



Factores de deserción

de los programas educativos del INEA

10 de Agosto de 2016



1) Objetivos.

- El objetivo general de este estudio fue conocer los principales factores que motivaron a la deserción escolar de los programas educativos e identificar principales narrativas de los siguientes particulares:
 - Conocer los motivos asociados de ingreso al INEA.
 - Identificar las principales narrativas de los estudiantes respecto a la experiencia del programa educativo que estudiaron.
 - Evaluar los patrones que motivaron la deserción escolar.

2) Metodología: Estudio mixto (cualitativo-cuantitativo).

Acercamiento cualitativo

- **Técnica:** Entrevista a profundidad.
- **Modelo:** teoría fundada, se desarrolla una teoría sustantiva, es decir que surge de manera inductiva desde la perspectiva de los sujetos.
- **Validez:** El criterio de validez se da a partir de la saturación teórica, es decir cuando los datos de las entrevistas nos remiten a los mismos conceptos encontrados.
- **Informantes:** ex-usuarios de los programas educativos del INEA de zonas urbanas y rurales.
- **Lugar:** Salas, cafeterías y viviendas de los entrevistados.
- **Fecha:** 03 de Junio a 14 de Junio de 2016.
- **Procesamiento:** Análisis con Atlas.ti.

2) Acercamiento cualitativo: instrumento.

- **Guía de entrevista con siete secciones**



INVESTIGACIÓN CUALITATIVA A EXUSUARIOS
DE LOS PROGRAMAS EDUCATIVOS DEL INEA.

Fecha: ____/____/____

SECCIÓN I: CONTROL

Nombre	
Estado	
Localidad	
Sexo	
Edad	
Tipo de informante	
Tipo de programa	

SECCIÓN II: INTRODUCCIÓN / PRESENTACIÓN (5 MINUTOS)

Gracias por asistir a esta entrevista, mi nombre es.....; mi función es coordinar esta reunión a la cual lo hemos invitado para conocer sus opiniones y percepciones sobre los programas educativos del INEA y en especial saber las áreas de oportunidad y mejora que puede tener esta institución de viva voz de sus usuarios, esto es a través de un intercambio de ideas y en el cual le pedimos se sienta cómodo y libre de expresarse en todo momento.

Para comenzar, quisiera comentarle que formo parte de la empresa Indicadores S.C, la cual se encarga de llevar a cabo investigaciones de mercado y estudios de opinión tanto para clientes comerciales como sociales, somos una empresa que tiene más de 16 años de experiencia en la investigación, nuestra misión es ayudar a los partidos, instituciones públicas y privadas a comunicar sus beneficios y logros a los ciudadanos, en línea con sus objetivos y posicionamiento.

Me gustaría comenzar conociéndolo un poco, le voy a pedir por favor que se presente y mencione su nombre, la manera en que le gustaría ser llamado en esta entrevista, cuál es su ocupación en estos momentos y algún pasatiempo favorito.
(Determinar las preguntas de control)

1-2) Control y presentación

2) Acercamiento cualitativo: instrumento.

**3,4 y 5)
Propósito,
consentimiento
y motivos.**

SECCIÓN III: PROPÓSITO DE LA ENTREVISTA (2 MINUTOS)

El propósito de esta entrevista es conocer de los motivos que usted tuvo para ingresar a los programas educativos del INEA, conocer la experiencia de este programa y finalmente detectar que motivos originaron su baja de este sistema educativo, todo esto con el fin de mejorar en futuro las condiciones de estudio y modalidad, para nosotros es muy valiosa su información por lo que pedimos que tenga la libertad de ampliar sus respuestas tanto como quieran.

SECCIÓN IV: CONSENTIMIENTO (2 MINUTOS)

Su participación en esta entrevista es voluntaria, sin embargo quisiera comentarle que toda la información que usted nos proporcione será usada con confidencialidad y profesionalismo y solo con fines estadísticos y para la mejora de los programas educativos del INEA.

Adicionalmente, esta reunión será grabada para uso exclusivo de la empresa con el fin de crear resúmenes que nos sirvan como base para el reporte final.

SECCIÓN V: MOTIVOS PARA INGRESAR A LOS PROGRAMAS DEL INEA (20 MINUTOS)

- Platíqueme acerca de los motivos que lo llevaron a ingresar a los programas del INEA.
- ¿Cómo fue el proceso para ingresar?, ¿qué recuerda usted de este momento?
- Hubo algún problema o dificultad para ingresar al INEA. (EN CASO DE QUE SÍ) ¿Cuáles fueron? (PROFUNDIZAR).
- ¿Hay algún aspecto que deba de mejorar el INEA en el proceso de ingreso?
- ¿A qué programa del INEA ingresó?, ¿tuvo alguna otra alternativa al INEA?, ¿Cuáles fueron los motivos que hicieron que usted eligiera el programa del INEA?
- Si yo quisiera ingresar al INEA, ¿qué me recomendaría?
- ¿Qué experiencia esperaba tener dentro del INEA?

2) Acercamiento cualitativo: instrumento.

SECCIÓN VI: EXPERIENCIA EN EL PROGRAMA (25 MINUTOS)

- ¿Cómo describiría usted la experiencia de estudiar en un programa del INEA?
- ¿Qué le gustó del programa en el que estuvo?
- ¿Qué dificultades enfrentó durante su estancia en el programa?
- ¿Cómo fue su experiencia con el asesor a lo largo del programa?
- ¿Cómo fue su experiencia con el equipo y herramientas que le ofrece el INEA?
- ¿Cómo describe usted los materiales de estudio del INEA, son entendibles o difíciles?
- ¿Tuvo alguna complicación externa para asistir al programa en el que estaba?, ¿me puede describir estas dificultades?, ¿Qué podría hacer el INEA para facilitar la asistencia al programa a personas como usted?

SECCIÓN VII: FACTORES DE DESERCIÓN (20 MINUTOS)

- ¿Cuánto tiempo estuvo usted en el programa del INEA?
- ¿Cuáles fueron los motivos por los cuáles usted dejó el programa del INEA?
- ¿Qué tendría que hacer el INEA para que personas como usted no dejen el programa?
- ¿Si hubiera una posibilidad para regresar, usted lo haría?, ¿cuáles son los motivos por los cuales usted regresaría al INEA?
- ¿Qué cambios le haría a los programas del INEA para mejorar?

6-7) Experiencia y Deserción.

*** La guía de entrevista es una guía para establecer un diálogo con los ex-usuarios del INEA, no se trató de sólo recitar las preguntas, dependió de la relación del entrevistador y el sujeto.**

2) Acercamiento cualitativo: Muestra.

Informantes `por Estado-Sexo-tipo de localidad							
	Estado	Hombre	Mujer	Total	Urbano	Rural	Total
1	Puebla	4	9	13	9	4	13
2	Tlaxcala	2	2	4	0	4	4
3	Veracruz	15	10	25	22	3	25
4	Hidalgo	3	0	3	3	0	3
5	Querétaro	2	3	5	5	0	5
	Total	26	24	50	39	11	50

*** Durante el trabajo de campo no se tuvo acceso a los estados de Oaxaca, Chiapas, Guerrero y Michoacán por los bloqueos de la CNTE.**

2) Acercamiento cualitativo: Muestra.

ENTREVISTAS						
#	Sexo	Nombre	Edad	Estado	Municipio	Localidad
1	Masculino	Victor	34	Puebla	San Lorenzo Almecatla	Rural
2	Masculino	Moises	47	Tlaxcala	San Pablo del Monte	Rural
3	Masculino	Antoni	17	Tlaxcala	Tlaxcala	Rural
4	Femenino	Ana Pérez	36	Puebla	Amozoc	Rural
5	Femenino	Guadalupe	28	Puebla	San Martín Texmelucan	Rural
6	Femenino	Ma. Emma	56	Puebla	Coronango	Rural
7	Femenino	Delfina de la Cruz	51	Tlaxcala	Tlaxcala	Rural
8	Femenino	Antonia	60	Tlaxcala	Apizaco	Rural
9	Femenino	Estefania	31	Veracruz	Córdoba	Rural
10	Femenino	Alberta	56	Veracruz	Poza Rica	Rural
11	Femenino	Maria	21	Veracruz	San Andrés Tuxtla	Rural
12	Masculino	Cesar	26	Puebla	Puebla	Urbano
13	Masculino	Esteban	56	Puebla	Puebla	Urbano
14	Masculino	Rodrigo	18	Puebla	Puebla	Urbano
15	Masculino	Elias	54	Veracruz	Veracruz	Urbano
16	Masculino	Jose Victor	17	Veracruz	Xalapa	Urbano
17	Masculino	Marco Antonio	19	Veracruz	Xalapa	Urbano
18	Masculino	Luis Alberto	42	Veracruz	Xalapa	Urbano
19	Masculino	Abelino	52	Veracruz	Xalapa	Urbano
20	Masculino	Francisco Javier	18	Veracruz	Xalapa	Urbano
21	Masculino	Luis Kevin	25	Veracruz	Xalapa	Urbano
22	Masculino	Oswaldo	32	Veracruz	Veracruz	Urbano
23	Masculino	Antonio Eduardo	17	Veracruz	Veracruz	Urbano
24	Masculino	Jose	56	Veracruz	Veracruz	Urbano
25	Masculino	Ivan De Jesus	58	Veracruz	Boca Del Rio	Urbano

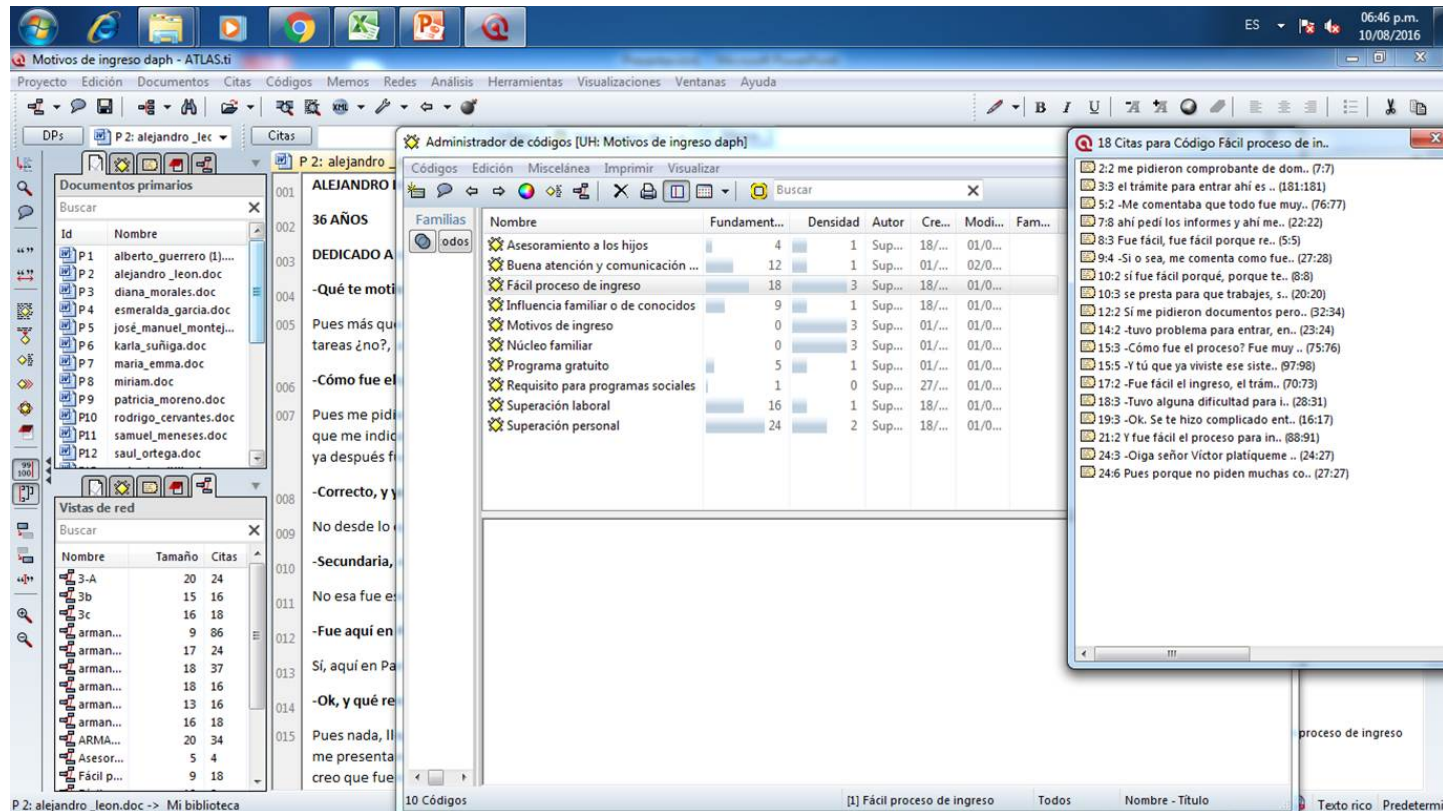
ENTREVISTAS						
#	Sexo	Nombre	Edad	Estado	Municipio	Localidad
26	Masculino	Javier	18	Veracruz	Veracruz	Urbano
27	Masculino	Alexandro	21	Veracruz	Veracruz	Urbano
28	Masculino	Ian Sergei	21	Veracruz	Veracruz	Urbano
29	Masculino	Gustavo Jahaziel	36	Veracruz	Veracruz	Urbano
30	Masculino	Manuel	36	Hidalgo	Pachuca	Urbano
31	Masculino	Samuel	67	Hidalgo	Pachuca	Urbano
32	Masculino	Alejandro	36	Hidalgo	Pachuca	Urbano
33	Masculino	Alberto	21	Querétaro	Querétaro	Urbano
34	Masculino	Saúl	18	Querétaro	Querétaro	Urbano
35	Femenino	Claudia	22	Puebla	Puebla	Urbano
36	Femenino	Diana	23	Puebla	Puebla	Urbano
37	Femenino	Patricia	52	Puebla	Puebla	Urbano
38	Femenino	Eva Rosas	56	Puebla	Puebla	Urbano
39	Femenino	Lorena Silva	19	Puebla	Puebla	Urbano
40	Femenino	María Concepción	42	Puebla	Puebla	Urbano
41	Femenino	Teresa De Jesus	20	Veracruz	Veracruz	Urbano
42	Femenino	Leticia	35	Veracruz	Xalapa	Urbano
43	Femenino	Elda Raquel	18	Veracruz	Xalapa	Urbano
44	Femenino	Sharon Wendolyne	16	Veracruz	Xalapa	Urbano
45	Femenino	María	25	Veracruz	Xalapa	Urbano
46	Femenino	Brenda Isabel	42	Veracruz	Veracruz	Urbano
47	Femenino	Guadalupe	48	Veracruz	Boca Del Rio	Urbano
48	Femenino	Miriam	30	Querétaro	Querétaro	Urbano
49	Femenino	Karla	28	Querétaro	Querétaro	Urbano
50	Femenino	Esmeralda	26	Querétaro	Querétaro	Urbano

	CÓDIGOS ABIERTOS	CITAS
M o t i v o s	1 Superación personal	24
	2 Fácil proceso de ingreso	18
	3 Superación laboral	16
	4 Buena atención y comunicación en proceso de ingreso	12
	5 Influencia familiar o de conocidos	9
	6 Programa gratuito	5
	7 Asesoramiento a los hijos	4
	8 Requisito para programas sociales	1
	9 Motivos de ingreso	0
	10 Núcleo familiar	0
E x p e r i e n c i a	11 Materiales entendibles	26
	12 Empatía con los asesores	20
	13 Facilidad de estudio	18
	14 Estudio en el hogar	10
	15 Tecnología	8
	16 Flexibilidad de horarios	6
	17 Adaptación a las necesidades	5
	18 Facilidad de certificación	4
	19 Buen ambiente en clase	3
	20 Exámenes en línea	3
	21 Sistema práctico	3
	22 Experiencia en el programa	0
D e s e r c i ó n	23 Nula atención personalizada	33
	24 Interés de los asesores	31
	25 Jornadas laborales discontinuas	28
	26 Nula retroalimentación	24
	27 Copromisos familiares	19
	28 Amplitud de horarios laborales	17
	29 Mala atención de los profesores	14
	30 Asistencia de profesores	13
	31 Compromiso laboral de los asesores	9
	32 Necesidad de trabajar	7
	33 Cercanía de la plaza comunitaria	6
	34 Nuevo trabajo	5
	35 falta de materiales educativos	2
	36 Deserción	1
	37 Economía familiar	1
	38 Motivación	1
	39 Tiempo	1
	40 MOTIVACIÓN	0
	TOTAL	407

2) Acercamiento cualitativo: Códigos.

Se generaron 40 códigos, entre abiertos y axiales, con 407 citas.

2) Acercamiento cualitativo: Motivos de ingreso.



The screenshot displays the ATLAS.ti software interface. The main window shows a project titled 'Motivos de ingreso daph - ATLAS.ti'. The left sidebar contains a list of documents (P1 to P12) and a 'Vistas de red' (Network Views) section. The central area shows a list of codes (Códigos) under the heading 'Administrador de códigos [UH: Motivos de ingreso daph]'. The codes are organized into families (Familias) and include a table with columns: Nombre, Fundament..., Densidad, Autor, Cre..., Modi..., and Fam....

Nombre	Fundament...	Densidad	Autor	Cre...	Modi...	Fam...
Asesoramiento a los hijos	4	1	Sup...	18/...	01/0...	
Buena atención y comunicación ...	12	1	Sup...	01/...	02/0...	
Fácil proceso de ingreso	18	3	Sup...	18/...	01/0...	
Influencia familiar o de conocidos	9	1	Sup...	18/...	01/0...	
Motivos de ingreso	0	3	Sup...	01/...	01/0...	
Núcleo familiar	0	3	Sup...	01/...	01/0...	
Programa gratuito	5	1	Sup...	01/...	01/0...	
Requisito para programas sociales	1	0	Sup...	27/...	01/0...	
Superación laboral	16	1	Sup...	18/...	01/0...	
Superación personal	24	2	Sup...	18/...	01/0...	

On the right, a window titled '18 Citas para Código Fácil proceso de in...' displays a list of quotes related to the 'Fácil proceso de ingreso' code. The quotes are numbered and include timestamps, such as '2:2 me pidieron comprobante de dom.. (7:7)', '3:3 el trámite para entrar ahí es .. (18:181)', and '24:6 Pues porque no piden muchas co.. (27:27)'.

2) Acercamiento cuantitativo.

- **Técnica de levantamiento:** Entrevista telefónica.
- **Tamaño de muestra:** 400 entrevistas.
- **Margen de error:** +/-5%.
- **Nivel de confianza:** 95 por ciento.
- **Fecha:** 7 al 14 de Julio de 2016.
- **Supervisión:** Coincidental y posterior.
- **Unidad de análisis:** Personas con 18 años ó más desertores de los programas educativos del INEA que cuenten con línea telefónica fija.

**Acercamiento
cuantitativo**

2) Acercamiento cuantitativo: instrumento. Cuestionario semi-estructurado con 4 secciones.

1) Filtro.

INDICADORES SC	PAGINA #1	25 de Julio-2016
		ID. DE CUESTIONARIO _____
FACTORES DE DESERCIÓN INEA:400 ENTREVISTAS		
DATOS DE IDENTIFICACIÓN (LLENAR AL FINAL)		
NOMBRE: _____		
ESTADO _____	LOCALIDAD _____	TELÉFONO _____
SEXO _____	EDAD _____	PROGRAMA _____
ENCUESTADOR: _____		SE _____
Situación del contacto-entrevista:		
1.- No vive en el domicilio 2.- No se pudo contactar 3.- Cereso/Hospitalesect. 4.- No existe el número 5. Suena ocupado 6. No contesta 7. Entrevista efectiva		
I. SECCIÓN FILTRO		
FILTRO		
ENCUESTADOR: CONTACTAR O PREGUNTAR SOBRE LA PERSONA QUE VIENE EN LA BASE DE CONTACTOS, DE NO ENCONTRARSE SOLICITAR OTRO NÚMERO DE CONTACTO O PROGRAMAR UNA CITA CON EL ENCUESTADO.		
PRESENTACIÓN:		
Buenos días/tardes, mi nombre es _____, y trabajo para INDICADORES SC, una empresa que se dedica a realizar estudios de mercado. Nos encontramos realizando una consulta acerca los motivos de deserción de los programas educativos del INEA, los resultados que se presenten servirán para la mejora continua del instituto, para lo cual nos interesa conversar con personas que hayan estudiado el en sistema abierto la primaria o secundaria del INEA, su opinión es muy importante para nosotros y no le solicitaré ningún dato personal.		
S1. ¿Podría hablar con.....?		
1. Sí..... Continuar 2. No..... Solicitar información adicional de contacto o programar cita		
S2. ¿Usted dejó de asistir a la primaria o secundaria en la modalidad abierta del INEA?		
1. Sí..... Continuar 2. No..... Explicar que motivo		

2) Acercamiento cuantitativo: instrumento.

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

SECCION II: MOTIVOS DE INGRESO AL PROGRAMA

Q1. ¿Qué factor lo motivó a ingresar a los programas educativos del INEA?

1. Superación personal
2. Superación laboral
3. Asesoramiento familiar
4. Influencia familiar
5. otro _____

Q2. ¿El proceso para ingresar al INEA fue para fácil o difícil?

1. Fácil 2. Ni fácil ni difícil (NO LEER) 3. Difícil 4. NS/NC

Q3. ¿Del Cero al Diez donde cero significa totalmente insatisfecho y 10 totalmente satisfecho, que tan satisfecho usted estuvo con el proceso de ingreso?

Q4. ¿En promedio cuántos meses estuvo en el programa del INEA? _____

Q5. ¿Para elegir el programa educativo que usted cursó en el INEA, fue su única opción o tuvo otra alternativa?

1. Sí 2. NO 5.1 ¿Cuál opción? _____

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

SECCION III: EXPERIENCIA EN EL PROGRAMA

Q4. ¿A usted le gustó el programa educativo del INEA que cursó?

1. Sí 2. No

Q5a. ¿Por qué sí le gustó? _____

Q5b. ¿Por qué no le gustó? _____

Q6. A continuación le voy a leer algunos elementos del programa del INEA, le voy a pedir que me diga si usted utilizó estos elementos y en su caso qué calificación les da de un rango del 0 al 10, donde 0 es pésimo y diez es excelente... (LEER A-E).

6.1) ¿Durante su estancia en el INEA usted utilizó o interactuó con...? **9.2)** ¿Qué calificación le da...?

	Sí	No	Calificación
A) Asesores educativos	1	0	
B) Libros de texto (proporcionados por el INEA)	1	0	
C) Computadoras (Exámenes en línea, ejercicios, etc)	1	0	
D) Proceso de certificación	1	0	
E) Instalaciones educativas	1	0	

2-3) Motivos y Experiencia.

2) Acercamiento cuantitativo: instrumento.

4) Deserción.

INDICADORES SC

PAGINA #3

25 de Julio-2016

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
SECCIÓN IV: DESERCIÓN ESCOLAR

Q11. ¿Cuál fue el principal motivo por el cual usted dejó o abandonó el programa educativo del INEA?

1er mención _____

2da mención _____

1. Jornadas laborales variables (Rolar turnos, horas extras, extensión de horarios laborales)
2. Compromisos familiares
3. Necesidad de trabajar (nuevo trabajo)
4. Poca atención por parte de los asesores
5. Falta de motivación por parte del INEA
6. Otro: _____

Q12. ¿Que tendría que realizar el INEA para que usted retomara sus estudios?

1er mención _____

2da mención _____

1. Amplitud, extensión de horarios
2. Flexibilidad en asistencia en asesorías (Elegir el día que quiera ir a clases)
3. Motivación de asesores a alumnos
4. Capacitación a asesores
5. Recursos autodidácticos (Table's , Videos, clases online etc.)
6. Otro: _____

Q13. ¿Usted tiene pensado retomar sus estudios dentro del INEA?

1. SI

2.NO

Q14. ¿En qué tiempo?

1. Menos de 1 mes
2. Entre dos y tres meses
3. Entre cuatro y seis meses
4. Entre siete meses y un año
5. Más de 1 año

Gracias por su participación

2) Acercamiento cuantitativo: muestra.

- 53% de los entrevistados son mujeres, 47% hombres.
- 46% con edades entre 18 y 29 años; 27% entre 30 y 39 años; 18% entre 40 y 49 años y 8% con 50 ó más.
- 71% son ex-usuarios de secundaria y 29% de primaria.

D1. Sexo del respondente

		Frec	%
1	Masculino	189	47.0
2	Femenino	211	53.0
	Total	400	100.0

D2. ¿Cuál es su edad?

		Frec	%
1	18 a 29 años	185	46.5
2	30 a 39 años	110	27.4
3	40 a 49 años	74	18.3
4	50 ó más	31	7.8
	Total	400	100.0

D3. ¿Cuál programa cursó?

		Frec	%
1	Primaria	116	29.1
2	Secundaria	284	70.9
	Total	400	100.0

2) Acercamiento cuantitativo: muestra por estado.

Muestra por estado							
	Estado	Frec.	%		Estado	Frec.	%
1	Jalisco	74	18.6	16	Quintana Roo	5	1.3
2	México	59	14.3	17	San Luis Potosí	5	1.3
3	Ciudad de México	51	12.8	18	Tabasco	5	1.3
4	Baja California	48	12.1	19	Veracruz	5	1.3
5	Guanajuato	23	5.8	20	Colima	4	1.0
6	Chihuahua	22	5.5	21	Chiapas	3	0.8
7	Michoacán	14	3.5	22	Nayarit	3	0.8
8	Tamaulipas	14	3.5	23	Yucatán	3	0.8
9	Nuevo León	10	2.5	24	Zacatecas	3	0.8
10	Sonora	10	2.5	25	Campeche	2	0.5
11	Morelos	8	2.0	26	Coahuila	2	0.5
12	Guerrero	7	1.8	27	Aguascalientes	1	0.3
13	Baja California Sur	6	1.5	28	Durango	1	0.3
14	Oaxaca	6	1.5		Total	400	100.0
15	Sinaloa	6	1.5				

3) Características generales del usuario de los programas del INEA.



a) Perfil demográfico específico.

- Los resultados arrojados en este proyecto descubrieron un perfil con particularidades y necesidades:



b) Carencias psicosociales.

CARENCIAS PSICOSOCIALES

- Complicaciones educativas relacionadas al área del comportamiento, motivacional, social, conductual y económico en su educación escolarizada anterior. (Necesidad de estima):

Motivacional

Social

Conductual

Económico

(+)

Grado de importancia por indicador de densidad(1)

(-)

Motivacional

- Ma. Emma: “A mí sí me hubiera gustado seguir estudiando la secundaria pero desafortunadamente mis papás no quisieron que estudiáramos y a las mujeres menos, porque no teníamos derecho a estudiar”
- Esteban: “Pues se truncaron mis estudios porque apenas iba a pasar a sexto de primaria cuándo mi papá falleció, pues ahí se truncaron mis estudios”
- Guadalupe: “No continúe estudiando pues sí, por problemas familiares”

(1) Densidad cuando se han analizado y explicado el mayor número de variaciones dentro de los conceptos que emergen de los datos de campo.

b) Carencias psicosociales.

Social

- **Esteban:** “Bueno mi papá medio sabía leer y medio escribir su nombre y mi mamá igual, sólo un hermano terminó la primaria, los otros no terminaron y uno estudió mecánica”
- **Diana:** “De mis dos hermanos que estaban estudiando ahí, tampoco terminaron la primaria”
- **Esmeralda:** “Todos terminaron la educación básica, menos yo. Nada más fue la secundaria la que no terminé”

Conductual

- **Alejandro:** “De chavo no terminé la secundaria porque andaba con mis amigos, me iba de pinta y me corrieron de la escuela, me mandaron a otra, era rebelde, y único hijo y sin papá pues... sí era algo rebelde”
- **Diana:** “Me expulsaron, lo que pasó es que ahí en la escuela en el segundo año me reprobaron porque ya no entraba a clases”
- **César:** “La verdad no termine la secundaria porque he sido una persona rebelde, me volví un destrozo, entonces me iba de pinta, y por algunos problemas que había en casa”

b) Carencias psicosociales.

Económico:

- **Karla:** “Yo sí quería estudiar nada más que realmente mi mamá no tenía muchas posibilidades porque somos cuatro, entonces todos en la escuela pues no”
- **Rodrigo:** “Bueno pues mira yo terminé de estudiar la primaria y me tuve que poner a trabajar, porque lamentablemente mis papás no me apoyaban económicamente”
- **Moisés:** “No tenía yo dinero de chavo, no tenía como estudiar, la verdad también ya estaba yo grande para seguir estudiando”

c) Referentes familiares positivos.

- Al menos algún integrante en la familia tuvo relación directa con el sistema del INEA, siendo éste un medio de información de difusión acerca del sistema INEA.
 - **Rodrigo:** *“No pues yo y mi papá estudiamos en el INEA y un día platicando con mis amigos pues me enteré del programa”*
 - **Ma. Emma:** *“Yo le decía a mi hermana estudia, sigue estudiando la secundaria, mira que es padre y me decía síi hermana yo quiero terminar mi secundaria, porque ella también estaba estudiando pero ya no lo terminó”*
 - **Diana:** *“Yo solita fui hasta el INEA, porque ahí la verdad estudiaban mis hermanos, vi que les estaban dando el apoyo y también yo fui allá”*

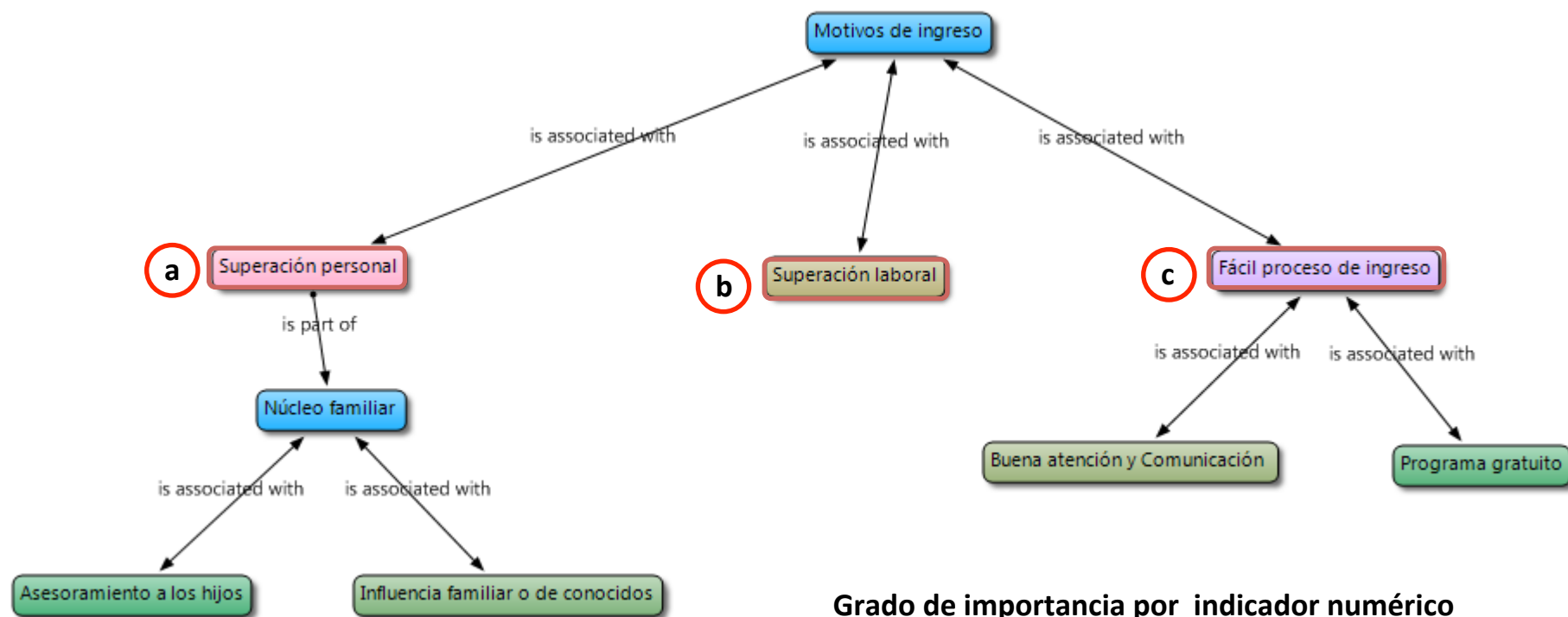
d) Actividades múltiples.

- Desempeñan diferentes actividades ajenas a su principal ocupación, derivado de los múltiples compromisos que adquieren (Jefas de familia, Salud y Familia.)
 - **Alejandro:** *“Me levanto, llevo a mi hija a la escuela, regreso a la casa, desayuno, veo si hay algo que hacer algún pago, voy y lo realizo, me preparo para venir a trabajar y tengo que rolar varios turnos”*
 - **Ma. Emma:** *“En el hospital pues nos dan ciertas terapias, hasta ahorita sigo en tratamiento y cada mes me dan quimioterapia y radiaciones, entonces con las quimios la verdad me acaban anímicamente, otra cosa más es estar recuperándose y tengo que trabajar en la costura”*
 - **Ana:** *“Me levanto, voy al trabajar medio día, regreso hago limpieza en casa , le doy de comer a mis hijas y me vuelvo a ir a trabajar, si no me hablan me quedo en la casa, pero si me hablan tengo que salir de nuevo”*
 - **Moisés:** *“Yo soy el encargado de rentar aquí los cuartos, hago limpieza dos o tres horas... después tengo que ir al negocio de ahí atrás y ahí tengo que estar un rato, me vengo para acá un rato y hago limpieza o detallitos posteriormente tengo que ir a casa con mis hijas para ayudarle con sus tareas”*

4) Motivos de ingreso.



Los motivos de ingreso se asocian con: a) superación personal, b) superación laboral y c) facilidad en ingreso.

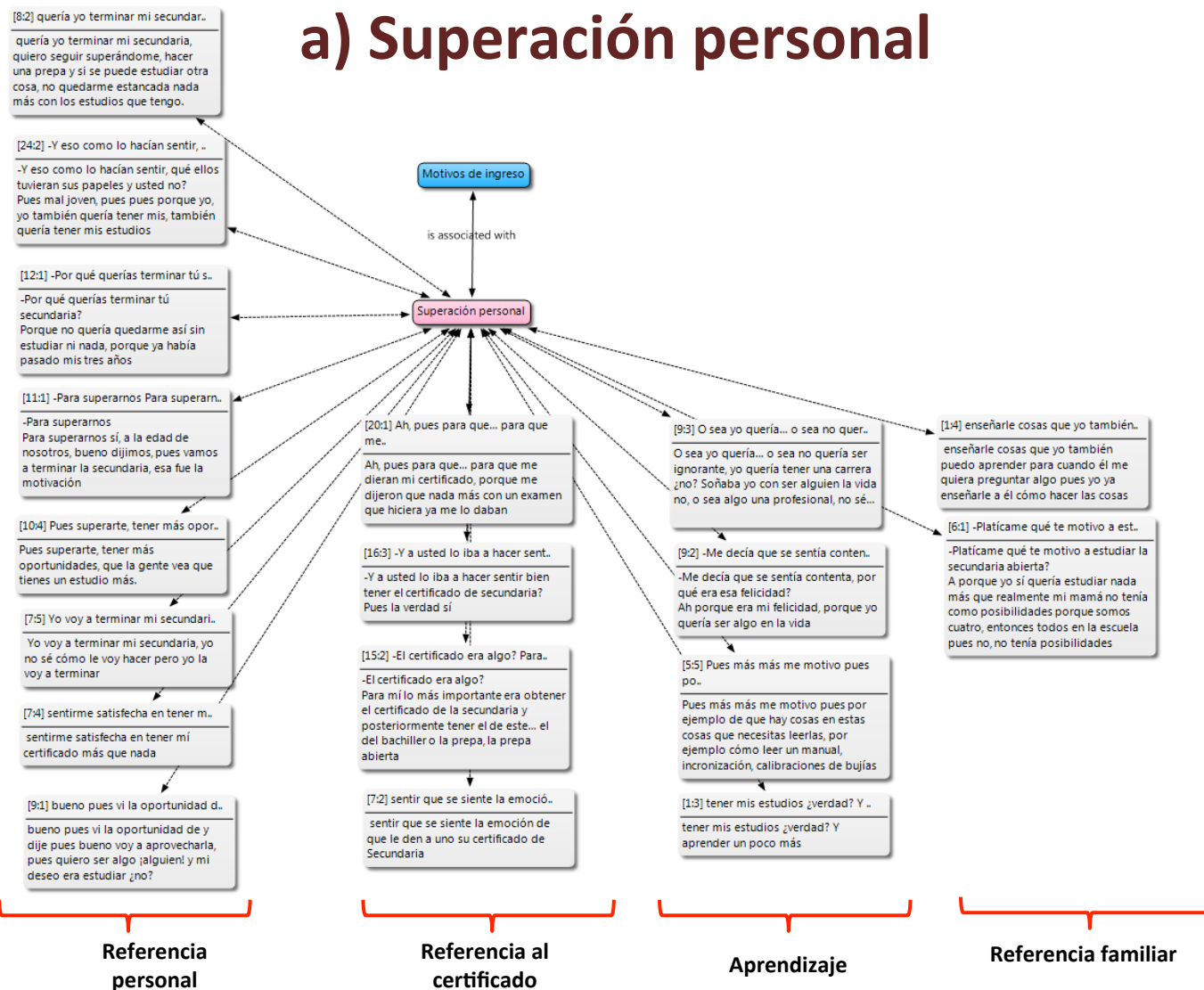


Son los temas de las narrativas acerca de lo que significa ingresar al sistema educativo del INEA.

a) Superación personal.

- Asociado con satisfacción de logro de sueños y metas personales y para asesorar a los hijos en tareas escolares.
 - **Ma. Emma:** “Yo anhelaba desde que era yo jovencita sentir que se siente que le den a uno su certificado de secundaria, quisiera sentir la satisfacción de decir “hay pues hice mi secundaria ¿no?” y terminar mi secundaria aunque sea en sistema abierto pero ya la hicimos”
 - **Patricia:** “Yo quería estudiar ... o sea no quería ser ignorante, yo quería tener una carrera ¿no? Soñaba yo con ser alguien la vida, o sea algo una profesionista, no sé... y por eso ingrese a la secundaria del INEA”
 - **Alberto:** “Quería terminar mi secundaria, tener mis estudios y aprender un poco más, enseñarle a mis hijos que yo también puedo aprender para cuando él me quiera preguntar algo poder enseñarle cómo hacer las cosas”

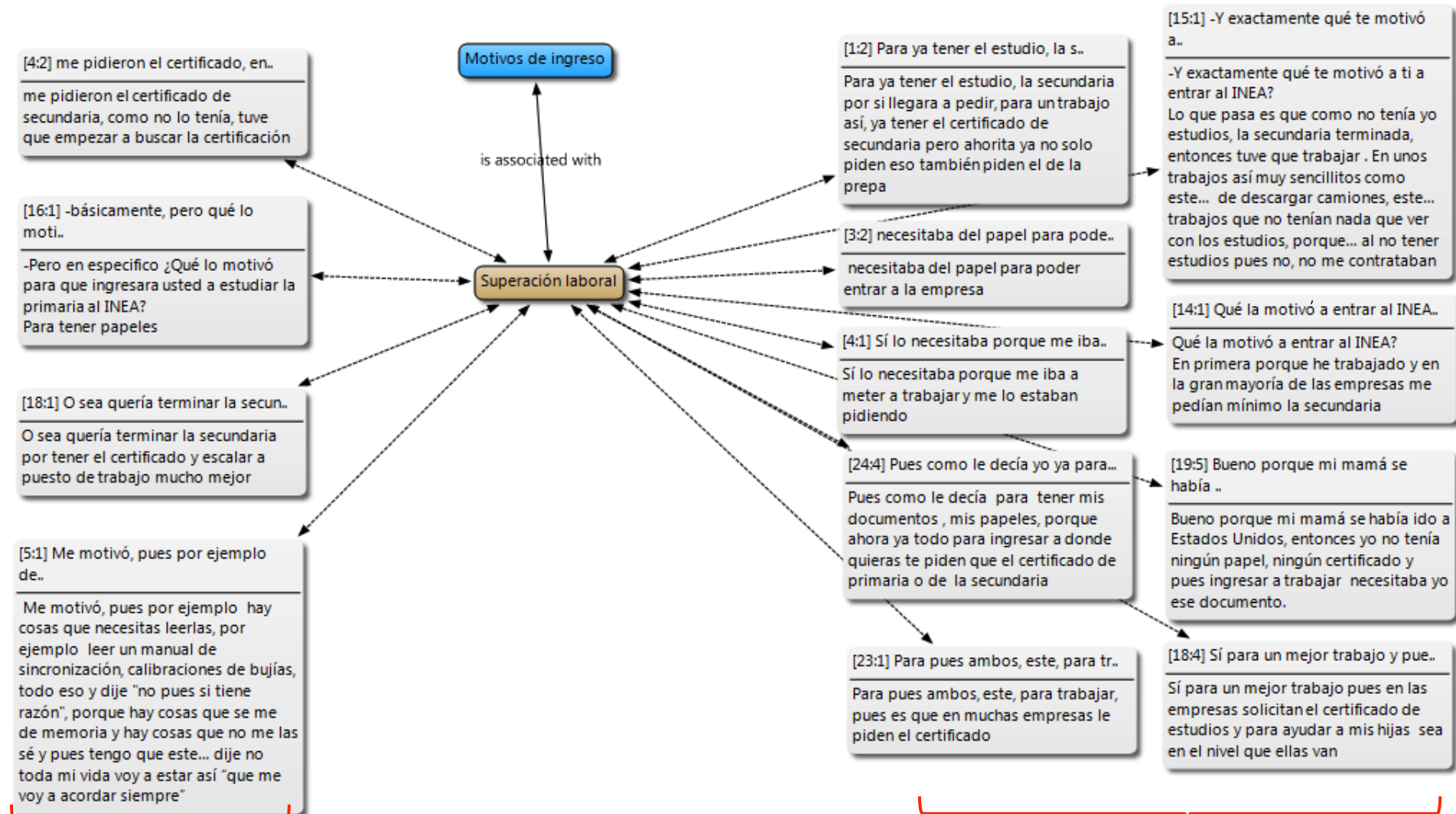
a) Superación personal



b) Superación laboral.

- La obtención del certificado representa un **requisito para ingresar a laborar, una mejor calidad de vida, así como un escalafón laboral.**
 - **Diana:** “Para poder superarme necesitaba tener el certificado de secundaria, también para poder entrar a la empresa a trabajar”
 - **José:** “Me motivó porque hay cosas en mi trabajo que necesitas leerlas, como por ejemplo leer un manual de sincronización, calibraciones de bujías, etc. Y hay cosas que no me las sé y pues tengo que leer, no toda mi vida voy a estar así, sin saber leer por eso entre al INEA”
 - **Cesar:** “Yo no tenía la secundaria entonces tuve que trabajar y en algunos que eran sencillos como descargar camiones no me contrataban porque no tenía certificado”
 - **Ana:** “Yo quería terminar la secundaria para tener el certificado y con ello tener un trabajo mucho mejor”

b) Superación laboral.



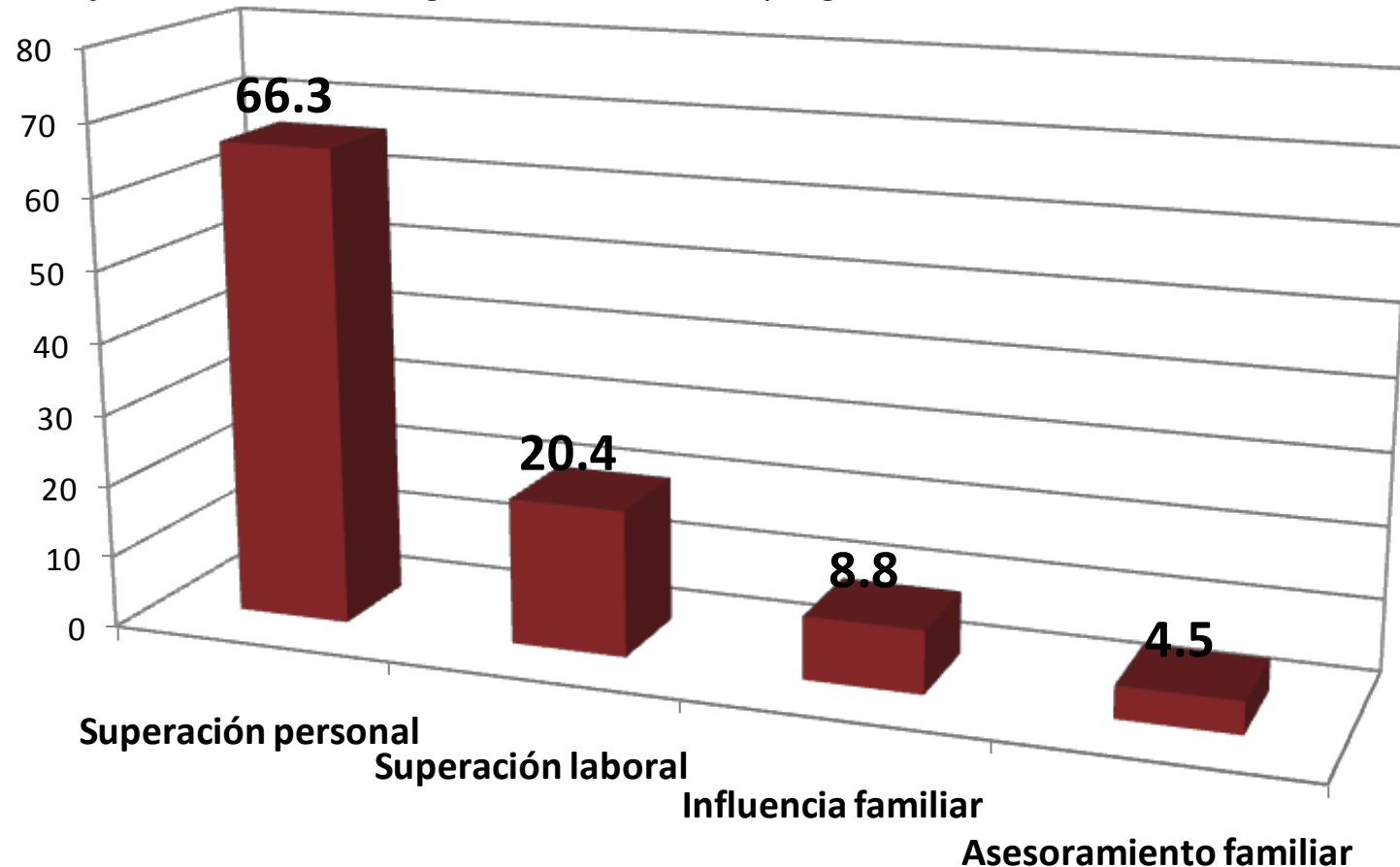
Requisito en el trabajo

Certificación para ingreso a empresas

En la encuesta telefónica 66% indicó como principal motivo la superación personal y un 20% la laboral.

Gráfica 1: Motivos de ingreso

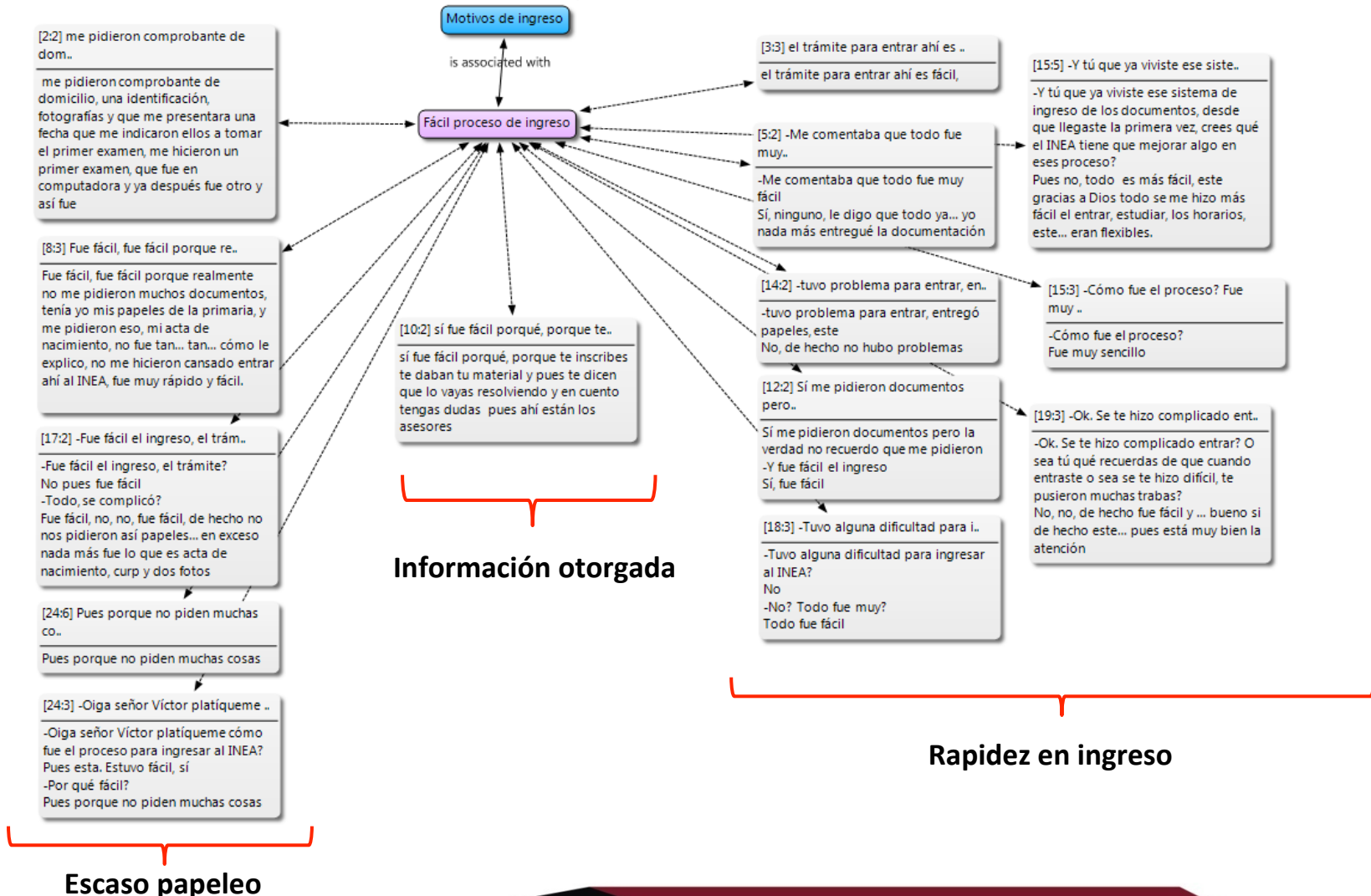
¿Qué factor la motivó a ingresar a estudiar los programas educativos del INEA?



c) Fácil proceso de ingreso.

- Los entrevistados tienen una opinión positiva acerca del proceso de ingreso, teniendo como percepción principal la buena comunicación con encargados o asesores al momento de ingresar.
 - **Diana:** *“El trámite de ingreso para entrar al INEA es fácil”*
 - **Miriam:** *“Fue fácil porque realmente no me pidieron muchos documentos, tenía yo mis papeles de la primaria, y me pidieron eso, no me hicieron cansado entrar al INEA, fue muy rápido y fácil”*
 - **Rodrigo:** *“Fue fácil el ingreso porque te inscribes te dan tu material y te dicen que lo vayas resolviendo y en cuanto tengas dudas pues ahí están los asesores”*
 - **Guadalupe:** *“Fue fácil, de hecho no nos pidieron así papeles en exceso nada más fue acta de nacimiento, CURP y dos fotos.*

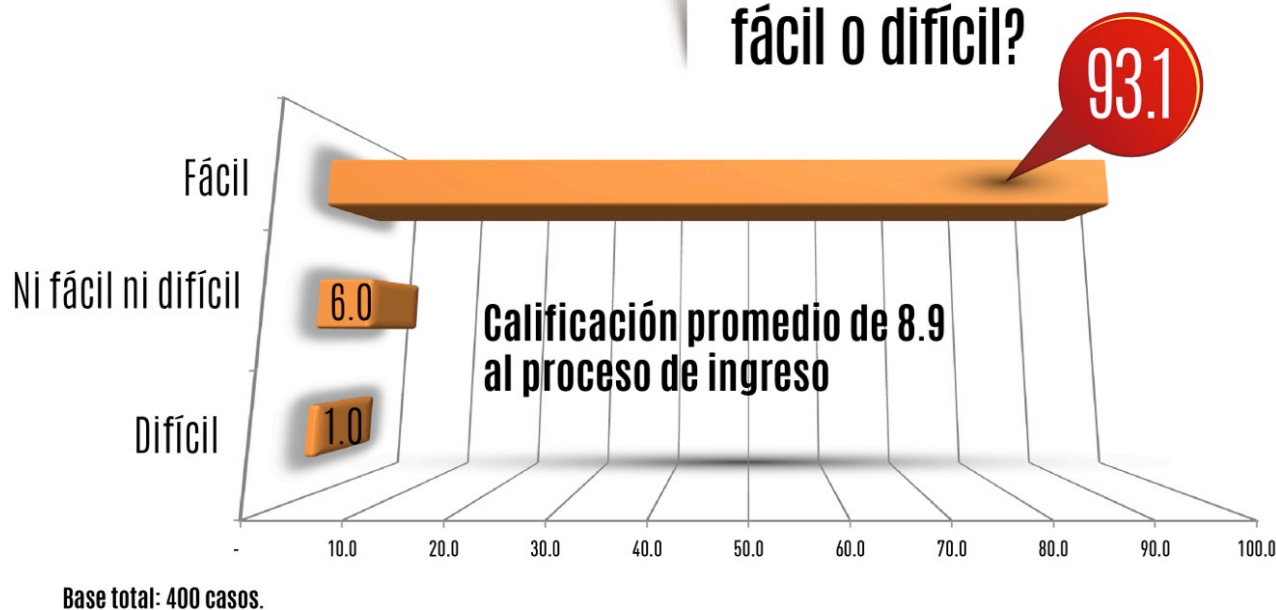
c) Fácil proceso de ingreso.



93% calificó como fácil el proceso de ingreso al programa.

Gráfica 3: Proceso de ingreso

¿El proceso
para ingresar
al INEA fué
fácil o difícil?



Gráfica 4: Alternativas de programas

Motivos del ingreso.



93% consideró a los programas del INEA, mientras que un 7% consideró además otras alternativas

¿ Cuáles fueron esas alternativas ?

1	Escuelas privadas	52.1
2	Fundaciones sociales	39.2
3	No recuerdo	8.7

Base total: 400 casos.

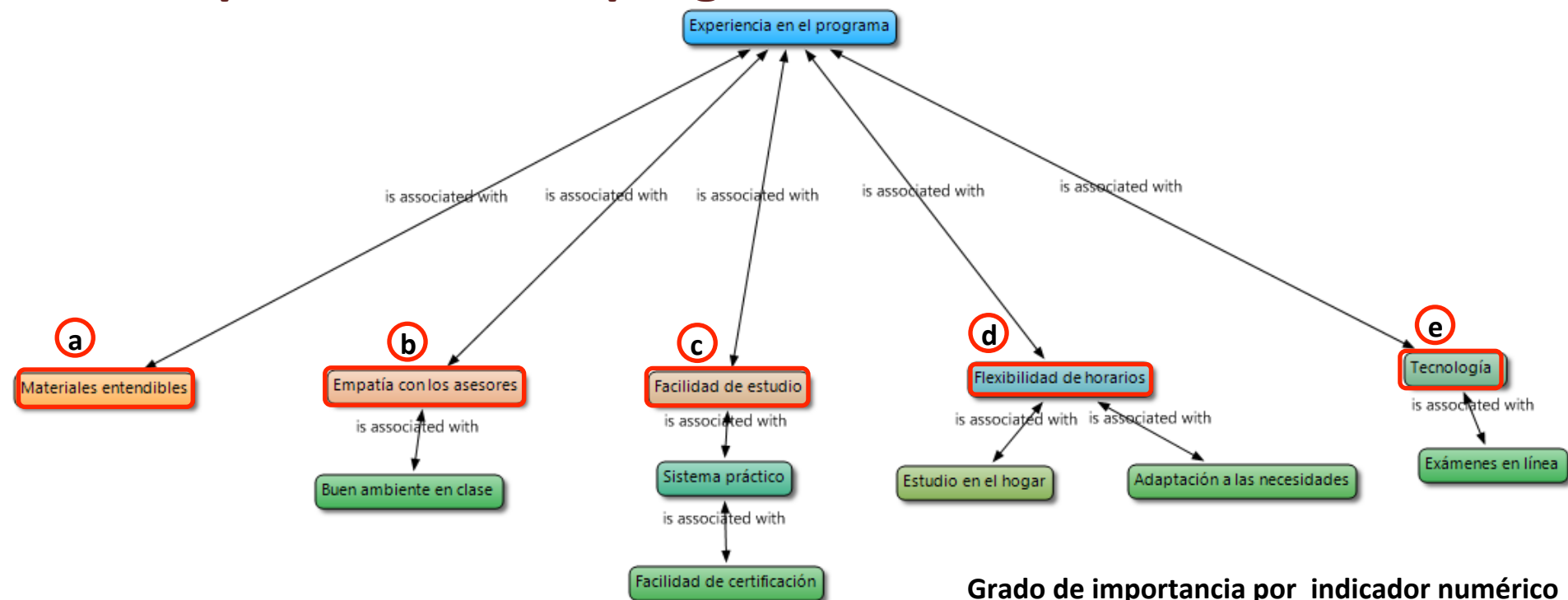
Base total: 28 casos.

*** Sólo quienes consideraron otras alternativas.**

5) Experiencia en el programa.



Experiencia en el programa.

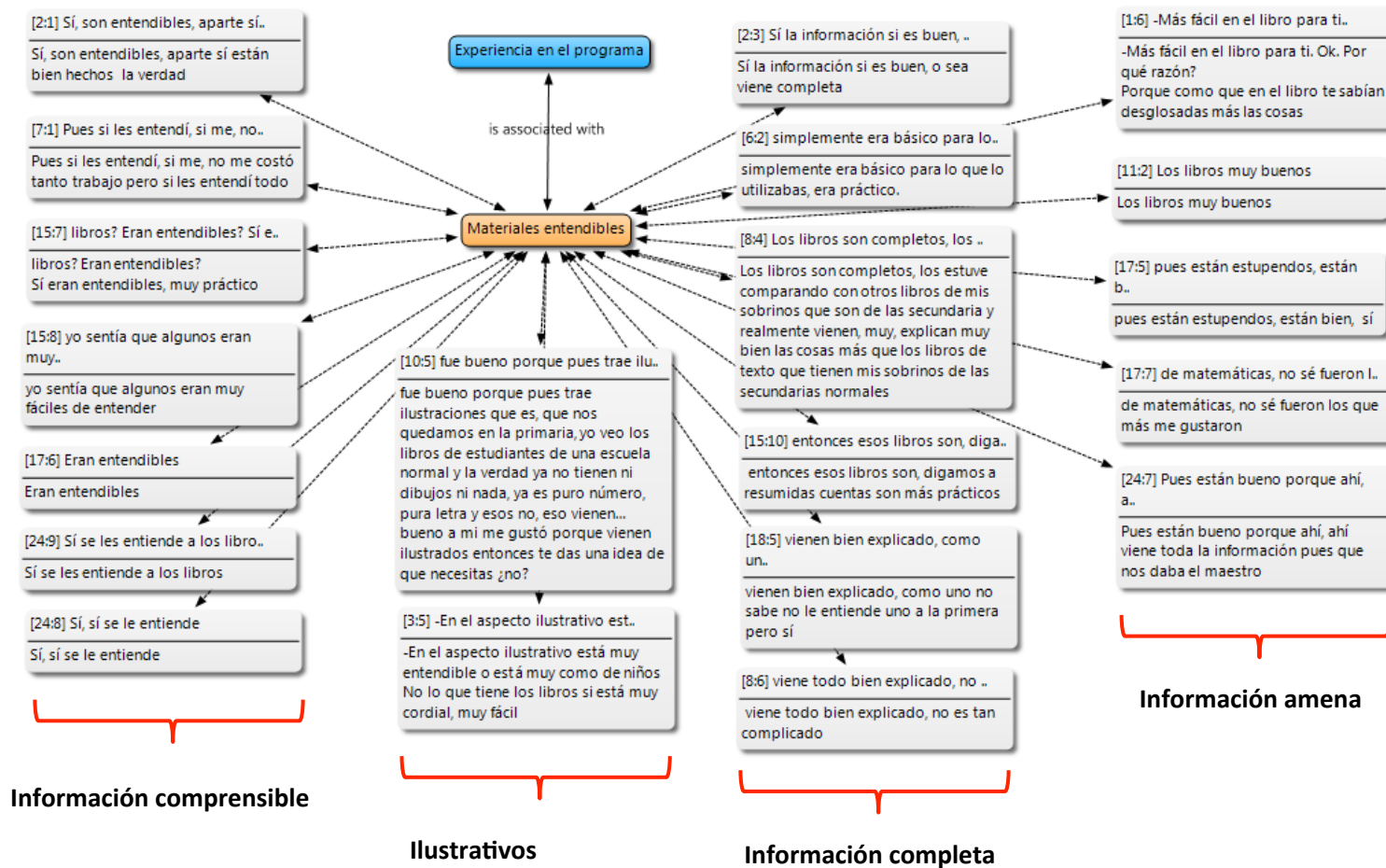


Las narrativas de los ex-usuarios hacen referencia positiva a los programas del INEA mencionando como principales factores: a) materiales entendibles, b) empatía con los asesores, c) facilidad de estudio, d) flexibilidad de horarios y e) uso de tecnología.

a) Materiales entendibles.

- Se enfoca en los libros de texto del INEA en su acompañamiento educativo, caracterizados por información compresible con gráficos ilustrativos que ayudan como soporte en las diferentes lecciones, esta percepción logra generar un estímulo educativo funcional para cada módulo.
 - *Miriam: “Los libros son completos, los estuve comparando con otros libros de mis sobrinos de secundaria y realmente vienen muy explicativos, inclusive mejor que los libros de texto que tienen mis sobrinos de la secundaria escolarizada”*
 - *Rodrigo: “Son buenos porque traen ilustraciones yo veo los libros de estudiantes de una escuela normal y la verdad no tienen ni dibujos ni nada ya es puro número, pura letra y los del INEA son buenos porque vienen ilustrados , entonces entiendes mejor”*
 - *César: “Los libros son más prácticos y entendibles”*
 - *Guadalupe: “Están estupendos, están bien, son entendibles”*

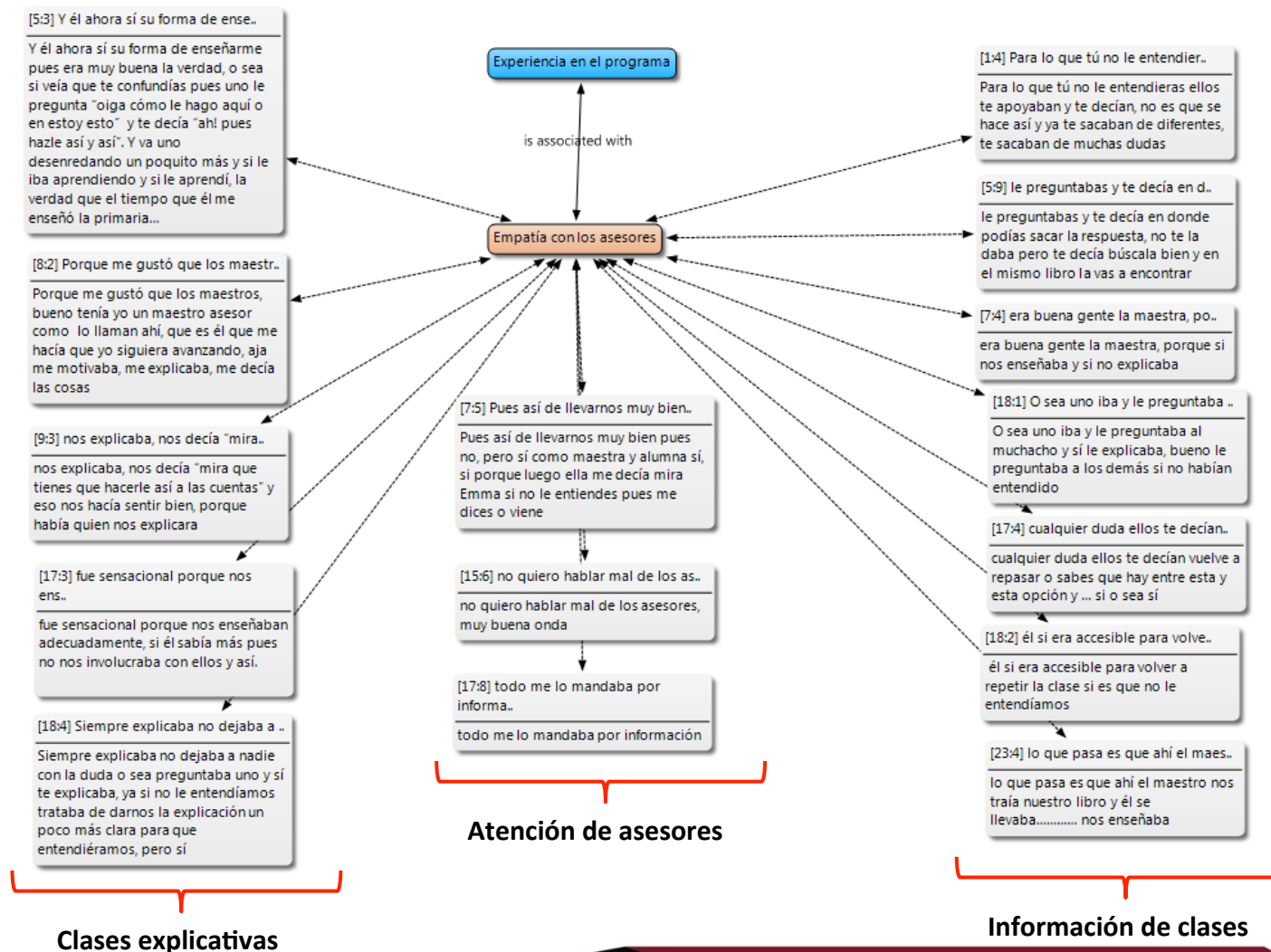
a) Materiales entendibles.



b) Empatía con los asesores.

- Patrones enfocados a la apreciación que tienen los usuarios acerca de la buna relación asesor-estudiante que existe en las diferentes plazas comunitarias llevando a generar un buen ambiente en clase.
 - **Alberto:** “Para lo que tú no le entendieras el asesor te apoyaba y te decía, no es que se hace así y ya te sacaban de muchas dudas”
 - **Miriam:** “Yo tenía un maestro-asesor , que me hacía que yo siguiera avanzando, me explicaba, me decía las cosas que necesitaba aprender”
 - **Patricia:** “Nos decía, mira qué tienes que hacerle así a las operaciones matemáticas y eso nos hacía sentir bien, porque había quien nos explicara”
 - **César:** “No quiero hablar mal de los asesores, son muy buena onda”
 - **Moisés:** “El maestro nos traía nuestro libro y él se lo llevaba, entonces nos enseñaba bien era muy amable”

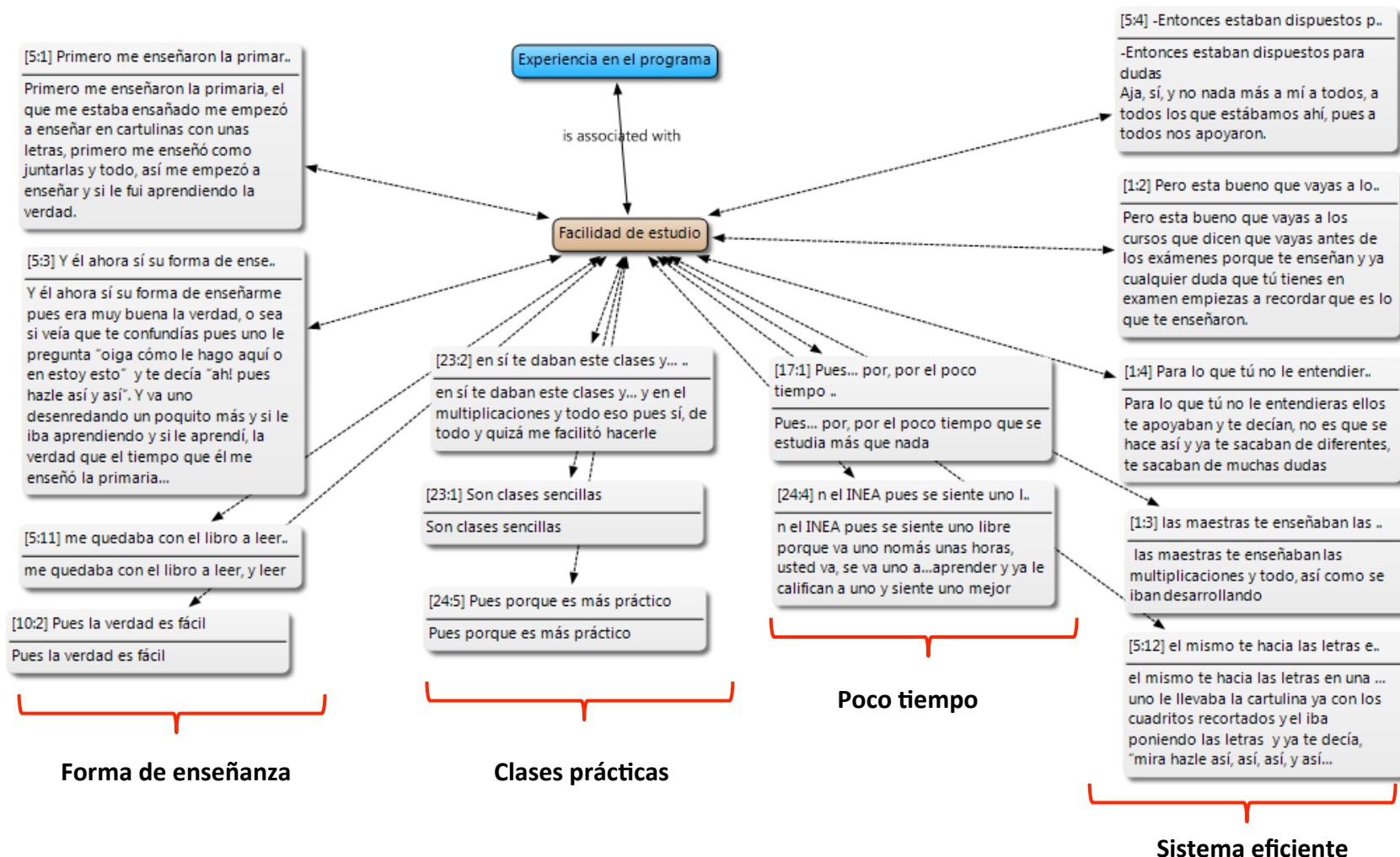
b) Empatía con los asesores.



c) Facilidad de estudio.

- Narrativas acerca de un sistema educativo práctico y entendible para los estudiantes y genera una percepción de clases sencillas y funcionales para el entendimiento del programa.
 - **Víctor:** *“Pues porque es un sistema educativo práctico, en el INEA se siente uno libre porque va uno nomás unas horas va uno a aprender y ya le califican y aprendemos”*
 - **Guadalupe:** *“Me gusta por el poco tiempo que se estudia y porque son clases sencillas”*
 - **Alberto:** *“Te enseñan y cualquier duda que tú tienes en el examen empiezas a recordar que es lo que te enseñaron y antes vas repasando en casa las dudas que tengas”*

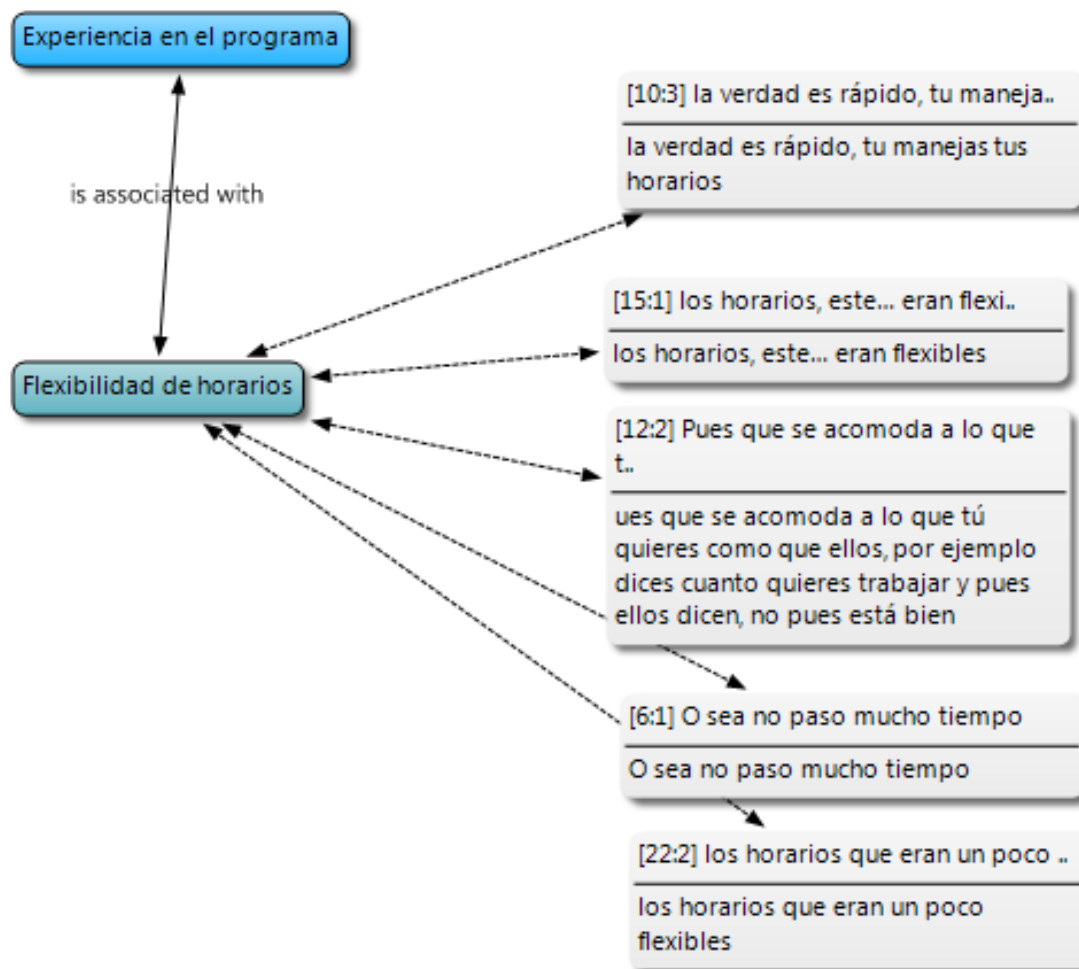
c) Facilidad de estudio.



d) Flexibilidad de horarios.

- Un sistema que **se acopla a las necesidades laborales de los estudiantes**, se puede adaptar a los diferentes horarios de los usuarios y no interfieran con estas actividades.
 - **Rodrigo:** *“La verdad es rápido y tú mismo manejas tus horarios”*
 - **César:** *“Los horarios son flexibles”*
 - **Lorena:** *“Los horarios que eran un poco flexibles”*
 - **Saúl:** *“Pues es que los horarios del INEA se acomodan a lo que tú quieres a tus necesidades, por ejemplo, dices cuanto quieres trabajar y pues ellos dicen si se puede o no”*

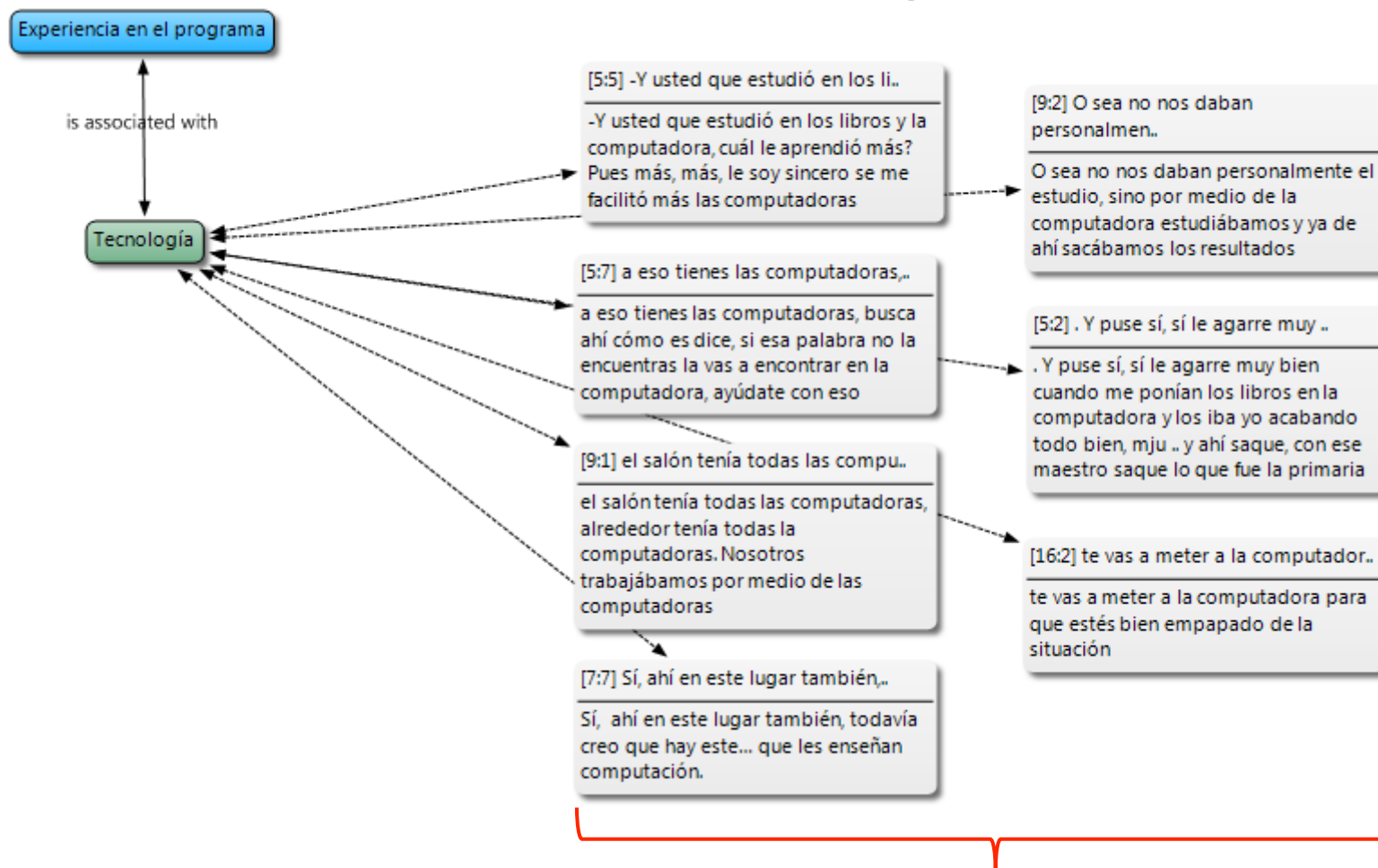
d) Flexibilidad de horarios.



e) Tecnología.

- El uso de la tecnología informativa en las clases, exámenes y certificaciones **logra comunicar eficiencia para entender mejor la información educativa de los diferentes módulos de los programas.**
 - ***Eva: “Ahora el estudio es por internet o sea, antes eran por hojas y libros”***
 - ***Patricia: “O sea, no nos daban personalmente las clases de estudio, sino por medio de la computadora estudiábamos y ya de ahí sacábamos los resultados, el salón tenía todas las computadoras alrededor, nosotros trabajábamos por medio de las computadoras”***
 - ***José: “Para ampliar la clase tienes las computadoras, busca ahí cómo es el proceso, si esa palabra no la encuentras la vas a encontrar en la computadora, ayúdate con eso nos decían los maestros”***
 - ***José: “Y puse sí, sí le agarre muy bien cuando me ponían los libros en la computadora entendía mejor, le soy sincero se me facilitó más con las computadoras”***

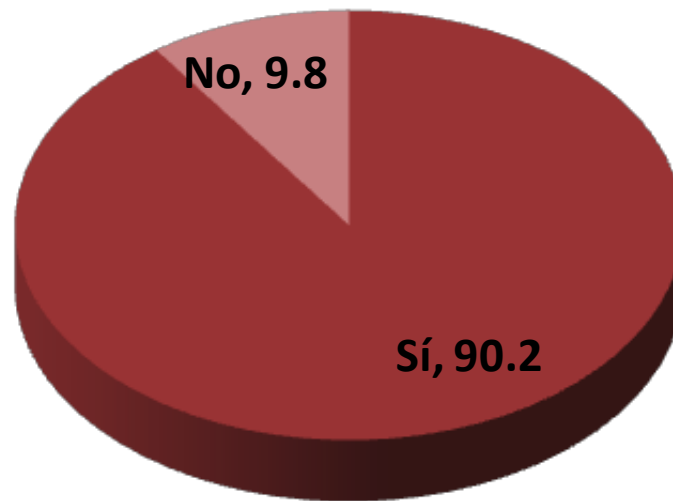
e) Tecnología.



Uso de computadora en clases

Nueve de cada diez ex usuarios comentó que le agradó el programa del INEA que cursaron.

Gráfica 5: Programa educativo
¿A usted le gustó el programa educativo del INEA que cursó?



Las principales razones de aprobación de los programas del INEA se asocian con el método práctico (29%), la atención de los asesores (22%) y la forma en que explican los asesores (15%).

Tabla 1: Razones de aprobación

¿ Por qué sí le gustó? (90.2%)

	%
1 Método práctico/rápido	28.9
2 Por la atención de los asesores	21.7
3 Tienen buenos asesores/explican bien	14.8
4 Tienen horarios cómodos y flexibles	12.8
5 Son entendibles las clases	9.5
6 Es gratis	5.3
7 Fácil proceso de ingreso	2.8
9 NS/NC	4.2
TOTAL	100.0

Tabla 2: Razones de desaprobación

¿ Por qué no le gustó? (9.8%)

	%
1 Falta de atención de los asesores	41.0
2 No hay buen método de enseñanza	23.1
3 No tienen experiencia los asesores	12.8
4 Solo dan libros para estudiar	10.3
5 No me gusta el programa	2.6
6 Falta de motivación	2.6
7 Decidí no asistir	2.6
8 NS/NC	5.1
TOTAL	100.0

Mientras que las razones de desaprobación se asocian con la falta de atención de los asesores (41%), el método de enseñanza (23%) y que los asesores no tienen experiencia (13%).

6) Factores de deserción.



Los factores de deserción están relacionados con a) Jornadas laborales discontinuas, b) ampliación de horarios laborales, c) atención a alumnos y d) asistencia de profesores.



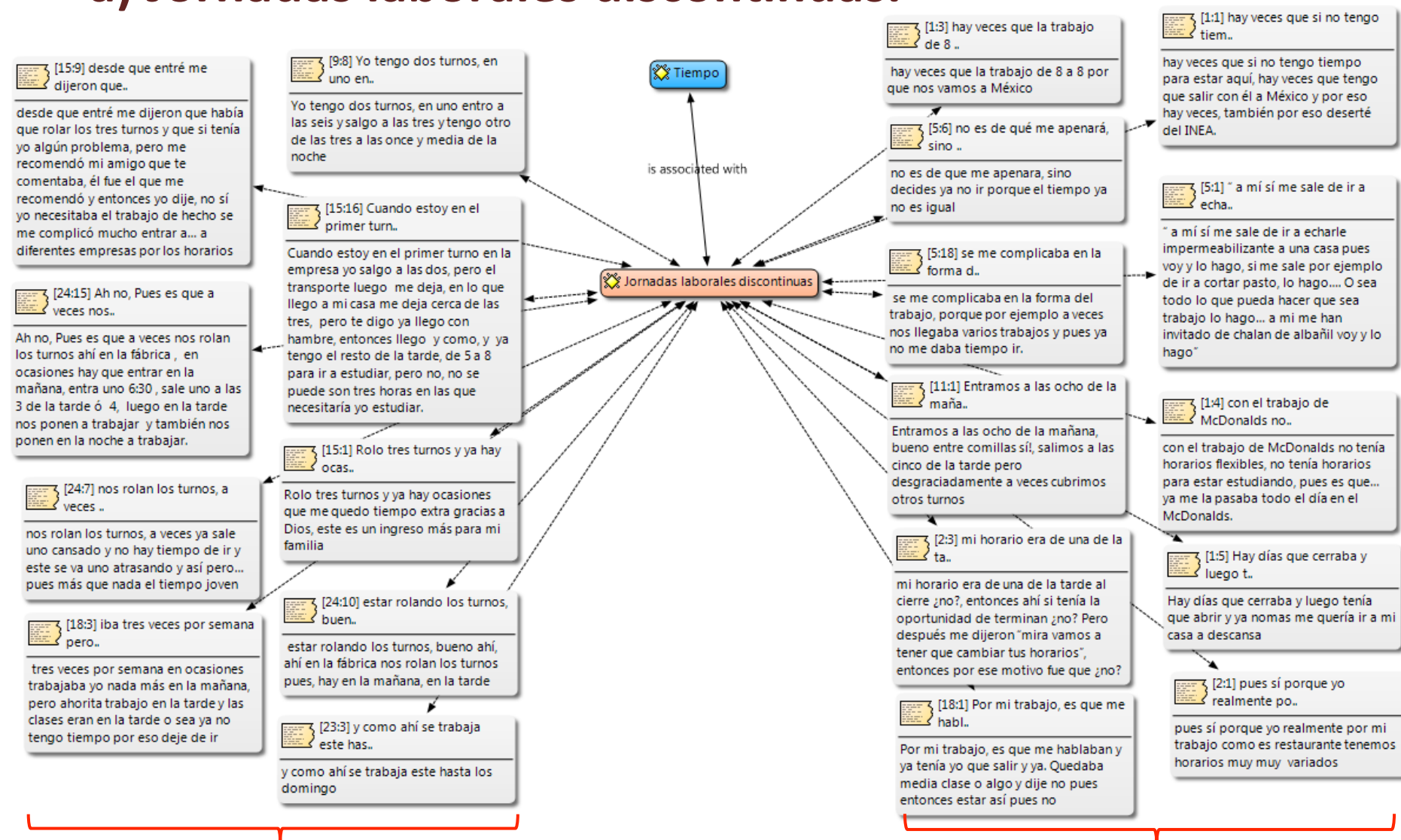
6.1) Factor tiempo



a) Jornadas laborales discontinuas.

- Los actuales **horarios en la industria** (24 x 24 hrs. / 12 x12 hrs. etc.) y los **días de descanso rotativos** originan **impedimentos para poder asistir a las asesorías del INEA**, provocando la deserción escolar.
 - **Patricia:** *“Empecé a trabajar con el sistema de turnos, y en ocasiones estoy en el matutino de 6:00 AM a 3:00 PM y el vespertino del 3:00 PM a 11:30 PM”*
 - **Alejandro:** *“Trabajo en un restaurante y tenemos horarios muy variados, mi horario era en la tarde entonces ahí sí tenía la oportunidad de estudiar en la mañana. Pero después me dijeron ‘mira vamos a tener que cambiar tus horarios’, entonces por ese motivo fue que deserté”*
 - **José:** *“Si me sale un trabajo de impermeabilizante a una casa pues voy y lo hago, si me sale ir a cortar pasto lo hago, a mí me han invitado a chalán de albañil voy y lo hago no tengo tiempo de seguir estudiando”*
 - **César:** *“Rolo tres turnos y hay ocasiones que me quedo tiempo extra gracias a Dios, éste es un ingreso más para mi familia”*

a) Jornadas laborales discontinuas.



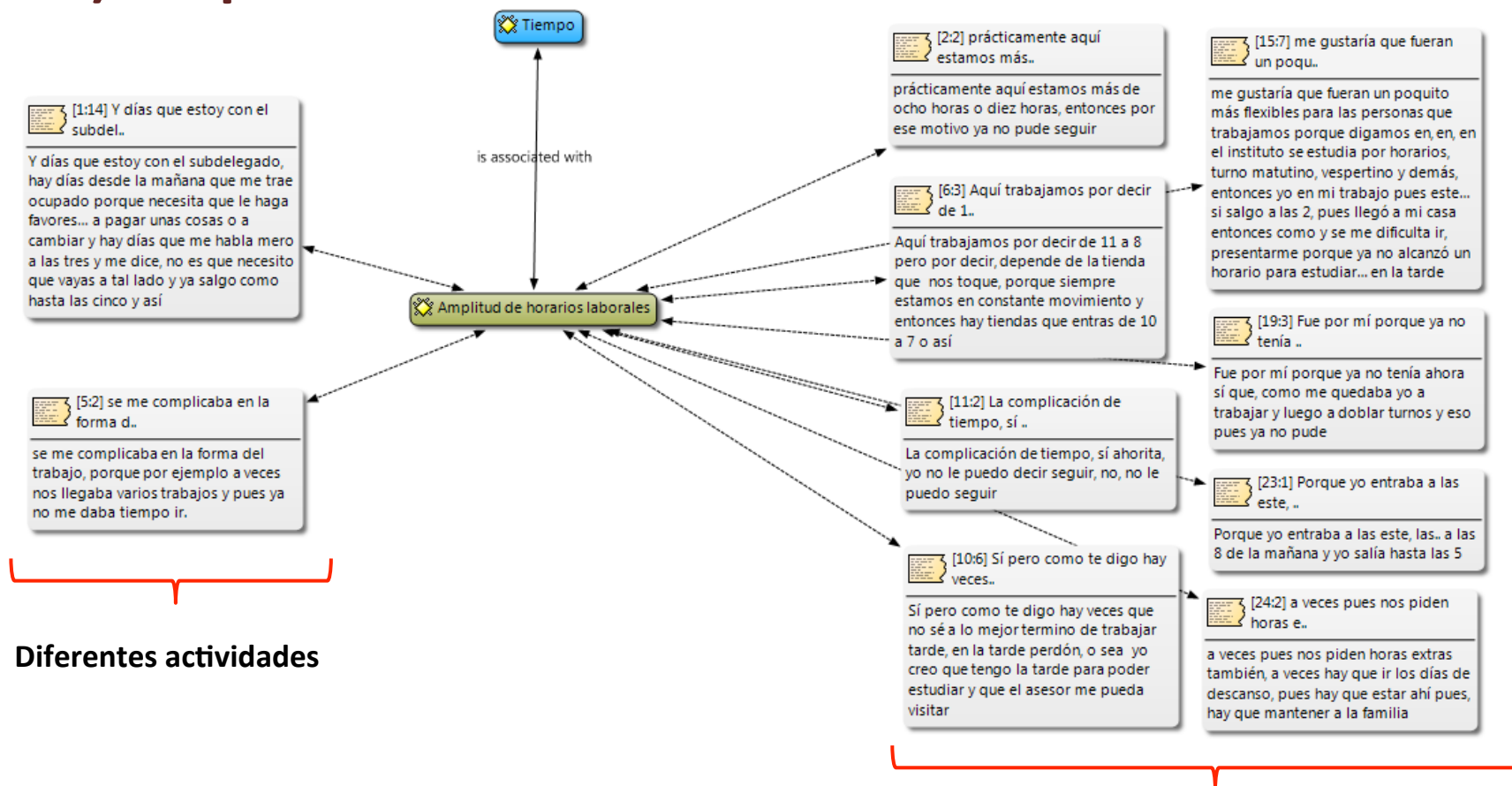
Turnos variables semanales

Cambio de horarios

b) Amplitud de horarios.

- Los estudiantes en sus centros de trabajo, al no tener información de sus jornada semanal, no pueden planear de forma correcta los días de asesoría en las plazas comunitarias y ello provoca desmotivarse de continuar los estudios.
 - *Alberto: “Trabajo con el subdelegado y hay días que desde la mañana que me trae ocupado porque necesita que le haga favores o pagos y me habla mero a las tres y me dice, no es que necesito que vayas a tal lado y ya salgo como hasta las cinco o más”*
 - *Karla: “Aquí trabajamos de 11 a 8 pero depende de la tienda que nos toque, porque siempre estamos en constante movimiento y entonces hay tiendas que entras de 10 a 7 o así”*
 - *Víctor: “En ocasiones en la empresa nos piden quedarnos horas extras y no tengo hora de salida, a veces hay que ir los días de descanso, pues hay que estar ahí ya que tengo que mantener a la familia”*

b) Amplitud de horarios



Extensión de jornada laboral

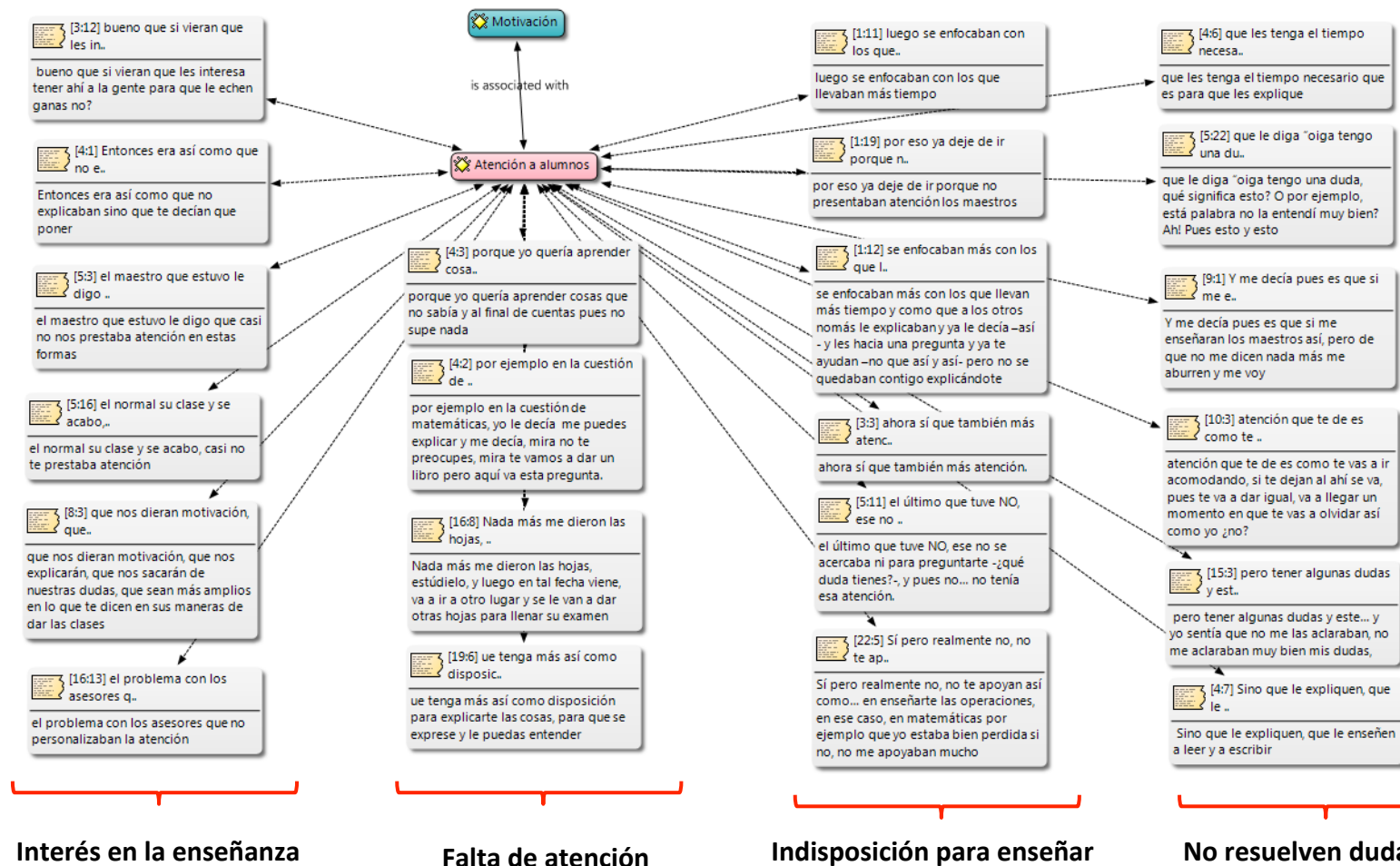
6.2) Factor motivadores de confianza.



c) Atención a alumnos.

- Sensación de falta de atención a las necesidades de estudio por parte de los asesores, al no enfocar la educación a la necesidad de cada educando **provoca hartazgo del sistema.**
 - ***Alberto: “Los asesores se enfocaban más con los alumnos que llevan más tiempo y como que a los otros les explicaban poco, no se quedaban contigo explicándote. Por eso ya dejé de ir porque no presentaban atención los maestros”***
 - ***Diana: “Que te pusieran más atención que viéramos que sí les interesa tenernos ahí para que le echemos ganas***
 - ***José: “El último asesor que tuve no se acercaba ni para preguntarte ¿qué duda tienes?, no tenía esa atención.***
 - ***Patricia: “Pero los asesores no me dicen nada me aburren y me voy de clase”***
 - ***Claudia: “Que tengan más disposición para explicarte las cosas, que se sepan expresar y les puedas entender”***
 - ***Esteban: “El problema con los asesores es que no personalizan la atención”***

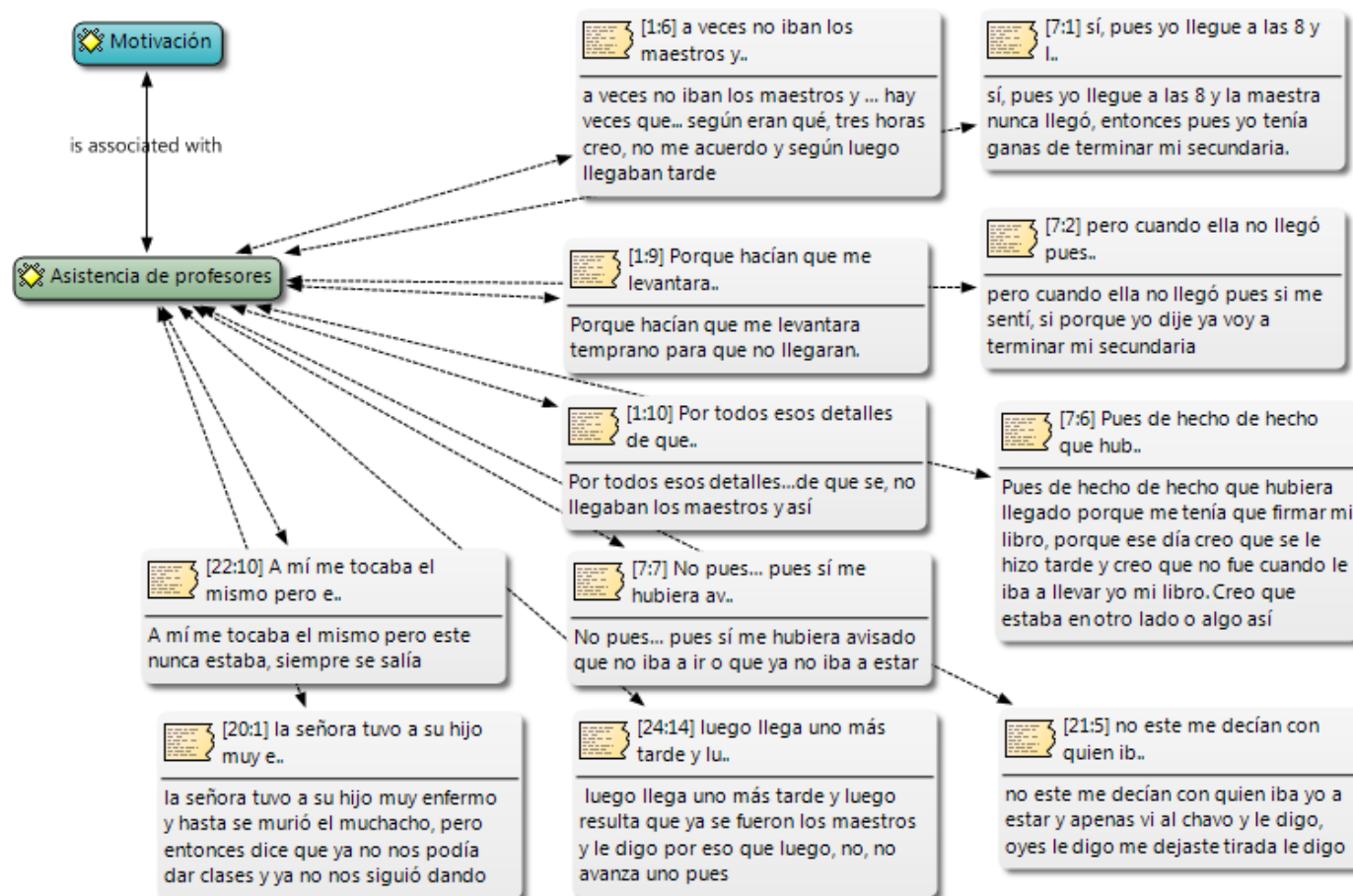
c) Atención a alumnos.



d) Asistencia de profesores.

- La inasistencia en clases provoca una imagen de poca atención en los alumnos, la impuntualidad en clases de los asesores genera malestar en la población estudiantil.
 - Alberto: “A veces no iban los maestros a clases, y en ocasiones eran tres horas y además llegaban tarde”
 - Ma. Emma: “Yo llegué a las 8:00 AM a la escuela y la maestra nunca llegó, entonces pues yo tenía ganas de presentar mi examen y terminar mi secundaria”
 - Delfina: “La asesora tuvo a su hijo muy enfermo, murió y sólo nos dijo que ya no nos podía dar clases y ya no regresó”
 - Eva: “Ya no terminamos la clases con el maestro, me dejo tirada y no aprendí”
 - Víctor: “Luego resulta que ya se fueron los maestros o no van y por eso que luego no avanza uno.

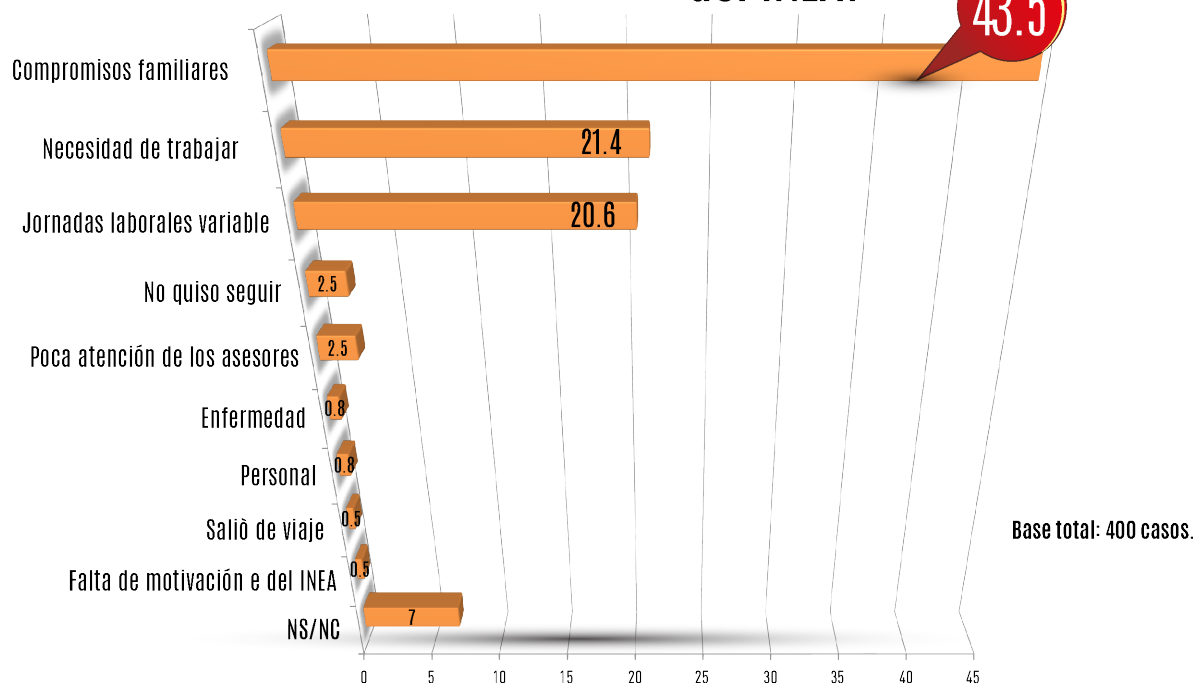
d) Asistencia de profesores



Cuantitativamente los principales motivos de deserción se relacionan con: Compromisos familiares (44%), necesidad de trabajar (21%) y jornadas laborales variables (21%).

Gráfica 6: Motivos de deserción

¿Cuál fue el principal motivo por el cual abandono el programa del INEA?



Retorno al INEA

¿Usted tiene pensado retomar sus estudios dentro del INEA?

		%
1	Sí	63.8
2	No	36.2
	Total	100.0

(64%) de los ex-usuarios de los programas educativos del INEA piensan retornar para terminar su educación.

Base total : 400 casos.

Entre dos y tres meses (40%) fue el tiempo en el cual piensan retomar la educación básica los ex-usuarios.

Retorno al INEA

¿En qué tiempo?

		%
1	Entre dos y tres meses	40.1
2	Entre cuatro y seis	23.0
3	Menos de 1 mes	16.7
4	Más de 1 año	13.6
5	Entre siete meses y un año	6.6
	Total	100.0

Base total : 259 casos

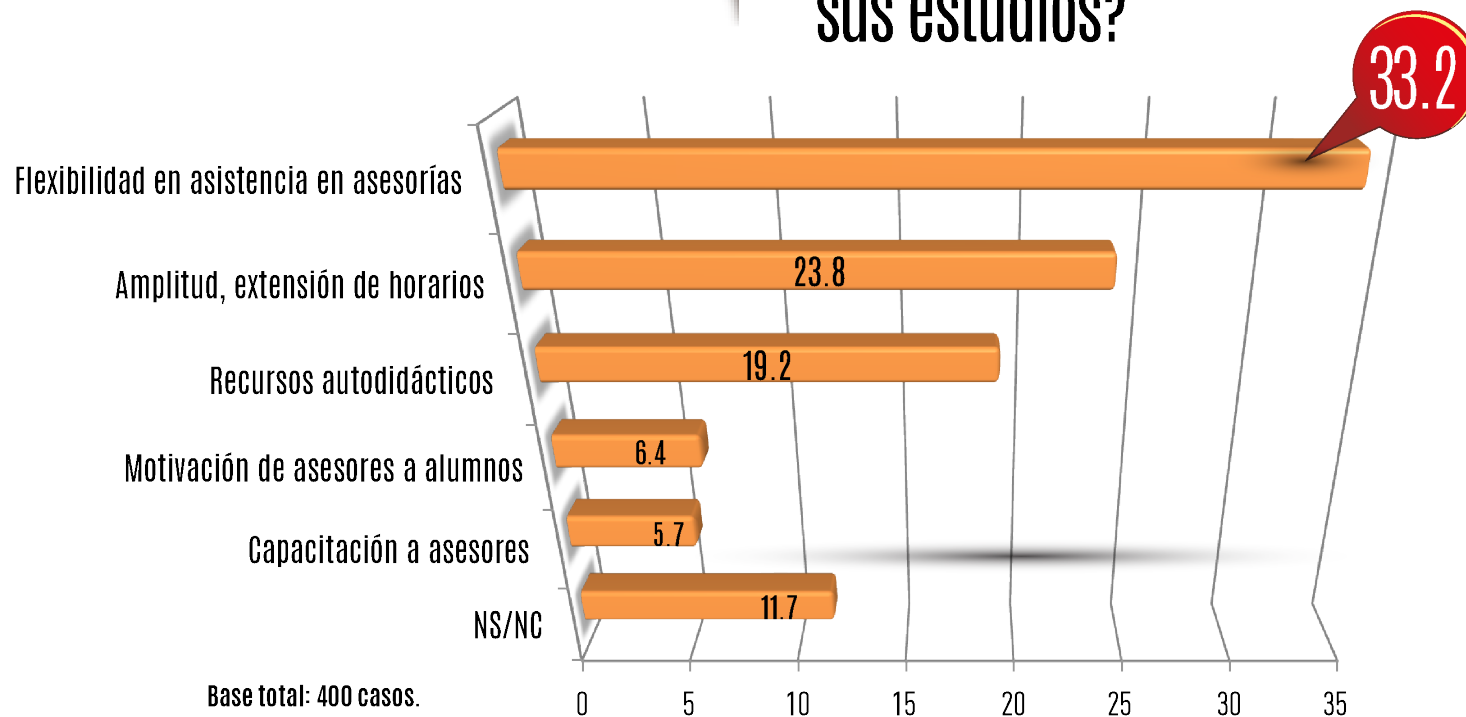
*** Sólo quienes consideraron regresar al INEA**

Las expectativas de reingreso se asocian con la adecuación a los tiempos de los usuarios.

- Las expectativas **para reincorporarse al programa educativo** se enfocan a:
 - 33%) flexibilidad de días en la asistencia a las asesorías.
 - (24%) extensión de horarios de clases.
 - **(19%)** aplicación de recursos autodidácticos en enseñanza de clases.
 - **(6%)** motivación de los asesores.

Gráfica 7: Motivantes para reingreso

¿Qué tendría que realizar el INEA para que usted retomara sus estudios?



7) Propuesta.



a) Recursos asincrónicos.

- El factor tiempo relacionado con la situación laboral y familiar de los usuarios señala la necesidad de desarrollar métodos de enseñanza que no dependan de la asistencia a los centros comunitarios en horarios específicos.
- La necesidad es real entre este público, empiezan a hacer referencias a la posibilidad de certificarse a través de un examen, ninguno de los entrevistados mencionó específicamente Programa Especial de Certificación (PEC) , en las entrevistas dos preguntaron sobre la existencia de un programa de certificación, incluso en la despedida con los entrevistadores cinco informantes preguntaron sobre qué sabían los entrevistadores acerca de este programa.
- El sistema PEC tiene el potencial de fortalecer la inclusión educativa ofreciendo una alternativa de certificación que no depende de los asesores o de la asistencia a los centros comunitarios.
- **Los tiempos discontinuos de los usuarios** señala la necesidad de impulsar herramientas de aprendizaje asincrónicos que complementen el Modelo Educativo para la Vida y el Trabajo (MEVYT) que en la actualidad ya no responde a la gran movilidad de tiempos, desplazamientos y lugares de trabajo que caracteriza a los usuarios de los programas del INEA.

a) Recursos asincrónicos.

- **La propuesta se refiere a impulsar y promover la correcta funcionalidad de recursos asincrónicos que junto con las clases del asesor logren disminuir los índices de deserción escolar.**
 - Crear resúmenes de clases y módulos que los estudiantes puedan consultar posteriormente en diferentes dispositivos electrónicos. Todos los entrevistados, pese a pertenecer a niveles socioeconómicos D y E, usan de manera cotidiana teléfonos inteligentes.
 - Estos resúmenes se pueden enviar por correo o que estén en una plataforma digital a la que puedan ingresar de manera virtual. No se trata de subir los módulos enteros, sino un resumen del asesor, pues es un público con necesidades especiales de atención.
 - Desarrollar un app donde se integren las clases y resúmenes de los diferentes módulos de los asesores. En los desplazamientos que tienen los usuarios pueden consultar los resúmenes o los módulos en sus teléfonos.

b) Amplitud de horarios.

- **Se sugiere que en las plazas existan más alternativas de horarios en diferentes turnos, derivado de las jornadas laborales discontinuas y los horarios ampliados que las personas en actividad laboral tienen en sus centros de trabajo.**
- Se sugiere también extender en las plazas educativas los horarios de fines de semana, **en específico los días domingos para las asesorías con los alumnos.**
- **Se propone generar la posibilidad de colocar al estudiante en otra plaza comunitaria cercano a su centro de trabajo para recibir clases y asesorías,** esto por la rotación de días de descanso que tienen en sus centros de trabajo.

c) Capacitación de asesores:

- La **percepción dual** que hay acerca del **método de enseñanza de los asesores del sistema MEVYT**, por un lado una **percepción positiva** por su capacidad de **empatía y atención a las necesidades del usuario**, y por otro lado, **negativa al no resolver dudas, la indisposición para enseñar y falta de atención al usuario**, contribuye como un **factor clave en la deserción de los usuarios, debido a su perfil psicosocial (necesidades afectivas, sociales y económicas)**.
- Se plantea realizar jornadas de capacitación en el conocimiento de las necesidades de los estudiantes, instruir a los asesores en elementos **psicológicos-motivacionales** que los ayuden a comprender las necesidades anímicas de los usuarios, integrar en las asesorías métodos motivacionales y de integración que logre generar ese vínculo de confianza alumno-profesor.
- Se sugiere capacitar en técnicas de atenuación de voz, motivación personal, comunicación efectiva, seguimiento escolar y técnicas de integración, elementos que podrían implementarse en clase y que comuniquen interés de los asesores en los alumnos.
- No se trata de capacitarlos para el contenido didáctico, no tanto en el fondo, sino en la forma en que interactúan con este segmento de rezago educativo con necesidades muy específicas.

d) Temas por analizar:

- Durante la investigación de factores de deserción escolar surgieron diversas interrogantes que demandan ser resueltas en proyectos posteriores:
 - **¿Qué pasa con los estudiantes que se certifican del INEA?**
 - **¿Qué papel tiene el INEA en la inclusión laboral de los estudiantes?**
 - **En el programa de formación de técnicos y asesores, ¿realmente se está formando para educar?**
 - **¿Hay reconocimiento del INEA en los demás sectores de la sociedad?**



CIUDAD DE MÉXICO

Paseo de la Reforma 350 piso 10 -11
Col. Juárez C.P. 06000
Delegación Cuauhtémoc México, D.F.
Tel. 0155 91 711419

PUEBLA

Tamarindo 42
Col. Arboledas de Guadalupe
Puebla, Pue. 72260
Tel. 01 (222) 187 2130

www.indicadoressc.com