



5. Presentación por el Titular de la Institución del Informe de Autoevaluación de Gestión correspondiente al tercer trimestre del ejercicio fiscal 2020.



GOBIERNO DE
MÉXICO

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



JUNTA DE GOBIERNO

Cuarta Sesión Ordinaria 2020

5.1 Síntesis Ejecutiva.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

El Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) brinda atención educativa a personas jóvenes y adultas de 15 años que requieren educación básica con base en los fundamentos de la Nueva Escuela Mexicana (NEM), priorizando la atención a grupos con altos índices de vulnerabilidad, como los jornaleros agrícolas, adultos mayores y personas con discapacidad.

El INEA trabaja por el respeto a los derechos humanos, la igualdad de género y el salvaguardar los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales, así como los ambientales de las personas beneficiarias de la atención educativa de alfabetización, primaria y secundaria, que imparten los Institutos Estatales de Educación para los Adultos (IEEA) y las Unidades de Operación del INEA.

El instituto en 39 años de creación, ha desarrollado estrategias para reducir el rezago educativo que existe en el país, con servicios de alfabetización, primaria y secundaria de calidad que le brinden a la población las herramientas necesarias para buscar un mejor futuro a través de Círculos de Estudio, Puntos de Encuentro y Plazas Comunitarias, en las 32 entidades del país. En el periodo de enero a septiembre se tienen registrados 893,930 adultos a nivel nacional (nivel inicial 193,739, nivel intermedio 255,249 y nivel avanzado 444,942) de 2020, concluyendo 22,521 personas el nivel inicial (alfabetización), nivel intermedio 33,783 (primaria) y nivel avanzado 69,491 (secundaria).

Dentro de las estrategias desarrolladas en el Instituto, se trabaja en el redimensionamiento de su Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT), el objetivo es renovar el modelo para transformarlo en una herramienta fundamental, que promueva el mejoramiento de las condiciones de vida de los educandos, a través de opciones adecuadas, flexibles, atractivas y, sobre todo de gran calidad, para continuar su desarrollo personal y social, privilegiando la atención a los grupos sociales más vulnerables.

El rediseño del modelo educativo se sustenta en el enfoque de los derechos humanos que fomente la participación de los educandos y agentes educativos, con el propósito de garantizar que ellos sean artífices de su propio desarrollo y cuenten con las condiciones necesarias para el ejercicio de los demás derechos reconocidos.

Este enfoque se sustenta en los siguientes principios:

- La capacidad del ser humano para aprender durante toda la vida.
- La diversidad cultural y el concepto de interculturalidad, como medios de justicia social que eviten los prejuicios y la estigmatización, además de promover la diversidad, la interacción armoniosa de las culturas, lenguas, historias de vida, así como saberes de los diversos grupos, comunidades y pueblos.
- La perspectiva de género, que considera que todos los seres humanos tienen la misma oportunidad de participar por igual en las decisiones personales, familiares y sociales.
- La protección de derechos a futuro de las nuevas generaciones.

Asimismo, el INEA presenta los avances en la implementación de la Estrategia Nacional de Educación Inclusiva para Personas con Discapacidad. La serie radiofónica “Diferentes pero



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

iguales”, para favorecer el aprendizaje y la convivencia de personas con discapacidad y sus familias; erradicar la discriminación, e incrementar los niveles de alfabetización de la población objetivo.

Para ello se concluyó la elaboración de 15 guiones dirigidos a personas con discapacidad cuyos contenidos corresponden al MEVyT, estructurados en cuatro ejes: Vamos a promover el bienestar de la familia El afecto, el juego y la comunicación en familia, La sociedad en la que queremos vivir y Por un mejor ambiente. Se realizó la transmisión de 206 programas radiofónicos en 7 estaciones de la zona metropolitana de la CDMX, Yucatán, Chiapas y Oaxaca, Campeche y Chihuahua. Además, se coordinaron las actividades para la grabación de 20 programas de esta serie en Lengua de Señas Mexicana para su transmisión en redes sociales.

En ese sentido, llevó a cabo los procesos de vinculación para promover la serie radiofónica denominada “Diferentes pero Iguales” de la Estrategia Nacional de Educación Inclusiva para Personas con Discapacidad de 10 años y más que no Asisten a la Escuela, con el propósito de promover una mejor convivencia cotidiana durante el aislamiento entre las familias que viven con personas con discapacidad y motivar a personas jóvenes y adultas a concluir su primaria o secundaria, mediante este material educativo radiofónico.

Derivado de lo anterior, se consiguió formalizar cinco alianzas con instituciones radiofónicas, a través de cartas compromiso con: Radio Educación de la Secretaría de Cultura; Radio IPN del Instituto Politécnico Nacional, el Instituto Mexicano de la Radio (IMER), la Unidad de Radio y Televisión del Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE), instituciones dependientes de la Secretaría de Educación Pública y Radio Delfín, de la Universidad Autónoma del Carmen, Campeche (UNACAR).

Y como parte del programa educativo Regreso a Clases, se está realizando **la Estrategia Radiofónica para comunidades y pueblos indígenas, la cual** se llevará a cabo del 24 de agosto al 27 de noviembre del presente, por lo que, se elaboraron programas de radio; se capacitó a las figuras solidarias bilingües quienes realizaron y grabaron los guiones radiofónicos en 22 lenguas indígenas para su transmisión en 18 estaciones de radio del Sistema de Radiodifusoras culturales del Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas (INPI).

La metodología y los contenidos de los guiones educativos corresponden al nivel intermedio del Modelo Indígena Bilingüe, mismos que se estructuran en 5 ejes temáticos: lengua y comunicación, salud y alimentación, trabajo, ambiente y cultura ciudadana y se incluyen contenidos de matemáticas como un eje transversal. Del 24 de agosto al 30 de septiembre se transmitieron 313 programas.

Asimismo, con el programa de **Aprende en Casa II**, el Instituto para llevar hasta los hogares de las y los educandos contenidos educativos utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación, así como la televisión y la radio, tiene a disposición de los educandos y de personas



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

de 15 años o más que deseen iniciar, continuar o concluir su educación primaria o secundaria, su **Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT)** en su modalidad a distancia.

El MEVyT en línea se compone de módulos que el educando va estudiando y acreditando hasta completarlos para obtener su certificado de estudios digital correspondiente.

En esta materia, están operando 32 entidades con las modalidades digitales del MEVyT en línea y MEVyT virtual. Entre julio y septiembre se tuvieron 5,792 personas vinculadas al MEVyT en línea. Asimismo, de acuerdo con lo registrado en el Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA), en el acumulado anual se han presentado 324,824 exámenes en línea, lo que representa un avance a nivel nacional del 22%, de los 1,477,316 exámenes en línea programados para 2020.

El INEA también pone a disposición de las personas interesadas la modalidad del MEVyT Virtual que ofrece módulos descargables desde la página <https://www.gob.mx/inea> y que se pueden almacenar en dispositivos electrónicos para estudiar en una computadora aún sin conexión a internet.

En el Instituto durante la pandemia se privilegia el cuidado de los usuarios, así como del personal del Instituto, por lo que se desarrolló una red de formadores vía telefónica con el apoyo de asesores y familiares para mantener las actividades educativas. A través de Círculos de Estudio, Puntos de Encuentro y Plazas Comunitarias, en las 32 entidades del país.

Estas redes se integrarán con formadores, asesores, educandos y familias y contribuirán a promover la continuidad educativa. La Asesoría en red, atenderá tanto a educandos que estudian en las modalidades en línea, virtual y con módulos impresos; los asesores integrados en las redes recibirán formación mediante computadora, teléfonos fijos y móviles, redes sociales y el servicio postal. Cabe mencionar que se integraron 1,054 redes, con la participación de 1,054 formadores, 6,977 asesores y 41,703 educandos, en 31 Institutos estatales y Unidades de Operación.

En este sentido se habilitarán en todo el país Mesas de Atención a Distancia, en las que los educandos, a través de un correo electrónico o teléfono, podrán recibir orientación para realizar los trámites de registro; resolver dudas sobre su proceso educativo y para llevar a cabo la acreditación y certificación de sus conocimientos.

La estrategia de las Mesas de Atención a Distancia es la alternativa desarrollada por el INEA para atender lo establecido en el Acuerdo número 12/06/20 publicado por la SEP en el Diario Oficial de la Federación el 05 de junio del 2020, que además permite impulsar en los institutos estatales y unidades de operación del INEA, el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) en el desarrollo de los procesos de inscripción, reincorporación, acreditación y certificación.

En estas mesas se atienden de manera integral los temas relacionados con el registro en el sistema de control escolar del INEA y la operación de los procesos, dirigiendo a los beneficiarios a las alternativas en línea que tiene el INEA para la inscripción, por medio del registro en línea; la



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

atención educativa mediante la orientación y seguimiento al acceso al MEVyT en línea; la acreditación a través de la información respecto de los lugares, días y horarios en los que se programa la aplicación de exámenes, y para tener acceso al certificado por medio del portal Mi certificado en Línea.

En cada una de las 32 Entidades Federativas, se instalaron las mesas de atención a distancia, las cuales están integradas por los responsables de informática y acreditación a nivel estatal y también por quien da seguimiento al MEVyT en Línea y MEVyT Virtual en el Estado, de tal manera que cualquier solicitud de atención, tenga las respuestas oportunas que permitan la continuidad educativa de los educandos, con el uso de las TIC's.

Como se establece en la Motivación X del **ACUERDO número 12/06/20**, el INEA trabaja para que en la operación de los servicios educativos que presta se cumpla con el derecho a la educación de todas y todos, buscando el máximo logro de aprendizaje en un marco de protección a los derechos humanos fundamentales como la salud y a un medio ambiente sano para su desarrollo y bienestar.

Para ello se elaboraron manuales y diagramas que describen los procesos de inscripción y vinculación para apoyar a las mesas de atención a distancia.

Con relación a los procesos de acreditación y certificación se llevaron a cabo videoconferencias con la participación de las áreas de acreditación e informática de los Institutos Estatales y Unidades de Operación, con el fin de retroalimentar los siguientes puntos:

- Registro en línea
- Inscripción y reincorporación de educandos
- Vinculación de módulos

Se emitieron y entregaron 722 constancias de estudios a educandos que tenían acreditados al menos 5 módulos, inscritos en el concurso de Asignación a la Educación Media Superior de la Zona Metropolitana 2020.

Asimismo, se generó y revisó la batería para el MEVyT de exámenes básicos y diversificados, incluye la generación de exámenes de 20 reactivos diversificados.

Como parte del seguimiento operativo a las entidades durante el presente periodo, se implementó un proyecto denominado comunidad de aprendizaje en el entorno a las Plazas Comunitarias como un mecanismo para generar conocimiento por medio de la metodología del caso práctico.

Se han implementado una serie de estrategias digitales focalizadas en cada entidad para los educandos que adeudan de uno a dos módulos, con el objetivo de que puedan concluir nivel.

Se llevaron a cabo 22 Juntas de Gobierno de los Institutos Estatales de Educación para Adultos en los estados de Aguascalientes, Baja California Sur, Campeche, Coahuila, Durango, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Morelos, Nayarit, Oaxaca, Puebla, Quintana Roo, Sonora, Tabasco, Tamaulipas, Veracruz (2), Yucatán(2), Zacatecas. Todas las Sesiones de Juntas de Gobierno realizadas durante el presente periodo se llevaron a cabo por videoconferencia.



JUNTA DE GOBIERNO

Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Cabe mencionar que el Instituto tiene presencia en Estados Unidos de América en la atención de personas jóvenes y adultas que requieren continuar sus estudios de educación básica, por lo cual a pesar de la pandemia se continuó con las actividades por medio del trabajo a distancia para atender las solicitudes de capacitación, de información sobre el trámite de certificados, la utilización de la página web para consultar los tutoriales y orientación precisa para iniciar el proceso educativo en algunos casos, donde los mexicanos se encuentran en otros países (El Salvador, Nicaragua, Uzbekistán y Países Bajos), con el apoyo de dispositivos electrónicos y las opciones electrónicas de comunicación de cada persona.

Se amplió la cobertura de Plazas Comunitarias en el Exterior con la apertura de tres en los Consulados de:

- 1 Raleigh, NC. (Carolina del Norte)
- 1 Atlanta, GA. (Georgia)
- 1 El Paso, TX. (Texas)

Asimismo, se reactivó una Plaza Comunitaria en el Exterior en el Consulado de Chicago, Illinois. Al cierre del trimestre, existen 250 Plazas Comunitarias en el Exterior activas en los Estados Unidos de América. Se tienen registrados 22,852 educandos en atención. Alfabetización (5,633), Primaria (5,875), Secundaria (9,062) y Servicios (2,282).

Se realizó la emisión de 46 certificados para Comunidades Mexicanas en el Exterior, los cuales se enviaron a los solicitantes mediante correo electrónico.

La pandemia por COVID-19 ha complicado el camino, ya que es un hecho inédito, que ha impactado en diferentes ámbitos de la vida, y el educativo no fue la excepción. Cabe resaltar que a diferencia de otros países en los que los programas de alfabetización para adultos estuvieron ausentes durante la pandemia, en México se logró mantenerlos mediante el radio, la televisión y, en algunos casos, de manera semipresencial, con el apoyo de las figuras solidarias de los Institutos Estatales y Unidades de Operación. Asimismo, el instituto seguirá trabajando en el Marco de la Escuela Nueva Mexicana brindando una educación de calidad y respetando los derechos humanos de las personas en rezago educativo para que continúen sus estudios de educación básica y priorizando a los grupos vulnerables.



5.2 Resumen de Actividades.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

DIRECCIÓN ACADÉMICA

La labor académica del INEA es fundamental para la actualización e innovación de la oferta educativa que brinda el INEA a las personas jóvenes y adultas. En este período se realizaron tanto las actividades para ofrecer la oportunidad de continuar estudiando durante el período de emergencia sanitaria del país por la suspensión de labores presenciales que se tomaron para prevenir el contagio por COVID 19, como las actividades propuesta para la actualización y mejora de los materiales educativo que habían sido programadas inicialmente.

1) Programa. Aprende en casa II

Derivado de la pandemia del COVID-19 se han generado medidas rigurosas de suspensión de los servicios educativos para cumplir con las disposiciones de aislamiento del personal y figuras solidarias del INEA en todas las entidades del país; por lo tanto, en el marco del Programa Aprende en Casa II que impulsa la SEP; el INEA está fortaleciendo las siguientes actividades para promover la atención educativa: se realizó la elaboración de los programas radiofónicos en lengua indígena de la segunda etapa de la Estrategia Radiofónica para comunidades y pueblos indígena, se elaboraron los guiones radiofónicos de la Serie Diferentes pero Iguales; se pusieron en práctica acciones de reforzamiento de la Red Formador -asesor-educando; se impulsó la Estrategia Nacional de lectura y se hicieron los ajustes a la plataforma del MEVyT en línea para favorecer el estudio de los módulos al ritmo del educando.

Estrategia Radiofónica para comunidades y pueblos indígenas. La segunda etapa de esta Estrategia se llevará a cabo del 24 de agosto al 27 de noviembre del presente; por lo que en este período; se elaboraron los programas de radio; se capacitó a las figuras solidarias bilingües quienes realizaron y grabaron los guiones radiofónicos en 22 lenguas indígenas para su transmisión en 18 estaciones de radio del Sistema de Radiodifusoras culturales del INPI. Estos programas están dirigidos a promover el aprendizaje y mejorar la convivencia familiar. El enfoque educativo considera la identidad cultural, los valores para vivir en comunidad y el desarrollo de competencias para aprender a aprender. La metodología y los contenidos de los guiones educativos corresponden al nivel intermedio del Modelo Indígena Bilingüe, mismos que se estructuran en 5 ejes temáticos: lengua y comunicación, salud y alimentación, trabajo, ambiente y cultura ciudadana y se incluyen contenidos de matemáticas como un eje transversal. Del 24 de agosto al 30 de septiembre se transmitieron 313 programas.

Serie radiofónica Diferentes pero Iguales, Se concluyó la elaboración de 15 guiones de la Serie Radiofónica Diferentes pero Iguales, dirigidos a personas con discapacidad cuyos contenidos corresponden al MEVyT, estructurados en cuatro ejes: *Vamos a promover el bienestar de la familia El afecto, el juego y la comunicación en familia, La sociedad en la que queremos vivir y Por un mejor ambiente.* Se realizó la transmisión de 206 programas radiofónicos en 7 estaciones de la zona metropolitana de la CDMX, Yucatán, Chiapas y Oaxaca, Campeche y Chihuahua. Además, se coordinaron las actividades para la grabación de 20 programas de esta serie en Lengua de Señas Mexicana para su transmisión en redes sociales.



JUNTA DE GOBIERNO

Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Redes Formador- asesor -educando. Se realizaron las actividades para el desarrollo de la modalidad a distancia a través de las redes: formador-asesor-educando con la finalidad de favorecer la continuidad educativa mediante el aprendizaje colaborativo en familia, la comunicación, el desarrollo de competencias para aprender y para mejorar la convivencia. Los asesores integrados en la red de la modalidad a distancia brindan orientaciones a los educandos mediante la utilización de telefonía fija o móvil, computadora e internet, para realizar las actividades de los módulos educativos seleccionadas para el aprendizaje colaborativo del educando y alguno de sus familiares. En este período se integraron 1054 redes, con la participación de 1 054 formadores, 6 977 asesores y 41 703 educandos, en 31 Institutos estatales y Unidades de Operación

La *Guía para la formación de Redes: Formador-Asesor-Educando* se actualizó, con base en las observaciones recibidas durante la operación de esta modalidad y se desarrollaron las actividades de 20 de los 24 nuevos temas de los ejes: Lengua y comunicación, Matemáticas y Ciencias. Se llevaron a cabo dos videoconferencias para la formación de formadores de 19 Institutos Estatales y Unidades de Operación.

También se realizaron 6 videoconferencias de acompañamiento pedagógico con personal del área de Servicios Educativos de Michoacán y Sonora, a fin de analizar los avances en la operación de esta modalidad. Se elaboraron 3 instrumentos electrónicos para acompañar y evaluar el proceso de implementación de esta modalidad dirigidos a educandos, asesores y formadores.

Fomento a la lectura. En relación con la Iniciativa Fomento a la lectura y escritura en espacios educativos de INEA y de la Estrategia Nacional de Lectura (ENL), se realizaron prácticas situadas de lectura y escritura, haciendo uso de las redes sociales para promover la participación de educandos, figuras educativas y personal institucional. Se cuenta con informes de 20 entidades, que subieron videos a diferentes redes sociales. Hasta el momento se han identificado 800 videos en distintas redes sociales: Facebook, Twitter, TikTok, Instagram y YouTube; así como en las páginas de algunos Institutos Estatales. La página de Facebook cuenta con un total de 3,190 miembros activos y 1,650 publicaciones.

Así también, se promovió la participación de figuras educativas solidarias e institucionales en redes sociales, haciendo uso del hashtag #Viralicemoslalectura #yomequedoencasaleyendo, en respuesta a las convocatorias promovidas por la Secretaría de Cultura y la Dirección General de Bibliotecas. Además, se promovió la participación de personal institucional y figuras educativas en 13 emisiones del programa #RepúblicadeLectores, evento convocado por el Fondo de la Cultura Económica

Oferta educativa a distancia. En esta materia, están operando 32 entidades con las modalidades digitales de MEVyT en línea y MEVyT virtual. Entre julio y septiembre, 5,792 educandos estudian en su casa en la plataforma del MEVyT en línea; además se está promoviendo la incorporación de educandos a esta modalidad con apoyo de las Mesas Estatales de Atención y se elaboró el guion del tutorial que describirá la oferta del MEVyT en línea y sus características generales a fin de orientar a los educandos de nuevo ingreso.

Además, se realizaron las modificaciones necesarias para actualizar catálogo de las Coordinaciones de zona, en la interfaz del MEVyT en línea y en el Sitio de MEVyT Virtual, para facilitar la



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

descarga independiente de los cursos; al código fuente para permitir la matriculación de hasta 6 módulos en el MEVyT en línea por educando. Además, se llevó a cabo el 26 de agosto una videoconferencia con los 32 Responsables estatales de servicios educativos y del MEVyT en línea para favorecer la atención de los educandos que solicitan incorporación al MEVyT en línea y MEVyT virtual.

2) Aprendizaje y competencias básicas del MEVyT

Alfabetización para la Vida. En relación con la nueva versión de Alfabetización que incorpora además de los contenidos para el desarrollo de la cultura escrita y nociones de matemáticas, contenidos relacionados con el mejoramiento de salud, la alimentación, del ambiente y de cultura digital, se concluyeron los siguientes materiales para el educando que integran el paquete modular *Para empezar*: Libro del adulto, revista y antología de lecturas y está en proceso el Cuaderno que incluye actividades para promover la escritura a partir de las vivencias del educando. Se concluyó la actualización del Libro del adulto y se elaboraron materiales de apoyo, del paquete modular *Matemáticas para empezar*. Está en proceso de elaboración el Módulo que integra contenidos para mejorar las condiciones de vida de las personas en proceso de alfabetización, en el marco de la visión ampliada de alfabetización.

Modelo Indígena Bilingüe. Se realizó la asesoría a las figuras solidarias bilingües para la actualización del módulo MIBES 1. *Empiezo a leer y escribir en mi lengua Mazahua*, tanto en lo correspondiente de la Lengua indígena como en español.

Actualización de módulos educativos digitales. En relación al proceso de actualización del MEVyT en línea, se elaboró la programación para la actualización de módulos y se identificó al personal responsable de estas actividades. Se concluyó el documento que guía el proceso de elaboración de módulos del MEVyT en línea, cuyo contenido incluye la información general, las especificaciones para la elaboración de módulos del MEVyT con las precisiones técnicas para la entrega de los productos comprometidos, la descripción de la interfaz y del diseño instruccional y multimedia, del mapa de navegación, plan de navegación y los ejercicios de autoevaluación-

También, se definieron las características de la modalidad a distancia y para la integración de la Red de asesoría a educandos de nuevo ingreso en modalidades digitales.

Se avanzó en la revisión para la actualización del diseño instruccional de las versiones modificadas de los paquetes modulares, versión línea del MEVyT *“Sexualidad juvenil”* y *¡Agua con las adicciones*

Estrategia Nacional de Educación Inclusiva para personas con discapacidad de 10 años y más que no asisten a la escuela. En este período se desarrollaron actividades conjuntamente con organizaciones de la sociedad civil que tienen experiencia en la atención de personas con discapacidad a fin de favorecer la atención diferenciada de acuerdo a las necesidades específicas de cada tipo de discapacidad, utilizar la tecnología de la información para diversificar las actividades de aprendizaje acordes con las condiciones de las personas con discapacidad.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Los principales avances en este período corresponden a la planeación para la adaptación del modelo operativo para la atención de personas con discapacidad. También se llevaron a cabo tres sesiones del Taller “Inducción a la comunidad de sordos y su lengua”, con la participación de personal institucional del área académica y de servicios educativos de cinco Institutos estatales y Unidades de Operación.

Se estableció la coordinación necesaria para que 9 personas asistieran al taller virtual “Elaboración de contenidos digitales accesibles para personas con discapacidad. Además, con participación de especialistas de OSC se diseñó el Taller de sensibilización y concientización para personal institucional y figuras solidarias y se realizó una sesión para analizar la duración, secuencia y pertinencia de los contenidos.

Además, se elaboró la Guía de Apoyo al Orientador educativo de personas con discapacidad visual, siguiendo las orientaciones de diseño universal para mayor accesibilidad en línea

Se elaboró la metodología, la selección de contenidos y los guiones radiofónicos con temas del MEVyT para promover el aprendizaje colaborativo y mejorar la convivencia en los casos de familias con personas con discapacidad y se coordinaron las acciones para la grabación de 20 programas en lengua de señas mexicana para su divulgación en redes sociales.

2) Formación de figuras educativas

En cuanto a la formación de asesores educativos y figuras educativas, se logró la formación a distancia mediante videoconferencias de **2,454 asesores educativos** y de **175 figuras educativas**. También se realizaron las actividades de seguimiento a etapa de conclusión de la capacitación de 100 jóvenes becarios/asesores del Programa Jóvenes Construyendo el Futuro; al cierre del Tercer Trimestre se cuenta con 10 becarios activos en los centros de trabajo.

Con la finalidad de poner en práctica la **Estrategia de fortalecimiento de la educación de jóvenes y adultos para mejorar la convivencia en la comunidad**, utilizando recursos y plataformas digitales, se desarrolló la guía para la operación a distancia. También se realizaron las adaptaciones a los cinco cursos de formación de personal institucional y solidario: Curso de socialización de la estrategia en los Institutos estatales y Unidades Operativas del INEA; Curso introductorio para formadores; Curso de sensibilización para asesores; Curso de formación inicial para formadores y Curso para el trabajo educativo de asesores con: padres y madres y jóvenes.

Formación en línea de figuras educativas

Con respecto al seguimiento al curso *Para ser alfabetizador*, se realizaron 3 videoconferencias para apoyar la formación de figuras educativas y de balance académico con personal de Guanajuato y Yucatán. Y se elaboró el reporte de los resultados del bloque I de este curso en el que se registraron 832 personas en el trimestre y concluyeron 382 personas.

Se concluyó la actualización del diseño instruccional del Curso en línea para los tutores del *Diplomado de Habilidades Pedagógicas*. Se evaluaron los proyectos finales de 70 participantes del



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Diplomado en línea *Educación con personas jóvenes y adultas: Fundamentos básicos*. 2a generación.

En materia de **certificación de estándares de competencias**, Se está ofreciendo la posibilidad de mejorar el dominio de competencias través de videoconferencias, actividades de autoestudio y ejercicios de valoración de lo aprendido a 18 candidatos a evaluarse en los estándares de competencia EC0076, EC0217 y EC0220 de los estados de Tabasco y Quintana Roo

Con relación a la atención a la asesoría especializada, se han realizado actividades a distancia para fortalecer en las figuras especializadas el desarrollo de capacidades relacionadas con herramientas, recursos y dispositivos digitales. Las figuras especializadas se han incorporado a la iniciativa de Redes: Formador-Asesor-Educando, mediante vía telefónica o digital.

3) Diseño gráfico y multimedia de materiales educativos

Se concluyó el diseño gráfico de los paquetes modulares de la Vertiente del MEVyT Hispanohablante; tales como Manejo mis emociones y de la Vertiente MEVyT Indígena Bilingüe: Mixteco Alta 2 MIBES 3; Nahuatl del Sur Pajapan. MIBES 5; Náhuatl Sierra Negra y Zongolica. MIBES 1. 3a Ed.; Tsotsil. MIBES 1. 2da. Ed.

Además, se está realizando el diseño multimedia de 10 cursos del MEVyT en línea para eliminar los recursos flash y facilitar la continuidad de la oferta educativa en la plataforma del MEVyT en línea.

4) Comparativo vs 3er. trimestre 2019

En el trimestre de julio a septiembre de 2020 continuaron las medidas de contingencia sanitaria para evitar el contagio de COVID-19 por lo que se tuvieron que realizar actividades alternativas que facilitaran la continuidad del proceso educativo de los educandos que asistían a círculos de estudio, círculos de lectura, Plazas comunitaria para estudiar en modalidades digitales; así como las actividades de formación de figuras de manera presencial y entre otras actividades. Por lo tanto, los resultados no son comparables.

Sin embargo, la dirección Académica diseñó estrategias de atención a distancia, con el enfoque del aprendizaje colaborativo para promover la participación del grupo familiar como recurso didáctico que permitiera aplicar la metodología del MEVyT basada en el reconocimiento de saberes, el dialogo y que favorecieran el desarrollo de competencias para aprender a aprender, la formación de hábitos de estudio y el mejoramiento de la convivencia familiar durante el período de aislamiento, tales como, la **Estrategia Radiofónica para Comunidades y Pueblos Indígenas, la Serie radiofónica Diferente pero Iguales para personas con discapacidad y sus familias y la formación de redes de asesoría en la modalidad a distancia con apoyo de la telefonía fija o móvil**, desarrolladas en el marco del Programa Aprende en casa I y II.

La utilización sistemática de diversas plataformas digitales para favorecer la comunicación y el intercambio y formación de las figuras educativas está motivando al personal institucional nacional y estatal a utilizar nuevos recursos didácticos lo que sin lugar a dudas va a generar el desarrollo de



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

nuevas metodologías para aprender. habilidades para el aprendizaje. Será necesario analizar y evaluar los resultados de este cambio obligado por las circunstancias actuales.

Sin embargo, la suspensión de los servicios en las Plazas comunitaria y el acceso limitado de los educandos a equipos de cómputo e internet, está ocasionando una baja participación en el aprendizaje del MEVyT en línea por lo que la institución tendrá que transformar sus servicios educativos para favorecer la utilización de dispositivos móviles y contribuir a buscar procedimientos para que los educandos cuenten con estos recursos digitales.

Eventos académicos nacionales e internacionales.

El personal de la Dirección Académica participó en diversas actividades académicas, a continuación, se enlistan las más relevantes.

Elaboración del Quinto Informe mundial sobre aprendizaje y educación para adultos. GRALE 5 solicitado por UNESCO

Organización del conversatorio Día Internacional de La Alfabetización, Construir un espacio plural para el dialogo en favor de la educación para personas jóvenes y adultos. INEA, (8 de septiembre 2020) con la participación del Mtro. Esteban Moctezuma, Secretario de Educación Pública, el Lic. Rodolfo Lara Ponte Director General del INEA y especialistas de diversas instituciones educativas.

Participación en Congresos y Conferencias

Desafíos demográficos en México ante el Covid-19 CONAPO, México, 13 de julio, 2020.

3er Seminario Internacional Reflexiones sobre Educación inclusiva en tiempos de pandemia: Perspectivas neuropsicológicas Latinoamericanas, el 15 de julio.

Intercambio de experiencias en evaluación y reconocimiento de aprendizajes y/o saberes de personas jóvenes y adultas, organizado por DVV International, con el tema: La evaluación del Aprendizaje en el INEA, con la asistencia de representantes de Guatemala, Perú, Bolivia, Ecuador, Chile y Europa. 30 de julio.

Segundo conversatorio en línea: Los sentidos del aprendizaje a lo largo de la vida: La educación de las personas jóvenes y adultas en tiempos de incertidumbres. Red Universitaria de Educación para Personas Jóvenes y Adultas (RUEPJA) y la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación (UMCE), 14 de agosto.

Festival On line del Adulto Mayor, Mesa: La educación a lo largo de la vida, una realidad en el envejecimiento. Ponencia: El derecho a la educación para las personas mayores, 14 de agosto.

Organización del Conversatorio en el 39º Aniversario del INEA. INEA, Oficinas centrales, el 1 de septiembre.

Taller de Planeación en línea sobre el Proyecto Triangular México-Alemania-Guatemala “Apoyo a la educación e inserción laboral de jóvenes, adultos y migrantes guatemaltecos”. AMEXID 10 y 11 de septiembre.

Dirección de Operación



JUNTA DE GOBIERNO

Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Para el ejercicio 2020, la Dirección de Operación estableció dieciséis actividades específicas que le permitirán alcanzar sus objetivos generales en el ámbito de su competencia.

En ese sentido, una de las metas principales de esta Dirección se enfoca en realizar reuniones de coordinación institucional para definir líneas de acción y políticas educativas en materia de educación para adultos a nivel nacional, mismas que incluyen las Sesiones Ordinarias y Extraordinarias del Colegio de Directores Generales de los IEEA y Responsables de las Unidades de Operación del INEA, las Reuniones Regionales de Coordinación Operativa con Coordinadores Regionales y de Zona, así como también representar al INEA ante órganos de Gobierno Estatales en los Institutos Estatales de Educación para Adultos.

Durante el tercer trimestre de 2020, se llevó a cabo una videoconferencia de coordinación con los 26 titulares de los IEEA y 6 responsables de las Unidades de Operación donde se revisaron los criterios pertinentes para orientar la continuidad de los servicios educativos durante el periodo de contingencia sanitaria.

Así mismo, se realizó otra videoconferencia donde se revisaron los criterios para la operación de la oferta educativa a distancia del INEA con respecto a la incorporación, atención, evaluación, acreditación y certificación de estudios con la participación de los 26 titulares de los IEEA y 6 responsables de las Unidades de Operación.

Por otro lado, se llevaron a cabo las videoconferencias regionales "Hacia una reactivación pertinente, ordenada, gradual y cauta de los servicios educativos del INEA" cuyo objetivo fue fortalecer en el colectivo, el Plan de acción general presentado por la Dirección de Operación del INEA, para la reactivación de los servicios educativos para personas jóvenes y adultas, que considere los preceptos de orden, progresividad y cautela dictados por el Gobierno Federal.

2das videoconferencias del Plan de Retorno: 14 julio, Región Sur Sureste; 15 julio, Región Centro; 16 julio, Región Norte.

Se llevaron a cabo 22 Juntas de Gobierno de los Institutos Estatales de Educación para Adultos en los estados de Aguascalientes, Baja California Sur, Campeche, Coahuila, Durango, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Morelos, Nayarit, Oaxaca, Puebla, Quintana Roo, Sonora, Tabasco, Tamaulipas, Veracruz (2), Yucatán(2),Zacatecas. Todas las Sesiones de Juntas de Gobierno realizadas durante el presente periodo se llevaron a cabo por videoconferencia.

Como parte del seguimiento operativo a las entidades durante el presente periodo, se implementó un proyecto denominado comunidad de aprendizaje en el entorno a las Plazas Comunitarias como un mecanismo para generar conocimiento por medio de la metodología del caso práctico.

Se han implementado una serie de estrategias digitales focalizadas en cada entidad para los educandos que adeudan de uno a dos módulos, con el objetivo de que puedan concluir nivel.

En lo que respecta al seguimiento e instrumentación de los planes de trabajo de las alianzas en las entidades, se elaboraron resúmenes ejecutivos de educandos en activo que tienen presencia en alianzas estratégicas, subproyectos y dependencias del 20 de julio, 6 de agosto y 2 de septiembre.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

De acuerdo a información obtenida del SASA de dichos meses, se elaboraron los prontuarios de las siguientes alianzas y subproyectos: Construyendo y Creciendo A.C. Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE), Jóvenes Construyendo el Futuro, SORIANA, Sembrando Vida, Banco Compartamos, Confederación Nacional Campesina (CNC), Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las personas con Discapacidad (CONADIS), CEFERESOS, Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados, Instituto Mexicano de la Juventud (IMJUVE), Bachoco y Ópticas Devlyn S.A. De C.V.

Así mismo, se dio seguimiento y monitoreo a los Institutos Estatales para la Educación de los Adultos (IEEA) y Unidades de Operación del INEA sobre las incidencias que ocurren por la contingencia sanitaria provocada por el COVID-19.

En lo que respecta a Derechos Humanos y Equidad de Género, se integró la matriz de Acciones Puntuales del Proigualdad 2020, en esta primera etapa la Secretaría de Educación Pública solicitó la identificación de las acciones puntuales que serían del ámbito de competencia del INEA, como resultado se identificaron 36 acciones puntuales de las 59 que integran el Programa al cual le dará seguimiento la SEP.

Personal del Departamento de Igualdad de Género y Derechos Humanos se capacitó en el curso "Súmate al Protocolo", que imparte el Instituto Nacional de las mujeres.

Finalmente, se difundió vía correo electrónico dirigido a todo el personal, el Informe Ejecutivo del Grupo Interinstitucional para la Prevención del Embarazo en Adolescentes (GIPEA) 2019, cabe resaltar que dicho informe, contiene información sobre las acciones que el INEA realiza en contribución a la prevención del embarazo en adolescentes por medio del PROMAJOVEN.

Por solicitud de la Secretaría de Educación Pública, se difundió vía correo electrónico a todo el personal, "Hackatón 2020: mujeres y niñas post COVID-19".

A fin de continuar con las actividades de difusión sobre el Protocolo contra el Hostigamiento sexual y el Acoso sexual, se envió vía correo electrónico a todo el personal que tiene cuenta institucional liga del vídeo "Diferencia entre hostigamiento sexual y acoso sexual".

Por último, es importante mencionar que en lo que respecta a la colocación de los letreros de Plazas Comunitarias con la nueva imagen institucional, el 7 de septiembre de 2020, personal del Estado de San Luis Potosí, recogió del almacén central del INEA sus letreros (92), por lo que sólo están pendientes de entrega los que corresponden a Jalisco (150), que está en espera de que le sean enviados.

DIRECCIÓN DE CONCERTACIÓN Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Subdirección de Proyectos Estratégicos y Asuntos Internacionales

En el periodo correspondiente al Tercer Trimestre de 2020, se continuó con el cumplimiento de las medidas sanitarias que la Secretaría de Salud (SALUD) y la Secretaría de Educación Pública (SEP)



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

emitieron en el marco de la Pandemia del COVID-19. En ese sentido, la Subdirección de Proyectos Estratégicos y Asuntos Internacionales llevó a cabo los procesos de vinculación para promover la serie radiofónica denominada “Diferentes pero Iguales” de la Estrategia Nacional de Educación Inclusiva para Personas con Discapacidad de 10 años y más que no Asisten a la Escuela, con el propósito de promover una mejor convivencia cotidiana durante el aislamiento entre las familias que viven con personas con discapacidad y motivar a personas jóvenes y adultas a concluir su primaria o secundaria mediante este material educativo radiofónico.

Derivado de lo anterior, se consiguió formalizar cinco alianzas con instituciones radiofónicas, a través de cartas compromiso con: Radio Educación de la Secretaría de Cultura; Radio IPN del Instituto Politécnico Nacional, el Instituto Mexicano de la Radio (IMER), la Unidad de Radio y Televisión del Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa (ILCE), instituciones dependientes de la Secretaría de Educación Pública y Radio Delfín, de la Universidad Autónoma del Carmen, Campeche (UNACAR). El seguimiento y monitoreo de cada programa radiofónico de estas alianzas es responsabilidad de la Subdirección de Comunicación Social de la DCyAE, como se detallará más adelante.

En el tema de alianzas próximas a signarse, se cuenta con avances para la colaboración con seis instituciones que se enlistan a continuación: Radio Universidad de Chihuahua; Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez (CNBBBJ); Microsoft; Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS); Centros de Integración Juvenil (CIJ); Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM), así como con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).

Se tuvo una reunión con Marco Antonio Gutiérrez Mendoza, presidente de la Red de Radios Universitarias de México y Director de Radio Chihuahua, con la finalidad de que las radios universitarias transmitan las producciones del INEA tanto en español como en lenguas indígenas. Gutiérrez Mendoza, promoverá dichas producciones entre las radiodifusoras, pero el Consejo Editorial de cada una de ellas deberá aprobar su transmisión. Cabe destacar que, desde el 28 de septiembre, la Radio de la Universidad de Chihuahua, bajo su dirección, se sumó al proyecto de transmisión de la serie “Diferentes pero Iguales”. No obstante, la formalización de esta alianza se realizará en el próximo trimestre.

Con la Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez (CNBBBJ) se acordó que el proyecto para ofrecer becas a educandos del INEA será específicamente entre aquellos que tengan una edad de 10 a 17 años 11 meses.

Derivado de la relevancia que ha tenido la participación de la Red de Radiodifusoras del Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas (INPI), en el programa “Aprende en Casa I y II, Estrategia Radiofónica para Comunidades y Pueblos Indígenas”, se tomó la decisión de formalizar un convenio de colaboración entre ambas Instituciones, mismo que ya se encuentra en revisión por parte del INPI.

El INEA ha colaborado con la empresa Microsoft desde 2014, a fin de apoyar los estudios que realizan las personas jóvenes y adultas que se encuentran en exclusión educativa y las actividades



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

de los colaboradores que participan en la tarea educativa con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). El convenio está próximo a su vencimiento, por lo cual se renovará por dos años más, hasta 2022.

En el presente periodo se sostuvo una reunión con personal de la División de Capacitación y Adiestramiento Técnico del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), con la finalidad de actualizar la colaboración que se tiene con dicha Institución desde 1995 para la atención educativa y, en la próxima renovación del convenio, incluir la participación de la comunidad del INEA en los cursos de capacitación que el IMSS ofrece. El convenio de colaboración ya se está elaborando por el área responsable del INEA.

Asimismo, el INEA está por emitir la última versión de los convenios con la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS); Centros de Integración Juvenil (CIJ) e Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM).

También se cuenta con avances en relación con la donación de los 10 mil dispositivos móviles y 1 mil laptops que se han gestionado con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Se encuentran en proceso algunos mecanismos para el proceso de entrega-recepción de los dispositivos que se encuentran en 21 entidades, mientras que las computadoras se localizan en la Ciudad de México.

Por otro lado, se tuvo la primera reunión con el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) para que en el marco la Estrategia Aprende en Casa II, se realicen acciones conjuntas a favor de la continuidad educativa de niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad, en tres entidades de nuestro país.

En el marco de la Estrategia Educación sin Fronteras, se realizaron concertaciones con dos organizaciones de la sociedad civil para ofrecer atención educativa; la primera denominada Proyecto Taika, A.C. dirigida a migrantes en tránsito y/o solicitantes de la condición de refugiado; la segunda con Sociedad Activa, A.C. orientada al apoyo de jornaleros migrantes en Baja California, Baja California Sur, Colima y Sinaloa.

Se sostuvieron dos reuniones telefónicas con el Presidente del Consejo Directivo de la Cámara Nacional de la Industria de Radio y Televisión (CIRT), para concertar la transmisión de spots de 30 segundos en las radios privadas.

En cuanto al seguimiento de las alianzas, se tienen las siguientes acciones:

Se llevó a cabo una reunión virtual con Microsoft, donde se autorizó al INEA dar de alta 238,070 cuentas de correo electrónico para los educandos del nivel avanzado (secundaria) con el fin de generar una estrategia de contacto con ellos y dar continuidad a sus estudios. Asimismo, se delineó el objeto y los compromisos para conformar el proyecto de convenio de colaboración, derivado de que el convenio actual tiene vigencia hasta octubre de 2020 que se propone su renovación en el último trimestre de este año.



JUNTA DE GOBIERNO

Cuarta Sesión Ordinaria 2020

También se realizó una reunión virtual con las autoridades de Compartamos Banco, donde se presentó un balance sobre el trabajo que han realizado los promotores de esta institución para seguir promocionando la oferta educativa del INEA, la cual han realizado de forma limitada a través del WhatsApp, disminuyendo la difusión de los servicios educativos. En este trimestre se han entregado 29 monederos electrónicos. Compartamos Banco considerará las opciones de educación a distancia del MEVyT (en línea o virtual) para que las beneficiarias concluyan sus estudios de educación básica.

Si bien, Soriana el trimestre pasado, informó que había concluido su censo de rezago educativo entre sus trabajadores, fue hasta principios del tercer trimestre que hicieron llegar al INEA la base de datos con la información de su personal interesado en estudiar primaria y secundaria. El censo con 483 registros en 30 entidades fue enviado al Departamento de Estadística de Oficinas Centrales, para su cruce con los datos del Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA) y del Sistema de Gestión y Aplicación de Exámenes Aleatorios (SIGA).

Se brindará atención a 482 educandas y educandos porque se identificó que, en el cruce señalado, un educando ya concluyó su educación básica. De estos, 19 ya tienen antecedentes de estudio con el INEA. De igual forma, aún se tiene que verificar la entidad de procedencia de 19 personas, debido a que la base de datos del censo que mando el aliado no contaba con esa información. El nivel en el que estudiarán los trabajadores, los IIEA y Unidades de Operación de acuerdo a la normatividad vigente.

En ese sentido, el Instituto de Formación de Liverpool (IFL) envió un censo con 123 registros, que de igual forma, se solicitó su cruce con los datos del SASA y SIGA. El resultado del cruce es de tres beneficiarios de IFL que cuentan con antecedentes en el INEA, de ellos, dos se encuentran en nivel inicial y uno en secundaria. El nivel en el que estudiarán los trabajadores detectados en el censo, los IIEA y Unidades de Operación de acuerdo a la normatividad vigente.

En el marco de la Estrategia Educación sin Fronteras, la DCyAE como representante del INEA, ratificó la participación en la “Mesa Temática sobre Inclusión Educativa”, de la “Mesa Interinstitucional Sobre Refugio y Protección Complementaria”, a fin de coadyuvar a la inclusión educativa de jóvenes y adultos solicitantes de la condición de refugiado, refugiados reconocidos y beneficiarios de protección complementaria, así como el acceso a la certificación de su educación básica a través de los servicios educativos. Este espacio forma parte de las acciones lideradas por la Secretaría de Gobernación (SEGOB) para dar cumplimiento a los compromisos adquiridos en el Marco Integral Regional para la Protección de Soluciones (MIRPS), cuyo objetivo es el fortalecimiento de los sistemas de recepción, protección y atención a refugiados en México.

Entre las acciones a destacar, se encuentra la coordinación del INEA, a través de la DCyAE, y del Subcomité de Educación del Comité Técnico de Coordinación de la Política Nacional a Favor de las Personas Adultas Mayores. Dicho Subcomité sesionó en cinco ocasiones durante este periodo, los días 14 y 24 de julio, 10 y 24 de agosto, y 7 de septiembre. El INEA está desarrollando el Programa de Trabajo a 2 años que tiene como finalidad promover una política educativa de atención integral a los adultos mayores en México, mismo que se ha hecho llegar a las Instituciones participantes de este Subcomité para solicitar sus observaciones o sugerencias.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Otro punto por destacar fue la reunión con Inclúyeme.com, que es una empresa de colocación laboral que apoya a personas con discapacidad para conseguir un empleo. Para que sus beneficiarios cumplan con los requisitos de contratación, que entre otros es contar con la educación básica concluida, es cómo esta organización se acercó al INEA. Por lo que en este trimestre se llevó a cabo una reunión virtual de concertación para establecer la posibilidad de dar acceso a la oferta educativa del INEA a este sector de la población.

Centro de Documentación Paulo Freire

Se continuó con la actualización del catálogo en SIABUC9. En este periodo se realizaron 532 correcciones en la base de datos, que agregados a los corregidos hasta junio hacen un total de 1,030 correcciones, superando de esta forma, la meta anual de 600 correcciones, este resultado se obtuvo porque es la actividad que puede realizarse en situación de confinamiento y que continuará el próximo trimestre.

Como se ha mencionado anteriormente, diversas actividades del Centro de Documentación Paulo Freire se realizan de manera presencial para tener acceso al acervo documental que ahí se resguarda, y dado que continúa el confinamiento sanitario, algunas de las acciones que se programaron para 2020 se han visto suspendidas como la difusión del acervo y la digitalización de la memoria INEA.

Asuntos Internacionales

El personal de las organizaciones y de los Consulados mexicanos en los Estados Unidos de América, continuaron resguardados en sus hogares, derivado de la ampliación de las fechas de confinamiento, y sumado a las fallas técnicas enfrentadas para realizar las actividades a distancia, provocaron una escasa o nula actividad en la operación de las Plazas Comunitarias en el Exterior, impactando en la baja de resultados.

No obstante, se continuó con las actividades por medio del trabajo a distancia para atender las solicitudes de capacitación, de información sobre el trámite de certificados, la utilización de la página web para consultar los tutoriales y orientación precisa para iniciar el proceso educativo en algunos casos, donde los mexicanos se encuentran en otros países (El Salvador, Nicaragua, Uzbekistán y Países Bajos), con el apoyo de dispositivos electrónicos y las opciones electrónicas de comunicación de cada persona.

Se amplió la cobertura de Plazas Comunitarias en el Exterior con la apertura de tres en los Consulados de:

1 Raleigh, NC. (Carolina del Norte)

1 Atlanta, GA. (Georgia)

1 El Paso, TX. (Texas)

Asimismo, se reactivó una Plaza Comunitaria en el Exterior en el Consulado de Chicago, Illinois.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Como consecuencia de la crisis sanitaria, se dieron de baja cuatro Plazas Comunitarias en el Exterior en los siguientes Consulados:

2 en Nueva York, N.Y., una por solicitud del responsable de la plaza ante la falta de recursos económicos, y la otra, por no tener actividad de educandos en atención.

1 en Houston, TX., por no tener actividad de educandos en atención.

1 en Fresno, CA., por medio de un comunicado del propio Consulado.

Al cierre del trimestre, existen 250 Plazas Comunitarias en el Exterior activas en los Estados Unidos de América. Se tienen registrados 22,852 educandos en atención.

Educandos atendidos en EUA	
Alfabetización	5,633
Primaria	5,875
Secundaria	9,062
Servicios	2,282
Total	22,852

En este mismo periodo se revisaron e integraron solicitudes de certificados y constancias de primaria y secundaria:

Mes	Certificados	Constancias	Total
Julio	28	4	32
Agosto	31	0	31
Septiembre	9	0	9
Total	68	4	72

Se capacitó a distancia a 29 personas mediante 20 sesiones en los temas siguientes:

Una capacitación sobre introducción al INEA e invitación al curso en línea para el asesor del MEVyT en una Plaza Comunitaria en el Exterior en El Paso, Texas.

Una capacitación a ocho integrantes del Proyecto Taika, que brinda atención a personas migrantes.

12 capacitaciones sobre el uso de la plataforma del Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA) y emisión de certificados digitales.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Seis capacitaciones sobre los programas educativos del INEA y su certificación para casos especiales de connacionales que están radicando otros países: cuatro capacitaciones en El Salvador, una en Nicaragua y una en Uzbekistan.

Por otra parte, se participó en dos reuniones de trabajo a través de la plataforma Webinar y por vía telefónica:

La primera reunión, fue una sesión de fortalecimiento del Programa de Plazas Comunitarias en el Exterior, con la participación de representantes de 8 Plazas Comunitarias y personal de los Consulados de México en Oxnard y Santa Ana, California, y personal del Departamento de Asuntos Internacionales, donde se abordaron los siguientes temas:

Operación de las PCE bajo la “nueva normalidad”.

Comentar acerca de las iniciativas que se han impulsado para dar seguimiento a la atención de las educandas/os del Programa de Plazas Comunitarias en el Exterior.

Intercambio de experiencias exitosas:

Presentación de la página web de Asuntos Internacionales; 20 participantes, el 24 de septiembre, 2020.

Una segunda reunión, se realizó con integrantes del Proyecto Taika, cuyo objetivo es brindar atención a la población migrante y se conoció la dinámica de su operación, para estar en posibilidades de colaborar.

En colaboración con el Instituto Nacional Electoral (INE) y el Instituto de los Mexicanos en el Exterior (IME), se llevó a cabo la planeación de actividades para difundir el voto entre la comunidad mexicana en las Plazas Comunitarias ubicadas en los Estados Unidos de América.

Se culminó el trabajo de la actualización del Manual de Procedimientos de Colaboración en el Exterior, que tiene como finalidad documentar la experiencia, conocimiento y mecánica de operación de las Plazas Comunitarias en el Exterior, lo que contribuye a garantizar estándares de gestión para la atención de las comunidades mexicanas en el exterior.

Subdirección de Comunicación Social

Entre las acciones realizadas para atender a la población vulnerable durante la Contingencia Sanitaria, se destaca la operación de la Alianza que estableció el INEA con el Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas (INPI), para ejecutar el proyecto “Aprende en casa, Estrategia Radiofónica para Comunidades y Pueblos Indígenas”; a partir del 24 de agosto se inició la segunda etapa de esta estrategia, en el marco del programa “Regreso a Clases, Aprende en casa II”.

En esta oportunidad, la Subdirección de Comunicación Social coordinó con la Dirección Académica del INEA y con la Gerencia de Operación de las radiodifusoras del INPI, el trabajo que se realiza antes, durante y después de la transmisión de los programas radiofónicos, que actualmente

JUNTA DE GOBIERNO **Cuarta Sesión Ordinaria 2020**

se difunden en 10 lenguas indígenas a través de 11 estaciones del Sistema de Radiodifusoras Culturales Indígenas del INPI.

Acciones realizadas antes de la transmisión:

Coordinación con el INPI para establecer fechas, horarios y lugares a fin de que los asesores educativos del INEA graben en sus radiodifusoras los programas de la serie.

Realización de los guiones, grabación y musicalización de 22 cortinillas de audio de entrada y salida para cada una de las emisiones.

En el trimestre que se reporta se coordinó el envío de 280 guiones a través de correo electrónico a los enlaces del INEA, responsables de la conducción de los programas en los estados y a los directores de las estaciones del Sistema.

Acciones realizadas durante la transmisión:

En este periodo se realizó el monitoreo y grabación en vivo, a través de la plataforma digital de Ecos Indígenas, de 305 emisiones radiofónicas que se transmitieron en diferentes horarios de lunes a viernes, mientras que en las estaciones sin conexión de internet se estableció comunicación directa con los responsables de Comunicación Social de los Institutos Estatales para la Educación de los Adultos (IEEA) y la Unidad de Operación de Michoacán, y el Estado de México, así mismo, con los enlaces del Modelo Indígena Bilingüe en cada estado involucrado en la estrategia, para rescatar los programas que no fue posible grabar en vivo; del total de programas transmitidos que no se pudieron grabar en vivo, hasta el momento, se han recuperado 30 programas.

Acciones realizadas después de la transmisión

De lunes a viernes se coordina una videoconferencia de seguimiento y evaluación de la Estrategia, en donde participa el Director General del INEA y directores de área que intervienen en la misma; se presenta un informe detallado del monitoreo de los programas y se da seguimiento puntual a las acciones de mejora. Durante el trimestre se realizaron 30 sesiones.

Serie radiofónica Diferentes pero Iguales

A partir del 24 de agosto en el marco de la Estrategia Nacional de Educación Inclusiva para Personas con Discapacidad de 10 años y más que no asisten a la escuela, se inició la transmisión de la serie radiofónica “Diferentes pero Iguales”, programas de 10 minutos de duración, a través de diversas frecuencias de radio y de forma paulatina gracias a los acuerdos de colaboración logrados con las radiodifusoras relacionadas en la siguiente tabla:

RADIODIFUSORA	FECHA DE INICIO DE TRANSMISIONES	FECHA DE TÉRMINO DE TRANSMISIONES	NÚMERO DE PROGRAMAS A TRANSMITIR
Radio Educación	Lunes 24 de agosto	Viernes 18 de septiembre	20

JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

RADIODIFUSORA	FECHA DE INICIO DE TRANSMISIONES	FECHA DE TÉRMINO DE TRANSMISIONES	NÚMERO DE PROGRAMAS A TRANSMITIR
Radio Educación (Retransmisión)	Lunes 21 de septiembre	Viernes 9 de octubre	20
Radio IPN	Lunes 24 de agosto	Viernes 18 de septiembre	20
Radio IMER	Miércoles 26 de agosto	Viernes 9 de octubre	20
Radio Delfín	Lunes 7 de septiembre	Viernes 2 de octubre	20
Radio ILCE	Lunes 21 de septiembre	Viernes 16 de octubre	20
Radio Universidad de Chihuahua (Radio Universidad Cuauhtémoc)	Lunes 28 de septiembre	Martes 1 ^o de diciembre	20

Acciones realizadas antes de la transmisión

Grabación, musicalización y post producción general de los 20 programas.

La coordinación con las radiodifusoras para su transmisión.

Acciones realizadas durante la transmisión

El monitoreo de los programas de acuerdo con la pauta de cada radiodifusora.

Acciones realizadas después de la transmisión.

Coordinación de la videoconferencia de evaluación y acciones de mejora. Durante el trimestre se realizaron 29 sesiones.

Estrategia y Programa Anual de Comunicación Social del INEA 2020

La Campaña contenida en la Estrategia y Programa Anual de Comunicación Social del INEA 2020, denominada: Derecho a la Educación para Adultos, como Derecho Llave, versión Alfabetización con Desarrollo Humano, focalizado en la Región Sur-Sureste, se encuentra en el siguiente estatus:

Derivado de la reducción de recursos en la partida 36101 que corresponde a gastos de difusión de mensajes sobre programas y actividades gubernamentales, y a petición de la Dirección de Difusión de la Dirección General de Comunicación Social de la Secretaría de Educación Pública, la Subdirección de Comunicación Social del INEA inició el trámite de cancelación de la Estrategia y



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Programa de Comunicación Social 2020, para efectos de documentar el cierre del Ejercicio Fiscal del presente año.

Para tal fin solicitó a la Subdirección de Recursos Financieros de la Unidad de Administración y Finanzas del INEA, el dictamen administrativo correspondiente, mismo que emitió el pasado 18 de septiembre a través del oficio número UAF/SRF/ 189 /2020, en donde se especifica que “en atención a las instrucciones superiores y en el marco del cumplimiento al Decreto por el que se establecen las medidas de austeridad que deberán observar las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal bajo los criterios que en el mismo se indican”, publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 23 de abril del presente, el cual en su numeral II, establece que: “No se ejercerá el 75% del presupuesto disponible de las partidas de servicios generales y materiales y suministros. Esto también incluye a lo supuestamente comprometido.” Se tuvo, mediante la afectación con Folio 2020-11-710-2294, una disminución de recursos por \$17,598,880.00 (Diez y siete millones quinientos noventa y ocho mil ochocientos ochenta pesos 00/100 M.N.), quedando la partida en mención, sin recursos para el presente ejercicio.”

Por lo anterior, a través del oficio no. DCYAE/ SCS/ 47/2020, fechado el 30 de septiembre del año en curso, se solicitó la cancelación correspondiente al Director General de Comunicación Social de la SEP el mismo día, quedando a la espera del trámite correspondiente.

Información y seguimiento de medios de comunicación

El seguimiento diario de medios de comunicación escritos y digitales permite hallazgos de material relevante sobre diversos temas con relación a la educación para jóvenes y adultos, al tiempo que proporciona a la comunidad del Instituto información oportuna.

Durante el trimestre que se reporta se elaboraron 60 resúmenes de información, enviados por correo electrónico a alrededor de 260 colaboradores del INEA: Dirección General, Direcciones de área de Oficinas Centrales, titulares de los 26 Institutos Estatales (IEEA) y 6 Unidades de Operación, así como a sus enlaces de Comunicación Social.

Los impactos más significativos que se publicaron en medios de comunicación corresponden a la información generada desde el INEA y recopilada a través del sistema de información de la Dirección General de Comunicación Social de la SEP. De igual forma se realiza el monitoreo de los medios estatales para dar seguimiento a las notas que se generan en las entidades federativas donde operan Institutos Estatales para la Educación de los Adultos (IEEA) y las Unidades de Operación del INEA con los siguientes temas:

- Conferencia de Prensa por la Educación con la participación del Director General del INEA, Rodolfo Lara Ponte.
- Evento virtual del Día Internacional de la Alfabetización.
- Ofrece INEA la posibilidad de estudiar primaria y secundaria en línea a jóvenes y adultos.
- Asimismo, durante el tercer trimestre se realizó la cobertura de 2 eventos a distancia, con apoyo de Facebook Live:



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

- Conferencia de Prensa por la Educación con la participación del Director General del INEA, Rodolfo Lara Ponte.
- Evento virtual del Día Internacional de la Alfabetización, con la participación del Secretario de Educación, Esteban Moctezuma Barragán.

Diseño de Imagen Institucional

Se atendieron las peticiones realizadas por las diversas áreas administrativas del INEA en el diseño y elaboración de materiales gráficos: carteles, postales, imágenes para la “Revista Comunidad INEA”, imágenes para “Punto de Encuentro”, imágenes para redes sociales, presentaciones ejecutivas y cambio de imagen de diversos formatos. Durante el periodo se contabilizaron 35 órdenes de trabajo (producciones diversas).

Se diseñó la propuesta gráfica para la conmemoración de los 39 años del INEA. Se colaboró en la organización del Conversatorio virtual presidido por el Director General del INEA, con la participación de las y los colaboradores del Instituto.

Se realizaron modificaciones a las Reglas de Imagen Institucional, apegadas al Manual de Identidad Gráfica del Gobierno de México, para ser autorizadas por la Dirección General y posteriormente, por el Comité de Mejora Regulatoria Interna (COMERI).

Campaña DeclaraNet (primera y segunda etapa)

Mediante oficios UAF/299/2020 de fecha 4 de mayo y UAF/SRH/616/2020 de fecha 28 de agosto, la Unidad de Administración y Finanzas informó sobre la solicitud de Titular del área de Quejas, Denuncias e Investigaciones, del Órgano Interno de Control en el INEA, relacionada con la DIFUSIÓN DE DECLARACIÓN DE MODIFICACIÓN DE SITUACIÓN PATRIMONIAL Y DE INTERESES, al respecto se han realizado las siguientes acciones:

(Primera etapa)

El 7 de julio se coordinó con la Subdirección Técnica de la Unidad de Administración y Finanzas, el envío de correo masivo al personal del INEA con el tema “En 2020, yo declaro, tú declaras, declaramos todos”, acompañado de su respectiva postal.

El 15 de julio, de igual forma, con la coordinación de la Subdirección Técnica de la UAF del INEA, se envió correo masivo a los colaboradores del Instituto con el tema: “Presenta ya tu Declaración de Modificación de Situación Patrimonial y de Intereses”, acompañado de su respectiva postal.

(Segunda etapa)

El 22 de septiembre se enviaron 582 correos institucionales personalizados, con el tema: “Presenta ya tu Declaración de Situación Patrimonial y de Intereses” dirigidos a los colaboradores del INEA que no han tenido la oportunidad de presentar su Declaración de Modificación de Situación Patrimonial y de Intereses, con el siguiente mensaje, acompañado del gráfico respectivo:



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Como personas servidoras públicas debemos consolidarnos como agentes de cambio y contribuir de manera activa y directa con la transparencia, la rendición de cuentas y el combate a la corrupción.

Es por ello que la Secretaría de la Función Pública te invita a presentar en tiempo y forma tu Declaración Patrimonial y de Intereses a través del sistema DeclaraNet; ahora nos corresponde hacerlo a todas y todos.

Proporcionando los datos de contacto para la asesoría respectiva.

Asimismo, se colocó en la página de Intranet el Banner alusivo a la campaña.

Comunicación interna.

Por instrucciones del Director General del INEA, a petición de la Subdirección de Recursos Humanos y en atención a solicitudes de la Unidad de Ética, Integridad Pública y Prevención de Conflictos de Intereses, en coordinación con la Subdirección Técnica de la Unidad de Administración y Finanzas, se enviaron diversos correos masivos al personal que labora en el INEA, para hacerles llegar información de la Secretaría de la Función Pública. De igual forma, se utilizó el mismo medio para enviar información relativa a diversos temas:

FECHA	ÁREA SOLICITANTE	TEMA
17 de julio	Subdirección de Recursos Humanos.	Principios Constitucionales que rigen nuestra ética pública. -Imparcialidad -Eficiencia y Eficacia -Legalidad -El valor del entorno cultural y ecológico.
22 de julio	Subdirección de Recursos Humanos.	Principios Constitucionales que rigen nuestra ética pública. -Lealtad.
23 de julio	Subdirección de Recursos Humanos.	Principios Constitucionales que rigen nuestra ética pública. -Honradez.
24 de julio	Subdirección de Recursos Humanos.	Código de ética de las personas Servidoras Públicas.
27 de Julio	Dirección de Concertación y Alianzas Estratégicas.	Lugares de posible contagio del Covid-19.
30 de julio	Subdirección de Recursos Humanos.	Protocolo de actuación con perspectiva de género en la investigación y substanciación de quejas y denuncias.
11 de agosto	Subdirección de Recursos Humanos.	Invitación al Curso de los Conflictos de Intereses.
12 de agosto	Subdirección de Recursos Humanos.	Guía para inscribirse al Curso de

JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

FECHA	ÁREA SOLICITANTE	TEMA
		los Conflictos de Intereses.
13 de agosto	Subdirección de Recursos Humanos.	Compromisos de no impunidad
25 de agosto	Subdirección de Recursos Humanos.	Plataforma de ciudadanos alertadores internos y externos de corrupción.
28 de agosto	Dirección General.	Carta personalizada del Director General a las y los colaboradores del INEA con motivo del Día del Trabajador del INEA.
10 de septiembre	Subdirección de Recursos Humanos.	Información sobre acoso y hostigamiento sexual.
15 de septiembre	Subdirección de Recursos Humanos.	Reforzamiento de los Principios Constitucionales que rigen nuestra ética pública.
17 de septiembre	Subdirección de Recursos Humanos.	Protocolo de actuación con perspectiva de género.
25 de septiembre	Subdirección de Recursos Humanos.	Protocolo de actuación en atención de presuntos actos de discriminación.

Preproducción, producción y postproducción de materiales audiovisuales

Durante este periodo se realizaron 112 producciones audiovisuales:

Realización, producción y edición de 20 programas de radio de la Estrategia Nacional de Educación Inclusiva para Personas con Discapacidad, “Diferentes pero Iguales”.

Realización, producción y edición de 20 cortinillas de entrada y salida de la Estrategia Nacional de Educación Inclusiva para Personas con Discapacidad, “Diferentes pero Iguales” para Radio Educación.

Realización, producción y edición de 20 cortinillas de entrada y salida de la Estrategia Nacional de Educación Inclusiva para Personas con Discapacidad, “Diferentes, pero Iguales” para Radio IPN.

Realización, producción y edición de 20 cortinillas de entrada y salida de la Estrategia Nacional de Educación Inclusiva para Personas con Discapacidad, “Diferentes, pero Iguales” para IMER.

Realización, producción y edición de 20 cortinillas de entrada y salida de la Estrategia Nacional de Educación Inclusiva para Personas con Discapacidad, “Diferentes pero Iguales” para la retransmisión en Radio Educación.

JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Realización de 11 cortinillas de entrada y salida para el Programa Aprende en Casa II, Estrategia Radiofónica para Comunidades y Pueblos Indígenas.

Edición en audio del testimonio de la ganadora en Puebla del certamen “El viejo y la Mar”, educando del IIEA.

Acciones relevantes del Programa Anual de Trabajo 2020

Comunidad INEA Radio

El INEA continuó con la producción semanal del programa radiofónico de 30 minutos en coordinación con el Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas (INPI), que actualmente se transmite en su segunda temporada.

Durante el tercer trimestre del 2020, se difundieron 13 programas a través de la estación de radio vía Internet, “Ecos Indígenas” y por medio de las 22 estaciones con las que cuenta el Sistema de Radiodifusoras Culturales Indígenas del INPI. Los temas de los programas para este periodo fueron:

- El voto de las mujeres.
- Día Mundial de la Población.
- Módulo para ser grande.
- Anuncio de la creación de la SEP, 25 de julio de 1921.
- Rosario Castellanos.
- Dudas en redes sociales.
- Creación de las Teleaulas en México.
- Módulos del eje de Tecnología.
- 39 Aniversario del INEA.
- Día Internacional de la Alfabetización.
- Independencia de México.
- Importancia de los simulacros.
- Aniversario de la inauguración del Palacio de Bellas Artes.

Revista Electrónica “Comunidad INEA Digital”

Se trabajó en la elaboración de contenidos escritos, así como la selección y retoque de material fotográfico para las ediciones de julio, agosto y septiembre de 2020, de la revista electrónica Comunidad INEA Digital y se publicaron las 3 ediciones mensuales correspondientes en el portal institucional con temas centrales como:

- Reducción del Analfabetismo.
- Conferencia SEP-INEA Contingencia de Salud.
- Día Internacional de la Alfabetización.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Newsletter Digital “Punto de Encuentro”

Durante el tercer trimestre del presente año, se elaboraron materiales escritos y fotográficos para la publicación de 13 ediciones del Newsletter “Punto de Encuentro”, que se subieron al sitio web del INEA todos los lunes de la semana. Esta publicación se elaboró con información que aportan las distintas áreas del Instituto, así como los Institutos Estatales (IEEA) y las Unidades de Operación.

Los temas que se abordaron para las publicaciones hicieron referencia principalmente a la oferta educativa que se ofrece desde el portal institucional como: cursos, lecturas o folletos que se pueden consultar o descargar de manera gratuita.

Los temas tratados en estas publicaciones fueron los siguientes:

Biblioteca Digital INEA a disposición del público en general.

Más oferta educativa del INEA con alfabetización tecnológica.

Minicursos para educandos y público en general.

Apoyo en línea para la preparación continua de Figuras Educativas del INEA.

Alfabetizadores se preparan desde casa.

Ofrece INEA alfabetización tecnológica.

Tiene INEA materiales de alfabetización en lenguas indígenas.

“Para seguir aprendiendo” módulo descargable para estudiar desde casa.

Presenta SEP los componentes para educación de los adultos.

Ofrece INEA primaria y secundaria en línea a jóvenes y adultos.

Regresa Aprende En Casa II, Estrategia Radiofónica para Comunidades y Pueblos Indígenas.

Preside Secretario de Educación Conmemoración del Día Internacional de la Alfabetización

“Diferentes pero Iguales”, programa de radio del INEA para personas con discapacidad.

Redes sociales

En concordancia con los lineamientos de la Estrategia de Comunicación Digital de la SEP, se desarrollaron de 1 a 2 materiales diarios por cada red, buscando mayor impacto entre los usuarios de cada una de ellas.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

En este tercer trimestre y por la continuidad de la Contingencia Sanitaria, se generó información sobre la oferta educativa con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y se dio respuesta a las dudas y comentarios sobre los servicios a distancia.

De la misma manera, se realizó una estrategia de impacto nacional en coordinación con el área de Comunicación Digital de la SEP, y con el apoyo de los IIEA y las Unidades de Operación, denominada:

Día Internacional de la Alfabetización

Respecto a la actividad en redes sociales durante el presente trimestre, se logró obtener a través de mensajes, imágenes, animaciones y videos, los siguientes resultados:

- Facebook: 280
- Twitter: 107
- Instagram: 200
- YouTube: 1

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS

En espera de la respuesta de INDAUTOR con relación de los 22 trámites de ISBN pendientes de otorgar por parte de dicha institución.

Se llevó a cabo la difusión de 97 disposiciones jurídicas, publicadas en el Diario Oficial de la Federación que inciden en el actuar de la Institución, a las Unidades Administrativas del INEA y sus Unidades de Operación.

Se llevó a cabo la elaboración y revisión de diversos instrumentos jurídicos solicitados por las Unidades Administrativas del INEA, sus Unidades de Operación e Institutos Estatales, entre los cuales destacan 7 contratos, 12 convenios y 1 terminación anticipada de Contrato.

Se participó como asesor jurídico en 5 ITPE, de las cuales una de ellas se encuentra pendiente de fallo.

Se dio atención a 18 consultas jurídicas, realizadas por las Unidades Administrativas del INEA, Unidades de Operación e Institutos Estatales, mediante oficios, vía electrónica y telefónica.

Se participó en 5 comités en 7 sesiones ordinarias, en calidad de asesor jurídico.

Se otorgó apoyo jurídico a la Prosecretaría de la Junta de Gobierno del INEA, con la elaboración de 1 Dictamen para ser integrado en la Tercera Sesión Ordinaria 2020.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Derivado de la revisión integral del Contrato Colectivo de Trabajo, se llevaron a cabo 16 sesiones virtuales de trabajo y 1 sesión presencial con la participación de representantes del Instituto y Sindicato. Asimismo, fueron atendidas de manera presencial, 4 audiencias de conciliación dentro del periodo de prehuelga.

Con motivo de la negociación del Contrato Colectivo de Trabajo 2020-2022 se firmaron 21 acuerdos.

Se destaca que durante el periodo en que se llevó a cabo la revisión contractual, sumando los acuerdos reportados en el Trimestre anterior, hacen un total de 85 acuerdos firmados, 51 sesiones virtuales y 1 sesión presencial con el Sindicato.

Mediante convenio celebrado entre el INEA y el SNTEA el 11 de septiembre de 2020, se conjuró la huelga pretendida por el Sindicato, conviniéndose, ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social y la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje, un incremento del 3.4% directo al salario de los trabajadores sindicalizados y un incremento del 1.8% a diversas prestaciones contempladas en el Contrato Colectivo de Trabajo.

Se modificaron y actualizaron el Reglamento de Becas, Reglamento para el Otorgamiento del Estímulo al Desempeño y la Productividad; y el Programa de Profesionalización para el Personal Sindicalizado.

Fueron atendidas 72 audiencias laborales ante diversas Juntas Federales y Locales de Conciliación y Arbitraje en la Ciudad de México y foráneas.

Se obtuvieron 2 laudos absolutorios y 3 condenatorios, los cuales están en trámite de juicio de amparo.

Se elaboraron 4 contestaciones de demandas de carácter laboral.

Se dio atención a 3 solicitudes de información y documentación ante el Juzgado Quinto Familiar en Cuautitlán, Estado de México, Procedimiento Especial sobre Violencia Familiar, expediente 484/2020; Juzgado Séptimo Familiar de la Ciudad de México, Juicio Controversia del Orden Familiar, Alimentos, Guarda y Custodia con número de expediente 2015/2019 y la Unidad Técnica de Fiscalización del Instituto Nacional Electoral, Procedimiento Administrativo Sancionador de Queja número INE/Q-COF-UTF/707/2018/SLP, respectivamente.

Fue elaborado 1 Informe Justificado que rindió como Autoridad Responsable el Director General del INEA y 1 escrito de Alegatos ante el Juzgado Noveno de Distrito en Materia Administrativa en la Ciudad de México, dentro del amparo indirecto 230/2020.

Fueron presentadas 3 promociones ante la Tercera Sala Regional de Occidente del Tribunal Federal de Justicia Administrativa con sede en la Ciudad de Guadalajara, Jalisco dentro del expediente 10073/18-07-03-3-OT, iniciado con motivo de la demanda de SUVEN, S.A. de C.V.; Juzgado Décimo cuarto de Distrito de Procesos Penales Federales en la Ciudad de México, dentro del causa penal 11/2003-A.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Se elaboró 1 oficio para dar seguimiento al expediente CNDH/6/2020/2822/Q, iniciado ante la Comisión Nacional de los Derechos Humanos con motivo de la queja presentada por una trabajadora de base de la Unidad de Operación del INEA en el Estado de Michoacán.

Se presentó 1 escrito para dar impulso a la carpeta de investigación FED/CDMX/SPE/0012253/2018 iniciada ante el Ministerio Público de la Federación en contra de un extrabajador del Instituto.

Fueron atendidas 18 consultas y asesorías en materia laboral y contencioso provenientes de las Unidades Administrativas del Instituto, sus Unidades de Operación e Institutos Estatales.

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Subdirección de Recursos Financieros

La Subdirección de Recursos Financieros tiene como objetivo coordinar la gestión de los ingresos y el ejercicio de los egresos, de los recursos que le son suministrados al INEA para el cumplimiento de sus programas de trabajo.

Para cumplir con los objetivos, la Subdirección cuenta con los Departamentos de Contabilidad, Control Presupuestal, Presupuesto y Tesorería; de manera conjunta cubren las necesidades de pago y de comunicación con las diferentes Unidades Administrativas del Instituto.

En este tercer trimestre, el Departamento de Presupuesto gestionó diversas afectaciones presupuestarias y movimientos de calendario ante nuestra Coordinadora Sectorial, a fin de dar atención a diversos compromisos, con la finalidad de evitar subejercicios, con lo cual, al cierre del mes de septiembre, el avance del ejercicio presupuestal fue del 100 por ciento.

En este sentido y una vez autorizadas las adecuaciones presupuestarias solicitadas, se dio atención a las solicitudes de suficiencia tramitadas por las áreas y se llevó a cabo el registro dentro del Sistema de Contabilidad y Presupuesto (SICOP), a fin de poder llevar a cabo el trámite de pago correspondiente.

Asimismo, elaboró y envió, de manera mensual a la SEP, los formatos del Presupuesto Comprometido, Cartera de Inversión y Programas Sociales a solicitud de la Secretaría Técnica de Gabinete de Presidencia, y al área de Contabilidad, los reportes que serán subidos al Sistema Integral de Información (SII). De manera trimestral, Se está llevando a cabo la integración del Tercer Informe Trimestral sobre la Situación Económica, las Finanzas Públicas y la Deuda Pública 2020, los Formatos del Sistema de Portal de Obligaciones de Transparencia (SIPOT) y Reporte Trimestral de la Situación Presupuestaria del Órgano Interno de Control del INEA.

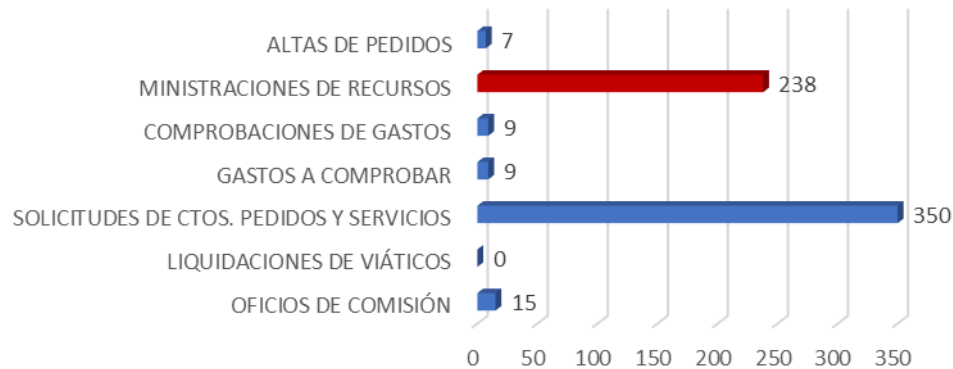
Derivado de las suficiencias presupuestales solicitadas por las diferentes áreas, el Departamento de Control Presupuestal recibió, revisó, y dio trámite a las siguientes solicitudes:



JUNTA DE GOBIERNO

Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Documentos fiscalizados Julio-Septiembre 2020



En el proceso de fiscalización se cancelaron 8 documentos y se generaron 27 deudores. Cabe destacar que derivado de la contingencia que estamos viviendo, el trámite de oficios de comisión y liquidaciones de viáticos disminuyeron, sin embargo, se considera como meta alcanzada el 25%.

El Departamento de Tesorería cumplió la normativa establecida y adecuó con oportunidad, todos los procesos para el pago de los compromisos contraídos por el Organismo.

Cumplió con oportunidad el pago de las ministraciones de recursos a nuestras estatales; atendió la totalidad de pagos a proveedores y prestadores de Servicios; pagó en tiempo y forma la nómina de Oficinas Centrales y sus 6 Unidades de Operación, así como el pago a terceros derivados de la misma, asimismo, llevó a cabo el entero de rendimientos y pago de impuestos federales.

El Departamento de Contabilidad registró los asientos contables de las pólizas generadas de ingresos, egresos y de diario, y elaboró los cierres contables mensuales y los estados financieros de julio, agosto y septiembre de 2020.

Asimismo, presentó de manera puntual el entero de las retenciones mensuales de Impuesto sobre la Renta, así como el pago del impuesto local sobre nóminas y solventó todos los requerimientos de información emitidos por órganos fiscalizadores internos y externos.

Subdirección Técnica

- En el tercer trimestre de 2020, se dio mantenimiento y actualización a las estructuras de datos compartidas de SASA en Línea y SIGA, con un total de 96 actualizaciones, mientras que, en el mismo periodo de 2019, se realizaron 3 actualizaciones.
- Con el fin de proporcionar las cifras estadísticas mensuales y la generación de apoyos económicos a figuras operativas y educandos, se realizó el proceso de cierre en los Sistemas de Control Escolar (SASA y SIGA) y SIBIPLAC para las 32 entidades federativas. Además de realizar el cierre mensual en el RAF y el sistema de gestión administrativa (SIA). Estas actividades se realizaron de la misma manera en el periodo del 2019 y 2020.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

- Se generó la información correspondiente a los cierres estadísticos con un total de 198 layouts en el 2019; en comparación con el mismo periodo de 2020, donde se entregaron un total de 204 layouts para atender los requerimientos de información.
- Se brindó el mantenimiento, desarrollo de nuevas funcionalidades, soporte técnico, atención de casos especiales derivados de la operación, administración de las bases de datos de los sistemas SASA, SIGA, SICEDI, SIBIPLAC, y SIACE ; así como la actualización de portales institucionales en 2020 al igual que en 2019.
- Se modificaron los criterios para la configuración del esquema único de apoyos económicos a figuras en SASAOL, SIBIPLAC y SIGA, de acuerdo con lo especificado por la Subdirección de Planeación, Programación y Presupuesto para los meses de julio, agosto y septiembre 2020. Derivado de la contingencia COVID-19, se realizó la programación de nóminas y reportes con criterios especiales para los meses de julio, agosto y septiembre 2020. En el tercer trimestre 2019, se liberaron los apoyos económicos a figuras en SASAOL, SIBIPLAC y SIGA, de acuerdo con lo especificado por la Subdirección de Planeación, Programación y Presupuesto, liberando las nóminas y reportes correspondientes.
- Se realiza la atención de las solicitudes de soporte técnico recibidas en la mesa de ayuda, en el tercer trimestre de 2020 se atendieron 179 reportes, en 2019 en el tercer trimestre se atendieron 742 reportes.
- Se brindó soporte técnico al servicio de correo electrónico, herramientas colaborativas y videoconferencias. En específico en el tercer trimestre 2020, se brindó el soporte para la realización de 458 videoconferencias y en el mismo periodo del 2019 se atendieron 121 videoconferencias.
- Se ejecutó el proceso quincenal para el timbrado de 3,980 recibos de nómina y pago de prestaciones en el tercer trimestre 2020 y en el mismo periodo del 2019 se timbraron 4,136 recibos.
- En el tercer trimestre de 2020, de los 13 proyectos de TIC que conforman la Cartera Ejecutiva de Proyectos de TIC 2020; se registró un Estudio de Factibilidad en la Herramienta de Gestión de la Política de TIC. De los 2 estudios pendientes de dictaminación por parte de la UGD del segundo trimestre 2020, uno fue autorizado.
- En el mismo periodo del 2019, se registraron ocho Estudios de Factibilidad en la Herramienta de Gestión de Políticas de TIC para su autorización por parte del OIC de los 23 proyectos de TIC autorizados.
- Se realizó la supervisión de 7 servicios de TIC; cómputo, impresión y digitalización, Centro de Datos Externo, comunicaciones de voz IP en Oficinas Centrales, red privada de voz y datos e internet ADSL para plazas comunitarias y coordinaciones de zona a nivel nacional, en 2020 al igual que en 2019.
- Asimismo, para el tercer trimestre de 2020 se sigue avanzando con las gestiones relacionadas con la continuidad de la infraestructura del arrendamiento de cómputo a nivel nacional debido a que los servicios actuales concluyen el 30 de noviembre de 2020.
- Se publicaron en el Portal del INEA los 20 recursos de datos abiertos en cumplimiento al Plan de Apertura Institucional, y su actualización en la plataforma ADELA de la Secretaría



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

de la Función Pública. Esto se realiza de manera mensual, trimestral, semestral e irregular en apego a lo documentado en el Inventario de Datos Abiertos Institucional. Es importante mencionar que el número de recursos de datos abiertos es el mismo para el tercer trimestre 2019 y 2020.

Subdirección de Recursos Materiales

- Se llevó a cabo una sesión ordinaria del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios.
- Se actualizará el Programa de Inventario Físico de Activo Fijo 2020 (Oficinas Centrales y Almacén), a fin de cumplir con la meta anual establecida, así como con la actualización en los registros y en los vales de resguardo de los movimientos realizados, con el registro de bienes en el analítico nacional de las altas realizadas por el Instituto (Números de inventario definitivos y etiquetado de bienes) y en su caso con la elaboración de los listados de bienes para su entrega en comodato a los Institutos Estatales.
- Se continúa con la actualización de la información referente a 10 inmuebles propiedad de este Instituto registrados en el Sistema de Inventario del Patrimonio Inmobiliario Federal y Paraestatal (PIFP)
- Se continúa con el seguimiento a los acuerdos del Comité de Bienes Muebles, y con el seguimiento al Programa Anual de Disposición Final del INEA del ejercicio 2020 con relación a los Programas de; Enajenación de Bienes Muebles No Útiles a las Unidades de Operación del INEA e Institutos Estatales y Oficinas Centrales del INEA y Donación del desecho de papel a CONALITEG.
- Se realizó el trámite del pago pendiente a la aseguradora, que se le adjudicó la Póliza de Aseguramiento de Bienes Patrimoniales.
- Durante este periodo se recibió el reporte de 5 siniestros; los cuales se encuentran pendientes por documentar por parte de las Unidades Administrativas e Institutos Estatales.
- Por lo que corresponde a los 9 siniestros pendientes de trimestres anteriores; de 3 de estos se entregó la documentación a la aseguradora para su análisis y los otros 6 se encuentran pendientes de documentar por parte de las Unidades Administrativas e Institutos Estatales.
- Se continúa con el análisis de los inventarios remitidos por los Institutos Estatales y Unidades de Operación del INEA con fecha de corte al 30 de junio del 2020, con la finalidad de realizar de manera conjunta (Oficinas Centrales- Unidades de Operación del INEA e Institutos Estatales) los ajustes correspondientes en sus registros.
- Durante el tercer trimestre se llevaron a cabo varias acciones, las cuales están dentro de los siguientes servicios de mantenimiento integral, al aire acondicionado, aire lavado, subestación eléctrica, reparación de pararrayos, alarma contra incendios y planta de emergencia, se tiene programado concluir con los servicios de vigilancia, limpieza y combustible durante el cuarto trimestre del año.



JUNTA DE GOBIERNO

Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Subdirección de Recursos Humanos

Departamento de Remuneraciones

Con motivo de la extensión a la contingencia sanitaria derivada de la pandemia por el COVID-19, en apego a la salvaguarda de la salud de los trabajadores del INEA y sus familias, el Departamento de Remuneraciones hace frente a dicha contingencia sanitaria mediante el trabajo a distancia de sus actividades, dando continuidad ininterrumpida, salvaguardando los derechos laborales y de prestaciones de los trabajadores.

Realizando durante el tercer trimestre del ejercicio las siguientes actividades:

1. Se trabajaron las nóminas de los meses de julio, agosto y septiembre 2020.
2. Se pagaron las prestaciones del día del padre y de la madre en una nómina extraordinaria.
3. Se realizó el pago de 10, 15, 20, 25 y 30 años de servicio a 38 trabajadores.
4. Se realizó el cierre del ciclo 31 del Fondo de Ahorro Capitalizable (FONAC) entregando su ahorro a los trabajadores inscritos en Institutos Estatales, Unidades de Operación y Oficinas Centrales.
5. Se dio cumplimiento a la normatividad en materia de transparencia con la carga de información del SIPOT (Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia): Reporte 2do trimestre 2020 de los formatos: 16a LGT_Art_70_Fr_XVI Condiciones generales de trabajo y sindicatos Normatividad laboral, 16b LGT_Art_70_Fr_XVI Condiciones generales de trabajo y sindicatos Recursos públicos entregados a sindicatos, y 42a LGT_Art_70_Fr_XLII Jubilados y pensionados Hipervínculo al listado de pensionados y jubilados, reporte semestral del formato 8 LGT_Art_70_Fr_VIII, Remuneración bruta y neta.
6. Se enteraron las cuotas de seguridad social al ISSSTE, FOVISSSTE, cuotas sindicales, así como FONAC y descuentos por créditos hipotecarios.

Departamento de Formación y Desarrollo

1. Se participó en reuniones de trabajo a través de videoconferencias para continuar con el desarrollo de actividades.
2. Se participó en reunión de trabajo con el área académica para solicitar la impartición de dos certificaciones que imparte CONOCER para el desarrollo de Competencias y/o Habilidades Profesionales en el INEA.
3. Gestión de cursos ante el CONAPRED de los períodos 6, 7 y 8, con el envío de constancias a las personas que acreditaron cursos. Capacitando al personal de Oficinas Normativas conforme a la programación solicitada al CONAPRED, en el mes de julio 18 participantes, en el mes de agosto 9 participantes y en el mes de septiembre 9 participantes.



JUNTA DE GOBIERNO

Cuarta Sesión Ordinaria 2020

4. Elaboración y Registro de Proyecto de Servicio Social en la modalidad Home Office con la Universidad del Valle de México (UVM).
5. Se realizó el registro y renovación del Programa de Servicio Social del semestre 2020-II y 2021-I con la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM).
6. Se incorporaron 7 jóvenes para realizar Servicio Social, dentro de la modalidad a distancia (Home Office), las entrevistas se llevaron a cabo en conjunto con los responsables de cada área mediante videoconferencia Skype.

Departamento de Gestión Presupuestal.

1. Se concluyó con la negociación colectiva y se firmó el convenio ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, determinando el porcentaje del incremento salarial y contractual 2020.

Departamento de Admisión Y Movimientos

1. Actualización de 2,310 registros de personal de las Oficinas Centrales, Unidades de Operación de Nuevo León, Ciudad de México, Estado de México, Querétaro, Michoacán y Baja California, en el Sistema de Servidores Públicos “RUSP”.
2. Implementación de la ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN DECLARACIÓN DE MODIFICACIÓN DE SITUACIÓN PATRIMONIAL Y DE INTERESES: ¡En 2020, yo declaro, tú declaras, declaramos todos!, (elaboración de 11 oficios).
3. Prórroga a las licencias concedidas en términos de la cláusula 77 fracciones I y II y de la cláusula 137 del Contrato Colectivo de Trabajo vigente, de los treinta y tres Comités Directivos Seccionales y Subcomisiones de Vigilancia y de Honor y Justicia del SNTEA hasta el mes de octubre de 2020.

DIRECCIÓN DE PROSPECTIVA, ACREDITACIÓN Y EVALUACIÓN.

Subdirección de Normatividad y Evaluación del Aprendizaje

A continuación, se presentan las actividades relevantes que, durante el Tercer trimestre del 2020, realizó la Subdirección de Normatividad y Evaluación del Aprendizaje, estas actividades se describen por áreas y son las siguientes:

- Se solicitó a los Institutos Estatales y Unidades de Operación la creación de Mesas de Atención a distancia conformadas por personal de las áreas de informática, acreditación, servicios educativos, además de los responsables de MEVyT en línea y Mevyt virtual.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

- Se elaboraron manuales y diagramas que describen los procesos de inscripción y vinculación para apoyar a las mesas de atención a distancia.
- Se llevaron a cabo videoconferencias con la participación de las áreas de acreditación e informática de los Institutos Estatales y Unidades de Operación, con el fin de retroalimentar los siguientes puntos:
 - Registro en línea
 - Inscripción y reincorporación de educandos
 - Vinculación de módulos
- Se da atención a los correos recibidos en la cuenta atención_inea@inea.gob.mx, de personas que solicitan su inscripción a través del Portal del INEA, en el apartado Oferta Digital Registro en Línea – Educando.
- Se atendieron 2,770 llamadas realizadas al número telefónico 800 del INEA, proporcionando información y apoyo en los siguientes temas:
 - Registro a los servicios educativos
 - Reanudación del proceso educativo
 - Información del programa 10 - 14.
 - Realizar la solicitud de un duplicado de su certificado.
- Se emitieron y entregaron 722 constancias de estudios a educandos que tenían acreditados al menos 5 módulos, inscritos en el concurso de Asignación a la Educación Media Superior de la Zona Metropolitana 2020.

EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

- Se generó y revisó la batería para el MEVyT de exámenes básicos y diversificados, incluye la generación de exámenes de 20 reactivos diversificados.
- Ejercicios de Autoevaluación
 - Se elaboraron los reactivos cerrados, así como la estandarización del número de ejercicios para la Autoevaluación de Módulos básicos y diversificados.



JUNTA DE GOBIERNO

Cuarta Sesión Ordinaria 2020

- Vamos A Conocernos
 - Vivamos Mejor,
 - Leer Y Escribir,
 - Saber Leer,
 - Figuras Y Medidas
 - Los Números
 - México Nuestro Hogar
 - Nuestro Planeta La Tierra,
 - Hablando Se Entiende La Gente,
 - Para Seguir Aprendiendo,
 - Vamos A Escribir
 - Fracciones Y Porcentajes,
 - Información Y Gráficas,
 - Operaciones Avanzadas,
 - Aguas con las Adicciones,
 - Un Hogar Sin Violencia
 - Nuestros Documentos,
 - Sexualidad Juvenil,
 - Ser Padres, una Experiencia Compartida,
 - La Educación De Nuestros Hijos E Hijas
 - Aprendamos del Conflicto.
-
- Actualización del Sistema de Aprendizaje de Exámenes en Línea
 - o Se prepararon los bancos de reactivos con la misma metodología, incluye formato, imágenes, construcción.



JUNTA DE GOBIERNO

Cuarta Sesión Ordinaria 2020

1. Se revisó el formato de cada reactivo
2. Se armó un banco de imágenes para cada módulo, en formato jpeg.
3. Se prepararon los bancos para su migración, cuando se cerró el sitio de producción, se continuaron haciendo en el sitio de pruebas.
4. Se migraron 29 bancos correspondientes a los exámenes finales para MEVyT hispanohablante y MEVyT 10-14, así como el examen diagnóstico ED6, se cargaron las especificaciones y criterios de asignación de calificaciones.
5. Se realizó la revisión de la migración de cada reactivo.
6. Se preparó un informe detallado del diagnóstico del SAEL, las estrategias de solución, prioridades, con la actualización del SAEL, se estaría evaluando con los mismos criterios que los exámenes en papel.

NORMATIVIDAD

- Se entregó a la Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas de Educación Media Superior (COMIPEMS) la base de datos con la situación de los aspirantes INEA al concurso de asignación a la Educación Media Superior.
- Con base en lo registrado en el sistema informático de control escolar, se tiene un avance en el trimestre del 75% de educandos con expediente digitalizado.

ADMINISTRACIÓN DE EXÁMENES

- De acuerdo con lo registrado en el SASA, en el acumulado anual se han presentado 324,824 exámenes en línea, lo que representa un avance a nivel nacional del 22%, de los 1,477,316 exámenes en línea programados para 2020.
- En el acumulado anual registrado en el SASA a nivel nacional, el 51.4% de los exámenes se califican con el proceso automatizado, de los 663,431 de exámenes presentados en el periodo reportado, 340,942 se ha calificado de manera automatizada.
- Se atendieron 4 dispensas de edad, los Institutos Estatales y Delegaciones del INEA por la situación de contingencia enviaron las solicitudes de dispensas de edad de manera digital. Atendiendo la situación de contingencia se recomendó que los beneficiarios estudiaran en línea con los libros del portal para avanzar en su proceso educativo.
- Se elaboró una propuesta para la aplicación de exámenes en la nueva normalidad, considerando la participación de las Coordinaciones de Zona, Técnicos docentes y Aplicadores de exámenes.



ADMINISTRACIÓN DE CERTIFICADOS

- Se llevó a cabo la verificación al proceso de certificación a los Institutos Estatales de Educación para Adultos de Hidalgo, Aguascalientes y Tlaxcala. Se revisaron 1,572 expedientes
- Derivado de la contingencia se atendieron de manera electrónica 133 trámites de control escolar, los cuales se resolvieron dentro de los 60 días establecidos.
- Se realizó la emisión de 46 certificados para Comunidades Mexicanas en el Exterior, los cuales se enviaron a los solicitantes mediante correo electrónico
- De manera electrónica se atendieron 287 casos especiales.
- Se elaboró el formato descargable en línea, para que el usuario registre la información necesaria para iniciar la solicitud de trámite especial de duplicado de certificado, se incluyó la leyenda:

Si te condicionaron o pidieron algo a cambio de la entrega de tu certificado o de cualquier otro servicio DENÚNCIALO al: 800-0060-300

Tu denuncia es confidencial y nos permitirá ofrecerte un mejor servicio.

- Se realizó el análisis a los institutos estatales y unidades de operación del INEA respecto de la emisión y entrega de certificados, se registra una emisión de certificados del 93.3% de los cuales se han entregado el 58.8%.
- Se revisaron 2,155 correos electrónicos de notificación de certificado emitido, no se identificaron incidentes en su generación y envío.

Subdirección de Planeación, Programación y Presupuesto

- Durante el tercer trimestre se elaboró el proyecto del PIMP 2020-2024, es importante mencionar que el proyecto fue compartido con las Direcciones de área para su conocimiento y en su caso hacer las recomendaciones pertinentes para enriquecer el Programa.
- Derivado de la limitante presupuestaria que vive el Instituto se realizó el ajuste a los títulos y tiraje del programa editorial, es importante mencionar que el Programa considera material Hispanohablante, Indígena y Braille.
- Ya se cuenta con la integración y seguimiento de los 32 Programas Anuales de 26 IEEAs y 6 Unidades de Operación. A dichos PA, se les da seguimiento a través de los Reportes Programáticos Presupuestal Mensual (RPPMs).



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

- Se enviaron correos electrónicos a las entidades pendientes de entregar del RPPM correspondiente al 2° trimestre. Dichas entidades realizaron el envío total de los RPPMs, los cuales fueron añadidos a la base de datos para su respectivo control y análisis, con esta entrega se logró cumplir con el total de la meta programada para el 2° trimestre.
- Una vez que fueron validados los documentos normativos (6 de julio del 2020), se difundieron con las instancias ejecutoras para su conocimiento e iniciar el acompañamiento para su planeación (designación de responsable, elaboración de los PETCS, plan de reuniones, solicitud de informe de quejas y denuncias, entre otras)

Subdirección de Información y Estadística

- Se atendieron solicitudes de información referentes a analfabetismo y rezago educativo provenientes de las áreas de Oficinas Centrales, Institutos y Delegaciones del INEA e instancias externas (SEP, SEGOB).
- Se realizaron las estimaciones del rezago educativo con base en la ENIGH 2018, ENDUTIH 2019 y ENADID 2018.
- Se elaboró la nota informativa periodística, “México aún no vence el analfabetismo” para el periódico El País y se preparó parte de la guía para la entrevista que le realizaron al Director General por parte de la OEI que aparecerá en su “portal Panorama”.
- El 11 de agosto, mediante oficio AAI/11/310/063/2020, Omar Elí Manríquez Santiago Titular del Área de Auditoría Interna, de Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública del OIC da a conocer al Director de Prospectiva, Acreditación y Evaluación, la Auditoría 04/20: Verificar la debida aplicación de la normatividad en los archivos de trámite, concentración, transferencia y baja documental; la aplicación del Catálogo de Disposición Documental (CADIDO) y la guía simple de archivo. El 27 de agosto se lleva a cabo una reunión mediante skype donde se solicita el llenado de un cuestionario de 22 numerales, mismo que se entrega el 29 de septiembre.
- Mediante oficio circular a la invitación para integrar el Grupo Interdisciplinario en Materia de Archivo, a los Directores del INEA y a la Titular del OIC, se les invito a designar a un funcionario para integrar el Grupo Interdisciplinario de Archivos del INEA.
- Se generaron los informes de seguimiento de avances institucionales en materia de conclusiones y atención educativa (Reporte mensual de logros y avances), entre otros.
- Se integró y se envió el informe trimestral de los padrones del INEA con la estructura de la Secretaría de Bienestar.
- Se realizó la integración y carga de la Base de Datos del Padrón de Beneficiarios en el Sistema Integral de Información de Padrones de Programas Gubernamentales (SIIPP-G) de la Secretaría de la Función Pública (SFP).



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

- Integración de resultados estadísticos para los indicadores de la MIR y del MEI, así como la integración de información para la Junta de Gobierno.
- Integración de información estadística para la SEP: Informe de Labores, Informe de Ejecución y solicitudes especiales de información.
- Actualización de archivos con datos estadísticos del Portal Datos Abiertos (Beneficiarios INEA, Unidades Operativas INEA, Incorporación Alfabetización, Seguimiento Conclusión de Etapa Alfabetización y Seguimiento de Conclusión de Nivel Inicial, Primaria y Secundaria, así como Certificación).
- Reporte trimestral con información de población indígena atendida para el Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas (INPI) (Reporte General, por Municipio y por Localidad, de Educandos Atendidos y UCE-UCNs)
- En seguimiento al Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Temas Relacionados 2020 del INEA, por medio de los cursos presenciales a distancia (videoconferencias), se recibieron cuatro constancias de participación al curso de Introducción a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; dos constancias de participación al curso de Introducción a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados; una constancia de participación al curso de Gobierno Abierto y Transparencia Proactiva y una al curso de Gestión de Documentos y Administración de Archivos. Se recibieron ocho constancias de participación al curso en línea “Operación y Funcionalidades del SIPOT: Procesos de carga, actualización y borrado de registros”.
- En seguimiento a la solicitud del índice de expedientes reservados correspondiente al primer semestre de 2020, se recibieron de las Unidades Administrativas del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, las respuestas a los oficios circulares DPAyE/SIE/009/2020, DPAyE/SIE/010/2020 y DPAyE/SIE/011/2020; siendo unánime la respuesta que no se generó un índice de expedientes reservados. Mediante oficio circular DPAyE/SIE/014/2020 se solicitó al Comité de Transparencia del INEA, la aprobación del citado índice. Con oficio DPAyE/SIE/241/2020 se informa al Director General de Enlace con Partidos Políticos, Organismos Electorales y Descentralizados en el INAI, que el INEA no presenta en el período de enero a junio del 2020 índice de expedientes clasificados como reservados, enviándose el citado oficio por correo electrónico a la Subdirectora de Seguimiento de Cumplimientos B, en la Dirección General en cita.
- En el periodo julio-septiembre de 2020, con relación a las solicitudes de información se recibieron 18 solicitudes, de las cuales se respondieron 11.
- Se actualizaron las fracciones del SIPOT correspondientes a la Subdirección de Información y Estadística y se coordinó con las áreas la carga de información del segundo trimestre de 2020, y fueron atendidas las dudas de las áreas referentes a la carga en el SIPOT.



JUNTA DE GOBIERNO **Cuarta Sesión Ordinaria 2020**

- En el mes de agosto el INAI dio a conocer los resultados obtenidos de la verificación vinculante 2020 realizada a la plataforma Nacional de Transparencia del INEA. Derivado de la verificación, se coordinó con las áreas del Instituto para que se solventaran las observaciones y requerimientos realizados por el INAI, en tiempo y forma.
- Para la conformación del avance del Programa de Trabajo de Administración de Riesgos (PTAR) para el segundo trimestre, se recibió la información en tiempo y forma por parte de los Enlaces de Riesgos. Con oficio DPAyE/344/2020, fue enviado al Órgano Interno de Control.
- Se capturó el avance del PTAR al segundo trimestre en la Aplicación web “Evaluación del SCII”, de la Secretaría de la Función Pública.
- Se recibió del Órgano Interno de Control, el Informe de Evaluación al Reporte de Avances Trimestral del Programa de Trabajo de Administración de Riesgos, correspondiente al segundo trimestre.
- Mediante oficios turnados a los Enlaces de Riesgos, se hizo de su conocimiento lo vertido en el informe respecto al riesgo que es su responsabilidad, con la intención de atender las recomendaciones del OIC.
- Mediante oficio, el 25 de septiembre se solicitó a los Enlaces de Riesgos de las Direcciones de Área del Instituto, el llenado del formato del PTAR del tercer trimestre, así como la identificación de alguna situación crítica.
- La solicitud de avances de los compromisos e indicadores, correspondiente al segundo trimestre de 2020 fue enviada a las unidades administrativas el 22 de junio de 2020, a través del Oficio Circular DPAyE/011/2020. La información se solicitó para su entrega a más tardar el 10 de julio, para estar en condiciones de realizar la revisión de la misma y su carga en el sistema MSSN de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) en tiempo y forma, ya que el sistema estaría abierto, únicamente, del 01 al 15 de julio del 2020.
- Se adjuntó al Oficio Circular DPAyE/011/2020 un formato en Excel, diseñado por el enlace institucional, para que el envío de la información de cada área fuera más fácil de manejar, además de contar con notas que ayudan a generar los reportes de manera correcta, dados los requisitos para la elaboración de los mismos y su carga en el sistema.
- Para atender el compromiso CI.7 Proporcionar oportunamente a la autoridad investigadora correspondiente, y mediante el requerimiento respectivo, la información necesaria para la debida integración de los expedientes de investigación, en caso de una investigación administrativa por la presunta comisión de faltas administrativas, a través del Oficio Circular DPAyE/012/2020, enviado el 06 de julio de 2020, se solicitó a los Directores de Área, al titular de la Unidad de Administración y Finanzas y a los Titulares o Encargados de las Unidades de Operación del INEA la información numérica de sus unidades administrativas para poder integrar un informe institucional con la información completa de todas las unidades administrativas y Unidades de Operación.



JUNTA DE GOBIERNO

Cuarta Sesión Ordinaria 2020

- Las respuestas de las diferentes áreas del Instituto se fueron revisando y cargando en el MSSN para cumplir con las fechas señaladas para cargar la información.
- A pesar de que el proceso de carga en el sistema MSSN estaría habilitado hasta el 15 de julio, en el mismo sistema se observó que se amplió la fecha un día más, hasta el 16 de julio. Gracias a esta ampliación, se alcanzó a registrar en el reporte la información de algunas áreas que entregaron información posterior al 15 de julio y se logró cumplir con la carga de la información de todos los compromisos e indicadores correspondientes al segundo trimestre de 2020.
- El 21 de julio de 2020 se envió un correo electrónico a la Directora General Adjunta de Igualdad de Género y Programas Transversales de la SEP las evidencias de la carga correspondientes al segundo trimestre, así como el Oficio DPAyE/347/2020, dirigido a la titular del Órgano Interno de Control en el INEA, con el reporte de actividades realizadas por el Instituto para dar seguimiento al Programa.
- En conclusión, se cargó en el sistema MSSN de la SHCP la información correspondiente a los 47 indicadores y los ocho indicadores correspondientes al segundo trimestre de 2020. En este trimestre se incluyó el indicador semestral IUB.1 Participación activa para conducir eficientemente la Política Inmobiliaria, el cual no aplicó para el primer trimestre.

Subdirección de Evaluación Institucional

- Se dio seguimiento a la captura de resultados de indicadores del programa presupuestario "E064 Educación para Adultos" de 2020, correspondiente al 2do trimestre, los cuales fueron reportados en los sistemas de la SHCP (SIPSE y PASH) en tiempo y forma.
- Se entregaron los informes trimestrales para el Comité de Control y Desempeño Institucional, y para la Junta de Gobierno en relación a los avances de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) Ramo 11, correspondiente 2do trimestre en tiempo y forma.
- Se realizaron los informes de seguimiento de los resultados de los Institutos Estatales de Educación para Adultos y las Unidades de Operación del INEA a través de la revisión de los Informes de Autoevaluación Trimestral (IAT).
- Se llevó a cabo la revisión de la captura en el sistema, respecto del cumplimiento de las metas de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR FAETA) del Ramo 33 en todas las entidades mediante el método establecido del Departamento.
- Derivado de los resultados de las sesiones del COMERI, se actualizarán las normas contenidas en el inventario de normas del sistema SANI.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

- Derivado de la actualización del inventario de normas en el SANI, se procederá a realizar los cambios correspondientes en el apartado normateca del sitio web del INEA, por lo que se informará en el próximo trimestre el avance.
- Se realizó el informe correspondiente al avance de metas de la MIR ramo 11.
- Se integró la información de las áreas centrales del INEA el Segundo Informe de Autoevaluación Trimestral (IAT), enero-junio 2020 para la elaboración del Primer Informe Institucional para su presentación ala H. Junta Directiva. (Diagnóstico; Síntesis Ejecutiva; Resumen de Actividades; Examen de Resultados, Esfuerzos de Superación y Perspectivas).
- Se integró el Modelo de Evaluación Institucional (MEI) de los periodos: enero-junio, enero-julio, enero-agosto del 2020.
- Se integró la información de tres archivos (LGTA70FV; LGTA70FVI y LGTA70FXXIX) correspondiente al Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT), del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), del Segundo trimestre 2020.

COMPARATIVO 2020 VS 2019

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Subdirección Técnica

- En el tercer trimestre de 2020, se dio mantenimiento y actualización a las estructuras de datos compartidas de SASA en Línea y SIGA, con un total de 96 actualizaciones, mientras que, en el mismo periodo de 2019, se realizaron 3 actualizaciones.
- Con el fin de proporcionar las cifras estadísticas mensuales y la generación de apoyos económicos a figuras operativas y educandos, se realizó el proceso de cierre en los Sistemas de Control Escolar (SASA y SIGA) y SIBIPLAC para las 32 entidades federativas. Además de realizar el cierre mensual en el RAF y el sistema de gestión administrativa (SIA). Estas actividades se realizaron de la misma manera en el periodo del 2019 y 2020.
- Se generó la información correspondiente a los cierres estadísticos con un total de 198 layouts en el 2019; en comparación con el mismo periodo de 2020, donde se entregaron un total de 204 layouts para atender los requerimientos de información.
- Se brindó el mantenimiento, desarrollo de nuevas funcionalidades, soporte técnico, atención de casos especiales derivados de la operación, administración de las bases de datos de los



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

sistemas SASA, SIGA, SICEDI, SIBIPLAC, SIACE y SSA; así como la actualización de portales institucionales en 2020 al igual que en 2019.

- Se modificaron los criterios para la configuración del esquema único de apoyos económicos a figuras en SASAOL, SIBIPLAC y SIGA, de acuerdo con lo especificado por la Subdirección de Planeación, Programación y Presupuesto para los meses de julio, agosto y septiembre 2020. Derivado de la contingencia COVID-19, se realizó la programación de nóminas y reportes con criterios especiales para los meses de julio, agosto y septiembre 2020. En el tercer trimestre 2019, se liberaron los apoyos económicos a figuras en SASAOL, SIBIPLAC y SIGA, de acuerdo con lo especificado por la Subdirección de Planeación, Programación y Presupuesto, liberando las nóminas y reportes correspondientes.
- Se realiza la atención de las solicitudes de soporte técnico recibidas en la mesa de ayuda, en el tercer trimestre de 2020 se atendieron 179 reportes, en 2019 en el tercer trimestre se atendieron 742 reportes.
- Se brindó soporte técnico al servicio de correo electrónico, herramientas colaborativas y videoconferencias. En específico en el tercer trimestre 2020, se brindó el soporte para la realización de 458 videoconferencias y en el mismo periodo del 2019 se atendieron 121 videoconferencias.
- Se ejecutó el proceso quincenal para el timbrado de 3,980 recibos de nómina y pago de prestaciones en el tercer trimestre 2020 y en el mismo periodo del 2019 se timbraron 4,136 recibos.
- En el tercer trimestre 2020, de los 13 proyectos de TIC que conforman la Cartera Ejecutiva de Proyectos de TIC 2020; se registró un Estudio de Factibilidad en la Herramienta de Gestión de la Política de TIC. De los 2 estudios pendientes de dictaminación por parte de la UGD del segundo trimestre 2020, uno fue autorizado.
- En el mismo periodo del 2019, se registraron ocho Estudios de Factibilidad en la Herramienta de Gestión de Políticas de TIC para su autorización por parte del OIC de los 23 proyectos de TIC autorizados.
- Se realizó la supervisión de 7 servicios de TIC; cómputo, impresión y digitalización, Centro de Datos Externo, comunicaciones de voz IP en Oficinas Centrales, red privada de voz y datos e internet ADSL para plazas comunitarias y coordinaciones de zona a nivel nacional, en 2020 al igual que en 2019.
- Asimismo, para el tercer trimestre de 2020 se sigue avanzando con las gestiones relacionadas con la continuidad de la infraestructura del arrendamiento de cómputo a nivel nacional debido a que los servicios actuales concluyen el 30 de noviembre de 2020.



JUNTA DE GOBIERNO

Cuarta Sesión Ordinaria 2020

- Se publicaron en el Portal del INEA los 20 recursos de datos abiertos en cumplimiento al Plan de Apertura Institucional, y su actualización en la plataforma ADELA de la Secretaría de la Función Pública. Esto se realiza de manera mensual, trimestral, semestral e irregular en apego a lo documentado en el Inventario de Datos Abiertos Institucional. Es importante mencionar que el número de recursos de datos abiertos es el mismo para el tercer trimestre 2019 y 2020.

JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Subdirección de Recursos Humanos

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
✓ Revisión Salarial:	✓ Revisión Salarial y Contractual: Se concluyó con la negociación colectiva y se firmó el convenio ante la Secretaria del Trabajo y Previsión Social, determinando el porcentaje del incremento salarial y contractual 2020.
✓ Contratación, Movilidad, Pago de Sueldos y Prestaciones, Obligaciones Fiscales: - Se recibieron 211 solicitudes de consultas y préstamos de expedientes, se realizaron 16 aperturas de nuevos ingresos, 12 ingresos del consentimiento individual para el seguro de vida, 17 altas , 28 de bajas y 7 modificaciones del ISSSTE, del 32 hojas únicas de servicios, 550 ingresos de tarjetas de tiempo, 1396 incidencias del personal (formato de justificación). - Se realizaron 12 nuevos ingresos, 2 reanudación de labores, 21 bajas, 5 cambios de horario, 11 cambios de adscripción, 5 licencias por incapacidad médica a medio sueldo, 7 licencias por incapacidad médica sin sueldo, 2 regularización de nombramiento, 1 licencia pre pensionaria, 4 promociones, 10 reingresos, 2 regularización de plaza, 1 prórroga de licencia, 1 cambio de datos de persona, 1 licencia por pasar a otro puesto. - Se dio atención en materia de asistencia, a los 383 trabajadores que registran en lectoras de huella: 296 de base, 58 de	✓ Contratación, Movilidad, Pago de Sueldos y Prestaciones, Obligaciones Fiscales: - Actualización de 2310 registros de personal de las Oficinas Centrales, Unidades de Operación de Nuevo León, Ciudad de México, Estado de México, Querétaro, Michoacán y Baja California, en el Sistema de Servidores Públicos “RUSP”. - Elaboración de 62 de Contratos Prestadores de Servicios Profesionales por Honorarios, registro de 01 baja por terminación de vigencia de contratos en el Sistema de Servicios Administrativos (SSA), con la finalidad de mantener actualizada la información para las diferentes áreas. Recepción quincenal de los correos electrónicos con los formatos de Informe y Registro de Actividades realizadas por los Prestadores de Servicios Profesionales por Honorarios. Elaboración de listados de Prestadores de Servicios Profesionales por Honorarios para solicitar por correo electrónico la liberación de pagos. - Se realizaron los siguientes movimientos: 01 Bajas por terminación de licencia pre pensionaria, 01 Baja por dictamen médico (ISSSTE), 02 Baja por renuncia, 02 Regularización de horario de labores, 01 Baja por defunción, 01 Prórroga de licencia por asuntos particulares, 01



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
confianza y 29 eventuales; - Se realizaron 3 carteles, que fueron enviados a todo el personal Institucional vía correo electrónico para atención a las siguientes estrategias: 1) Aviso de suspensión de labores del 28 de agosto 2) Aviso de suspensión de labores del 16 de septiembre 3) Vigencia del primer periodo vacacional 2019 57 Celebraciones de contratos individuales por tiempo determinado y 15 terminaciones de contrato eventual; Ingresar los movimientos de contratación en tiempo y forma para que se genere la nómina del personal eventual oportunamente. 54 Celebraciones de contratos de prestación de servicios profesionales por honorarios y 09 terminaciones anticipadas de contrato honorarios; - Se realizaron 17 Solicitudes de apoyo en convenios de terminación laboral a la Unidad de Asuntos Jurídicos, 27 solicitudes de INAI, 12 solicitudes y/o consultas al área Jurídica, 8 Procesos de Selección, 2 Procesos Escalafonarios. - Se llevó a cabo el proceso de contratación del Seguro de Vida Institucional con vigencia del 25 de julio al 31 de diciembre. - Se realizó la difusión por correo electrónico a Oficinas Centrales y Delegaciones, de la contratación del seguro de vida - Trámite de certificación de sello digital	Cambio de nivel. - Prórroga a las licencias concedidas en términos de la cláusula 77 fracciones I y II y de la cláusula 137 del Contrato Colectivo de Trabajo vigente, de los treinta y tres Comités Directivos Seccionales y Subcomisiones de Vigilancia y de Honor y Justicia del SNTEA hasta el mes de octubre de 2020. - Se elaboraron 2 cédulas con información de días de vacaciones, puntualidad y días económicos proporcionales, motivo de la baja del trabajador. - Se elaboró en la quincena primera de julio, segunda de agosto y segunda de septiembre, información referente a licencias médicas para el timbrado de recibos de nómina. - Se dio seguimiento a 2 trabajadores que cuentan con licencia médica respecto a los días que corresponden. - Se elaboró proyecto de Aviso de Suspensión de labores 2021. - Se elaboró información para presentar proyectos de iniciativas TIC'S, referentes a los Sistemas Control de Asistencia y Control de Acceso 2021. - Se presentó información para mantenimiento a sistemas de control de acceso y control de asistencia. 5 oficios de verificación de personal, 1 reporte de periodo quincenal de movimientos, 2 oficios de cambio de banco, 1 constancia de finiquito, constancia laboral. - Elaboración de 53 Contratos por tiempo determinado (eventuales), 01 alta en el Sistema de Servicios Administrativos (SSA), registro de bajas en el SSA para su actualización, recepción de solicitudes de contratación, así como documentación actualizada para ingreso en su expediente. - Con motivo de la extensión a la contingencia sanitaria derivada de la pandemia por el COVID-19, el Departamento de Remuneraciones hace frente a dicha contingencia sanitaria mediante el trabajo a distancia de sus actividades, dando continuidad ininterrumpida, salvaguardando los derechos laborales y de prestaciones de los

**JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020**

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
• Trámite de compra de Vales de Despensa • Concentración de bases de datos con 78 comprobantes de pago del seguro de retiro a nivel nacional. • Integración de 156 fichas de depósito para pagos del FONAC ciclo 30° de los Institutos Estatales y Delegaciones. • Integración de 156 fichas de depósito para pagos al SNTEA de las cuotas sindicales de los Institutos Estatales • Análisis ejercido 2019 del Estado de México de junio, julio y agosto (concentrados de nómina por periodo, pagos por fuera) • Se tramitó el pago de 83 liquidaciones anticipadas de FONAC ciclo 30° y 31°. • Trámite para el pago anual del FONAC ciclo 30° de 6,677 trabajadores inscritos • Trámite para la inscripción al FONAC ciclo 31° periodo ordinario de 6825 trabajadores de Delegaciones e institutos Estatales. • Integración y revisión de 156 fichas de depósito para pagos a la FSTSE de las cuotas sindicales de los Institutos y/o Delegaciones Estatales. • Entrega de vales de despensa por productividad a 244 empleados • Tramité para pago por años de servicio de 40 empleados.	trabajadores. • En el mes de agosto se realizó el pago del ciclo 31 del Fondo de Ahorro Capitalizable (FONAC) a los trabajadores Inscritos en Institutos Estatales, Unidades de Operación y Oficinas Centrales. • En la primera quincena de septiembre se pagó el estímulo por 10, 15, 20, 25 y 30 años de servicio a 38 trabajadores. • Se llevó acabo el pago de las prestaciones de día del padre y día de la madre en una nómina extraordinaria. • Se realizó el pago en nómina de la prestación de útiles escolares. • Se elaboraron y entregaron 20 constancias de retenciones a los trabajadores que las solicitaron por segunda ocasión. • Se realizaron 4 conciliaciones contables. • Se realizó el respaldo de 13200 archivos XML de nóminas de Oficinas Centrales y Unidades de Operación. • Se elaboró información para la conciliación en las unidades de operación 12 en total. • Se elaboraron tres resúmenes de Impuesto Sobre Nóminas. • Se revisaron 20 recibos de nóminas para ser timbrados. • Se realizaron 18 capturas de presupuesto ejercido. • Se capturaron en el sistema SSA 24 pagos especiales.

**JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020**

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
• Atender invitación del ISSSTE para regularizar los convenios de incorporación de los Institutos Estatales. • Se realizaron los cálculos contables y solicitudes de recursos de 17 Pagos Especiales. • Se realizaron 3 conciliaciones contables. • Captura en el SSA y trámite de 7 solicitudes de recursos para pago de nómina por fuera (varios). • Captura y trámite para el pago por fuera de 4 liquidaciones y finiquitos • Elaboración de 4 cálculos contables para determinar salarios caídos e indemnización sobre laudos y propuestas proporcionadas por UAJ • Elaboración de papel de trabajo para el pago del FONAC ciclo 30° • Revisión de presupuesto ejercido y conciliación de ISR contra pagos provisionales correspondiente al periodo ejercicio 2018 de la Delegación de Baja California. • Elaboración y Captura en el SSA de 2 pólizas de cancelación • Captura y trámite de 2 solicitudes de recursos para pago de laudos • Captura en el SSA y trámite de 28 solicitud de recursos para pagos especiales	• Se elaboró reporte trimestral de prestaciones. • Se actualizó el pasivo laboral. • Se elaboró la base para ciclo 32 del FONAC • Se elaboraron 6 resúmenes contables. • Se elaboró resumen contable para pago por fuera y cancelaciones. • Se revisó el presupuesto ejercido correspondiente al periodo del ejercicio 2020 de la Unidad Operacional Michoacán. • Se tramitaron 102 pagos por concepto de pensión alimenticia. • Se realizó cancelación de pago de 1 persona de personal de base. • Se realizaron cálculos contables y elaboración de solicitudes de recursos para 3 pagos por fuera. • Se realizaron 3 cálculos contables y elaboración de solicitudes de finiquitos por término de licencia pre-pensionaria y renuncia voluntaria. • Aplicación de movimientos en nómina: *58 Compensación por Antigüedad. *9 Prima Quinquenal *1 apoyo para lentes *500 movimientos FONACOT *38 Estímulos por años de servicio *1 canastilla materna *2 altas de descuento crédito FOVISSSTE *6 créditos ISSSTE

**JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020**

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
• Elaboración de 3 resúmenes del Impuesto sobre nómina de oficinas centrales. • Elaboración de 18 cálculos contables y elaboración de solicitudes de Pagos Especiales retroactivo de sueldo, prestaciones, aguinaldo, finiquitos por termino de licencia pre-pensionaria y renuncia voluntaria y cancelaciones de nómina personal de base y confianza • Elaboración de 4 cálculos de licencias médicas personal de base. • Elaboración de 17 constancias de retenciones. • Captura de presupuesto ejercido (18) • Elaboración de 17 oficios para solicitud de ampliación de suficiencia presupuestal. • Conciliación de suficiencia presupuestal capítulo 3000. (2) • Cálculo y trámite de las líneas de captura para el pago de aportaciones al SAR-FOVISSSTE correspondientes al 3er, 4° bimestre. • Se realizaron 372 Movimientos afiliatorios de los trabajadores ante el ISSSTE • Se realizó la emisión de 42 Hojas Únicas de Servicios y ratificación de 3. • Elaboración y Certificación de 5 préstamos del ISSSTE	*Generación de 151 productos de nómina *Generación e impresión de 37 concentrados y listados de nóminas para trámite de pago. *Generación y envío electrónico de 37 concentrados y listados de nóminas para validación. *Generación e impresión de 37 solicitudes de recursos. *Generación e impresión de 12 listados de nómina para pago de pensión alimenticia. *Generación e impresión de 37 pólizas de nómina para trámite de pago. *Validación de 37 nóminas de base, confianza, mandos medios, eventuales y honorarios. *Validación de 37 pólizas de base, confianza, mandos medios, eventuales y honorarios. • Elaboración y envío de 6 formatos 511, 512 y 513 (SII) SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACION DE LA SHCP. • 12 Requerimientos atendidos del sistema de nómina SSA • Se realizó la emisión de 9 Hojas Únicas de Servicio. • Solicitud de Ordenes de Descuento de préstamos al ISSSTE. • Elaboración de 59 atentas notas personalizadas a trabajadores que tienen orden de descuento del ISSSTE y fueron favorecidos en sorteos de préstamos personales con inicio de descuento. • Se realizaron 4 tramites de pago de primas de seguro de vida • Integración de 156 fichas de depósito para pagos del FONAC ciclo 31° y 32° de los Institutos Estatales y Delegaciones • Integración de 156 fichas de depósito para pagos al SNTEA de las



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
• Conciliación y revisión de recibos fiscales de Nuevo León y Querétaro • Elaboración de 18 Cálculos contables y Elaboración de solicitudes de Pagos Especiales retroactivo de sueldo, prestaciones, aguinaldo, finiquitos por termino de licencia pre-pensionaria y renuncia voluntaria, gastos de defunción y cancelaciones de nómina personal de base y confianza. • Cálculo de 6 licencias médicas personal de base. • Atención a 2 requerimientos de información UMA del estado de Hidalgo y Delegación Nuevo León. • Revisión del timbrado de 3780 recibos de nómina y pagos especiales. • Revisión del timbrado de 72 pagos especiales. • Respuesta a oficio del ISSSTE para realizar convenios con los Institutos Estatales y Delegaciones. • Aplicación de movimientos en nómina : *63 Compensación por Antigüedad. *10 Prima Quinquenal *7 Ayuda para lentes *527 Movimientos a FONACOT *31 Becas *5 Baja de descuento FOVISSSTE *1 Alta para descuento FOVISSSTE *5 Altas ahorro solidario • Generación e impresión de 36 concentrados y listados de	cuotas sindicales de los Institutos Estatales • Integración y revisión de 156 fichas de depósito para pagos a la FSTSE de las cuotas sindicales de los Institutos y/o Delegaciones Estatales. • Se realizó el cálculo y el trámite de pago del salario retroactivo de 15 personas de la nómina de honorarios. • Se realizó el cálculo para el entero de las cuotas y aportaciones correspondientes al 3er y 4 bimestres del SAR FOVISSSTE, cesantía en edad avanzada y ahorro solidario. • Carga de información del SIPOT (Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia): Reporte 2do trimestre 2020 de los formatos: 16a LGT_Art_70_Fr_XVI Condiciones generales de trabajo y sindicatos Normatividad laboral, 16b LGT_Art_70_Fr_XVI Condiciones generales de trabajo y sindicatos Recursos públicos entregados a sindicatos, y 42a LGT_Art_70_Fr_XLII Jubilados y pensionados Hipervínculo al listado de pensionados y jubilados, reporte semestral del formato 8 LGT_Art_70_Fr_VIII, Remuneración bruta y neta. • Respuesta al oficio circular DPAyE/SIE/016/2020, INAE Asunto: Resultados de verificación con efectos vinculantes del SIPOT 2020", vía correo. • Concentración de bases de datos con 78 comprobantes de pago del seguro de retiro a nivel nacional. • Elaboración de calendarios para el pago de nóminas y a terceros

**JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020**

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
nóminas para validación • Generación e impresión de 36 pólizas de nómina para validación • Generación e impresión de 36 solicitudes de recursos para validación • Generación e impresión de 6 listados de pensión alimenticia • Generación e impresión de 150 productos de nómina • Validación de xml para timbrar nóminas y pagos especiales. • Validación de 3780 recibos de nómina. • Validación de 36 nóminas de base, confianza, mandos medios, eventuales y honorarios • Validación de 36 pólizas contables de nóminas de base, confianza, mandos medios, eventuales y honorarios • Validación de 36 Solicitudes de Recursos de nóminas de base, confianza, mandos medios, eventuales y honorarios • Se tramitaron las siguientes solicitudes de recursos para efectuar los pagos de: *12 FONAC Delegaciones e Institutos *3 FONACOT *11 SNTEA Delegaciones e Institutos *12 FSTSE Delegaciones e Institutos *11 Cuotas al ISSSTE	institucionales • Elaboración de resúmenes contables para pagos por fuera y cancelaciones • Análisis presupuesto ejercido 2020 del Estado de México de los meses marzo a agosto (concentrados de nómina por periodo, pagos por fuera) • Se tramitaron las siguientes solicitudes de recursos para efectuar los pagos de: *12 SNTEA Delegaciones e Institutos *12 FSTSE Delegaciones e Institutos *8 Cuotas al ISSSTE *2 SAR-FOVISSSTE. *6 Retenciones por Créditos hipotecarios FOVISSSTE *6 Retenciones por seguro de daños FOVISSSTE *3 FAR-SNTEA *3 Ayuda de pasajes SNTEA *4 Pago de Renta SNTEA *1 Pago por gestión sindical *6 Primas de Seguro de Retiro *3 Trámites de pago primas de seguro de vida *2 Gastos de operación *102 por pensión alimenticia *2 FONACOT • Elaboración y envío de reportes: *6 Reportes al ISSSTE de nóminas cifras de control y ordenes de descuento de prestamos *6 reportes de pago de créditos FOVISSSTE en el sistema SICIOD *3 reportes de cotizantes al ISSSTE *6 reportes para pago de seguros *1 Envío de nóminas del personal al OIC



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
*2 SAR-FOVISSSTE. *6 Retenciones por Créditos hipotecarios FOVISSSTE *6 Retenciones por seguro de daños FOVISSSTE *1 FAR-SNTEA *6 Ayuda de pasajes SNTEA *2 Gastos de Operación SNTEA *1 Gestión Sindical *3 pago de paquetes escolares *3 Pago de Renta SNTEA *6 Prima de Seguro de Retiro *3 Prima de Seguro de vida *36 Pagos de nóminas *108 Pago de pensión Alimenticia. *12 Pagos por fuera honorarios *10 requerimientos atendidos del Sistema de nómina SSA *Entrega de formatos con las cifras del FONAC a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público. • Elaboración y envío de reportes: *6 Reportes al ISSSTE de nóminas cifras de control y ordenes de descuento de prestamos *1 Reporte trimestral de prestaciones *6 reportes quincenales para movimientos en nómina de préstamos personales del ISSSTE. *3 reportes de cotizantes al ISSSTE *6 reportes para pago de seguros *1 Envío de nóminas del personal al OIC • Respuesta a consultas de las Delegaciones e Institutos y apoyo al personal. • 4 Asesorías en materia de ISSSTE • 53 Asesorías en materia de seguros.	• Respuesta a consultas de las Unidades de Operación e Institutos y apoyo al personal. • 10 Asesorías en materia de seguros • 9 asesorías en materia de impuestos



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
• 170 Asesorías en materia de Prestaciones • 23 Asesorías en materia de Impuestos • Escaneo de 24 expedientes de solicitudes de recursos, finiquitos y sueldos. • 50 expedientes escaneados para enviar al archivo de concentración del año 2006 al 2017 • Elaboración de 21 constancias laborales • Escaneado de un expediente de información DAI para donación • Depuración de 6 cajas de documentos para donación • Elaboración de 7 oficios de comisión • Elaboración de 6 liquidaciones de viáticos • Seguimiento del archivo general del Departamento de Remuneraciones • Seguimiento al pago de terceros Institucionales. • Control de laudos concluidos. • Elaboración de 1 resumen contable de pagos por fuera y cancelaciones • Elaboración de Calendarios para el pago de nóminas y a	



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
terceros Institucionales. • Control de 305 expedientes de laudos concluidos. • Control del archivo general del Departamento • Seguimiento e integración de las solicitudes de recursos para pagos a terceros. ✓ Clima y Cultura Organizacional: Se dio seguimiento a: • Solicitud de evidencias de las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional establecidas en los Programas de las Direcciones de Área y Delegaciones del INEA • Registro de los avances y evidencia en el Tablero de Control de Prácticas establecidas en los Programas • Recepción de evidencia de las Prácticas de Transformación • Solicitud de las Cédulas de Evaluación del Esmero, Eficiencia y Conducta Ejemplar del Trabajador de Base del segundo trimestre 2019 • Registro de las evaluaciones de las Cédulas del personal de Base del segundo trimestre 2019. • Entrega de los avances del Programa Anual, Programa de Trabajo de Control Interno y Programa de Trabajo de Atención a Riesgos del tercer trimestre 2019.	✓ Clima y Cultura Organizacional: • Se dio seguimiento al registro de los avances y evidencia en el Tablero de Control de Prácticas establecidas en los Programas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2019-2020. ✓ Declaración Patrimonial y de Intereses 2020: • Apoyo en la atención al personal operativo del INEA, en relación a la Declaración Patrimonial y de Intereses 2020, en su modalidad de modificación. • Implementación de la ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN DECLARACIÓN DE MODIFICACIÓN DE SITUACIÓN PATRIMONIAL Y DE INTERESES: ¡En 2020, yo declaro, tú declaras, declaramos todos!, (elaboración de 11 oficios). • Proporcionar apoyo en la elaboración de la Declaración Patrimonial, a



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
- Actualización en promedio de 2290 registros de personal de las Oficinas Centrales, Delegaciones de Nuevo León, Ciudad de México, Estado de México, Querétaro, Michoacán y Baja California, en el Sistema de Servidores Públicos “RUSP”. ✓ Sistema de Gestión de la Calidad: - Reuniones de trabajo con los responsables del Sistema de Gestión de la Calidad, para determinar los indicadores. ✓ Desarrollo, ética e Integridad del Capital Humano: - Se elaboraron dos anexos técnicos para solicitar la contratación de servicios de capacitación con proveedores externos. - Se realizó la solicitud de inscripción a cursos en línea en la plataforma del CONAPRED, periodos 7 y 8. - Se realizó el pago correspondiente de becas de los prestadores de Servicio Social que concluyen satisfactoriamente su prestación, los cuales 11 fueron de Servicio Social. - Se realizó la incorporación de 18 prestadores de servicio social, de los cuales 16 de licenciatura y 2 de carrera técnica, así como se elaboraron 11 cartas de liberación de prestadores de Servicio Social. - Se gestionaron los recursos económicos para la capacitación específica de 5 Personas Servidoras Públicas Adscritas a la	compañeras y compañeros de diversas áreas del INEA. - Se participó en reunión de trabajo para informar sobre el avance de la asesoría al personal que aún faltaba por elaborar su declaración patrimonial 2020. - Se brindó asesoría para la presentación de la Declaración Patrimonial a 3 trabajadores respecto a sus ingresos del año 2019. ✓ Desarrollo, ética e Integridad del Capital Humano: - Se participó en reuniones de trabajo a través de videoconferencias para continuar con el desarrollo de actividades. - Se participó en reunión de trabajo con el área académica para solicitar la impartición de dos certificaciones que imparte CONOCER para el desarrollo de Competencias y/o Habilidades Profesionales en el INEA - Se participó en la capacitación de eventos formativos en línea programados por CONAPRED, INMUJERES y la Secretaría de la Función Pública. - Determinar la relación del personal de Oficinas Normativas que no ha participado en ningún curso en línea en el periodo de enero a septiembre, con el propósito de invitar a capacitarse en el cuarto

**JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020**

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
Dirección Académica. - Participación de brigadistas adscritos a la Subdirección de Recursos Humanos en la semana de protección civil. - Difusión de Infografías a las cuentas de correo del personal Institucional en Oficinas Centrales, emitidas por la Unidad de Ética de la Secretaría de la Función Pública tales como: *¡Conoce tu nuevo Código de Conducta! *Los Pilares en la nueva Ética *Estrategia Nacional Contra el Robo de Hidrocarburos *Principios Constitucionales *Catálogo de Valores *Principios Legales *Reglas de Integridad para el Ejercicio de la Función Pública *Quejas y Denuncias ante el Comité de Ética *Sistema Nacional de Anticorrupción *Integrantes del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses *Código de Conducta de las Personas Servidoras Públicas del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. *Código de Ética de los Servidores Públicos del Gobierno Federal - Supervisión y realización Programa de Profesionalización en Oficinas Centrales, Institutos Estatales y Delegaciones del Segundo periodo 2019. - Elaborar actualización del Código de Conducta del INEA-2019. - Solicitudes para la publicación en el Portal del INEA, de los documentos siguientes:	trimestre. - Con fecha de reporte 17/07/2020 se registró en el Sistema Integral de Formación de los Ingresos y Gasto Público, el Segundo Trimestre 2020 de las Partidas Específicas para Capacitación Formato 1158, Seguimiento del Programa Anual de Capacitación Formato 1159. - Gestión de cursos ante el CONAPRED de los periodos 6, 7 y 8, con el envío de constancias a las personas que acreditaron cursos. Capacitando al personal de Oficinas Normativas conforme a la programación solicitada al CONAPRED, en el mes de julio 18 participantes, en el mes de agosto 9 participantes y en el mes de septiembre 9 participantes. - Elaboración y Registro de Proyecto de Servicio Social en la modalidad Home Office con la Universidad del Valle de México (UVM). - Se realizó el registro y renovación de Programa de Servicio Social del semestre 2020-II y 2021-I con la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM) - Se incorporaron 7 jóvenes para realizar Servicio Social, dentro de la modalidad a distancia (Home Office), las entrevistas se llevaron a cabo en conjunto con los responsables de cada área mediante videoconferencia Skype conforme a los siguiente: *Departamento de Programación *Departamento de Seguimiento Operativo *Departamento de Registro y Seguimiento *Departamento de Información y Medios *Departamento de Diseño Gráfico y multimedia *Departamento de Evaluación del Aprendizaje



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
*Código de Conducta del INEA-2019. *Procedimiento para atender las Quejas y Denuncias presentadas ante el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses. *Lineamientos para la Integración, Organización y Funcionamiento del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses • Participación del Personal de Recursos Humanos a las Conferencias en materia de transparencia impartidas por el INAI. • Impartir plática informativa para el personal interesado en participar en el curso en línea “Mi Prepa en un solo examen”. • Elaborar y aplicar diagnóstico al personal interesado en participar en el curso en línea “Mi Prepa en un solo examen” para identificar asignación de equipo de cómputo y conocimientos para acceder a la plataforma digital. • Participación del Personal de Recursos Humanos a Conferencias impartidas en materia de Derechos Humanos, por la Unidad de Administración y Finanzas de la SEP • Impartir pláticas en materia del Ética al personal contratado por Outsourcing. • Aplicación, calificación e interpretación de baterías psicométricas aplicadas a 27 candidatos. • Se concluyó el curso de Inglés Introductorio e inició el curso de Inglés Básico I	*O.I.C/Auditoría para el desarrollo y mejora de la gestión pública • Se desarrolló la versión final de los documentos normativos del Comité de Ética: Lineamientos para la integración, organización y funcionamiento del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses del INEA: Código de Conducta, Procedimiento para atender las quejas y denuncias presentadas ante el Comité de Ética y el Protocolo de atención de quejas y denuncias por incumplimiento al Código de Ética, las Reglas de Integridad y el Código de conducta. • Estos documentos normativos se aplicarán a las 6 Unidades de Operación.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
• Se continuó con el Curso de Inglés Básico II • Se continuó con el Curso de Inglés Intermedio I • Se continuó con la impartición del curso de Inglés Introductorio a los usuarios de la Plaza Comunitaria Paulo Freire. • Se elaboró el cronograma de cursos del programa anual de capacitación 2019. • Se realizó un taller de capacitación para Institutos Estatales y Delegaciones en materia de impuestos y remuneraciones. ✓ Sistemas de Información, Atención a Órganos Fiscalizadores, Seguimiento de Indicadores. • Elaboración de 4 oficios sobre contestación a requerimientos de juicios laborales. • Atención a 2 requerimientos judiciales de pensión alimenticia. • Elaboración y envío de 6 formatos 511, 512 y 513 (SII) SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACION DE LA SHCP. • 1 Atención requerimiento INAI • 1 Información auditores externos • 3 reportes de pasivo laboral • Atención a 3 requerimientos sobre información de nóminas del OIC. • Se atendieron diversos requerimientos de información INAI, ISSSTE, Unificación de Cuentas y Jurídico.	✓ Sistemas de Información, Atención a Órganos Fiscalizadores, Seguimiento de Indicadores. • Atención y seguimiento al: Programa Anual (PA), Programa de Trabajo de Control Interno (PTCI), Programa de Trabajo de Atención a Riesgos (PTAR), Sistema de Gestión de la Calidad (SGC). • 2 requerimientos del INAI • 3 requerimientos del Órgano Interno de Control



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
	• 4 requerimientos del área Jurídica • 1 requerimiento del Depto. de Adquisiciones. • Informe sobre el avance del acuerdo SO/I-20/09,S de COCODI. • Contestar requerimientos del OIC de Prestadores de Servicios Profesionales por Honorarios, así como de Eventuales. • Se elaboró oficio sobre contestación de requerimientos documentales de juicios laborales. • Se elaboraron 3 cálculos contables para determinar salarios caídos e indemnización sobre laudos y propuestas proporcionadas por la UAJ

DIRECCIÓN DE PROSPECTIVA, ACREDITACIÓN Y EVALUACIÓN.

Subdirección de Normatividad y Evaluación del Aprendizaje

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
SNEA	SNEA



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
	Se solicitó a los Institutos Estatales y Unidades Operación la creación de Mesas de Atención a distancia conformadas por personal de las áreas de informática, acreditación, servicios educativos, además de los responsables de MEVyT en línea y Mevyt virtual.
	Se elaboraron manuales y diagramas que describen los procesos de inscripción y vinculación para apoyar a las mesas de atención a distancia.
	Se llevaron a cabo videoconferencias con la participación de las áreas de acreditación e informática de los Institutos Estatales y Unidades de Operación, con el fin de retroalimentar los siguientes puntos: Registro en línea; Inscripción y reincorporación de educandos; Vinculación de módulos.
	Se da atención a los correos recibidos en la cuenta atención_inea@inea.gob.mx, de personas que solicitan su inscripción a través del Portal del INEA, en el apartado Oferta Digital Registro en Línea – Educando.
	Se atendieron 2,770 llamadas realizadas al número telefónico 800 del INEA, proporcionando información y apoyo en los siguientes temas: Registro a los servicios educativos; Reanudación del proceso educativo; Información del programa 10 - 14; Realizar la solicitud de un duplicado de su certificado.
	Se emitieron y entregaron 722 constancias de estudios a educandos que tenían acreditados al menos 5 módulos, inscritos en el concurso de Asignación a la Educación Media Superior de la Zona Metropolitana 2020.
EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE	EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

**JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020**

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
Se realizó el análisis de reactivos de las baterías de noviembre y diciembre 2018 y enero a abril del 2019, es decir 6 baterías. Se analizaron 4,689 reactivos, obteniendo 4,284 reactivos válidos en 198 exámenes, con una muestra analizada de 733,650 sustentantes, teniendo un porcentaje de validación del 91.31%	Se realizó el análisis de reactivos de las baterías de noviembre y diciembre de 2019 y de enero a marzo del 2020, es decir 5 baterías. Se analizaron 3,927 reactivos, obteniendo 3,768 reactivos validos en 157 exámenes, con una muestra analizada de 524,021 sustentantes, teniendo un porcentaje de validación del 95.3%
Se analizaron los exámenes diagnósticos y los de PEC, para desarrollar versiones de examen equiparables, así como que integren las actualizaciones que se realizaron al MEVyT, que se vean reflejadas en estas modalidades de examen.	
Se realizó el análisis de las especificaciones de los módulos que se han actualizado por parte de la Dirección académica, con el fin de depurar el Banco Nacional de Reactivos y establecer las estrategias más urgentes de elaboración de reactivos.	Se realizó el análisis de las especificaciones de los reactivos evaluados para los módulos diversificados, se elevó el número de reactivos evaluados a 20 reactivos a los 13 exámenes diversificados con mayor demanda, incluyendo los módulos incluidos en las nuevas rutas de atención de la Dirección Académica.
Se integraron dos baterías de exámenes para su aplicación a los ciegos y débiles visuales, la cual considera los módulos básicos de primaria y secundaria y seis módulos diversificados, en total se construyeron 46 exámenes. Una de las baterías considera una versión ampliada del examen destinada para los débiles visuales.	
Se llevó a cabo un taller para la elaboración de reactivos para MIBES 1, 3, y 5 de las lenguas Tepehuano y Huichol.	No se tienen programados para este periodo.
Se realizaron 2 talleres para la elaboración de exámenes en lengua: con Veracruz se trabajaron 8 lenguas, se desarrollaron 72 exámenes y 960 reactivos nuevos. Michoacán se trabajó una lengua con 4 exámenes y 51 reactivos.	
Se renovaron 198 exámenes con sus criterios de calificación abiertas.	Se elaboraron los reactivos cerrados, así como la estandarización del número de ejercicios para la Autoevaluación de Módulos básicos y diversificados
Al tercer trimestre se han elaborado 2,822 reactivos nuevos.	
Se generaron dos baterías de examen para MEVyT, PEC e Indígena.	Se generaron y revisaron 2 baterías de exámenes MEVyT para módulos básicos y diversificados.

**JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020**

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
Se construyeron tres baterías de exámenes finales y diagnósticos para las diferentes vertientes del MEVyT Hispanohablante y tres baterías para primaria y secundaria de la oferta de acreditación del Programa de Certificación.	Se generó y revisó la batería para el MEVyT de exámenes básicos y diversificados, incluye la generación de exámenes de 20 reactivos diversificados.
Se elaboró una nueva batería de exámenes para la vertiente indígena, considerando los módulos Empiezo a leer y escribir en mi lengua, Leo y Escribo en mi Lengua, Uso la Lengua Escrita y Escribo mi lengua, en total son 198 exámenes.	No se tienen programados para este periodo.
Se depuraron los bancos de reactivos en el LXR TEST conforme a las actualizaciones de módulos, depurando los reactivos que no cuentan con un análisis estadístico válido.	
Se realizaron pruebas de funcionalidad y revisión de los criterios de examen en la aplicación de exámenes para los módulos de Alfa-Tec.	
	Se llevó a cabo las pruebas y los criterios operativos para el SAEL; para realizar su actualización. Para la actualización del Sistema se realizan las siguientes actividades: Revisión del banco de cada módulo: construcción de reactivos, se creó un banco de imágenes por cada módulo, se generó el archivo para la migración a SAEL, se cargaron los objetivos, número de reactivos y criterios de asignación de calificaciones, se realizó la revisión de la migración de cada reactivo, imágenes, formato, respuestas correctas. Se tienen listos 8 bancos para migrar a SAEL.
	Se desarrolló la Propuesta de Ejercicios de Autoevaluación para 21 módulos, entre básicos y diversificados.
	• Se desarrollaron 4 Programas de Radio para Lengua Indígena. • Derechos Lingüísticos para O'Dam. • Derechos Lingüísticos para Tepehuano. • Leyendas para Náhuatl de la Huasteca. • Leyendas para Tlapaneco.

**JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020**

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
Se llevó a cabo una visita al INAEBA, en Guanajuato con el fin de conocer el esquema de atención para niños 10-14 y desarrollar un esquema de evaluación del aprendizaje acorde con esta población. Se visitaron 10 círculos de estudio, se entrevistaron a 30 jóvenes, 10 orientadores educativos y 4 enlaces.	No se tienen programados para este periodo.
	Actualización del Sistema de Aprendizaje de Exámenes en Línea: Se prepararon los bancos de reactivos con la misma metodología, incluye formato, imágenes, construcción.
NORMATIVIDAD Se envió a los Institutos Estatales y Delegaciones el avance en el proceso de digitalización con el detalle por Coordinación de Zona y beneficiario.	NORMATIVIDAD Respecto al proceso de digitalización de expedientes de educandos en el acumulado al segundo trimestre se reporta a este periodo que el 75% de los educandos activos cuentan con su expediente digital completo.
Respecto al proceso de digitalización de expedientes de educandos se reporta a este periodo que el 64% de los educandos activos cuentan con su expediente digital completo, se está dando seguimiento puntual con los Estados, para promover la integración del expediente digital en los sistemas de control escolar.	
	Para dar cumplimiento al programa Registro Nacional de Visitas Domiciliarias, se llevó a cabo el registro de las inspecciones en el Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios.
Se elaboró y envió a los Directores Generales de Institutos Estatales y Delegados del INEA, el informe ejecutivo del primer trimestre de 2019. De la muestra verificada, el 92% de Expedientes de inscripción; 81% de Sedes de aplicación; 99% de Exámenes en línea y 92% de Expedientes de UCN cumplió con lo que establecen los lineamientos de operación de estos procesos.	Se elaboró el informe ejecutivo del primer trimestre de 2020. De la muestra verificada, el 92% de Expedientes de inscripción; 79% de Sedes de aplicación; 98% de Exámenes en línea y 97% de Expedientes de UCN cumplió con lo que establecen los lineamientos de operación de estos procesos.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
Se elaboró y envió a los Directores Generales de Institutos Estatales y Delegados del INEA, el informe ejecutivo del segundo trimestre de 2019. De la muestra verificada, el 93% de Expedientes de inscripción; el 79% de Sedes de aplicación; el 99% de Exámenes en línea y el 93% de Expedientes de UCN cumplió con lo que establecen los lineamientos de operación de estos procesos.	A partir de abril no se llevó a cabo, debido a la suspensión de actividades para el cumplimiento de las medidas establecidas para la prevención del contagio por COVID-19.
Se envía el formato para que el área de acreditación estatal elabore el Plan de Acción para atender los factores críticos de calidad reportados por la UCIAC.	
Se está en espera del Plan de Acción de cada uno de los estados para atender los factores críticos de calidad reportados por la UCIAC en la verificación de los procesos.	
Se envió por correo electrónico el detalle de los Pre-registros en línea de junio 2019, solicitando la atención que se le ha brindado a estos casos.	Respecto al seguimiento de los Pre-registros en línea que realizan en el portal institucional, los interesados en iniciar o concluir su educación básica, en el semestre se registraron 38,423 personas, esta información fue canalizada a los estados para su localización y seguimiento.
Respecto al seguimiento de los Pre-registros en línea que realizan en el portal institucional, los interesados en iniciar o concluir su educación básica, en el trimestre a reportar se registraron 7,347 personas, esta información fue canalizada a los estados su localización y seguimiento.	A partir de abril no se llevó a cabo, debido a la suspensión de actividades para el cumplimiento de las medidas establecidas para la prevención del contagio por COVID-19.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
Para dar seguimiento a la continuidad educativa de los educados alfabetizados durante 2018, se enviaron oficios a las 32 entidades para realizar 630 visitas domiciliarias, 315 a educandos alfabetizados que no tienen acreditado ni vinculado el módulo Para empezar y Matemáticas para empezar y 315 a educandos alfabetizados que tiene más de 2 meses vinculado el módulo Para empezar y Matemáticas para empezar y no han presentado examen, con el propósito de conocer las causas por las que no continuaron con su proceso educativo y motivar a los beneficiarios, para que retomen sus estudios en el INEA.	No se llevó a cabo, debido a la suspensión de actividades para el cumplimiento de las medidas establecidas para la prevención del contagio por COVID-19.
Resultado del seguimiento a los alfabetizados 2018, respecto al 1er trimestre, se tuvo una reducción del 61% de educandos alfabetizados que no tenían acreditado ni vinculado el módulo Para Empezar y/o Matemáticas para Empezar. Los Alfabetizados de 2018 que están activos en nivel inicial son: 58,827 equivale al 23%, los que están activos en nivel intermedio son: 83,227 equivale al 33%.	
A partir de los análisis de Patrones de No Aleatoriedad, se envió el oficio DAS/1434/2019 a los estados de Baja California, Baja California Sur, Coahuila, Chiapas, Chihuahua, Ciudad de México, Durango, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, México, Michoacán, Nayarit, Nuevo León, Oaxaca, Puebla, Querétaro, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sinaloa, Sonora, Tabasco, Tamaulipas, Veracruz y Zacatecas, para revisar en cada entidad un promedio de 63 beneficiarios con: Exámenes finales del mismo módulo y las mismas calificaciones; así como la revisión de un promedio de 3 sedes de aplicación con Altos porcentajes de acreditación de exámenes, del 85 al 100% de exámenes aprobados. Las acciones que han llevado a cabo algunos estados son la capacitación de las figuras involucradas en los procesos de acreditación, la cancelación de exámenes y la baja, rotación e incorporación de aplicadores.	
	En el Registro en Línea, se incluyó el texto: Todos los servicios que ofrece el INEA son gratuitos.

**JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020**

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
	Se entregó a la Comisión Metropolitana de Instituciones Públicas de Educación Media Superior (COMIPEMS) la base de datos con la situación de los aspirantes INEA al concurso de asignación a la Educación Media Superior.
ADMINISTRACIÓN DE EXÁMENES Se elaboró e informó a las 32 entidades la meta nacional de exámenes en línea para el 2019, que es de 1'327,547 exámenes. En el periodo reportado se presentaron 545,400 exámenes en línea, lo que representó un avance del 41% de la meta 2019.	ADMINISTRACIÓN DE EXÁMENES Se elaboró e informó a las 32 entidades la meta nacional de exámenes en línea para el 2020, que es de 1'477,316 exámenes. En el acumulado a junio se presentaron 324,727 lo que representa un avance a nivel nacional del 22%, de la meta anual 2020.
Durante el periodo que se reporta, se registra un avance en el cumplimiento de la meta de exámenes en línea del 71% con 938,775 exámenes presentados de los 1,327,547 exámenes establecidos para 2019.	De acuerdo con lo registrado en el SASA, en el acumulado anual se han presentado 324,824 exámenes en línea, lo que representa un avance a nivel nacional del 22%, de los 1,477,316 exámenes en línea programados para 2020.
Se atendieron 1,631 dispensas de edad, en cuanto a reincorporaciones de educandos de CERESOS / CEFERESOS, se tramitaron 152 solicitudes que cumplían con los requisitos normativos.	Se atendieron 904 dispensas de edad y 89 registros en el sistema de beneficiarios atendidos en CERESOS y CEFERESOS que cumplían con los requisitos normativos. Los Institutos Estatales y Delegaciones del INEA enviaron el 49% de solicitudes de dispensas de edad de manera digital, lo cual permitió disminuir los tiempos de atención.
Se atendieron 831 dispensas de edad y 12 registros en el sistema de beneficiarios atendidos en CERESOS y CEFERESOS.	Se atendieron 4 dispensas de edad, Los Institutos Estatales y Delegaciones del INEA por la situación de contingencia enviaron las solicitudes de dispensas de edad de manera digital. Atendiendo la situación de contingencia se recomendó que los beneficiarios estudiaran en línea con los libros del portal para avanzar en su proceso educativo.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
Se realizaron las gestiones para enviar 139,800 sobres expediente, para los Institutos y Unidades de Operación de las Entidades Federativas de Aguascalientes, Colima, Guerrero, Jalisco, México, Michoacán, Puebla, San Luis Potosí, Sinaloa, Sonora, Yucatán y Zacatecas. Se enviaron 826,000 credenciales, para todos los Institutos y Unidades de Operación del INEA	Se realizaron las gestiones para el envío de 10 mil sobres expediente al Instituto Estatal de Aguascalientes
Se realizó el envío de 15,000 sobres expediente y 12,000 formatos de credencial a la Unidad de Operación del INEA en Michoacán	No hubo requerimientos de sobres expediente y credenciales.
Para el calificado automatizado de hojas de respuesta, se realizó en junio una prueba de impresión y calificado de las hojas de respuesta para identificar los ajustes técnicos y operativos que requiere el proceso para generalizarse a partir del tercer trimestre del 2019. En el acumulado de exámenes presentados de enero a junio del 2019, el 9% se ha calificado de manera automatizada.	En el acumulado anual registrado en el SASA a nivel nacional, el 51.4% de los exámenes se califican con el proceso automatizado, de los 663,431 de exámenes presentados en el periodo reportado, 340,942 se ha calificado de manera automatizada.
De los 2,388,600 de exámenes presentados de enero a septiembre del 2019, 569,256 exámenes, el 24% se ha calificado de manera automatizada.	En el acumulado anual registrado en el SASA a nivel nacional, el 51.4% de los exámenes se califican con el proceso automatizado, de los 663,431 de exámenes presentados en el periodo reportado, 340,942 se ha calificado de manera automatizada.
Se dio seguimiento a las Jornadas Estatales realizadas por los IEEA de San Luis Potosí, Quintana Roo y Yucatán.	No se tienen programadas Jornadas en el periodo reportado.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
Se dio seguimiento a jornadas estatales en los estados de Zacatecas en el mes de agosto, para cumplir una meta de 1,500 conclusiones de nivel; Oaxaca en el mes de septiembre para cumplir una meta de 7,441 conclusiones y Estado de México en el mes de septiembre con el fin de avanzar en la meta asignada de conclusiones de nivel para 2019. Se está dando seguimiento a los logros obtenidos para fortalecer las estrategias locales implementadas para el logro de los objetivos institucionales.	
Se dio seguimiento a la reutilización de cuadernillos de examen, de manera particular y conforme al procedimiento vigente, se hizo del conocimiento de los IEEA y las DEEA las baterías autorizadas de acuerdo con su inventario disponible	Para realizar un uso eficiente de cuadernillos de examen, se programó el uso de los que tienen en inventario los Institutos Estatales y Unidades de Operación del INEA.
Se elaboró el programa de impresión de materiales de examen para el 2019, que incluye fechas de requerimiento, impresión y reutilización de materiales de, que tienen en inventario los Institutos estatales y Unidades de Operación del INEA.	Se elaboró el calendario de impresión de exámenes para el 2020, considerando las fechas para requerimiento, impresión y entrega de materiales impresos, así como las baterías a utilizar para la aplicación de exámenes.
Se produjeron 1'692,140 exámenes para su aplicación en los meses de agosto, septiembre y octubre, considerando a la población indígena, hispanohablante, exámenes para braille y braille ampliado y para la aplicación del Programa de Certificación.	No se llevó a cabo, debido a la suspensión de actividades para el cumplimiento de las medidas establecidas para la prevención del contagio por COVID-19.
	Participación en la Estrategia radiofónica para comunidades y pueblos indígenas. Apoyo en la elaboración de Guiones para la Estrategia Aprende en Casa Elaborar guiones en Tlapaneco, Cora, Rarámuri y Yokotán para los programas de radio de la Estrategia radiofónica para comunidades y pueblos indígenas.

**JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020**

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
	Participación en la Estrategia radiofónica para Personas con Discapacidad. Elaborar guiones para los programas de radio de la Estrategia radiofónica para Personas con Discapacidad en los ejes: Vamos a promover el bienestar de la familia; El afecto, el juego y la comunicación en familia y Por un mejor ambiente.
	Se elaboró una propuesta para la aplicación de exámenes en la nueva normalidad, considerando la participación de las Coordinaciones de Zona, Técnicos docentes y Aplicadores de exámenes.
ADMINISTRACIÓN DE CERTIFICADOS	ADMINISTRACIÓN DE CERTIFICADOS
Se dio seguimiento a la emisión y entrega de certificados respecto de los UCN registrados al periodo que se reporta:	Se realizó el análisis a los institutos estatales y unidades de operación del INEA de la emisión y entrega de certificados, respecto de los UCN a junio del 2020 se registran.
UCN = 217,872 Certificados emitidos = 165,347 / Porcentaje de certificados emitidos = 75.9% Certificados entregados = 106,893 / Porcentaje de certificados entregados = 64.6%	UCN = 102,495 Certificados emitidos = 86,866 / Porcentaje de certificados emitidos = 84.8% Certificados entregados = 49,977 / Porcentaje de certificados entregados = 57.5%
Se dio seguimiento a la emisión y entrega de certificados 2019, se enviaron bases de datos con información detallada que apoya a los IEEA Y DEEA a tomar acciones correctivas y preventivas para cumplir con los tiempos establecidos en los lineamientos para la emisión y entrega de certificados.	
Se realizó el análisis a los institutos estatales y unidades de operación del INEA respecto de la emisión y entrega de certificados, se registra una emisión de certificados del 83.3% de los cuales se han entregado el 72.4%	Se realizó el análisis a los institutos estatales y unidades de operación del INEA respecto de la emisión y entrega de certificados, se registra una emisión de certificados del 93.3% de los cuales se han entregado el 58.8%

**JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020**

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
Se realizó la verificación digital al proceso de certificación a los Institutos Estatales de Educación para Adultos de Durango, Coahuila y Puebla, así como la Unidad de Operación del INEA en Querétaro. Se verificó una muestra de 1,240 expedientes de certificados.	Se llevó a cabo la verificación digital al proceso de certificación a los Institutos Estatales de Educación para Adultos de Chiapas, Colima, Sinaloa, Nayarit y Zacatecas. Se verificó una muestra de 1,482 expedientes de certificados.
Durante el trimestre se llevaron a cabo las revisiones digitales al proceso de certificación de los Institutos Estatales de San Luis Potosí, Tamaulipas y Sonora y la Delegación del INEA en Querétaro. Se verificó una muestra de más de 1,400 expedientes de certificados.	Se llevó a cabo la verificación al proceso de certificación a los Institutos Estatales de Educación para Adultos de Hidalgo, Aguascalientes y Tlaxcala. Se revisaron 1,572 expedientes.
Se realizaron las acciones de concertación necesarias con la Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación (DGAIR), para la actualización del formato de certificación electrónica con la nueva imagen institucional, así como el calendario para la emisión de certificados del periodo julio 2019 – junio 2020. Las fechas del calendario de emisión de certificados para el periodo julio 2019-junio 2020 y el nuevo formato de los certificados con la nueva imagen institucional se notificaron a los Institutos Estatales y Delegaciones del INEA mediante los oficios SNEA/1278/2019 y SNEA/1306/2019.	En coordinación con personal de la Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación (DGAIR) de la SEP, se realizaron las acciones necesarias para la actualización de: Los formatos de certificados y certificaciones del INEA con la imagen institucional autorizada. Calendario de emisión de certificados y certificaciones para el periodo julio 2020 – junio 2021. Las fechas del calendario de emisión de certificados para el periodo julio 2020-junio 2021 y el nuevo formato de los certificados con la nueva imagen institucional se notificaron a los Institutos Estatales y Unidades de Operación del INEA mediante correo electrónico.
Se llevaron a cabo las gestiones con DGAIR para la solicitud de alta y baja en SICEDI de los titulares de los Institutos Estatales de Chihuahua, Sinaloa y Oaxaca, así como de las Delegaciones de la Ciudad de México, Estado de México, Michoacán, Nuevo León y Querétaro.	Se llevaron a cabo las gestiones con DGAIR para la solicitud de alta y baja en SICEDI de los titulares de los Institutos Estatales de Aguascalientes.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
	En el texto del correo electrónico de notificación de certificado emitido que se envía a los beneficiarios, se incluyó el mensaje: Si te condicionaron o pidieron algo a cambio de la entrega de tu certificado o de cualquier otro servicio DENÚNCIALO. Tu denuncia es confidencial y nos permitirá ofrecerte un mejor servicio. Se integra al texto del correo el número 01 800 del INEA, así como las ligas de acceso a los portales de internet de los Institutos Estatales, Unidades de Operación y plazas comunitarias para dirigir las denuncias.
	Para identificar las fortalezas y áreas de oportunidad que ofrece el uso de las tecnologías de la información, en este caso del correo electrónico para notificar al beneficiario que se emitió su certificado, se elaboró una encuesta enviada a 20 entidades, de las 277 encuestas solicitadas se aplicaron 193 en 17 entidades, se destaca que: La motivación para entrar al INEA fue para obtener el certificado. No se reportaron actos fuera de la norma. Para el 45% de los encuestados el servicio que recibieron fue excelente.
	Se revisaron 16,505 correos electrónicos de notificación de certificado emitido, de los cuales se identificaron y reportaron al área técnica 1,752 incidentes, como correos duplicados, para su atención.
Se dio seguimiento a la implementación del envío por correo electrónico de la notificación de certificado emitido a los beneficiarios que manifestaron tener acceso a Internet, en el mes de agosto se enviaron 4,051 correos de notificación de certificado emitido.	Se revisaron 2,155 correos electrónicos de notificación de certificado emitido, no se identificaron incidentes en su generación y envío.
Se atendieron 663 trámites de control escolar, de los cuales se resolvieron dentro de los 60 días el 69.5 % de estos.	Se atendieron 632 trámites de control escolar, los cuales se resolvieron 57.3 % dentro de los 60 días.

**JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020**

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
Se atendieron 796 trámites de control escolar, de los cuales se resolvieron dentro de los 60 días el 98 % de estos.	Derivado de la contingencia se atendieron de manera electrónica 133 trámites de control escolar, los cuales se resolvieron dentro de los 60 días establecidos.
Se realizó la emisión de 288 documentos de certificación para Comunidades Mexicanas en el Exterior, de los cuales 101 se emitieron dentro de los 30 días hábiles.	Se realizó la emisión de 135 certificados para Comunidades Mexicanas en el Exterior, los cuales se emitieron dentro de los 30 días.
Se realizó la emisión de 247 documentos de certificación para Comunidades Mexicanas en el Exterior, de los cuales 153 se emitieron dentro de los 30 días hábiles.	Se realizó la emisión de 46 certificados para Comunidades Mexicanas en el Exterior, los cuales se enviaron a los solicitantes mediante correo electrónico.
Se emitieron 223 Constancias de Conclusión de Nivel, para beneficiarios atendidos en el Programa de Comunidades Mexicanas en el Exterior.	Dentro del periodo establecido, se emitieron 106 Constancias de Conclusión de Nivel, para beneficiarios atendidos en el Programa de Comunidades Mexicanas en el Exterior, de esta emisión 2 se realizaron +en formato electrónico en virtud de que, por la contingencia, no se tuvo acceso a los formatos correspondientes.
Se emitieron 168 Constancias de Conclusión de Nivel, para beneficiarios atendidos en el Programa de Comunidades Mexicanas en el Exterior.	
Se atendieron 3,060 casos especiales de los cuales 550 corresponden a SAEL.	Se atendieron 1,138 casos especiales de los cuales 251 corresponden a SAEL.
Se atendieron 3,153 casos especiales de los cuales 279 corresponden a SAEL.	De manera electrónica se atendieron 287 casos especiales que corresponden a SAEL
Se dio atención a 67 casos de bloqueados por la confronta SEP. - INEA, se desbloquearon 57 beneficiarios.	Se dio atención a un caso de bloqueo por la confronta SEP. -INEA, se desbloqueó el registro.
Se entregó al Órgano Interno de Control en tiempo y forma, la atención a las cuatro observaciones y recomendaciones que resultaron de la Auditoría 06/19 Al Desempeño del proceso de Certificación. Las observaciones y recomendaciones identificadas corresponden a partes del proceso que no ponen en riesgo la operación del servicio de certificación que ofrece el Instituto.	No hubo requerimientos por parte del OIC en el periodo reportado.



GOBIERNO DE
MÉXICO

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



JUNTA DE GOBIERNO **Cuarta Sesión Ordinaria 2020**

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
	Se elaboró el formato descargable en línea, para que el usuario registre la información necesaria para iniciar la solicitud de trámite especial de duplicado de certificado.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Subdirección de Información y Estadística

Tanto en el tercer trimestre de 2019 como en el tercer trimestre de 2020 se atendieron solicitudes de información referentes a analfabetismo y rezago educativo provenientes de las áreas de Oficinas Centrales, Institutos y Unidades de Operación del INEA e instancias externas; en el tercer trimestre de 2020, se realizaron las estimaciones del rezago educativo con base en la ENIGH 2018, ENDUTIH 2019 y ENADID 2018, se realizaron reuniones virtuales con el personal del Departamento de Prospectiva e Información Externa y el Subdirector de Información y Estadística donde se revisó la metodología de la Estimación del Rezago Educativo Anual y sus posibles mejoras de cálculo y se tomaron las sesiones virtuales de inducción al SNIEG, del INEGI.

En el tercer trimestre de 2019, se realizó el seguimiento y reporte mensual de logros y avances institucionales en materia de conclusiones y atención educativa, así como para el tercer trimestre de 2020; se integraron los padrones del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) con la estructura de la Secretaría de Bienestar, en el tercer trimestre de 2019, así como para el tercer trimestre de 2020; se realizó la carga de la Base de Datos del Padrón de Beneficiarios en el Sistema Integral de Información de Padrones de Programas Gubernamentales (SIIPP-G) de la Secretaría de la Función Pública (SFP), tanto del tercer trimestre de 2019 como del 2020.

Se actualizaron los archivos con datos estadísticos del Portal Datos Abiertos (Beneficiarios INEA, Unidades Operativas INEA, Seguimiento de Conclusión de Nivel Inicial, Primaria y Secundaria, así como Certificación); tanto en el tercer trimestre de 2019 como en el tercer trimestre de 2020.

En el tercer trimestre de 2020, a diferencia del correspondiente a 2019, Aún no se autoriza el oficio para el Director General del INEA, donde hace del conocimiento del Director General del AGN, las designaciones para integrar el Sistema Institucional de Archivos del INEA.

En el tercer trimestre de 2020 se hizo la solicitud al AGN del Calendario de sesiones de asesoría a distancia, para iniciar los trabajos para la actualización del Cuadro General de Clasificación Archivística y el Catálogo de Disposición Documental del INEA durante el mes de octubre. Mientras que en el mismo periodo de 2019 se continuaba utilizando el Catálogo de Disposición Documental validado por el AGN en 2017.

A diferencia del tercer trimestre de 2019, en el de 2020, se invitó a los Directores del INEA y a la Titular del OIC, designar un funcionario de su área para integrar el Grupo Interdisciplinario de Archivos del INEA.

Durante el tercer trimestre de 2020, Omar Elí Manríquez Santiago Titular del Área de Auditoría Interna, de Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública del OIC da a conocer a Gerardo Molina Álvarez, Director de Prospectiva, Acreditación y Evaluación, la Auditoría 04/20: Verificar la debida aplicación de la normatividad en los archivos de trámite, concentración, transferencia y baja documental; la aplicación del Catálogo de Disposición Documental (CADIDO) y la guía simple de archivo. En el mismo periodo de 2019 no se auditó el tema de archivos.

Respecto al tema de capacitación en materia de Transparencia y temas afines, en ambos trimestres se envió al INAI el Programa de Capacitación del INEA en materia de transparencia y temas afines,



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

para cada uno de esos años, la diferencia fue que en 2019 los cursos eran presenciales y en línea, mientras que, en 2020 sólo pueden ser en línea, en la modalidad de capacitación a distancia (videoconferencia) que implementó el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Se recibieron cuatro constancias de participación al curso de Introducción a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; dos constancias de participación al curso de Introducción a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados; una constancia de participación al curso de Gobierno Abierto y Transparencia Proactiva, una al curso de Gestión de Documentos y Administración de Archivos y ocho constancias de participación al curso en línea “Operación y Funcionalidades del SIPOT: Procesos de carga, actualización y borrado de registros”. En el tercer trimestre de 2019 se inscribieron a cinco cursos, obteniendo 16 constancias de participación.

Durante el tercer trimestre de 2020, se solicitó a los Directores y Titulares de las Unidades de Operación del INEA, la designación de servidores públicos para tomar cursos de transparencia y archivos en el Modelo “presencial a distancia”. (videoconferencia), como una estrategia para agilizar el proceso de registro e inscripción a los cursos, estrategia que no hubo necesidad de desarrollar en el tercer trimestre de 2019.

Respecto del índice de expedientes reservados del primer semestre de cada año, en el tercer trimestre de ambos años, se recibieron de las Unidades Administrativas del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, las respuestas a los oficios circulares, siendo unánime la respuesta que no se generó un índice de expedientes reservados, lo cual se informó al INAI.

En el periodo de julio a septiembre de 2020, se recibieron 18 solicitudes, mientras que en el mismo lapso durante 2019 se recibieron 57 solicitudes; por otra parte, en el tercer trimestre de 2020 no se recibió algún recurso de revisión, lo que contrasta con el mismo periodo de 2019, donde se recibieron dos recursos de revisión.

Durante el tercer trimestre de 2019, se actualizaron las fracciones del Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT) correspondientes al segundo trimestre de 2019; en el tercer trimestre de 2020, se actualizaron las fracciones del segundo trimestre de 2020 correspondientes a la Subdirección de Información y Estadística; se coordinó la carga de información respectiva en ambos trimestres con las áreas de Oficinas Centrales y con las Unidades de Operación.

Subdirección de Evaluación Institucional

- Se integró la información de las áreas centrales del INEA el Segundo Informe de Autoevaluación Trimestral (IAT), enero-junio 2020 y 2019 para la elaboración del Primer Informe Institucional para su presentación ala H. Junta Directiva. (Diagnóstico; Síntesis Ejecutiva; Resumen de Actividades; Examen de Resultados, Esfuerzos de Superación y Perspectivas).
- Se integró el Modelo de Evaluación Institucional (MEI) de los periodos: enero-junio, enero-julio, enero-agosto del 2020 y 2019.



JUNTA DE GOBIERNO

Cuarta Sesión Ordinaria 2020

- Se realizaron los informes de seguimiento de los resultados de los Institutos Estatales de Educación para Adultos y las Unidades de Operación del INEA a través de la revisión de los Informes de Autoevaluación Trimestral (IAT) en 2020 y 2019.
- Se dio seguimiento a la captura de resultados de indicadores del programa presupuestario "E064 Educación para Adultos" del 34 trimestre de 2020 y 2019, los cuales fueron reportados en los sistemas de la SHCP (SIPSE y PASH) en tiempo y forma.
- En 2020 y 2019 se entregaron los informes trimestrales para el Comité de Control y Desempeño Institucional, y para la Junta de Gobierno en relación a los avances de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) Ramo 11, correspondiente al 3er trimestre en tiempo y forma.
- Se dio seguimiento a la revisión de indicadores de la Matriz de Indicadores para Resultados del Ramo 33 de los Institutos Estatales en 2019 y 2020.
- Se llevó a cabo la revisión de la captura de indicadores en el sistema, respecto del cumplimiento de las metas de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR FAETA) del Ramo 33 en todas las entidades en 2019 y 2020.
- Se dio seguimiento al Programa de Trabajo de Control Interno (PTCI) correspondiente al 3er trimestre en 2020 y 2019, mismo que se ha reportado en las Sesiones Ordinarias del Comité de Control y Desempeño Institucional del INEA.
- El seguimiento del PTCI 3er trim 2020 y 2019 se cargó en el sistema de la Secretaría de la Función Pública (SICOIN) y se entregó el Reporte de Avances Trimestrales (RAT) al Órgano Interno de Control Interno (OIC).
- Se integró la información de tres archivos (LGTA70FV; LGTA70FVI y LGTA70FXXIX) correspondiente al Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT), del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), del Segundo trimestre 2020.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Subdirección de Planeación, Programación y Presupuesto

PUNTO	Observación
Programa Institucional de Mediano Plazo "Desarrollar e integrar el Programa Institucional de Mediano Plazo 2020-2024 de acuerdo con la normatividad aplicable para la planeación democrática." Durante el tercer trimestre se elaboró el proyecto del PIMP 2020-2024, es importante mencionar que el proyecto fue compartido con las Direcciones de área para su conocimiento y en su caso hacer las recomendaciones pertinentes para enriquecer el Programa.	Con la publicación del Plan Nacional de Desarrollo 2019–2024 el 12 de julio de 2019, comenzaron los trabajos con SEP para dar inicio con la integración del Programa Sectorial de Educación de SEP, en este sentido, la secretaria comparte una versión preliminar del Programa para revisar, actualizar, corregir y en su caso complementar el contenido, como resultado se envían las aportaciones del INEA, considerando las líneas prioritarias que habrán de guiar las acciones correspondientes en la atención educativa para adultos considerando como eje el marco establecido en el Plan Nacional de Desarrollo con un particular interés por atender a los grupos en situación de vulnerabilidad y como eje direccional la Nueva Escuela Mexicana. Posterior a los trabajos mencionados, envían un nuevo documento ya como una versión inicial para revisión y validación del contenido de esta versión del Programa y en su caso, realizar aportaciones puntuales, el resultado de esta consulta, se obtuvo el documento que fue compartido para dictamen de la SHCP y que sería compartido para conocimiento. Es importante mencionar que, para el tercer trimestre del 2020, fue publicado el Programa Sectorial de Educación 2020-2024, por lo que se procedió a la elaboración e integración del Programa Institucional 2020-2024, el proyecto del programa fue compartido con las Direcciones de Área del Instituto para su conocimiento y en su caso hacer recomendaciones o aportaciones para enriquecer el Programa.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

PUNTO	Observación
Planeación y Programación de Material Didáctico "Instrumentar la metodología para la planeación y programación de los módulos educativos en las Entidades Federativas y Coordinaciones de Zona " Se elaboró la Programa de impresión de módulos educativos de acuerdo con los nuevos criterios de Planeación y Programación de Material didáctico, es importante mencionar que el Programa Editorial prioriza la producción de material del MEVyT en sus vertientes Indígena e hispano, y la consecución de las metas de Opciones de Acreditación Intermedia, Adultos Mayores e Hispanohablante.	Durante el tercer trimestre de 2019 la producción de material didáctico comenzó a distribuirse a los IEEAS y Unidades de Operación, conforme se iba concluyendo la producción por título. Para el tercer trimestre de 2020, se han hecho modificaciones a la Planeación y Programación de material didáctico, debido a los recortes presupuestales que se tienen ante la contingencia sanitaria que vive el país por el COVID-19, además mencionar que se ha visto retrasado el proceso de adquisición por la misma contingencia.
Asignación de Recursos Programático - Presupuestarios "Asignar metas por modalidad educativa, grupo vulnerable, rutas intermedias y demás metas en acuerdo con las áreas centrales para la consecución de los objetivos institucionales. Asignar recursos presupuestales del capítulo 4000 Ramo 11 a todas las entidades, así como la elaboración de la Guía de Aplicación del Ramo 33 a los Institutos Estatales" Durante el primer trimestre se elaboraron y enviaron 32 Anuncios Programáticos Presupuestarios para las entidades y 26 Guías Presupuestarias para los Institutos Estatales de Educación para los Adultos (IEEA's). Asimismo, se concluyó la gestión de 26 convenios modificatorios de los IEEA's correspondientes al cierre del ejercicio 2019 y 24 Convenios Específicos para el ejercicio 2020, es necesario aclarar que los estados de Campeche y Guanajuato han presentado demora en la entrega de su convenio específico, por lo que no se les han ministrado recursos del Ramo 11, además se ha reiterado el envío de dicho documento, en respuesta han expresado que las complicaciones para la entrega, se debe al retraso en el proceso de firma del Convenio por parte de las autoridades de la Secretaría de Finanzas de su entidad.	Esta actividad no estaba en 2019 y en 2020, esta actividad fue concluida en el primer trimestre del año.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

PUNTO	Observación
Reporte Programático - Presupuestal "Analizar a los avances físicos y financieros por medio del Reporte Programático Presupuestal Mensual (RPPM)." Durante el primer trimestre se realizó la planificación anual para el envío y recepción del Reporte Programático Presupuestal Mensual(RPPM). Como parte del proceso de elaboración he implementación de nuevas mejoras al Reporte Programático Presupuestal Mensual se ha determinado la información necesaria que integrar el archivo electrónico, en el cual los 26 IEEA´s y las 6 Unidades de Operación del INEA realizarán la captura de datos.	Al tercer trimestre de 2019, se informó que el RPPM se solicitó en tiempo y forma a las entidades, dando cumplimiento al análisis programático presupuestal correspondiente. En 2020, al 3er trimestre nos encontramos recabando los RPPM de las 32 entidades, derivado de la petición realizada mediante oficio DPAyE/SPPP/353/2020 de fecha 9 de octubre 2020.
Monitoreo, control y seguimiento estadístico de los apoyos a Figuras Solidarias que atienden el Programa de Educación para Adultos (INEA). "Obtener información de los apoyos a las Figuras Solidarias por Entidad Federativa, Coordinación de Zona, Tipo de Figura, Conceptos de Pago, Etapa o nivel de atención." Se han dado inicio a la elaboración de los documentos Anexo técnico y Justificación, mismos que son parte de la documentación solicitada por el área de Adquisiciones para integrar la solicitud de contratación del proyecto: "Monitoreo, control y seguimiento estadístico de los apoyos a Figuras Solidarias que atienden el Programa de Educación para Adultos (INEA)".	Esta actividad no estaba en 2019.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

PUNTO	Observación
Apoyo y seguimiento al proceso de descentralización en 6 entidades federativas pendientes de concluir "Apoyar los procesos de planeación para efectuar el proceso de descentralización y conjunción de acciones interinstitucionales" Al circular en las Direcciones de Área los convenios signados con anterioridad, con el objeto de cada área desde el ámbito de su competencia realizará las observaciones al clausulado en la estructura operativa para efectuar la descentralización, se informa que se está realizando al análisis de las observaciones recabadas con el propósito de actualizar el modelo de convenio al entorno actual del INEA, para precisar aquellos puntos críticos que pudieran tener como efecto alguna controversia legal y/o operativa. Otra acción desarrollada es el requerimiento de información a las actuales Unidades de Operación en el rubro de servicios personales para conocer el estado actual de cada Unidad de Operación, análisis que llevará a delimitar el impacto presupuestal y administrativo por consecuencia del proceso. Aspecto que ya había señalado en la anterior sesión es el relativo a que en el Presupuesto de Egresos de la Federación 2020 los recursos que comprenden el Ramo 33, Fondo de Aportaciones para la Educación Tecnológica y de Adultos (FAETA) fue retirada la cantidad de 138.5 millones de pesos correspondientes a las entidades federativas: Baja California, México, Michoacán y Querétaro, lo que resulta ser un punto crítico para dar continuidad a la descentralización de los servicios educativos, se continúa con la gestión en la recuperación de los citados recursos.	Esta actividad no estaba en 2019.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

PUNTO	Observación
Planeación y seguimiento al establecimiento del Programa denominado "Contraloría Social" con la implementación de Comités Ciudadanos como política pública señalada en la Ley de Desarrollo Social. "Apoyar la construcción de un instrumento que permita dar seguimiento y evaluar las estrategias desarrolladas para la instrumentación del Programa de Contraloría Social, así como los comités instalados y sus acciones desarrolladas." Una vez que fueron validados los documentos normativos (6 de julio del 2020), se difundieron con las instancias ejecutoras para su conocimiento e iniciar el acompañamiento para su planeación (designación de responsable, elaboración de los PETCS, plan de reuniones, solicitud de informe de quejas y denuncias, entre otras)	Para el tercer trimestre de 2019, ya se habían integrado y realizado varias actividades establecidas en el PACTS. Para el 2020, una vez que fueron validados los documentos normativos (6 de julio del 2020), se realizaron las siguientes actividades: Socializar los documentos normativos con las Instancias normativas y cargados en el portal del INEA. Solicitar el PETCS, el plan de reuniones, reporte de Quejas y denuncias a las Instancias Ejecutoras. Sin embargo, es importante mencionar que ante la contingencia sanitaria que vive el país por el SARS COVID-19, no se ha dado seguimiento a las actividades de campo ya que implica contacto entre el personal de las Instancias ejecutoras y los beneficiarios.

DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
EN MATERIA NORMATIVA	EN MATERIA NORMATIVA
Se llevó a cabo la difusión de 97 disposiciones jurídicas, publicadas en el Diario Oficial de la Federación que inciden en el actuar de la Institución, a las Unidades Administrativas del INEA y sus Unidades de Operación.	Se remitieron a las Unidades Administrativas del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos 6 Oficios, con 38 Disposiciones Jurídicas, publicadas en el Diario Oficial de la Federación que inciden en el actuar de la Institución.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
Se llevó a cabo la elaboración y revisión de diversos instrumentos jurídicos solicitados por las Unidades Administrativas del INEA, sus Unidades de Operación e Institutos Estatales, entre los cuales destacan 7 contratos, 12 convenios y 1 terminación anticipada de Contrato.	En el tercer trimestre se revisaron y elaboraron 16 contratos, 12 convenios, 2 Programas de Trabajo y se atendieron satisfactoriamente 14 opiniones técnico jurídicas.
Se participó como asesor jurídico en 5 ITPE, de las cuales una de ellas se encuentra pendiente de fallo.	Se participó en 3 LPNE, y 17 ITPE las cuales se concluyeron en todas sus etapas, permaneciendo 3 en proceso.
En espera de la respuesta de INDAUTOR con relación de los 22 trámites de ISBN pendientes de otorgar por parte de dicha institución.	En el tercer trimestre se realizaron 2 Registros de marcas y 1 aviso comercial a favor del Instituto, ante los órganos competentes.
Durante el Tercer Trimestre de 2020, en el periodo de prehuelga se atendieron un total de 4 audiencias de conciliación ante la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje, se llevaron a cabo 16 sesiones virtuales y 1 sesión presencial con el Sindicato; asimismo, se elaboraron y firmaron 21 acuerdos.	No se reportó actividad en materia colectiva al haberse conjurado la huelga durante el segundo trimestre.
Al finalizar el Tercer Trimestre se obtuvo un total de 85 acuerdos firmados y 51 sesiones virtuales y 1 sesión presencial con el Sindicato.	



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
Mediante convenio celebrado entre el INEA y el SNTEA el 11 de septiembre de 2020, se conjuró la huelga pretendida por el Sindicato, conviniéndose, ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social y la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje, un incremento del 3.4% directo al salario de los trabajadores sindicalizados y un incremento del 1.8% a diversas prestaciones contempladas en el CCT; asimismo, se modificaron y actualizaron el Reglamento de Becas, Reglamento para el Otorgamiento del Estímulo al Desempeño y la Productividad; y el Programa de Profesionalización para el Personal Sindicalizado. Cabe mencionar que los Reglamentos antes referidos, fueron depositados ante la Dirección de Registro de Contratos Colectivos y Reglamentos Interiores de Trabajo, el 28 de agosto de 2020, en el expediente CC.6/2000-XXII-D.F. (1), lo anterior convenido con la organización sindical en la audiencia de conciliación del 11 de agosto de 2020, en la que finalmente se suscribieron los reglamentos referidos y se acordó su depósito.	
EN MATERIA COMÚN	
Se dio atención a 18 consultas jurídicas, realizadas por las Unidades Administrativas del IINEA, Unidades de Operación e Institutos Estatales, mediante oficios, vía electrónica y telefónica.	En el tercer trimestre se resolvieron 59 consultas jurídico administrativas a las Unidades Administrativas del Instituto, Delegaciones e Institutos Estatales, electrónica y en persona.
Se participó en 5 comités en 7 sesiones ordinarias, en calidad de asesor jurídico.	Se participó en 6 comités, con un total de 9 sesiones, entre ordinarias y extraordinarias, en calidad de asesor jurídico.

**JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020**

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
Se otorgó apoyo jurídico a la Prosecretaría de la Junta de Gobierno del INEA, con la elaboración de 1 Dictamen para ser integrado en la Tercera Sesión Ordinaria 2020.	Se llevaron a cabo dos Sesiones Ordinarias y una Extraordinaria de la Junta de Gobierno, al efecto se señala que la Segunda Sesión Ordinaria se celebró el 19 de julio y la Segunda Sesión Extraordinaria se llevó a cabo el 05 de agosto y la Tercer Sesión Ordinaria tuvo verificativo el 24 de septiembre todas del presente año.
EN MATERIA CONTENCIOSA	
La Dirección de Asuntos Jurídicos en el Tercer Trimestre de 2020, atendió 72 audiencias ante diversas Juntas Federales y Locales de Conciliación y Arbitraje. Se obtuvieron 2 laudos absolutorios y 3 condenatorios, los cuales están en trámite de juicio de amparo. Fue notificado y emplazado a juicio el Instituto con 4 nuevas demandas de carácter laboral, de las cuales se elaboró la contestación correspondiente. No se concluyeron juicios de carácter laboral. Se atendieron 25 consultas y asesorías provenientes de las Unidades Administrativas de Oficinas Centrales, Unidades de Operación e Institutos Estatales.	La Dirección de Asuntos Jurídicos durante el Tercer Trimestre de 2019 atendió 140 audiencias ante diversas Juntas Federales y Locales de Conciliación y Arbitraje, así como el Tribunal Federal de Conciliación y Arbitraje. Al resolver la autoridad laboral competente que el actor no acreditó su acción principal en juicio, fueron emitidos 4 laudos absolutorios y 6 condenatorios, mismos que han sido recurridos a través de demandas de amparo, estando pendientes de resolver. El Instituto fue notificado y emplazado a juicio con 6 nuevas demandas de carácter laboral, estando en curso la contestación correspondiente de las mismas. Concluyeron 9 juicios de carácter laboral. Se dio atención a 40 consultas y asesorías provenientes de las Unidades Administrativas de Oficinas Centrales, Delegaciones e Institutos Estatales.
Se dio atención en tiempo y forma a las solicitudes de información y documentación de las siguientes autoridades: a) Juzgado Quinto Familiar en Cuautitlán, Estado de México, Procedimiento Especial sobre Violencia Familiar con número de expediente 484/2020, promovido por María Luisa Torres Moreno contra Víctor Manuel Cuapio Tellitud;	Se promovió recurso de revisión en contra de la sentencia dictada por el Juez Décimo Cuarto de Distrito en Materia Administrativa en la Ciudad de México en autos del Juicio de Amparo Indirecto con número de expediente 597/2017, iniciado por Aprender Primero, A.C.; se dio atención al recurso de reclamación hecho valer por SEIMAX, S.A. de C.V. seguido ante la Décimo Segunda Sala Regional Metropolitana del Tribunal Federal de Justicia Administrativa, bajo el número de expediente 14184/19-17-12-2; se rindieron los informes previo y circunstanciado en



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
b) Juzgado Séptimo Familiar de la Ciudad de México, Juicio Controversia del Orden Familiar, Alimentos, Guarda y Custodia con número de expediente 2015/2019, promovido por Acosta Arce Alma Esperanza contra César Fernández Palomares; y, c) Unidad Técnica de Fiscalización del Instituto Nacional Electoral, Procedimiento Administrativo Sancionador de Queja número INE/Q-COF-UTF/707/2018/SLP. Igualmente, en autos del amparo indirecto con número de expediente 230/2020 en el que se señaló como Autoridad Responsable al Director General del INEA, se exhibieron informe justificado y alegatos ante el Juzgado Noveno de Distrito en Materia Administrativa en la Ciudad de México.	expediente INC/090/2019, integrado con motivo de la inconformidad promovida por la empresa ZLB UNIVERSAL MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., que se tramita en la Secretaría de la Función Pública; se dio impulso al Juicio Contencioso Administrativo iniciado por SUVEN S.A. de C.V. radicado en la Tercera Sala Regional de Occidente del Tribunal Federal de Justicia Administrativa, bajo el número de expediente 10073/18-07-03-3-OT, así como al trámite de exención de pago de impuesto predial por el ejercicio fiscal 2019, respecto del inmueble ubicado en Av. López Cotilla propiedad del INEA, seguido ante la Procuraduría Fiscal de la Ciudad de México, bajo el número de expediente 11-19-011-4/211.1/4475-05; se atendió la queja con número de expediente CONAPRED/DGAQ/1099/DQ/17/I/QRO/Q1099 promovida ante el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación por la C. Carolina del Carmen Frías Loarcas, ex servidora pública de la Delegación del INEA en el Estado de Querétaro; de igual forma se dio el impulso a 13 averiguaciones previas y se atendieron 7 requerimientos de juzgados en diversas materias; asimismo se formularon denuncias y/o querellas por los daños ocasionados a la puerta de cristal del inmueble que ocupa las oficinas centrales del INEA y por el robo de dos equipos de cómputo: uno propiedad del INEA y otro arrendado propiedad de Proyecto Día S.A. de C.V
Se presentaron promociones, tanto en la Tercera Sala Regional de Occidente del Tribunal Federal de Justicia Administrativa con sede en la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, solicitando la declaratoria de que la sentencia definitiva dictada dentro del expediente 10073/18-07-03-3-OT, iniciado con motivo de la demanda de SUVEN, S.A. de C.V., ha causado ejecutoria, como en el Juzgado Decimocuarto de Distrito de Procesos Penales Federales en la Ciudad de México, dentro del causa penal 11/2003-A, iniciada en contra de Alfredo Santuario Jiménez e	



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

3er trimestre 2019	3er trimestre 2020
Isidro Baeza Tapia.	
Se dio seguimiento al expediente CNDH/6/2020/2822/Q, iniciado ante la Comisión Nacional de los Derechos Humanos con motivo de la queja presentada por una trabajadora de base de la Unidad de Operación del INEA en el Estado de Michoacán, así como a la carpeta de investigación FED/CDMX/SPE/0012253/2018 iniciada ante el Ministerio Público de la Federación en contra del ex trabajador David Hernández Enríquez.	
Se atendieron 8 consultas planteadas por diferentes Unidades de Operación y diversas áreas de OC..	



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

DIRECCIÓN DE CONCERTACIÓN Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Subdirección de Proyectos Estratégicos y Asuntos Internacionales

ALIANZAS

Durante el tercer trimestre de 2019, se logró la formalización de dos Convenios de Colaboración con la Administración Soriana, S.A. de C.V. y la Cámara Nacional del Autotransporte de Carga (CANACAR) y organizaciones del sector privado y social. Estas alianzas promocionaron los servicios de alfabetización y de educación primaria y secundaria entre trabajadores del sector de servicios del autotransporte de carga y de tiendas de autoservicios, ambas con presencia nacional.

Por otro lado, durante el tercer trimestre de 2020, se logró la formalización de cinco alianzas, mediante Cartas Compromiso con: Radio Educación de la Secretaría de Cultura; Instituto Mexicano de la Radio (IMER); Radio IPN del Instituto Politécnico Nacional; Radio ILCE del Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa y Radio Delfín de la Universidad Autónoma del Carmen, Campeche.

Con la firma de estas alianzas se refuerza el programa educativo Aprende en Casa II, a través de la transmisión de la serie radiofónica diseñada, escrita y producida por el INEA, “Diferentes pero Iguales”, que forma parte de la Estrategia Nacional de Alfabetización para Personas con Discapacidad de 10 años y más que no asisten a la escuela, y fue concebida para promover una mejor convivencia cotidiana durante el periodo de distanciamiento social, a causa de la pandemia por el COVID-19.

“Diferentes pero Iguales” es una serie incluyente, equitativa y respetuosa, dedicada al aprendizaje en familia, dirigida principalmente a aquellas en donde viven personas con discapacidad; promueve la sensibilización y el respeto a este grupo vulnerable de la sociedad.

MECANISMOS DE FORMALIZACIÓN DE ALIANZAS			
3er Trimestre 2019		3er Trimestre 2020	
No.	Convenios de Colaboración	No.	Cartas Compromiso
1	Cámara Nacional del Autotransporte de Carga.	1	Radio Educación de la Secretaría de Cultura.
2	Administración Soriana, S.A. de C.V.	2	Radio Delfín, Universidad Autónoma del Carmen, Campeche.
		3	Instituto Mexicano de la Radio (IMER).
		4	Radio IPN del Instituto Politécnico Nacional.
		5	Radio ILCE del Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Asimismo, se continuaron los procesos de concertación de alianzas estratégicas, con el objetivo de establecer mecanismos de coparticipación para mantener el derecho a la educación de jóvenes y adultos en México. En ese sentido se tienen diversos proyectos de Convenios de Colaboración a celebrarse con: el Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM), la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), los Centros de Integración Juvenil (CIJ) y el Instituto Mexicano de la Juventud (IMJUVE), mismos que se ha valorado formalizar una vez que se puedan tener actividades presenciales, a fin de estar en condiciones de garantizar los compromisos de estos instrumentos.

De igual forma se encuentran en proceso de concertación, las alianzas con: el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) para la consecución de dispositivos móviles y la Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez (CNBBBJ) para la obtención de apoyos para educandos y el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), con el cual, se tiene previsto renovar el convenio de colaboración con el objetivo de fortalecer la atención del INEA en sus Centros de Seguridad Social.

También se inició una concertación con la empresa Inclúyeme, que tiene como objetivo desarrollar programas integrales para la inclusión socio laboral de personas con discapacidad (en su mayoría motriz, visual y auditiva), con presencia en ocho países latinoamericanos y específicamente en México, cuenta con una bolsa de trabajo que atiende a más de 63 mil personas inscritas. Esta alianza no puede concretarse porque la organización realiza un cobro por ser inscrito en su bolsa de trabajo.

En cuanto al seguimiento de las alianzas, cabe mencionar que, durante el mes de septiembre, se inició la transmisión del programa *Diferentes pero Iguales* en la Radio Universidad de Chihuahua, como una colaboración de común acuerdo entre la radio y el INEA.

Por otro lado, se llevó a cabo una reunión con personal de Banco Compartamos, para conocer el informe de avance realizado durante el primer semestre de 2020, en la que se dio cuenta de la entrega de 877 monederos electrónicos a sus beneficiarias, como reconocimiento a sus esfuerzos por concluir un nivel educativo con el INEA.

Con la empresa Microsoft, se llevó a cabo una reunión virtual, donde se autorizó al INEA dar de alta 238,070 cuentas de correo electrónico para los educandos del nivel avanzado (secundaria), con el fin de generar una estrategia de contacto con ellos y dar continuidad a sus estudios. Asimismo, se delineó el objeto y los compromisos para conformar el proyecto de convenio de colaboración, derivado de que el convenio actual se encuentra próximo a vencer, por lo que se propone su renovación en el último trimestre de este año.

Para dar continuidad a la colaboración con el Instituto de Formación Liverpool (IFL) se llevó cabo el levantamiento del censo de exclusión educativa, identificándose 123 posibles beneficiarios para estudiar su educación básica, por ello, se realizó la confronta con los datos del SASA y SIGA para identificar sus antecedentes en el INEA. Esto permitirá identificar en las entidades federativas el nivel educativo en el que participarán los trabajadores del grupo Liverpool S.A de C.V.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Entre las acciones a destacar, se encuentra la participación del INEA como coordinador de la 8va Sesión del Subcomité de Educación, del Comité Técnico de Coordinación de la Política Nacional a Favor de las Personas Adultas Mayores, en el que se definieron avances en la elaboración del Programa de Trabajo a dos años.

Perspectivas

Para el cierre de 2020 se continuará trabajando para que las alianzas con instituciones como INEGI, CNBBBJ y Microsoft, colaboren con la operación del Instituto o en su caso mejorar condiciones de los educandos.

Con los aliados de radio se mantendrá las concertaciones a fin de que se dé continuidad con la transmisión de la serie radiofónica *Diferentes pero Iguales*, para dar cumplimiento a los propósitos del programa *Aprende en Casa II*, así como con la *Estrategia Nacional de Educación Inclusiva para Personas con Discapacidad de 10 años y más que no Asisten a la Escuela*. Para el caso de la colaboración con Radio Chihuahua, que ya inició la transmisión del programa, en el próximo trimestre se formalizara la alianza.

De igual forma se continuará en la búsqueda de nuevas alianzas para fortalecer y ampliar la cobertura de difusión de las cápsulas educativas del INEA.

Asimismo, se seguirán buscando formalizar alianzas con instituciones públicas, privadas y sociales que permitan vincular asesores y educandos, así como mejorar las condiciones en las que se lleva a cabo el proceso educativo.

En cuanto a los trabajos del Subcomité, se tiene previsto concluir en 2020, el Programa de Trabajo a dos años, con el objetivo de iniciar a lo largo de 2021 con las acciones interinstitucionales en materia educativa para personas adultas mayores.

EDUCACIÓN SIN FRONTERAS

Durante el tercer trimestre de 2019, se mantuvo la operación de 13 módulos educativos de Educación Sin Fronteras instalados en seis estados. Dos en Baja California (Tijuana y Mexicali); dos en Chihuahua (Ciudad Juárez y Ojinaga); dos en la Ciudad de México (Oficinas centrales del Instituto Nacional de Migración, INM, y en las oficinas centrales de la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados, COMAR); dos en Coahuila (Ciudad Acuña y Piedras Negras); dos en Sonora (San Luis Río Colorado y Nogales) y tres en Tamaulipas (Nuevo Laredo, Reynosa y Matamoros).

Dichos módulos fueron instalados en coordinación con la Secretaría de Gobernación en once puntos oficiales de repatriación ubicados en la frontera norte de México, en la cual se brindaba información de la oferta educativa que tienen el Gobierno de México para los connacionales que regresan de Estados Unidos de América y deseen continuar con su trayectoria educativa. Asimismo, se instaló un módulo en las oficinas centrales del INM y uno en la COMAR, en la Ciudad de México a fin de brindar información a personas migrantes y solicitantes de la condición de refugiado.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

En esos módulos, los orientadores vinculaban a las y los interesados en los servicios del INEA con las coordinaciones de zona más cercanas a sus lugares de destino a fin de iniciar, continuar o concluir su educación básica.

También se dio continuidad a la participación del INEA en el eje 2 de la *Mesa Interinstitucional Sobre Refugio y Protección Complementaria* instalada por la Secretaría de Gobernación (SEGOB), el cual corresponde a la incorporación de las personas refugiadas y beneficiarias de protección complementaria a los servicios educativos que ofrece el Gobierno de México. La finalidad de dicho mecanismo es dar seguimiento al cumplimiento de los compromisos adquiridos por el Gobierno de México en el Marco Integral Regional para la Protección de Soluciones (MIRPS).

Como resultado de la estrategia, se brindó información de la Estrategia a once mil personas a nivel nacional sobre las opciones educativas que el Gobierno de México ofrece a las personas migrantes.

Durante el tercer trimestre de 2020, derivado de la ampliación del confinamiento provocado por el virus SARS-Co V2 (COVID-19) se mantuvieran suspendidas las actividades de campo.

A partir de julio de 2020, sólo se pudo mantener en operación cuatro módulos de la Estrategia Educación Sin Fronteras, porque el presupuesto para este fin ya no fue asignado a la DCyAE. Los módulos están distribuidos en la Ciudad de México (INM y COMAR) y Baja California (Mexicali y Tijuana).

A partir de 2020, en el marco de la MIRPS, se creó la *Mesa Temática sobre Inclusión Educativa*, de la *Mesa Interinstitucional Sobre Refugio y Protección Complementaria*, en la cual el INEA confirmó su participación, junto con: el Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES); Registro Nacional de Población (RENAPO); Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED); Sistema Nacional de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (SPINNA); Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (SNDIF); Instituto Nacional de Migración (INM); Secretaría de Bienestar (BIENESTAR); Unidad de Política Migratoria de la SEGOB; Unidad de Política Migratoria de la SEGOB y la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR), quienes coadyuvan a la inclusión educativa de jóvenes y adultos solicitantes de la condición de refugiados y beneficiarios de protección complementaria, así como el acceso a la certificación de su educación básica a través de los servicios educativos. Este espacio forma parte de las acciones lideradas por la SEGOB para dar cumplimiento a los compromisos adquiridos en el MIRPS, cuyo objetivo es el fortalecimiento de los sistemas de recepción, protección y atención a refugiados en México.

Con la finalidad de ampliar la cobertura de los servicios del INEA entre la población objetivo de la Estrategia, en el presente ejercicio fiscal, se realizaron concertaciones con dos organizaciones de la sociedad civil. La primera denominada Proyecto Taika, A.C. dirigida a migrantes en tránsito y/o personas solicitantes de la condición de refugiado y refugiadas; la segunda, Sociedad Activa, A.C.,

**JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020**

que está orientada al apoyo de jornaleros migrantes en Baja California, Baja California Sur, Colima y Sinaloa.

Asimismo, se ha fortalecido el contacto con organizaciones de la sociedad civil con la finalidad de acercar los servicios del INEA entre la población objetivo de la Estrategia, por lo cual, se buscó el acercamiento con siete organizaciones ubicadas en diferentes en cinco Estados de la República: Servicio Jesuita a Migrantes México en Ciudad de México; Casa de la Caridad del Migrante en San Luis Potosí; Casa YMCA de menores migrantes A.C., Centro de Atención al Migrante Exodus Centro de Atención a Migrantes Deportados, Iniciativa KINO para la Frontera, en Sonora; Albergue Oasis De Paz Del Espíritu Santo Amparito A.C. en Tabasco y, Casa del Migrante San Juan Diego y San Francisco de Asís, A.C. en Tamaulipas.

Debido a la suspensión de actividades presenciales, en el periodo reportado no se realizó la aplicación de exámenes de Reconocimiento de Saberes o para acreditar algún nivel educativo del MEVyT.

MÓDULOS EDUCATIVOS DE EDUCACIÓN SIN FRONTERAS			
3er Trimestre 2019		3er Trimestre 2020	
No.	Módulos en operación	No.	Módulos en operación
1	Mexicali, Baja California	1	Mexicali, Baja California
2	Tijuana, Baja California	2	Tijuana, Baja california
3	Ciudad Juárez, Chihuahua	3	INM, Ciudad de México
4	Ojinaga, Chihuahua	4	COMAR, Ciudad de México
5	INM, Ciudad de México		
6	COMAR, Ciudad de México		
7	Ciudad Acuña, Coahuila		
8	Piedras Negras, Coahuila		
9	San Luis Río Colorado, Sonora		
10	Nogales, Sonora		
11	Nuevo Laredo, Tamaulipas		
12	Reynosa, Tamaulipas		
13	Matamoros, Tamaulipas		

**PARTICIPACIÓN EN MECANISMOS INTERINSTITUCIONALES DE
ATENCIÓN A PERSONAS REFUGIADAS Y CON PROTECCIÓN
COMPLEMENTARIA**

**JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020**

3er Trimestre 2019		3er Trimestre 2020	
No.	Acción	No.	Acción
1	Participación en el eje 2, el cual corresponde a la educación.	1	Ratificación de la partición del INEA en la “Mesa Temática sobre Inclusión Educativa”.

CONCERTACIONES CON ORGANIZACIONES DEL SECTOR SOCIAL			
3er Trimestre 2019		3er Trimestre 2020	
No.	Institución	No.	Institución
0		1	Proyecto Taika, A.C.
		2	Sociedad Activa, A.C.

APLICACIÓN DE EXÁMENES PEC/RECONOCIMIENTO DE SABERES Y MEVYT			
3er Trimestre 2019		3er Trimestre 2020	
No.	Acción	No.	Acción
6	Ciudad de México		Sin aplicación de exámenes debido al confinamiento.

Difusión de información de la Estrategia Educación Sin Fronteras a nivel nacional			
3er Trimestre 2019		3er Trimestre 2020	
No.	Acción	No.	Acción
1	Once mil personas.	1	Servicio Jesuita a Migrantes México, Ciudad de México.
		2	Casa de la Caridad del Migrante, San Luis Potosí.
		3	Casa YMCA de menores migrantes A.C, Sonora.
		4	Centro de Atención al Migrante Exodus, Sonora.
		5	Centro de Atención a Migrantes Deportados, Iniciativa KINO para la Frontera, Sonora.
		6	Albergue Oasis De Paz Del Espíritu Santo Amparito, A.C., Tabasco

Perspectivas

Fortalecer la difusión de la estrategia de atención educativa a distancia del INEA a través del registro al MEVyT en Línea y MEVyT Virtual entre jóvenes y adultos solicitantes de la condición de refugiado, refugiados y beneficiarios de protección complementaria para facilitar su incorporación a dichos servicios. Asimismo, se dará seguimiento a la concertación con Proyecto



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Taika, A.C. y Sociedad Activa, A.C. y se buscará iniciar la concertación con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) del Sistema de Naciones Unidas a fin de explorar opciones de colaboración conjunta.

ASUNTOS INTERNACIONALES

Durante el tercer trimestre de 2019, se llevaron a cabo 21 videoconferencias de capacitación con los siguientes temas: 17 de Asesoría técnica para el uso del Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA) y 4 sobre los Servicios educativos del INEA y el modelo educativo, con un total de 42 personas atendidas.

Se realizaron dos reuniones de fortalecimiento a través de videoconferencias, la primera con tres Plazas Comunitarias y el Consulado de México en Chicago, y la segunda con tres Plazas Comunitarias y el Consulado de Seattle para el seguimiento del programa de Plazas Comunitarias en el Exterior.

Además, se efectuaron dos videoconferencias en coordinación con la Dirección Académica para presentar el Curso en Línea para el asesor del MEVyT. Asimismo, se dio seguimiento a las actividades y resultados del Diplomado "Educación con Personas Jóvenes y Adultas".

Por otra parte, se asistió a dos reuniones de trabajo: una con el Instituto de los Mexicanos en el Exterior (IME) para conocer los resultados de la segunda edición de la Semana Binacional de Educación; y la segunda reunión se llevó a cabo en las oficinas de la Dirección General de Relaciones Internacionales de la SEP, con el propósito de dar seguimiento a los temas de la Agenda de Cooperación Iberoamericana, específicamente sobre el Programa Iberoamericano de Alfabetización a lo Largo de la Vida (PIALV). Se fortaleció la difusión y promoción de las Plazas Comunitarias en el Exterior y de los beneficios del Programa 3x1 para Migrantes.

Finalmente, se coordinó la videoconferencia para apoyar las acciones que el Instituto de los Mexicanos en el Exterior (IME) realizó en torno al Fomento a la Lectura en las Plazas Comunitarias en el Exterior y consulados mexicanos.

En comparación con el tercer trimestre de 2020, debemos precisar que derivado de la ampliación de las fechas de confinamiento por la Emergencia Sanitaria COVID-19, y sumado a las fallas técnicas enfrentadas para realizar las actividades a distancia, se disminuyeron las actividades de las Plazas Comunitarias en el Exterior, ambos factores impactaron en los resultados obtenidos. No obstante, se continuó con las actividades por medio del trabajo a distancia para atender las solicitudes de capacitación, de información sobre el trámite de certificados, la utilización de la página web para difundir la Guía Educativa 2020, para consultar los tutoriales y orientación precisa para iniciar el proceso educativo en algunos casos, donde los mexicanos se encuentran en otros países (El Salvador, Nicaragua y Uzbekistán), con el apoyo de dispositivos y opciones electrónicas de comunicación de cada persona.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

En ese sentido, para este tercer trimestre de 2020, en materia de capacitación a distancia, se realizaron 20 sesiones para Plazas Comunitarias en el Exterior sobre los siguientes temas:

- Una sesión de introducción al INEA e invitación al curso en línea para el asesor del MEVyT en una Plaza Comunitaria ubicada en el Paso, Texas.
- 12 capacitaciones sobre el uso de la plataforma del Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA) y emisión de certificados digitales.
- Una capacitación a ocho integrantes del Proyecto Taika, que brinda atención a personas migrantes.
- Seis capacitaciones sobre los programas educativos del INEA y el proceso de certificación para casos especiales de connacionales que radican en otros países: cuatro capacitaciones en El Salvador, una en Nicaragua y una en Uzbekistán.

Con estas sesiones se capacitó a 29 personas. Asimismo, se realizó una reunión de fortalecimiento del Programa de Plazas Comunitarias en el Exterior, con la participación de representantes de 8 Plazas Comunitarias y personal de los Consulados de México en Oxnard y Santa Ana, California, y personal del Departamento de Asuntos Internacionales, donde se trataron los temas:

- Operación de las Plazas Comunitarias en el Exterior bajo la “nueva normalidad”.
- Comentar acerca de las iniciativas que se han impulsado para dar seguimiento a la atención de las educandas/os del Programa de Plazas Comunitarias en el Exterior.
- Intercambio de experiencias exitosas.
- Presentación de la página web de Asuntos Internacionales; 20 participantes, el 24 de septiembre, 2020.
- Plazas Comunitarias en el Exterior.

CAPACITACIONES		
Acción	3er Trimestre 2019	3er Trimestre 2020
Sesiones de capacitación.	21	20
Personas atendidas.	42	29

REUNIONES DE FORTALECIMIENTO		
Acción	3er Trimestre 2019	3er Trimestre 2020
Reuniones de fortalecimiento.	2	1

**JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020**

Con respecto a la ampliación de la cobertura de Plazas Comunitarias en el Exterior, a fin de brindar los servicios educativos que ofrece el INEA, durante el tercer trimestre de 2019, se firmaron 3 Programas de Trabajo para la apertura de Plazas Comunitarias en el Exterior con Organizaciones y Consulados mexicanos en Estados Unidos de América:

1 Fresno, CA.

1 Raleigh, CN.

1 Nueva York, NY.

En el tercer trimestre del 2020, debido a la emergencia sanitaria del COVID-19, no se ha podido concretar la firma de un programa de trabajo. En cuanto, las condiciones lo permitan el documento se pasará a firma de los directores de Prospectiva, Acreditación y Evaluación y de Concertación y Alianzas Estratégicas.

PLAZAS COMUNITARIAS EN EL EXTERIOR			
3er Trimestre 2019		3er Trimestre 2020	
Acciones	No.	Acciones	No.
Programas de Trabajo			
1 Fresno, CA. 1 Raleigh, CN. 1 Nueva York, NY.	3	Programas de Trabajo	0
Apertura		Apertura	
2 Houston, TX. 1 Salt Lake City, UT 1 Portland, OR. 1 Del Río, TX. 1 Seattle, WA. 1 Oxnard, CA.	7	1 Raleigh, NC; 1 Atlanta, GA; 1 El Paso, TX;	3
Reactivación		Reactivación	
1 Seattle, WA. 1 Oxnard, CA.	2	1 Chicago, IL.	1
Plazas Comunitarias en el exterior en operación	250	Plazas Comunitarias en el exterior en operación	250

Por otra parte, **en el tercer trimestre de 2019** se logró la apertura de 7 Plazas Comunitarias en el Exterior:



JUNTA DE GOBIERNO

Cuarta Sesión Ordinaria 2020

- 2 Houston, TX.
- 1 Salt Lake City, UT
- 1 Portland, OR
- 1 Del Río, TX.
- 1 Seattle, WA.
- 1 Oxnard, CA.

Se reactivaron 2 Plazas Comunitarias en el Exterior:

- 1 Seattle, WA.
- 1 Oxnard, CA.

Al cierre de ese periodo, se tuvo registro de 250 Plazas Comunitarias en el Exterior en operación, y una atención de 22,980 educandos.

Durante el tercer trimestre de 2020 se logró la apertura de 3 nuevas Plazas Comunitarias en el Exterior en los siguientes lugares:

- 1 Raleigh, NC;
- 1 Atlanta, GA;
- 1 El Paso, TX;

Se reactivó 1 Plaza Comunitaria en Chicago, IL.

Al cierre del tercer trimestre de 2020 existen 250 Plazas Comunitarias activas en los Estados Unidos de América, y se tienen registrados 22, 852 educandos en atención en el exterior como se detalla a continuación:

Educandos atendidos en Estados Unidos de América		
Nivel	3er.Trimestre 2019	3er.Trimestre 2020
Alfabetización	5,599	5,633
Primaria	5,785	5,875
Secundaria	8,884	9,062
Servicios	2,712	2,282
Total	22,980	22,852

Perspectivas



JUNTA DE GOBIERNO

Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Con base en los resultados, se dará seguimiento a la colaboración con: el Instituto Nacional Electoral (INE), a fin de difundir el voto entre la comunidad mexicana en Estados Unidos de América; con el Instituto de los Mexicanos en el Exterior (IME) y los Consulados con el propósito de fortalecer la operación y apertura de las Plazas Comunitarias en el Exterior, en el contexto actual. Se continuará con la capacitación de los aliados que lo soliciten, integrando la temática transversal del Redimensionamiento del Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT) y la Nueva Escuela Mexicana, así como: Introducción al INEA, manejo del SASA y emisión de certificados electrónicos.

Se brindará atención a los casos de personas mexicanas, que se ubican en otros países. Del mismo modo se continuará con la revisión de los proyectos de programas de trabajo de las organizaciones y se procurará la gestión de su firma, cuando las condiciones lo permitan.

Mantener la difusión de la Guía Educativa en la página web del INEA y de Asuntos Internacionales, así como a través de medios electrónicos (redes sociales y correo electrónico).

CENTRO DE DOCUMENTACIÓN *PAULO FRIERE*

En el tercer trimestre de 2019, se realizaron 56 correcciones en el Sistema Integral Automatizado de Bibliotecas de la Universidad de Colima (SIABUC9) y se digitalizaron 12 documentos pertenecientes a la memoria INEA.

Con respecto a la meta de corrección de los registros de la base de datos del SIABUC9, en el tercer trimestre de 2020, se realizaron 532 correcciones, este incremento de deriva de que es la única actividad que se puede llevar a cabo a distancia. Por otro lado, no se llevaron a cabo la digitalización de documentos de la memoria INEA, debido a que no se tiene acceso al acervo físico localizado en las instalaciones del Centro de Documentación.

CORRECCIONES AL SIABUC9 Y DIGITALIZACIÓN DE ACERVO		
Acción	3er Trimestre 2019	3er Trimestre 2020
Correcciones al SIABUC9.	56	532
Documentos digitalizados.	12	0

Respecto a las actividades de difusión del acervo bibliográfico en el INEA, Institutos Estatales para la Educación de los Adultos, Unidades de Operación y público en general, en el tercer trimestre de 2019, se sometió a revisión el contenido y diseño del boletín bibliográfico para el 2020, no se registró avance en este rubro como consecuencia de no tener acceso a ejemplares del acervo físico para su difusión.



JUNTA DE GOBIERNO

Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Perspectivas

Se dará continuidad a la corrección de registros del SIABUC derivado de que es la única actividad de las metas que puede llevarse a cabo en esquema de trabajo a distancia en el Centro de Documentación *Paulo Freire*.

SUBDIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Acciones realizadas para atender a la población vulnerable durante la Contingencia Sanitaria.

Se reinició la operación de la Alianza que estableció el INEA con el INPI, para ejecutar el proyecto *Aprende en Casa II, Estrategia Radiofónica para Comunidades y Pueblos Indígenas*, a la Subdirección de Comunicación Social le correspondió coordinar con la Dirección Académica del INEA y el INPI, el trabajo que se realiza antes, durante y después de la transmisión de los programas radiofónicos que se difunden a través de 11 estaciones del Sistema de Radiodifusoras Culturales Indígenas del INPI.

Acciones realizadas antes de la producción:

De este modo, previo a la salida al aire de los programas radiofónicos el día 24 de agosto, se realizaron los guiones, grabación y musicalización de 22 cortinillas de audio de entrada y salida para cada una de las emisiones.

En el trimestre que se reporta se coordinó el envío de 280 guiones a través de correo electrónico a los enlaces del INEA, responsables de la conducción de los programas en los estados y a los directores de las estaciones del Sistema.

Acciones durante la transmisión:

Se realizó el monitoreo y grabación en vivo, a través de la Plataforma Digital de Ecos Indígenas, de 305 emisiones radiofónicas que se transmitieron en diferentes horarios de lunes a viernes, mientras que en las estaciones sin conexión de internet se estableció comunicación directa con los responsables de Comunicación Social de los Institutos Estatales para la Educación de los Adultos (IEEA) y los Enlaces de las Unidades de Operación, con los enlaces del Modelo Indígena Bilingüe (MIB), en cada estado involucrado en la estrategia, para rescatar los programas que no se pudieron grabar en vivo; del total de programas transmitidos se lograron recuperar 30 con los que no se contaba físicamente.

Acciones posteriores:

Se coordinó la presentación de resultados diarios en 30 videoconferencias de evaluación y seguimiento de la Estrategia, que se han celebrado de lunes a viernes con la participación del Director General del INEA y los responsables del proyecto.

Comparativo 2019-2020

**JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020**

Este proyecto inició en abril del 2020 y no tiene antecedentes, por ser inédito y creado exprofeso para atender a la población objetivo durante la contingencia sanitaria en las comunidades y pueblos en donde se habla alguna lengua indígena, es por lo anterior que no se presenta cuadro comparativo entre los años de referencia.

Perspectivas

Se estima que para el último trimestre del año se continúe la producción y transmisión de los programas radiofónicos, para seguir llevando a estas poblaciones, la posibilidad de seguir aprendiendo desde casa, mientras dure la Contingencia Sanitaria.

Serie radiofónica *Diferentes pero Iguales*

El programa radiofónico *Diferentes pero Iguales*, fue concebido para promover una mejor convivencia cotidiana, durante el periodo de distanciamiento social, entre las familias de personas con discapacidad.

Se estableció comunicación con diferentes emisoras y grupos radiofónicos para establecer alianzas y sumarse al programa educativo *Aprende en Casa II*, a través de la transmisión de la serie referida.

A partir del 24 de agosto se inició la transmisión de la serie radiofónica *Diferentes pero Iguales*, 20 programas de 10 minutos de duración, a través de diversas frecuencias de radio, de forma paulatina, gracias a las alianzas logradas con las radiodifusoras relacionadas en la siguiente tabla:

RADIODIFUSORA	FECHA DE INICIO DE TRANSMISIONES	FECHA DE TÉRMINO DE TRANSMISIONES	NÚMERO DE PROGRAMAS A TRANSMITIR
Radio Educación	Lunes 24 de agosto	Viernes 18 de septiembre	20
Radio Educación (Retransmisión)	Lunes 21 de septiembre	Viernes 9 de octubre	20
Radio IPN	Lunes 24 de agosto	Viernes 18 de septiembre	20
Radio IMER	Miércoles 26 de agosto	Viernes 9 de octubre	20
Radio Delfín	Lunes 7 de septiembre	Viernes 2 de octubre	20
Radio ILCE	Lunes 21 de septiembre	Viernes 16 de octubre	20
Radio Universidad de Chihuahua (Radio Universidad Cuauhtémoc)	Lunes 28 de septiembre	Martes 1 ^o de diciembre	20

Acciones realizadas antes de la transmisión

- Grabación, musicalización y post producción general de los 20 programas.
- La coordinación con las radiodifusoras para su transmisión.

Acciones realizadas durante la transmisión

- El monitoreo de los programas de acuerdo con la pauta de cada radiodifusora.

JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Acciones realizadas después de la transmisión

- Coordinación de la videoconferencia de evaluación y acciones de mejora. Durante el trimestre se realizaron 29 sesiones.

Comparativo 2019-2020

Este proyecto inició el pasado 24 de agosto y no tiene antecedentes, por ser ejecutado en el marco del Programa Educativo Aprende en Casa II, para atender a la población de personas con discapacidad durante la contingencia sanitaria, por lo que no hay comparativo con el 2019.

Perspectivas

Se estima que para el último trimestre del año se continúe la transmisión de los programas radiofónicos en las diversas estaciones educativas, culturales, universitarias y estatales, para seguir llevando a este sector de la población, contenidos educativos mientras se mantenga la Contingencia Sanitaria.

Estrategia y Programa Anual de Comunicación Social del INEA 2020

Comparativo 2019-2020

Tercer trimestre 2019

Mientras que en 2019 se modificó la vigencia de la campaña *Aprender te transforma* versión “Estudia por ti y tú familia” y se dio inicio a la difusión en el mes de octubre, en ese periodo se realizó el trámite en Presidencia y SEP y quedaron pendientes los vistos buenos de materiales, para el 2020, la Campaña contenida en el Programa Anual de Comunicación Social 2020 del INEA, denominada: Derecho a la Educación para Adultos, como Derecho Llave, versión Alfabetización con Desarrollo Humano, focalizado en la Región Sur - Sureste, se encuentra en el siguiente estatus:

Derivado del *Decreto por el que se establecen las medidas de austeridad que deberán observar las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal*, publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 23 de abril de 2020, se aplicó una reducción del 75% a los Capítulos 2000 y 3000 del presupuesto del INEA; dicha reducción afectó los recursos de la partida 36101 que, corresponde a gastos de difusión de mensajes sobre programas y actividades gubernamentales, mientras que el restante 25% de la partida se reorientó de manera institucional estratégicamente, para cubrir las necesidades operativas, en beneficio de los objetivos y metas del INEA, con el fin de atender a los grupos más vulnerables en rezago educativo.

Por lo anterior y a petición de la Dirección de Difusión de la Dirección General de Comunicación Social de la Secretaría de Educación Pública, la Subdirección de Comunicación Social del INEA



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

inició el trámite de cancelación de la Estrategia y Programa de Comunicación Social 2020, para efectos de documentar el cierre del Ejercicio Fiscal del presente año.

Para tal fin se solicitó a la Subdirección de Recursos Financieros de la Unidad de Administración y Finanzas del INEA, el dictamen administrativo correspondiente, mismo que emitió el pasado 18 de septiembre a través del oficio número UAF/SRF/ 189 /2020, en donde se informa sobre: *una disminución de recursos por \$17,598,880.00 (Diecisiete millones quinientos noventa y ocho mil ochocientos ochenta pesos 00/100 M.N.), quedando la partida en mención, sin recursos para el presente ejercicio”.*

Por lo anterior, a través del oficio no. DCYAE/ SCS/ 47/2020, fechado el 30 de septiembre del año en curso, se solicitó a la Dirección General de Comunicación Social de la SEP, se tramite ante la Secretaría de Gobernación, la cancelación del Programa de Comunicación Social 2020 del INEA.

Estamos a la espera de la respuesta de la Dirección General de Normatividad de Comunicación de la Secretaría de Gobernación.

Acciones relevantes del Programa Anual de Trabajo 2020.

Para el tercer trimestre de 2019, se realizaron **65** resúmenes de información, a través del seguimiento diario de medios de comunicación escritos y digitales que permitieron encontrar material relevante de temas del INEA. Al tiempo que se brindó a la comunidad del Instituto, información oportuna sobre información que tiene que ver con el quehacer cotidiano de los Institutos de Educación para los Adultos y las Unidades de Operación.

De la misma manera, para el **tercer trimestre de 2020**, se dio seguimiento constante a los medios de comunicación escritos y digitales, lo que permitió la localización de material sobre temas del INEA en relación con la educación para jóvenes y adultos. Se elaboraron **60** resúmenes de información, enviados por correo electrónico a alrededor de 260 colaboradores del INEA: Dirección General, Direcciones de área del Instituto y personal de las mismas, titulares de los 26 Institutos Estatales para la Educación de los Adultos y 6 Unidades de Operación, así como a sus respectivos enlaces de Comunicación Social.

MONITOREO		
Acción	3er Trimestre 2019	3er Trimestre 2020
Monitoreos.	65	60



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Los impactos más significativos que se publicaron en medios de comunicación, corresponden a la información generada desde el INEA y publicada a través del sistema de información de la Dirección General de Comunicación Social de la SEP, con los siguientes temas:

- “Inicia SEP Estrategia Radiofónica para Comunidades Indígenas del Programa Aprende en Casa”.
- “Busca SEP Ampliar la Cobertura de Servicios Educativos para Personas con Discapacidad”.
- “Disminuye SEP Índice de Analfabetismo Nacional a 3.8 por ciento: INEA”.

También se efectuó la búsqueda de información de temáticas específicas y se elaboraron 3 carpetas de impactos con información publicada en medios, referente a acciones y programas del Instituto.

Cobertura de eventos

Durante el **tercer trimestre de 2019**, se cubrieron **26** eventos, de los cuales se elaboraron comunicados de prensa que fueron material base para la construcción de los contenidos de las publicaciones digitales “Punto de Encuentro” y “Comunidad INEA Digital”, así como para ser publicados en las redes sociales del INEA.

En este rubro, para el **tercer trimestre de 2020**, debido a la Contingencia Sanitaria COVID-19, sólo se logró la cobertura en vivo y a distancia de **3** eventos, con apoyo de Facebook Live, de los cuales se elaboraron notas para las publicaciones digitales “Punto de Encuentro” y “Comunidad INEA Digital”. Cabe destacar que esta actividad se vio reducida a solo dos coberturas debido a dicha pandemia, los temas que se cubrieron fueron:

- Conferencia de Prensa por la Educación con la participación del Director General del INEA, Rodolfo Lara Ponte.
- Evento virtual del Día Internacional de la Alfabetización.
- Ofrece INEA la posibilidad de estudiar primaria y secundaria en línea a jóvenes y adultos.

COBERTURA DE EVENTOS		
Acción	3er Trimestre 2019	3er Trimestre 2020
Eventos cubiertos.	26	3



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Perspectiva

Se buscará, en la medida de lo posible y conforme lo vayan permitiendo las autoridades sanitarias y educativas, programar la cobertura virtual o presencial de eventos organizados tanto en el INEA, como con los Institutos Estatales para la Educación de los Adultos y Unidades de Operación en todo el país.

Revista electrónica *Comunidad INEA Digital*

- Se trabajó en la elaboración de contenidos escritos, así como la selección y retoque de material fotográfico para las ediciones de julio, agosto y septiembre correspondientes al tercer trimestre de 2019, se publicaron las tres ediciones en el portal del INEA.
 - Reducción del analfabetismo.
 - Conferencia SEP-INEA Contingencia de Salud.
 - Día Internacional de la Alfabetización.

Los materiales para la revista requieren de una búsqueda de información cultural y coordinación con las diferentes Direcciones de área del Instituto, así como con los Institutos Estatales para la Educación de los Adultos y las Unidades de Operación, que aportan contenidos y temas específicos de educación para jóvenes y adultos. Además, tiene un espacio en el sitio web del Instituto y se difunde en redes sociales.

Newsletter digital *Punto de Encuentro*

Para el **tercer trimestre de 2019**, se elaboraron materiales escritos y fotográficos, publicándose **13** ediciones de Newsletter Punto de Encuentro, que se suben al sitio web del INEA todos los viernes de la semana.

Durante el tercer trimestre del presente año, se elaboraron materiales consistentes en la publicación de 13 ediciones. Esta publicación se elaboró con información que aportan las distintas áreas del Instituto, así como los Institutos Estatales de Educación para Adultos y las Unidades de Operación.

Los temas que se abordaron para las publicaciones, hicieron referencia principalmente a la oferta educativa que se ofrece desde el portal institucional como: cursos, lecturas o folletos que se pueden consultar o descargar de manera gratuita, tales como:

En el mes de julio:

- Biblioteca Digital INEA a disposición del público en general.
- Más oferta educativa del INEA con alfabetización tecnológica.
- Minicursos para educandos y público en general.
- Apoyo en línea para la preparación continua de Figuras Educativas del INEA.

En agosto:

**JUNTA DE GOBIERNO****Cuarta Sesión Ordinaria 2020**

- Alfabetizadores se preparan desde casa.
 - Ofrece INEA alfabetización tecnológica.
 - Tiene INEA materiales de alfabetización en lenguas indígenas.
- “Para seguir aprendiendo” módulo descargable para estudiar desde casa.
- Presenta SEP los componentes para educación de los adultos.

En septiembre:

- Ofrece INEA primaria y secundaria en línea a jóvenes y adultos.
- Regresa Aprende En Casa II, Estrategia Radiofónica para Comunidades y Pueblos Indígenas.
- Preside Secretario de Educación Conmemoración del Día Internacional de la Alfabetización
- “Diferentes pero Iguales”, programa de radio del INEA para personas con discapacidad.

PUBLICACIONES DIGITALES		
Acción	3er Trimestre 2019	3er Trimestre 2020
Ediciones de la Revista Digital Comunidad INEA publicadas.	3	3
Ediciones de Newsletter Digital Punto de Encuentro publicadas.	13	12

Redes sociales

A través de las redes sociales se procuró brindar a la sociedad información sobre los servicios que ofrece el INEA por medio de materiales innovadores y atractivos, cuidando la calidad humana y, sobre todo, que generen reacciones positivas entre los seguidores de cada red social.

Apegándonos a los lineamientos de Comunicación Digital de la SEP se desarrollaron de 1 a 2 materiales diarios por cada red, buscando mayor impacto entre los usuarios de cada una de ellas. Además de responder de manera inmediata los comentarios y preguntas de los cibernautas.

La información generada se basó en la búsqueda de información, coordinación con las diferentes Direcciones de área del Instituto, los IEEA y las Unidades de Operación, así como el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación.

De la misma manera, se realizó una estrategia de impacto nacional en coordinación con el área de Comunicación Digital de la SEP, y con el apoyo de los IEEA y las Unidades de Operación, denominada:

- Día Internacional de la Alfabetización.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Respecto a la actividad en redes sociales durante el tercer trimestre de 2019, e igual periodo de 2020, se logró obtener a través de mensajes, imágenes, animaciones y videos, los siguientes resultados:

REDES SOCIALES		
Plataforma	3er Trimestre 2019	3er Trimestre 2020
Facebook	300	280
Twitter	193	107
Instagram	72	200

Debido a la suspensión de actividades presenciales por la Emergencia Sanitaria COVID-19, las metas en este rubro disminuyeron ante la falta de historias de éxito de educandos que puedan servir para la construcción de mensajes de promoción, una vez que concluya la contingencia, se buscará producir más material para promocionar los servicios educativos que presta el INEA.

Por otra parte, en el rubro de producción de materiales audiovisuales para el tercer **trimestre de 2019**, se realizaron **45** producciones audiovisuales (cápsulas, videos y spots).

En este sentido, durante **el tercer trimestre de 2020**, se realizaron **112** producciones entre programas de radio, cápsulas de audio y cortinillas radiofónicas de los proyectos de alianzas que lleva a cabo el Instituto.

Las 112 producciones audiovisuales abordaron los siguientes temas:

- Realización, producción y edición de 20 programas de radio de la Estrategia Nacional de Educación Inclusiva para Personas con Discapacidad, “Diferentes pero Iguales”.
- Realización, producción y edición de 20 cortinillas de entrada y salida de la Estrategia Nacional de Educación Inclusiva para Personas con Discapacidad, “Diferentes pero Iguales” para Radio Educación.
- Realización, producción y edición de 20 cortinillas de entrada y salida de la Estrategia Nacional de Educación Inclusiva para Personas con Discapacidad, “Diferentes, pero Iguales” para Radio IPN.
- Realización, producción y edición de 20 cortinillas de entrada y salida de la Estrategia Nacional de Educación Inclusiva para Personas con Discapacidad, “Diferentes, pero Iguales” para IMER.
- Realización, producción y edición de 20 cortinillas de entrada y salida de la Estrategia Nacional de Educación Inclusiva para Personas con Discapacidad, “Diferentes pero Iguales” para la retransmisión en Radio Educación.
- Realización de 11 cortinillas de entrada y salida para el Programa Aprende en Casa II, Estrategia Radiofónica para Comunidades y Pueblos Indígenas.
- Edición en audio del testimonio de la ganadora en Puebla del certamen “El viejo y la Mar”, educando del IIEA.

Diseño de imagen Institucional



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

En el tercer trimestre de 2019, se atendieron las peticiones realizadas por las diversas áreas del INEA, en la elaboración de materiales gráficos impresos: tarjetas de presentación, personificadores, carteles, folletos, imágenes para redes sociales, presentaciones ejecutivas y cambio de imagen de diversos formatos, realizándose un total de 75 órdenes de trabajo.

En este rubro, para el periodo correspondiente a 2020, se contabilizaron 35 órdenes de trabajo (producciones diversas), en la que se destaca la atención de las peticiones de las diversas Unidades administrativas del INEA, en el diseño de imagen Institucional y elaboración de materiales gráficos.

Se diseñó la propuesta gráfica para la conmemoración de los 39 años del INEA. Se colaboró en la organización del Conversatorio virtual presidido por el Director General del INEA, con la participación de las y los colaboradores del Instituto.

Se realizaron modificaciones a las Reglas de Imagen Institucional, apegadas al Manual de Identidad Gráfica del Gobierno de México, para ser autorizadas por la Dirección General y posteriormente, por el Comité de Mejora Regulatoria Interna (COMERI).

PRODUCCIÓN DE MATERIALES		
Acción	3er Trimestre 2019	3er Trimestre 2020
Materiales audiovisuales realizados	45	112
Materiales gráficos elaborados	75	35

Campana DeclaraNet (primera y segunda etapa)

Mediante oficio UAF/SRH/616/2020 de fecha 28 de agosto, la Unidad de Administración y Finanzas informó sobre la solicitud de Titular del área de Quejas, Denuncias e Investigaciones, del Órgano Interno de Control en el INEA, relacionada con la DIFUSIÓN DE DECLARACIÓN DE MODIFICACIÓN DE SITUACIÓN PATRIMONIAL Y DE INTERESES, al respecto se han realizado las siguientes acciones:

(Segunda etapa)

Con el apoyo de la Subdirección Técnica del INEA, el 22 de septiembre se enviaron 582 correos institucionales personalizados, con el tema: “Presenta ya tu Declaración de Situación Patrimonial y de Intereses” dirigidos a los colaboradores del INEA que no han tenido la oportunidad de presentar



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

su Declaración de Modificación de Situación Patrimonial y de Intereses, con el siguiente mensaje, acompañado del gráfico respectivo:

Asimismo, la propia Subdirección Técnica colocó en la página de Intranet el Banner alusivo a la campaña.

Comparativo 2019-2020

Esta acción no tiene antecedentes, por ser la primera vez que la Subdirección de Comunicación Social se encarga de realizar la difusión de esta campaña a través del correo electrónico masivo, para informar a toda la base trabajadora del INEA sobre la obligación de presentar la Declaración de Modificación de Situación Patrimonial y de Intereses, por lo que no se presenta cuadro comparativo entre los años de referencia.

Comunidad INEA Radio

El INEA continuó con la producción semanal de un programa radiofónico de 30 minutos en coordinación con el INPI, que actualmente transmite su segunda temporada.

Durante el tercer trimestre de 2019, el INEA produjo semanalmente un programa radiofónico de 30 minutos en coordinación con el Instituto Nacional de Pueblos Indígenas, que sumó un total de **13** programas, a través de la estación de radio vía Internet, *Ecos Indígenas* y por medio de todas las estaciones con las que cuenta el Sistema de Radiodifusoras Culturales Indígenas.

Durante el tercer trimestre del 2020, se difundieron 13 programas a través de la estación de radio vía Internet, *Ecos Indígenas* y por medio de todas las estaciones con las que cuenta el Sistema de Radiodifusoras Culturales Indígenas del INPI. Los temas de los programas para este periodo fueron:

- Módulos del INEA sobre salud.
- Módulos del INEA descargables.
- ¿Qué mundo le dejamos a los niños?
- Módulos del INEA sobre trabajo.
- ¿Qué es el Modelo Indígena Bilingüe?
- Convivencia en paz.
- Adultos mayores.
- El agua es de todos.
- Módulo “Embarazo, un proyecto de Vida”.
- Volver a estudiar siendo adultos.
- Día de los refugiados.



JUNTA DE GOBIERNO

Cuarta Sesión Ordinaria 2020

- Homenaje a José Vasconcelos.

PROGRAMAS DE COMUNIDAD INEA RADIO		
Acción	3er Trimestre 2019	3er Trimestre 2020
Programas de Comunidad INEA Radio realizados	13	13

Perspectivas

Diseñar y producir la Estrategia de Difusión correspondiente para preparar el regreso a la “Nueva Normalidad”, una vez que se autorice la reanudación de labores presenciales por parte de las autoridades correspondientes.

Mantener el ritmo de trabajo del monitoreo de la información en medios, buscando alternativas tecnológicas para agilizar la localización de contenidos relativos a la educación para jóvenes y adultos. En relación con la cobertura de eventos, reforzar la estrategia y el trabajo con las diferentes Direcciones de área, los Institutos Estatales para la Educación de los Adultos y las Unidades de Operación, para la cobertura a distancia de los diferentes eventos y proyectos educativos.

En torno a las publicaciones digitales se trabaja en un cambio sustancial de sus contenidos e imagen. En las redes sociales, desarrollar contenidos innovadores que atraigan la atención de los usuarios de éstas, para conseguir el objetivo de difusión de los programas, acciones y proyectos con los que cuenta el INEA a nivel nacional. En materia de diseño, reforzar la creatividad y proponer productos más atractivos y de mayor impacto para nuestro público objetivo.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

DIRECCIÓN DE OPERACIÓN

Enero- Septiembre 2020	Enero – Septiembre 2019
-Durante el primer trimestre de 2020, se tenía programada la Primera Sesión la última semana de marzo en la ciudad de Zacatecas, sin embargo, debido a la contingencia sanitaria del país, no pudo ser efectuada, quedando fecha abierta en la misma sede para ser realizada una vez reanudadas las actividades. -Durante el segundo trimestre de 2020, se llevó a cabo la primera videoconferencia informativa y de trabajo con los 26 titulares de los IEEA y 6 responsables de las Unidades de Operación donde se revisaron aspectos relevantes de la actual suspensión de actividades y prospectivas para la próxima reactivación de servicios en las entidades.	-Durante el primer trimestre de 2019, se realizó la primera Sesión Ordinaria del Colegio de Directores Generales de los IEEA y Delegados del INEA el 23 de enero en el edificio de la Secretaría de Educación Pública, contando con la participación de 26 Directores Estatales, 1 Delegada del INEA y 5 Enlaces de las Delegaciones, donde se definieron las principales líneas de acción a ejecutar durante dicho ejercicio. -Para el segundo trimestre de 2019, se realizó la Segunda Sesión Ordinaria del Colegio de Directores Generales de los IEEA y Delegados del INEA el 25 y 26 de abril en San Luis Potosí, contando con la participación de 26 Directores Estatales, 1 Delegada del INEA y 5 Enlaces de las Unidades de Operación, donde se dio seguimiento a las principales líneas de acción implementadas en la primera sesión. - Para el tercer trimestre de 2019, se realizó la 3a Sesión Ordinaria del



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Enero- Septiembre 2020	Enero – Septiembre 2019
	Colegio de Directores y Enlaces del INEA el 12 y 13 de julio, en Chihuahua. Con la presencia de los 26 Directores Estatales de los IEEA y 6 Enlaces del INEA, donde se dio seguimiento a las principales líneas de acción en materia de educación educativa para la operación del ejercicio 2019 presentadas en la primera y segunda sesión ordinaria.
-Para el primer trimestre de 2020, al igual que con la Primera Sesión del Colegio de Directores Generales de los IEEA y Delegados del INEA, las Reuniones Regionales de Coordinaciones de Zona que se tenían programadas para el primer trimestre de 2020, fueron suspendidas hasta nuevo aviso, sin embargo, se ha mantenido una comunicación directa con Titulares de los Institutos Estatales para reportar tanto la suspensión de servicios como los mecanismos de	-Durante el primer trimestre de 2019, se llevaron a cabo 4 Reuniones Regionales de Coordinación Operativa y 4 Foros Regionales, en donde participaron Coordinadores de Zona, Personal Operativo y Administrativo Estatal y Directores Generales: • El 5 de febrero en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, la Reunión Regional Sureste con la participación de los estados de Campeche, Chiapas, Oaxaca, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz y Yucatán.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Enero- Septiembre 2020	Enero – Septiembre 2019
reactivación una vez que la contingencia sanitaria concluya.	• El 21 de febrero en Mazatlán, Sinaloa, la Reunión Regional Norte, con la participación de los estados de Aguascalientes, Baja California, Baja California Sur, Coahuila, Chihuahua, Durango, Nayarit, Nuevo León, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas y Zacatecas. • El 7 de marzo en Guadalajara, Jalisco, la Reunión Regional Centro, con la participación de los estados de Colima, Ciudad de México, Guanajuato, Estado de México, Jalisco, Michoacán y San Luis Potosí. • El 13 de marzo en Acapulco, Guerrero, la Reunión Regional Suroeste, con la participación de las entidades de Guerrero, Hidalgo, Morelos, Puebla, Querétaro y Tlaxcala. -En el tercer trimestre de 2019, se organizó, coordinó y participó en las mesas de trabajo en 2 Reuniones Regionales de Alianzas Estratégicas y Coordinación Operativa, en donde participaron Director General y Enlaces Estatales, Coordinador Regional, Coordinador de Zona, Responsable de Alianzas, Responsable de Comunicación Social, Responsable de Plazas Comunitarias, Técnico Docente:



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Enero- Septiembre 2020	Enero – Septiembre 2019
	• El 15 y 16 de agosto en San Miguel de Allende, Guanajuato, la Reunión Regional Centro con participación de los estados de CDMX, Hidalgo, Jalisco, Querétaro, Colima, Guanajuato, San Luis Potosí, México, Michoacán y Morelos. • El 11 y 13 de Septiembre en Hermosillo, Son., la Reunión Regional Norte con participación de los Estados de Aguascalientes, Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nayarit, Nuevo León, san Luis Potosí, Sinaloa, Sonora y Zacatecas.
-Durante el primer trimestre de 2020, se tuvo participación en 21 Juntas de Gobierno de los Institutos Estatales de Educación para Adultos en los estados de Sinaloa, Durango, Veracruz, Oaxaca, Nayarit (2), Coahuila, Aguascalientes, Morelos, Hidalgo, Puebla, Jalisco, Sonora, Tlaxcala, Tamaulipas, Quintana Roo, Tabasco, San Luis Potosí, Zacatecas, Guanajuato y Chihuahua. De las cuales Coahuila, Aguascalientes, Chihuahua, Zacatecas y Guanajuato se llevaron a cabo por videoconferencia. -Durante el segundo trimestre de 2020, se llevaron a cabo 12 Juntas de Gobierno de los Institutos Estatales de Educación para Adultos en	-Durante el primer trimestre de 2019, se participó en 14 Juntas de Gobierno de Institutos Estatales, en Chiapas, Quintana Roo, Tabasco, Oaxaca, San Luis Potosí, Durango, Tamaulipas, Sinaloa, Zacatecas, Jalisco, Nayarit, Tlaxcala, Puebla e Hidalgo y 1 extraordinaria en Jalisco, dando un total de 15 Juntas de Gobierno durante el periodo.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Enero- Septiembre 2020	Enero – Septiembre 2019
los estados de Aguascalientes (2), Guanajuato, Coahuila, Chihuahua, Tamaulipas, Hidalgo, Morelos, Jalisco, Zacatecas Tabasco y Quintana Roo, mismas que fueron realizadas durante el presente periodo se llevaron a cabo por videoconferencia. - Durante el tercer trimestre de 2020 se llevaron a cabo un total de 23 Juntas de Gobierno en los Institutos Estatales de Coahuila, Veracruz, Guanajuato, Aguascalientes, Nayarit, Baja California Sur, Puebla, Guerrero, Quintana Roo, Jalisco, Yucatán, Durango, Tamaulipas, Morelos, Hidalgo, Veracruz, Oaxaca, Campeche, Tabasco, Zacatecas, Sonora y Yucatán.	- Durante el segundo trimestre de 2019, se participó en 9 Juntas de Gobierno de Institutos Estatales, en Baja California Sur, Coahuila, Chihuahua, Durango, Nayarit, Sonora, Tamaulipas y Zacatecas. -Durante el tercer trimestre de 2019 se tuvo participación en 34 Juntas de Gobierno de las cuales 29 fueron Sesiones Ordinarias y 5 Extraordinarias, de estas últimas una se efectuó vía videoconferencia y corresponde al estado de Nayarit. Las Sesiones Ordinarias se llevaron a cabo en los estados de Guanajuato, Baja California Sur, Hidalgo, Coahuila, Morelos, Chiapas, Nayarit, Puebla, Aguascalientes, Guerrero, Quintana Roo, Jalisco, Veracruz, Oaxaca, Yucatán, Sinaloa, Tamaulipas, Chihuahua, Sonora, Durango, San Luis Potosí, Tlaxcala, Zacatecas y Tabasco, mientras que las Extraordinarias se llevaron a cabo en Baja California Sur, Hidalgo, Nayarit, Puebla y Jalisco.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Enero- Septiembre 2020	Enero – Septiembre 2019
-En el primer trimestre de 2020, se realizaron visitas de seguimiento operativo en las entidades de Tabasco, Oaxaca y Quintana Roo y se llevó a cabo un CIDAP en la Unidad de Operación del INEA en la Ciudad de México con todo el personal administrativo y operativo en la entidad, Adicionalmente, se realizó una reunión de trabajo para el fortalecimiento del MEVYT, organizada por la Dirección Académica, en la ciudad de Puebla, donde la Dirección de Operación tuvo participación en la revisión de avances y estrategias para la región Sur-Sureste. - En el segundo trimestre de 2020 no se llevó a cabo ninguna visita de seguimiento operativo en las entidades, derivado de las indicaciones de las autoridades sanitarias, sin embargo, se mantuvo contacto directo con los titulares de los IEEA y Unidades de Operación por medio de vías remotas para atender aspectos importantes que fueran	-Durante el primer trimestre de 2019, se participó en las Reuniones de Balance Operativo en las 9 coordinaciones de zona de Quintana Roo, con la participación de casi 150 personas operativas, en donde se revisaron avances del 2019 y establecieron compromisos a fin de cumplir la meta asignada, así mismo, se realizaron reuniones de balance operativo durante las visitas en Tabasco, San Luis Potosí, Jalisco, Guanajuato, Michoacán, Ciudad de México, Nayarit, Tamaulipas, Nuevo León, Sinaloa, Guerrero e Hidalgo, donde se revisaron resultados y se establecieron líneas de acción para fortalecer la atención en primaria y secundaria en las entidades donde es prioridad estos niveles en rezago educativo. -Durante el segundo trimestre de 2019, se participó en 3 reuniones de seguimiento operativo y visita a plazas comunitarias y círculos de estudio en Nayarit, Coahuila, Baja California, y 5 Consejos Internos de Administración y Planeación en Nayarit, Sonora, Chihuahua, Cd. Juárez y Zacatecas, donde se realizó la presentación y entrega de la herramienta de seguimiento creada por la DDyCIE, a Directores Generales, Personal



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Enero- Septiembre 2020	Enero – Septiembre 2019
surgiendo durante dicho periodo. Sin embargo, se fortalecieron los canales de comunicación con los IEEA y Unidades de Operación dadas las circunstancias sanitarias del país, por lo que se trabajó en conjunto con éstas, una serie de información para generar informes de instrumentación de estrategias focalizadas de atención, sin embargo, aún se encuentran en proceso de construcción debido a que se está considerando información de la cuarentena en las entidades para poder completarlos de manera más por región considerando aspectos de la nueva normalidad para la reactivación de servicios.	Directivo y Coordinadores de Zona. Se avanzó en el proyecto de impulso al uso de las TIC en las Plazas Comunitarias en reuniones realizadas en: Ciudad de México, Guerrero, Morelos, Tlaxcala y Yucatán. Así mismo, se fortaleció la comunicación y el trabajo con los Institutos Estatales y Unidades de Operación por medio de videoconferencias. El 20 de junio de 2019, se realizó la primera Videoconferencia Regional Norte, con la participación del personal de informática, plazas comunitarias, coordinador regional, planeación, acreditación, académica y alianzas de los estados de Aguascalientes, Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nayarit, Nuevo León, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas y Zacatecas, en la que se revisó el avance en los logros de las metas en alfabetización, se intercambiaron experiencias de seguimiento operativo, áreas de oportunidad y fortalezas, solicitándose a los participantes el formato de líneas de acción y estrategias y alianzas. En el mes de abril de 2019 se realizó una videoconferencia con la totalidad de los responsables estatales de las plazas comunitarias, para analizar los criterios de gratificación, compartir la herramienta simuladora de



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Enero- Septiembre 2020	Enero – Septiembre 2019
	gratificaciones, analizar los criterios de programación para el cálculo de gratificaciones de figuras solidarias de plazas comunitarias y análisis de conectividad en las plazas. En el mes de mayo, se realizó una videoconferencia para dar seguimiento a la situación de conectividad en plazas comunitarias, para solventar peticiones de conexión en sitio. En junio, se realizó una videoconferencia con Coordinadores de Zona del estado de Yucatán, sobre el seguimiento a la operación del SIBIPLAC. -En el tercer trimestre de 2019, se llevaron a cabo visitas de seguimiento en el Estado de México, visitando 8 Coordinaciones de Zona. Se realizó seguimiento de la situación de alfabetización en el estado de Jalisco, donde se realizó una reunión de trabajo con Directivos del Instituto y Coordinadores de Zona. Se participó en 3 reuniones de seguimiento operativo y 7 Consejos Internos de Administración y Planeación en Aguascalientes, Baja California Sur, Coahuila, Durango, Nayarit, Oaxaca, Sinaloa, Sonora y Zacatecas, a fin de dar seguimiento operativo, identificar áreas de oportunidad y continuidad



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Enero- Septiembre 2020	Enero – Septiembre 2019
	educativa para lograr las metas. Se visitaron Coordinaciones de zona y plazas comunitarias en Aguascalientes (2), Nayarit(1) y Oaxaca(1). Durante el periodo, se efectuaron visitas de Seguimiento Operativo y reuniones de balance en la ciudad de Campeche, en las Coordinaciones de Zona de Holpechèn, Calakmul y se realizó una sesión de trabajo con el área de operación de la entidad para determinar la metodología para el seguimiento operativo a través de las CZ. Adicionalmente, en la Región Sureste se efectuaron visitas de Seguimiento en Yucatán, Quintana Roo, Oaxaca y Veracruz, donde se llevaron a cabo reuniones de balance operativo, visitas a coordinación de Zona y Círculos de Estudio. Se avanzó en proyecto de impulso al uso de las TIC en las Plazas Comunitarias en reuniones realizadas en: Campeche, Durango y Nayarit. Finalmente, se realizó la primer videoconferencia Regional Centro, con la participación de los Coordinadores Regionales y responsables del seguimiento operativo de los estados de CDMX, Colima, Guanajuato,



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Enero- Septiembre 2020	Enero – Septiembre 2019
-Durante el tercer trimestre de 202 y como parte del seguimiento operativo a las entidades durante el presente periodo, se implementó un proyecto denominado comunidad de aprendizaje entorno a las Plazas Comunitarias como un mecanismo para generar conocimiento por medio de la metodología del caso práctico. Así mismo; se llevaron a cabo las videoconferencias regionales "Hacia una reactivación pertinente, ordenada, gradual y cauta de los servicios educativos del INEA" cuyo objetivo fue fortalecer en el colectivo, el Plan de acción general presentado por la Dirección de Operación del INEA, para la reactivación de los servicios educativos para personas jóvenes y adultas, que considere los preceptos de orden, progresividad y cautela dictados por el Gobierno Federal. Las primeras videoconferencias realizadas sobre el tema se	Jalisco, México, Michoacán y San Luis Potosí, en donde se revisó el avance de logros, se intercambiaron experiencias de seguimiento operativo, áreas de oportunidad y fortalezas. Se realizó la segunda videoconferencia Región Sureste, donde se revisaron resultados y avances durante el tercer trimestre de 2019.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Enero- Septiembre 2020	Enero – Septiembre 2019
efectuaron de la siguiente manera: 7 julio, Región Sur Sureste; 8 de julio, Región Centro; 9 de julio, Región Norte. Segundas videoconferencias del Plan de Retorno: 14 julio, Región Sur Sureste; 15 julio, Región Centro; 16 julio, Región Norte. Finalmente, se han implementado una serie de estrategias digitales focalizadas en cada entidad de los educandos que adeudan de uno a dos módulos, con el objetivo de que puedan concluir nivel.	
- En lo que respecta a Alianzas Estratégicas en primer trimestre de 2020, la Dirección de Operación en coordinación con la Dirección de Concertación y Alianzas Estratégicas ha efectuado acciones de apoyo en la instrumentación operativa de alianzas con el sector público y privado para lo cual se tuvieron reuniones internas de trabajo con la	-Durante el primer trimestre de 2019, el 19 de marzo se participó en la Reunión en la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, para la revisión de los avances y problemáticas en el registro de los/las jóvenes becarios/as del programa Jóvenes Construyendo el Futuro. También se participó en la Primer Reunión de Planeación Operativa con el



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Enero- Septiembre 2020	Enero – Septiembre 2019
Dirección de Concertación y Alianzas Estratégicas para darle continuidad a la elaboración del plan de trabajo a la alianza INEA-Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) derivado de la firma del convenio que se realizó a finales de noviembre. - En el segundo trimestre de 2020, las actividades de alianzas se enfocaron principalmente al Seguimiento y monitoreo a los Institutos Estatales para la Educación de los Adultos y Unidades de Operación del INEA sobre las incidencias que ocurren por la contingencia sanitaria provocada por el COVID-19.	Coordinador Nacional del Programa Sembrando Vida, el 27 de febrero en Chetumal, Quintana Roo, para la implementación del Programa de trabajo conjunto. El 25 de marzo de 2019, se realizó la Reunión con el Responsable Regional del proyecto para implementar la atención educativa de los beneficiarios del programa Sembrando Vida en los municipios de Lázaro Cárdenas, Othón P. Blanco y Bacalar. - Durante el segundo periodo de 2019, se trabajó en coordinación con la Dirección de Concertación y Alianzas Estratégicas por lo que el 09 de abril se participó con Grupo Soriana en reunión de trabajo para revisión de alianza en Monterrey, Nuevo León. El 17 de abril se participó en reunión de trabajo con empresa maquiladora de marcapasos MASIMO en Mexicali, B.C., para creación de plaza comunitaria en instalaciones de la empresa. El 03 de junio se participó en reunión de trabajo y visita a centros comunitarios de Grupo México en Cananea, Esqueda y Nacoziari, para



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Enero- Septiembre 2020	Enero – Septiembre 2019
- Para el tercer trimestre de 2020, se realizaron resúmenes ejecutivos de educandos en activo que tienen presencia en alianzas estratégicas, subproyectos y dependencias del 20 de julio, 6 de agosto y 2 de septiembre. De acuerdo a información obtenida del SASA de dichos meses, se elaboraron los prontuarios de las siguientes alianzas y subproyectos: Construyendo y Creciendo A.C. Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE), Jóvenes Construyendo el Futuro, SORIANA, Sembrando Vida, Banco Compartamos, Confederación Nacional Campesina (CNC), Consejo Nacional para el Desarrollo y la Inclusión de las personas con Discapacidad (CONADIS), CEFERESOS, Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados, Instituto	alianza y propuesta de plazas comunitarias, puntos de encuentro y círculos de estudio. Así mismo, se solicitó a los estados de Aguascalientes, Baja California, Baja California Sur, Chihuahua, Coahuila, Durango, Nayarit, Nuevo León, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas y Zacatecas a fin de detectar las áreas de oportunidad y acciones que la Dirección de Operación podía realizar para fortalecer las alianzas estatales y nacionales.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Enero- Septiembre 2020	Enero – Septiembre 2019
Mexicano de la Juventud (IMJUVE), Bachoco y Ópticas Devlyn S.A. De C.V.	
-En lo que respecta a equidad de género y derechos humanos, durante el primer trimestre de 2020, se diseñó el Programa de Trabajo para la transversalización e institucionalización de la perspectiva de género en el INEA para dicho ejercicio. Así mismo, en coordinación con la Dirección de Administración y Finanzas a través de la Subdirección de Recursos Humanos se invitó a todo el personal a participar en los cursos en línea que realiza el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación, atendiendo la línea de acción de diseño y desarrollo de programas de sensibilización, capacitación y formación dirigidos a todo el personal. También, en coordinación con la Subdirección de Recursos Humanos, se difundió el Protocolo para la Prevención, Atención y Sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual, misma que se dirigió a todo el personal de las oficinas centrales del INEA así como las Unidades de Operación y los Institutos Estatales de Educación para Adultos.	-En lo que respecta a equidad de género y derechos humanos, durante el primer trimestre de 2019 se difundió entre el personal de Oficinas Centrales, Delegaciones e Institutos manual y video para el uso del lenguaje incluyente, se realizaron tres campañas (una mensualmente) para promover la erradicación de la violencia contra las mujeres por medio de la invitación a sumarse al "Día naranja" , se diseñó un glosario de términos sobre derechos humanos, igualdad, no discriminación y violencia de género; se promovieron cursos en línea que imparte el CONAPRED sobre inclusión y no discriminación.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Enero- Septiembre 2020	Enero – Septiembre 2019
Finalmente se difundió el acuerdo por la Igualdad entre Hombres y Mujeres firmado por el C. Presidente Andrés Manuel López Obrador y se realizó una reunión informativa dirigida a mandos en la cual se dio a conocer la Cartilla de Derechos Sexuales y Reproductivos de las personas con Discapacidad. - Durante el segundo trimestre de 2020, en coordinación con la Dirección Académica se atendió la solicitud de información por parte de la Secretaría de Educación Pública respecto al seguimiento que da el INEA a la Estrategia Nacional para prevenir el Embarazo en Adolescentes. Se atendió solicitud de información por parte de la Secretaría de Educación Pública, respecto a las acciones que realiza el INEA a fin de brindar atención pública adecuada y pertinente a la población LGBTI. En coordinación con Subdirección de Recursos Humanos se invitó a los miembros del Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés a que participarán en el curso virtual “Súmate al Protocolo” como parte de la implementación del Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual, diseñado	- Durante el segundo trimestre de 2019 se actualizaron los enlaces de Institutos y Delegaciones para coordinar acciones en materia de Igualdad de Género, Derechos Humanos y No Discriminación, se realizaron tres campañas internas sobre Derechos Humanos, Inclusión de personas con discapacidad y no discriminación; se realizaron tres campañas para promover la no violencia contra las mujeres: "Día Naranja". Adicionalmente, se integró el informe trimestral del Programa Nacional para la Inclusión y el Desarrollo de Personas con Discapacidad. Se integró información a la Plataforma SISOBSERVANCIA de la Comisión Nacional de Derechos Humanos, sobre convenio INEA-INMUJERES..



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Enero- Septiembre 2020	Enero – Septiembre 2019
por el Instituto Nacional de las mujeres. A fin de continuar con las actividades de difusión sobre el Protocolo contra el Hostigamiento sexual y el Acoso sexual, se envió vía correo electrónico a todo el personal que tiene cuenta institucional liga del vídeo “Diferencia entre hostigamiento sexual y acoso sexual”. En coordinación con la Dirección de Concertación y Alianzas Estratégicas y por solicitud del CONAPRED y la Secretaría de Educación Pública, se difundió vía correo electrónico a todo el personal, Boletín “COVID-19” con un enfoque de equidad de inclusión, equidad de género y no discriminación. -Para el tercer trimestre de 2020 se integró la matriz de Acciones Puntuales del Proigualdad 2020, en esta primera etapa la Secretaría de Educación Pública solicitó la identificación de las acciones puntuales que serían del ámbito de competencia del INEA, como resultado se identificaron 36 acciones puntuales de las 59 que integran el Programa al cual le dará seguimiento la SEP. Así mismo, personal del Departamento de Igualdad de Género y Derechos Humanos se capacitó en el curso "Súmate al Protocolo que	-Para el tercer trimestre de 2019, Por solicitud de la Secretaria de Educación



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Enero- Septiembre 2020	Enero – Septiembre 2019
imparte el Instituto Nacional de las mujeres. Adicionalmente se difundió vía correo electrónico dirigido a todo el personal, el Informe Ejecutivo del Grupo Interinstitucional para la Prevención del Embarazo en Adolescentes (GIPEA) 2019, cabe resaltar que dicho informe contiene información sobre las acciones que el INEA realiza en contribución a la prevención del embarazo en adolescentes por medio del PROMAJOVEN. Finalmente, por solicitud de la Secretaría de Educación Pública, se difundió vía correo electrónico a todo el personal, "Hackatón 2020: mujeres y niñas post COVID-19"	Pública se integraron dos líneas de acción al Programa Integral para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contra las Mujeres 2019-2024 (PIPASEVM). Se participó en la “Mesa Temática de Educación” convocada por la Secretaría de Educación Pública a fin de realizar una identificación diagnóstica de los programas, estrategias y/o acciones que contribuyen a la atención de las recomendaciones emitidas por el Comité Para La Eliminación De La Discriminación Contra La Mujer (CEDAW). Se atendió solicitud de la Auditoría Superior de la Federación sobre “Evaluación de la Política Pública para el Combate a la Discriminación” número 1571-GB. Se integró el 2º Informe en atención a la Agenda Sectorial (SEP) para la Inclusión de Personas con Discapacidad. Se difunden información sobre la erradicación de la violencia contra las mujeres dirigida a todo el personal del INEA.

**JUNTA DE GOBIERNO** Cuarta Sesión Ordinaria 2020

En el tema de Plazas Comunitarias, se reporta lo siguiente:

Plazas Comunitarias de Servicios Integrales en Operación

Clave	Estado	Septiembre de 2019	Septiembre de 2020
1	Aguascalientes	12	12
2	Baja California	3	3
3	Baja California Sur	20	20
4	Campeche	13	13
5	Coahuila	20	20
6	Colima	12	12
7	Chiapas	22	22
8	Chihuahua	14	14
9	Ciudad de México	45	46
10	Durango	16	16
11	Guanajuato	25	25
12	Guerrero	5	5
13	Hidalgo	54	55
14	Jalisco		
15	México	25	25
16	Michoacán	21	25
17	Morelos	11	11
18	Nayarit	7	7
19	Nuevo León	16	16
20	Oaxaca	15	16
21	Puebla	16	16
22	Querétaro	9	9
23	Quintana Roo	17	17
24	San Luis Potosí	14	14
25	Sinaloa	9	15
26	Sonora	25	24
27	Tabasco	20	20
28	Tamaulipas	10	10
29	Tlaxcala	13	13
30	Veracruz	18	18
31	Yucatán	7	7
32	Zacatecas	31	31
Total		545	557

Fuente. SINAPLAC



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

De enero a septiembre de 2020, se contó con 557 Plazas Comunitarias de Servicios Integrales en operación, cifra superior en 12 (2%), respecto al mismo periodo anterior (545), esto, debido al impulso que ha tenido la creación de este tipo de unidades operativas en los últimos tres años, en beneficio de la población objetivo. Sobresalen: Hidalgo con 55, Ciudad de México (46), Zacatecas (31), Guanajuato (25) Estado de México, Michoacán (25) y Sonora con 24.

Conectividad en Plazas Comunitarias en Operación

Clave	Estado	Septiembre de 2019	Septiembre de 2020
1	Aguascalientes	45	45
2	Baja California	33	33
3	Baja California Sur	31	27
4	Campeche	29	27
5	Coahuila	55	56
6	Colima	42	45
7	Chiapas	88	90
8	Chihuahua	71	70
9	Ciudad de México	46	47
10	Durango	86	83
11	Guanajuato	106	106
12	Guerrero	75	77
13	Hidalgo	80	83
14	Jalisco	145	147
15	México	178	173
16	Michoacán	90	93
17	Morelos	47	48
18	Nayarit	29	29
19	Nuevo León	56	58
20	Oaxaca	111	108
21	Puebla	102	103
22	Querétaro	42	42
23	Quintana Roo	47	47
24	San Luis Potosí	87	87
25	Sinaloa	48	49
26	Sonora	65	64



JUNTA DE GOBIERNO

Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Clave	Estado	Septiembre de 2019	Septiembre de 2020
27	Tabasco	30	31
28	Tamaulipas	64	62
29	Tlaxcala	40	40
30	Veracruz	68	80
31	Yucatán	59	55
32	Zacatecas	68	68
Total		2,163	2,173

Fuente. SINAPLAC

Así, mismo, de enero a septiembre de 2020, se contó con 2,173 Plazas Comunitarias en Operación con Conectividad, cifra superior en 10 (0.5%) respecto al periodo homólogo de 2019 cuando se tuvieron con 2,163; en operación con conectividad, esto, el incremento, se debe a una actualización de registros de información de plazas con conectividad en el Sistema Nacional Plazas Comunitarias. Destacan: Estado de México con 173, Jalisco (147) y Oaxaca con 108, además Guanajuato (106) y Puebla con 103.

Promedio de atención de educandos en Plazas Comunitarias

Clave	Estado	Enero a Septiembre de 2019	Enero a Septiembre de 2020
1	Aguascalientes	66	166
2	Baja California	120	105
3	Baja California Sur	25	38
4	Campeche	80	69
5	Coahuila	146	127
6	Colima	91	87
7	Chiapas	119	112
8	Chihuahua	93	65
9	Ciudad de México	103	73
10	Durango	67	68
11	Guanajuato	138	149
12	Guerrero	142	103
13	Hidalgo	86	49
14	Jalisco	142	116
15	México	146	129
16	Michoacán	204	141
17	Morelos	133	103



JUNTA DE GOBIERNO

Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Clave	Estado	Enero a Septiembre de 2019	Enero a Septiembre de 2020
18	Nayarit	98	69
19	Nuevo León	75	58
20	Oaxaca	153	115
21	Puebla	166	138
22	Querétaro	186	158
23	Quintana Roo	56	56
24	San Luis Potosí	207	181
25	Sinaloa	91	83
26	Sonora	152	168
27	Tabasco	49	69
28	Tamaulipas	79	76
29	Tlaxcala	117	86
30	Veracruz	87	77
31	Yucatán	61	49
32	Zacatecas	88	109
TOTAL		125	109

Fuente. SINAPLAC

El promedio de atención de educandos en Plazas Comunitarias al durante el periodo enero a septiembre de 2020, fue de 109, cifra inferior en 13%, respecto al mismo periodo del año anterior (125). Esto debido a ajustes en la operación derivado de la contingencia sanitaria por COVID-19. Sobresalen: San Luis Potosí con 181, Sonora con 168, Aguascalientes con 166 y Querétaro con 158 educandos en promedio atendidos en plazas comunitarias.

Logros de educandos que concluyen nivel educativo en Plazas Comunitarias

Clave	Estado	Enero a Septiembre de 2019	Enero a Septiembre de 2020
1	Aguascalientes	3,549	1,892
2	Baja California	2,684	1,073
3	Baja California Sur	1,433	425



JUNTA DE GOBIERNO

Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Por otro
lado, a

lado, de

4	Campeche	1,381	371
5	Coahuila	10,022	3,261
6	Colima	2,605	729
7	Chiapas	5,429	1,263
8	Chihuahua	5,389	1,699
9	Ciudad de México	1,486	480
10	Durango	7,656	2,043
11	Guanajuato	21,311	3,222
12	Guerrero	3,852	782
13	Hidalgo	1,431	190
14	Jalisco	9,533	2,346
15	México	10,163	3,622
16	Michoacán	9,974	3,107
17	Morelos	1,540	657
18	Nayarit	1,800	517
19	Nuevo León	3,780	1,137
20	Oaxaca	6,644	2,580
21	Puebla	8,368	3,455
22	Querétaro	6,537	1,980
23	Quintana Roo	2,959	815
24	San Luis Potosí	12,209	4,298
25	Sinaloa	4,677	1,831
26	Sonora	11,601	2,896
27	Tabasco	1,723	655
28	Tamaulipas	4,245	1,009
29	Tlaxcala	2,041	454
30	Veracruz	3,514	1,034
31	Yucatán	1,093	618
32	Zacatecas	4,563	1,388
Total		175,192	51,829

Fuente. SINAPLAC

**JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020**

septiembre de 2020, 51,829 educandos concluyeron un nivel educativo en Plazas Comunitarias, 123,363 menos que el periodo anterior (175,192), lo que representó una disminución del 70 %. Esto debido a la suspensión de actividades regulares debido a la contingencia sanitaria por COVID-19, lo que afectó la productividad y ha generado un notable decremento en los Usuarios que han Concluido Nivel. Sobresalen: San Luis Potosí con 4,298 Estado de México con 3,622, Puebla (3,455) y Guanajuato con 3,222.

Plazas Comunitarias (Módulos vinculados del MEVyT en línea.)

Clave	Estado	Enero a septiembre de 2019	Enero a septiembre de 2020
1	Aguascalientes	2,671	1,162
2	Baja California	2,203	1,086
3	Baja California Sur	573	148
4	Campeche	1,068	406
5	Coahuila	4,618	1,586
6	Colima	3,842	1,084
7	Chiapas	2,093	1,090
8	Chihuahua	515	411
9	Ciudad de México	3,673	1,392
10	Durango	22	227
11	Guanajuato	4,077	2,760
12	Guerrero	1,908	778
13	Hidalgo	1,672	500
14	Jalisco	10,908	3,428
15	México	52,976	26,264
16	Michoacán	3,431	2,122
17	Morelos	1,556	781
18	Nayarit	587	353
19	Nuevo León	3,868	1,401
20	Oaxaca	367	164
21	Puebla	2,378	1,714
22	Querétaro	876	438
23	Quintana Roo	671	368
24	San Luis Potosí	806	662
25	Sinaloa	838	223
26	Sonora	1,521	985



JUNTA DE GOBIERNO

Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Clave	Estado	Enero a septiembre de 2019	Enero a septiembre de 2020
27	Tabasco	377	214
28	Tamaulipas	7,087	1,616
29	Tlaxcala	717	363
30	Veracruz	2,031	725
31	Yucatán	88	107
32	Zacatecas	665	459
Total		120,683	55,017

Fuente: SASA

De enero a septiembre de 2020, en las Plazas Comunitarias, se logró la vinculación de 55,017 módulos del MEVyT en línea, cifra inferior en 65,666 respecto al mismo periodo de 2019 (120,683); esto representa el 45.6%. La disminución, obedece principalmente a la suspensión de actividades regulares debido a la emergencia sanitaria por COVID-19, lo que propició que la operación en las plazas comunitarias se suspendiera desde finales de marzo de 2020. Sin embargo, el impulso que se le ha dado al uso de las TIC, podría permitir que las cifras incrementen considerablemente. Destaca el Estado de México con 26,264 módulos vinculados en línea.

Exámenes en línea presentados en Plazas Comunitarias

Clave	Estado	Enero a septiembre de 2019	Enero a Septiembre de 2020
1	Aguascalientes	23,294	9,833
2	Baja California	16,016	6,112
3	Baja California Sur	7,068	2,002
4	Campeche	4,348	1,789
5	Coahuila	54,677	20,076
6	Colima	15,680	4,542
7	Chiapas	7,989	3,156
8	Chihuahua	16,081	4,874
9	Ciudad de México	8,128	2,439
10	Durango	26,820	7,290
11	Guanajuato	27,252	13,939
12	Guerrero	10,556	2,455
13	Hidalgo	1,112	312
14	Jalisco	36,601	12,150



JUNTA DE GOBIERNO **Cuarta Sesión Ordinaria 2020**

15	México	61,484	22,781
16	Michoacán	35,942	15,327
17	Morelos	5,725	2,661
18	Nayarit	4,948	1,634
19	Nuevo León	22,886	6,835
20	Oaxaca	15,657	8,774
21	Puebla	10,980	5,419
22	Querétaro	33,300	10,325
23	Quintana Roo	5,222	1,683
24	San Luis Potosí	32,120	14,215
25	Sinaloa	25,209	9,558
26	Sonora	65,670	16,938
27	Tabasco	1,668	1,191
28	Tamaulipas	19,933	4,806
29	Tlaxcala	12,732	2,814
30	Veracruz	21,138	6,835
31	Yucatán	4,299	2,111
32	Zacatecas	21,821	7,275
Total		656,356	232,151

Fuente. SINAPLAC

También, en el periodo de enero a septiembre 2020, en las Plazas Comunitarias, se logró la presentación de 232,151 exámenes en línea, cifra inferior en 424,205 lo que representa una disminución del 61.4% respecto al periodo homólogo anterior, que fue de 656,356. Al igual que en los Módulos vinculados, los logros en la presentación de exámenes en línea, se deben a la respuesta positiva al impulso que se le ha dado al uso de las TIC, sobre todo durante 2019 y 2020. El decrecimiento en la presentación de exámenes en línea se debe principalmente a la emergencia sanitaria propiciada por la presencia de la COVID-19. Sin embargo, las TIC podrían permitir que las cifras incrementen de forma sustancial. Destacan los Estados de: México con 22,781, Coahuila con 20,076, Sonora (16,398), San Luis Potosí con 14,215 y Guanajuato con 13,939.



5.4 Examen de Resultados.



5.4.1 Evaluar las metas alcanzadas al tercer trimestre del ejercicio 2020, respecto de lo programado y respecto al mismo periodo de 2019, de acuerdo con los de la MIR.



MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR) E064 2020

Descripción del indicador	Unidad de Medida	Metas Programadas		Metas Alcanzadas	Cumplimiento % (B*100)/A	Observaciones
		Anual	Al 3er. Trimestre de 2020 (A)	Al 3er. Trimestre de 2020 (B)		
Porcentaje de usuarios que concluyen nivel educativo del grupo en condición de vulnerabilidad de atención en el Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT).	Trimestral	17.24%	14.32%	9.69%	67.65%	Para el tercer trimestre del 2020, el avance que se presenta es debido a que la prestación de servicios educativos en los Institutos y Unidades de Operación, se vio afectada por la aplicación de las medidas preventivas implementadas para la mitigación y control de los riesgos para la salud que implica la enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID-19). Se reportan 3,827 conclusiones de nivel educativo de los 14,337 programados y 39,493 de los 100,095 planeados, lo que representa el 68% de avance al 3er trimestre. Cabe mencionar, que los servicios que proporciona el Instituto están en función de la demanda de la población objetivo del indicador.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Metas Programadas		Metas Alcanzadas	Cumplimiento % (B*100)/A	Observaciones
		Anual	Al 3er. Trimestre de 2020 (A)	Al 3er. Trimestre de 2020 (B)		
Porcentaje de usuarios hispanohablantes de 15 años y más que concluyen nivel en Alfabetización y/o Primaria y/o Secundaria en el Modelo de Educación para la vida y el Trabajo.	Trimestral	55.19%	39.65%	17.21%	43.50%	El avance que se presenta es debido a que la prestación de servicios educativos en los Institutos y Unidades de Operación, se vio afectada por la aplicación de las medidas preventivas implementadas para la mitigación y control de los riesgos para la salud que implica la enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID-19). Se lograron 124,462 conclusiones de nivel educativo en la vertiente Hispanohablante del MEVyT de los 437,429 planeados y 721,578 en atención de 1,103,158 programado. Por lo que se presenta un avance del 43% al 3er trimestre. La Población hispana es la mayor población atendida por el Instituto, por lo que es importante seguir brindando los servicios y materiales educativos a esta población. Cabe mencionar, que los servicios que proporciona el Instituto están en función de la demanda de la población objetivo del indicador.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Metas Programadas		Metas Alcanzadas	Cumplimiento %	Observaciones
		Anual	Al 3er. Trimestre de 2020 (A)	Al 3er. Trimestre de 2020 (B)	(B*100)/A	
Porcentaje de exámenes en línea aplicados en el trimestre del MEVyT	Trimestral	18.89%	13.41%	24.72%	184.33%	Se reportan 322,899 exámenes del MEVyT en línea aplicados de los 603,500 programados y 1,306,208 exámenes aplicados en cualquier formato de los 4,500,000 establecidos, lo que representa un avance al 3er trimestre de 184%. Cabe mencionar, que debido a la aplicación de las medidas preventivas implementadas por el virus SARS-CoV2 (COVID-19, no se aplicó el número de exámenes en cualquier formato conforme a lo planeado, sin embargo los exámenes en línea cobraron una mayor relevancia y al tratarse de un indicador acumulado, se alcanzó poco más del 50% de los exámenes.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Metas Programadas		Metas Alcanzadas	Cumplimiento %	Observaciones
Porcentaje de vinculación de módulos del Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT).	Trimestral	74.88%	46.21%	0.80%	1.72%	Los Institutos y Unidades de Operación INEA mantienen 761,730 educandos activos de 1,203,253 planeados y 6,061 educandos activos en el MEVyT con algún módulo vinculado de 555,977 programados. Por lo que se reporta un avance del 2% al 3er trimestre. El avance, se vio afectado por la aplicación de las medidas preventivas implementadas para la mitigación y control de los riesgos para la salud que implica la enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID-19).



JUNTA DE GOBIERNO

Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Indicadores de resultados

Con corte al 30 de septiembre de 2020, se presentan los avances de los indicadores trimestrales de la MIR Ramo 11

Los resultados presentados en el cuadro anterior se deben a los siguientes factores:

- **Indicadores asociados el Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo**

- Se reportan 4 indicadores asociados al MEVyT, en los cuales el avance se vio afectado por la aplicación de las medidas preventivas implementadas para la mitigación y control de los riesgos para la salud que implica la enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID-19), específicamente en:

1. Limitada atención y conclusión de servicios educativos de los Institutos Estatales y Unidades de Operación del INEA en la población en situación de vulnerabilidad.
2. Limitada atención y conclusión de servicios educativos de los Institutos Estatales y Unidades de Operación del INEA en la población hispanohablante de 15 años y más.
3. Limitada vinculación de Educandos activos en el MEVyT con algún módulo vinculado.

- **Indicador de asesores**

El avance, se vio afectado por la aplicación de las medidas preventivas implementadas por el virus SARS-CoV2 (COVID-19).

Los Institutos y Unidades de Operación del INEA en coordinación con el Instituto, brindan cursos de formación a los asesores que tienen más tiempo, con la finalidad de proporcionar servicios educativos y brindar una mejor atención.

Se logró que 5,240 asesores mantengan más de un año de permanencia con formación continua de los 12,000 programados y 41,021 asesores con más de un año de permanencia acumulado de los 38,400 planeados. Por lo que se presenta un avance del 41% al 3er trim.

JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Anexo 5

CUADRO RESUMEN DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN MÁS SIGNIFICATIVOS AL TERCER TRIMESTRE DE 2020

DE ACUERDO CON EL PROGRAMA ANUAL 2020

Descripción del Indicador	Unidad de Medida	Metas Programadas		Metas Alcanzadas	Cumplimiento %	Observaciones
		Anual	Al 3er. Trimestre de 2020 (A)	Al 3er. Trimestre de 2020 (B)	(B*100)/A	
Eficiencia en Alfabetización* Porcentaje de avance en el cumplimiento de la meta anual de educandos alfabetizados, respecto de la meta total de registrados.	Porcentaje	34.5% = $\frac{238,982}{693,349}$	27.58% = $\frac{174,868}{633,949}$	11.62% = $\frac{22,521}{193,739}$	42.13%	El cumplimiento de 42.13% de la meta de eficiencia en el programa de alfabetización en 2020, fue debido a la suspensión de los servicios educativos presenciales del INEA, durante el tercer trimestre del año en todo el país.
Eficiencia en Primaria y Secundaria** Porcentaje de avance en el cumplimiento de la meta anual de UCN (PEC y MEVyT), respecto de la meta total de registrados.	Porcentaje	43.6% = $\frac{516,956}{1,184,498}$	35.74% = $\frac{359,909}{1,007,053}$	14.75% = $\frac{103,274}{700,191}$	41.27%	El cumplimiento de 41.27% de la meta de eficiencia en el programa de primaria y secundaria en 2020, fue debido a la suspensión de los servicios educativos presenciales del INEA, durante el tercer trimestre del año en todo el país.

*Se considera UCN's del nivel inicial (Alfabetización)

**Se considera únicamente UCN's de los niveles Intermedio (Primaria) y Avanzado (Secundaria).

**JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020****Cumplimiento de metas en los niveles de inicial, primaria y secundaria**

De enero a septiembre de 2020, el cumplimiento de las metas establecidas para el rubro de los adultos registrados a nivel nacional fue de **893,930** en los niveles de inicial, intermedio y avanzado, lo que representó **30.56%**, **71.71%** y **68.33%** respectivamente y con relación a la conclusión de educandos en los niveles inicial, intermedio y avanzado, fue de **12.88%**, **30.05%** y **28.08%** respectivamente.

Es de señalar que los resultados obtenidos en este periodo por la pandemia COVID 19, en los niveles de inicial, intermedio (primaria) y avanzado (secundaria), fueron bajos en comparación con los logros alcanzados en el tercer trimestre de 2019.

Con este contexto, los resultados obtenidos en adultos registrados, así como conclusiones de nivel inicial, intermedio y avanzado al tercer trimestre de 2020, son los siguientes:

Nivel Inicial

Con relación al nivel inicial, se observa que en el rubro de adultos registrados se tiene un cumplimiento de la meta programada para el tercer trimestre de este año del **30.56%**, resultado de la continuidad educativa de las personas alfabetizadas.

Es de señalar que concluyeron este nivel educativo **22,521** personas, lo que representó el **12.88%** de la meta programada para este trimestre.

Nivel Inicial***Cumplimiento de Metas**

Nivel Inicial	Meta	Logros	%
	Ene-Septiembre 2020	Ene-Septiembre 2020	
Registrados	633,949	193,258	30.56%
Conclusiones de nivel	174,868	22,521 (Población Hispanohablante, Hombres 8,445 y Mujeres 13,113; Población Indígena Hombres 260 y Mujeres 703)	12.88%

*Incluye atención a Población Indígena.

Con relación a lo logrado en el tercer trimestre del año pasado, se alcanzó el **49.91%** en adultos registrados y el **20.20%** en conclusiones de este nivel educativo.

Nivel Inicial***Comparativo de logros Ene-Septiembre 2019 y Ene-Septiembre 2020**

Nivel Inicial	Logro	Logros	%
	Enero – Septiembre	Enero – Septiembre 2020	



JUNTA DE GOBIERNO

Cuarta Sesión Ordinaria 2020

	2019		
Registrados	388,164	193,739	49.91%
Conclusiones de nivel	111,463 (Población Hispanohablante, Hombres 38,953 y Mujeres 66,608; Población Indígena Hombres 1,761 y Mujeres 4,141)	22,521 (Población Hispanohablante, Hombres 8,445 y Mujeres 13,113; Población Indígena Hombres 260 y Mujeres 703)	20.20%

*Incluye atención a Población Indígena.

Nivel Intermedio

En el nivel intermedio, incluido el programa de primaria para niños y jóvenes de 10 a 14 años, el logro alcanzado de la meta programada para el tercer trimestre de 2020 fue del **71.71%**. Por otra parte, la meta determinada para educandos que concluyen este nivel educativo, alcanzó el **30.05%**.

Nivel Intermedio***Cumplimiento de Metas**

Nivel Intermedio	Meta	Logros	%
	Enero – Septiembre 2020	Enero – Septiembre 2020	
Registrados	355,930	255,249	71.71%
Conclusiones de nivel	112,417	33,783 (Población Hispanohablante, Hombres 13,877 y Mujeres 17,493; Población Indígena, Hombres 80 y Mujeres 204) (PEC de los cuales 1,095 son Hombres y 1,034 son Mujeres)	30.05%

*Incluye logros del Programa Regular y logros del Programa de Certificación

Con respecto al comparativo de lo logrado en el mismo periodo del año pasado, se observa que, en el rubro de personas registradas en este nivel educativo, se alcanzó el **72.94%** y en las conclusiones de nivel también fue menor el logro, dado que se ubicó en **29.55%**.

Nivel Intermedio***Comparativo de logros Enero -septiembre 2019 y Ene-septiembre 2020**

Nivel Intermedio	Logro	Logros	%
	Enero –Septiembre 2019	Enero – Septiembre 2020	
Registrados	349,953	255,249	72.94%
Conclusiones de nivel	114,333	33,783	29.55%



JUNTA DE GOBIERNO

Cuarta Sesión Ordinaria 2020

	Población Hispano-hablante, Hombres 44,263 y Mujeres 57,776; Población Indígena, Hombres 380 y Mujeres 1,120) (PEC de los cuales 5,176 son Hombres y 5,618 son Mujeres)	(Población Hispanohablante, Hombres 13,877 y Mujeres 17,493; Población Indígena, Hombres 80 y Mujeres 204) (PEC de los cuales 1,095 son Hombres y 1,034 son Mujeres)	
--	--	---	--

*Incluye logros del Programa Regular y logros del Programa de Certificación

Nivel Avanzado

En el periodo **Enero - septiembre 2020**, en el nivel avanzado, el logro alcanzado en adultos registrados sobre la meta programada fue del **68.33%**, y con relación a los educandos que concluyen nivel, la meta programada alcanzó el **28.08%**.

Nivel Avanzado	Meta	Logros	%
	Enero – Septiembre 2020	Enero – Septiembre 2020	
Registrados	651,123	444,942	68.33%
Conclusiones de nivel	247,492	69,491 Población Hispano-hablante, Hombres 31,679 y Mujeres 34,029 ; Población Indígena, Hombres 36 y Mujeres 50) (PEC de los cuales son 2,031 Hombres y 1,666 son Mujeres)	28.08%

*Incluye logros del Programa Regular y logros del Programa de Certificación

Referente al comparativo de logros al mismo periodo del año pasado, tanto en el rubro de educandos registrados, como en educandos que concluyen este nivel, los logros del tercer trimestre de 2020, fueron inferiores, dado que se ubicaron en **68.07%** y **27.50%** respectivamente.

Nivel Avanzado***Comparativo de logros Enero -Septiembre 2019 y Enero - Septiembre 2020**

Nivel Avanzado	Logro	Logros	%
	Enero –Septiembre 2019	Enero – Septiembre 2020	
Registrados	653,613	444,942	68.07%
Conclusiones de nivel	252,732 (Población Hispano-hablante, Hombres 108,698 y Mujeres 122,097 - Población Indígena, Hombres 85 y Mujeres 265)	69,491 (Población Hispano-hablante, Hombres 31,679 y Mujeres 34,029 ; Población Indígena, Hombres 36 y Mujeres 50)	46.02%



JUNTA DE GOBIERNO

Cuarta Sesión Ordinaria 2020

	(PEC de los cuales son 11,345 Hombres y 10,242 son Mujeres)	(PEC de los cuales son 2,031 Hombres y 1,666 son Mujeres)	
--	---	--	--

*Incluye logros del Programa Regular y logros del Programa de Certificación

Plazas Comunitarias

Al concluir el período que se informa, se han constituido un total de **2,822** plazas comunitarias, de las cuales **2,339** son institucionales, **233** operan en colaboración con diversas instituciones nacionales y **250** plazas están ubicadas en el exterior del país, principalmente en algunas ciudades los Estados Unidos de Norteamérica.



5.4.7 Cumplimiento de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Anexo 7).



**Gestión del Sistema de Solicitudes de Información (SISI) del
Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información
y Protección de Datos Personales (INAI)**

Año	Solicitudes		
	Con respuesta	En proceso	Total
2003	60		60
2004	88		88
2005	71		71
2006	61		61
2007	215		215
2008	258		258
2009	196		196
2010	155		155
2011	96		96
2012	123		123
2013	186		186
2014	149		149
2015	136		136
2016	133		133
2017	150		150
2018	167		167
2019	218		218
2020	49	18	67
Total	2,511	18	2,529

Como se puede observar en el cuadro anterior, el volumen de solicitudes de información de este Programa (de 2003 a septiembre de 2020) aumentó considerablemente en 2007 y 2008, representando el 8.5% y 10.2% del total de solicitudes recibidas, disminuyendo gradualmente de 2009 a 2018. Sin embargo, tuvieron un repunte durante el periodo enero-diciembre de 2019, ya que se recibieron 218 solicitudes, las cuales representan el 8.6% del total.

Derivado de que la Organización Mundial de la Salud, declaró el pasado 11 de marzo de 2020, como pandemia global al coronavirus COVID-19, que implica la enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID-19) y como consecuencia de los múltiples Acuerdos Públicos del INAI, donde se ampliaban los plazos para dar respuesta a las solicitudes de información, en todo este periodo no se consideró prudente calcular el promedio de respuesta de las solicitudes de información.



JUNTA DE GOBIERNO

Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Respecto al tipo de usuarios que solicitan información, los particulares son los que mayor atención demandaron con 1164 solicitudes (46% del total), lo que demuestra una gran inquietud por parte de los ciudadanos en el tema de transparencia, seguidos en menor proporción por las de ámbito académico, que participaron con el 29% (733), los medios de comunicación con el 10% (253), los gubernamentales 8% (202) y finalizando con los empresariales que generaron el 7% restante (177).

En el periodo julio-septiembre de 2020, se recibieron 18 solicitudes, se dio respuesta a seis solicitudes en forma positiva; dos se declararon como no competencia del INEA y 18 están en proceso.

En este periodo no ingresó algún Recursos de Revisión.

Anexo 7

Atención al Número de Solicitudes de Información (Julio -Septiembre de 2020)			
Solicitudes de acceso a la información recibidas en el periodo	Solicitudes de acceso a la información atendidas	Recursos de revisión interpuestos en su contra ante el INAI	Resoluciones emitidas por el INAI
18	8	0	N/A

Programa de Capacitación en temas de Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales u otros relacionados.

En seguimiento al Programa de Capacitación en Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Temas Relacionados 2020 del INEA y por medio de los curso presenciales a distancia (videoconferencia), se recibieron cuatro constancias de participación al curso de Introducción a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; dos constancias de participación al curso de Introducción a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados; una constancia de participación al curso de Gobierno Abierto y Transparencia Proactiva y una al curso de Gestión de Documentos y Administración de Archivos. Se recibieron ocho constancias de participación al curso en línea “Operación y Funcionalidades del SIPOT: Procesos de carga, actualización y borrado de registros”.

Mediante oficio circular: DPAyE/SIE/ 018 /2020 se solicitó a los Directores y Titulares de las Unidades de Operación del INEA, la designación de servidores públicos para tomar cursos de transparencia y archivos en el Modelo “presencial a distancia”. (videoconferencia)

Índice de Expedientes Clasificados como Reservados

En seguimiento a la solicitud del índice de expedientes reservados correspondiente al primer semestre de 2020, se recibieron de las Unidades Administrativas del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, las respuestas a los oficios circulares DPAyE/SIE/009/2020,



JUNTA DE GOBIERNO

Cuarta Sesión Ordinaria 2020

DPAyE/SIE/010/2020 y DPAyE/SIE/011/2020; siendo unánime la respuesta que no se generó un índice de expedientes reservados. Mediante oficio circular DPAyE/SIE/014/2020 se solicitó al Comité de Transparencia del INEA, la aprobación del citado índice. Con oficio DPAyE/SIE/241/2020 se informa al Director General de Enlace con Partidos Políticos, Organismos Electorales y Descentralizados en el INAI, que el INEA no presenta en el período de enero a junio del 2020 índice de expedientes clasificados como reservados, enviándose el citado oficio por correo electrónico a la Subdirectora de Seguimiento de Cumplimientos B, en la Dirección General en cita.

Informe de Acciones del Portal de Obligaciones de Transparencia

En el tercer trimestre, se continuó con la tarea de coordinar con las áreas involucradas la carga de información en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT), para dar cumplimiento de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP) y la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP), se atendieron dudas o problemáticas al momento de la carga en el SIPOT, con lo cual se logró dar solución a las mismas.

En el mes de julio se llevó a cabo la carga de información del segundo trimestre de 2020, exhortando a los responsables de cargar la información en el SIPOT para dar cumplimiento en tiempo y forma con los requerimientos de la LGTAIP y la LFTAIP, tomando en cuenta que el INAI estará haciendo la verificación de la información publicada por los sujetos obligados durante los meses de mayo a noviembre como lo indica el “ACUERDO mediante el cual se aprueba el Programa anual para la verificación del cumplimiento de las obligaciones en materia de transparencia por parte de los sujetos obligados del ámbito federal, correspondiente al ejercicio 2020”, el resultado de dicha verificación podrá tener efectos vinculantes en caso de incumplimiento.

En el mes de agosto se recibió mediante el oficio INAI/SAI/DGEPPPOED/0696/2020 el dictamen 11310 con el resultado de la verificación con efectos vinculantes al Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT) del INEA correspondiente al ejercicio 2020, donde se informa que este Instituto ha obtenido un puntaje de 84.90% en el Índice Global de Cumplimiento en Portales de Transparencia, por lo que solicitaron atender los requerimientos emitidos en el Dictamen de incumplimiento para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia a más tardar el 16 de octubre del presente. Se coordinó con las áreas involucradas la atención a los requerimientos y al cierre del tercer trimestre se continuó trabajando sobre el tema.

Archivos

Aún no se autoriza el oficio para el Director General del INEA, donde hace del conocimiento del Director General del AGN, las designaciones para integrar el Sistema Institucional de Archivos del INEA.

Mediante oficio, se hace la solicitud al AGN del Calendario de sesiones de asesoría a distancia, para iniciar los trabajos para la actualización del Cuadro General de Clasificación Archivística y el Catálogo de Disposición Documental del INEA durante el mes de octubre.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Mediante oficio circular, se invita a los Directores del INEA y a la Titular del OIC, designar un funcionario de su área para integrar el Grupo Interdisciplinario de Archivos del INEA.

El 11 de agosto, con oficio AAI/11/310/063/2020, Omar Elí Manríquez Santiago Titular del Área de Auditoría Interna, de Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública del OIC da a conocer a Gerardo Molina Álvarez, Director de Prospectiva, Acreditación y Evaluación, la Auditoría 04/20: Verificar la debida aplicación de la normatividad en los archivos de trámite, concentración, transferencia y baja documental; la aplicación del Catálogo de Disposición Documental (CADIDO) y la guía simple de archivo. El 27 de agosto del 2020, se lleva a cabo una reunión a distancia, donde se solicita el llenado de un cuestionario de 22 numerales, mismo que se entrega el 29 de septiembre del presente año.



5.4.8 Situación que guarda el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED), al tercer trimestre de 2020.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Indicadores de resultados

Con corte al 30 de septiembre de 2020, se presentan los avances de los indicadores trimestrales de la MIR Ramo 11

Los resultados presentados en el cuadro anterior se deben a los siguientes factores:

• Indicadores asociados el Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo

- Se reportan 4 indicadores asociados al MEVyT, en los cuales el avance se vio afectado por la aplicación de las medidas preventivas implementadas para la mitigación y control de los riesgos para la salud que implica la enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID-19), específicamente en:
 1. Limitada atención y conclusión de servicios educativos de los Institutos Estatales y Unidades de Operación del INEA en la población en situación de vulnerabilidad.
 2. Limitada atención y conclusión de servicios educativos de los Institutos Estatales y Unidades de Operación del INEA en la población hispanohablante de 15 años y más.
 3. Limitada vinculación de Educandos activos en el MEVyT con algún módulo vinculado.

• Indicador de asesores

El avance, se vio afectado por la aplicación de las medidas preventivas implementadas por el virus SARS-CoV2 (COVID-19).

Los Institutos y Unidades de Operación del INEA en coordinación con el Instituto, brindan cursos de formación a los asesores que tienen más tiempo, con la finalidad de proporcionar servicios educativos y brindar una mejor atención.

Se logró que 5,240 asesores mantengan más de un año de permanencia con formación continua de los 12,000 programados y 41,021 asesores con más de un año de permanencia acumulado de los 38,400 planeados. Por lo que se presenta un avance del 41% al 3er trim.

JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

CLAVE DE LA INSTITUCION: MDA

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS

INDICADORES DE DESEMPEÑO POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR VARIABLE

PROGRAMA PRESUPUESTARIO (Pp) Y CLAVE ^{1/}	INDICADOR			UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META 3ER TRIMESTRE DE 2020	LOGRO AL TRIMESTRE	DIFERENCIA ABSOLUTA RESPECTO A LA META	PORCENTAJE DE AVANCE RESPECTO A LA META**	SEMÁFORO
	TIPO	NOMBRE	Variables							
Pp CON INDICADORES SELECCIONADOS EN EL PEF [/]										
NO SELECCIONADOS EN EL PEF ²										
E064	Estratégico	Porcentaje de usuarios que concluyen nivel educativo del grupo en condición de vulnerabilidad de atención en el Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT).	Total de educandos que concluyen nivel intermedio en la vertiente Jóvenes 10-14 + Total de educandos que concluyen nivel de alfabetización, intermedio o avanzado en la Población indígena MIB y MIBU	Porcentaje	Trimestral	14,337	3,827	-7,516	26.69%	
			Total de educandos atendidos en el MEVYT en vertiente Jóvenes 10-14 + Total de educandos atendidos en la Población indígena MIB y MIBU Población indígena MIB y MIBU en Alfabetización, Primaria y/o Secundaria			100,095	39,443	-57,893		

JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

CLAVE DE LA INSTITUCION: MDA NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS

INDICADORES DE DESEMPEÑO POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR VARIABLE

PROGRAMA PRESUPUESTARIO (Pp) Y CLAVE ^{1/}	INDICADOR			UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META 3ER TRIMESTR E DE 2020	LOGRO AL TRIMESTR E	DIFERENCIA ABSOLUTA RESPECTO A LA META	PORCENTAJE DE AVANCE RESPECTO A LA META**	SEMÁFORO
	TIPO	NOMBRE	Variables							
Pp CON INDICADORES SELECCIONADOS EN EL PEF ^{1/}										
NO SELECCIONADOS EN EL PEF ²										
E064	Estratégico	Porcentaje de usuarios hispanohablantes de 15 años y más que concluyen nivel en Alfabetización y/o Primaria y/o Secundaria en el Modelo de Educación para la vida y el Trabajo.	Usuarios que concluyen nivel de Alfabetización, intermedio y/o avanzado con la vertiente Hispanohablante del Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT) en el periodo t	Porcentaje	Trimestral	437,429	124,462	-7,516	28.45%	
			Usuarios atendidos con la vertiente Hispanohablante del MEVyT en el periodo t			1,103,158	721,578	-57,893		
E064	Gestión	Porcentaje de exámenes en línea aplicados en el trimestre del MEVyT	Exámenes del MEVyT en línea aplicados en el periodo t	Porcentaje	Trimestral	1,103,158	322,899	-7,516	29.27%	
			Total de exámenes del MEVyT aplicados en cualquier formato en el periodo t			4,500,000	1,306,208	-57,893		

JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

CLAVE DE LA INSTITUCION: MDA

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS

INDICADORES DE DESEMPEÑO POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR VARIABLE

PROGRAMA PRESUPUESTARIO (Pp) Y CLAVE ^{1/}	INDICADOR			UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META 3ER TRIMESTR E DE 2020	LOGRO AL TRIMESTR E	DIFERENCIA ABSOLUTA RESPECTO A LA META	PORCENTAJE DE AVANCE RESPECTO A LA META**	SEMÁFORO
	TIPO	NOMBRE	Variables							
Pp CON INDICADORES SELECCIONADOS EN EL PEF ^{1/}										
NO SELECCIONADOS EN EL PEF ^{2/}										
E064	Gestión	Porcentaje de vinculación de módulos del Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT).	Educandos activos en el MEVyT con algún módulo vinculado en el periodo t	Porcentaje	Trimestral	555,977	6,061	-7,516	1.09%	
			Educandos activos en el MEVyT en el periodo t			1,203,253	761,730	-57,893		
E064	Gestión	Porcentaje de asesores con más de un año de permanencia con formación continua	Asesores con más de un año de permanencia con formación continua acumulados al cierre del periodo t	Porcentaje	Trimestral	12,000	5,240	-7,516	43.67%	
			Asesores con más de un año de permanencia acumulados al cierre del periodo t			38,400	41,021	-57,893		



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

FUENTE DE INFORMACION: Portal Aplicativo de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público "PASH" (Módulo PbR-Evaluación del Desempeño).

^{1/} Anotar denominación del Programa Presupuestario y su Clave correspondiente al que pertenece cada indicador, sean "Seleccionados en el PEF" o no "Seleccionados en el PEF"

^{2/} En el caso específico de los Pp que no tienen Indicadores Seleccionados en el PEF, se deberán incorporar preferentemente los indicadores de los Pp que están vinculados con los objetivos estratégicos de la institución.

NOTA: En los casos de aquellos indicadores que sus metas sean descendentes (Ejemplo: Pérdidas de energía eléctrica), sus resultados cuando sean favorables no deberán ser mayores a los programados. En este caso, se deberá ajustar la fórmula correspondiente de ese indicador para que refleje el resultado real alcanzado.

Criterios de asignación de color de los Semáforos

Correctivo Cumplimiento Inferior al 90%	Cumplimiento Inferior al 90%
Preventivo Cumplimiento de 90% al 99%	Cumplimiento de 90% al 99%
Razonable Cumplimiento Igual o Mayor al 100%	Cumplimiento Igual o Mayor al 100%

Nota:

En el caso de que el porcentaje no de exacto, es debido a que al momento de realizar el cálculo se tomaron en cuenta varios decimales.

JUNTA DE GOBIERNO **Cuarta Sesión Ordinaria 2020**

CLAVE DE LA INSTITUCION: MDA

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS

INDICADORES DE DESEMPEÑO POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO (Pp) Y CLAVE ^{1/}	INDICADOR			UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	ENERO-SEPTIEMBRE 2020		PORCENTAJE DE AVANCE RESPECTO A LA META	SEMÁFORO
	TIPO	NOMBRE	DEFINICION			META PLANEADA	AVANCE TRIMESTRAL		
Pp CON INDICADORES SELECCIONADOS EN EL PEF ^{1/}									
NO SELECCIONADOS EN EL PEF ^{2/}									
E064	Estratégico	Porcentaje de usuarios que concluyen el Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT) vertiente 10-14 en el trimestre.	Determina la proporción de los educandos que concluyen nivel en el MEVyT, vertiente atención a jóvenes 10-14 en Primaria, así como los educandos que concluyen nivel en la población indígena de su vertiente Indígena Bilingüe (MIB) y Indígena Bilingüe Urbano (MIBU) en Alfabetización, Primaria y/o Secundaria, con respecto al total de atención de estas poblaciones. Para INEA estas poblaciones se encuentran en condición de vulnerabilidad.	Porcentaje	Trimestral	14.32%	9.69%	67.65%	

JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

CLAVE DE LA INSTITUCION: MDA

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS

INDICADORES DE DESEMPEÑO POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO

PROGRAMA PRESUPUES-TARIO (Pp) Y CLAVE ^{1/}	INDICADOR			UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	ENERO- SEPTIEMBRE 2020		PORCENTAJE DE AVANCE RESPECTO A LA META	SEMÁFORO
	TIPO	NOMBRE	DEFINICION			META PLANEADA	AVANCE TRIMESTRAL		
Pp CON INDICADORES SELECCIONADOS EN EL PEF [/]									
NO SELECCIONADOS EN EL PEF ²									
E064	Estratégico	Porcentaje de usuarios hispanohablantes de 15 años y más que concluyen nivel en Alfabetización y/o Primaria y/o Secundaria en el Modelo de Educación para la vida y el Trabajo.	Determina la proporción de usuarios, que con el MEVyT vertiente hispanohablante concluyen nivel Alfabetización, primaria y secundaria respecto al total de atendidos con dicha vertiente.	Porcentaje	Trimestral	39.65%	17.25%	43.50%	
E064	Gestión	Porcentaje de exámenes en línea aplicados en el trimestre del MEVyT	Mide la proporción de exámenes aplicados en línea en el trimestre con respecto al total de exámenes aplicados en el trimestre sin importar el formato.	Porcentaje	Trimestral	13.41%	24.72%	184.33%	

JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020
CLAVE DE LA INSTITUCION: MDA
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS
INDICADORES DE DESEMPEÑO POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO

PROGRAMA PRESUPUES- TARIO (Pp) Y CLAVE ^{1/}	INDICADOR			UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	ENERO-SEPTIEMBRE 2020		PORCENTAJE DE AVANCE RESPECTO A LA META	SEMÁFORO
	TIPO	NOMBRE	DEFINICION			META PLANEADA	AVANCE TRIMESTRAL		
Pp CON INDICADORES SELECCIONADOS EN EL PEF [/]									
NO SELECCIONADOS EN EL PEF ²									
E064	Gestión	Porcentaje de vinculación de módulos del Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT).	Cuantifica la relación de módulo(s) entregado(s) al educando que está siendo atendido en el Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT).	Porcentaje	Trimestral	46.21%	0.80%	1.72%	
E064	Gestión	Porcentaje de asesores con más de un año de permanencia con formación continua	Mide cuántos de los asesores con más de un año de servicio, reciben formación continua.	Porcentaje	Trimestral	31.25%	12.77%	40.88%	



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

FUENTE DE INFORMACION: Portal Aplicativo de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público "PASH" (Módulo PbR-Evaluación del Desempeño).

^{1/} Anotar denominación del Programa Presupuestario y su Clave correspondiente al que pertenece cada indicador, sean "Seleccionados en el PEF" o no "Seleccionados en el PEF"

^{2/} En el caso específico de los Pp que no tienen Indicadores Seleccionados en el PEF, se deberán incorporar preferentemente los indicadores de los Pp que están vinculados con los objetivos estratégicos de la institución.

NOTA: En los casos de aquellos indicadores que sus metas sean descendentes (Ejemplo: Pérdidas de energía eléctrica), sus resultados cuando sean favorables no deberán ser mayores a los programados.

En este caso, se deberá ajustar la fórmula correspondiente de ese indicador para que refleje el resultado real alcanzado.

Criterios de asignación de color de los Semáforos

Correctivo Cumplimiento Inferior al 90%	Cumplimiento Inferior al 90%
Preventivo Cumplimiento de 90% al 99%	Cumplimiento de 90% al 99%
Razonable	Cumplimiento Igual o Mayor al 100%



5.5 Perspectivas.



5.5.1 Plantear de manera ejecutiva los desafíos y retos que enfrenta la institución en el corto y mediano plazos y las acciones de mejora previstas.



JUNTA DE GOBIERNO

Cuarta Sesión Ordinaria 2020

Perspectivas por área.

El Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, continuará trabajando en la atención educativa de las personas jóvenes y adultas en situación de rezago educativa. En este contexto, las áreas centrales del Instituto, tienen previsto desarrollar para el próximo trimestre, las siguientes actividades:

Dirección Académica

- Concluir el paquete modular actualizado de Para empezar, 3a edición, incorporar los ajustes derivados de la revisión y preparar la entrega de la versión preliminar.
- Concluir la actualización del paquete modular, Matemáticas para empezar, 3a edición, e incorporar ajustes a partir de la revisión y conformar documentos para entrega de la versión preliminar.
- Continuar con la atención a distancia vía telefónica y/o digital.
- Continuar la elaboración y orientación de material educativo.
- Continuar acompañando, a distancia a las entidades que participan en la iniciativa Fortalecimiento de Redes Formador-Asesor-Educando.
- Continuar la formación de figuras educativas.
- Concluir el ajuste de dos guiones y apoyar la elaboración de los videos.
- Continuar las actividades de seguimiento a la iniciativa para favorecer su implementación.
- Se atenderán en línea los requerimientos de formación.
- Debido a los lineamientos de la Secretaría de Educación Pública en el sentido de que no habrá reuniones presenciales para la formación de figuras educativas, se buscará impulsar las acciones de formación a través de las TIC.
- Concluir diseños instruccionales y recursos multimedia de los cursos en línea Leer y escribir y Vamos a conocernos, tercera edición.
- Concluir con el diseño del módulo Tu casa, mi empleo y continuar con el diseño del módulo Nacional. MIBES 4. 2da. Ed.
- Igualmente se procederá con la comprobación de registro de obra del módulo Náhuatl de la Huasteca. MIBES 1. 2a edición.
- Concluir las dos Evaluaciones formativas. (Popo Luca MIBES 1 y Mixteco Baja 3 MIBES 3.
- Continuar con la elaboración de los guiones correspondientes a la estrategia radiofónica.
- Continuar con la coordinación académica para la traducción y grabación de los programas de radio por parte de las figuras educativas bilingües.

Dirección de Operación

- Para el siguiente periodo se tienen confirmadas siete juntas de gobierno durante el mes de octubre, en los estados de: Tlaxcala, Tabasco, Hidalgo, Guanajuato, Sonora, Chihuahua y Yucatán.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

- Continuar con las actividades que atiendan los compromisos en materia de igualdad de género, derechos humanos, inclusión y no discriminación.
- Realizar acciones de capacitación que incidan en la transversalización de la perspectiva de género, derechos humanos y no discriminación.
- Realizar cuatro campañas de difusión en materia de: igualdad de género, derechos humanos, inclusión y establecer comunicación con los Institutos y Unidades de Operación a fin de identificar las actividades que se han realizado en la materia durante el trimestre.
- Una vez levantada la contingencia sanitaria se dará seguimiento a la entrega de los letreros a Jalisco, y se recopilarán las evidencias de instalación.

Dirección de Concertación y Alianzas Estratégicas

Subdirección de Proyectos Estratégicos y Asuntos Internacionales

Considerando el avance en la concertación con diversas instancias, se proyecta la formalización de alianzas durante el siguiente trimestre con: Radio Universidad de Chihuahua; Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez (CNBBBJ); Microsoft; Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS); Centros de Integración Juvenil (CIJ); Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM), así como con el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).

Asimismo, se dará seguimiento a la concertación con la Red Radios Universitarias, la Cámara Nacional de la Industria de Radio y Televisión (CIRT), el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y Sociedad Activa A.C.

Fortalecer la difusión de educación a distancia a través del MEVyT en Línea y MEVyT Virtual entre los aliados del Instituto que colaboran en la atención educativa de jóvenes y adultos. Para el caso específico de los censos de exclusión educativa de Soriana y el Instituto de Formación Liverpool, se promoverá la atención a distancia en este periodo de confinamiento social.

Centro de Documentación Paulo Freire

Para el cierre de 2020, se espera continuar con las correcciones de la base de datos, superando las 1,500 correcciones en el año.

Asuntos Internacionales

Se continuarán ofreciendo los cursos de capacitación a los aliados que lo soliciten y se integrará la temática del redimensionamiento del Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT) para orientar al personal de los Consulados y las Plazas Comunitarias en el Exterior sobre el nuevo



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

concepto de la alfabetización y la educación de jóvenes y adultos de la Nueva Escuela Mexicana. Además, se brindará atención a los casos de personas mexicanas que se ubican en otros países.

Del mismo modo, se revisarán los proyectos de programas de trabajo con potenciales aliados y se procurará la gestión de su firma, cuando las condiciones lo permitan. También, se mantendrá la difusión de la Guía Educativa a través de diversos medios electrónicos, como la página web del INEA y de Asuntos Internacionales, redes sociales y correo electrónico y, se dará seguimiento a la difusión del voto entre la comunidad mexicana en el exterior. Por último, el Manual de Colaboración en el Exterior se someterá a la aprobación de la Dirección General y del Comité de Mejora Regulatoria Interna (COMERI).

Subdirección de Comunicación Social

Continuar con la implementación de la estrategia radiofónica del INEA, con el propósito de llegar a un mayor número de público radioescucha y, ampliar la cobertura con la inclusión de más radiodifusoras en todo el país.

Mantener el ritmo de trabajo del monitoreo de la información en medios, buscando alternativas tecnológicas para agilizar la localización de contenidos relativos a la educación para jóvenes y adultos.

En torno a las publicaciones digitales continuar con la estrategia de incluir nuevas temáticas y ampliar la participación de colaboradores voluntarios. En las redes sociales, continuar desarrollando contenidos innovadores que atraigan la atención de los usuarios de éstas, para conseguir el objetivo de difusión de los programas, acciones y proyectos con los que cuenta el INEA a nivel nacional. En materia de diseño, reforzar la creatividad y proponer productos más atractivos y de mayor impacto para nuestro público objetivo.

Dirección de Asuntos Jurídicos

En virtud de que prevalece la emergencia sanitaria, las acciones extraordinarias en materia de salubridad general y la fuerza mayor declarada por la autoridad competente ante la epidemia de enfermedad por el virus SARS-CoV2 (COVID 19), las Secretarías de Salud y la de Educación Pública respectivamente, emitieron acuerdos publicados en el Diario Oficial de la Federación, para seguir tomando las medidas necesarias para la prevención y control de la pandemia.

El INEA se encuentra sujeto en cuanto su alcance y vigencia, a lo que indiquen las autoridades de salud y educación, y lo señalado en el comunicado del 15 de junio del año en curso, denominado “Alcance de las Medidas para la Prevención del COVID-19 para la Comunidad INEA”; en el que se establece que *LAS ACTIVIDADES A CARGO DEL INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS, ASÍ COMO AQUÉLLAS QUE SE REALIZAN EN LAS PLAZAS COMUNITARIAS, PUNTOS DE ENCUENTRO Y CIRCULOS DE ESTUDIO SE REANUDARÁN HASTA EN TANTO EXISTA SEMÁRO VERDE, CUANDO LA SITUACIÓN SANITARIA SEA*



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

ADECUADA PARA OFRECER EL SERVICIO PÚBLICO EDUCATIVO EN CONDICIONES ORDINARIAS, según lo acuerde la Secretaría de Salud.

No obstante, lo anterior, la Dirección de Asuntos Jurídicos seguirá adoptando las medidas necesarias para dar continuidad al despacho de los asuntos de su competencia y dar cumplimiento a las funciones y objetivos, para lograr la meta programada en el Cuarto Trimestre, tales como:

- a) Seguir utilizando los medios electrónicos para establecer comunicación con las Unidades Administrativas del INEA, sus Unidades de Operación e Institutos Estatales, a efecto de atender de manera oportuna los requerimientos que le sean solicitados.
- b) El personal adscrito a la Dirección de Asuntos Jurídicos continuará trabajando fuera de las instalaciones del INEA, desde sus domicilios particulares, hasta en tanto la autoridad competente informe que concluye la emergencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2, o en su caso, regresar paulatinamente tomando en cuenta todas las medidas preventivas de salud, contemplando que el personal vulnerable no se presente hasta que el semáforo se encuentre en verde.

Unidad de Administración y Finanzas

- Llevar a cabo las adecuaciones presupuestarias que se requieran, a fin de atender oportunamente las solicitudes de suficiencias presupuestales tramitadas por las áreas, para realizar pagos del capítulo 2000, 3000 y 4000.
- Establecer comunicación con las áreas por los diferentes medios electrónicos, sobre dudas de normatividad o cálculos para tramitar viáticos, oficios de comisión o pagos de contratos, con la finalidad de disminuir el número de cancelaciones de solicitudes.
- Solicitar a las áreas que tramiten las solicitudes con el soporte documental completo para que el Departamento de Tesorería registre las cuentas bancarias y tramite oportunamente los pagos.
- Integrar de manera oportuna las pólizas y elaborar en tiempo y forma el cierre contable y los estados financieros del siguiente trimestre.
- Llevar a cabo un estricto control del presupuesto asignado al Organismo, para dar cumplimiento exacto y oportuno en el control del gasto, derivado de todos los recortes presupuestarios realizados.
- Mejorar los procesos de pagos, que actualmente se realizan de manera remota, para seguir privilegiando la salud del personal y optimizar la operación, con la finalidad de obtener mejores resultados y lograr un cierre del ejercicio fiscal oportuno.

Para concluir, una de las prioridades de la Subdirección de Recursos Financieros es atender de manera oportuna las necesidades de las áreas y garantizar el cien por ciento de los pagos, cumpliendo con la normatividad vigente del Instituto.



JUNTA DE GOBIERNO

Cuarta Sesión Ordinaria 2020

- Continuar con el soporte y mantenimiento a la versión actual del Sistema de Control Escolar.
- Continuar con las acciones, actividades técnicas y supervisión de la prestación del servicio.
- Continuar con la operación y configuración manual del software de seguridad.
- Continuar con el direccionamiento de equipos en red.
- Continuar monitoreando la infraestructura de comunicaciones para que, en la medida de lo posible, se atiendan las alarmas preventivas que se presenten.
- Una vez autorizada se dará seguimiento a la ministración de recursos.
- Notificar a los Institutos Estatales del monto correspondiente de estos recursos.
- 1.-Se presentará a la Junta de Gobierno el nuevo Manual General de Organización de esta entidad. 2.-Una vez que se encuentre publicado en el Diario Oficial de la Federación se comunicará a las áreas internas del INEA para su estricta observancia.
- Continuar convocando a los servidores públicos para que se capaciten en los eventos programados durante el 4to. Trimestre de 2020.
- Estar al pendiente y en contacto vía correo electrónico con las unidades de operación que requieran información.
- Estar al pendiente y en contacto vía correo electrónico de los trabajadores que presenten licencias médicas y/o requieran información.
- Dar seguimiento a los procesos internos de contratación.
- Una vez que se regrese a actividades normales se continuará con la medición de satisfacción de los usuarios.
- Planeación y aplicación de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2020.
- Una vez que se levante la emergencia sanitaria, se continuará con las actividades establecidas para la recepción y verificación de bienes adquiridos por el Instituto.
- En cuanto se reactiven las labores, se procederá a informar las existencias a las diferentes Direcciones del Instituto.
- Una vez que se levante la emergencia sanitaria, se continuará con las distribuciones de bienes y materiales de acuerdo a las solicitudes y/o programaciones de las diferentes áreas de Oficinas Normativas, Unidades Operativas e Institutos Estatales.
- Realizar la adquisición de bienes, arrendamiento y contratación de servicios que soliciten las áreas directivas del Instituto
- Se continuará con el Inventario Físico de Activo Fijo 2020 (Oficinas Centrales y Almacén), así como con la actualización en los registros y en los vales de resguardo de los movimientos realizados, con el registro de bienes en el analítico nacional de las altas realizadas por el Instituto (Números de inventario definitivos y etiquetado de bienes) y en su caso con la elaboración de los listados de bienes para su entrega en comodato a los Institutos Estatales.
- Se continuará en su caso con la actualización de la información referente a 10 inmuebles propiedad de este Instituto registrados en el Sistema de Inventario del Patrimonio Inmobiliario Federal y Paraestatal (PIFP)



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

- Se realizará la primera sesión extraordinaria del Comité de Bienes Muebles y se continuará con las sesiones ordinarias y con el seguimiento al Programa Anual de Disposición Final del INEA del ejercicio 2020 con relación a los Programas de; Enajenación de Bienes Muebles No Útiles a las Unidades de Operación del INEA e Institutos Estatales y Oficinas Centrales del INEA y Donación del desecho de papel a CONALITEG.
- Se dará seguimiento a los pagos de las pólizas contratadas.
- Se dará seguimiento a los siniestros presentados hasta su conclusión.
- Se continuará con el análisis de los inventarios remitidos por los Institutos Estatales y Unidades de Operación del INEA con fecha de corte al 30 de junio del 2020, con la finalidad de realizar de manera conjunta (Oficinas Centrales-Unidades de Operación del INEA e Institutos Estatales) los ajustes correspondientes en sus registros.

Dirección de Prospectiva, Acreditación y Evaluación.

- Contar con el personal especializado para la elaboración de reactivos que fortalezcan la elaboración de exámenes.
- Se reprograma la aplicación de encuestas, para cuando se reanude la operación de los procesos.
- Atender las solicitudes de información referentes al rezago educativo que soliciten Institutos Estatales y Unidades de Operación, así como las distintas instancias usuarias de información.
- Atender las solicitudes de las áreas para la elaboración de mapas georreferenciados.
- Atender las observaciones del Órgano Interno de Control sobre el cuestionario de 22 numerales de la Auditoría 04/20 en materia de archivos.
- Elaborar la propuesta de contratación del personal especializado en materia de archivos para el próximo ejercicio fiscal.
- Asistir a las sesiones de asesoría del Archivo General de la Nación para la actualización del Cuadro General de Clasificación Archivística y del Catálogo de Disposición Documental.
- Mediante reunión a distancia, llevar a cabo la primera reunión del Grupo Interdisciplinario de Archivos del INEA.
- Coordinar con las áreas la actualización de la carga de información del tercer trimestre de 2020 en el SIPOT."
- Capturar en el sistema de la Secretaría de la Función Pública el Reporte del tercer trimestre del PTAR.
- Elaborar las presentaciones del PTAR del tercer trimestre para su presentación en la Cuarta Sesión Ordinaria del COCODI.
- Se iniciaron las acciones para cumplir en tiempo y forma con el reporte que se debe cargar en el sistema de la SHCP, además de que se están considerando las recomendaciones emitidas por el Órgano Interno de Control en su informe correspondiente a las acciones del segundo trimestre.



JUNTA DE GOBIERNO Cuarta Sesión Ordinaria 2020

- Durante el siguiente trimestre y una vez aprobado por SEP, se realizarán las gestiones necesarias para la publicación del Programa Institucional de Mediano Plazo (PIMP 2020-2024) 2024 en el Diario Oficial de la Federación (DOF).
- Se llevará a cabo el envío, seguimiento y análisis del Reporte Programático Presupuestal Mensual (RPPM) del 3^{er} trimestre.
- Solicitar a las áreas centrales del INEA el Tercer Informe de Autoevaluación Trimestral (IAT), enero-septiembre 2020 para la elaboración del Informe Institucional para su presentación a la Junta Directiva.
- Integrar el Informe de Ejecución periodo Enero-diciembre 2020 requerido por la SEP, para la SHCyP y Presidencia de la República, con información proporcionada por las áreas centrales del INEA.
- Aplicar el Monitoreo Operativo en Círculos de Estudio (MOCE) en 3 Institutos Estatales y Unidades de Operación dependiendo las condiciones sanitarias en el país.
- Integrar el Modelo de Evaluación Institucional (MEI) de los periodos enero-septiembre; enero-octubre; enero-noviembre 2020.
- Enviar para su aplicación en los 32 Institutos Estatales y Unidades de Operación del INEA, el cuestionario de la Encuesta Nacional de Satisfacción del Servicio Educativo (ENSSE) y realizar el informe correspondiente.
- Integrar la información de Tres archivos (LGTA70FV; LGTA70FVI; y LGTA70FXXIX) correspondientes al Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT), del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), del Tercer trimestre 2020.