

Propuestas de ajustes y mejoras a los cursos interoperables con base en los resultados de la Prueba Acotada

Proyecto: Estudio para el desarrollo de la prueba acotada de los cursos Para empezar y Matemáticas para empezar del MEVyT nivel inicial, versión digital interoperable.

Octubre 2019

El presente documento tiene como objetivos presentar propuestas de ajustes y mejoras a los cursos interoperables, así como algunas recomendaciones para la formación en la asesoría educativa de la modalidad digital, las cuales se basan en los datos reportados por los alfabetizadores a través de los cuestionarios de seguimiento.

I. Nota metodológica.

Los datos que se retoman para este documento provienen de los cuestionarios de seguimiento del alfabetizador y del educando. En específico se retoman:

- Las respuestas del alfabetizador sobre problemas técnicos (en S1 la pregunta 18, en S2 la pregunta 31 y en el S3 la 38) y las respuestas del educando sobre problemáticas en la navegación del módulo (en S1 y S2 las preguntas 27-31 y en S3 las preguntas 50-54).
- Las respuestas del alfabetizador sobre problemas pedagógicos (en S1 la pregunta 19, en S2 la pregunta 32 y en S3 la pregunta 39).
- Las respuestas del alfabetizador sobre los cambios en la asesoría a partir del uso de los cursos interoperables (en S1 la pregunta 16, en S2 la pregunta 30 y en S3 la pregunta 37).

A partir de los datos se hacen recomendaciones para atender lo que los alfabetizadores reportaron como problemáticas técnicas y pedagógicas y lo que consideraron como problemáticas al emplear los cursos interoperables en las asesorías.

II. Recomendaciones para atenderlas las problemáticas técnicas en las Plazas Comunitarias y de los cursos interoperables.

De acuerdo con datos provenientes del cuestionario de seguimiento (S1) del alfabetizador de un grupo de 40 figuras, 14 reportaron tener fallas en la conectividad (intermitencia y lentitud), sólo 2 mencionaron falta de conectividad o que no siempre se cuenta con internet en la Plaza. Las fallas técnicas relacionadas con los cursos interoperables más mencionadas en este seguimiento fueron: que no se permite el avance porque la página no responde (4), que los cursos a veces no abren en ciertos navegadores y tienen que cambiar varias veces (2) y que en algunas ocasiones en las respuestas no se acepta el uso de comas, puntos y mayúsculas (1). El tercer grupo de problemáticas técnicas que más se mencionaron fueron sobre las dificultades que presentaron los educandos al manipular los dispositivos, el no saber cómo proceder (6).

En el seguimiento 2 (S2) de 21 alfabetizadores 11 mencionaron como fallas técnicas en la Plaza Comunitaria: la conexión a internet, la falta de conectividad y la insuficiencia de equipo de cómputo debido a la aplicación de exámenes y que no todas las computadoras o el teclado o ratón funcionan. En este seguimiento se reportaron como dificultades técnicas las problemáticas en el uso de los cursos interoperables por parte de los educandos (2). Un alfabetizador reportó dificultad al navegar en el celular y la tableta y mencionó que por esa razón no utilizó estos dispositivos.

En el S3 de un grupo de 18 alfabetizadores, 11 reportaron como principal problemática técnica, las fallas en la conexión (lentitud e intermitencia). Tres alfabetizadores reportaron problemáticas en el uso de los cursos (se “traba” la página o no pueden acceder a la página).

Las respuestas sobre la navegación de los módulos que se reportan en los S1, S2 y S3 de los educandos, permiten ubicar otras áreas de oportunidad que requieren atención para facilitar el uso de los módulos durante las asesorías. Por ejemplo, en las siguientes gráficas se aprecia que, durante el desarrollo de la PA, los educandos mejoraron en cuanto a reconocer las funciones de los botones de los menús, no obstante, también se aprecia que la mayoría de los educandos tuvo dificultades durante todo el desarrollo de la PA para identificar la funcionalidad de los botones (ver figuras 1, 2 y 3). Los botones con los que más educandos tuvieron dificultades fueron los del menú superior derecho, seguidos de los botones del menú de temas y el menú con menos dificultades fue el de las actividades (ver figuras 4, 5 y 6). Se reconoce el mismo patrón con los procedimientos para ingresar y salir de los módulos, durante el desarrollo de la PA fue incrementándose el número de educandos que realizaban de forma autónoma el procedimiento para entrar y salir de los cursos, sin embargo, durante toda la PA se mantuvo una proporción de educandos que no realizaban de forma autónoma estos procedimientos. Se encontró el mismo comportamiento de los datos para el caso de la pregunta sobre si los educandos reconocen las acciones que deben ejecutar para realizar las actividades de aprendizaje de los cursos. Durante el desarrollo de la PA el número de educandos que identificaba qué acciones realizar en cada una de las actividades se incrementó, pero también se mantuvo presente, durante toda la PA, una proporción mayor de educandos que reconocían las acciones a realizar solo en algunas de las actividades.

Figura 1. Seguimiento 1. ¿El educando reconoce las funciones de los botones de los menús del módulo?



Figura 2. Seguimiento 2. ¿El educando reconoce las funciones de los botones de los menús del módulo?



Figura 3. Seguimiento 3. ¿El educando reconoce las funciones de los botones de los menús del módulo?



Figura 4. Seguimiento 1. ¿Cuáles son los botones del módulo en los que el educando no reconoce que funciones tienen?

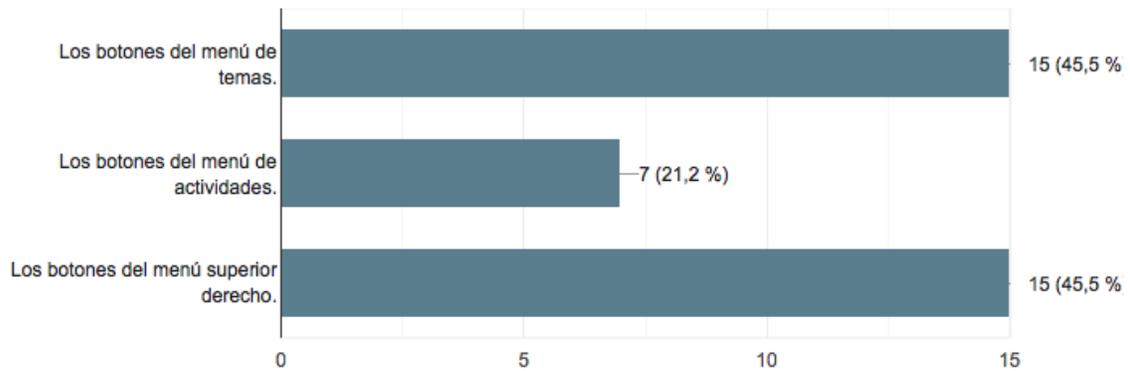


Figura 5. Seguimiento 2. ¿Cuáles son los botones del módulo en los que el educando no reconoce que funciones tienen?

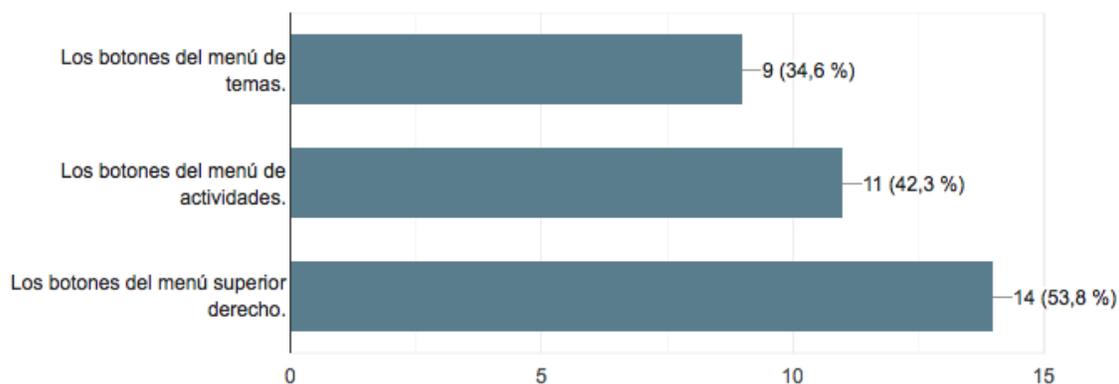
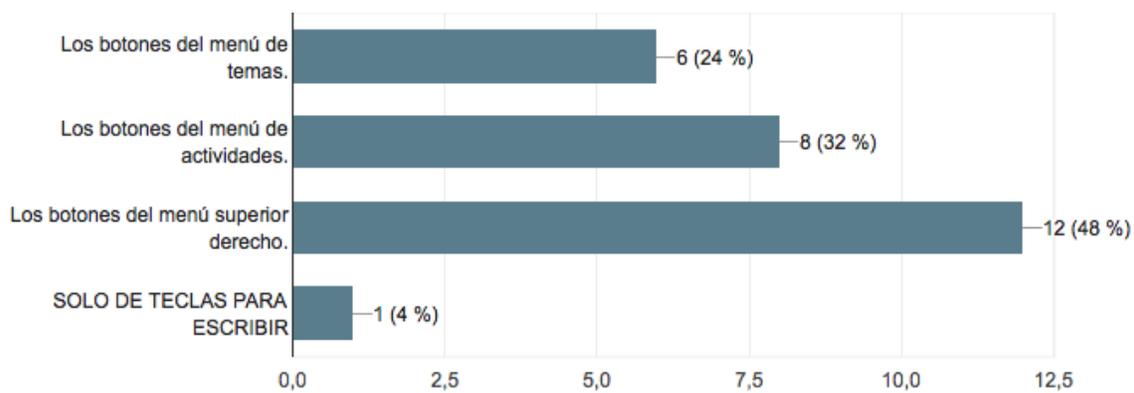


Figura 6. Seguimiento 3. ¿Cuáles son los botones del módulo en los que el educando no reconoce que funciones tienen?



Recomendaciones.

Tomando en cuenta lo reportado por los alfabetizadores, se aprecia que el grueso de problemáticas técnicas se concentran en las fallas de la conexión a internet en la Plaza Comunitaria y la falta de

conexión. Dado que la conexión a internet proporcionada por la Plaza Comunitaria es un requisito para el uso de los cursos interoperables es indispensable garantizar la disponibilidad de la conexión a internet así como la continuidad y la calidad de la conexión en todas las Plazas.

No obstante, debido a que las condiciones institucionales y de ubicación de las Plazas dificultan la disponibilidad de la conectividad con calidad y continuidad, entonces se podrían diseñar formas de atención para paliar las deficiencias de infraestructura. Por ejemplo, se podrían organizar horarios para el uso de la conexión para los educandos de esta modalidad de tal manera que se garantice que en ciertos horarios las computadoras funcionales y la conexión son para uso exclusivo de los educandos de esta modalidad, tratando de evitar saturar la red. Otra posibilidad sería apoyar con recurso económicos a los alfabetizadores para el uso de datos móviles y de sus dispositivos digitales para el estudio de los módulos interoperables en la Plaza y fuera de ella.

Para el caso de la Plazas con deficiencias graves y constantes en la conexión a internet, se recomienda valorar la pertinencia de atender a usuarios en esta modalidad pues, de acuerdo con lo reportado, las dificultades técnicas constantes pueden generar avance lento, además de incomodidad y molestía en el educando que pueden resultar en deserción.

En cuanto a las problemáticas técnicas relacionadas con los cursos se aprecia que la mayoría se refiere a problemas al cargar la página e ingresar a los cursos. Estas problemáticas se pueden atender a través de capacitación o materiales informativos como hojas de ayuda o guías rápidas para los alfabetizadores en los que se recomienden soluciones a los problemas más comunes (cuando no se puede ingresar al curso o cuando se “traba” la página o no se permite el avance). Estos materiales pueden ser impresos y electrónicos para garantizar que se puedan consultar con o sin conexión y se puedan reproducir con facilidad.

Es posible advertir en los datos descritos, sobre la usabilidad de los cursos, que los educandos tuvieron durante todo el desarrollo de la PA dificultades para ejecutar acciones de forma autónoma en los módulos pero también se advirtió que conforme se avanzó en el desarrollo de la PA se incrementó el número de educandos que realizaban, por si mismos, acciones en los cursos interoperables. Lo anterior nos permite sugerir 2 acciones que pudieran favorecer el uso autónomo de los cursos por parte de los educandos: 1) el diseño de guías para el educando, donde predomine lo visual, en las que se expliquen los procedimientos para el uso autónomo de los módulos (entrar, salir, usar los menús de los cursos, etc.), 2) promover desde el inicio de la asesoría en esta modalidad que el educando use, por si mismo, el dispositivo pues, como los datos indican, en la medida en que acumule experiencia mejorará su desempeño y su autopercepción sobre su desempeño utilizando los dispositivos. En relación a este último punto, es importante que el alfabetizador esté sensibilizado con el hecho de que la población que atenderá en este nivel no cuenta con disponibilidad de dispositivos y que su contacto con estos dispositivos es nula o mínima por lo que deberá considerar que las asesorías son parte de sus primeras experiencias en el uso de dispositivos digitales. Lo anterior con la finalidad de que el asesor no considere como problema el poco conocimiento sobre TIC que tiene el educando sino que comprenda que el perfil de la población que atiende implica poca o nula experiencia sobre el uso de dispositivos digitales.

III. Recomendaciones para atender problemas pedagógicos de los cursos interoperables y de la asesoría.

De 37 respuestas proporcionadas (en el S1 del alfabetizador), sobre problemáticas de tipo pedagógico, 6 alfabetizadores mencionaron la falta de claridad de los contenidos. 2 alfabetizadores señalaron que la falta de claridad se relaciona con las dificultades en la comprensión lectora de los educandos. 5 alfabetizadores señalaron como problemática las respuestas de los cursos que solo admiten ciertos caracteres, debido a que generan confusión en el educando porque no saben qué es lo que están haciendo mal. 2 alfabetizadores señalaron que resulta perjudicial para el avance del educando que solo pueda estudiar el curso acudiendo a la Plaza.

En el seguimiento 2 del alfabetizador, solo 4 alfabetizadores mencionaron como problemática la falta de claridad y falta de comprensión del educando de los contenidos. 4 alfabetizadores señalaron como inconveniente pedagógico que algunas respuestas requieren el uso de caracteres específicos y que esto no se señale en el curso. 1 alfabetizador señaló como inconveniente que el curso interoperable de matemáticas tiene menos ejercicios.

Por último en el seguimiento 3 del alfabetizador se reportó que 4 educandos tuvieron problemas con la claridad y comprensión de los contenidos. 2 alfabetizadores mencionaron que se requiere el uso de caracteres específicos para que las respuestas sean correctas.

Sobre las dificultades en las asesorías, en el S1 un alfabetizador mencionó que resulta más complicado atender en esta modalidad debido a que se tiene que hacer de forma personalizada. Otro alfabetizador señaló la lentitud con que se avanza con algunos educandos. En el seguimiento 2 se señalaron como problemáticas en las asesorías que se requiere más tiempo de atención personalizada (1), para resolver dudas no solo de los contenidos sino sobre el uso de los dispositivos (1). 1 alfabetizador señaló que los cursos requieren de mayor atención en la escritura de las respuestas y uno más señaló como inconveniente que se escribe menos en el curso digital que en el libro impreso. En el seguimiento 3, un alfabetizador señaló que resulta más difícil la asesoría con el curso digital por las dificultades del educando al manipular el dispositivo y 3 alfabetizadores señalaron que se requiere de atención personalizada para atender dudas de los contenidos pero también para enseñar el uso del dispositivo.

Recomendaciones.

De acuerdo a los datos sobre las problemáticas de tipo pedagógico, se observa que la mayoría de ellas se relacionan con falta de claridad en los contenidos y actividades. Estas problemáticas se relacionan con las dificultades en la comprensión lectora de los educandos, por lo que es necesario sensibilizar y reafirmar en la formación del asesor del nivel inicial que la lectura es una práctica a la que el educando se está recién acercando por lo que debemos apoyarle en la comprensión de los textos.

Sobre las respuestas que solo admiten ciertos caracteres sería conveniente identificar todas las respuestas de las actividades que tienen estas características e incluir notas que señalen que las

respuestas deben ser escritas con ciertas condiciones, de manera que el educando y el asesor cuenten con la información necesaria para responder de forma correcta y evitar confusión e incomodidad en el educando.

Se señaló como problemática en las asesorías que en ambos cursos los educandos practican menos que en los módulos impresos. Este aspecto llama la atención porque el hecho de que haya menos actividades se califica por la mayoría de los alfabetizadores como algo positivo ya que permite el avance más rápido del educando, no obstante algunos alfabetizadores perciben menos oportunidades de que el educando practique la escritura y los ejercicios matemáticos. La recomendación para atender esta problemática es remarcar en la formación que dentro de la asesoría se deben contemplar actividades adicionales como el uso de recursos impresos o la realización de actividades con material didáctico para ampliar las oportunidades de práctica de la escritura y de resolución de ejercicios matemáticos.

Otra problemática señalada por los alfabetizadores es que la atención personalizada que requiere el uso de los cursos interoperables dificulta avanzar de forma rápida. Esta situación podría ser atendida en la formación o en los materiales que se diseñen para el alfabetizador de la modalidad digital a partir de sensibilizarlos sobre las implicaciones de trabajar con educandos del nivel inicial y acercarlos al uso de dispositivos digitales. La sensibilización podría recalcar que los cursos interoperables no sustituyen la presencia y apoyo del alfabetizador y que esta modalidad no supone menos presencia del asesor o tiempo de asesoría.