

ESTUDIO PARA LA MEJOR EXPLOTACIÓN DE LOS DATOS DEL PROCESO DE SUPERVISIÓN DE CALIDAD EN LA INSCRIPCIÓN, ACREDITACIÓN Y CERTIFICACIÓN, DE TAL FORMA QUE PERMITA ESQUEMAS ADICIONALES DE MUESTREO PARA LAS VERIFICACIONES A LOS PROCESOS OPERATIVOS DE CONTROL ESCOLARA

---

## AMPLIACIÓN DE CONTRATO

ANALIZAR LA INFORMACIÓN QUE TIENE EL SASA REFERENTE A LA OPERACIÓN DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN.

# ÍNDICE

Informes

## Informes

Teniendo como punto de partida que los Patrones de no Aleatoriedad identificados en el proceso de acreditación consideran:

- Exámenes finales del mismo módulo con las mismas calificaciones.
- Tiempos reducidos entre las fechas de presentación de exámenes.
- Calificaciones de 9 y 10 en la aplicación

A lo anterior se debe incluir otros temas que han surgido de la experiencia generada por el trabajo de supervisión que realiza la Dirección de Acreditación y Sistemas (DAS), en donde se han identificado temas como:

- Porcentaje de acreditación por sede.
- Aplicador de exámenes por sede.
- Tiempos registrados entre el inicio y fin del examen, tanto impreso como en línea.

Para incorporar la información del Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA) al Sistema Integral de Calidad en la Inscripción, Acreditación y Certificación (SICIAC), que permita a los enlaces de la UCIAC en los institutos estatales y delegaciones tener acceso a la información para detectar los Patrones de no Aleatoriedad establecidos en el proceso de acreditación, tanto en exámenes en línea como impresos, para tales casos se recomienda lo siguiente:

- Identificar los campos del SASA que se relacionan con los Patrones de no Aleatoriedad del proceso de acreditación, para que además de la información aleatoria que genera el SICIAC actualmente cada mes, el enlace de la UCIAC

pueda generar reportes que le permitan detectar situaciones especiales o irregulares, para apoyar esta tarea a continuación se presentan los niveles de detalle y estructura de los reportes:

#### Niveles de detalles

- Por periodo: se refiere al año y mes.
- Por estado: se refiere a la entidad federativa.
- Por coordinación de zona: se refiere a una coordinación de zona que pertenece a una entidad federativa.
- Por círculo de estudio
- Por sede de aplicación de exámenes
- Educando: información general de educando.

#### Estructura de los reportes

- Identificador del Instituto Estatal
- Descripción del Instituto Estatal
- Identificador de la Coordinación Zona
- Descripción de la Coordinación Zona
- Identificador del Educando
- Nombre Completo del Educando
- Fecha Nacimiento del Educando
- Identificador del Modelo
- Descripción del Modelo
- Fecha Aplicación del Modelo

- Clave de la Plaza
  - Nombre de la Plaza
  - Clave del examen
  - Nombre del examen
  - Clave del Módulo del que presentó el examen
  - Nombre del Módulo del que presentó el examen
  - Calificación obtenida
  - Fecha y hora en que inicio el examen
  - Fecha y hora en que termino el examen
  - Tiempo que tardo en realizar el examen (minutos)
  - Identificador del aplicador
  - Nombre del aplicador
- Incluir en los reportes información relacionada con la atención educativa, para poder hacer un análisis integral de la situación que se detecta, la estructura de los reportes debe considerar:
    - La fecha de ingreso, el asesor que lo atiende, el círculo de estudios donde está registrado, la microrregión y el técnico docente, es de utilidad para identificar si esa situación atípica se presenta con más educandos.
    - Datos de la Sede de aplicación que permitan identificar desde la planeación de la aplicación, con los exámenes solicitados, hasta la operación de la sede, con los exámenes presentados, acreditados y altas calificaciones. Si el educando concluyó nivel es conveniente conocer el promedio final.
    - Datos del personal institucional y solidario relacionado con el proceso.

## Reporte 1

	<b>Estado</b>
	<b>Periodo (en el mes inmediato anterior y en el que se está revisando)</b>
	<b>RFE del Educando</b>
	<b>Nombre completo del Educando</b>
	<b>Domicilio, Colonia, Teléfono, C.P.</b>
	<b>Fecha de ingreso</b>
	<b>Identificador de la Coordinación de</b>
	<b>Nombre de la Coordinación de</b>
	<b>Clave la Micro</b>
	<b>Descripción de la Micro región</b>
	<b>Clave de la unidad operativa</b>
	<b>Descripción de la unidad operativa</b>
	<b>Clave del circulo de estudios</b>

## Reporte

2

	<b>RFE del Educando</b>
	<b>Nombre completo del Educando</b>
	<b>Clave de la Sede de aplicación</b>
	<b>Descripción de la Sede de aplicación</b>
	<b>Fecha de aplicación</b>
	<b>Total de exámenes solicitados</b>
	<b>Total de exámenes presentados</b>
	<b>Total de exámenes acreditados</b>
	<b>Etapas</b>
	<b>Clave del Examen</b>
	<b>Nombre del Examen</b>
	<b>Calificación</b>
	<b>Calificación mayor a</b>
	<b>Modalidad</b>
	<b>Fecha de conclusión de nivel</b>
	<b>Promedio</b>

### Reporte 3

RFE del Educando	Nombre completo del Educando	RFE del Técnico Docente	Nombre completo del Técnico docente	Domicilio, Colonia, Teléfono, C.P. del Técnico docente	RFE del Aplicador	Nombre completo del Aplicador	Domicilio, Colonia, Teléfono, C.P. del aplicador	RFE del Asesor	Nombre completo del Asesor	Domicilio, Colonia, Teléfono, C.P. del asesor

- La estructura propuesta, le permitirá al enlace de la UCIAC o al personal de la DAS, realizar análisis por cada uno de los campos que se incluyen en la estructura:
  - Por educando
  - Microrregión
  - Círculo de estudio
  - Sede de aplicación
  - Técnico docente
  - Asesor
  - Aplicador

Se desarrolla un ejemplo de estas tablas, para mostrar las ventajas que esta propuesta le brinda, con la posibilidad de filtrar la información por el dato que se relacione con la situación especial detectada.

Para facilitar su uso por parte del personal de la DAS y los enlaces de la UCIAC, esta opción sería un módulo adicional al SICIAC, la cual operaría con la misma lógica con la que se generan las muestras aleatorias mensuales para verificar.