

# **Informe de estudio de propuestas de formación a distancia para asesores y alfabetizadores con recomendaciones para su aprovechamiento**

## **Introducción**

La educación a distancia en la sociedad actual, surge con el objetivo de facilitar la educación a todo aquel que la necesite por medio de distintas herramientas y tecnologías de información las cuales faciliten el desarrollo integral de la persona interesada.

En la actualidad se deben aprovechar todas las tecnologías que se nos brindan para tener un amplio panorama de las opciones para el estudio o la formación, sin embargo, muchas ocasiones se trunca por falta de interés por parte de los participantes, por no contar con los requerimientos necesarios, como son los equipos de cómputo, es importante explotar su potencial para que cada vez sean más los participantes que concluyen los programas a distancia.

El presente informe da cuenta de dos experiencias que se pusieron en marcha para la realización de este estudio, a saber:

1. Prueba del curso en línea Para ser alfabetizador
2. Ciclo de videoconferencias para la Formación inicial de formadores

El Instituto Nacional para la Educación de los Adultos en el presente año, puso en marcha el Proyecto piloto del Curso en línea Para ser alfabetizador, con el propósito de que éste: se apropie de conocimientos y herramientas metodológicas para apoyar el proceso de aprendizaje de la lectura, la escritura y las matemáticas, de las personas jóvenes y adultas, así como elementos que le permita organizar su Círculo de estudio y planear las sesiones para estudiar el módulo La palabra. Este curso se plantea como una alternativa más para la formación de alfabetizadores, con base en las siguientes etapas.

1ª etapa	2ª etapa	3ª etapa	4ª etapa
Conclusión del curso y montaje en plataforma	Prueba piloto en cuatro entidades	Sistematización de resultados y ajustes al curso	2ª fase Prueba piloto en 8 entidades

Para la elaboración de este informe, se llevaron a cabo tres acciones fundamentales:

- Análisis documental de la primera y segunda etapas.
  - Sistematización de resultados y propuesta de ajuste al curso en línea (Anexo 1.)
  - Puesta en marcha de la 2ª fase Prueba piloto.
- **Análisis documental de la primera y segunda etapas.**

El análisis documental de la primera y segunda etapas se realizó con base en la documentación generada en la Subdirección de Contenidos Básicos y en el Departamento de Lengua y comunicación.

La revisión del montaje del curso en la plataforma permitió detectar requerimientos de ajuste de los contenidos, la funcionalidad de los recursos audiovisuales y la accesibilidad de los materiales, así como la verificación de incorporación de modificaciones propuestas en las Fe de erratas entregadas al área responsable, en los diferentes momentos que éstas se llevaron a cabo.

Para la organización y realización de la Prueba piloto se llevaron a cabo un conjunto de actividades calendarizadas que consideraron 4 acciones principales:

Acción	Actividades	Alcances	Problemas	Soluciones
Planeación	Delimitación de la muestra	4 entidades Responsables del curso por entidad Enlaces educativos 40 alfabetizadores		
	Invitación	A las 4 entidades		

		participantes		
	Establecimiento de acciones	Reunión de información		
	Determinación de funciones y tareas para figuras participantes	Formalización de los Responsables y Enlaces para la prueba piloto Formalización de alfabetizadores seleccionados		
<b>Organización</b>	Realización de 2 reuniones con figuras participantes	Buena aceptación de participar en el Proyecto piloto		
<b>Implementación</b>	Acompañamiento y atención de incidencias		Los Enlaces educativos no concluyeron el curso antes que los alfabetizadores Detección de erratas en el curso	Se invitó a que concluyeran el curso  Elaboración de erratas para el ajuste del curso
<b>Evaluación</b>	4 reuniones de análisis de resultados Reunión de balance académico (Morelos)	La conclusión del curso por Enlace educativo y alfabetizadores	Aclaración de dudas Revisión del curso Consideración de algunos contenidos Intercambio de experiencias	Acompañamiento en reuniones de balance

Estas acciones se llevaron a cabo con la participación de 4 entidades: Morelos, Puebla, Tlaxcala y Guanajuato, se abordó en la modalidad mixta que es la que considera el estudio en línea y de forma presencial el apoyo a los participantes en las reuniones de balance académico.

El comportamiento del estudio del curso en línea al 31 de agosto del presente año, es como se muestra en la siguiente tabla:

Entidad	No. de participantes	Conclusión	
		Si	No
Guanajuato	13	2	11
Morelos	14	3	11
Puebla	14	3	11
Tlaxcala	14	8	6
Totales	55	16	39

En la primera reunión de balance académico celebrada el día 01 de julio de 2015 con sede en Cuernavaca, Mor., los alfabetizadores manifestaron que a pesar de que algunos de ellos no concluyeron el curso, el haber realizado las actividades del curso les fue grato, adquirieron conocimientos nuevos, reforzaron contenidos y quienes tuvieron la oportunidad de aplicar algunas de las actividades con educandos se dieron cuenta que se obtienen mejores avances con los educandos al aplicar esta oferta de estrategias didácticas que ofrece el curso.

Se llegaron a los siguientes acuerdos:

- Organizar las Plazas comunitarias, de tal forma que los alfabetizadores cuenten con un espacio para la formación y la utilización de los equipos.
- Analizar las Plazas comunitarias que cuenten con los requerimientos en los equipos para que se lleve a cabo la formación.
- Organizar dos reuniones de inducción para los Enlaces y para los alfabetizadores a fin de informar sobre el Curso.
- Acompañar a los alfabetizadores por parte de los Enlaces durante el proceso y no solo en la evaluación.
- Concluir el Curso por parte de los Enlaces, antes que los alfabetizadores, a fin de poder orientarlos, proveer la realimentación y prevenir dificultades a los que ya se han enfrentado.

- Concluir el Curso por parte de los Enlaces es requisito para poder realizar la función en este proyecto.
- Organizar las Plazas comunitarias, de tal forma que los alfabetizadores cuenten con un espacio para la formación y la utilización de los equipos.
- Verificar si se cuenta con los materiales para los Enlaces y alfabetizadores, o en su caso deberán consultarlos en línea.

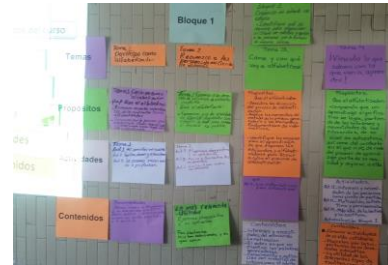
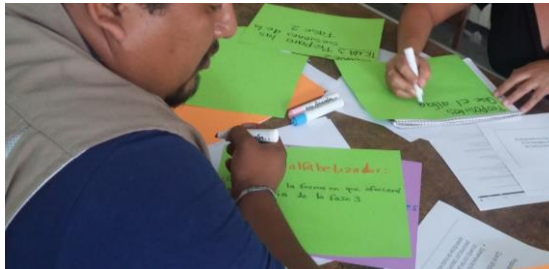


La segunda reunión de balance académico celebrada el día 16 de julio de 2015, se llevó a cabo en la Plaza comunitaria Rubén Jaramillo y Pilares, en esta reunión reconocieron la importancia de sentirse motivados y acompañados por el enlace educativo, ya que durante el acompañamiento permitió, analizar, reflexionar y aclarar sus dudas de las actividades del curso.

Los acuerdos de la reunión fueron:

- Revisar de la normatividad a fin de detectar la indicación de que el educando debe recibir su material completo y oportunamente.
- Aplicar el Ejercicio diagnóstico con la finalidad de reconocer los saberes de las personas.
- Alfabetizadores Ejercicios diagnósticos a aplicar
  - a. Oralia 3 educandos
  - b. Marisela 1 educando
  - c. Martha 2 educandos

- Continuar con las visitas de acompañamiento a los alfabetizadores.
- Continuar con su autoaprendizaje
- Planear la siguiente reunión de balance académico.



### Sistematización de resultados y propuesta de ajuste al curso en línea

Como resultado de la sistematización de los resultados de los participantes en la resolución de curso en línea, de la primera fase de la prueba piloto, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

1. Se ajustaron los reactivos de los bloques 1 y 2 a fin de que respondan a intenciones claras y explícitas y que guardan una relación con el contenido del curso, para esta actividad se consideraron las observaciones detectadas por las entidades participantes y con la revisión del curso.
2. Se propuso que con base en los resultados de las autoevaluaciones de los bloques 1 y 2, las entidades podrían analizar los temas en que los participantes podrían tener mayor dificultad, y a partir de ello, proponer estrategias de realimentación o bien, ofrecer una atención focalizada.

3. Se promovió el acompañamiento educativo a fin de orientar a los alfabetizadores sobre las dificultades que tuvieron al realizar el Curso, podría ser en las Reuniones de balance académico, o en las visitas a los Círculos de estudio.
4. Se sugirió que cada entidad documentara la experiencia de esta formación a distancia con los alfabetizadores y considerar las fortalezas y debilidades, para considerarlas puesta en marcha con mayor número de alfabetizadores en la entidad, o bien para la continuidad del proyecto en otras entidades.

- **Puesta en marcha de la 2ª fase Prueba piloto.**

A partir de los resultados de la prueba piloto, y se decide iniciar la 2ª etapa del proyecto con un incremento de entidades.

El 12 de octubre del presente año la Dirección académica en coordinación con la Subdirección de Contenidos Básicos y las jefaturas correspondientes, llevó a cabo una reunión a fin de que los Jefes de Servicios educativos y los responsables, conocieran las acciones del Proyecto piloto, 2ª fase Curso en línea Para ser alfabetizador, para organizar las tareas de la prueba piloto en cada entidad participante.

Las entidades participantes en esta 2a etapa son:

Baja California	Michoacán
Durango	Morelos
Estado de México	Puebla
Tlaxcala	Zacatecas

Se hizo hincapié en la reunión acciones tales como:

- Se definió la estrategia que permitirá el análisis de resultados en las entidades participantes, dándoles las ventajas de consultar en la plataforma, los resultados de los participantes.
- Se hizo hincapié en la importancia de que los responsables y enlaces, encargados del acompañamiento, realicen el estudio del curso antes que los

alfabetizadores y tener elementos para poder orientar el desarrollo de las actividades que realicen los alfabetizadores en el curso.

- Se planteó un cronograma de actividades de acompañamiento pedagógico del Curso en línea, para llevar a cabo las reuniones de balance académico.
- Se propuso definir estrategias para documentar las experiencias de los alfabetizadores, que se formaron mediante el Curso en línea.
- Se comentó la estrategia que permita dar seguimiento a los alfabetizadores durante su práctica educativa y constatar los avances de los educandos y la mejora de la práctica educativa de los alfabetizadores.
- Se abordaron puntos en relación al registro de los alfabetizadores al curso en línea, así como el reporte de las incidencias que vayan surgiendo.

Para esta 2ª etapa, se dio formación en estado de Morelos con sede en Cuernavaca el día 17 de septiembre de 2015 con el tema Acompañamiento pedagógico: análisis de resultados y aprovechamiento de la información de instrumentos de evaluación del módulo La palabra, dirigido a Formadores especializados y Enlaces educativos.

Las conclusiones de esta formación son:

- Los participantes demostraron amplio sentido de responsabilidad y compromiso para desempeñar su labor. El curso se concluyó en tiempo y forma.
- Oficinas centrales entregó a Servicios educativos, los archivos de la presentación y los formatos utilizados en el curso.
- Oficinas centrales entregó a Servicios educativos, un ejemplar del juego “Los caminos de la evaluación” para compartirlo con los participantes del curso.
- Cada una de los participantes verificará que los alfabetizadores lleven a cabo el registro de los instrumentos de evaluación, con base en el ejercicio realizado en el curso y en los formatos:
  - Concentrado de información por educando
  - Concentrado de resultados Ejercicio diagnóstico.
  - Concentrado de resultados Formativa 1
  - Concentrado de resultados Formativa 2

- Registro de resultados evaluaciones formativas, módulo La palabra.



Durante el proyecto se lleva a cabo una sistematización de los avances de los participantes por entidad.

	23/10/2015		
Entidad	No. de participantes	Conclusión	
		Si	No
Baja California	15	1	14
Durango	11	0	11
Michoacán	12	0	12
Morelos	209	49	160
Puebla	52	5	47
Tlaxcala	33	8	25
Zacatecas	92	2	90
México	24	1	23
<b>Total</b>	<b>448</b>	<b>66</b>	<b>382</b>

Semanalmente se actualiza la información de los avances y se remite a cada entidad, dicha información se desglosa por Municipio, en el concentrado se puede observar, personas que registraron en el curso en línea, así como la acreditación en cada bloque y la conclusión el estudio del curso.

Fecha de emisión: 23 de octubre de 2015																			
Entidad	Número Municipio	Ciudades	Participantes						Total	Inscritos sin actividad	Avances								Total
			Servicios educativos	Resp. Formación	Resp del Curso	Enlaces	Alfabetizadores	Estudio Bloque 1			Acreditado		Estudio Bloque 2	Acreditado		Concluido	Subtotal		
Baja California	3	Mexicali	1	1	13	0	15	3	3	1	1				1	9	15		
		Tijuana						1	1					2					
		Ensenada						1	3					4					
TOTALES			0	1	1	13	0	15	5	7	1	1	0	0	0	1	15		

La intención de enviar a las entidades participantes la información, que los lleve a realizar un análisis de los datos y buscar las estrategias adecuadas para que los participantes estén continuamente motivados y así logren el cumplimiento total del curso.

Se propone el siguiente esquema que da cuenta de las características de la propuesta de acompañamiento, en la que se incluye la formación, la atención educativa y el acompañamiento pedagógico.

Proceso educativo para el nivel inicial														
Formación, atención educativa y acompañamiento pedagógico														
F o r m a c i ó n	Presencial	En línea Formación inicial  Para ser alfabetizador Bloque 1		En línea Para mejorar la práctica  Para ser alfabetizador Bloque 2					Presencial					
													Inducción	Para concluir el nivel inicial
Meses	1		2	3	4	5	6	7	8	9	10			
A t e n c i ó n e d u c a t i v a			Módulo La palabra							Módulo	Módulo			
			D i a g n ó s t i c o	Organización del círculo de estudio	Fase 1	R e a l i m e n t a c i ó n	Fase 2	R e a l i m e n t a c i ó n	Fase 3	E x a m e n e s	Para empezar	Matemáticas para empezar		
					Nombre propio		Vocales		Palabras: pala piñata familia				Palabras basura medicina casa vacuna cantina	Contenidos matemáticos
A c m o i m e p n a t i o n a	Visitas de acompañamiento	Primera	Visitas de acompañamiento	Segunda	Visitas de acompañamiento	Tercera	VA	Cuarta	Visitas de acompañamiento	Quinta	Visitas de acompañamiento	Sexta	Visitas de acompañamiento	Séptima
		Reunión de balance académico		Reunión de balance académico		Reunión de balance académico		Reunión de balance académico		Reunión de balance académico		Reunión de balance académico		Reunión de balance académico

La propuesta anterior tiene como finalidad llevar a cabo el cumplimiento de la modalidad mixta; esta modalidad, tiene como objetivo apoyar de la manera más cercana a los participantes para que estos, se sientan con la confianza de exponer sus

dudas en las visitas de acompañamiento o bien, en las reuniones de balance académico.

Otra modalidad de formación a distancia es la videoconferencia, las actividades desarrolladas pueden tener un claro enfoque multicultural, ya que amplía la comunidad de aprendizaje a personas geográficamente alejadas, familiarizando a las personas con nuevas experiencias, de una manera innovadora, al tiempo que es capaz de apreciar el punto de vista de otros participantes, por medio del intercambio de experiencias.

Durante la videoconferencia podemos compartir información intercambiar puntos de vista, mostrar y ver todo tipo de documentos, dibujos, gráficas, presentaciones, fotografías y videos, en el mismo momento, sin tener que trasladarse al lugar donde se encuentra la otra persona.

La experiencia en INEA, fue la formación a formadores que se encuentran en diferentes plazas comunitarias en Estados Unidos, la duración de la formación fue de 24 horas, para cubrir la cobertura de las personas que se inscribieron, se programaron 5 sesiones vía videoconferencia con una duración de 3 horas cada una.

Los criterios de evaluación para la videoconferencia, constaron en: la entrega de evidencias, la participación vía chat, durante la videoconferencia y/o por correo electrónico y la evaluación del aprendizaje y de desempeño.

Después de estas experiencias de formación a distancia se mencionan ventajas y desventajas, dependiendo de la modalidad, podríamos comparar lo siguiente:

Supuesto	Curso en línea Modalidad mixta	Videoconferencia
<b>Ventajas</b>		
<b>Elimina las barreras geográficas, la población puede acceder a este tipo de educación independientemente de donde resida</b>	No Los participantes tienen que trasladarse a la sede de la reunión de balance.	Sí. La formación se recibe en el lugar de la asesoría
<b>Proporciona flexibilidad en el horario ya que no hay hora exacta para acceder a la información, lo cual facilita la</b>	Sí Organiza sus actividades y estudia el curso cuando el participante lo decida	No Se programa en un determinado día y hora

<b>organización del tiempo personal de los participantes.</b>		
<b>Reduce costos al evitar gastos de traslados o residencia en un lugar diferente.</b>	No Implica costo el traslado a la sede de las reuniones de balance académico	Sí No requiere que los participantes se traslade a una sede específica
<b>Se puede llevar un seguimiento riguroso del participante empleando diversas estrategias.</b>	Sí La plataforma en la que se realiza el curso, permite obtener información de los participantes para su seguimiento.	Sí Siempre y cuando se lleve un control de los participantes en cada sesión como: lista de asistencia, participaciones, envío de tareas, entre otros
<b>Desventajas</b>		
<b>Requiere de aprender a usar los equipos, las aulas virtuales,</b>	Sí Es requisito contar con habilidades para el manejo del equipo.	Sí Es importante el conocimiento de las herramientas para el manejo de los equipos
<b>Al eliminarse la interacción presencial, la comunicación se reduce y resulta menos participativa, por lo que es posible que el participante se aisle y desmotive</b>	No La comunicación presencial continúa en las reuniones de balance	Sí Cuando se enfrenta a problemas de audio o de no poder visualizar los documentos presentados o al conductor de la sesión
<b>Ofrece limitado intercambio directo de experiencias que proporciona la relación entre las figuras participantes</b>	No Es enriquecedor el intercambio de experiencias en las reuniones de balance académico	Sí Al no contar con los elementos técnicos como micrófono, bocinas, impide la comunicación
<b>La posibilidad de que una persona diferente al participante haga sus actividades</b>	Sí No cuenta con una supervisión presencial cuando hace el estudio del curso	Sí No cuenta con una supervisión presencial, puede no dar acceso a visualizar los que hace el participante

Para finalizar se realizó un análisis de las experiencias de los participantes, de los resultados de las reuniones de balance se requiere realizar ajustes tales como:

<b>Prueba piloto</b>	<b>Ajustes</b>
Los contenidos, en especial el 2° bloque requiere de que el alfabetizador esté en el proceso de atención de los educandos	Poner en práctica el esquema en relación con las equivalencias
El responsable y los enlaces educativos deben concluir el estudio del curso antes de los alfabetizadores para tener elementos y verificar que los alfabetizadores hayan comprendido los contenidos del curso	Reuniones de balance académico al término del estudio del bloque 1 y 2 del curso en línea
El acompañamiento a los alfabetizadores debe realizarse para verificar el estudio del curso y la práctica educativa	Mediante la visita a los círculos de estudio
Se requiere llevar a cabo una selección de	Los participantes deben contar con elementos del

participantes para el estudio del curso	manejo de los equipos de cómputo
Se presentaron fallas técnicas en los equipos de cómputo	Seleccionar las plazas comunitarias que cuenten con la infraestructura necesaria para ser utilizada por los alfabetizadores

## CONCLUSIONES

- Nuestras experiencias muestran que tanto la modalidad del Curso en línea Para ser alfabetizador como las Videoconferencias han tenido gran aceptación, por las figuras que han participado en estas modalidades.
- Se debería ubicar a la videoconferencia y los cursos en línea como una verdadera alternativa de formación.
- En la educación a distancia es muy importante que el estudiante sepa autorregular su aprendizaje, ya que éste será el único responsable de llevarlo a cabo.
- La modalidad mixta es muy completa al momento de participar en la educación a distancia, esta modalidad cuenta con flexibilidad de horarios y aparte con sesiones con los enlaces educativos, donde se pueden llegar a exponer dudas, pueden haber retroalimentaciones y hasta el propio participante puede desarrollar una alta capacidad para autorregular su propio aprendizaje.
- Sería lamentable que existiendo la tecnología, los servicios del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos dejara de aprovechar la utilidad de la formación mediante los cursos en línea o las videoconferencias como una modalidad más aparte de la formación presencial.
- Las videoconferencias para la formación son una opción para la formación, que permite facilitar la interacción con otras sedes ubicadas a grandes distancias.
- El uso educativo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) aportan una serie de posibilidades y beneficios en los procesos educativos, pues facilitan una mayor comunicación entre las personas a través de diversas herramientas.

## Propuestas

- Dar a conocer la videoconferencia como una alternativa educativa de formación con diversas figuras.
- Seleccionar a las personas que participarán en Cursos en línea o videoconferencias, que tengan habilidades del manejo de equipos de cómputo.
- Contar en los servicios con un técnico, que pueda verificar los programas y otros requerimientos para el buen funcionamiento de los equipos.
- Capacitar sobre el uso de las herramientas necesarias para llevar a cabo una videoconferencia.
- Motivar y hacer amigables los procesos de educación virtual.

Para terminar se consideran algunos factores para lograr el éxito en de uso de la educación a distancia.

## Factores de éxito

