5. PRESENTACIÓN POR EL TITULAR DE LA INSTITUCIÓN DEL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN DE GESTIÓN CORRESPONDIENTE AL PRIMER SEMESTRE DE 2015

5.1 SÍNTESIS EJECUTIVA

5.1 Síntesis Ejecutiva

El Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, sigue comprometido día a día en brindar servicios de alfabetización, primaria y secundaria a la población más vulnerable del país, a través de la Campaña Nacional de Alfabetización y Abatimiento del Rezago Educativo.

Este compromiso cumple con lo establecido en el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, que señala "*que la meta nacional, México con Educación de Calidad, propone garantizar el desarrollo integral de todos los mexicanos y contar con un capital humano preparado,…… con base en políticas que cierren la brecha entre lo que se enseña en las escuelas y las habilidades que el mundo de hoy demanda desarrollar para un aprendizaje a lo largo de la vida.*

Es por esto que el rezago educativo en nuestro país, es un reto para consolidar el desarrollo nacional, que comprende a cerca de 32 millones de compatriotas que, o no conocen las primeras letras o no han terminado su primaria y su secundaria.

Durante el primer semestre de este año y en el marco de la Campaña Nacional de Alfabetización y Abatimiento del Rezago Educativo, se alfabetizaron 132,332 jóvenes y adultos, lo que representó el 74.84% de la meta programada para el primer semestre del presente año. Al comparar lo logrado en este semestre, con los resultados del primer semestre del año pasado, se advierte que se logró el equivalente a 377.8% lo alcanzado en enero-junio de 2014, cuando fueron alfabetizadas 35,029 personas.

Con relación al nivel inicial, se observa que en el rubro de adultos registrados se rebasó la meta estimada, ya que se logró el 200.37% y concluyeron este nivel educativo 108,172 personas, lo que representó el 87.57% de la meta programada. En comparación con lo logrado en el primer semestre del año pasado, se superaron ampliamente los rubros de adultos registrados (202.86%) y las conclusiones de este nivel educativo (235.25%).

En nivel intermedio se superó la meta programada en el registro de adultos, ya que se ubicó en 124.89% y la meta determinada para educandos que concluyen este nivel educativo se alcanzó el 60.83%, por lo que para los siguientes trimestres, se instrumentarán en los Institutos Estatales y Delegaciones del INEA, estrategias que fortalezcan los resultados de este nivel educativo, tales como la revisión de la base de datos en el SASA para detectar educandos que les falten uno o dos módulos por acreditar para lograr su certificación de estudios, así como propiciar la continuidad educativa de los educandos que concluyen el nivel inicial para que se incorporen a la primaria. Con respecto al comparativo de lo logrado en el primer semestre del año pasado, se observa que en el rubro de personas registradas se alcanzó el 126.44% y en conclusiones del nivel el 114.99%.

En el nivel avanzado se superó la meta establecida, dado que se ubicó en 104.37% en adultos registrados y en el renglón de educandos que concluyen nivel se alcanzó un cumplimiento del 97.44% de la meta programada. Con referencia al comparativo de logros en registrados y conclusiones de nivel con relación al primer semestre del año pasado, los porcentajes se ubicaron en 105.67% y 118.20% respectivamente.

Es de mencionar que parte de estos logros se obtuvieron como resultado de la Primera Jornada Nacional de Incorporación y Acreditación 2015 realizada en el mes de abril, donde se habilitaron un poco más de 6 mil sedes de aplicación de exámenes, en las cuales se incorporaron a más de 61 mil educandos y se logró reincorporar a un poco más de 30 mil, y concluyeron algún nivel educativo del INEA más de 41 mil personas.

Para impulsar la Campaña Nacional de Alfabetización y Abatimiento del Rezago Educativo el INEA orientó sus proyectos académicos en las siguientes líneas de acción: Formación de alfabetizadores y asesores, Reforzamiento de prácticas educativas, Aprovechamiento de las tecnologías de información y Desarrollo de materiales educativos, así como de modelos que den cobertura a otros sectores.

En la Formación de figuras educativas se propició una estructura para contribuir a la Campaña Nacional de Alfabetización, se dio continuidad a la elaboración de materiales básicos para la formación y se llevó a cabo el curso de formación inicial para responsables y asesores de plazas comunitarias en Estados Unidos, así como se impartieron 5 cursos en temas de salud a 103 figuras educativas. Se logró el registro de 30,131 asesores que recibieron formación inicial de los 36,715 que se incorporaron, es decir, que se cumplió con esta etapa de formación en el 82% de las figuras incorporadas, así como se realizó la formación inicial de 235 formadores especializados hispanohablantes.

Se realizó el diseñó de la prueba piloto "Estrategia de acompañamiento a la práctica educativa de alfabetización", dicha prueba inició su operación en cuatro entidades del país, en los que se ha realizado su presentación al personal de servicios educativos así como la formación de 26 enlaces y 220 alfabetizadores. Se elaboró el protocolo para realizar el Estudio de Necesidades de Formación de asesores educativos a partir de la Valoración Diagnóstica 2015.

En el mes de junio se concluyó la segunda fase de la prueba piloto del uso de las tabletas electrónicas en el proceso de alfabetización, con el módulo La palabra. Se piloteó el curso en línea "*Para ser alfabetizador",* en los estados de Guanajuato, Morelos, Puebla y Tlaxcala, los resultados de la prueba permitirán contar con una oferta mixta de formación que facilite el estudio a figuras educativas para que apoyen a jóvenes y adultas que estudien el módulo "La palabra", dicho curso contribuye a la diversificación de la oferta de formación destinada a alfabetizadores.

Para fortalecer las líneas normativas e institucionales de trabajo en los Institutos Estatales de Educación para Adultos y Delegaciones del INEA, se realizó la Primera Reunión Nacional de Acreditación y Sistemas 2015 con el fin de analizar, revisar e implementar los procedimientos integrales que faciliten el cumplimiento de las funciones de las principales figuras operativas para garantizar a la población objetivo del INEA la calidad del proceso de incorporación, acreditación y certificación, mediante un seguimiento a través del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC).
Durante los trabajos de esta Primera Reunión Nacional se habló de la Campaña Nacional de Alfabetización y Abatimiento del Rezago Educativo en materia de complemento de estadísticas de incorporación y atención, estadísticas de la CIAC, herramientas colaborativas, IT Academy, estadísticas de las Plazas Comunitarias.

Se inició el desarrollo del sistema para el Seguimiento Automatizado de Atención al Educando (SAAE) con el propósito de conocer el avance de los educandos dentro del círculo de estudios, mediante tabletas electrónicas, en una versión integral que será implementada de manera piloto en Baja California, Tlaxcala, Hidalgo, Jalisco y Tabasco.

En este sentido, el SAAE con el Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA), se convertirá en un fuerte apoyo para mejorar la eficiencia educativa de la Campaña Nacional de Alfabetización y Abatimiento del Rezago Educativo.

En el marco de la Campaña Nacional de Alfabetización y Abatimiento del Rezago Educativo, el INEA continuó realizando acciones en conjunto para cumplir con sus metas, por ello buscó a través de otras instituciones, establecer convenios de colaboración para a reducir los índices de rezago educativo y promover que los adultos concluyan o continúen su educación primaria y secundaria. En este sentido, el instituto signó diversos convenios de colaboración, entre los cuales destacan: el firmado con el Gobierno de Veracruz, con el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (SNDIF), con la Fundación del Dr. Simi, con la Coalición Nacional de Defensores de la Declaración Universal de los Derechos Humanos (CNDDUDH), con la Fundación BBVA Bancomer. En este mismo tenor, el INEA junto con el Consejo de la Comunicación (CC) y la Sociedad Mexicana de Caricaturistas (SMC) generaron una alianza para concientizar a la población, a través de la caricatura, la importancia de la alfabetización y promover el hábito de la lectura, para poder contar con una educación de calidad en el país.

Cabe destacar que en el plano internacional, se firmó una carta de intención con la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) que busca propiciar acciones de cooperación interinstitucional que coadyuven en el desarrollo de la Campaña Nacional de Alfabetización y Abatimiento del Rezago Educativo. Uno de los tópicos esenciales del documento signado, busca promover la iniciativa plural y de Inclusión Internacional del Observatorio Educativo para América Latina y el Caribe, construido por el INEA, la OEI y la UNESCO, en el cual el Instituto participó proporcionando la infraestructura digital y será la OEI quien promoverá entre los Estados miembros, la aportación de los contenidos e información.

De igual manera, el INEA participó en la reunión de trabajo del Instituto de Mexicanos en el Exterior (IME) y la Delegación de California Association for Bilingual Education (CABE), en la que participaron las principales dependencias mexicanas que atienden, de manera integral a los connacionales. La reunión del IME con CABE busca promover la oferta educativa dirigida a la población mexicana que vive en Estados Unidos, así como la continuidad educativa, proyectos de intercambio académico, educación media y superior a distancia, y educación para adultos mexicanos en el exterior.

Por otra parte, cabe resaltar, que el programa Diálogos en Confianza, conducido por la comunicadora Fernanda Tapia, presentó el tema La Importancia de Alfabetizar, al cual asistieron como panelistas autoridades del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, Institutos Estatales de Educación para Adultos y Delegaciones del INEA. Durante el programa se trataron temas como: los servicios en lenguas indígenas que ofrece el Instituto, el Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT), servicios en Braille, atención a connacionales en Estados Unidos y estadísticas sobre el analfabetismo y rezago educativo del país, con la finalidad de concientizar a la población sobre la importancia de saber leer y escribir.

Se realizó la Primera Reunión de Alianzas y Balance Operativo 2015 en San Luis Potosí, de la cual destaca como uno de los principales acuerdos: reforzar los lazos de colaboración con instancias con las que ya se tienen convenios y propiciar que se haga un buen registro de sus logros. Se acordó también la realización de acciones que propicien el óptimo desarrollo de convenios que pueden contribuir a la Campaña, sobre todo con el manejo de los padrones de usuarios o beneficiarios, como es el caso del Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) y el Programa PROSPERA.

Es de señalar también que en el INEA se llevó a cabo en la Ciudad de México, la XXVI Sesión Ordinaria del Colegio de Directores Generales de los IEEA y Delegados del INEA, en la cual se dio a conocer la promoción de los servicios del Instituto con herramientas audiovisuales y aplicaciones computacionales, proveyendo información sobre el tiempo en horas de atención y el avance por unidad, tema, y lección de cada módulo educativo por parte de cada uno de los usuarios que se atienden.

Entre los acuerdos que resultaron de esta XXVI Sesión Ordinaria del Colegio de Directores Generales de los IEEA y Delegados del INEA resaltan: continuar con las reuniones estatales con PROSPERA-INEA; realizar un programa intensivo de formación de alfabetizadores y asesores; propiciar la firma de un convenio de colaboración que permita integrar a maestros jubilados como asesores del INEA; y realizar diferentes acciones para establecer mejores condiciones operativas para fortalecer el trabajo en las coordinaciones de zona, sobre todo en las acciones de campo que realizan los técnicos docentes, asesores y enlaces regionales.

En síntesis, en el INEA se seguirán realizando los esfuerzos necesarios para mejorar las oportunidades de millones de mexicanos que se encuentran en situación de rezago educativo, fortaleciendo acciones que demandan un mayor compromiso y participación social, dado que la educación es uno de los pilares esenciales de la actual administración gubernamental y que en estos momentos, nos exige renovar este concepto educativo, como política de un gobierno más incluyente, más justo y más democrático.

5.2 DIAGNÓSTICO

5.2 Diagnóstico

Durante el primer semestre de 2015, se atendieron disposiciones de austeridad establecidas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, que originaron una reducción de 256 millones de pesos, equivalente a 8% al presupuesto original. Cabe señalar que este presupuesto, a su vez había sido menor a los requerimientos del INEA en 1,050 millones de pesos, conforme a lo señalado en el punto 5.7.2 de este informe.
Aunado a ello, se destinaron 519 millones de pesos para el pago de adeudos del año anterior, lo cual ocasionó una falta de liquidez, particularmente en el primer trimestre, para la consecución de las metas establecidas para este semestre.

Esto ocasionó no sólo escasez de recursos financieros para gratificaciones de las figuras operativas y apoyos a los educandos sino insuficiencia de materiales didácticos y de equipo de cómputo por falta de pago a los proveedores. Asimismo impidió la continuidad de la campaña de difusión iniciada en 2014.

A pesar de estas contingencias presupuestales, se avanzó en el cumplimiento de los objetivos mediante la implementación de una nueva estrategia de incorporación y atención a través de enlaces regionales en estados prioritarios a partir del segundo trimestre. Asimismo se determinó para el tercer trimestre, la realización de un "Programa Intensivo de Incorporación a la Alfabetización", cuyo objetivo es contribuir al logro de la meta de incorporación 2015 con más de 160,000 incorporados durante el bimestre agosto-septiembre (el doble de lo logrado en cualquier par de meses desde el inicio de la Campaña) y de igual manera mejorar el cumplimiento de las metas en usuarios que concluyen nivel.

Para esto, se ha capacitado a un equipo de figuras institucionales del INEA denominadas "Tutores", para realizar la programación, seguimiento y visitas de apoyo a los Institutos Estatales y Delegaciones del INEA, focalizando microrregiones y localidades con alto potencial de rezago educativo. Además se continuará con la consolidación y fortalecimiento de las alianzas de colaboración con instituciones públicas y privadas, destacando las que se tienen con PROSPERA, CONAFE y educación media superior y superior.

5.3 RESUMEN DE ACTIVIDADES

5.3 Resumen de Actividades

DIRECCIÓN ACADÉMICA

Como uno de los esfuerzos que se derivan de la necesidad de fortalecer el proceso educativo que permita impulsar la Campaña Nacional de Alfabetización y Abatimiento del Rezago Educativo, en este semestre, la Dirección Académica orientó sus proyectos prioritarios en líneas de acción que permitan asegurar la formación de alfabetizadores y asesores en los Institutos Estatales y Delegaciones del INEA, así como reforzar la práctica educativa, e impulsar el aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicación en la atención educativa que ofrece el INEA, tanto para asesores como para educandos.

Formación de figuras educativas

En materia de formación de figuras educativas a través de la cual se busca propiciar una estructura con el mínimo de preparación para contribuir a la Campaña Nacional de Alfabetización y Abatimiento del Rezago Educativo, se realizaron acciones de formación para el uso de los paquetes didácticos destinados a apoyar procesos de aprendizaje de las matemáticas y la lectura y escritura. Asimismo, bajo este mecanismo se llevó a cabo el curso de formación inicial para responsables y asesores de plazas comunitarias en Estados Unidos.

Se realizó la formación inicial en forma presencial de 235 formadores especializados hispanohablantes, para lo cual se impartieron talleres en el Estado de México y Michoacán.

Al mes de junio se registraron 30,131 asesores que recibieron formación inicial de los 36,715 que se incorporaron, es decir, que se cumplió con esta etapa de formación en el 82% de las figuras incorporadas.

También se dio continuidad a la oferta en línea de formación con el inicio de la operación de los Diplomados: Mejora de Competencia en Lectura y escritura -Nivel Básico para EPJA, cuarta generación, con 577 participantes; Temas fundamentales de álgebra, sexta generación con 466 participantes y Didáctica de las Ciencias naturales en Educación básica para EPJA primera generación, con 322 participantes que se registraron en la plataforma correspondiente.

Reforzamiento de la práctica educativa

Con la finalidad de fortalecer la práctica educativa de los alfabetizadores, se diseñó la prueba piloto de la estrategia de acompañamiento a la práctica educativa de alfabetización, así como el cuaderno del alfabetizador hispanohablante e indígena, material que permitirá dar seguimiento al proceso educativo con fines de realimentación. Esta prueba piloto inició su operación en cuatro entidades del país: Hidalgo, Michoacán, Oaxaca y Querétaro, con las actividades de presentación de la misma al personal de las áreas de servicios educativos, la formación de 26 enlaces y 220 alfabetizadores. Asimismo, en materia de acompañamiento educativo se dio apoyo al Estado de México con el propósito de formar a formadores indígenas y enlaces bilingües para la aplicación del cuaderno del alfabetizador bilingüe en la entidad.

Se elaboró el protocolo para realizar el Estudio de Necesidades de Formación de asesores educativos a partir de la Valoración Diagnóstica 2015, para ello se seleccionaron los estados de Durango, Hidalgo, Estado de México, Nayarit, Quintana Roo, San Luis Potosí y Tlaxcala.

Aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicación

Con respecto al uso de las tecnologías de información y comunicación se dio continuidad a la atención educativa con el MEVyT en línea, registrándose al mes de junio 19,348 cursos vinculados y 9,334 acreditados. Para dar impulso a los proyectos del MEVyT en línea y Cultura digital, se impartió el taller sobre el uso de las TIC para figuras educativas en Plazas Comunitarias en Querétaro a 102 participantes.

En el mes de junio se concluyó el proceso de la segunda fase de la instrumentación de la prueba piloto del uso de las tabletas electrónicas en el proceso de alfabetización, con el módulo La palabra, cuya reunión de cierre quedará concluida en los primeros días del mes de julio para los insumos del informe final.

Se piloteó el curso en línea *Para ser alfabetizador* en cuya actividad participaron: figura educativas, alfabetizadores y enlaces, en cuatro entidades: Guanajuato, Morelos, Puebla y Tlaxcala. Los resultados de la prueba piloto permitirán contar con una oferta mixta de formación que facilite el estudio a figuras educativas que tengan posibilidad de apropiarse, en línea, de los contenidos necesarios para apoyar el proceso educativo de personas jóvenes y adultas que estudien el módulo La palabra. Este curso en línea, es una aplicación que contribuye a la diversificación de la oferta de formación destinada a la formación inicial de alfabetizadores.

DIRECCIÓN DE ACREDITACIÓN Y SISTEMAS

Se realizó en el mes de abril la Primera Jornada Nacional de Incorporación y Acreditación 2015, en coordinación con las Delegaciones del INEA y los Institutos Estatales para Educación de Adultos (IEEA), con excepción de Aguascalientes, debido a las fiestas de la Feria de San Marcos, en espacios de fácil acceso como explanadas delegacionales y municipales, centros comunitarios, centros comerciales y planteles educativos de colonias, barrios y pueblos, con los siguientes resultados:

- Total de sedes habilitadas 6,160
- Total de incorporaciones 61,079
- Total de reincorporaciones 30,021
- Total de UCN 41,394
- Total de exámenes presentados 306,696
- Total de exámenes presentados en línea 38,032
- Total de exámenes acreditados 218,466
- Total de exámenes acreditados en línea 27,663Total de educandos vinculados 91,100
- Alfabetizados 13,156
- Alfabetizados MIB 680

Plazas Comunitarias

- Se concluyó la prueba de la capacitación en línea sobre SIBIPLAC con la participación de 28 Responsables Estatales de Plazas Comunitarias y el primer bloque de prueba con Apoyos Técnicos.
- Se capacitó en línea a la totalidad de Tutores, quienes conducen el curso, actualmente se cuenta con 50 tutores y se ha iniciado la capacitación en línea con bloques de 500 promotores cada uno

- Se ha establecido contacto con la Secretaría de Comunicaciones Transportes (SCT) y se trabaja en la posibilidad de reanudar el convenio y realizar las evaluaciones de Apoyos Técnicos, además de actualizar el Estándar de competencia del Promotor Digital
- Se regularizó en SINAPLAC la documentación de 16 plazas comunitarias
- Se realizaron sesiones de trabajo para el seguimiento al registro de 4 Estudios de Factibilidad, la cancelación de 2 proyectos de TIC y la incorporación de un nuevo proyecto al Portafolio de Proyectos de TIC 2015.
- Se realizó el mantenimiento a los sistemas de gestión educativa y administrativa (SIBIPLAC, SINAPLAC, SICIAC, SASA en línea, SASA Indígena, SASACE, SAAE, Servicios en línea, SSA, SIACE, SIA y SIRH).
- Se brindó el soporte técnico para la operación de los portales, servicios en línea, sistemas de gestión educativa y administrativa (SIBIPLAC, SINAPLAC, SICIAC, SASA en línea, SASA Indígena, SASACE, SAAE, Servicios en línea, SSA, SIACE, SIA, SIRH, SIGA, SISSEP, Control de Gestión, Portal INEA, Portal CONEVyT y Portal STI).
- Se realizó el mantenimiento al RAF y SIVE. Asimismo, se brindó el soporte técnico requerido en su operación.
- Se realizó el mantenimiento a INEA Números y Tablero Ejecutivo.
- Se brindó soporte técnico al MEVyT en línea para los procesos de depuración de educandos y figuras.
- Se realizaron las gestiones correspondientes para garantizar la continuidad de los servicios de conectividad en las plazas comunitarias y coordinaciones de zona durante el 2015.
- Se compiló y liberó la versión del portal local CONEVYT el 30 de abril de 2015 y el 30 de junio de 2015 a los 32 estados.
- Se realizaron las publicaciones y actualizaciones requeridas en los portales de INEA, CONEVyT y de la DAS.
- Se pasaron cuatro plazas comunitarias de atención educativa a servicios integrales.

Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA)

- Se participó en la 1era. Reunión Nacional de Acreditación y Sistemas, en la Reunión Regional de Alianzas y Balance Operativo y la Reunión de capacitación técnica sobre el SASA Indígena a Coordinadores de Zona de Querétaro.
- Se dio seguimiento a las solicitudes en SATIC referentes a Videoconferencias del mes de Abril.
- De manera mensual se realizaron los procesos de cierre del SASA en Línea a nivel nacional.
- Se configuraron los apoyos económicos en SASAOL de acuerdo a los criterios autorizados por la DPAyE. Se configuraron 15 estados restantes en SASAOL y dos de SASA Indígena.
- Se hizo la verificación, aprobación técnica y envío a TELECOMM de los archivos layout que contienen el listado de los apoyos económicos de las figuras operativas de los Instituto Estatales / Delegaciones.

Acciones de apoyo para la acreditación y certificación

Materiales

- Armado y revisión de exámenes para baterías de abril, mayo y junio, cada batería consta de:
    - 57 exámenes finales
    - 5 sesiones diagnósticas
    - 9 exámenes finales para la vertiente braille.
    - 2 exámenes en español para MIBES.
- Armado y carga de batería para comunidades en el exterior. Batería para abril, mayo y junio:
    - 58 exámenes finales
    - 5 sesiones diagnósticas
- Carga manual de claves de exámenes, número de reactivos por examen y claves de respuesta de exámenes de batería en SASACE.
- Claves y criterios de preguntas para SASA.
- Elaboración de una hoja de Excel con las claves y criterios de las baterías que se utilizan en los meses de abril, mayo y junio.
- Revisión de claves y criterios por examen.
- Revisión y validación de exámenes en lenguas indígenas.
    - Revisión y validación de exámenes finales del estado de Veracruz.
    - MIBES 3, exámenes finales para las lenguas de Pajapan, Mecayapan y Zoque-Popoluca.
    - MIBES 5, exámenes finales para las lenguas de Pajapan, Mecayapan y Zoque-Popoluca.
- Construcción, revisión y validación de reactivos para los ejes de:
    - Lengua y comunicación
    - Matemáticas
    - Ciencias
    - Diversificados
- Propagación de reactivos en el Sistema Generador de Reactivos Aleatorios
- Construcción de una nueva propuesta de exámenes para el módulo La palabra y el módulo Manejo mis emociones. La propuesta tendrá: diseño y elaboración de exámenes, lista de verificación, guía de desempeño y autoevaluaciones para el asesor y el educando.
- Se adquirieron y distribuyeron los materiales de apoyo de la Jornada Nacional de Incorporación y Acreditación

Normatividad

- Programación de baterías para el modelo hispanohablante e indígena en la página de normatividad.
    - Programación de abril, mayo y junio, mensualmente se manda en archivo electrónico a la Subdirección de Tecnologías de la información:
      - Programación de exámenes del modelo indígena.
      - Hojas de criterios para la calificación de los exámenes que presentan preguntas abiertas.
- Se llevaron a cabo visitas para verificar la veracidad de los datos registrados en el SASA en la coordinación de zona de Manzanillo, Colima. Se trabajó con los responsables de acreditación de las coordinaciones de zona de Baja California, para revisar la operación de los procesos

sustantivos. En apoyo al grupo de seguimiento a la Campaña Nacional de Alfabetización se trabajó con los coordinadores de zona del instituto estatal de Nayarit, Jalisco y Veracruz.

- En la Reunión Nacional de Acreditación y Sistemas, se trabajó con los enlaces de las unidades de calidad en los estados, en el desarrollo de los procedimientos para el correcto registro en SASA de los datos que se incluyen en la hoja de registro del educando y para que los coordinadores de zona realicen visitas de verificación a las sedes de aplicación de exámenes.

Evaluación

- Se realizó la visita de verificación al Instituto Tamaulipeco de Educación para Adultos
- Se realizaron los trabajos de seguimiento y la interacción con los enlaces de las unidades de calidad en los estados para generar, a partir de los datos capturados en el SICIAC, los reportes mensuales.
- Se envió a los Directores de Institutos Estatales y Delegados del INEA, el resultado de las verificaciones realizadas por las Unidades de Calidad, durante el primer trimestre de 2015, se identifican las coordinaciones de zona en donde se presentó el mayor número de no conformidades de alto riesgo para la operación de los procesos de inscripción, acreditación y certificación. En el oficio se solicitó a las áreas de Acreditación en los estados el plan de acción, con las medidas preventivas y correctivas necesarias para la atención de las no conformidades detectadas.

Certificación

- Se dio seguimiento a la entrega de certificados a los usuarios por parte de los IEEA's y delegaciones.
- Se atendieron las solicitudes de emisión de certificados, certificaciones y constancias de conclusión de nivel.

DIRECCION DE DELEGACIONES

- Se realizó en la Ciudad de México, los días 27 y 28 de mayo, la XXVI Sesión Ordinaria del Colegio de Directores Generales de IEEAs y Delegados, en donde sobresalen los siguientes acuerdos:
    - Realizar una reunión con PROSPERA-INEA, a raíz del oficio conjunto en los que participaron los jefes UAR y coordinadores de zona en los estados que no hayan realizado y compartir su programa de trabajo de incorporación de localidades de PROSPERA.
    - Realizar un programa intensivo de formación de alfabetizadores y asesores durante junio y julio, para alcanzar los objetivos establecidos, contando con los recursos financieros necesarios para realizar estas actividades.
    - Verificar de manera regular que el estímulo se entregue a los alfabetizadores y asesores que cumplan con la asistencia a los talleres de formación inicial.
    - Se revisarán en el mes de junio, la posibilidad de adoptar este año el Modelo de incorporación y atención, basada en el rol de enlaces regionales como brigadistas de incorporación y atención a círculos de estudio y medios tecnológicos disponibles.
    - Se propiciará en los meses de junio y julio la firma de un convenio de colaboración, con la finalidad de vincular a maestros jubilados como asesores del INEA.
- Se organizó la Reunión Regional de Alianzas y Balance Operativo 2015, en la Ciudad de San Luis Potosí del 18 y 19 de junio, participaron 8 IEEAs (Aguascalientes, Coahuila, Hidalgo,

Jalisco, Morelos, San Luis Potosí, Tamaulipas y Guanajuato) y tres Delegaciones (Distrito Federal, Michoacán y Nuevo León) llevando a sus responsables; de Difusión, de Proyectos Estratégicos, así como del Coordinador Regional y de 4 Coordinadores de Zona. Destacamos los siguientes compromisos:

- Garantizar que los Convenios Nacionales y locales se difundan a los enlaces estatales de las diferentes alianzas.
- Difundir en los Institutos Estatales y Delegaciones, la guía operativa PROSPERA – INEA hasta técnico docente, y en los casos en que no se haya realizado la Reunión Estatal con las figuras de PROSPERA, llevarla a cabo con la presencia del Delegado Estatal.
- En el tema de la alianza con CONAFE, organizar y desarrollar la Microplaneación entre el Coordinador de Zona y la figura de enlace para la atención y seguimiento de la Campaña Nacional garantizando el acompañamiento de los LECs vinculados.
- Cada estado elaborará un modelo operativo para dar seguimiento a la alianza con los subsistemas de Educación Media Superior.
- En difusión, los encargados de las áreas de difusión de los IEEA´s se comprometieron a entregar un documento que contenga propuestas de 5 tópicos para el streaming, así como los nombres de las figuras que grabarán las cápsulas y fechas tentativas.

- Se asistió a un total de 22 Juntas de Gobierno Ordinarias y a 2 Juntas Extraordinarias de los IEEAs, con lo cual el INEA refuerza su presencia ante los Gobiernos Estatales y demás Instituciones Federales que conforman las Juntas de Gobierno de los IEEAs.
- Se llevaron a cabo 30 reuniones tripartitas INEA-CONAFE-PROSPERA.
- En cuanto a nuestra alianza con CONAFE, en las reuniones tripartitas, se ha identificado que se requiere una mayor coordinación entre nuestros IEEAs y Delegaciones con las Delegaciones Estatales del CONAFE para así tener más oportunidad de alcanzar las metas planteados en la Campaña de Alfabetización y Abatimiento del Rezago Educativo. Los Directores de Delegaciones de ambas instituciones se reunieron el 10 de junio. En esta reunión se nombraron a los enlaces nacionales y se acordó la revisión de metas por ambas por ambas instituciones, intercambiar los directorios de los enlaces estatales de ambas instituciones, así como que el CONAFE compartirá con el INEA su calendario de formación inicial de LEC con el fin de que el INEA participe en esa formación.
- Se llevó a cabo la confronta entre el padrón de figuras educativas del CONAFE y lo registrado en el SASA en línea, a fin identificar a las figuras que están registradas en otro sub proyecto para poder migrarlas al correcto.
- Como parte de las actividades correspondientes a la Campaña Nacional de Alfabetización y Abatimiento del Rezago Educativo, se ha llevado a cabo la suscripción de 3 nuevos Convenios de Colaboración con los Gobiernos Estatales de Chihuahua, México y Veracruz, mismos que se suman a los 22 que se suscribieron durante 2014.
- Cabe precisar, que además de estos Convenios, también se elaboraron y se les dio trámite a 12 Anexos Técnicos 2015, mismos que reiteran el compromiso de los Gobiernos Estatales como apoyo a la Campaña Nacional de Alfabetización y Abatimiento del Rezago Educativo.
- Se atendieron y canalizaron a voluntarios que manifestaron su interés por participar en la Campaña Nacional de Alfabetización y Abatimiento del Rezago Educativo, siendo las Delegaciones del Estado de México y el Distrito Federal las que presentan mayor participación a través de las redes sociales.
- Se dio continuidad a las reuniones de balance donde participan Coordinadores de Zona, Técnicos Docentes e incluso Figuras Solidarias, en las cuales se ha evidenciado, en algunos

casos, falta de conocimiento de líneas de trabajo institucional, situación que afecta los procesos educativos al no aplicar parte de las Reglas de Operación o desaprovechar elementos como los padrones de personas en rezago educativo que fortalecerían la incorporación.

DIRECCION DE CONCERTACION Y ALIANZAS ESTRATEGICAS

Colaboración con otras Instituciones

- Se trabajó el Programa de Trabajo con el Consejo de Federaciones de Mexicanos en Estados Unidos (COFEM), el cual está en proceso de rúbrica por ambas partes.
- Se sostuvieron reuniones con SICREA para delimitar la estrategia de colaboración en el exterior.
- Se asistió a una reunión con una delegación de la organización CABE organizada por IME/DGRI-SEP para determinar las líneas de colaboración más importantes en cuanto al programa en EE.UU.
- Se solicitó a la Dirección Académica depurar los módulos disponibles en línea del MEVyT que no están vigentes.
- Se asistió a la conferencia "The Internalization of Education in Historical Perspective: Concepts and Agencies".
- Se elaboró una síntesis del reporte "Los Olvidados: Pobreza Crónica en América Latina y el Caribe".
- Se elaboró un resumen sobre los Aportes Conceptuales de la Educación de Personas Jóvenes y Adultas hacia la Construcción de Sentidos Comunes de la Diversidad.
- Se elaboró una tarjeta sobre el Proyecto de la UNESCO de Recomendación sobre el Aprendizaje y la Educación de Adultos.

Acciones de Difusión

- Se realizaron 29 comunicados de prensa, mismo que se subieron al portal de internet y se hicieron llegar a televisoras, radiodifusoras y a la prensa en general, vía correo electrónico con el respectivo material fotográfico.
- Se enviaron 60 síntesis matutinas, 60 monitoreos regionales, 60 monitoreos de radios, televisión y redes sociales.
- Se lograron 407 impactos en medios de comunicación a nivel nacional y estatal.
- Se realizaron la producción de materiales audiovisuales: “Ramón Zamanillo Pérez, Director General DGECYTM”, “#Soyinea, Demetrio Valdepeña, usuario Fideicomiso Ingenio Casasano”, “Entrega De Certificados Fideicomiso Ingenio Casasano”, “#Soyinea, Sara Esperón Vázquez”, “Entrega de Certificados Reclusorio Norte”, “#Soyinea, Israel Ortiz Gil La Madrid ”, “#Soyinea, Carmen Ávila Fuentes”, “César Turrent Fernández, Director General DGETA”, “Candita Victoria Gil Jiménez, Directora General CONALEP”,.“Mensaje Alfredo Llorente, Chicago”, “#Soyinea, Arturo García Espinoza, Usuario ICA / INEA”, “#Soyinea, Ignacio Garrido Tititla, usuario ICA / INEA”, “#Soyinea, Adalberto Campero Peralta, Usuario ICA / INEA”, “#Soyinea, Vicente Terón Montero, usuario ICA / INEA”, 15. Producción De Video Con Título: “#Soyinea, Eligio Raúl Amador Flores, Usuario ICA / INEA”, “#Soyinea, Ariana Vera Santamaría, Coordinadora de Sustentabilidad Proyecto Mitla Tehuantepec, ICA”, “#Soyinea, Juan José Arteaga Bernal, Subjerente de Construcción Proyecto Barranca Larga - Ventanilla, ICA”, “#Soyinea, Nelson Dimitri Cruz Sanchez,Jefe De Personal, ICA”,

"#Soyinea, Irene Fernandez Montalvo, usuaria ICA / INEA", "#Soyinea, Victoriano Campos Estrada, usuario ICA / INEA", "#Soyinea, Soledad Rosario González, usuaria INEA.

- Edición de los videos: "Firma de Convenio INEA-CDI","Entrega De 50 Certificados En Iztapalapa", "Firma de Convenio INEA-AALMAC",Tu Puedes Enseñar A Leer", "Alfabetización Educandos" "Ilse INEA "INEA-CABE".
- Edición de los siguientes videos para su adecuación a formato de video compatible con Tablet: #Soyinea Estado de México Raymunda, #Soyinea Estado de México Santiago, #Soyinea, En Pareja es Mejor,#Soyinea, Se Aprende en la Vida, #Soyinea, Anacleta Valdéz, Superando el Cancer, #Soyinea, Carmen Ávila Fuentes, usuaria inea, #Soyinea, Israel Gil Lamadrid, usuario INEA,#Soyinea, Rogelio Fuentes Morales, Nunca es tarde para estudiar, #Soyinea, Sara Esperón Vázquez, usuaria INEA, #Soyinea, Hermenegilda, Estado de México, #Soyinea, Estado de México, MEVyT 10-14, Arturo, #Soyinea, Asesora Educativa 10-14, #Soyinea, Estado de México, Guadalupe #Soyinea, Capacidades dIferentes, Veracruz, #Soyinea, Maternidad Temprana, Chiapas, #Soyinea, usuaria Morelos, #Soyinea, usuaria Sears, #Soyinea, usuario Guerrero IEEJAG, #Soyinea, usuario Pascual Sa, #Soyinea, usuaria ACREC, #Soyinea, Testimonios INEA INAPAM, #Soyinea, Nunca Digas No Puedo, #Soyinea, Demetrio Valdepeña, usuario Fideicomiso Ingenio Casasano, #Soyinea, Se Aprende en la Vida

Colaboración con el exterior

- En este período se firmaron 12 programas de trabajo con diversas organizaciones en los Estados Unidos para la apertura de plazas comunitarias, y se renovaron 3 programas de trabajo de plazas en operación.
- Se realizaron conferencias telefónicas con la organización Mexicans and Americans Thinking Together (MATT), quienes financiarán un programa piloto para la aplicación del MEVyT en dos granjas en Washington, de duración de dos meses; se gestiona con la Dirección Académica y expertos de MATT la implementación del programa piloto.
- Se firmó una Carta de Intención con la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI).
- Se dio seguimiento a la revisión del proyecto de convenio INEA-UNESCO que se mandó a la Cancillería y la SEP.
- Se realizó una reunión con la Dirección de Bachillerato a Distancia (bachUNAM O B@UNAM) para ver una alianza que beneficiará a la población de mexicanos e hispanohablantes que radican en los Estados Unidos.
- Se sostuvo una reunión con la organización CABE para establecer una alianza.
- En este período se abrieron 5 nuevas plazas comunitarias en el exterior: 1 con Hispanic Catholic Social Services "La Casita", en Atlanta, Georgia, 1 con el Departamento de Correcionales de Virginia, en Washington, D.C., 1 con Imperial Regional Detention Facility, en Caléxico, California y 2 con Roank City Pluby School en Washington, D.C.
- Se desarrollaron dos videos motivacionales. El primero fue para el 10° aniversario de la apertura de Casa Durango y por el séptimo aniversario de la Plaza Comunitaria del mismo nombre, adscrita al consulado de Los Ángeles. El segundo de ellos fue con motivo de la graduación de aproximadamente 30 educandos de la Plaza Comunitaria Casa Michoacán (de la Federación de Clubes Michoacanos) en el marco de la celebración del Mes de la Presencia Michoacana en Illinois, Chicago.
- Como resultado de la evaluación a las plazas comunitarias durante el segundo trimestre se pusieron en suspensión 37 plazas, por lo cual a la fecha se tienen en operación 361 plazas en el exterior.

- Se solicitó a la Dirección de Acreditación y Sistemas mejorar aspectos físicos de MEVyT en Línea para Comunidades en el Exterior y la implementación de un proceso automático de inactivación de educandos que no tengan actividad en más de 12 meses.
- Se diseñó y realizó con la Dirección Académica un Curso de Formación a distancia para Alfabetizadores Hispanohablantes de plazas comunitarias en el exterior, compuesto de 5 videoconferencias.
- Se proporcionó una capacitación a distancia sobre uso del portal INEA y el uso del SASACE al Consulado de El Paso, Texas y Plazas Comunitarias de esa circunscripción, participaron 4 responsables de Plazas.
- Se proporcionó una capacitación presencial sobre plataforma SASACE a una persona de la organización ANSIF de Houston, Texas.

DIRECCION DE ASUNTOS JURÍDICOS

La Dirección de Asuntos Jurídicos en cumplimiento de sus obligaciones y ejercicio de sus atribuciones y facultades, en el segundo trimestre del ejercicio 2015 realizó las siguientes actividades:

En materia normativa:

- Participó en 13 sesiones como integrante o invitado de los comités de Adquisiciones; Bienes Muebles; Información y Transparencia; Mejora Regulatoria Interna; Uso Eficiente de la Energía; Ética y Grupo de Dirección de Tecnologías de la Información y en la sesión de integración del Comité Editorial; así como en una de la Junta de Gobierno.
- Elaboró 83 contratos al amparo de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público; asimismo revisó y/o elaboró 97 convenios para el impulso de la Campaña Nacional de Alfabetización y Abatimiento del Rezago Educativo.
- Actualizó y difundió el marco normativo del Instituto con 14 disposiciones de diversa índole, publicadas en el Diario Oficial de la Federación.
- Gestionó ante el INDAUTOR diversos trámites en materia de derechos de autor como registros de obra, adquisición de números ISBN (International Estándar Book Number), así como el registro de diversas obras a favor del INEA.

En materia contenciosa:

- Atendió 204 audiencias ante diversas juntas federales y locales de conciliación y arbitraje, así como el Tribunal Federal de Conciliación y Arbitraje; obtuvo 8 laudos absolutorios y 5 condenatorios, respecto de los cuales 3 están en trámite los juicios de amparo; concluyó 10 juicios mismos que fueron elevados a la categoría de laudo ejecutoriado; recibió 19 nuevas demandas de carácter laboral, estando en curso la contestación correspondiente e instrumentó 5 procedimientos administrativos de carácter laboral por presuntas conductas irregulares.
- Realizó 49 visitas de trabajo para la atención de diversos asuntos contenciosos de naturaleza laboral y penal a los institutos de Guanajuato, Guerrero, Tlaxcala y Veracruz; así como a las delegaciones de Baja California, Estado de México, Michoacán, Nuevo León y Querétaro.
- Celebró diversas reuniones de trabajo con funcionarios de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje y la Procuraduría General de la República, así como pláticas de temas laborales en los Institutos Estatales de Jalisco y Sinaloa.
- Se llevó a cabo una conciliación sobre el universo de la cartera litigiosa de naturaleza laboral, entre las áreas jurídica y administrativa, producto de la cual se obtuvo un importe de

$128,682,057.25. Dicha cantidad corresponde a la totalidad del pasivo contingente de la referida cartera litigiosa.

- En el período que se informa se conjuraron satisfactoriamente el emplazamiento a huelga instaurado por el Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación para Adultos para la revisión salarial y otro emplazamiento a este Instituto como codemandado con el Instituto de Educación para Adultos de Tabasco por presuntas violaciones al Contrato Colectivo de Trabajo.

En materia común:

- Proporcionó asesoría jurídica en diversas materias, solicitada por distintas áreas de oficinas normativas, así como de las delegaciones e institutos estatales.
- Participó en reuniones de trabajo con diversas instancias dentro del Instituto, institutos estatales y delegaciones, así como de instancias externas.

DIRECCION DE PLANEACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN

Acciones de apoyo para la administración

- En el segundo trimestre 2015, se gestionaron y validaron para su pago 156 ministraciones, efectuadas a la Delegaciones e Institutos Estatales para la Educación de los Adultos, de conformidad con las solicitudes emitidas por las Subdirecciones Planeación, Programación y Presupuesto y Recursos Humanos; y de acuerdo con el presupuesto de egresos autorizado y los convenios de colaboración.
- Se continúa con el registro de bienes en el analítico nacional de las adquisidores realizadas por el Instituto, con el alta de los bienes de activo fijo (Núms. de inventario definitivos y etiquetado de bienes). Así como, con la elaboración de los listados de bienes para su entrega en comodato a los Institutos Estatales.
- Se presentó al Comité de Bienes Muebles del Instituto, el Primer Informe Trimestral de Seguimiento al Programa Anual de Disposición Final de los bienes muebles del INEA correspondiente al ejercicio 2015 y el Informe de análisis trimestral de conclusión o trámite de los asuntos sometidos al comité durante el primer trimestre del 2015. Así mismo, se continuará con el seguimiento de los Programas de Enajenación en Sitio de los Bienes Muebles No Útiles a las Delegaciones, Institutos Estatales y Oficinas Centrales del INEA, Donación en Sitio del desecho de papel donado a la CONALITEG y donación de bienes muebles a los Institutos Estatales.
- Se recibieron por parte de las compañías aseguradoras que resultaron adjudicadas en el proceso de licitación las pólizas que amparan el aseguramiento de los bienes patrimoniales, así como del parque vehicular propiedad del Instituto, para la vigencia del 1 de marzo al 31 de diciembre de 2015 - Se remitieron las pólizas correspondientes al aseguramiento del Parque Vehicular a las Delegaciones e Institutos Estatales.
- Se realizó el trámite para el pago de primas a las aseguradoras que obtuvieron el fallo a su favor.
- Se continúa con el Inventario Físico de Activo Fijo 2015(Oficinas Centrales y Almacén Central), así como con la actualización en los registros y en los vales de resguardo de los movimientos realizados.
- Se formalizaron los contratos anuales de arrendamiento de los inmuebles que ocupan las Oficinas Centrales del INEA, la Subdirección de Asuntos Internacionales y el Departamento de Almacén del Instituto. Así mismo, se realizó el convenio modificatorio para dejar de arrendar

el 5to. piso del inmueble ubicado en Av. José Vasconcelos No. 220, Pisos 4to. y 5to., Colonia Condesa, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06140, México, D.F.

- Participación en la Negociación de política salarial y de prestaciones, aportando los elementos presupuestarios necesarios, informando a las Instancias competentes los resultados de estas. Así mismo, se solicitaron los recursos necesarios a las Dependencias Globalizadoras para su pago en los Institutos y Delegaciones del INEA, cumpliendo con lo pactado ante la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
- Sesiones de trabajo de la Comisión Nacional Mixta de Ingreso y Promoción, en las que se atendieron controversias suscitadas al interior de las Subcomisiones Mixtas de Ingreso y Promoción en los Estados de Campeche, Guanajuato, Guerrero, Puebla, Quintana Roo, y Querétaro, todas en lo que hace al proceso para la ocupación de plazas de base.
- Reuniones de Capacitación en Materia de Recursos Humanos para las Delegaciones y los Institutos Estatales de Educación para los Adultos, sobre la normatividad aplicable en la Administración Pública Federal esta materia, con la finalidad de estandarizar los procedimientos en los Institutos Estatales y Delegaciones del INEA, reuniendo aproximadamente a 60 personas en cada reunión, entre responsables de Administración y Finanzas, Recursos Humanos, Nómina y Control de Asistencia.
- Reuniones con las Delegaciones de Baja California, Estado de México, Michoacán y Querétaro, con el objetivo de capacitar al personal de recursos humanos en el proceso de pago centralizado de la nómina a través de la TESOFE.
- Sesiones de la Comisión Nacional Mixta de Capacitación, Adiestramiento, Productividad y Profesionalización, en la que se actualizó el Programa de Profesionalización para el Personal Sindicalizado, el estatus es en revisión por parte del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación para los Adultos (SNTEA), en lo que hace a las adecuaciones de los requisitos para cada Nivel así como los Factores para su calificación.
- Realización del Taller "Desarrollo de Habilidades en promoción" dirigido a los Técnicos Docentes de la Delegación Distrito Federal.
- Realización del Taller "Desarrollo Humano" con la finalidad de sensibilizar a los servidores públicos de Oficinas Centrales y de la Delegación Distrito Federal para trabajar en equipo

Acciones de apoyo para la planeación y evaluación

- Se envió información de la estimación del rezago educativo al 31 de diciembre de 2014 y de la metodología para su cálculo, a las 32 entidades del país y a nivel municipal al IAEBA Guanajuato, Instituto Veracruzano de Educación para Adultos y Delegación de Baja California Sur en el marco de la Campaña Nacional de Alfabetización y Abatimiento del Rezago Educativo.
- Se colaboró en la elaboración de la presentación del primer trimestre del Programa de Atención a la Demanda de Educación para Adultos para la Cámara de Diputados.
- Se colaboró en la atención de la Auditoria 13-1-11MDA-07-0231 "Educación para Adultos" de la Auditoría Superior de la Federación en lo referente al Rezago Educativo e Indicadores de la MIR.
- Se atendió la solicitud de información de la SEP para dar respuesta a la ASF referente a las acciones realizadas en atención a los adultos mayores del 2002 al 2014.
- Se atendieron 7 solicitudes de actualización de información en el portal institucional (Rezago educativo, Transparencia, Intranet y Reglas de Operación).
- Elaboración de información solicitada por municipios de la Cruzada un México sin hambre del primer trimestre 2015

- Los Proyectos “Consulta de la Base Histórica Nacional de Certificados “y “Desarrollo de la Estrategia de Acompañamiento de la Práctica Educativa de Alfabetización” se encuentran en la Fase 3 Ejecución del proyecto de mejora.
- Se llevó a cabo la Reunión de trabajo para la verificación mediante las presentaciones con los resultados de los Proyectos “Consulta de la Base Histórica Nacional de Certificados” y “Desarrollo de la Estrategia de Acompañamiento de la Práctica Educativa de Alfabetización” con el Visitador de la Unidad de Políticas de Mejora de la Gestión Pública, de la Secretaría de la Función Pública.
- Se realizó el seguimiento al avance de las acciones de mejora comprometidas de cada uno de los Riesgos del Programa de Trabajo de Administración de Riesgos del primer y segundo trimestre 2015.
- Se presentó la situación crítica "Causas de la deserción de educandos en la etapa de alfabetización y en los niveles de primaria y secundaria” en la segunda Sesión de COCODI celebrada el 8 de mayo de 2015, dada su importancia para emprender acciones y estrategias preventivas y correctivas que permitan disminuir el índice de deserción.
- Se llevó a cabo la capacitación para la estandarización de la metodología para el seguimiento de la asistencia del personal, en el marco de la reunión de "Capacitación en Materia de Recursos Humanos para Delegaciones".
- Se concluye el Programa Institucional de Desarrollo del Capital Humano (PIDCH-2015) y se documentan los contratos y convenios.
- Se capacitó a 463 empleados logrando un avance de la meta anual del 71.9%
- Se reportó la información del segundo trimestre del Programa para un Gobierno Cercano y Moderno, así como para el Comité de Control y Desempeño Institucional.
- Asimismo, se realizó el envío de material didáctico a los Estados, logrando cubrir las necesidades que no pudieron ser atendidas durante el primer trimestre del año.
- Se ha integrado el grupo tutor, en coordinación con la Dirección de Acreditación y Sistemas para la reprogramación de las metas por entidad, hasta nivel localidad, y que realizará el seguimiento y apoyo de las actividades de los técnicos docentes.
- De acuerdo con el seguimiento de metas y presupuesto, se ministraron los recursos del ramo 11 con base en resultados y logros de cada Delegación o Instituto.
- Con respecto al presupuesto institucional se elaboraron las adecuaciones y registros presupuestarios correspondientes, así como se efectuó la integración del anteproyecto de presupuesto y programa de inversión.

ÓRGANO INTERO DE CONTROL

- Durante el segundo trimestre de 2015, esta Área de Responsabilidades, tramitó un total de 18 expedientes, de los cuales se concluyeron un total de 13 sumarios, quedando pendientes de trámite 5; adicional a ello, también se atendieron diversas solicitudes de información, así como múltiples trámites y contestaciones a asuntos provenientes de autoridades jurisdiccionales.
- Asimismo, se cuenta con 61 expedientes en investigación, cantidad conformada por 23 Quejas y 38 Denuncias; resolviéndose durante este trimestre un total de 6 Quejas y 14 Denuncias, quedando en proceso 41 expedientes.
- Se emitieron observaciones a dos estudios de factibilidad "Control de Asistencia y Acceso.”, mediante la herramienta "Gestión de la Política TIC" y “Actualización de procesos sustantivos,

implementación y desarrollo de nuevas funcionalidades e integración de las diferentes vertientes del MEVyT en SASA en línea en el año 2015"

- En el presente trimestre se concluyeron las auditorías 02 y 03 a la Campaña Nacional de Alfabetización y Abatimiento al Rezago Educativo y Arrendamientos de Inmuebles, De la Auditoria 02 se determinaron seis observaciones, siendo lo más relevante lo siguiente: No se cuenta o no se tiene designado un responsable o coordinador de actividades de la Campaña; No se utilizó un procedimiento formal para la determinación de las metas; Se identificaron 301 plazas comunitarias que reportan cero educandos en atención y se determinaron inconsistencias en la utilización y resguardo de las tabletas que se utilizan para la prueba piloto. De la Auditoria 03 se determinaron nueve observaciones, siendo 4, 3 Y 2 a Oficinas Centrales, Delegaciones D.F. y Nuevo León respectivamente. Dentro de lo más relevante se cita lo siguiente: Inconsistencias en los anexos de los contratos de arrendamiento; Pago de servicios no estipulados en el contrato de arrendamiento del inmueble ubicado en Francisco Márquez; Pagos de mantenimiento sin que exista evidencia documental de los conceptos pactados; Pagos de cuotas de mantenimiento de inmuebles superiores a los autorizados; contratación de arrendamientos no incluidos en la página web del Instituto de administración y Avalúos de Bienes Nacionales (INDAABIN). Las auditorías que están en proceso de ser concluidas son las siguientes: 04 al área de Seguros; 06 al Desempeño y 07 a los procesos de Inscripción, Acreditación y Certificación.
- Se dio seguimiento a 60 observaciones pendientes de trimestres anteriores, de las cuales se atendieron 12. Asimismo se determinaron 15 observaciones. Con respecto a las 27 recomendaciones de la Auditoría Superior de la Federación, se tiene conocimiento que se tienen avances en la atención de las mismas, sin embargo se está en espera de que se oficialice esta información al Instituto por parte del Auditor Superior.