieron las Constancias de los cursos en Línea (CEVINAI); Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados (1), Lineamientos para la Organización y Conservación de Archivos (2), Introducción a la Ley General de Archivos (1) e Introducción a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (1).

En este periodo ingresó un total de 23 solicitudes de información del INAI, de las cuales hasta el 10/09/2021 ingresaron por el Sistema de Solicitudes de Información (SISI)-INFOMEX 19 solicitudes, a las cuales se dio respuesta en tiempo y forma y a partir del 13 de septiembre del año actual, el INAI, mediante la Plataforma Nacional de Transparencia, puso en marcha el ambiente productivo del SISA 2.0. En el lapso del 13 al 30 de septiembre, ingresaron 4 solicitudes de información, de las cuales se dio respuesta a 3 en tiempo y forma quedando una en proceso. Durante el trimestre, se dio respuesta al ciudadano en 6 días promedio. Asimismo, se recibieron 7 Recursos de Revisión, de los cuales el INAI: Sobreseyó 3, Modificó 3 y Revocó 1.

Se recibió, de parte de los Enlaces de Riesgos, la información del Programa de Trabajo de Administración de Riesgos del tercer trimestre 2021. Se conformó el PTAR y fue enviado al Órgano Interno de Control, con las evidencias correspondientes a cada riesgo.

Se capturó el avance del PTAR del tercer trimestre en la Aplicación web "Evaluación del SCII", de la Secretaría de la Función Pública, el cual arrojó un 17.1% de avance, que sumado a los otros trimestres arroja un 33% de avance acumulado.

La Dirección General del INEA recibió del Órgano Interno de Control (OIC) en el INEA, el Informe de Evaluación al Reporte de Avances Trimestral del Programa de Trabajo de Administración de Riesgos, correspondiente al tercer trimestre, con copia a la Dirección de Prospectiva, Acreditación y Evaluación, para su atención.

Se atendieron solicitudes de información referentes a analfabetismo y rezago educativo provenientes de las áreas de Oficinas Centrales, Institutos y Delegaciones del INEA e instancias externas (SEP, SEGOB). Se realizaron las presentaciones "Perfil poblacional del rezago educativo del Censo de Población y Vivienda 2020" para los 32 estados del país y se participó en el "Diagnóstico para el Plan de Trabajo Convenio INEA-Media Superior". Se realizó el Taller Mapa Digital al personal del INEA-Tamaulipas y de la Dirección de Prospectiva, Acreditación y Evaluación.



Se actualizaron las fracciones del SIPOOT correspondientes a la Subdirección de Información y Estadística y se coordinó con las áreas la carga de información del segundo trimestre de 2021. Se atendieron dudas de las áreas referentes a la carga en el SIPOOT.

Se realizó el seguimiento y reporte mensual de logros y avances institucionales en materia de conclusiones y atención educativa para diferentes áreas requirentes, la integración de padrones del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) con la nueva estructura de la Secretaría de Bienestar; se llevó a cabo la carga de la Base de Datos del Padrón de Beneficiarios en el Sistema Integral de Información de Padrones de Programas Gubernamentales (SIIPP-G) de la Secretaría de la Función Pública (SFP).

Se reportó el informe trimestral de educandos en atención por género, por modalidad, por tipo de población indígena e hispanohablante y por entidad federativa, solicitado por el Instituto Nacional de Pueblos Indígenas (INPI).

Se actualizaron los archivos con datos estadísticos del Portal Datos Abiertos (Beneficiarios INEA, Unidades Operativas INEA, Seguimiento de Conclusión de Nivel Inicial, Primaria y Secundaria, así como Certificación).

Sobre el Programa Nacional de Combate a la Corrupción y a la Impunidad, y de Mejora de la Gestión Pública, 2019-2024, la solicitud, dirigida a las diferentes áreas del Instituto, para la entrega de información sobre los avances en los compromisos e indicadores, correspondiente al segundo trimestre de 2021, fue enviada el 29 de junio de 2021 con la petición de que la información fuera entregada a más tardar el miércoles 07 de julio de 2021 para estar en condiciones de revisarla, integrarla y realizar la carga en el sistema de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (Módulo de Seguridad de Soluciones de Negocio, MSSN), ya que el sistema estaría abierto, únicamente, hasta el 15 de julio de 2021.

El 15 de julio del año en curso se tenía cargada toda la información correspondiente a todos los compromisos e indicadores del segundo trimestre de 2021: información de los 47 compromisos y los siete indicadores correspondientes al segundo trimestre de 2021 (indicadores trimestrales y semestrales).



DIRECCIÓN DE ACADÉMICA

CONCEPTO	JUL-SEP 2020	JUL-SEP 2020	COMENTARIOS
Estrategia radiofónica para población hispanohablante e indígena	15 guiones de radio	64 guiones de radio	En 2021 se concluyó con la generación de guiones de radio para población indígena e hispanohablante.
Fomento a la lectura	20 entidades	20 entidades,	Se continua con las acciones de fomento a la lectura con el uso de tecnologías y redes sociales
	3,190 miembros activos	4,700 miembros activos	
	1,650 publicaciones	900 publicaciones.	
MEVyT en línea	5,792 personas vinculadas	33,085 cursos vinculados	Para el 3er trimestre del 2021 se ha recuperado la vinculación de cursos en línea del MEVyT
		15,614 acreditados	
		8,200 incidencias atendidas	
Formación de Figuras Educativas	2,454 acciones de formación de asesores educativos	37,959 acciones de formación de asesores	En este 3er trimestre del 2021 se recuperaron las acciones de formación para todas las figuras, debido entre otras causas a la gratificación de los cursos recibidos
	155 acciones para figuras educativas	1,152 por parte de figuras educativas	

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS

2021	2020
EN MATERIA NORMATIVA	
Difusión de 6 oficios con 83 disposiciones jurídicas, publicadas en el Diario Oficial de la Federación que inciden en el actuar de la Institución, a las Unidades Administrativas del INEA y sus Unidades de Operación.	Se llevó a cabo la difusión de 97 disposiciones jurídicas, publicadas en el Diario Oficial de la Federación que inciden en el actuar de la Institución, a las Unidades Administrativas del INEA y sus Unidades de Operación.
Elaboración y revisión de diversos instrumentos jurídicos entre los cuales se destacan: 10 Contratos, 17 Convenios y validación de 3 Programas de Trabajo que suscribió el Instituto con representaciones de México en el extranjero.	Se llevó a cabo la elaboración y revisión de diversos instrumentos jurídicos solicitados por las Unidades Administrativas del INEA, sus Unidades de Operación e Institutos Estatales, entre los cuales destacan 7 contratos, 12 convenios y 1 terminación anticipada de Contrato.
Participación en 3 Licitaciones Públicas Nacional Electrónica (LPNE) y 2 Invitaciones a Cuando Menos Tres Personas (ITP), las cuales se concluyeron en todas sus etapas. Se encuentra en proceso 1 LPNE y 3 ITPE.	Se participó como asesor jurídico en 5 ITPE, de las cuales una de ellas se encuentra pendiente de fallo.
Entrega a la Dirección Académica el código de barras para el Título “Leo y escribo en mi Lengua Huichol”, otorgado por el Instituto Nacional del Derecho de Autor (INDAUTOR), derivado de la solicitud de ISBN.	En espera de la respuesta de INDAUTOR con relación de los 22 trámites de ISBN pendientes de otorgar por parte de dicha institución.
EN MATERIA COMÚN	
Atención a 54 consultas jurídicas, realizadas por las Unidades Administrativas del INEA y Unidades de Operación.	Se dio atención a 18 consultas jurídicas, realizadas por las Unidades Administrativas del INEA, Unidades de Operación e Institutos Estatales, mediante oficios, vía electrónica y telefónica.
Participación en 8 sesiones (entre Ordinarias y Extraordinarias) en 5 Comités.	Se participó en 5 comités en 7 sesiones ordinarias, en calidad de asesor jurídico.
Apoyo jurídico a la Prosecretaría de la Junta de Gobierno del INEA, con la elaboración de 3 Dictámenes y revisión de 3 Acuerdos para ser presentados en la Quinta Sesión Extraordinaria, así como 2 Dictámenes y revisión de 2 Acuerdos para la Tercera Sesión Ordinaria.	Se otorgó apoyo jurídico a la Prosecretaría de la Junta de Gobierno del INEA, con la elaboración de 1 Dictamen para ser integrado en la Tercera Sesión Ordinaria 2020.
Atención a 3 solicitudes de información, en materia de transparencia y acceso a la información pública.	

2021	2020
Actividades de impacto, no programadas	
Se llevaron a cabo las acciones contempladas en los Lineamientos de Blindaje Electoral, durante la Consulta Popular 2021 y se remitió Reporte de Acciones de Vigilancia del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos debidamente requisitado y firmado, así como el CD con las evidencias respectivas a la Coordinación Sectorial de Igualdad de Género y Programas Transversales de la Secretaría de Educación Pública.	
Se emitió opinión jurídica, respecto al procedimiento de modificación al decreto de creación del Instituto Estatal de la Educación para los Adultos del Estado de Campeche.	
CONFLICTOS INDIVIDUALES DE TRABAJO	
La Dirección de Asuntos Jurídicos durante el Tercer Trimestre de 2021 atendió 81 audiencias ante diversas Juntas Federales y Locales de Conciliación y Arbitraje, así como el Tribunal Federal de Conciliación y Arbitraje. <u>Se obtuvieron 2 laudos absolutorios y 11 condenatorios</u>, los cuales están en trámite de juicio de amparo. El Instituto fue notificado y emplazado a juicio con <u>10 nuevas demandas</u> de carácter laboral, estando en curso la contestación correspondiente de las mismas. Se atendieron 10 consultas y asesorías provenientes de las Unidades Administrativas de Oficinas Centrales, Unidades de Operación e Institutos Estatales.	
EN MATERIA CONTENCIOSA	
Se presentó escrito solicitando al Subprocurador de Recursos Administrativos y Autorizaciones de la Procuraduría Fiscal del Gobierno de la Ciudad de México, emita en autos del expediente 11-19-011-4/211.1/4475/2005, declaratoria de exención de pago del impuesto predial por los ejercicios fiscales de los años 2020 y 2021, respecto del inmueble propiedad del INEA ubicado en Avenida Manuel López Cotilla 755, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03100, Ciudad de México. Se dio impulso a la Carpeta de Investigación FED/CDMX/SPE/0012945/2018, iniciada con motivo de la denuncia presentada por el INEA respecto de la contratación e implementación de la Solución Integral de Contabilidad Gubernamental (CONTAGOB). Se dio seguimiento a los siguientes Juicios: a) Amparo Directo 180/2021 que promovió el C. Héctor Francisco Liceaga Ruibal contra la sentencia dictada en el juicio de nulidad con número de expediente 26957/19-17-14-1 por la Décimo Cuarta Sala Regional Metropolitana del Tribunal Federal de Justicia Administrativa, tramitado en el Séptimo Tribunal Colegiado en Materia Administrativa en la Ciudad de México b) Juicio de Amparo Indirecto con número de expediente 782/2020, promovido por Rosalba García Sandoval en representación de su menor hija, contra actos atribuidos entre otras autoridades, al Director General del INEA, el cual se encuentra radicado en el Juzgado Primero de Distrito en Materia Administrativa en la Ciudad de México.	

2021	2020
c) Juicio de Amparo Indirecto con número de expediente 5/2020-I-1, promovido por Norma Lorena Ramos Derma y Ángel Aníbal Gil Medina en representación de su menor hijo, contra actos atribuidos entre otras autoridades, al Director General de este Instituto, que se tramita en el Juzgado Tercero de Distrito en el Estado de Chihuahua. d) Juicio Ordinario Civil con número de expediente 41/2018, promovido por el INEA en contra de Ruta Gris, A.C. y otros, tramitado en el Juzgado Tercero de Distrito con residencia en Morelia, Michoacán. Asimismo, se dio seguimiento a las siguientes carpetas de investigación: a) CI-FICUH/CUH-7/UI-2 S/D/00782/04-2021, iniciada por el robo de cinco CPU´s arrendados por el INEA b) CI-FIAZ/UAT-AZ-4/UI-1 S/D/00537/09-2021 iniciada con motivo de la denuncia y/o querrella por los daños ocasionados por incendio a la cortina metálica, instalación eléctrica y una persiana de la Coordinación de Zona Azcapotzalco de la Unidad de Operación de este Instituto en la Ciudad de México. Se atendieron 6 requerimientos: 1 del Juzgado Octavo de la Familiar en la Ciudad de México, 1 de la Primera Sala Regional Metropolitana del Tribunal Federal de Justicia Administrativa, 1 del Ministerio Público de la Federación de la Unidad de Investigación y Litigación "A" de la Delegación de la Fiscalía General de la República en la Ciudad de México, 1 de la Policía Federal Ministerial con subsede en Tejupilco, Estado de México y 2 del Juzgado de Ejecución Especializado en el Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes de Toluca. También se atendieron 10 consultas planteadas por diferentes Unidades de Operación, Institutos Estatales y áreas de Oficinas Centrales	

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Subdirección de Recursos Humanos

2020	2021
✓ Revisión Salarial y Contractual: - Se concluyó con la negociación colectiva y se firmó el convenio ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, determinando el porcentaje del incremento salarial y contractual 2020 ✓ Contratación, Movilidad, Pago de Sueldos y Prestaciones, Obligaciones Fiscales: - Actualización de 2310 registros de personal de las Oficinas Centrales, Unidades de Operación de Nuevo León, Ciudad de México, Estado de México, Querétaro, Michoacán y Baja California, en el Sistema de Servidores Públicos "RUSP". - Prórroga a las licencias concedidas en términos de la cláusula 77 fracciones I y II y de la cláusula 137 del Contrato Colectivo de Trabajo vigente, de los treinta y tres Comités Directivos Seccionales y Subcomisiones de Vigilancia y de Honor y Justicia del SNTEA hasta el mes de octubre de 2020. - En el mes de agosto se realizó el pago del ciclo 31 del Fondo de Ahorro Capitalizable (FONAC) a los trabajadores Inscritos en Institutos Estatales, Unidades de Operación y Oficinas Centrales. - En la primera quincena de septiembre se pagó el estímulo por 10, 15, 20,	✓ Revisión Salarial y Contractual: - La Secretaría de Hacienda y Crédito Público ministró las ampliaciones presupuestales para cubrir el incremento salarial del 3.4% firmado con el Sindicato Nacional de Trabajadores para la Educación de Adultos. Conciliación de la plantilla del Ramo 33: Se firmó la conciliación de la plantilla del Ramo 33, a fin de dar atención al Artículo 73 fracción segunda inciso b), de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, contando con las firmas de la Subsecretaria de Educación Básica, de la Directora General de Presupuesto y Recursos Financieros, del Coordinador Sectorial de Programación y Presupuesto de Organismos, Transferencias y Subsidios, todos dependientes de nuestra Coordinadora Sectorial, así como de la Directora General, el Titular de la Unidad de Administración y Finanzas de esta Entidad. ✓ Contratación, Movilidad, Pago de Sueldos y Prestaciones, Obligaciones Fiscales: - Se llevó a cabo la Liquidación Anual del Ciclo 32° del FONAC beneficiando a 6,584 trabajadores de Oficinas Centrales, Unidades de Operación e Institutos Estatales. - Se realizó el trámite de inscripción al Ciclo 33° del FONAC de 6,599 trabajadores de Oficinas Centrales, Unidades de Operación e Institutos Estatales. - Se llevó a cabo el depósito del pago de paquetes escolares a 78 trabajadores. - En el mes de agosto se realizaron los cálculos contables y validación en nóminas para el pago del retroactivo pactado por el incremento salarial del período enero- agosto para personal de base y confianza. - Se llevó a cabo el pago de los estímulos por 10, 15 20, 25 y 30 años de servicios a 25 trabajadores.

2020	2021
25 y 30 años de servicio a 38 trabajadores. - Se llevó a cabo el pago de las prestaciones de día del padre y día de la madre en una nómina extraordinaria. - Se realizó el pago en nómina de la prestación de útiles escolares. ✓ Clima y Cultura Organizacional: - Se dio seguimiento al registro de los avances y evidencia en el Tablero de Control de Prácticas establecidas en los Programas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2019-2020. ✓ Declaración Patrimonial y de Intereses 2020: - Implementación de la ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN DECLARACIÓN DE MODIFICACIÓN DE SITUACIÓN PATRIMONIAL Y DE INTERESES: ¡En 2020, yo declaro, tú declaras, declaramos todos!, (elaboración de oficios). ✓ Desarrollo, ética e Integridad del Capital Humano: - Gestión de cursos ante el CONAPRED del período 6, 7 y 8, con el envío de constancias a las personas que acreditaron cursos. Capacitando al personal de Oficinas Normativas conforme a la programación solicitada	- Se llevó a cabo la modificación salarial de 2021 de 286 trabajadores de base y 67 de confianza. - Se realizó el cálculo para el entero de las cuotas y aportaciones correspondientes al 3er y 4º bimestre 2021 del SAR FOVISSSTE, cesantía en edad avanzada y ahorro solidario. - Se llevó a cabo el proceso de contratación del seguro de vida institucional con vigencia del 12 de julio al 31 de diciembre del 2021. - Actualización en promedio de 2301 registros de personal de las Oficinas Centrales, Unidades de Operación de Nuevo León, Ciudad de México, Estado de México, Querétaro, Michoacán y Baja California, en el Sistema de Servidores Públicos "RUSP". - Se gestionó y elaboró expediente de contratación para servicios de mantenimiento a los equipos del control de asistencia y acceso. - Solicitud de las Evaluaciones del Esmero, Eficiencia y Conducta ejemplar del Trabajador de Base (Notas Buenas) del 1ro y 2do trimestre 2021 y elaboración del Tablero para el registro de los resultados de las evaluaciones. ✓ Clima y Cultura Organizacional: - Seguimiento en el Tablero de Control de los Programas de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO), de las Áreas Administrativas en Oficinas Centrales y seis Unidades de Operación del INEA; y envío de correos electrónicos. ✓ Declaración Patrimonial y de Intereses 2020 -2021: - Se llevó a cabo el seguimiento a la implementación de la ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN PARA LA PRESENTACIÓN DE LA DECLARACIÓN DE MODIFICACIÓN DE SITUACIÓN PATRIMONIAL Y DE INTERESES MAYO 2021, ¡Sigamos en el camino de la transparencia y la rendición de cuentas, presenta tu declaración patrimonial y de intereses en mayo de 2021! ✓ Desarrollo, ética e Integridad del Capital Humano: - Gestión de cursos en línea impartidos por el CONAPRED de los períodos 6 - del 05 al 18 julio 2021, 7 – del 02 al 15 de agosto 2021 y 8 – del 06 al 19 de septiembre 2021, con la participación de 33 centros de trabajo,

2020	2021
al CONAPRED, en el mes de julio 18 participantes, en el mes de agosto 9 participantes y en el mes de septiembre 9 participantes. - Se desarrolló la versión final de los documentos normativos del Comité de Ética: Lineamientos para la integración, organización y funcionamiento del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses del INEA: Código de Conducta, Procedimiento para atender las quejas y denuncias presentadas ante el Comité de Ética y el Protocolo de atención de quejas y denuncias por incumplimiento al Código de Ética, las Reglas de Integridad y el Código de conducta. ✓ Sistemas de Información, Atención a Órganos Fiscalizadores, Seguimiento de Indicadores. - Se atendió 2 requerimientos del INAI.	acreditando 498 participantes, de los cuales 368 fueron mujeres y 130 hombres de 900 inscritos. - Se realizaron entrevistas, aplicación, calificación e interpretación de evaluaciones psicométricas, así como la elaboración de reportes psicométricos de siete personas - Se apoyó al Instituto Estatal de Quintana Roo con el envío, aplicación, calificación e interpretación de Evaluaciones Psicométricas, así como la elaboración de Reportes Psicométricos de diez candidatos para laborar en aquel estado. - Detonación del Proceso de Estímulos y Recompensas del Sistema de Evaluación del Desempeño 2021, realizando las actividades necesarias para la instalación de la Comisión Organizadora en Oficinas Centrales y la emisión de la Convocatoria, que establece las bases para la evaluación del personal de base y confianza en Oficinas Centrales, Unidades de Operación e Institutos Estatales. - Envío a los Institutos Estatales y Unidades de Operación, de todos los elementos necesarios (Convocatoria, cronograma de actividades, esquema para la conformación de Comités de Selección, Norma, procedimientos para la elaboración de metas, Cédula de Evaluación, instructivo, entre otros) para que procedan a efectuar la evaluación al personal de base y confianza. - Se realizó mejora al Sistema de Evaluación del Desempeño, proponiendo un instrumento que hace uso de la nube institucional para alojar una hoja colaborativa en Excel, reduciendo el tiempo de evaluación del personal, reduciendo los tiempos en todo el proceso. - Se elaboró propuesta del Decálogo de Integridad "Igualdad y no discriminación en la Atención Educativa" para participar en la Convocatoria de la Secretaría de la Función Pública. ✓ Sistemas de Información, Atención a Órganos Fiscalizadores, Seguimiento de Indicadores. - Se atendieron 8 solicitudes de INAI, 17 requerimientos del OIC, 4 requerimientos del área Jurídica.



Subdirección de Presupuesto y Recursos Financieros

Durante el tercer trimestre 2021, la Unidad de Administración y Finanzas a través de la Subdirección de Presupuesto y Recursos Financieros y los Departamentos de Programación y Presupuesto, Control Presupuestal, Tesorería y Contabilidad, reportó las siguientes actividades:

En el tercer trimestre, el **Departamento de Presupuesto** llevó a cabo la distribución de la asignación presupuestaria para Oficinas Centrales y las Unidades de operación.

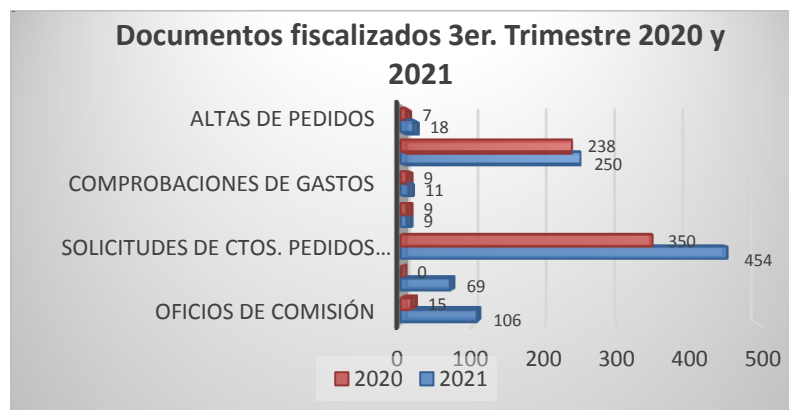
Gestionó diversas afectaciones presupuestarias y movimientos de calendario ante nuestra Coordinadora Sectorial, a fin de dar atención a diversos compromisos, con la finalidad de evitar subejercicios, con lo cual, al cierre del mes de septiembre, el avance del ejercicio presupuestal fue del 100 por ciento.

Se atendieron las solicitudes de suficiencia tramitadas por las áreas y se llevó a cabo el registro dentro del Sistema de Contabilidad y Presupuesto (SICOP), a fin de poder llevar a cabo el trámite de pago correspondiente.

Se envió de manera mensual al área de Contabilidad, los reportes que serán subidos al Sistema Integral de Información (SII).

Se integró el Tercer Informe Trimestral sobre la Situación Económica, las Finanzas Públicas y la Deuda Pública 2021, los Formatos del Sistema de Portal de Obligaciones de Transparencia (SIPOT) y Reporte Trimestral de la Situación Presupuestaria del Órgano Interno de Control del INEA.

El **Departamento de Control Presupuestal** recibió, revisó, y dio trámite de manera electrónica, y presencial, las solicitudes de pago de las diferentes áreas. En la siguiente gráfica se establece un comparativo de los documentos fiscalizados en 2020 y 2021.





El **Departamento de Tesorería**, realizó en tiempo y forma, el pago de todos los compromisos contraídos por el Organismo, sin generar subejercicios presupuestarios y dando como resultado el cumplimiento de las ministraciones de recursos a nuestras estatales.

Atendió la totalidad de pagos a proveedores y prestadores de Servicios; pago de las nóminas de Oficinas Centrales y sus 6 Unidades de Operación, así como el pago a terceros.

Llevó a cabo el pago de impuestos federales y el entero de rendimientos a la federación.

El **Departamento de Contabilidad** elaboró los cierres contables mensuales de julio a septiembre 2021.

Elaboró los estados financieros de julio, agosto y septiembre 2021.

Enteró las retenciones mensuales del Impuesto Sobre la Renta, así como el pago de los impuestos locales sobre nóminas.

Atendió y solventó todos los requerimientos de información emitidos por órganos fiscalizadores internos y externos.

La información reportada en el tercer trimestre 2021, representa, en términos generales, el 75% de las actividades alcanzadas.

Subdirección de Recursos Materiales y Servicios

Licitación Pública Nacional, 3 procedimientos:

- Adquisición de materiales de impresión.
- Contratación del seguro de vida institucional básico y potenciado, para las oficinas centrales del instituto nacional para la educación de los adultos, y sus unidades de operación en los estados de Baja California, Ciudad de México, Estado de México, Michoacán de Ocampo, Nuevo León y Querétaro, 2021.
- Contratación cerrada del servicio de diseño de cursos básicos y cursos para formadores en línea.



Invitación a Cuando Menos Tres Personas, 1 procedimiento:

- Contratación abierta del mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de aires acondicionados y equipos de aire lavado en el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos en Oficinas Centrales, Departamento de Almacén y Estudio de Grabación, mantenimiento preventivo y correctivo a UPS y pararrayos en sus Oficinas Centrales y Almacén Central y mantenimiento preventivo y correctivo a subestaciones eléctricas de alta tensión, transformadores y tableros de control y planta de emergencia del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos en sus Oficinas Centrales.

Adjudicaciones Directas

- De los procesos efectuados en el tercer trimestre 2021, se informa que se formalizaron 19 acciones de compra por adjudicación directa.

2 por artículo 1 (compra entre dependencias)

15 por artículo 42

2 por artículo 41 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Desglose de las actividades sustantivas desarrolladas, conforme al Programa Anual de Trabajo 2021, destacando aspectos relevantes de lo realizado al tercer trimestre de 2021, comparado con igual periodo de 2020.

- En el tercer trimestre de 2021, se tiene un registro de 10 bienes inmuebles propiedad del Instituto por un monto de \$114,421,332.89, mientras que, en el mismo periodo de 2020, se contaba con 10 bienes inmuebles por un monto de \$108,403,417.69
- En el tercer trimestre de 2021, se tiene un registro de 341,812 bienes muebles propiedad del Instituto por un monto de \$959,678,445.49 mientras que, en el mismo periodo de 2020, se contaba con 330,535 bienes muebles por un monto de \$940,542,051.35

Subdirección de Recursos Tecnológicos

- En el tercer trimestre 2021, de los 16 proyectos de TIC que conforman la Cartera Ejecutiva de Proyectos de TIC 2021; se obtuvieron los dictámenes favorables de la Coordinación de Estrategia Digital Nacional (CEDN) al



proyecto de "CENTRO DE DATOS EXTERNO EN EL PERIODO 2021 - 2023" y al "SERVICIO INFORMATICO EN LA NUBE, PARA LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS PRESUPUESTALES Y FINANCIEROS" y se cancelaron 3 proyectos "SISTEMA DE GESTIÓN DE ALIANZAS", "SISTEMAS CONTROL DE ASISTENCIA Y CONTROL DE ACCESO 2021" y "SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO DE CONTROL PATRIMONIAL Y PARQUE VEHICULAR 2021

- En el tercer trimestre de 2021, se dio mantenimiento y actualización a las estructuras de datos compartidas de SASA en Línea y SIGA, con un total de 96 actualizaciones, las mismas realizadas en el periodo de 2020.



DIRECCIÓN DE CONCERTACIÓN Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS

SUBDIRECCIÓN DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS Y ASUNTOS INTERNACIONALES

Alianzas

Durante el tercer trimestre de 2021 se establecieron 8 alianzas de colaboración con los sectores público, privado y social tanto en México como en los Estados Unidos de América.

Es relevante mencionar que en el tercer trimestre se formalizó, mediante convenio, la colaboración con aliados que sientan las bases del Movimiento Nacional por la Alfabetización y la Educación, que se promueve como un proyecto de nación que busca el bienestar de las personas que han estado marginadas por la pobreza y a quienes no se les ha cumplido su derecho a la educación.

Los primeros voluntarios a quienes se convocará al Movimiento, serán estudiantes de educación media superior para que participen como asesores educativos, promotores y aplicadores de exámenes en la atención educativa del INEA. Para ello, el Instituto signó un convenio de colaboración con la SEP, representada por la **Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS)**, con la participación de los Subsistemas adscritos a ella, Dirección General de Educación Tecnológica Industrial y de Servicios; Dirección General del Bachillerato; Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria y Ciencias del Mar; así como con los organismos descentralizados del nivel medio superior, Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP); Colegio de Bachilleres (COLBACH), y Centro de Enseñanza Técnico Industrial (CETI).

La participación de los estudiantes en acciones de responsabilidad social como la atención educativa que ofrecerán en las comunidades en las que radican con la formación y apoyo que el INEA les brindará, también tiene por objeto que los jóvenes fortalezcan sus habilidades socioemocionales.

Para retribuir a la solidaridad de los estudiantes, y de toda persona que se sume a las tareas de atención educativa del INEA, en el marco del Movimiento Nacional por la Alfabetización y la Educación, se ofrecerá la posibilidad de certificar las competencias laborales desarrolladas en su labor en los procesos educativos. Con este objeto, en el tercer trimestre, se llevó a cabo la firma del convenio de colaboración con el **Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER)**.



Esta colaboración posibilitará al INEA el desarrollo de estándares de competencia para la profesionalización de sus funciones y fortalecerá al Instituto como instancia certificadora. A los estudiantes de educación media superior se le hará de su conocimiento que tienen la opción de certificarse como promotores de servicios educativos y sociales.

Se inició la colaboración con la empresa **TotalPlay** para hacer llegar la educación básica a sus trabajadores. Durante el tercer trimestre, se llevó a cabo el levantamiento del rezago educativo en sus centros de trabajo a nivel nacional, invitaron y convencieron a sus empleados para presentar el examen de Reconocimiento de Saberes para lo cual implementaron un curso de preparación.

Derivado del trabajo que la **Asociación Vida y Familia, A.C. (Vifac)** ha desarrollado con el Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos de Quintana Roo, Vifac Nacional solicitó la atención del INEA en sus 33 centros de atención a mujeres embarazadas a quienes ofrecen hospedaje, alimentación, atención médica, educación y capacitaciones. Dichos centros se ubican en 22 estados del país. En el tercer trimestre, pidieron la vinculación con el IEEA de Chihuahua para atender en los centros de atención ubicados en las ciudades de Chihuahua, Delicias y Juárez.

Para fortalecer la atención educativa de las personas mexicanas que radican en los Estados Unidos de América, se firmaron cuatro Programas de trabajo con consulados y organizaciones que posibilitarán la apertura de Plazas comunitarias, ofreciendo la infraestructura con los servicios adecuados y personal que apoye el proceso de las personas educandas, lo que generará los espacios educativos necesarios, con base en la prioridad del gobierno mexicano para contribuir al derecho a la educación y la inclusión. Dichos Programas se firmaron con:

- a) **Garage Hub, Inc.**, ubicada en **Caléxico California**, es una institución educativa que trabaja mediante el modelo enseñanza aprendizaje STEM (acrónimo en inglés para: Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas) y promueve el desarrollo del pensamiento crítico, basado en la solución de problemas con un enfoque humanístico e incluyente.
- b) **Alvord Unified School District** en **San Bernardino, California**, considera la innovación, acciones inclusivas y relaciones que fomentan una cultura de confianza e integridad.
- c) **Santa Cruz County Office Of Education** en **San José, California**. Prepara a los estudiantes en un mundo conectado y competitivo. Prioriza la creación de valor personal y ser ciudadano responsable de la comunidad global.

d) Southwest Adult High School en Salt Lake City, Utah. Su objetivo mejorar las habilidades y aumentar las oportunidades de éxito para los adultos.

El comparativo de la formalización de alianzas del tercer trimestre 2020 con el mismo periodo en 2021 es el siguiente:

FORMALIZACIÓN DE ALIANZAS		
3er. 2020	Trimestre	3er. Trimestre 2021
	5	8

Perspectivas

Para continuar con la participación de instituciones públicas en la tarea educativa del INEA para el cuarto trimestre del año, se promoverá la firma del convenio con el Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES), Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE), Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH), Instituto de Cooperación Internacional de la Asociación Alemana para la Educación de Adultos. DVV Internacional, Instituto de los Mexicanos en el Exterior (IME) e Instituto Mexicano de la Juventud (IMJUVE).

De igual forma se reiniciará la concertación con aliados con la finalidad de formalizar la colaboración con: el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), los Centros de integración Juvenil (CIJ), el Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM). También con las empresas Bachoco, la Fundación Banco Compartamos, Instituto de Formación Liverpool, la Confederación Revolucionaria de Obreros y Campesinos (CROC).

Se estará en disponibilidad de brindar todo el apoyo que requieran las áreas para formalizar las alianzas que contribuyan a sus funciones.

Jornadas Nacionales de Aplicación de Exámenes

Para las Jornadas de aplicación de exámenes se contribuyó con el diseño, cobertura y estrategias de difusión celebradas del 9 al 18 de julio; del 13 al 15 y 20 al 22 de agosto; y del 24 al 30 de septiembre en las entidades del país. Cabe destacar que por primera vez también se realizó una Jornada en Estados Unidos de América (EUA) y un consulado de Canadá, en el marco de la 4ª Edición de la Semana Binacional de Educación 2021 del IME en Estados Unidos de América. Además de las Plazas Comunitarias en EUA también participaron los consulados de Atlanta, Chicago, El Paso, Filadelfia, Indianápolis, Laredo, Las Vegas, Sacramento, San Bernardino y por Canadá, el consulado de Leamington.

Sobre el **diseño y cobertura** se realizaron los siguientes materiales de difusión: carteles, volantes y mantas, además de los correspondientes para redes sociales



y portal INEA, mismos que se compartieron con los IEEA y las Unidades de Operación para un mayor impacto en medios.

También se realizó el audio para perifoneo que llevan a cabo en las comunidades los IEEA y Unidades de Operación.

Asimismo, se realizaron comunicados de prensa sobre las Jornadas Nacionales de Aplicación de Exámenes, los cuales se enviaron a los medios de comunicación nacionales y estatales, a través del apoyo de la Dirección de Comunicación Social de la Secretaría de Educación Pública, logrando como resultados 176 impactos en medios de comunicación en el mes de julio, 31 en el mes de agosto y en septiembre 25 impacto.

También se llevó a cabo **difusión** con la colaboración de los aliados de los sectores público, privado y social. La jornada de julio participaron 34; en las de agosto 38; y en la de septiembre 40.

Aliados que participaron en el tercer trimestre de las Jornadas:

#	Julio	Agosto	Septiembre
1	Órgano Administrativo Desconcentrado de Prevención y Readaptación Social (PRS)	Órgano Administrativo Desconcentrado de Prevención y Readaptación Social (PRS)	Órgano Administrativo Desconcentrado de Prevención y Readaptación Social (PRS)
2	Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)	Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)	Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)
3	Centros de Integración Juvenil (CIJ)	Centros de Integración Juvenil (CIJ)	Centros de Integración Juvenil (CIJ)
4	Instituto Mexicano de la Juventud (IMSS)	Instituto Mexicano de la Juventud (IMSS)	Instituto Mexicano de la Juventud (IMSS)
5	Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM)	Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM)	Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM)
6	Asociación Mexicana de Horticultura Protegida A.C. AMHPAC	Asociación Mexicana de Horticultura Protegida A.C. AMHPAC	Asociación Mexicana de Horticultura Protegida A.C. AMHPAC
7	Fundación Gentera, A.C. Banco Compartamos, S.A. I.de B.M.	Fundación Gentera, A.C. Banco Compartamos, S.A. I.de B.M.	Fundación Gentera, A.C. Banco Compartamos, S.A. I.de B.M.
8	Administración Soriana, S.A. de C.V.	Administración Soriana, S.A. de C.V.	Administración Soriana, S.A. de C.V.
9	Construyendo y Creciendo, A.C.	Construyendo y Creciendo, A.C.	Construyendo y Creciendo, A.C.
10	Confederación Revolucionaria de Obreros y Campesinos (CROC)	Confederación Revolucionaria de Obreros y Campesinos (CROC)	Confederación Revolucionaria de Obreros y Campesinos (CROC)
11	Confederación Nacional de Campesinos (CNC)	Confederación Nacional de Campesinos (CNC)	Confederación Nacional de Campesinos (CNC)
12	Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción (CMIC)	Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción (CMIC)	Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción (CMIC)
13	Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX)	Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX)	Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX)
14	Centro Empresarial de la Ciudad de México, Sindicato Patronal (COPARMEX CDMX)	Centro Empresarial de la Ciudad de México, Sindicato Patronal (COPARMEX CDMX)	Centro Empresarial de la Ciudad de México, Sindicato Patronal (COPARMEX CDMX)



JUNTA DE GOBIERNO

CUARTA SESIÓN ORDINARIA 2021

#	Julio	Agosto	Septiembre
15	Asociación Mexicana de Bancos de Alimentos, A.C. (AMBA)	Asociación Mexicana de Bancos de Alimentos, A.C. (AMBA)	Asociación Mexicana de Bancos de Alimentos, A.C. (AMBA)
16	Fundación Tláloc, A.C.	Fundación Tláloc, A.C.	Fundación Tláloc, A.C.
17	Mantenimiento Integral FINSA, S.A de C.V.	Mantenimiento Integral FINSA, S.A de C.V.	Mantenimiento Integral FINSA, S.A de C.V.
18	Instituto de Formación Liverpool/Universidad Virtual de Liverpool	Instituto de Formación Liverpool/Universidad Virtual de Liverpool	Instituto de Formación Liverpool/Universidad Virtual de Liverpool
19	Bachoco	Bachoco	Bachoco
	SEPETEC, S.A. de C.V., AVISER, S.A. de C.V. y Operadora de Servicios de Personal, S.A. de C.V	SEPETEC, S.A. de C.V., AVISER, S.A. de C.V. y Operadora de Servicios de Personal, S.A. de C.V	SEPETEC, S.A. de C.V., AVISER, S.A. de C.V. y Operadora de Servicios de Personal, S.A. de C.V
20	PetStar	PetStar	PetStar
	Avangard México S. de R.L. de C.V.	Avangard México S. de R.L. de C.V.	Avangard México S. de R.L. de C.V.
21	Cámara Nacional de la Industria de la Transformación, CANACINTRA	Cámara Nacional de la Industria de la Transformación, CANACINTRA	Cámara Nacional de la Industria de la Transformación, CANACINTRA
22	EATON	EATON	EATON
23	Cámara Nacional de Autotransporte de Carga (CANACAR)	Cámara Nacional de Autotransporte de Carga (CANACAR)	Cámara Nacional de Autotransporte de Carga (CANACAR)
24	TOKS	TOKS	TOKS
25	Wonderful Citrus	Wonderful Citrus	Wonderful Citrus
26	Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR).	Logrand Entertainment Group	Logrand Entertainment Group
27	Asylum Access.	Totalplay	Totalplay
28	Casa de Acogida Formación y Empoderamiento de la Mujer Migrante y Refugiada (CAFEMIN).	Vida y Familia, A.C. (Vifac)	Vida y Familia, A.C. (Vifac)
29	Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR)	Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR).	Trabajadoras del Hogar
30	Programa Casa Refugiados (PCR)	Asylum Access.	Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR).
31	Proyecto Taika	Casa de Acogida Formación y Empoderamiento de la Mujer Migrante y Refugiada (CAFEMIN).	Asylum Access.
32	Sin Fronteras, IAP.	Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR)	Casa de Acogida Formación y Empoderamiento de la Mujer Migrante y Refugiada (CAFEMIN).
33	Sociedad Activa	Programa Casa Refugiados (PCR)	Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR)
34	Splendid by Porvenir	Proyecto Taika	Programa Casa Refugiados (PCR)
35		Sin Fronteras, IAP.	Proyecto Taika
36		Sociedad Activa	Sin Fronteras, IAP.
37		Splendid by Porvenir	Sociedad Activa
38		Mesa Temática sobre Inclusión educativa	Splendid by Porvenir
39			Mesa Temática sobre Inclusión educativa
40			Save the Children Región Sur
Total	34	38	40



La estrategia de difusión realizada por redes sociales tuvo los siguientes resultados.

RED SOCIAL	IMPRESIONES	LIKES	INTERACCIONES
FACEBOOK	438,148	8,522	21,654
TWITTER	85,286	712	2,644

Cabe señalar que el tema de las Jornadas, no tiene comparativo, toda vez que, en el año 2020 no se llevaron a cabo.

Perspectivas

Para el cuarto trimestre del año, se continuará colaborando para difundir las Jornadas Nacionales de Aplicación de Exámenes a través del diseño, cobertura y diversas estrategias de difusión.

También se mantendrá la cooperación con los sectores público, privado y social, a fin de conservar en el largo plazo, su apoyo en las actividades de difusión de las Jornadas, así como agilizar los procesos de vinculación de sus beneficiarios a la oferta de exámenes del INEA.

Atención a solicitudes de servicios educativos

Las personas morales, como instituciones, empresas y organizaciones que desean contribuir al cumplimiento del derecho humano a la educación de sus trabajadores, beneficiarios y sus familiares, se comunicaron para solicitar información, apoyo para conocer las opciones de estudio y acreditación. En el tercer trimestre del presente año, se recibieron 35 solicitudes de información, 16 a través del correo electrónico atención_inea@inea.gob.mx y 19 del correo edusinfronteras@inea.gob.mx.

Para el caso de las 16 solicitudes recibidas por el correo de atención del INEA, 13 de ellas fueron vinculadas a los Institutos de Educación para Adultos IEAA y Unidades de Operación (UO) en los que requerían la atención educativa: Aguascalientes (1), Ciudad de México (7), Guanajuato (1), Nuevo León (5) y Jalisco (2). Una empresa que tiene presencia en 5 entidades se comprometió a hacer el levantamiento del censo de rezago educativo entre sus trabajadores. Y en dos solicitudes más las personas interesadas no continuaron la comunicación.

Actividades de Vinculación	
3er Trimestre 2020	3er Trimestre 2021
1	16

Perspectivas

Se continuará con la atención de las solicitudes de información y vinculación de las personas físicas o morales con interés de apoyar la educación.

Educación Sin Fronteras:

La atención brindada a través de educación sin fronteras a las 19 personas en movilidad interesada en realizar sus estudios de educación básica o para indagar sobre algún documento o trámite, fueron vinculadas Baja California (1), Ciudad de México (3), Estado de México (2), Morelos (1), Puebla (5), Tabasco (1), Tamaulipas (1), una persona ya no requirió ser vinculada y 4 más fueron atendidos por el personal de Educación Sin Fronteras para asesorarlos sobre documentos o tramites.

Actividades de Vinculación ESF	
3er Trimestre 2020	3er Trimestre 2021
0	19

En el periodo que se reporta estrategia la estrategia Educación Sin Fronteras, ha participado en las siguientes actividades para atender a las personas en movilidad.

- Mesa Interinstitucional organizada por el Instituto de Educación para Adultos de Tabasco (IEAT), sostenida el 21 de julio de 2021, en la que describieron su experiencia de trabajo en la atención de migrantes extranjeros, con la colaboración del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR) y la organización Save the Children.
- Reunión del Programa de Repatriación Humana del Instituto Nacional de Migración (INM), realizada el 15 de julio, en la que se comprometió la elaboración de un tríptico de los servicios del INEA a población migrante.
- Reunión del Grupo de Trabajo “Héroes Paisanos”, celebrada el 12 de julio, donde se informaron los avances en la elaboración de la Guía Héroes Paisanos, además, de que se solicitó a las instituciones participantes,

JUNTA DE GOBIERNO**CUARTA SESIÓN ORDINARIA 2021**

actualización de contenidos de los servicios que ofrecen en favor de la población objetivo.

- Reunión interinstitucional, organizada por el Instituto Chiapaneco de Educación para Jóvenes y Adultos (ICHEJA), llevada a cabo el 10 de septiembre, en la que se informó de los avances obtenidos en la atención de migrantes extranjeros, con la colaboración del ACNUR, COMAR y la organización Save the Children.

Reuniones de Trabajo Interinstitucional	
3er. Trimestre 2020	3er. Trimestre 2021
1	4

Para el tercer trimestre de 2021, la atención que se ofrece en los módulos del INM y la COMAR en la Ciudad de México reactivó sus actividades presenciales, pero no han podido brindarse en los espacios reservados para tal efecto. Por otro lado, en los puntos de repatriación de Tijuana y Mexicali (Baja California) ya se han retomado las actividades normales, por lo que se mantiene la atención presencial en los puntos de repatriación.

Módulos de Educación Sin Fronteras	
3er Trimestre 2020	3er Trimestre 2021
Sin atención presencial.	1. Mexicali, Baja California
	2. Tijuana, Baja California

Perspectivas:

Se mantendrá el seguimiento a los módulos de la Estrategia Educación Sin Fronteras (ESF), tanto Baja California, como en la Ciudad de México, buscando robustecerlos, una vez que se normalice la atención presencial, y se permita utilizar nuevamente los espacios ubicados en las oficinas del INM y de la COMAR.

Finalmente, se continuará con la atención y seguimiento de las convocatorias, de las Mesas Interinstitucionales para la atención de migrantes, que una vez emitidas, se responderán de forma oportuna.

Plazas Comunitarias en el Exterior

Los servicios que ofrece el INEA a las personas mexicanas que radican en otros países mantuvo la continuidad de las acciones que permitieron a las personas mexicanas en el exterior concluir su educación. En el tercer trimestre se llevó a



cabo la capacitación para la operación y seguimiento de Plazas Comunitarias en el Exterior; la apertura y baja de las mismas, el seguimiento al total de plazas en operación, de educandos atendidos, así como certificados y constancias emitidas. Con la finalidad de atender las necesidades de **capacitación** para la operación y seguimiento de las Plazas Comunitarias en el Exterior, se llevaron a cabo en el 2021, 27 sesiones de capacitación con las que se atendieron a 42 personas en los siguientes temas:

- 3 capacitaciones sobre introducción al INEA, sus servicios y modelo educativo.
- 19 capacitaciones sobre el uso de la plataforma del Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA).
- 5 capacitaciones sobre navegación y contenidos de la página del INEA-Atención en el Exterior.

En el comparativo con el tercer trimestre del 2020, las sesiones de capacitación y personas atendidas, fueron:

Capacitaciones Aliados Internacionales		
Acción	3er Trimestre 2020	3er Trimestre 2021
Sesiones de capacitación.	20	27
Personas atendidas.	29	42

Durante el tercer trimestre de 2021 se logró la **apertura** de dos Plazas Comunitarias en el Exterior, una en el Consulado de Caléxico, California y una en Nueva York, NY.

En comparación con el tercer trimestre de 2020, la ampliación de la cobertura de PCE se refleja en el siguiente cuadro.

Apertura de Plazas Comunitarias en el Exterior			
3er Trimestre 2020	No.	3er Trimestre 2021	No.
1 Raleigh, NC.			
1 Atlanta, GA.	3	1 Consulado de Caléxico, CA. (Garage Hub, Inc.)	2
1 El Paso, TX.		1 Nueva York, NY (Esperanza Azteca)	

En el mismo periodo del 2021, se dieron de **baja** dos Plazas Comunitarias a diferencia de las cuatro bajas del 2020:



Baja de Plazas Comunitarias en el Exterior			
3er Trimestre 2020	No.	3er Trimestre 2021	No.
2 Nueva York, NY. 1 Houston, TX. 1 Fresno, CA.	4	2 San Francisco, CA.	2

Con los datos del cierre del tercer trimestre 2021, se registraron **252 Plazas Comunitarias** en el Exterior en operación y **21,777 personas educandas** a los que se ha dado atención en los Estados Unidos de América:

Total de Plazas Comunitarias en EUA			
3er Trimestre 2020	No.	3er Trimestre 2021	No.
Plazas Comunitarias en Exterior	250	Plazas Comunitarias en Exterior	252

Nota: Elaboración del Departamento de Asuntos Internacionales con los datos de SASA, al cierre del 30 de junio de 2020.

Educandos atendidos en EUA		
Nivel	3er Trimestre 2020	3er Trimestre 2021
Alfabetización	5,667	5,229
Primaria	5,881	5,356
Secundaria	9,040	8,837
Servicios	2,290	2,355
Total	22,878	21,777

Nota: Elaboración del Departamento de Asuntos Internacionales con los datos de SASA, al cierre del 30 de agosto de 2021.

En el mismo periodo, se logró la atención a **7 connacionales que radican en otras partes del mundo**: 2 en La Guayana Francesa, 1 en Estambul, 1 en El Salvador, 2 en Uzbekistán y 1 en Argentina, que culminaron su proceso educativo satisfactoriamente recibiendo su certificado de estudio.

Aspecto fundamental del proceso educativo es motivar a la persona educanda a que concluya sus estudios por lo cual, en el tercer trimestre del 2021 se revisaron e integraron 118 **solicitudes de certificados y constancias** de primaria y secundaria:

Solicitudes de Certificados y Constancias		
Acción	3er Trimestre 2020	3er Trimestre 2021
Certificados	68	65
Constancias	4	53
TOTAL	72	118



Perspectivas:

Continuar brindando información y atención de las solicitudes de orientación de los potenciales aliados del exterior sobre el proceso de firma de programas de trabajo, para la ampliación de la cobertura a través de la apertura de Plazas Comunitarias en el Exterior.

Fortalecer la colaboración con el IME para potenciar las acciones que permitan la apertura de nuevas Plazas Comunitarias en los Estados Unidos de América.

Dar seguimiento y atención específica a los casos de personas mexicanas que se encuentran en otros países y requieren el servicio del INEA.

Mantener los cursos de capacitación a los que así lo soliciten con el objetivo de orientar al personal de los Consulados y las Plazas Comunitarias en el Exterior.

Comunicación Social

Se busca que la labor que realiza el Instituto sea conocida por los ciudadanos, por ello, mediante el diseño y producción de materiales de difusión y de diversas estrategias de comunicación orgánica, en el periodo que se reporta, se ha tenido presencia en diferentes medios de comunicación.

Estrategia 40 Aniversario del INEA

A propósito del aniversario de creación del Instituto se desarrollaron diferentes productos de imagen:

- Diseño del **Boleto del Metro**.
- Desarrollo de artes para redes sociales y portal INEA.
- Diseño del **Imagotipo Conmemorativo de los 40 años del INEA**.
- Material para la **Exposición Fotográfica**.
- Diseño del Billeto de Lotería

Así como comunicación orgánica, a través de:

- Programa especial en Canal Once.
- 16 figuras públicas que fungieron como Voceros del Instituto con mensajes de felicitación e invitación a sumarse a los servicios educativos.
- Spots de Radio y Televisión de 30 segundos del 40 aniversario del INEA en 61 lenguas indígenas.
- Video-cápsula para la conmemoración del Día Internacional de Alfabetización



- Cápsula del evento Día Internacional de la Alfabetización en instalaciones de la SEP
- Materiales de audio y video que se difundieron a través de:
- 13 grupos radiofónicos Culturales, Universitarias y públicos.
- Circuitos Cerrados del IMSS e ISSSTE.
- Entrevistas a la Directora General, así como a diversas autoridades del INEA a nivel nacional, en medios como La Hora Nacional, Canal Once, Radio Educación.

Asimismo, se llevó a cabo la logística y cobertura de los siguientes eventos:

1.-Evento protocolario SEP (Salón Iberoamericano) Ceremonia de celebración con la participación de la Secretaria de Educación Pública, Maestra Delfina Gómez Álvarez, y de la Directora General del INEA, Teresa Guadalupe Reyes Sahagún, los 32 Institutos Estatales y Unidades de Operación e invitados especiales el día 23 de agosto.

2.- Foro con el SNTEA Foro organizado por el Comité Directivo Nacional del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación para Adultos y el INEA, el día 31 de agosto con participación de alrededor de 2,000 trabajadores.

3.-Exposición fotográfica Centro SEP En el marco del Día Internacional de la Alfabetización, el 8 de septiembre se montó la exposición fotográfica 40 Aniversario INEA, con educación se transforma la nación, inaugurada por la Secretaria de Educación Pública, Maestra Delfina Gómez Álvarez, y la Directora General del INEA, Teresa Guadalupe Reyes Sahagún, los 32 Institutos Estatales y Unidades de Operación e invitados especiales.

4.- Develación y sorteo del Billeto de Lotería La directora general del INEA, Teresa Guadalupe Reyes Sahagún, y la directora general de Lotería Nacional, Margarita González Saravia Calderón develaron el billete conmemorativo de los 40 años.

Impactos en Medios de Comunicación		
Julio	Agosto	Septiembre
48	116	470

Nota: por impactos se entiende a las notas periodísticas informativas sobre el INEA publicadas en los medios de comunicación (televisión, radio, prensa, redes sociales y portal del Instituto).

Cabe mencionar que sobre la Estrategia del 40 aniversario no hay comparativo con el año 2020.

Comunidad INEA Radio

En el año 2021, se continuó con la transmisión del programa sabatino Comunidad INEA Radio a través de las 21 emisoras que integran el Sistema de Radiodifusoras Culturales Indígenas y agrupados en el proyecto ECOS indígenas La voz de la diversidad, que ha permitido al INEA informar sobre las actividades y servicios que brinda el Instituto, además de colaborar con un programa educativo cultural para la población objetivo.

En el tercer trimestre de 2021, se transmitieron 13 programas radiofónicos a través de ECOS INDÍGENAS, emisoras que conforman el Sistema de Radiodifusoras Culturales indígenas del INPI. En julio 5, en agosto 4 y en septiembre 4.

Temas generales

Programas de Comunidad INEA Radio	
3er. Trimestre 2020	3er. Trimestre 2021
13	13

Revista Comunidad INEA Digital

Los materiales para la revista mensual incluyen información cultural y actividades relevantes de las diferentes Direcciones del Instituto, como con las Oficinas de Enlace y los Institutos Estatales.

Se suspendió la producción de la misma en julio, por veda electoral, por lo que en este periodo se publicaron dos ediciones correspondientes a los meses de agosto y septiembre.

Reuniones de Trabajo Interinstitucional	
3er. Trimestre 2020	3er. Trimestre 2021
1	4

Newsletter digital Punto de Encuentro

Durante el tercer trimestre del 2021, se elaboraron materiales consistentes en la publicación de siete ediciones, en el mes de julio, se suspendió debido a la jornada electoral; en el mes de agosto 3 y en el mes de septiembre fueron 4 ediciones.

Esta publicación se elabora con información que aportan las distintas áreas del Instituto, así como los Institutos Estatales de Educación para Adultos y las Unidades de Operación.



PUBLICACIONES DIGITALES		
Acción	3er Trimestre 2020	3er Trimestre 2021
Revista Digital Comunidad INEA publicadas.	3	2
Newsletter Digital Punto de Encuentro publicadas.	12	7

Redes sociales

A través de las redes sociales se procuró brindar a la sociedad información sobre los servicios que ofrece el INEA por medio de materiales innovadores y atractivos, cuidando la calidad humana y, sobre todo, que generen reacciones positivas entre los seguidores de cada red social.

Apegándonos a los lineamientos de Comunicación Digital de la SEP se desarrollaron de 1 a 2 materiales diarios por cada red, buscando mayor impacto entre los usuarios de cada una de ellas. Además de responder de manera inmediata los comentarios y preguntas de los cibernautas.

En el trimestre que se reporta, se generó información sobre la oferta educativa con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), las estrategias para realizar exámenes y se dio respuesta a las dudas y comentarios sobre los servicios a distancia.

Respecto a la actividad en redes sociales, se logró obtener a través de mensajes, imágenes, animaciones y videos, los siguientes resultados:

De la misma manera, se realizó una estrategia de impacto nacional en coordinación con el área de Comunicación Digital de la SEP, y con el apoyo de los IEEA y las Unidades de Operación, denominada:

Publicaciones en REDES SOCIALES		
Plataforma	3er Trimestre 2020	3er Trimestre 2021
Facebook	280	382
Twitter	107	177
Instagram	200	250
YouTube	1	7
TOTALES	588	816

Día Internacional de la Alfabetización

En este trimestre se realizaron materiales diversos para apoyar a temas relevantes de la institución como el Contrato Colectivo de Trabajo y Estatuto del SNTEA; Cartel “Decálogo de integridad, igualdad y no discriminación en Atención Educativa”,



PRODUCCIÓN DE MATERIALES		
Acción	3er Trimestre 2020	3er Trimestre 2021
Materiales gráficos elaborados	35	33

}Serie radiofónica Diferentes pero Iguales

El programa radiofónico Diferentes pero Iguales, fue concebido para promover una mejor convivencia cotidiana, durante el periodo de distanciamiento social, entre las familias de personas con discapacidad, en seguimiento a la Estrategia Nacional de Educación Inclusiva para Personas con Discapacidad de 10 años y más que no asisten a la escuela.

Se estableció comunicación con diferentes emisoras y grupos radiofónicos para sumarse al programa educativo Aprende en Casa II, a través de la transmisión de esta serie.

En el periodo que se reporta 2021, se continuó con **3** radiodifusoras de **3** estados que transmitieron **30** programas.

Serie radiofónica "Diferentes pero Iguales"		
AÑO	2020	2021
Programas	20	30
Estados	3	3
Radiodifusoras	6	3

Estrategia y Programa Anual de Comunicación Social del INEA

Debido a los recortes presupuestales llevados a cabo a la partida de gasto 36101 *Difusión de mensajes sobre programas y actividades gubernamentales*, no se llevó a cabo la campaña del ejercicio fiscal 2020.

Actualmente, se está tramitando la cancelación de la Estrategia y Programa Anual de Comunicación social 2021 del Instituto a través de la Dirección General de Comunicación Social de la SEP.

Perspectivas

El trabajo de Comunicación Social se enfoca en dar continuidad a la difusión de los servicios que brinda el INEA y las acciones que se llevan a cabo para ofrecer una mejor atención a las personas interesadas en aprender a leer y a escribir, o concluir su primaria y secundaria.

Así como en la difusión de mensajes que permitan al INEA atraer asesores voluntarios de todas las edades para coadyuvar en la tarea de contribuir a promover los servicios educativos que ofrece el Instituto.

DIRECCIÓN DE OPERACIÓN

2020	2021
Durante el tercer trimestre de 2020 se llevaron a cabo dos videoconferencias nacionales de coordinación con los 26 Titulares de los Institutos Estatales de Educación para Adultos y 6 Responsables de las Unidades de Operación. La primera donde se revisaron los criterios pertinentes para orientar la continuidad de los servicios educativos durante el periodo de la contingencia sanitaria y la segunda donde se revisaron los criterios para la operación de la oferta educativa a distancia del INEA, con respecto a la incorporación, atención, evaluación, acreditación y certificación.	Durante el tercer trimestre de 2021 se trabajó en la sistematización y seguimiento de las actividades programadas por las Unidades de Operación e Institutos Estatales para la conmemoración del 40 aniversario del INEA, mismo que se llevó a cabo en el Salón Iberoamericano del edificio de la Secretaría de Educación Pública con la participación de la Secretaría de Educación Pública y los Titulares de los Institutos Estatales y Responsables de las Unidades de Operación. En la que se anunció de la participación de un millón de jóvenes voluntarios del nivel bachillerato, con el objetivo de que todos ellos promuevan y se conviertan en asesores educativos de personas en rezago educativo. En el marco de dicha celebración, se participó en la representación del INEA en los eventos del 40 aniversario en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas y Rosarito, Baja California. En dichos eventos se reiteró el compromiso del INEA y la SEP por atender la gran problemática del rezago educativo y se exhortó a las autoridades estatales a sumarse al Movimiento por la Alfabetización y Educación de personas jóvenes y adultas en rezago educativo. Adicionalmente, en coordinación con la Dirección de Prospectiva y evaluación, se apoyó en la inauguración de la exposición fotográfica integrada por los Institutos Estatales y Unidades de Operación.
Se tuvo participación en 23 Juntas de Gobierno Ordinarias y Extraordinarias de los Institutos Estatales de Educación para Adultos en los estados de Coahuila, Veracruz, Guanajuato, Aguascalientes, Nayarit, Baja California Sur, Puebla, Guerrero, Quintana Roo, Jalisco, Yucatán (2), Durango, Tamaulipas, Morelos, Hidalgo, Veracruz, Oaxaca, Campeche, Tabasco, Zacatecas y Sonora. Cabe mencionar que debido a la contingencia nacional derivada del SARS-CoV-2, durante este periodo, estas sesiones de Juntas de Gobierno se efectuaron por videoconferencia.	Se participó de manera virtual en 32 Juntas de Gobierno Ordinarias y Extraordinarias de los Institutos Estatales de Educación para Adultos en los estados de Aguascalientes, Chihuahua, Durango, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas (2), Zacatecas (2), Campeche, Chiapas (2), Nayarit, Puebla, Quintana Roo (3) Tabasco, , Veracruz, Hidalgo (3), Coahuila, Guanajuato, Morelos (2), Jalisco (2), San Luis Potosí (2), Colima (4). A través de la representación del INEA en los máximos órganos de gobierno de los Institutos Estatales, se impulsó la implementación de las Jornadas Nacionales de Acreditación e Incorporación, así como las estrategias de atención educativa a distancia y los protocolos para un regreso seguro y cauto a los trabajos presenciales. Adicionalmente se ha vigilado que los acuerdos propuestos cumplan con la normatividad vigente.

2020	2021
Se organizaron una serie de videoconferencias regionales denominadas “Hacia una reactivación pertinente, ordenada, gradual y cauta de los servicios educativos del INEA” cuyo objetivo fue fortalecer en el colectivo el Plan de acción general presentado por la Dirección de Operación del INEA en pasadas videoconferencias nacionales para la reactivación de los servicios educativos para personas jóvenes y adultas, que consideren los preceptos de orden, progresividad y cautela dictados por el gobierno federal.	Se realizaron tres videoconferencias regionales de trabajo en las cuales se instruyó al personal de los Institutos Estatales y Unidades de Operación a revisar las condiciones actuales de infraestructura de las Plazas Comunitarias y Coordinaciones de Zona, a fin de construir un plan de atención de equipamiento y remozamiento de espacios educativos, aprovechando los recursos financieros existentes, con el fin de acondicionar los espacios para un regreso seguro y gradual de los servicios educativos presenciales. Adicionalmente se trabajó en el Protocolo sanitario para la reactivación progresiva de los servicios educativos presenciales, que contribuyó al Taller a distancia ¡Convivir de nuevo!, Retorno seguro a actividades presenciales, el cual permitirá que la reactivación de servicios educativos se realice con estricto apego a las medidas sanitarias dictadas por la Secretaría de Salud.
Derivado de la situación sanitaria nacional durante el ejercicio 2020, en el tercer trimestre las Jornadas de Acreditación, Certificación e Incorporación quedaron suspendidas.	Durante el tercer trimestre de 2021, se realizaron cinco videoconferencias nacionales donde se revisó la planeación y posteriores resultados de las cada una de las Jornadas Nacionales de Incorporación, Acreditación y Certificación efectuadas durante dicho periodo, así como otros temas de interés administrativo y operativo entre los cuales se encuentran: - Planeación y organización de las actividades del 40 aniversario del INEA - Revisión y distribución de los equipos donados por el INEGI - Programación de eventos conmemorativos en el marco del 40 aniversario del INEA en las entidades - Calendarización de actividades para la reapertura de servicios presenciales.
Como parte del seguimiento operativo, durante el tercer trimestre de 2020, se implementó un proyecto denominado “Comunidad de Aprendizaje entorno a las Plazas Comunitarias” como mecanismo y estrategia para generar conocimiento por medio de la metodología de un caso práctico. Adicionalmente, se implementaron una serie de estrategias digitales focalizadas en cada entidad que mostraron el número de educandos que adeudaban de uno a dos módulos con el objetivo de generar estrategias operativas que permitieran la conclusión de nivel.	En el tercer trimestre de 2021, como parte del seguimiento operativo en las entidades, se elaboraron unos cuadernillos informativos con información estadística de atención y rezago educativo con la situación actual de las 32 entidades que permitió fortalecer procesos de seguimiento operativo. Por otro lado, se trabajó en conjunto con el Instituto Veracruzano de Educación para Adultos como parte de un diagnóstico operativo para la recuperación de estrategias locales. Adicionalmente, se trabajó en una estrategia que actualizó la georreferenciación de Plazas Comunitarias en operación a nivel Nacional y un mapeo del rezago educativo e infraestructura del INEA a nivel municipal en la Ciudad de México, Estado de México, Hidalgo y Chiapas. En Querétaro se realizó un mapeo a nivel Manzana y en la alcaldía de Iztapalapa a nivel AGEB.

2020	2021
	Finalmente, como parte de la propuesta de reactivación gradual de los servicios se efectuaron una serie de visitas operativas para la coordinación, diagnóstico y evaluación para la reactivación de servicios en San Luis Potosí, Guanajuato, Estado de México, Guerrero, Veracruz, Michoacán, Morelos, Jalisco, Oaxaca, Nuevo León, Querétaro, Puebla y Tlaxcala.
En lo que respecta al seguimiento e instrumentación de los planes de trabajo de las alianzas en las entidades, se elaboraron durante el tercer trimestre de 2020, resúmenes ejecutivos de las alianzas en las entidades respecto a educandos en activo que tienen presencia en alianzas estratégicas, subproyectos y dependencias. De acuerdo a la información obtenida por el SASA, las alianzas y subproyectos principales que se encontraron vigentes eran: Construyendo y Creciendo A.C., Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE), Jóvenes Construyendo en Futuro, Soriana, Sembrando Vida, Compartamos Banco, Confederación Nacional Campesina (CNC), Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las Personas con Discapacidad (CONADIS), CEREFESOS, Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados, IMJUVE, Bachoco y Ópticas Devlyn S.A.	En el tercer trimestre de 2021, posterior a la firma del convenio de colaboración INEA-SEMS el 23 de agosto de 2021 se realizaron dos reuniones de coordinación con el equipo de la Subsecretaría de Educación Media Superior donde se discutieron los mecanismos para operar los programas correspondientes.
En materia de Derechos Humanos y Equidad de Género durante el tercer trimestre de 2020, se integró la matriz de Acciones Puntuales del PROIGUALDAD, en esta primera etapa la Secretaría de Educación Pública solicitó la identificación de las acciones puntuales que serían del ámbito de competencia del INEA, como resultado se identificaron 36 acciones puntuales de las 59 que integran el Programa al cual le dará seguimiento la SEP. Personal del Departamento de Igualdad de Género y Derechos Humanos se capacitó en el curso "Súmate al Protocolo que imparte el Instituto Nacional de las mujeres. Finalmente, se difundió vía correo electrónico dirigido a todo el personal, el Informe Ejecutivo del Grupo Interinstitucional para la Prevención del Embarazo en Adolescentes (GIPEA) 2019, cabe resaltar que dicho informe contenía información sobre las acciones que el INEA realiza en contribución a la prevención del embarazo en adolescentes por medio del PROMAJOVEN.	En lo que respecta a Derechos Humanos e Igualdad de Género, durante el tercer trimestre de 2021 se realizó una reunión con las personas enlaces de género de las Unidades de Operación y los Institutos Estatales, así como de oficinas centrales, para socializar la alineación normativa y programática en materia de igualdad de género y derechos humanos que corresponde a todo el personal atender con las acciones institucionales que se desarrollan, además de presentar las acciones que competen a cada área según sus atribuciones. Así mismo, se participó en las reuniones de coordinación previa a la firma del convenio INEA-INMUJERES, derivado del cual se solicitó a los Institutos Estatales y Unidades de Operación el llenado de un cuestionario para identificar áreas de oportunidad y buenas prácticas en materia de género. Finalmente, se estructuró una propuesta de directorio con las instituciones gubernamentales que pueden colaborar en las materias de género y derechos humanos, con la finalidad de que los Institutos Estatales y las Unidades de Operación establezcan comunicación con ellas para acordar acciones conjuntas en materia.

2020	2021
Se difundió vía correo electrónico a todo el personal, "Hackatón 2020: mujeres y niñas post COVID-19" A fin de continuar con las actividades de difusión sobre el Protocolo contra el Hostigamiento sexual y el Acoso sexual, se envió vía correo electrónico a todo el personal que tiene cuenta institucional liga del vídeo "Diferencia entre hostigamiento sexual y acoso sexual".	Se realizaron aportaciones en materia de lenguaje incluyente a materiales de difusión del 40 aniversario, de las Reglas de Operación, del folleto Convivir de nuevo. Se coordinó la asistencia de personal del INEA a la conferencia impartida por el INEGI sobre "Estadísticas de las violencias contra las Mujeres, 2021" Impartición del taller de Lenguaje incluyente y no sexista de manera virtual, por parte de la Jefatura de Igualdad de Género y Derechos Humanos, a figuras solidarias y personal institucional de Guerrero. Finalmente se difundió entre las diversas áreas del INEA orientaciones generales para la incorporación del lenguaje incluyente en las comunicaciones oficiales, además de proporcionar material diseñado en la materia por instituciones especialistas

Las plazas comunitarias como unidades operativas del INEA para la atención del rezago educativo, durante la pandemia derivada de la COVID-19 al ser lugares donde se puede aplicar el protocolo sanitario de sana distancia y sanitización principalmente, se han convertido en parte fundamental para la atención en la presentación de exámenes de educandos mediante la participación relevante de figuras solidarias para la operación y aplicación de exámenes durante las jornadas de acreditación impulsadas a partir de marzo de 2021. Esto se ve reflejado principalmente en los siguientes aspectos.

Al cierre de septiembre de 2021, se contó con 2,579 plazas comunitarias en operación y en colaboración con organismos e instituciones públicas y privadas, 0.27% más que su periodo homólogo anterior (2,572).

La conectividad, es un aspecto fundamental para la operación de las plazas y el impulso a la utilización de las TIC por parte de los educandos del INEA en su proceso de atención y acreditación mediante la operación en línea de dichas unidades operativas; por lo que, es importante contar con el 81% de las plazas en operación con conectividad instalada.

El promedio de atención de educandos en plazas comunitarias, es un indicador que muestra la relevancia de participación de dichas unidades operativas en la operación del INEA. El promedio de registro de atención durante el periodo enero a septiembre de 2021, fue de 105, tres educandos menos que el periodo similar de 2020 (108). Aunque se refleja 2.5% de disminución; con las jornadas de acreditación que se han implementado principalmente a partir el segundo trimestre de 2021, se espera que, para el último trimestre del presente año, haya un repunte en el registro de atención.

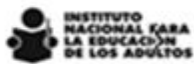
El modelo de educación y acreditación a través del MEVyT en línea refleja la importancia de estudiar con apoyo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Durante el periodo enero a septiembre de 2021, en las Plazas Comunitarias, se logró la vinculación de 69,632 módulos del MEVyT en línea (26.6%) más que su periodo homólogo anterior (55,017).

El reflejo de lo anterior se vislumbra a partir de la presentación y aplicación de exámenes en línea mediante el uso de las TIC, esto agiliza el proceso de acreditación en las plazas comunitarias y en general. De enero a septiembre de 2021, en las plazas comunitarias, se logró la presentación de 405,509 exámenes en línea, cifra superior en 173,358 lo que representa un incremento del 74.7% respecto al periodo homólogo anterior, que fue de 232,151.

La productividad y logros como consecuencia de los aspectos anteriores gracias a las jornadas de acreditación que se han implementado en todo el país a partir marzo de 2021, refleja de enero a septiembre de 2021 104,473 educandos que concluyeron algún nivel básico educativo en Plazas Comunitarias, cifra superior en 52,644 respecto al periodo anterior (51,829), lo que representó un incremento del 102%.



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



JUNTA DE GOBIERNO

CUARTA SESIÓN ORDINARIA 2021



5.4 Examen de Resultados



5.4.1 Evaluar las metas alcanzadas al tercer trimestre (enero-septiembre) del ejercicio 2021, respecto de lo programado y respecto al mismo periodo de 2020, de acuerdo con los indicadores de gestión diseñados por la Institución, diferentes y complementarios a los de la MIR.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) E064 2021

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Metas Programadas		Metas Alcanzadas	Observaciones
		Anual	Al 3er Trimestre de 2021 (A)	Al 3er. Trimestre de 2021 (B)	
Porcentaje de usuarios que concluyen nivel educativo del grupo en condición de vulnerabilidad de atención en el Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT).	Trimestral	22.69%	19.47%	12.93%	Se reportan 9,807 conclusiones de nivel educativo y 75,840 educandos atendidos al cierre del 3er trimestre.
Porcentaje de educandos/as hispanohablantes de 15 años y más que concluyen nivel Inicial y/o Primaria y/o Secundaria en el Modelo de Educación para la vida y el Trabajo.	Trimestral	66.57%	51.28%	31.89%	Se lograron 245,273 conclusiones de nivel educativo en la vertiente Hispanohablante del MEVyT y 769,014 en atención al cierre del 3er trimestre.
Porcentaje de exámenes en línea aplicados en el trimestre del MEVyT	Trimestral	22.35%	20.52%	32.82%	Se reportan 569,383 exámenes del MEVyT en línea aplicados y 1,735,024 exámenes aplicados en cualquier formato al cierre del 3er trimestre. El logro se vio beneficiado por las Jornadas Nacionales de Incorporación y Acreditación 2021, realizadas a lo largo del año en los Institutos Estatales y Unidades de Operación INEA.

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Metas Programadas		Metas Alcanzadas	Observaciones
Porcentaje de vinculación de módulos del Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT).	Trimestral	74.88%	73.37%	65.97%	Los Institutos y Unidades de Operación INEA mantienen 784,950 educandos activos y 517,868 educandos activos en el MEVyT con algún módulo vinculado al cierre del 3er trimestre.
Porcentaje de asesores/as con más de un año de permanencia con formación continua acumulados al cierre del trimestre.	Trimestral	100.00%	77.88%	58.00%	Los Institutos y Unidades de Operación del INEA en coordinación con el Instituto, brindan cursos de formación a los asesores que tienen más tiempo, con la finalidad de proporcionar servicios educativos y brindar una mejor atención. Se logró que 16,785 asesores mantuvieran más de un año de permanencia con formación continua y 28,938 asesores con más de un año de permanencia acumulados al 3er trimestre.

Nota: El porcentaje de avance de los indicadores es conforme a las metas acumuladas al trimestre.

JUNTA DE GOBIERNO**CUARTA SESIÓN ORDINARIA 2021**

% de usuarios que concluyen nivel educativo del grupo en condición de vulnerabilidad de atención en el MEVyT

Se reportan 9,807 conclusiones de nivel educativo y 75,840 educandos atendidos al cierre del 3er trimestre.

% de usuarios H.B de 15 años y más que concluyen nivel en Alfabetización y/o Primaria y/o Secundaria en el MEVyT

Se lograron 245,273 conclusiones de nivel educativo en la vertiente Hispanohablante del MEVyT y 769,014 en atención al cierre del 3er trimestre.

% de exámenes en línea aplicados en el trimestre del MEVyT

Se reportan 569,383 exámenes del MEVyT en línea aplicados y 1,735,024 exámenes aplicados en cualquier formato al cierre del 3er trimestre.

El logro se vio beneficiado por las Jornadas Nacionales de Incorporación y Acreditación 2021, realizadas a lo largo del año en los Institutos Estatales y Unidades de Operación INEA.

% de vinculación de módulos del MEVyT

Los Institutos y Unidades de Operación INEA mantienen 784,950 educandos activos y 517,868 educandos activos en el MEVyT con algún módulo vinculado al cierre del 3er trimestre.

% de asesores con más de un año de permanencia con formación continua

Se logró que 16,785 asesores mantuvieran más de un año de permanencia con formación continua y 28,938 asesores con más de un año de permanencia acumulados al 3er trimestre.

Anexo 5

CUADRO RESUMEN DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN MÁS SIGNIFICATIVOS AL TERCER TRIMESTRE DE 2021 DE ACUERDO CON EL PROGRAMA ANUAL 2021

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Metas Programadas		Metas Alcanzadas	Cumplimiento % (B*100)/A	Observaciones
		Anual	Al 3er. Trimestre de 2021 (A)	Al 3er. Trimestre de 2021 (B)		
Eficiencia en Alfabetización* Porcentaje de avance en el cumplimiento de la meta anual de educandos alfabetizados, respecto de la meta total de registrados	Porcentaje	40.06%= 44,923/ 112,133	39.59%= 33,294/ 84,100	17.22%= 34,323/ 199,336	43.50%	El cumplimiento del 43.50% de la meta de eficiencia en el programa de Alfabetización, en el tercer trimestre 2021, se debe a que se incorporó a un mayor número de personas analfabetas en las entidades federativas, las cuales concluirán su proceso de alfabetización en el cuarto trimestre de 2021 y el primer trimestre de 2022.
Eficiencia en Primaria y Secundaria** Porcentaje de avance en el cumplimiento de la meta anual de UCN (PEC y MEVyT), respecto de la meta total de registrados	Porcentaje	38.19%= 375,077/ 982,011	34.90%= 257,008/ 736,508	25.34%= 214,817/ 847,825	72.61%	El cumplimiento del 72.61% de la meta de eficiencia en los programas de Primaria y Secundaria en el tercer trimestre 2021, se debe a que se han reanudado paulatinamente las aplicaciones de exámenes del INEA en las entidades federativas.

*Se considera UCNs del nivel Inicial (Alfabetización)

**Se considera UCNs de los niveles Intermedio (Primaria) y Avanzado (Secundaria).



Cumplimiento de metas en los niveles inicial (alfabetización), intermedio (primaria) y avanzado (secundaria)

De enero a septiembre de 2021, el cumplimiento de las metas establecidas en el registro de educandos en los niveles inicial (alfabetización), intermedio (primaria) y avanzado (secundaria) fue de **237.02%**, **128.21%** y **109.21%** respectivamente y con relación a la conclusión de educandos en estos mismos niveles, los resultados fueron de **103.09%**, **90.53%** y **80.85%** respectivamente.

En este contexto, los resultados obtenidos en adultos registrados, así como conclusiones de nivel inicial, intermedio y avanzado al tercer trimestre de 2021, son los siguientes:

Nivel Inicial (Alfabetización)

Con relación al nivel inicial, se observa que en el rubro de adultos registrados en cumplimiento de la meta programada para el tercer trimestre de este año fue del **237.02%**, que representó el registro de **199,336** personas jóvenes y adultas en alfabetización.

Es de señalar que concluyeron este nivel educativo **34,323** personas, lo que representó el **103.09%** de la meta programada para este trimestre.

Nivel Inicial*
Cumplimiento de Metas

Nivel Inicial	Meta Ene-Sep 2021	Logro Ene-Sep 2021	%
Registrados	84,100	199,336	237.02%
Conclusiones de nivel	33,294	34,323 (Población Hispanohablante, Hombres 13,071 y Mujeres 18,378; Población Indígena Hombres 797 y Mujeres 2,077)	103.09%

*Incluye atención a Población Indígena.

Con relación al logro obtenido en el tercer trimestre del año pasado, al tercer trimestre de 2021 se alcanzó el **102.89%** en adultos registrados y el **152.40%** en la



conclusión de este nivel educativo, lo que representó un incremento de **5,597** personas registradas y **11,802** personas alfabetizadas.

Nivel Inicial*

Comparativo de logros Ene-Sep 2020 y Ene-Sep 2021

Nivel Inicial	Logro Ene-Sep 2020	Logro Ene-Sep 2021	%
Registrados	193,739	199,336	102.89%
Conclusiones de nivel	22,521 (Población Hispanohablante, Hombres 8,445 y Mujeres 13,113; Población Indígena Hombres 260 y Mujeres 703)	34,323 (Población Hispanohablante, Hombres 13,071 y Mujeres 18,378; Población Indígena Hombres 797 y Mujeres 2,077)	152.40%

*Incluye atención a Población Indígena.

Nivel Intermedio (Primaria)

En el nivel intermedio, incluido el programa de primaria para niños y jóvenes de 10 a 14 años, el logro alcanzado de la meta programada para el tercer trimestre de 2021 en el registro de jóvenes y adultos fue del **128.21%**. Por otra parte, en la meta determinada para educandos que concluyen este nivel educativo, se alcanzó el **90.53%**.

Nivel Intermedio*

Cumplimiento de Metas

Nivel Intermedio	Meta Ene-Sep 2021	Logro Ene-Sep 2021	%
Registrados	228,781	293,318	128.21%
Conclusiones de nivel	72,556	65,688 (Población Hispanohablante, Hombres 27,287 y Mujeres 32,484; Población Indígena, Hombres 212 y Mujeres 497) (PEC de los cuales 2,640 son Hombres y 2,568 son Mujeres)	90.53%

*Incluye logros del Programa Regular y logros del Programa de Certificación



Respecto al comparativo del logro en el mismo periodo del año pasado, se observa que, en el rubro de personas registradas se alcanzó el **114.91%**, es decir un incremento de **38,069** personas y en las conclusiones de nivel se ubicó en **194.44%**, de igual manera un incremento de **31,905** personas.

Nivel Intermedio*

Comparativo de logros Ene-Sep 2020 y Ene-Sep 2021

Nivel Intermedio	Logro Ene-Sep 2020	Logro Ene-Sep 2021	%
Registrados	255,249	293,318	114.91%
Conclusiones de nivel	33,783 (Población Hispanohablante, Hombres 13,877 y Mujeres 17,493; Población Indígena, Hombres 80 y Mujeres 204) (PEC de los cuales 1,095 son Hombres y 1,034 son Mujeres)	65,688 (Población Hispanohablante, Hombres 27,287 y Mujeres 32,484; Población Indígena, Hombres 212 y Mujeres 497) (PEC de los cuales 2,640 son Hombres y 2,568 son Mujeres)	194.44%

*Incluye logros del Programa Regular y logros del Programa de Certificación

Nivel Avanzado (Secundaria)

En el periodo de enero a septiembre de 2021, en el registro del nivel avanzado, el logro alcanzado sobre la meta programada fue del **109.21%**, y con relación a los educandos que concluyen nivel, la meta programada alcanzó el **80.85%**.

Nivel Avanzado*

Cumplimiento de Metas

Nivel Avanzado	Meta Ene-Sep 2021	Logro Ene-Sep 2021	%
Registrados	507,727	554,507	109.21%
Conclusiones de nivel	184,452	149,129 (Población Hispanohablante, Hombres 67,538 y Mujeres 71,207; Población Indígena, Hombres 76 y Mujeres 208) (PEC de los cuales son 5,288 Hombres y 4,812 son Mujeres)	80.85%

*Incluye logros del Programa Regular y logros del Programa de Certificación



Referente al comparativo de logros al mismo periodo del año pasado, tanto en el rubro de educandos registrados, como en educandos que concluyen el nivel avanzado, los logros del tercer trimestre de 2021, fueron superiores, dado que se ubicaron en **124.62%** y **214.60%** respectivamente, lo que representó un incremento de **109,565** personas registradas y **79,638** personas que concluyeron nivel.

Nivel Avanzado*
Comparativo de logros Ene-Sep 2020 y Ene-Sep 2021

Nivel Avanzado	Logro Ene-Sep 2020	Logro Ene-Sep 2021	%
Registrados	444,942	554,507	124.62%
Conclusiones de nivel	69,491 (Población Hispano-hablante, Hombres 31,679 y Mujeres 34,029; Población Indígena, Hombres 36 y Mujeres 50) (PEC de los cuales son 2,031 Hombres y 1,666 son Mujeres)	149,129 (Población Hispano-hablante, Hombres 67,538 y Mujeres 71,207; Población Indígena, Hombres 76 y Mujeres 208) (PEC de los cuales son 5,288 Hombres y 4,812 son Mujeres)	214.60%

*Incluye logros del Programa Regular y logros del Programa de Certificación

Plazas Comunitarias

Al concluir el período que se informa, se han constituido un total de **2,831** plazas comunitarias, de las cuales **2,344** son institucionales, **235** operan en colaboración con diversas instituciones nacionales y **252** plazas están ubicadas en el exterior del país, principalmente en algunas ciudades los Estados Unidos de Norteamérica.

5.4.7 Cumplimiento de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.



**Gestión del Sistema de Solicitudes de Información (SISI) del
Instituto Nacional de
Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales
(INAI)**

Año	Solicitudes		
	Con respuesta	En proceso	Total
2003	60		60
2004	88		88
2005	71		71
2006	61		61
2007	215		215
2008	258		258
2009	196		196
2010	155		155
2011	96		96
2012	123		123
2013	186		186
2014	149		149
2015	136		136
2016	133		133
2017	150		150
2018	167		167
2019	218		218
2020	87		87
2021	77	1	78
Total	2,626	1	2,627

Como se puede observar en el cuadro anterior, el volumen de solicitudes de información de este Programa (de 2003 a junio de 2021) aumentó considerablemente en 2007 y 2008, representando el 8.2% y 9.8% del total de solicitudes recibidas, disminuyendo gradualmente de 2009 a 2018. Sin embargo, tuvieron un repunte durante el periodo enero-diciembre de 2019, ya que se recibieron 218 solicitudes, las cuales representan el 8.3% del total.

Respecto al tipo de usuarios que solicitan información, los particulares son los que mayor atención demandaron con 1,266 solicitudes (48% del total), lo que demuestra una gran inquietud por parte de los ciudadanos en el tema de transparencia, seguidos en menor proporción por las de ámbito académico, que participaron con el 28% (719), los medios de comunicación con el 9% (246), los gubernamentales 8% (210) y, por último, los empresariales que representaron el 7% restante (186).

En el periodo julio-septiembre de 2021, se logró dar respuesta a 22 solicitudes en forma positiva, quedando una en proceso. El tiempo de

respuesta oportuna al ciudadano fue de 6 días, quedando por debajo del promedio de respuesta de todo el periodo de vida del programa (11 días).

En este periodo ingresaron siete Recursos de Revisión, de los cuales el INAI: Sobreseyó tres, Modificó tres y Revocó uno.

Anexo 7

Atención al Número de Solicitudes de Información (enero- septiembre de 2021)			
Solicitudes de acceso a la información recibidas en el periodo	Solicitudes de acceso a la información atendidas	Recursos de revisión interpuestos en su contra ante el INAI	Resoluciones emitidas por el INAI
23	22	7	7

Programa de Capacitación en temas de Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales u otros relacionados.

En cumplimiento al Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Temas Relacionados 2021 del INEA. Se invitó mediante oficio a las Unidades Operativas del INEA, en Baja California, Ciudad de México, Michoacán, Nuevo León, y Querétaro, para tomar cursos en línea en el CEVINAI. También, en Oficinas Centrales, se invitó a las Direcciones, Académica, Asuntos Jurídicos, Concertación y Alianzas Estratégicas, Dirección General, así como, a las Subdirecciones de Programación y Recursos Financieros, Recursos Materiales y Servicios, Recursos Humanos, Programación y Seguimiento, y a la Unidad de Transparencia y al Comité de Transparencia.

Las constancias de los cursos en Línea (CEVINAI) que se recibieron son: Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados (1), Lineamientos para la Organización y Conservación de Archivos (2), Introducción a la Ley General de Archivos (1) Introducción a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (1).

Índice de Expedientes Clasificados como Reservados

En cumplimiento al Título Sexto, artículos 102 y 109, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, artículos 97, 98 y 101, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Lineamiento Décimo Segundo, Décimo Tercero y Décimo Cuarto de los Lineamientos Generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas, se envió a los integrantes del Comité de Transparencia del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, las respuestas de las Unidades Administrativas del Instituto, a la

solicitud de reportar si generaron expedientes clasificados como reservados durante el primer semestre del 2021, para su aprobación.

Se informó mediante oficio al Director General de Enlace con Partidos Políticos, Organismos Electorales y Descentralizados en el INAI, que el Instituto Nacional para la Educación de los Adultos INEA, no cuenta con Índice de Expedientes Clasificados como Reservados en el primer semestre del 2021.

Informe de Acciones del Portal de Obligaciones de Transparencia

En el tercer trimestre, se continuó con la tarea de coordinar con las áreas involucradas la carga de información en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT), para dar cumplimiento de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP) y la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP). Se atendieron dudas o problemáticas al momento de la carga en el SIPOT, con lo cual se logró dar solución a las mismas.

En el mes de julio se llevó a cabo la carga de información del segundo trimestre de 2021, exhortando a los responsables de cargar la información en el SIPOT para dar cumplimiento en tiempo y forma con los requerimientos de la LGTAIP y la LFTAIP, tomando en cuenta que el INAI realiza la verificación de la información publicada por los sujetos obligados en el periodo del 1 de marzo al 29 de octubre de 2021 como lo indica el “Programa anual de Verificación y Acompañamiento Institucional para el cumplimiento de las obligaciones en materia de acceso a la información y transparencia por parte de los sujetos obligados del ámbito federal, correspondiente al ejercicio 2021”, el resultado de dicha verificación podría tener efectos vinculantes en caso de incumplimiento.

Archivos

En el Seguimiento de Acuerdos de la Tercera Sesión Ordinaria del Comité de Transparencia, a sugerencia de la Titular del OIC, se acordó que, como la primera versión del programa de archivos sí fue firmada por el Director General de ese entonces y que, a final de cuentas la institución cumplió con tenerlo en tiempo y firmado, obviamente por el director en turno, se diera por terminado el seguimiento a este punto.

El Comité de Transparencia, en su Tercera Sesión Ordinaria 2021, autorizó el Informe del avance al segundo trimestre del Programa Anual de Desarrollo Archivístico 2021, presentado por el Área Coordinadora de Archivos, el cual formará parte del Informe Anual 2021 en materia de Archivos de este Instituto.

En virtud de los cambios de personal ocurridos en la Dirección General y en la Unidad de Administración y Finanzas (UAF) y a que posiblemente las funciones del ACA sean asignadas a la UAF, no se presentó el oficio a la Directora General para la actualización de las principales figuras del Sistema Institucional de Archivos del INEA.

Durante el mes de septiembre, el personal de la Subdirección de Información y Estadística, continuó con la auto capacitación en materia de Archivos, realizándose una reunión con todo el personal, explicando cómo se elabora la Guía Simple de Archivos y el Inventario de Expedientes, para que lo elabore cada uno de los departamentos y se obtenga el de la subdirección.

Se envió un correo a la Lic. Mireya Quintos, Directora de Desarrollo Archivístico Nacional del AGN, para solicitar reunión o indicaciones para iniciar los trabajos de la actualización del Cadido validado en 2017.

- 1.4.8** Situación que guarda el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED), al tercer trimestre de 2021.



Indicadores asociados al Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo

El avance presentado en los indicadores asociados al MEVyT, se vio afectado por la aplicación de las medidas preventivas implementadas para la mitigación y control de los riesgos para la salud que implica la enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID-19), específicamente en:

- 1.** Limitada atención y conclusión de servicios educativos de los Institutos Estatales y Unidades de Operación del INEA en la población en situación de vulnerabilidad.
- 2.** Limitada atención y conclusión de servicios educativos de los Institutos Estatales y Unidades de Operación del INEA en la población hispanohablante de 15 años y más.
- 3.** Limitada vinculación de Educandos activos en el MEVyT con algún módulo vinculado.

Indicador de asesores

Los Institutos y Unidades de Operación del INEA en coordinación con el Instituto, brindan cursos de formación a los asesores que tienen más tiempo, con la finalidad de proporcionar servicios educativos y brindar una mejor atención.

Se logró que 16,785 asesores mantuvieran más de un año de permanencia con formación continua y 28,938 asesores con más de un año de permanencia acumulados al 3er trimestre.

La formación de asesores no es un proceso que pueda garantizarse su programación y cumplimiento al 100%, derivado de los múltiples factores de disponibilidad de tiempo de los asesores, los cuales son figuras solidarias.

Sin embargo, las estrategias adoptadas durante la pandemia, permitieron llegar por medios electrónicos a nuestros asesores educativos.

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: MDA

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS

INDICADORES DE DESEMPEÑO POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR VARIABLE

PROGRAMA PRESUPUESTARIO (Pp) Y CLAVE ^{1/}	INDICADOR			UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META 3ER TRIMESTRE DE 2021	LOGRO AL TRIMESTRE	DIFERENCIA ABSOLUTA RESPECTO A LA META	PORCENTAJE DE AVANCE RESPECTO A LA META**	SEMÁFORO
	TIPO	NOMBRE	Variables							
Pp CON INDICADORES SELECCIONADOS EN EL PEF ^{1/}										
NO SELECCIONADOS EN EL PEF ²										
E064	Estratégico	Porcentaje de educandos/as que concluyen nivel educativo del grupo en condición de vulnerabilidad de atención en el Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT).	Total de educandos/as que concluyen nivel en la vertiente Jóvenes 10-14 en Primaria + Total de educandos/as que concluyen nivel en la Población indígena MIB y MIBU en Inicial, Primaria y/o Secundaria	Porcentaje	Trimestral	11,551	9,807	-1,744	84.90%	
			Total de educandos/as atendidos en el MEVYT en vertiente Jóvenes 10-14 en Primaria+ Total de educandos/as atendidos en la Población indígena MIB y MIBU en Alfabetización, Primaria y/o Secundaria.			59,326	75,840	16,514		

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: MDA

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS

INDICADORES DE DESEMPEÑO POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR VARIABLE

PROGRAMA PRESUPUESTARIO (Pp) Y CLAVE ^{1/}	INDICADOR			UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META 3ER. TRIMESTRE DE 2021	LOGRO AL TRIMESTRE	DIFERENCIA ABSOLUTA RESPECTO A LA META	PORCENTAJE DE AVANCE RESPECTO A LA META**	SEMÁFORO
	TIPO	NOMBRE	Variables							
Pp CON INDICADORES SELECCIONADOS EN EL PEF ^{1/}										
NO SELECCIONADOS EN EL PEF ²										
E064	Estratégico	Porcentaje de usuarios hispanohablantes de 15 años y más que concluyen nivel en Alfabetización y/o Primaria y/o Secundaria en el Modelo de Educación para la vida y el Trabajo.	Usuarios que concluyen nivel de Alfabetización, intermedio y/o avanzado con la vertiente Hispanohablante del Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT) en el periodo t	Porcentaje	Trimestral	394,035	245,273	-148,762	62.25%	
			Usuarios atendidos con la vertiente Hispanohablante del MEVyT en el periodo t			768,473	769,014	541		

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: MDA
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS
INDICADORES DE DESEMPEÑO POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR VARIABLE

PROGRAMA PRESUPUESTARIO (Pp) Y CLAVE ^{1/}	INDICADOR			UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META 3ER. TRIMESTRE DE 2021	LOGRO AL TRIMESTRE	DIFERENCIA ABSOLUTA RESPECTO A LA META	PORCENTAJE DE AVANCE RESPECTO A LA META**	SEMÁFORO
	TIPO	NOMBRE	Variables							
Pp CON INDICADORES SELECCIONADOS EN EL PEF ^{1/}										
NO SELECCIONADOS EN EL PEF ²										
E064	Gestión	Porcentaje de exámenes en línea aplicados en el trimestre del MEVyT	Exámenes del MEVyT en línea aplicados en el periodo t	Porcentaje	Trimestral	633,326	569,383	-63,943	89.90%	
			Total de exámenes del MEVyT aplicados en cualquier formato en el periodo t			3,086,085	1,735,024	-1,351,061		
E064	Gestión	Porcentaje de vinculación de módulos del Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT).	Educandos activos en el MEVyT con algún módulo vinculado en el periodo t	Porcentaje	Trimestral	882,858	517,868	-364,990	58.66%	
			Educandos activos en el MEVyT en el periodo t			1,203,253	784,950	-418,303		

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: MDA
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS
INDICADORES DE DESEMPEÑO POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR VARIABLE

PROGRAMA PRESUPUESTARIO (Pp) Y CLAVE ^{1/}	INDICADOR			UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META 3ER. TRIMESTRE DE 2021	LOGRO AL TRIMESTRE	DIFERENCIA ABSOLUTA RESPECTO A LA META	PORCENTAJE DE AVANCE RESPECTO A LA META**	SEMÁFORO
	TIPO	NOMBRE	Variables							
Pp CON INDICADORES SELECCIONADOS EN EL PEF ^{1/}										
NO SELECCIONADOS EN EL PEF ^{2/}										
E064	Gestión	Porcentaje de asesores con más de un año de permanencia con formación continua	Asesores con más de un año de permanencia con formación continua acumulados al cierre del periodo t	Porcentaje	Trimestral	25,700	16,785	-8,915	65.31%	
			Asesores con más de un año de permanencia acumulados al cierre del periodo t			33,000	28,938	-4,062		

Criterios de asignación de color de los Semáforos

Correctivo Cumplimiento Inferior al 90%	Cumplimiento Inferior al 90%
Preventivo Cumplimiento de 90% al 99%	Cumplimiento de 90% al 99%
Razonable Cumplimiento Igual o Mayor al 100%	Cumplimiento Igual o Mayor al 100%

Nota:

En el caso de que el porcentaje no de exacto, es debido a que al momento de realizar el cálculo se tomaron en cuenta varios decimales.

CLAVE DE LA ENTIDAD: MDA

NOMBRE DE LA ENTIDAD: INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS

EVOLUCIÓN DEL GASTO PROGRAMABLE AL TERCER TRIMESTRE DE 2021

(Millones de pesos con un decimal)

CONCEPTO	PRESUPUESTO ANUAL			VARIACIÓN EJERCIDO/PROGRAMADO		SEMÁFORO		AVANCE EN %
	ORIGINAL	MODIFICADO	EJERCIDO	ABSOLUTA	RELATIVA	MENOR GASTO	MAYOR GASTO	CONTRA
	(1)	(2)	(3)	(4) = (3) - (2)	(5) = (4) / (2)			MODIFICADO (6) = (3) / (2)
I.- GASTO CORRIENTE	1,245.4	1,109.8	1,109.8	0.0	0.0			100.0
SERVICIOS PERSONALES	292.7	404.7	404.7	0.0	0.0			100.0
MATERIALES Y SUMINISTROS	145.7	5.4	5.4	0.0	0.0			100.0
SERVICIOS GENERALES	297.0	189.7	189.7	0.0	0.0			100.0
OTRAS EROGACIONES	510.0	510.0	510.0	0.0	0.0			100.0
II.- GASTO DE CAPITAL	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			0.0
INVERSIÓN FÍSICA	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			0.0
BIENES MUEBLES E INMUEBLES	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			0.0
OBRAS PUBLICAS	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			0.0
OTRAS EROGACIONES	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			0.0
INVERSIÓN FINANCIERA	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			0.0
III.- OPERACIONES AJENAS NETAS	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			0.0
TERCEROS	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			0.0
RECUPERABLES	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0			0.0
IV.- TOTAL DEL GASTO	1,245.4	1,109.8	1,109.8	0.0	0.0			100.0

FUENTE DE INFORMACIÓN: Sistema Integral de Información de los Ingresos y Gasto Público (SII@WEB).

Criterios de asignación de color de los semáforos.
Menor Gasto

Correctivo	Mayor al 10%
Preventivo	Mayor al 5% y hasta el 10%
Razonable	Menor al 5%

Mayor Gasto

Correctivo	Mayor al 10%
Preventivo	Mayor al 5% y hasta el 10%
Razonable	Menor al 5%

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: MDA

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS

ANEXO II

AVANCE DEL GASTO PÚBLICO POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO

PERÍODO A EVALUAR DE ENERO A SEPTIEMBRE 2021

(Millones de pesos con un decimal)

AI	PP*	APERTURA PROGRAMÁTICA (DENOMINACIÓN DE LOS PROGRAMAS)	PRESUPUESTO ANUAL MODIFICADO ^{1/}	GASTO CORRIENTE		GASTO DE CAPITAL		GASTO TOTAL		VARIACIÓN		SEMÁFORO	
				PROGRAMADO	EJERCIDO	PROGRAMADO	EJERCIDO	PROGRAMADO	EJERCIDO	ABSOLUTA	RELATIVA	MENOR GASTO	MAYOR GASTO
001	O001	Actividades de apoyo a la función pública y buen gobierno	9.4	4.8	4.8	0.0	0.0	4.8	4.8	0.0	0.0%		
002	M001	Actividades de apoyo administrativo	137.7	67.4	67.4	0.0	0.0	67.4	67.4	0.0	0.0%		
007	E064	Educación para Adultos (INEA)	1,752.7	1,037.6	1,037.6	0.0	0.0	1,037.6	1,037.6	0.0	0.0%		
		T O T A L	1,899.8	1,109.8	1,109.8	0.0	0.0%	1,109.8	1,109.8	0.0	0.0%		
		TOTAL PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS "E" (PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS)	1,752.7	1,037.6	1,037.6	0.0	0.0	1,037.6	1,037.6	0.0	0.0%		
		% TPP** "E" vs TOTAL	92.3	93.5	93.5	0.0	0.0	93.5	93.5	0.0	0.0%		

FUENTE DE INFORMACIÓN: Sistema Integral de Información de los Ingresos y Gasto Público (SII@WEB).

AI = Actividad Institucional PP* = Programa Presupuestario, de acuerdo con el Análisis Funcional Programático Económico del Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2021.

^{1/} No incluye Operaciones Ajenas Netas, y corresponde al presupuesto modificado autorizado al periodo que se esté reportando.

TPP** = Total Programa Presupuestario

Criterios de asignación de color de los semáforos.
Menor Gasto

Correctivo	Mayor al 10%
Preventivo	Mayor al 5% y hasta el 10%
Razonable	Menor al 5%

Mayor Gasto

Correctivo	Mayor al 10%
Preventivo	Mayor al 5% y hasta el 10%
Razonable	Menor al 5%

5.5 Perspectivas



5.5.1 Plantear brevemente los desafíos y retos que enfrenta la institución en el corto y mediano plazos y las acciones de mejora previstas.

El Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, continuará trabajando en la atención educativa de las personas jóvenes y adultas en situación de rezago educativa. En este contexto, las áreas centrales del Instituto tienen previsto desarrollar para el próximo trimestre octubre-diciembre de 2021, las siguientes actividades:

Dirección Académica

Como parte de las acciones programadas para impulsar la labor educativa del INEA para el siguiente período, se tienen programadas las siguientes actividades:

- Fortalecer la oferta del MEVyT en línea con la actualización y renovación de 13 cursos dirigidos a las personas beneficiarias, que estudien por medios digitales.
- Incrementar sustancialmente la oferta de formación en línea para todas las figuras educativas, con la elaboración de 6 cursos que ofrezcan la formación básica y especializada.
- Generar una oferta de estudio para las personas beneficiarias que permita el aprendizaje de los conceptos básicos de los niveles de primaria y secundaria, a través de guías didácticas.
- Contribuir con las acciones del Movimiento Nacional por la Educación, con la organización y capacitación de las personas jóvenes estudiantes del nivel medio superior que voluntariamente participen como figuras promotoras, asesoras y aplicadoras de exámenes.

Dirección de Operación

- Para el cuarto trimestre de 2021 está programada una última sesión ordinaria.
- Durante el cuarto trimestre de 2021 se continuará con la asesoría permanente de acuerdo a las necesidades estatales.

- Se continuará con la elaboración del documento las plazas en números de forma mensual durante el cuarto trimestre de 2021.
- Se continuará con la elaboración del reporte durante el cuarto trimestre de 2021

Dirección de Concertación y Alianzas Estratégicas

Subdirección de Proyectos Estratégicos y Asuntos Internacionales

Nuevas alianzas y estrategias de colaboración.

El próximo trimestre, se tiene contemplado, como prioridad, la formalización de las alianzas con el Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE), el Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES) y el Instituto Mexicano de la Juventud (IMJUVE), quienes participarán en el marco del Movimiento a favor de la Alfabetización.

Asimismo, se continuará con las acciones necesarias para la formalización con los siguientes aliados: para la apertura de cinco plazas comunitarias en cinco entidades, se promoverá la firma del anexo técnico con la Confederación Revolucionaria de Obreros y Campesinos (CROC); el Sindicato Nacional de Trabajadores y Trabajadoras del Hogar (SINACTRAHO) y la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas (CEAV).

Se vinculará a la empresa TotalPlay con los IEEA y las UO para que sus empleados presenten el examen de Reconocimiento de Saberes en las Jornadas Nacionales de Aplicación de Exámenes.

Paulatinamente, de acuerdo a la solicitud de Vifac, se le vinculará con los IEEA y las UO, para la atención educativa de sus beneficiarios.

Se dará seguimiento para que el 31 de octubre se emita el boleto conmemorativo del 40 aniversario del INEA, por parte de la Lotería Nacional.

Acciones de seguimiento a la vinculación

Continuar invitando a los aliados para que colaboren en la difusión de las Jornadas Nacionales de Aplicación de Exámenes en México y en los Estados Unidos de América (EUA), con el fin de que sus beneficiarios o trabajadores participen en ellas.

Para la atención educativa en los EUA, se promoverá la activación de Plazas Comunitarias y se dará atención a la solicitud de certificados y constancias. Asimismo, se apoyará en sus estudios a los connacionales en otras partes del mundo.

Hasta conocer y valorar la versión 2021 de la Guía Educativa, se mantendrá la difusión de esta a través de diversos medios electrónicos, como la página web del INEA y de Asuntos Internacionales, redes sociales y correo electrónico.

Asimismo, se dará seguimiento a la alianza con el Instituto Nacional Electoral (INE) para apoyar los trabajos de promoción de los derechos políticos electorales de las y los ciudadanos mexicanos en el extranjero, con motivo de los Procesos Electorales 2021-2022.

Se atenderán todas las peticiones de atención educativa que se soliciten al INEA, por diversos medios, en las que los ciudadanos, organizaciones, instituciones públicas y empresas expresen su interés en la conclusión de la educación básica.

En materia de participación del INEA en los trabajos interinstitucionales para atender a poblaciones específicas, se tiene comprometido para el siguiente trimestre, su participación en la 4a Mesa Interinstitucional para la Atención Integral de las Familias Mexicanas en Retorno, la cual, fue reprogramada para llevarse a cabo en el mes de octubre, con fecha aún por definir.

Capacitación para el Programa de Plazas Comunitarias en el Exterior

En cuanto a la operación en EUA, se mantendrá el ofrecimiento y realización de los cursos de capacitación a los aliados que así lo soliciten y se promoverá la temática del redimensionamiento del Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT), con el objetivo de orientar al personal de los Consulados y las Plazas Comunitarias en el Exterior, así también se incluirá la opción de la orientación para navegar sobre la página de Asuntos Internacionales y la plataforma donde se encuentran los cursos y materiales del INEA. Además, se brindará atención a los casos de personas mexicanas que se ubican en otros países.

Subdirección de Comunicación Social

Continuar desarrollando estrategias de comunicación de los servicios que ofrece el INEA y que nos permitan mayor impacto entre la población en general.

Dirección de Asuntos Jurídicos

En virtud de que prevalece la emergencia sanitaria y como medida de prevención y combate de los riesgos para la salud que implica la propagación de la enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID 19), la

representación legal del Instituto se encuentra sujeta a las indicaciones de las autoridades de salud, educación y jurisdiccionales.

La Secretaría de Salud, el 27 de julio 2021 publicó en el Diario Oficial de la Federación el [Acuerdo por el que se da a conocer el medio de difusión de la nueva metodología del semáforo por regiones para evaluar el riesgo epidemiológico que representa la enfermedad grave de atención prioritaria COVID-19.](#)

La Secretaría de la Función Pública, el 30 de julio 2021 publicó en el Diario Oficial de la Federación el *Acuerdo por el que se determinan los criterios para la administración de los recursos humanos en las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal con el objeto de reducir el riesgo de contagio y dispersión del coronavirus SARS-CoV2.*

La Unidad de Administración y Finanzas giro el Oficio UAF/312/2021, de fecha 30 de julio 2020 mediante el cual informa las *MEDIDAS SANITARIAS A OBSERVAR A PARTIR DEL 01 DE AGOSTO DE 2021, EN EL INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS (OFICINAS CENTRALES)*

La Secretaría de la Función Pública, el 17 de agosto 2021 publicó en el Diario Oficial de la Federación el *Acuerdo por el que se modifica el artículo primero, en su fracción I del Acuerdo por el que se determinan los criterios para la administración de los recursos humanos en las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal con el objeto de reducir el riesgo de contagio y dispersión del coronavirus SARS-CoV2.*

La Secretaría de Educación Pública, el 20 de agosto 2021 publicó en el Diario Oficial de la Federación el *ACUERDO número 23/08/21 por el que se establecen diversas disposiciones para el desarrollo del ciclo escolar 2021-2022 y reanudar las actividades del servicio público educativo de forma presencial, responsable y ordenada, y dar cumplimiento a los planes y programas de estudio de educación básica (preescolar, primaria y secundaria), normal y demás para la formación de maestros de educación básica aplicables a toda la República, al igual que aquellos planes y programas de estudio de los tipos medio superior y superior que la Secretaría de Educación Pública haya emitido, así como aquellos particulares con autorización o reconocimiento de validez oficial de estudios, en beneficio de las y los educandos.*

Derivado de lo anterior, la Dirección de Asuntos Jurídicos adoptó las medidas necesarias para dar continuidad al despacho de los asuntos de su competencia y dar cumplimiento a las funciones y objetivos en el Cuarto Trimestre de 2021, a través de lo siguiente:

- a) Empleo de tecnologías de la información y la comunicación para establecer contacto con las Unidades Administrativas del INEA, sus Unidades de Operación e Institutos Estatales, a efecto de atender de manera oportuna los requerimientos que le sean solicitados.
- b) La Dirección de Asuntos Jurídicos, realiza sus actividades de forma presencial en las instalaciones del INEA, tomando en consideración todas las medidas preventivas de salud, contemplando que el personal vulnerable y personal sindicalizado brinden apoyo de forma escalonada y manteniendo todas las medidas de seguridad e higiene, hasta que las condiciones sanitarias permitan el regreso a las labores de todo el personal.

Unidad de Administración y Finanzas

Subdirección de Presupuesto y Recursos Financieros

Llevar a cabo las adecuaciones presupuestarias que se requieran, a fin de atender oportunamente las solicitudes de suficiencias presupuestales tramitadas por las áreas, para realizar pagos del capítulo 2000, 3000 y 4000.

Establecer comunicación con las áreas por los diferentes medios electrónicos y de manera presencial, sobre dudas de normatividad o cálculos, para gestionar oficios de comisión, liquidaciones de viáticos, ministraciones o pagos de contratos, con la finalidad de tramitar el mayor número de solicitudes.

Seguir privilegiando la salud del personal y dar cumplimiento exacto y oportuno a la actividad esencial asignada, atendiendo en su totalidad los compromisos de pago contraídos por el Organismo y contribuir a que el INEA disminuya el rezago educativo en México.

Cumplir en tiempo y forma con la elaboración de los cierres contables, los estados financieros, el entero puntual de las retenciones y solventar los requerimientos de información emitidos por órganos fiscalizadores internos y externos; apoyando desde este ámbito al logro de los objetivos de la Subdirección de Presupuesto y Recursos Financieros y de la Unidad de Administración y Finanzas.

Para concluir, una de las prioridades de la Subdirección de Presupuesto y Recursos Financieros, es atender de manera oportuna las necesidades de las áreas y garantizar el cien por ciento de los trámites de pagos, cumpliendo con la normatividad vigente del Instituto.

Subdirección de Recursos Tecnológicos

- Mantener disponibles y en operación los Sistemas Institucionales de gestión educativa y administrativa, la infraestructura tecnológica y servicios de TIC; tanto en Oficinas Centrales como en las 32 entidades federativas.
- Dar continuidad a las gestiones de autorización de los Estudios de Factibilidad de los proyectos que integran la Cartera Ejecutiva de Proyectos de TIC 2021.
- Realizar el seguimiento a los procesos para la contratación de los servicios de TIC.

Subdirección de Recursos Materiales y Servicios

Dentro de las perspectivas o compromisos está el realizar los procesos de adquisición de bienes, arrendamientos o contratación de servicios solicitados por las diferentes áreas directivas del Instituto.

Se enviará en octubre el informe "Cuadro Básico de Existencias en el Almacén" con cifras al 30 de septiembre de 2021, a las diferentes Direcciones del Instituto para el conocimiento de sus bienes, solicitándoles indiquen lo subsecuente de los bienes que ya tienen más tiempo del periodo requerido para su resguardo.

Durante el mes de octubre se dará inicio al Programa de donación de papel a la CONALITEG, en lo referente a la enajenación de unidades vehiculares no útiles durante el cuarto trimestre se realizará la enajenación (venta) correspondiente.

Se continuará con el mantenimiento de diferentes servicios generales del Instituto.

Subdirección de Recursos Humanos

1. Realizar el respaldo de XML mensual de las unidades de operación ante el SAT (Sistema de Administración Tributaria)
2. Realizar el análisis de los recibos de nómina timbrados por cada unidad de operación, detectar posibles errores en los timbrados de recibos de nómina, para su corrección.
3. Realizar las conciliaciones contables del presupuesto ejercido e ISR

4. Analizar la información del presupuesto ejercido, cálculos de finiquitos y timbrados de las unidades de las Unidades de Operación.
5. Dar seguimiento a los requerimientos en el SSA (Sistema de Servicios Administrativos) para el timbrado de recibos de nómina.
6. Realizar el enterro de cuotas y aportaciones de seguridad social al ISSSTE, FOVISSSTE, así como FONAC y amortización de descuentos por créditos hipotecarios y cuotas sindicales al SNTEA, FSTSE y Sección Sindical.
7. Dar continuidad al pago oportuno de la nómina y prestaciones a trabajadores sindicalizados, de confianza y base pertenecientes a la plantilla institucional.
8. Dar cumplimiento a las Obligaciones Fiscales, realizando los cálculos respectivos de ISR de nóminas ordinarias, validar los xml enviados al SAT de oficinas centrales y unidades de operación.
9. Llevar a cabo el cierre del ejercicio y el pago de las prestaciones de fin de año, Aguinaldo, Prima Vacacional del 2º semestre, Entrega de Vales de Despensa, y Prestaciones de Contrato Colectivo de Trabajo.
10. Solicitar la Autorización de la difusión del Código de Conducta del INEA-2021 al Comité de Mejora Regulatoria.
11. Presentar a la Secretaría de la Función Pública el resultado de la estrategia de difusión de las buenas prácticas en Materia de Ética Pública 2021 con el Proyecto "Igualdad y No Discriminación en la Atención Educativa"
12. Dar seguimiento al Programa de Capacitación mediante la consulta al personal institucional de cursos en línea que participó.

Dirección de Prospectiva, Acreditación y Evaluación.

Subdirección de Normatividad y Acreditación

Considerando la reincorporación a las actividades presenciales, se elaborará el Informe Ejecutivo Trimestral con los resultados de las verificaciones realizada por las Unidades de Calidad en los meses de agosto y septiembre.

Atender las actividades de apoyo y seguimiento necesarias para el desarrollo de la Jornada Nacional de Acreditación programada para el mes de octubre

del presente, en la que se podrán presentar exámenes finales y diagnósticos a educandos de todos los niveles educativos.

Se realizarán las actividades de seguimiento al informe que elaboren y envíen las UCIAC con los resultados obtenidos de la revisión de los patrones de no aleatoriedad de educandos que presentaron examen en el mes de agosto del presente.

Se llevarán a cabo las acciones de seguimiento y apoyo para hacer frente a la aplicación de exámenes impresos, para ello se cuenta con el inventario en los Institutos Estatales y Unidades de Operación del INEA y en caso de ser necesario, se continuará con el traslado de inventarios de un estado a otro.

Se está atendiendo el proceso administrativo para contar con la impresión de exámenes para futuras aplicaciones, a fin de contar con un proveedor que imprima los materiales de acreditación y posteriormente los entregue en los domicilios de los Institutos Estatales y Unidades de Operación del INEA.

Se realizarán las acciones para promover en los Institutos Estatales y Unidades de Operación del INEA, el uso del correo electrónico institucional como estrategia para incrementar la entrega de certificados en el tiempo establecido en el Lineamiento. Reforzando la entrega de cuenta de correo electrónico a los beneficiarios al momento de la inscripción.

Se reforzará el seguimiento al proceso de calificado automatizado de exámenes que se realiza en las Coordinaciones de Zona de los Institutos Estatales y Unidades de Operación del INEA, a fin de promover el uso de las tecnologías de la información para agilizar y transparentar esta parte del proceso de acreditación.

Se reforzará el seguimiento a la aplicación de exámenes en línea en los Institutos Estatales y Unidades de Operación del INEA, que registran menos del 60% de avance en la meta establecida.

Subdirección de Prospectiva y Seguimiento

Se espera concluir la publicación del Programa Institucional 2021-2024, para dar paso a la difusión y publicación de este en el próximo trimestre, incorporando los nuevos elementos bajo los Objetivos Prioritarios.

Se espera concluir con el proceso de adquisición del material educativo afín de contar con el proveedor que será el encargado de producir el material educativo y estar en posibilidad de cubrir oportunamente las necesidades estatales.

Continuar con la ministración de los recursos correspondientes a la entrega de los apoyos económicos de las figuras solidarias, teniendo como punto de inflexión una evaluación semestral para la reorientación de los recursos de aquellas Entidades que no han logrado alcanzar la meta propuesta hacia las que han superado la meta propuesta.

Se cuenta con 31 PETS (Programa Estatal de Trabajo de Contraloría Social) validados, pendiente sólo uno, esperando que en el próximo trimestre se logre su validación.

Subdirección de Información y Estadística

Atender las solicitudes de información referentes al rezago educativo que soliciten los Institutos Estatales y Unidades de Operación, así como las distintas instancias usuarias de información.

Atender las solicitudes de las áreas para la elaboración de mapas georreferenciados."

Publicación de la versión del Programa Anual de Desarrollo Archivístico (PADA) 2021 en el Portal Institucional que cuenta con la firma del ExDirector General.

Elaborar el informe del avance del PADA 2021 para presentarse en la Cuarta Sesión Ordinaria del Comité de Transparencia.

Presentar a la Directora General del INEA el oficio para la actualización de las principales figuras del Sistema Institucional de Archivos (SIA) del INEA. Y, una vez firmado, enviar al Archivo General de la Nación (AGN) con copia a la Dirección de Desarrollo Archivístico Nacional, para su registro.

Continuar con el proceso de auto capacitación al personal de la SIE, revisando la Guía Simple de Archivos y el Inventario de Expedientes, elaborados por los departamentos y la Subdirección de Información y Estadística.

Personal del Área Coordinadora de Archivos (ACA) asistirá a la reunión convocada por el personal designado por la Lic. Mireya Quintos, Directora de Desarrollo Archivístico Nacional del AGN, para continuar los trabajos de la actualización del Catálogo de Disposición Documental (CADIDO)."

Elaborar el informe de cumplimiento de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, para presentarlo en la cuarta sesión ordinaria del Comité de Transparencia y cuarta sesión ordinaria de la Junta Directiva del Instituto.

Dar seguimiento al Programa de Capacitación en materia de transparencia y temas afines 2021.

Realizar el llenado de los Formatos de Informe al Congreso (FIC) del tercer trimestre de 2021.

Realizar el llenado del formato PTAR y capturar el avance en el Sistema de Control Interno (SICOIN) de la Secretaría de la Función Pública (SFP), correspondiente al tercer trimestre 2021.

Elaborar la información de Riesgos, que se presentará en la tercera sesión ordinaria del COCODI.

Atender las recomendaciones del OIC en su Informe de Evaluación al tercer trimestre del PTAR 2021 y turnar a los Enlaces de Riesgos para su atención."

Coordinar con las áreas la actualización de la carga de información del tercer trimestre de 2021 en el SIPOT.

Subdirección de Evaluación Institucional

Solicitar a las áreas centrales del INEA el Tercer Informe de Autoevaluación Trimestral (IAT), enero-septiembre 2021 para elaborar el Informe Institucional para su presentación a la Junta Directiva.

Aplicar el Monitoreo Operativo en Círculos de Estudio (MOCE) en 3 Institutos Estatales y Unidades de Operación dependiendo las condiciones sanitarias en el país.

Integrar el Modelo de Evaluación Institucional (MEI) de los periodos enero-septiembre; enero-octubre y enero-noviembre 2021.

Integrar la información de tres archivos (LGTA70FV; LGTA70FVI; y LGTA70FXXIX) correspondientes al Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT), del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), del Tercer trimestre 2021.

Derivado del Documento de Posicionamiento Institucional, atender la solicitud que recibió el INEA para la elaboración de un Diagnóstico de la Institución.

