Informe de estudio de acompañamiento a la aplicación de la propuesta educativa de alfabetización con apoyo de la tecnología y comunicación y de formación especializada del eje de Lengua y comunicación a distancia.

Este informe tiene como propósito dar cuenta de los ámbitos de alcance de la aplicación de la propuesta educativa con uso de tecnologías, considerando dos grandes aspectos:

Destinatarios	Tipo de recursos TIC
Alfabetizadores y educandos	Aplicaciones para el alfabetizador y Módulo La palabra, en tableta.
Formadores especializados y asesores	Minicursos automatizados

En el marco de referencia del INEA, el cual plantea el tratamiento de contenidos y temas considerando experiencias, saberes y conocimientos de las personas y enfatiza el aprendizaje sobre la enseñanza al reconocer que las personas a lo largo de su vida han desarrollado la capacidad de aprender. A su vez se encarga de promover, desarrollar y brindar servicios de alfabetización, educación primaria y secundaria; y que facilita la formación para el trabajo, para que jóvenes y adultos incrementen sus capacidades, eleven su calidad de vida y contribuyan a la construcción de una sociedad más justa y equitativa, esto a través de diversas modalidades y que permite abarcar una población más grande.

En la actualidad la necesidad de diversificar las modalidades de atención educativa, son primordiales ya que el auge tecnológico promueve una innovación continua y que si bien el acceso a ella, en algunas circunstancias es carente, el instituto promueve el uso de las TIC como una alternativa que se adapta a las necesidades de la población a la cual se atiende, sin embargo los procesos a distancia o con uso de la tecnología requieren un medidador del aprendizaje, más si estos procesos tienen que ver con la fase inicial de alfabetización.

También es importante considerar que el INEA, para dar alcance a sus objetivos, enfatiza la importancia de la participación de figuras educativas que faciliten los procesos de formación, para que la atención educativa sea de calidad, por lo cual también se cuenta con herramientas o recursos

disponibles para la formación de dichas figuras, ya que en la mayoría de los casos requieren atención focalizada o bien generar actitudes de auto aprendizaje a través de la realización de actividades con uso de tecnología.

Por lo tanto se tienen disponibles recursos no sólo para educandos, sino también para las figuras educativas involucradas en los procesos de enseñanza aprendizaje, y que en ambos casos se enfoca en desarrollar habilidades que permitan fortalecer procesos de aprendizaje.

Con la finalidad de ampliar y precisar la información de las implicaciones de alfabetización con uso de tecnologías, así como el fortalecimiento de la práctica educativa, por parte de formadores y asesores a continuación se presentan los resultados obtenidos del Es estudio de acompañamiento a la aplicación de la propuesta educativa de alfabetización con apoyo de la tecnología y comunicación y de formación especializada del eje de Lengua y comunicación a distancia.

En primer lugar y para fines de presentación, se encuentran los resultados del acompañamiento de la prueba piloto, módulo La palabra, en tableta.

Acompañamiento a la aplicación de la propuesta educativa de alfabetización Proyecto Prueba piloto Módulo *La palabra, en tableta*

El acompañamiento tuvo como propósito documentar las acciones realizadas durante la aplicación de la propuesta educativa de alfabetización con uso de tecnologías de comunicación del módulo La palabra con en tableta.

Para la continuidad de actividades y realización del estudio se requirió de la revisión documental de la información sistematizada e incorporada en informes, instrumentos y documentos elaborados durante la aplicación de dicho proyecto, así como de los resultados obtenidos en los cursos de formación en los cuales participaron las figuras educativas del proyecto piloto del Módulo La palabra en tableta, y que está en resguardo del Departamento de Lengua y comunicación.

La prueba piloto consistió en dos fases:

- **Prueba piloto, primera fase. Octubre-Diciembre de 2014**

Derivado de la Estrategia Digital Nacional, creada en la actual administración federal se señalaron líneas de acción para emprender el cumplimiento de las estrategias con TIC señaladas en el Plan Nacional de Desarrollo (2013), con la finalidad de impulsar el desarrollo de acciones educativas con TIC se implementó la distribución de dispositivos móviles electrónicos a diferentes niveles educativos, enfocando la atención en niveles medio y superior.

En el INEA se cuenta con espacios abiertos al público que se encuentra en rezago educativo, dentro de dichos espacios se cuenta con dispositivos en los cuales se pueden cursar en versiones electrónicas los diferentes módulos para el estudio, enfocado en los niveles básicos de educación.

A partir de la valoración de factores que intervienen en los procesos de aprendizaje se propuso la implementación de un proyecto con uso de TIC, enfocado a las personas que no saben leer y escribir, se posibilitó el uso de tabletas con el *Módulo La palabra,* precargado. Para conocer la pertinencia y validez de la eficacia de este modo de atención se propuso seleccionar a personas jóvenes y adultas para conformar 6 círculos de estudio distribuidos en 2 entidades participantes, en este caso fue Morelos y Distrito Federal; a su vez se distribuyeron tabletas para cada participante, incluido los alfabetizadores a cargo del grupo.

El proyecto entró en vigencia el día 8 de octubre de 2014, dando arranque con la reunión de presentación del proyecto, así como con la formación inicial para alfabetizadores. Para entonces se contó con la participación de Responsables de Servicios Educativos, Responsables de Formación, Responsable del Proyecto y alfabetizadores de Delegaciones Estatales.

Cabe señalar que en esta fase se centró en el manejo y familiarización del dispositivo, y en el proceso de formación de las figuras educativas, en relación con la formación inicial de los mismos. Al mes de diciembre del mismo año, se llevó a cabo el cierre de la primera fase del proyecto, derivado de ello se documentó y sistematizó la información que sustenta fortalezas y debilidades, así como fallas técnicas, cabe señalar que aun estando propuesta la participación de tres entidades, sólo se implementó el proyecto con dos. Las principales dificultades se tomaron en cuenta para, en primer lugar, optimizar las aplicaciones precargadas en la tableta, en segundo lugar, para considerarlas en espacios de formación y ser abordadas de una manera

funcional para el alfabetizador y por último se obtuvieron datos específicos tanto del avance del aprendizaje de las personas jóvenes y adultas, así como el desempeño de los alfabetizadores.

- **Prueba piloto, 2ª fase. Marzo a junio de 2015**

Para la segunda etapa, y con la finalidad de fortalecer la práctica educativa de los alfabetizadores se impartieron cursos de formación de fortalecimiento de la práctica, tanto para enlaces y responsables del proyecto, como a alfabetizadores; los cuales fueron llevados a cabo en las siguientes fechas:

Formación de figuras educativas				
Nombre del curso	Fecha	Sede	Participantes	Resultados
Acompañamiento educativo, una estrategia para mejorar	11 y 12 de marzo de 2015	Distrito Federal	Responsable estatal del proyecto Enlaces educativos	Los asistentes participaron activamente en las actividades, de esa forma se llevó a cabo el reconocimiento de la importancia del Acompañamiento pedagógico. Los participantes valoraron la pertinencia de la participación en el proyecto de acompañamiento, así como identifica sus tareas y la importancia de las mismas. La exploración de los instrumentos permitió reconocer las características de cada uno de ellos, así como la importancia de su adecuada aplicación.
Acompañamiento educativo, una	16 y 17 de abril de 2015	Morelos	Responsable estatal del proyecto Enlaces	Esta información está en resguardo del Departamento de Matemáticas, dado que dicha jefatura fue la encargada

estrategia para mejorar			educativos	de impartir este curso.
Para mejorar la práctica	23 y 24 de abril de 2015	Morelos	Responsable estatal del proyecto Enlace educativo Alfabetizadoras	Es importante que la alfabetizadora que tomo el curso de manera incompleta tenga el seguimiento y acompañamiento adecuado, ya que es de recién incorporación al rol de alfabetizadora, y depende del reconocimiento y fortalecimiento de su práctica educativa en gran medida el desarrollo de los aprendizajes en las personas jóvenes y adultas. Se sugiere facilitar a todas las figuras los instructivos, Instrumentos y concentrados en físico, para su reconocimiento y exploración, con la finalidad de prever dificultades en la aplicación de dichos instrumentos. El cuanto al uso de las tecnologías en el proceso de alfabetización, se invita a las figuras que desconozcan las aplicaciones y funcionamiento de las mismas, a que las exploren y revisen con la finalidad de tener un acercamiento que permita orientar el uso de las mismas. Así mismo se sugiere que las alfabetizadoras sigan

				utilizando e incorporando a todas las aplicaciones en el proceso de enseñanza aprendizaje.
Para mejorar la práctica	26 y 27 de marzo de 2015	Distrito Federal	Responsable estatal del proyecto Enlace educativo Alfabetizadoras	Es evidente que el uso de las aplicaciones de la tableta no están siendo aprovechadas al máximo, si bien se tiene el conocimiento básico de su uso, es recomendable que se explore aún más y que no se deje de lado la utilización de todas las herramientas. Es notorio que las aplicaciones de la tableta aún no son utilizadas al 100% y esto propicia que al momento de alfabetizar se utilice como un recurso más y no como el principal. Se sugiere dar seguimiento principalmente a las figuras que tienen dificultad con el uso de las tecnologías, así como a los de recién ingreso para dotarlos de estrategias que permitan integrar los elementos metodológicos y todas las aplicaciones de la tableta y no dejarla subutilizada. Se sugiere que se exploren los materiales a fin de obtener una visión anticipada de las actividades a desarrollar y los contenidos de todas y cada

				una de las aplicaciones precargadas en la tableta, con la finalidad de prevenir posibles dificultades o bien diversificar estrategias que permitan optimizar la práctica educativa.

Esta propuesta de formación se enfocó en aportar herramientas para el manejo del método y del dominio del dispositivo.

La estrategia de formación del eje de Lengua y comunicación se centró en dos figuras fundamentales y en contenidos específicos:

- Alfabetizadores
    - Propuesta metodológica
    - Aprovechamiento de las aplicaciones tecnológicas
        - Para educandos
        - Para alfabetizadores
- Enlaces
    - Estrategias e instrumentos de acompañamiento
    - Sistematización y aprovechamiento de resultados de la evaluación del aprendizaje
    - Aprovechamiento de resultados

Se impartieron cursos de formación con la finalidad de fortalecer y diversificar estrategias que permitieran aprovechar el medio, y adaptar las características propias de las personas y ritmos de aprendizaje en las sesiones del círculo de estudio en conjunto con la metodología y propuesta educativa.
Se llevó a la revisión, utilización y aprovechamiento de las aplicaciones diseñadas para el alfabetizador, encontrando la funcionalidad y aplicabilidad en la práctica educativa.

Aplicación de la propuesta educativa

Durante el estudio y con base en los resultados del acompañamiento a través de visitas a los círculos de estudio se detectaron necesidades específicas en relación con el avance de las personas y los factores que influyeron en dicho proceso son:

Aspecto	Distrito Federal	Morelos
Manejo y domino de la metodología por parte del alfabetizador	Hay limitaciones respecto al desarrollo de actividades relacionadas con la lectura y escritura, ya que según los registros, en la mayoría de las visitas realizadas estas, no eran evidentes.	Se propició de manera fluida el manejo de los contenidos en al menos dos círculos de estudio.
El trabajo grupal y el diálogo	Fueron poco visibles, propiciando que las actividades se llevaran a cabo de manera individual en función del manejo y dominio de la metodología por parte de los alfabetizadores	En el caso de dos círculos de estudio y debido a la cantidad de personas asistentes, los alfabetizadores propiciaron el trabajo grupal. En el caso del otro círculo de estudio, sólo había una asistente, y la interacción era directa con la alfabetizadora.
Utilización de las aplicaciones	Los contenidos fueron estudiados con las aplicaciones precargadas, enfocándose en los ejercicios del Libro del adulto y complementados con recursos que permitieran llevar a las personas a leer y escribir.	Los contenidos fueron estudiados con las aplicaciones precargadas, enfocándose en los ejercicios del Libro del adulto y complementados con recursos que permitieran llevar a las personas a leer y escribir.

	Sin embargo el uso de las aplicaciones complementarias no fue aprovechada al máximo.	La utilización de las aplicaciones complementarias permitió a las personas familiarizarse más con el medio y su funcionamiento.

Fuente: Informes e instrumentos derivados de las visitas de acompañamiento

- **Aplicación metodológica**
  - Dificultades

    Las personas estudian determinadas palabras de las tres diferentes fases, sin embargo el avance de su aprendizaje no es congruente con lo que se espera estén haciendo.

    En el caso de al menos un círculo de estudio el alfabetizador no cuenta con experiencia para el uso del dispositivo, por lo tanto no aprovecha ni promueve su uso.

    Los educandos tienen diversos ritmos de aprendizaje, por lo tanto se dificulta el emparejar los avances.

    Se propician con facilidad las actividades individuales, dejando de lado la ejecución del trabajo grupal.

  - Alcances

    Avances de los educandos en lectura y escritura, aunque estos no son similares llevan un ritmo de acuerdo a las características de cada una de las personas.

    Hay interés y diversos niveles de dominio en el uso de la tableta, así como de sus aplicaciones.

    Se logró realimentar a los alfabetizadores, en función del aprovechamiento de las aplicaciones diseñadas para él, así como la utilización de los recursos disponibles para desarrollar habilidades en lectura y escritura.

    Los alfabetizadores pusieron en marcha estrategias que aprovecharon y generaron a partir de la revisión de la tabla de

contenidos, recurso disponible en las aplicaciones diseñadas para él.

Algunos educandos terminaron su proceso de alfabetización y presentaron el examen final.

La mayoría de los educandos restantes se encuentran estudiando la Fase 3.

Las personas se muestran entusiasmadas cuando se les invita a seguir aprendiendo utilizando medios electrónicos.

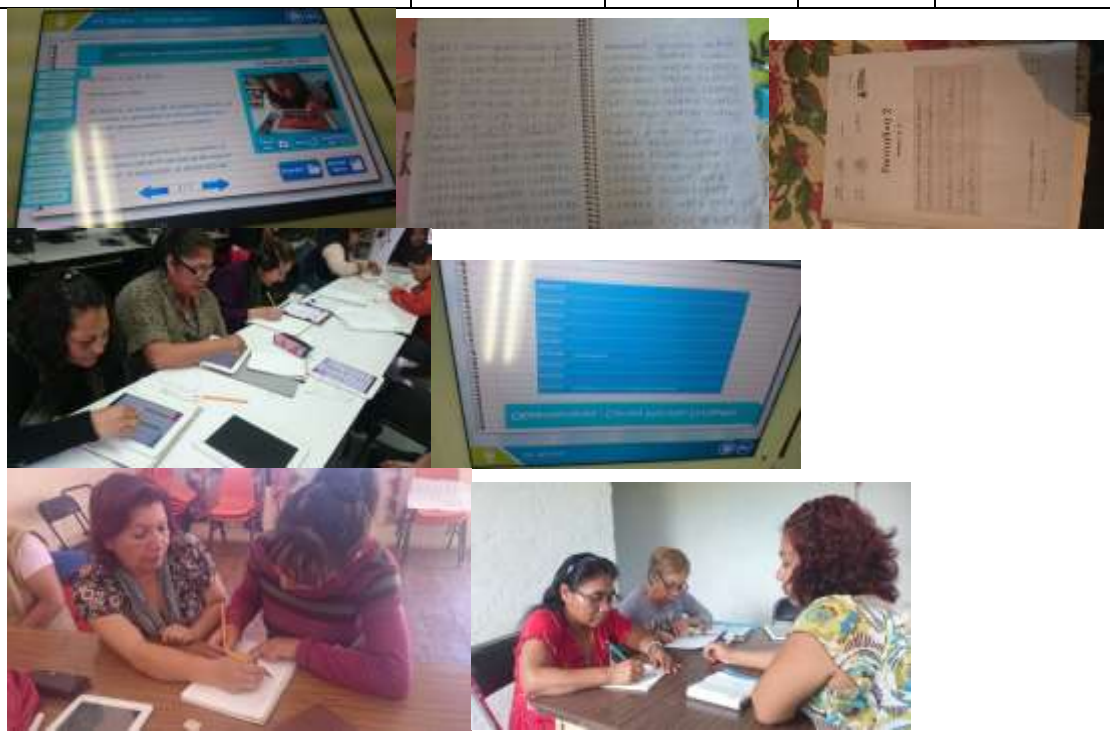
Acompañamiento

Como parte de la estrategia de seguimiento hubo propuestos instrumentos, visitas, realimentación y seguimiento tanto a los alfabetizadores, como al avance de los educandos.

Se llevaron a cabo visitas con la finalidad de revisar y llevar a cabo el acompañamiento a la práctica educativa relacionadas con: la aplicación, sistematización y realimentación de resultados de evaluaciones formativas; recuperación de saberes de las personas y apoyo para la atención de casos de educandos con dificultades específicas; así como, atención focalizada a las alfabetizadores relacionadas con el enfoque, metodología y sistematización de la práctica de la propuesta de Lengua y comunicación.

Las visitas fueron previamente acordadas con los alfabetizadores y se llevaron a cabo de la siguiente forma:

Entidad	1ª visita	2ª visita	3ª visita	4ª visita	5ª visita
Distrito Federal	Cuajimalpa 3 de febrero 2015 Tlalpan 6 de febrero de 2015	Cuajimalpa 7 de mayo de 2015 Milpa Alta 8 de mayo de 2015	Milpa Alta 25 de junio de 2015 Tlalpan 27 de junio de 2015	Milpa Alta 5 de agosto de 2015	Cuajimalpa 22 de octubre de 2015 Tlalpan 28 de

		Tlalpan 6 de junio de 2015	Cuajimalpa 9 de julio de 2015	Tlalpan 1 de agosto de 2015	octubre de 2015
Morelos	12 de febrero de 2015 13 de febrero de 2015	16 de junio de 2015 16 de junio de 2015 17 de junio de 2015	30 de junio de 2015 30 de junio de 2015 1 de julio de 2015		
Evidencias					

Los aspectos en los que se les puso énfasis fueron:

- A los procesos de aprendizaje de las personas

  Se llevó a cabo la recuperación de saberes de las personas y a partir de ello, se invitó al alfabetizador a proponer y crear estrategias a partir de los contenidos precargados, para empatar los aprendizajes esperados con la fase de estudio que se encontraban cursando.

- Realimentación

  Durante las visitas se atendieron necesidades específicas detectadas a partir de la observación, así como las externadas por los propios alfabetizadores, la mayoría en función de dificultades de aprendizaje de los educandos.

  Se sugirió e insistió en cada visita la utilización de las aplicaciones precargadas, destacando la importancia del uso de las mismas y cómo estás responden a fortalecer habilidades de lectura y escritura.

Resultados obtenidos

- Confrontación con los pronósticos

  La mayoría de los alfabetizadores comentan que en el cuarto trimestre del 2015, estarán terminando el proceso de alfabetización las personas que se encuentran estudiando el *módulo La palabra*, en tableta, sin embargo a la fecha la mayoría de las personas se encuentra estudiando la tercera fase, eso implica que se puede alcanzar e pronóstico propuesto, a reserva de que se valoren los aprendizajes reales de las personas y que estos corresponden al nivel en el que se encuentran.
- Resultados al cierre del proyecto

  Se prevé que algunas personas presenten el examen final, y se espera que den continuidad a sus procesos educativos.

  Se dará seguimiento a las personas que aún no concluyen su proceso de alfabetización.

Conclusiones

A partir de todas las evidencias documentadas se concluye que la prueba piloto llegó a término favorable para el proceso de alfabetización de las personas jóvenes y adultas, considerando cada una de sus características y ritmos de aprendizaje, sin embargo las dificultades enfrentadas a lo largo del proyecto son indicadores de alerta que hay que tomar en cuenta a modo de prevención en aplicaciones futuras, cabe destacar que las fortalezas

detectadas deberán ser aprovechadas para potencializar el impacto del uso de la tecnología, pero no adjudicar de lleno a los dispositivos móviles los procesos de aprendizaje, ya que esta representa únicamente una herramienta complementaria al proceso de aprendizaje presencial que en todo momento debe estar mediada por un alfabetizador que cuente con un esquema de formación que responda a la propuesta y aplicación metodológica.

Por otra parte influye el desarrollo de los procesos de alfabetización con uso de tecnologías, el saber utilizar y aprovechar el medio en un porcentaje alto, dado que no se puede promover la utilización de algo que no se domina, por lo tanto un aspecto en el cual se debe de poner especial atención; es no sólo seleccionar a alfabetizadores familiarizados con el uso de las TIC, sino que tenga apertura para el uso y dominio para las mismas.

Factores a considerar para la implementación

- Aprovechar los resultados de la evaluación para fortalecer y realimentar la práctica educativa de alfabetizadores.
- Promover el uso de tecnologías en actividades que involucren el trabajo grupal.
- Considerar el acompañamiento un elemento favorecedor para la permanencia, conclusión y continuidad educativa
- Realimentar a los educandos y propiciar el uso de las aplicaciones para precisar y lograr los aprendizajes esperados.
- Realimentar al alfabetizador y propiciar el uso de las aplicaciones destinadas para el uso de este, ya que es una opción que favorece al seguimiento del aprendizaje de los educandos.
- Promover el estudio de los módulos de cultura digital por parte de alfabetizadores, enlaces para mejorar dominio en uso de TIC.
- Considerar los aspectos técnicos como una dificultad constante en estas etapas de aplicación, pero eso permite tener antecedentes de la problemática a la cual se puede enfrentar el alfabetizador, de modo preventivo estas cuestiones se pueden orientar.

Recomendaciones y sugerencias

En relación con el enlace:

- Que cuente con una tableta, si es posible con aplicaciones que le permitan sistematizar información a partir de sus hallazgos y observaciones.
- Dar seguimiento cercano a las tareas del enlace, así como la formación pertinente para que la orientación que aporte a los alfabetizadores sea congruente con la aplicación metodológica.
-

En relación con el alfabetizador:

- Lo ideal sería que se pusiera ante grupo a un alfabetizador capaz de utilizar y dominar las aplicaciones de la tableta, de lo contrario es importante dar seguimiento principalmente a las figuras que tienen dificultad con el uso de las tecnologías, de tal forma que se generen estrategias que permitan integrar elementos metodológicos y las aplicaciones, para que de esta forma, no se subutilice la herramienta.
- El papel del alfabetizador, de manera presencial es crucial para el desarrollo de habilidades en lectura y escritura, ya que este es un mediador del aprendizaje.

En relación con la formación:

- Fortalecer y realimentar la práctica educativa de alfabetizadores a fin de aprovechar los resultados de la evaluación y favorecer el trabajo grupal.
- El esquema de formación de los alfabetizadores debe estar completo y en todo momento a través del acompañamiento fortalecer su práctica educativa, a fin de que las dificultades sean enfrentadas con éxito.

En relación con la tableta:

- Utilizar la tecnología y los dispositivos electrónicos móviles como un medio y no como fin.
- Considerar la tableta como una herramienta funcional complementaria para el proceso de alfabetización, sin embargo, dicho proceso debe estar mediado por un alfabetizador, de otra forma se promueve el trabajo individual y poco significativo.

Cierre

El uso de la tecnología en los procesos de alfabetización, son funcionales siempre y cuando los contenidos a desarrollar sean sustentados por una metodología, la cual debe ser mediada por un alfabetizador de manera presencial, dado que los procesos iniciales son fundamentales para desarrollar dominios en lectura y escritura, y depende de la experiencia obtenida por la persona joven o adulta, la continuidad así como la permanencia en el estudio.

Es por ello que no sólo se debe de dotar de atención al educando, sino que el alfabetizador requiere de acompañamiento continuo durante todo el proceso de atención, así como formación que le permita obtener herramientas que le faciliten proponer y crear estrategias para la atención de las personas en los círculos de estudio, como facilitador de los aprendizajes a través de la aplicación de trabajo grupal favoreciendo el aprendizaje significativo.

Acompañamiento a la aplicación de la propuesta educativa de Formación especializada del eje de Lengua y comunicación a distancia

El acompañamiento tuvo como propósito documentar las acciones realizadas durante la formación de formadores especializados, a distancia.

Para la continuidad de actividades y realización del estudio se requirió de la revisión documental de la información sistematizada e incorporada en informes, bases de datos de la situación académica de los formadores, así como de los resultados obtenidos en los cursos de formación inicial para Formadores especializados, en los cuales participaron las figuras educativas a nivel estatal, desde el 2014.

Se plantea la Formación especializada derivado de las necesidades de fortalecimiento de diversas figuras educativas, por lo cual se busca conformar un equipo formador por Coordinación de zona, con conocimientos específicos de un eje determinado. Con la finalidad de que no sé reproduzcan o multipliquen los cursos dados a los formadores, dado que las pautas de ajuste y diseño de planeaciones didácticas, las darán las necesidades específicas detectadas en las visitas de acompañamiento, con la finalidad de contribuir a mejorar los procesos formativos y educativos.

El formador especializado requiere un perfil de ingreso en específico, para poder atender y desempeñar el perfil de egreso esperado, ya que se espera que cuente con habilidades comunicativas domino de los contenidos del eje, así como una actitud y compromiso y con habilidades que le permitan reconocer, analizar y aplicar el enfoque, metodología y estrategias de formación de la propuesta educativa del eje.

A la fecha se ha impartido la formación especializada a un total de 29 entidades, como se muestra a continuación:

Sede y Fecha	Entidad participante	Número de participantes	Resultados
Distrito Federal 26 al 30 de mayo de 2014	Distrito Federal Sonora Puebla Tamaulipas Nuevo León	31	Se sensibilizó a los participantes en torno al papel que desempeñarán como formadores y las implicaciones que tendrá su participación en el desempeño de los asesores, así mismo se obtuvieron participaciones constantes y fluidas en las actividades en las que se relacionaban las experiencias previas de los participantes con los temas que se abordaron en las sesiones. La importancia de un acompañamiento efectivo a fin de lograr un buen desempeño y la mejora de la práctica educativa de los asesores, al implementar estrategias que les permitan aplicarlas con las personas jóvenes y adultas para el logro de un aprendizaje significativo. Fue muy rico el intercambio de experiencias entre formadores especializados al externar sus opiniones sobre las diversas funciones que han tenido a lo largo de su permanencia en el INEA.
Distrito Federal 21 al 25 de julio de 2014	Aguascalientes Campeche Colima Chihuahua Durango Hidalgo	90	El curso se llevó a cabo satisfactoriamente al cubrir en tiempo y forma, los temas de la agenda de trabajo, con la disposición e interés de los participantes.

	Morelos Nayarit Querétaro Quintana Roo San Luis Potosí Sinaloa Tlaxcala Zacatecas		Los participantes manifestaron su compromiso en su nueva función, manifestando que la información que se les proporcionó será de ayuda en la labor que van a desempeñar. Sería conveniente continuar formando a los participantes, y hacer un seguimiento en sus funciones a fin de apoyarles con información o estrategias para garantizar su buen desempeño.
Estado de México 11 al 15 de mayo de 2015	Estado de México	19	Es necesario que exploren y conozcan a profundidad los materiales del eje, a fin de promover su utilidad en los círculos de estudio para ello es importante que cuenten con dichos materiales, al menos para consulta. Se sugiere que se garantice que la formación de asesores se lleve a cabo, ya que los formadores cuentan con capacidad y disposición para ejecutar tal acción, se retiraron comprometidos y convencidos de que su labor es importante para la mejora del desempeño de la práctica educativa de los asesores y esto impacta la calidad de la atención educativa, dada a las personas jóvenes ya adultas.
Pátzcuaro, Michoacan 18 al 23 de mayo de 2015	Coahuila Guanajuato Jalisco Michoacán	49	Algunos participantes son de nuevo ingreso, sin embargo cuentan con la disposición para el rol que fungen.

			La Guía de análisis para la revisión de los módulos no elaboró completamente, dado que en algunos casos la entrega de la misma fue muy precipitada. Se contó con participaciones constantes y precisas respecto a los contenidos revisados, se aclararon las dudas conforme se fueron externando. Los temas se abordaron en tiempo y forma como estaba previsto en la agenda. En el tema de Análisis del proceso de formación de figuras educativas se externaron comentarios respecto a las posibles dificultades que los formadores puedan enfrentar debido a las múltiples tareas que se tienen que realizar y dejar de lado la formación de asesores. Mencionaron que es importante que se delimiten las tareas específicas del formador ya que dicha labor influirá directamente en el desempeño del asesor y en la calidad de atención educativa que dará a las personas jóvenes y adultas, estos comentarios fueron externados argumentando que las tareas que se les asignan son alejadas del rol que les corresponde. El entusiasmo de los formadores fue evidente durante y al término del curso, externaron abiertamente que los aprendizajes obtenidos son

			amplios y su verdadera labor está por comenzar.
San Cristóbal de las Casas, Chiapas 10 al 14 de agosto de 2015	Chiapas	34	Los formadores reconocen que el curso es una pauta que da la oportunidad de conocer y apropiarse de conocimientos, herramientas y estrategias aplicables en las formaciones, sin embargo, saben que es necesario seguir explorando materiales, buscando información y fortaleciendo su práctica educativa de forma personal y constante. Es importante considerar que los formadores de recién ingreso o sin experiencia en formación tengan la orientación pertinente para seguir fortaleciendo su práctica educativa ya que algunos casos recién comienzan a ubicar la organización, figuras educativas, actividades que se realizan en las coordinaciones de zona, debido a que éstas son de reciente creación. Aun cuando estuvieron integrantes con poca o nula experiencia en formación fueron muy participativos, se mostraron interesados e involucrados en la realización de las actividades, sin embargo hay que considerar que dado a que algunos de los formadores no saben si les permitirán formar a sus figuras educativas en sus coordinaciones de zona, se sugiere que se

			garantice que la formación de asesores se lleve a cabo.
Xalapa, Veracruz 31 de agosto al 4 de septiembre de 2015	Veracruz	21	Los formadores se reconocen como agentes de cambio, y consideran que a partir de la formación cuentan con elementos suficientes para poder desarrollar planes de atención a necesidades específicas de los asesores, sin embargo también consideran importante seguir explorando materiales, buscando información a fin de fortalecer su práctica educativa, así como diversificar las estrategias que les permita apoyar a los asesores. Se sugiere que los formadores especializados reciban la formación inicial de asesores, ya sea en un espacio exclusivo para ellos o que acudan a una reunión convocada para asesores. También es importante considerar el curso en línea para el asesor del MEVyT, con la finalidad de ampliar y fortalecer su práctica educativa.
Oaxaca, Oaxaca	Oaxaca Tabasco Yucatán	13	Es un grupo en el que se logró la integración y que mostró disposición para la realización de cada una de las actividades efectuadas en el transcurso de los días. A pesar de que la mayoría de los integrantes del grupo ya tienen bastante tiempo colaborando en el Instituto, en el transcurso del taller

			se logró integrar un equipo de trabajo en el que la mayoría de los participantes aportó información relevante que posibilitó que las tareas a realizar tuvieran resultados favorables tanto para ellos como para mí, ya que en esa medida los propósitos se pudieron cubrir con resultados favorables. En algunos momentos en el desarrollo de las actividades del taller algunos participantes de Oaxaca se mostraban un poco reacios para la realización de estas, ya que por un lado le ven importancia a su ejecución; pero por otro, influye el aspecto operativo de las acciones a efectuar en las coordinaciones de zona.
Evidencias			

Aun cuando la formación es especializada se sugiere que los formadores lleven a cabo acciones que les permita fortalecer su práctica. A fin de diversificar las estrategias de formación y acompañamiento a los Formadores especializados se cuenta con recursos a distancia disponibles, sin embargo es importante tomar en cuenta aspectos de mejora para poner estos en marcha.

Derivado de la revisión de los recursos disponibles y con miras a utilizarlas en la formación de Formadores especializados y asesores se hicieron los siguientes hallazgos:

Se encuentran disponibles pero necesitan actualizarse, tres minicursos automatizados:

Sistematizar la información
Aprender y enseñar: ortografía
Redacción: técnicas de enseñanza y aprendizaje

- Contenidos: Son pertinentes en función de los contenidos propuestos en la estructura curricular del eje, dan respuesta a temas relacionados con la lectura y escritura, así como a las necesidades detectadas en formadores especializados, durante cursos de formación.
- Propuesta educativa: Hay correlación con los módulos impresos, esto permite tener una visión de lo que implica el desarrollo de las actividades y se pueden crear y proponer diversas estrategias que favorezcan el aprovechamiento de los contenidos.

La similitud o aproximación a los temas de los módulos favorece el manejo de los mismos, ya sea que los minicursos sean llevados a cabo por formadores o asesores.

Minicursos	Módulos
Sistematizar la información Redacción: técnicas de enseñanza y aprendizaje Sistematizar la información	Para seguir aprendiendo ¡Vamos a escribir! Leer y escribir

Cabe señalar que el nivel de profundidad de los cursos automatizados, en comparación con los módulos del eje difieren en función de que los minicursos son dirigidos a figuras educativas que están en interacción con las personas jóvenes y adultas y los módulos dirigidos para educandos, sin embargo son pertinentes ya que responden a necesidades específicas de la figuras que atienden procesos de aprendizaje, ya que facilita y prevé herramientas para desarrollar habilidades para el manejo de la información y a partir de ello ser flexible en sus procesos de formación en el caso del formador, y en el asesor al momento de planear su asesoría.

De acuerdo al análisis realizado, se sugiere que los minicursos se habiliten y a modo de prueba sean cursados por una muestra de formadores y asesores, con la finalidad de valorar:

- La funcionalidad de lo técnico
- La pertinencia de contenidos

Dicha recomendación surge de los resultados obtenidos de la puesta en marcha de un sondeo con una muestra cualitativa, en la que participaron 2 formadores y dos asesoras, se obtienen los siguientes resultados:

- El tiempo invertido para la realización del minicurso es en un promedio de 15 horas.
- La utilidad del minicurso se enfoca en dotar de estrategias para la sistematización de la información, a fin de favorecer el aprendizaje a lo largo de la vida, al tener similitudes con el módulo de *Para seguir*

aprendiendo, se pueden rescatar que las actividades a desarrollar favorecen el desarrollo de estrategias que apoyen a las figuras educativas que lo cursan, al momento de dar atención educativa, de tal forma que al término del curso se cuenta con elementos clave para elaborar desde un mapa conceptual, hasta un producto de investigación.

- Las principales dificultades a las que se enfrentaron los participantes, fue a vínculos obsoletos, por lo cual recurrieron a consultar información en otros espacios. En algunos casos no realizaron las actividades, pero al exponer su dificultad, se acordaron acciones para dar cumplimiento a las actividades y llevarlas a cabo en tiempo y forma.

Recomendaciones para la implementación y mejora de los minicursos:

De acuerdo al análisis de los minicursos y de la realización de los mismos por parte de los formadores y asesores se concluye que se sugiere se valore la opción de ponerlos en marcha con formadores especializados y que sean estos quien determinen a los asesores que puedan cursarlos.

Sin embargo es importante no pasar por alto el hecho de realizar ajustes, aunque se haya realizado el sondeo y la mayor parte de los comentarios son positivos, hay que considerar que requieren una actualización en función de los contenidos actuales y que atañen a la investigación y sistematización de la información.

Durante la implementación no hay que dejar de lado que debido a la figura educativa a la que se dirige la formación es importante considerar en el caso del Formador especializado, la formación será a distancia y en el caso del asesor se puede complementar la formación presencial con estos recursos a distancia, es decir se puede llevar a cabo de forma mixta.

Derivado de la revisión de los minicursos, los resultados del sondeo se elaboran las siguientes recomendaciones a modo de mejora:

- Actualización a los temas necesarios, así como la reorganización de los contenidos.
- Agregar más ejercicios prácticos, a cada uno de los temas.
- Revisar y actualizar los vínculos o elementos externos.

- Revisar y agregar archivos de audio y vídeo, de tal forma que sea más interactivo.
- Ampliar la investigación en el tema de la investigación con uso de las TIC.
- La incorporación de los módulos electrónicos, para que a través de la exploración y realización de algunas actividades o materiales en específico, y así reforzar sus habilidades en ortografía.
- La revisión de los propósitos y si estos son acordé a los contenidos establecidos.
- Sugerir medios electrónicos de la página de Forma T, como juegos o material complementario que puede ser de utilidad para los formadores.
- Incorporar algunos elementos lúdicos que permitan ejemplificar el uso de algunas palabras, por ejemplo juegos electrónicos.
- Promover el uso de diferentes tipos de texto para la elaboración de las actividades sugeridas.
- Incorporar elementos que permitan practicar la teoría dada en cada descripción de concepto.
- Incorporar bibliografía complementaria que permita ampliar información respecto a las necesidades específicas de los formadores.
- Es importante considerar que antes de que el Formador especializado reciba el curso de formación continua, a modo de requisito sea cursado el minicurso *Sistematizar la información*.

Cierre

El único medio inmediato que permite atender las necesidades de los formadores especializados y estos a su vez pueden orientar a los asesores, es el fortalecimiento de la práctica de las figuras educativas, a fin de mejorar la calidad en la atención educativa, por lo cual es conveniente proponer y diversificar estrategias que permitan no sólo llevar a enseñar a las personas jóvenes y adultas, sino que es también desarrollar habilidades en figuras clave, para dar respuesta a sus propias necesidades.

Conclusiones generales

El presente estudio cuenta con elementos que permiten valorar y considerar el uso de las TIC a fin de fortalecer la práctica de diversas figuras educativas, así como la pertinencia de favorecer los procesos de aprendizaje de las personas jóvenes y adultas.

Derivado de las sugerencias y recomendaciones es importante dar seguimiento a las acciones posteriores con la finalidad de ampliar y diversificar las modalidades de atención.

Es importante aprovechar los recursos disponibles, así como las modalidades de atención a fin de generar la ampliación de estrategias para generar y fortalecer los aprendizajes a fin de mejorar la calidad educativa y los procesos de formación de las figuras involucrados en estos procesos.