MEVyT en línea

Introducción

El Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA), en su afán por ofrecer mayores recursos educativos para fomentar en las personas jóvenes y adultas interesadas en iniciar y concluir su primaria y secundaria con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), ha desarrollado diversos materiales educativos que pueden ser estudiados en las plazas comunitarias.

Las Plazas comunitarias son espacios con computadoras que cuentan con una sala presencial donde un asesor atiende a las personas y las orienta en su formación académica, una sala para ver materiales audiovisuales y otra sala de cómputo; en esta última se puede tener acceso a equipos con conexión a Internet, para que aprendan a usarlas, conozcan los programas computacionales básicos y mejoren así sus posibilidades de aprendizaje.

Así pues, además de una oferta "tradicional", consistente en los módulos impresos, existe una oferta electrónica dentro del INEA, y que consta de diversos cursos:

- de libre acceso (cursos del portal),
- descargables,
- en línea
- y en discos compactos (virtual)

Es en ese contexto donde el proyecto denominado MEVyT en línea nace como una modalidad que apuesta fuertemente al uso de la tecnología, pero además intenta ser un parteaguas en la educación a distancia para las personas jóvenes y adultas.

El MEVyT en línea nace en 2005 como un sistema de educación a distancia (basado en internet), en el que se conjuntan los esfuerzos del asesor y los jóvenes o adultos, para generar aprendizaje, desarrollar habilidades, poner en práctica las experiencias, así como para fortalecer valores y actitudes. En pocas palabras, el MEVyT en línea permite estudiar el Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT), pero utilizando internet; es una opción más para potenciar el uso de las plazas comunitarias y fomentar la aplicación de la tecnología en el estudio de la educación básica.

Entre las ventajas que ofrece esta modalidad educativa se encuentran las siguientes:

- La interactividad que promueven los cursos con animaciones, sonido y actividades lúdicas, que hacen del aprendizaje de los cursos una experiencia agradable y divertida para el adulto.
- El guardado de autoevaluaciones por unidad en una carpeta electrónica, en la cual el propio educando puede ingresar, y de haber un asesor también.
- La retroalimentación automática por parte del sistema, y de requerirlo, la retroalimentación presencial por parte de un asesor.

- El uso de foros de discusión, en los cuales pueden converger personas de toda la República Mexicana, permitiendo que se discutan temas de interés, relevantes para cada uno de los cursos que conforman el MEVyT en línea, y se compartan experiencias, generando una comunidad de aprendizaje.
- La facilidad de estudiar la primaria o secundaria en cualquier lugar en el que se cuente con una computadora con acceso a internet.

Actualmente, el MEVyT en línea cuenta con 21 cursos, a los que de manera gradual, se pretende ir incorporando otros cursos hasta contar con una oferta completa que cumpla con todos los requerimientos educativos de una persona joven o adulta incorporada al MEVyT.

El MEVyT en línea a través del tiempo

Al hablar del concepto educación, se hace referencia a la ayuda o guía que se da a una persona para que asimile hechos, ideas, experiencias, etc., y a su vez las conserve y pueda aplicarlas a su vida cotidiana. Esta guía y asimilación puede hacerse de las formas más diversas, sin embargo, aquí se abordarán dos clasificaciones: la educación presencial y la educación a distancia.

Desde hace tiempo, existen los llamados cursos por correspondencia, en donde se recibían conocimientos a través de una carta, se ampliaban por cuenta del usuario, y después reenviaba otra carta con dudas, aportaciones, etc. Después, le volvían a enviar otra carta, indicándole que más hacer, resolviendo preguntas, entre otras cosas. Así es como funciona la educación a distancia, con conocimiento de ida y vuelta entre dos o más personas.

Se puede tener educación a distancia por diversos medios, como textos impresos, radio, televisión, videos, discos compactos, etc. Pero el tipo de educación a distancia en el que se centra el presente texto, es el que se realiza a través de Internet, comúnmente llamada: educación en línea.

En la actualidad, la mayor parte de las labores que realiza un asesor de INEA se hace mediante la educación presencial. Dichas labores se realizan cuando al menos un par de personas se reúnen en un mismo lugar, a una hora determinada, y uno de ellos asume el papel de educador y el otro de educando. En el caso de los asesores o asesoras del MEVyT, se reúnen con

una o varias personas en un círculo de estudio, favorecen la construcción de sus conocimientos, comparten experiencias y aprenden unas de otras. Todo ello lo hacen en un mismo espacio físico y “cara a cara”.

Regresando a la educación a distancia, y particularmente a la educación en línea, en este tipo de modalidad educativa el medio de comunicación es Internet y los recursos que éste puede ofrecer (almacenaje de archivos, correo electrónico, etc.). Por un lado, se encontrará el asesor, y por otro el estudiante, pero ambos podrán interactuar, utilizando la computadora.

Aquí es donde hace su aparición el MEVyT en línea, donde todo el proceso educativo se llevará a cabo mediante una interacción muy diferente a la que el asesor y las personas jóvenes y adultas del MEVyT están acostumbradas. Ahora, las actividades se siguen realizando en la Plaza comunitaria, pero ahora utilizando la computadora y guardando las actividades en ella; la comunicación se hace utilizando el correo electrónico; los tiempos de sesión son determinados por el propio joven o adulto, con base en sus actividades cotidianas, etcétera. Y aunque ello puede parecer a simple vista un cambio radical, la asimilación de dichos procedimientos ha sido gradual y, es posible afirmar, que con resultados exitosos. ¿Pero cómo es que el MEVyT en línea funciona?

Haciendo una similitud, y para entender el concepto básico sobre el que la modalidad funciona, es posible imaginar una casa o un edificio, los cuales, para poder ser construido, necesitan tener cimientos. De acuerdo con el tipo

de construcción, en algunos casos se necesitará usar más varillas, en otros, más cemento, incluso puede ser necesario excavar muy profundo.

De manera similar, Internet y todas sus aplicaciones, necesitan tener sus propios cimientos: una base sobre la cual trabajar. El MEVyT en línea, al estar dentro de Internet, también necesita su propia estructura, que se denomina Plataforma.

Esa plataforma y los cambios que ha tenido, es lo que marca los diversos momentos "históricos" que definen lo que actualmente es el MEVyT en línea.

En 2003, la Dirección Académica realizó una primera prueba del módulo electrónico del MEVyT ¡Aguas con las adicciones! para estudiarse como curso a través de Internet en diversas Plazas Comunitarias de dos entidades federativas: Tlaxcala y el Distrito Federal. Su instrumentación contó con la cooperación y el acuerdo interinstitucional entre el INEA y la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), en particular con la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) y con el Centro de Alta Tecnología y Educación a Distancia ubicado en Tlaxcala (CATED).

El propósito de la prueba piloto fue el de reconocer las características y los requerimientos de la práctica educativa de un curso del MEVyT en una modalidad a distancia, y de los recursos que proveen las plazas comunitarias, así como de la tutoría a distancia y de los cambios que demanda esta

modalidad en el rol de asesores, y en el tipo de participación de las personas jóvenes y adultas.

En general los resultados de esta experiencia fueron significativos para resolver problemas técnicos, previos a una nueva prueba, sobre todo los relacionados con la capacidad y velocidad del Internet así como con la formación de todos los participantes en el uso de las herramientas tecnológicas elementales que se requieren para apoyar el aprendizaje con estos medios, aspectos que merecerán la atención y el énfasis necesario en cualquier otra implantación.

Por el carácter innovador de esta opción educativa se consideró necesario realizar una implantación paulatina en la que estuvieran involucrados todos los estados, para que juntos obtuvieran conocimientos sobre esta modalidad, sus implicaciones, y para que se fueran consolidando las condiciones necesarias que dieran viabilidad a una operación generalizada en las Plazas Comunitarias del país, siempre y cuando contaran con los niveles de conectividad adecuados.

En la fase de implantación piloto nacional se ofreció la posibilidad de estudiar 8 módulos interactivos del MEVyT, principalmente diversificados, porque eran los que originalmente estaban sobre la plataforma y requerían ajustes, los cuales fueron:

- ¡Aguas con las adicciones!

- Sexualidad juvenil
- La educación de nuestros hijos e hijas
- Ser padre una experiencia compartida
- Un hogar sin violencia
- Nuestros valores para la democracia
- Nuestros documentos
- Vamos a conocernos

Es así como en 2005, el arranque del MEVyT en línea se desarrolló en todo el país y se definió en principio con la implantación piloto de los ocho cursos en línea, en 160 plazas comunitarias con conectividad a Internet, ubicadas en las 32 entidades federativas. En esta implantación se programó que, a nivel nacional, se integraran 32 tutores, 4 moderadores de foros de discusión (uno por eje), 640 asesores y 6400 adultos, considerándose para cada entidad federativa: 5 Plazas Comunitarias, 5 asesores por cada plaza, y por lo menos 5 adultos por cada asesor, con un aumento paulatino a 10.

Para poder trabajar con los cursos mencionados, se utilizó una plataforma denominada PUEL, que significa Programa Universitario de Educación en Línea, consistente en un sistema de cómputo sencillo y eficiente para la creación, adaptación, mantenimiento, administración y seguimiento de cursos y materiales en línea, que, entre otras cosas permite poner en línea materiales electrónicos como textos, imágenes, animaciones, videos, audios y todo tipo de actividades y evaluaciones interactivas, integrados mediante páginas XHTML. Su estructura permite: la administración de usuarios, la

creación y administración de actividades y evaluaciones y, el seguimiento del desempeño de los jóvenes y adultos.

Entre otros beneficios de la plataforma que se pueden mencionar están:

- Creación flexible de todo tipo de interfaces gráficas y de navegación e interactividad para la implantación de cursos en línea
- Creación de carpetas de información para cada asesorado registrado donde puede actualizar datos cada vez que lo requiera, su asesor y tutor puede revisar sus avances y retroalimentarlo.
- Incorpora diversas herramientas de intercambio de información entre los usuarios del curso (jóvenes y adultos; tutores y administradores).
- Evita los altos costos que implica la adquisición de una licencia de software comercial para la producción de materiales en línea y las licencias requeridas para la reproducción y uso de cada uno de los cursos generados, así como costos de actualizaciones, ya que fue cedido al INEA mediante convenio con la UNAM.

Con dicha plataforma, se trabajó durante casi tres años, ofreciendo resultados satisfactorios (de acuerdo a las capacidades particulares de la plataforma) en cuanto a personas en atención. Sin embargo, se empezaron a detectar situaciones poco favorables, como errores técnicos, dificultad de llevar un seguimiento adecuado de la atención y acreditación, ausencia de una oferta completa, y sobre todo, una falta de compromiso con crecimiento gradual por parte de las entidades en el proyecto.

Con la detección de dichas situaciones, se planteó la posibilidad de hacer cambios sustanciales en la plataforma del MEVyT en línea. Para ello, el primer paso fue seleccionar una nueva plataforma, que permitiera realizar las actividades que PUEL favorecía, pero que además, tuviera un adecuado manejo estadístico de la información de cada usuario, con la finalidad de favorecer el seguimiento académico.

Adicionalmente, se trabajó en la incorporación de más cursos a la plataforma, con la finalidad de contar con una oferta más completa y acorde a las necesidades de las personas jóvenes y adultas.

Es así como, después de un trabajo arduo por parte del personal de la Dirección Académica destinado a realizar los ajustes e incorporaciones solicitadas, a finales de 2008 se realizó la Reunión Nacional de Proyectos Educativos en Plazas Comunitarias en la ciudad de Morelia Michoacán. Para ello, se contó con la autorización de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo para hacer uso de sus escuelas, facultades, institutos y auditorio principal de Ciudad Universitaria, con tal de dar cabida a los 650 asesores y técnicos de las 32 entidades federativas que se dieron cita en tal evento.

Durante tres días de actividades, se dieron a conocer a cada participante las acciones a realizar para transitar a la nueva plataforma de MEVyT en línea, además de establecer acuerdos y compromisos para promover y trabajar el

eje de alfabetización tecnológica del MEVyT y los recursos de la mediateca en las Plazas comunitarias.

Así, se hizo la magna presentación del MEVyT en línea, funcionando ahora en la plataforma llamada Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment [Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos]), misma que se adaptó de acuerdo con las necesidades específicas del INEA. Dicha plataforma permite tener carpetas de trabajo individuales para cada usuario, participación en foros de discusión, uso de mensajero instantáneo, intercambio de archivos, entre otros. Pero sobre todo, un excepcional sistema de seguimiento personalizado, para cada usuario participante en la modalidad; todo con la finalidad de facilitar la experiencia educativa con apoyo de la tecnología.

Con el paso del tiempo, y tras la observación del funcionamiento del proyecto, no únicamente de manera técnica, sino también operativa, se toma la decisión en el año 2010 de cambiar la dinámica de los cursos con tutoría y realimentación (tal como se habían venido trabajando desde PUEL) a cursos automatizados, es decir, cursos en los que los educandos podrían estudiar, si así lo desean, sin un asesor, porque la modalidad les ofrece retroalimentación precisa e inmediata a sus actividades. Además, dicho cambio significaba una reducción significativa de los costos de la administración a distancia, así como de gratificaciones a figuras educativas.

No está de más señalar que dicho cambio causó un especial revuelo entre los asesores, ya que sintieron que su labor de acompañamiento no era necesaria. Por ello, durante la Reunión Nacional de Proyectos Educativos en Plazas Comunitarias de ese año, los responsables de las entidades insistieron en la necesidad de que la modalidad debería tener forzosamente el acompañamiento del asesor, pero reflejado dentro de la plataforma. La solución propuesta fue que se habilitara un espacio dentro de la carpeta donde el educando guarda sus actividades, y pudiera dejar comentarios por unidad relacionados con el desempeño de dicho educando. De esta forma, se diseñaron mecanismos para que los asesores pudieran continuar su labor educativa guiando el trabajo de las personas jóvenes y adultas, aun cuando su participación dentro de la plataforma se limitara o prácticamente desapareciera.

Así, durante 2010 y 2011 se automatizaron 22 cursos, para poder contar con una oferta integral, no únicamente para la atención dentro del país, sino que, incluso, se desarrolló un curso especialmente para usar la modalidad en los Estados Unidos: Otros horizontes, dirigido de manera particular a los compatriotas que, en un afán de mejorar sus condiciones de vida, migran a la unión americana.

Para el año 2011, es tanto el nivel de penetración que está teniendo la modalidad, que se firma un convenio con el estado de Jalisco, mediante el cual se les facilita la plataforma con 18 cursos, para desarrollar un proyecto local de expansión con actores sociales, incluido el Tecnológico de Monterrey

local, denominado Cibersecundaria. Dicho proyecto tuvo un arranque espectacular, al conseguir la atención de más de 20000 usuarios. Sin embargo, debido a los cambios de administración de las figuras encargadas, terminó por perder fuerza.

Es necesario mencionar que el proyecto presentó una gran dificultad que impidió el despegue de la modalidad de manera nacional, y tiene que ver con los procesos de importación y exportación información entre el Sistema Automatizado de Seguimiento y Atención (SASA), principal motor de control escolar del Instituto, y el MEVyT en línea. Pese a que el proceso de comunicación entre ambas plataformas era sencillo, representaba una carga adicional a las figuras que lo venían realizando, aumentando burocracia a la modalidad y repercutiendo en la percepción que se tiene del proyecto. Si de por sí es complicado acercar a las personas a la tecnología, el hecho de realizar tantos procesos entre sistemas generaba una imagen de una modalidad compleja.

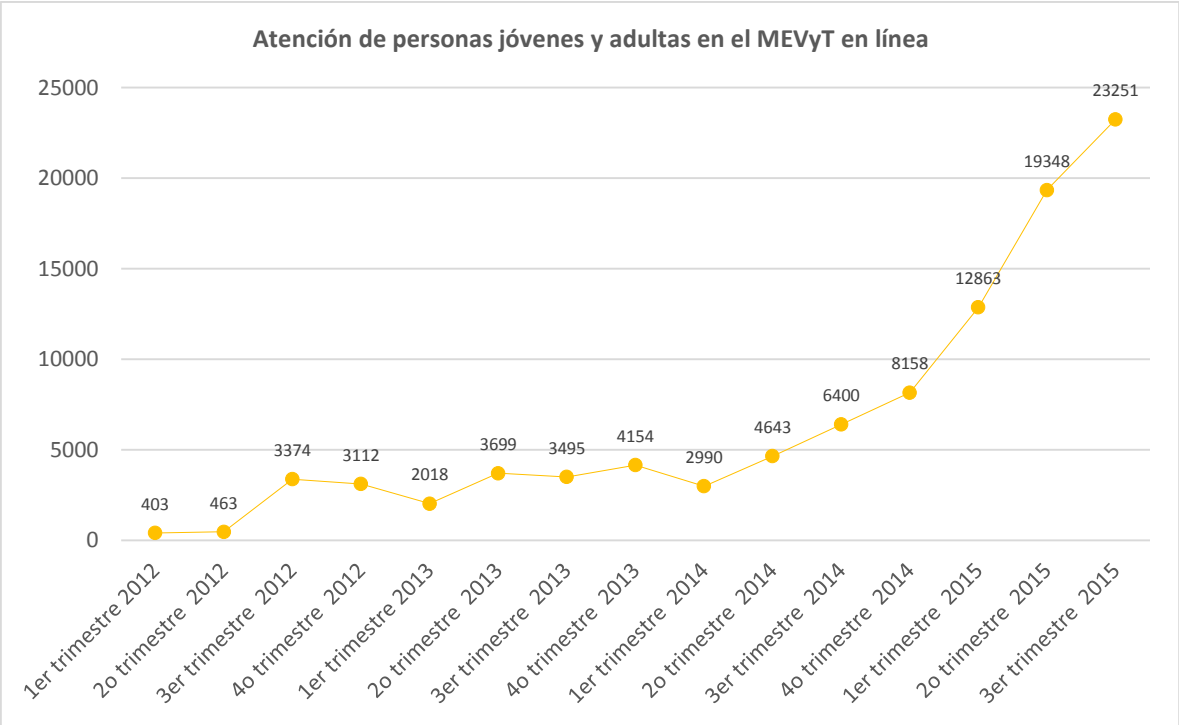
Por ello es que en 2014 se publicó una versión ajustada de la plataforma, que no requiriera labores complejas de intercambio de información en los procesos de registro de usuarios, importación y exportación de cursos concluidos y acreditados entre la plataforma de MEVyT en línea automatizado v.12 y SASA. Además, se permitió por primera vez la incorporación de educandos del programa 10-14, así como el reforzamiento de los espacios virtuales de interacción con usuarios y participantes mediante el uso de videoconferencias.

Actualmente, el MEVyT en línea cuenta con 21 cursos, a los que de manera gradual, se pretende ir incorporando otros cursos hasta contar con una oferta completa que cumpla con todos los requerimientos educativos de una persona joven o adulta incorporada al MEVyT.

Como se puede observar, la oferta completa se presenta con los módulos básicos de nivel intermedio (siete módulos) y del nivel avanzado (ocho módulos), que puede complementarse con el estudio de alguno de los seis módulos diversificados disponibles. Igualmente, se incluye la currícula correspondiente al modelo 10-14.

Es necesario para que esta modalidad educativa funcione de manera adecuada, involucrar la participación organizada de diversas figuras: la persona joven o adulta, el asesor (en caso de requerirlo), el apoyo técnico, el responsable estatal, y el administrador central. Igualmente, para poder tener un flujo de información operativamente eficiente, se necesita la intervención de diferentes áreas en los diversos institutos o delegaciones, tales como: servicios educativos o dirección académica, plazas comunitarias, acreditación, informática y formación. Sin el trabajo conjunto de todos y cada uno de ellos, el proyecto no sería lo relevante que es actualmente.

Es conveniente observar el siguiente gráfico, para comprender el avance sustancial que ha tenido la modalidad de 2012 a la fecha:



Como se puede observar, es impresionante el despegue que se ha tenido, particularmente desde mediados de 2014 a la fecha, contando con 23251 educando en atención, durante el trimestre que finaliza en septiembre de 2015. Comparando esa cifra, con los 403 educandos durante 2012, se aprecia un crecimiento casi 60 veces mayor.

Sin embargo, nada de ello hubiera sido posible sin los ajustes realizados desde la Dirección Académica, detectados durante la operación de la modalidad, y muchos de los cuales a propia petición por parte de la gente que opera el proyecto en las entidades. Es innegable que la labor que realizan se ve reflejada en los números de atención, y ello constituye no solo una gran satisfacción para el Instituto, sino además, un compromiso mayor, ya que involucra la creación y mantenimiento de un proceso de mejora

constante que permita mantener pero además, seguir ampliando la numeralia que se presenta.

Pese a ello, el proyecto no está exento de áreas de oportunidad. Si bien se está teniendo un crecimiento sustantivo, lo cierto es que se tienen que realizar aún diversas mejoras que permitan que el proyecto se consolide como una de las más innovadoras propuestas en la educación de adultos, no solo en México sino a nivel global:

Es necesario ajustar la plataforma que da soporte al MEVyT en línea para permitir un funcionamiento más fluido. Para ello, se necesitan realizar cambios en el lenguaje de programación (PHP) así como en la base datos (MySQL), pero además, es indispensable contar con un sistema de alojamiento más robusto, debido a la elevada curva de crecimiento que presenta el proyecto. Con una tendencia como la que presenta al momento, en un par de años, o tal vez menos, las características de alojamiento y soporte serán insuficientes.

Igualmente, es preciso considerar no solo la incorporación de más cursos dentro de la oferta académica, para proporcionar un abanico mayor de posibilidades al usuario, sino que se requiere realizar un profundo ajuste a los cursos ofertados actualmente. Muchos de ellos cuentan con tecnología caduca u obsoleta, como la presencia de elementos creados con Flash, o con programación HTML antigua. Si bien se han tenido constantes ajustes para reducir dichos elementos, no se han podido eliminar por completo. Se

plantea conveniente realizar un estudio de factibilidad sobre la conveniencia de rediseñar los cursos, adaptándolos a tecnologías modernas, que repercutan en una mayor usabilidad para las personas jóvenes y adultas.

En el caso de los procesos formativos, se hace indispensable adaptarlos al uso de herramientas, particularmente tecnológicas, que redundarán en una reducción de costos y tiempo para el Instituto. Hay que recordar que actualmente, en el mundo conectado en el que vivimos, es muy sencillo y económico realizar videoconferencias donde se superan las barreras de espacialidad que muchas veces impiden un mejor aprovechamiento de los recursos con los que se cuenta. Si bien el área académica ha incursionado, y con mucho éxito en éste campo, se requiere que los beneficiarios y participantes al interior de los estados se involucren y apropien de éstas herramientas y los beneficios que representan. En la medida que se haga posible, los beneficios serán mayores.

Finalmente, y tal vez el mayor reto de este proyecto, es el de acercar a la gente al uso de la tecnología. Ha resultado particularmente “sencillo” atraer a las personas jóvenes a su estudio y utilización. Sin embargo, a personas mayores y especialmente de áreas rurales, no se les ha podido convencer de la utilización de estos recursos, aun mostrando las ventajas que representan.

En muchas ocasiones, se han manifestado diversas explicaciones a éste fenómeno, como la resistencia a usar la tecnología por miedo a descomponer el equipo, o bien, por falta de interés al pensar que pertenece a una

generación más reciente, sin considerar que la presencia tecnológica es parte de la vida cotidiana de todos. Se hace indispensable atender esta situación, aunque no se ha encontrado una vía 100% funcional. En tanto que se pueda encontrar una solución, la consigna es seguir trabajando para lograrlo. Tal vez a través de la experimentación, o incluso, enfrentarse a caminos que parecen no tener salida, es como se pueden ir encontrando soluciones.

A la fecha, el trabajo de todos los integrantes del proyecto a nivel nacional, ha dado grandes frutos. Mientras dicha colaboración y esfuerzo continúe, estamos seguros de que no únicamente crecerán los números de atención, o se tendrán espacios de trabajo más funcionales, sino que podremos ayudar a la construcción de un mejor país, con mejores oportunidades para todos aquellos que las necesiten. Finalmente, esa es nuestra labor como educadores.

Experiencias exitosas dentro del MEVyT en línea

Como parte de las actividades que se vienen realizando para apoyar la difusión y el intercambio de experiencias entre todos los participantes de la modalidad, diversas figuras, de diversas entidades, han contado de propia voz su vivencia particular en diversos espacios o publicaciones.

Así, en las páginas siguientes se presentan los relatos y anécdotas de cada uno de ellos, o en algunos casos, acciones realizadas por los Institutos y Delegaciones. Cabe señalar que la información se presenta tal y como ellos mismos la han redactado, respetando el sentido original de sus palabras, y se da a conocer como una forma de externar las satisfacciones que el proyecto les ha dado, pero además, para servir como referentes del trabajo que se viene realizando.

1 testimonio

Apoyo técnico de la Plaza comunitaria Ing. Antonio B. Villareal Cantú

A través de este artículo quisiera presentar la gran experiencia que hemos tenido al hacer uso del MEVyT en línea automatizado v.12, la cual ha sido impactante en nuestra Plaza. Anteriormente no contábamos con tanto avance tecnológico, las personas se desmotivaban para concluir sus módulos, ya que no tenían tanto tiempo para asistir a la Plaza de manera presencial. Algunas veces, en el MEVyT virtual, se iba la luz y por no tener cuidado, se les borraban las evidencias y tenían que comenzar nuevamente sus módulos. En cambio los módulos en la versión en línea son más cortos en cuanto al tiempo que le tienen que invertir los educandos, son más dinámicos y explicativos, y además se abren las puertas de la tecnología a los educandos y van perdiendo el miedo a la misma.

En esta modalidad (en línea) contamos con retroalimentación por cada actividad que se realiza dentro del módulo, esto quiere decir que el educando puede estudiar su módulo sin la necesidad de un asesor educativo (esto no significa quitarle la obligación al asesor de impartir sus asesorías). También puedo hablar de las autoevaluaciones que incluyen cada unidad de todos los módulos presentes en la modalidad en línea; en las cuales se les presenta las fortalezas y debilidades que

obtiene al concluir la evaluación; si el educando no obtiene la calificación mínima de 8 tiene la oportunidad de volver a presentar 24 horas después, en este tiempo, el educando puede dar un repaso de la unidad para al final acreditar su evaluación y poder presentar su examen final.

Para finalizar con esta experiencia los educandos tienen la facilidad de poder accesar por medio de cualquier computadora con acceso a Internet, ya que a veces en nuestra Plaza no nos damos abasto con la demanda del MEVyT en línea automatizado, se les permite su usuario y contraseña; así mismo se les da la explicación de cómo accesar y navegar dentro del módulo.

Queda por concluir que el MEVyT en línea ha incrementado el número de usuarios que asisten a nuestra Plaza comunitaria

2 testimonio

Apoyo técnico de la Plaza comunitaria Jorge Heriberto Salazar Salazar

En nuestra plaza de Servicios Integrales Jorge H. Salazar Salazar, ubicada en Allende Nuevo León, comenzamos a trabajar la Modalidad de MEVyT en Línea V.12 desde hace ya casi un año.

La experiencia que hemos pasado tanto nosotros como apoyos técnicos, asesores y educandos ha sido enriquecedora a través del tiempo ya que a través de errores y resoluciones hemos podido sacar adelante el proyecto, para así mejorar y facilitar el aprendizaje de los educandos.

Al inicio de éste los asesores tuvieron que tomar cursos para conocer el mismo e irse haciendo a la idea de que ésta modalidad era la que debía implementarse a través de los días para así ir motivando a los educandos a terminar de manera interactiva su primaria y secundaria dejando de ser tedioso y aburrido como lo sería estudiar con cuadernos y además de manera exigente un asesor.

Para el educando el proyecto fue más que innovador ya que al ir cursando el módulo en ésta modalidad de MEVyT en línea no solo es

más motivante sino también pudieron interactuar con su asesor a distancia, así como con otros educandos sobre su experiencia en el curso, ir viendo lo que llevan de sus unidades además de que al final de cada una de ellas pueden valorar lo que han aprendido. El asesor puede estar al tanto de cómo es que su educando ha avanzado y cuáles son las causas que lo orillan a dejar de cursar el módulo. Para mí como apoyo técnico fue un poco difícil primero que nada instruir al educando para acercarse a la tecnología por medio de un correo el cual debe ser obligatorio para ésta modalidad. Crear cada uno de ellos una cuenta de correo y de ahí incorporarlos al del proyecto y formar parte de un grupo de educandos más avanzados incorporados a nuevas maneras de aprendizaje.

El conocimiento que todos nosotros hemos adquirido es para la renovación de los nuevos educandos guiándolos hacia un mejor futuro. Ya que nos solo concluyen su educación básica sino que sus habilidades van formando parte de los requisitos para trabajar tomando ciertas competencias que influyan dentro del mercado laboral.

3 testimonio

Responsable de la modalidad en el Instituto Chihuahuense de Educación para los Adultos (ICHEA)

Hablar del MEVyT EN LINEA es hablar de la oportunidad que se les brinda a los educandos de primaria y/o secundaría a introducirse en el mundo de las tecnologías, pues día a día se hace más necesario saber manejar lo básico de la tecnología. La experiencia más exitosa del MEVyT en Línea en Chihuahua ha sido en la Plaza de Servicios Integrales Dora María Riosvelasco, ubicada en ciudad Aldama.

Los resultados que se han obtenido en esta plaza han sido gracias al trabajo en equipo y a la organización de las diferentes figuras que la integran como son: Coordinador de Zona, Técnicos docentes, Asesores, Apoyo técnico, Promotores y Enlace de la plaza quienes implementan su plan de trabajo y en donde cada uno de ellos asume su tarea, por ejemplo técnicos docentes y promotores se encargan de convencer a la gente que estudie la modalidad, asesores y apoyo técnico se encargan de atender a los educandos en sus estudios mientras que el enlace se encarga de SASA y plataforma de MEVyT en Línea.

Cabe mencionar que en esta Plaza tuvimos la primera videoconferencia en la entidad, en ella participaron Enlaces de Plazas de Servicios Integrales que están operando la modalidad así como personal del Departamento de Servicios Educativos, de Plazas Comunitarias y personal de la plaza anfitriona, también contamos con la participación de la Coordinadora de Zona y Subcoordinador, quienes apoyaron con mucho entusiasmo este evento. Para esta videoconferencia contamos con el apoyo, desde Oficinas centrales, del enlase del Departamento de Proyectos Educativos con TIC quien abordó de manera muy dinámica temas de bastante interés para los participantes. Al término de la Videoconferencia los participantes manifestaron que el uso de esta herramienta (Hangout) les permitió resolver sus dudas de manera directa con personal que administra la plataforma así mismo comentaron estar muy motivados para impulsar la modalidad en sus plazas.

En Chihuahua, quienes participamos en este proyecto estamos convencidos que estudiar la modalidad MEVyT en Línea contribuye a la calidad educativa que se brinda al educando, disminuye el tiempo de estudio del módulo y aumenta la probabilidad de acreditar los exámenes finales.

4 testimonio

Responsable Estatal de Proyectos Educativos en Tlaxcala.

Tengo 60 años y les comparto como estudie con el apoyo de la computadora, las personas que conocen de ello dicen que es la modalidad de MEVyT en Línea.

Por necesidad laboral inicie mis estudios en el Instituto Tlaxcalteca para la Educación de los Adultos (ITEA) en el año 2011 a estudiar la Primaria, en la Plaza Comunitaria de Calpulalpan, en donde me dieron unos libros. Durante los días en que asisto a mis asesorías, observo que algunas personas que estudian no llevan sus libros, solo llegan y se sientan frente a la computadora. Con el tiempo les pregunte del por qué no tienen libros, ellos me dicen que utilizan la computadora para estudiar; eso me llamo algo la atención.

En una ocasión me invitan a una plática organizada en la Plaza, en ella asistieron personal de Tlaxcala y de Oficinas Centrales, en la que nos invitan a estudiar en MEVyT en Línea, y dicen que es estudiar pero con

la computadora y con el Internet, eso me motiva y me interesa más por el estudio, así que me atreví a estudiar algunos materiales.

Solicite ayuda para involucrarme a estudiar con ayuda de la tecnología, desafortunadamente, no tuve el acompañamiento que hubiera querido y por ello, decidí estudiar sin Asesor, lo que me dejo una agradable experiencia al estudiar por mí misma, creo que le llaman "autodidacta", a través de la búsqueda de información de manera personal. Sin embargo, quisiera mencionar el apoyo que recibí de las compañeras que colaboraron conmigo y que resolvían mis dudas en el momento de estudiar.

Recuerdo que antes de estudiar en la computadora, me iba a investigar en la biblioteca del municipio, consultaba revistas, libros y diccionarios; sin embargo, después de aprender a usar la computadora, "mi experiencia ha sido hermosa", pues ahora investigo en internet, lo más hermoso que me ha sucedido es estudiar con imágenes en grande y a color y las retroalimentaciones que hacen en cada uno de los cursos, eso me ha gustado en mi aprendizaje >ya que lo aplico día a día en mi vida.

Antes sentía miedo al usar la computadora, pero al paso del tiempo y al estudiar en ella, me siento capaz de utilizar la computadora sin el apoyo del nadie. No he logrado tener un mejor trabajo, pero lo que sí sé, es que puedo desempeñarme mejor cuando llegue esa oportunidad y de asumir cualquier reto que se le enfrente.

En 2012, concluyo la Secundaria con la computadora (MEVyT en Línea). Meses después me invitan a ser Asesora en el ITEA y acepto con gran gusto y satisfacción. A la fecha, no he tenido la oportunidad de atender a ningún educando en la computadora, a pesar de que invito a las personas y les cuento las ventajas que les brinda el estudio de la educación básica con uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, pero seguiré insistiendo.

Todos me conocen y me dicen "Doña" y a pesar de que mis condiciones económicas no son las mejores y aunque tengo pocas posibilidades, no pierdo la esperanza de que en algún momento estudie la preparatoria en línea y con ello mejore mis condiciones de vida.

Instituto Estatal para la Educación de los Jóvenes y Adultos del estado de Jalisco

El Instituto Estatal para la Educación de los Jóvenes y Adultos del estado de Jalisco (INEEJAD,) desde el año pasado expresó su intención de que el MEVyT en línea automatizado v.12, fuese una oferta exclusiva para ese estado. Una oferta como la que se conoce a nivel nacional, pero con algunas particularidades, de acuerdo a las necesidades detectadas en el estado. Dicho proyecto hoy en día se ha consolidado, y a partir del mes de julio, de este año, se ofrece con el nombre de Cibersecundaria.

En general, el proyecto Cibersecundaria cuenta con las siguientes figuras:

1. *Administrador central. Persona encargada de monitorear los registros, accesos y almacenamiento de actividades y autoevaluaciones.*
2. *Responsable estatal del proyecto. Persona encargada de dar seguimiento académico a los 21 cursos que conforman la oferta.*

3. Responsable de proyecto en Coordinación de zona. Personas encargadas de ofrecer y dar seguimiento a los usuarios registrados, garantizando su permanencia en la modalidad.

4. CUSES. Personas encargadas de realizar los procesos de importación y exportación de archivos zip; para intercambiar información entre la plataforma que soporta la modalidad y SASA en línea.

5. Asesores y Educandos. Personas en las Plazas comunitarias o Centros digitales con acceso a internet, para estudiar y asesorar en línea.

Cabe mencionar, que tanto la Dirección de Acreditación y Sistemas como la Dirección Académica de Oficinas centrales, han estado en todo el proceso de planeación, ajuste y puesta en marcha de la modalidad, apoyando al INEEJAD, en asesoramiento técnico y académico. De igual forma, se han realizado adecuaciones mínimas a la plataforma, de acuerdo a las solicitudes del INEEJAD.

Cibersecundaria, cuenta con el apoyo del TEC de Monterrey, cuyos estudiantes de servicio social, apoyarán ofreciendo asesoría a personas jóvenes y adultas que se incorporen en la modalidad. También, cuenta con el apoyo de un Patronato quien, junto con el INEEJAD, unen sus esfuerzos para ofrecer el MEVyT en línea automatizado en todo el estado de Jalisco. Y no olvidemos mencionar que la Secretaría de Educación de Jalisco, colabora con su asesoramiento experimentado.

Como verán, es una propuesta ambiciosa, pero no imposible, para abatir el rezago educativo en el Estado de Jalisco, donde el INEEJAD se encargará de dar el seguimiento educativo con los cursos en línea del INEA y por supuesto, otorgar la acreditación respectiva a aquellos educandos que terminen su primaria y/o secundaria en línea.

Desde el pasado 24 de agosto, el INEEJAD llevó a cabo su primera jornada de incorporación al MEVyT en línea automatizado, con excelentes resultados. Sólo nos resta felicitar al INEEJAD por el gran esfuerzo que ha puesto en esta iniciativa y agradecer la confianza que depositó en el INEA-Oficinas centrales y en esta propuesta educativa para ofertarla en su entidad.

Instituto Nacional para la Educación de los Adultos, Delegación Querétaro, e Instituto Tlaxcalteca para la Educación de los Adultos

Dentro de las acciones realizadas en el marco del proyecto del MEVyT en línea, se han realizado dos que nos parecen muy importantes de rescatar y compartir; el pasado 19 de julio, se llevó a cabo, en conjunto con el IEEA de Puebla, una sesión de videoconferencia utilizando herramientas gratuitas proporcionadas por Google. El objetivo: impulsar la modalidad del MEVyT en línea automatizado V.12 a través de actividades dirigidas, a distancia; así como solucionar dudas y problemas en tiempo real a los usuarios de la modalidad. Los participantes: personal de las áreas de Servicios educativos, Informática y Plazas comunitarias del IEEA de Puebla, responsables de Informática en las Coordinaciones de zona, y figuras operativas en Plazas comunitarias; en total, alrededor de 140 personas.

La herramienta que se utilizó fue la de Google Hangouts. Un recurso que facilita una conexión e interacción simultánea entre 10 computadoras, pero permite retransmitir en tiempo real, vía Youtube, a

un número ilimitado de participantes, los cuales pueden realizar sus preguntas al mismo tiempo de la transmisión. Otra ventaja, es que una vez terminada la conferencia, el video se almacena y puede reproducirse en el momento que se desee, las veces que sean necesarias. Todo lo anterior de manera gratuita.

Para todos, este ejercicio fue benéfico, ya que de manera instantánea, y sin invertir recursos para traslado de personal, se pudo obtener información de primera mano de los participantes, solucionar problemas, y generar un archivo que servirá de referencia y consulta para el futuro.

Lo más destacado de esta experiencia es el uso de la tecnología para reducir costos, y tiempo, así como un contacto directo con los participantes. Con el único requisito de poseer una cuenta de GMail, tenemos acceso no sólo a esta, sino a decenas de herramientas que facilitan nuestro trabajo cotidiano. Lo importante es conocerlas, y utilizarlas.

Sin embargo, además del uso de la tecnología para reducir tiempos y distancias, la mejor manera de conocer los alcances de los Proyectos Educativos con TIC's, es visitar y compartir las experiencias con quienes se convierten en los usuarios finales, los educandos y los asesores.

La segunda acción que se ha llevado a cabo para el seguimiento e impulso del MEVyT en línea automatizado V.12, ha consistido en las visitas de trabajo a entidades como Querétaro y Tlaxcala. Los días 23 y 24 de agosto, se llevó a cabo una visita de seguimiento en el estado de Querétaro con el propósito de llevar un mensaje de incorporación y difusión del MEVyT en línea automatizado V.12 a los educandos y asesores reunidos en cada uno de los espacios educativos donde se llevó a cabo.

El evento inició con una reunión en las instalaciones de la Delegación Querétaro con personal de las diversas áreas (Acreditación, Planeación, Informática, Plazas comunitarias y Servicios Educativos), así como figuras de 3 plazas de Servicios Integrales, para conocer las problemáticas y avances de la modalidad.

Posteriormente, se visitaron dichas Plazas comunitarias (Desarrollo San Pablo, DIF Loma Bonita, y Centro Cultural el Rocío), donde se solucionaron algunas inquietudes particulares, y se incorporaron educandos (alrededor de 45 entre las tres Plazas).

Durante los días 5 y 6 de septiembre, se visitaron cinco Plazas Comunitarias en el Estado de Tlaxcala (Chiautempan, San Pablo del Monte, Tlaxcala, Calpulalpan y Altzayacan). En esa entidad, fueron alrededor de 40 personas que realizaron su registro en la plataforma,

convencidos y entusiasmados por descubrir la facilidad con que pueden cursar a su elección entre los 21 módulos disponibles.

Incorporación MEVyT línea V.12 (Plaza DIF Loma Bonita)

Se contó con la participación de la Directora del Instituto Tlaxcalteca, así como del Jefe del Departamento de Servicios Educativos y las figuras de operativas de Plazas Comunitarias. Al igual que en Querétaro, la visita en cada Plaza Comunitaria constó de una breve presentación de lo que es y lo que ofrece el MEVyT en línea automatizado V.12, un espacio para la aclaración de dudas y preguntas de los asistentes, seguido por el ejercicio de registro (incorporación) de los usuarios en la plataforma y finalmente la exploración y realización de actividades en el curso elegido por cada educando.

Los beneficios de esta experiencia fueron para todos los que participamos, por parte de Oficinas Centrales, fue impulsar la modalidad entre usuarios que la desconocían y también entre quienes se resistían a su uso, logrando convencerlos de las bondades y sobre todo de la relevancia por combatir dos rezagos al mismo tiempo, el educativo y el tecnológico. Para el Instituto de Tlaxcala y la Delegación Querétaro, además de llevar estos servicios a más personas a través de las figuras solidarias, se convirtió en una mejoría en sus resultados para alcanzar las metas que corresponden con su atención y conclusión en MEVyT en línea.

A las figuras solidarias, les implica un reto utilizar un recurso tecnológico y con éste contribuir a la educación de las personas jóvenes y adultas. Finalmente, los más importantes, los educandos, se beneficiaron por encontrar en esta modalidad una forma de aprender y acercarse a la tecnología de una manera amigable que les ayuda a concluir su educación básica y a creer en si mismos para lograr retos que la vida cotidiana les presenta.

Incorporación MEVyTen línea automatizado V.12 (Plaza Altzayacan)

Sin duda, recuperar experiencias e inquietudes de las figuras educativas y de sus usuarios objetivo, resulta ser bastante enriquecedor, ya que es enfrentarse a la realidad de cada día, en el contexto tanto de quienes ven en el INEA la oportunidad de superarse y concluir su educación básica, como de quienes solidariamente contribuyen a lograr los sueños de los educandos, con todas las dificultades y carencias que tienen en sus poblaciones pero que logran abatir con el único recurso abundante: sus ganas de superarse.

1 testimonio

Responsable de Proyectos Educativos con TIC, Yucatán.

MEVYT EN LÍNEA YUCATÁN

En este espacio que se nos abre quisiera manifestar la experiencia que hemos obtenido al incorporar la modalidad en línea en la oferta educativa de las plazas comunitarias.

Si bien la historia y las estadísticas no ubican a Yucatán como una de las principales entidades en el manejo de la modalidad, desde la aparición de la versión 12 se ha buscado la mejor estrategia para impulsarla en las plazas comunitarias.

Como todo inicio hubo que aprender y adaptarse a los procesos que implican el uso de la modalidad, fue en este proceso que 3 plazas comunitarias en la entidad se dieron a la tarea de promoverla entre sus asesores y educandos, la aceptación fue buena y gradualmente se han atendido a más personas quienes concluyen cada vez más rápido sus cursos.

Sin embargo, la rotación de figuras dificultó que más plazas comunitarias pudieran incorporarse al proyecto y operar de forma continua, pese a ello las metas propuestas se superaron sin dificultades dejando una muy buena experiencia e información importante para plantear una mejor estrategia para el siguiente año.

Para el presente año, se optó por incorporar nuevas plazas comunitarias gradualmente al proyecto de MEVyT en línea a fin de brindar un adecuado seguimiento a su proceso de adaptación a la modalidad, la estrategia a seguir ha sido aprovechar las formaciones iniciales y continuas a las figuras de las plazas comunitarias para acercarse a los asesores y brindarles una muestra del funcionamiento así como de las experiencias de éxito de otras plazas de la entidad.

La ventaja que se tiene es que el Área de Plazas Comunitarias y Proyectos Tecnológicos sean uno en el estado, es que en estas formaciones además de llegar a los asesores directamente, se muestra una estrategia completa para su funcionamiento y aprovechamiento en las plazas comunitarias. La estrategia es muy simple, mostrar las bondades del eje de alfabetización tecnológica para guiar a los educandos al mismo tiempo que se les adentra en las modalidades electrónicas de estudio; de igual forma, se realiza una observación de educandos, aquellos que no han concluido su educación básica pero demuestran ser hábiles usuarios de redes sociales y algunas tecnologías son seleccionados para estudiar alguna modalidad electrónica.

De esta forma, se ha generado interés hacia estos proyectos, tomando como modelo las experiencias en las plazas comunitarias "Felipe Carrillo Puerto" de la localidad de Kanasín, "Venustiano Carranza" de Ticul y "Humberto Lara y Lara" en Mérida. Se está comenzando a trabajar en otras plazas, la visión es a mediano y largo plazo pero con estas acciones se intenta formar una base sólida que sostenga todos estos proyectos.

2 testimonio

Responsable de Proyectos Educativos con TIC, Quintana Roo.

EXPERIENCIA DE ESTUDIO EN LA MODALIDAD DE MEVyT EN LÍNEA EN QUINTANA ROO

Muchas son las experiencias que se viven y comparten con nuestros educandos que acuden a las distintas Plazas de Servicios Integrales para estudiar su primaria y/o secundaria, hoy les quiero compartir una en particular, la de un joven adolescente que es todo un ejemplo de esfuerzo y dedicación, al cual se entrevistó y esto fue lo que nos relató.

Tengo 16 años, a mi corta edad la vida no me ha sido fácil, razón por la que no pude continuar mis estudios y tuve que abandonarlos un tiempo, hoy gracias a un familiar que concluyó su educación básica en una plaza comunitaria, él me motivó a que terminara mis estudios y hoy me encuentro estudiando mi secundaria en el IEEA, en la Plaza Comunitaria de Servicios Integrales de la Biblioteca Javier Rojo Gómez. Cuando inicié mis estudios, fue en la modalidad del MEVyT Virtual, al principio se me dificultó porque apenas me familiarizaba con el uso de la computadora y los discos para acceder a los

cursos, pero el apoyo técnico me orientó en las cuestiones técnicas que de repente se me hacían difíciles, como el copiar y pegar actividades y guardado de las mismas.

Después de concluir algunos cursos en la modalidad del MEVyT Virtual, la Responsable de la plaza, me invita a estudiar las materias que me hacen falta en el MEVyT en Línea y me platicó que igual era en la computadora, pero ahora con Internet y que ya no iba a utilizar los discos para poder acceder a los cursos y como era siempre con la computadora, pues me agradó la idea.
La responsable de la Plaza y el apoyo técnico me ayudan a registrarme junto mi asesor me explican la mecánica de los cursos y la verdad me gustó mucho, más que el MEVyT Virtual, eso del guardado de las actividades se me complicaba un poco y aquí ya no sufro por eso, sólo le doy guardar mis actividades automáticamente y listo, tampoco tengo que estar con mi asesor al mismo tiempo para revisar mis actividades, él las revisa en su tiempo libre y en la semana nos damos un tiempo para comentarlas, por mi trabajo no siempre coincidimos en tiempos para vernos todos los días, pero para mí es una gran ventaja de que no sólo en la plaza tengo que estar para poder estudiar y avanzar, actualmente trabajo por mi cuenta de payasito en los parques y el poco tiempo libre que tengo lo ocupo para estudiar y esta modalidad me permite ir a la plaza, así como a cualquier cibercafé que me quede cerca, antes o después de ir a trabajar a los parques y que gracias a esa ventaja no me he atrasado en los cursos.

Actualmente he concluido y acreditado dos cursos en Línea que son Nuestros Documentos y Un Hogar sin violencia y ahora me encuentro estudiando 2 cursos más, me siento mejor con esta opción de estudio, y lo disfruto mucho, la encuentro menos aburrido y más dinámica e interactiva, además de que he aprendido a usar la computadora y familiarizarme más en las Tecnologías de Información y Comunicación, contando siempre con el apoyo de mi asesor, el apoyo técnico y la responsable de la plaza.

Gracias a la oportunidad que brindan las plazas comunitarias del IEEA puedo seguir estudiando en horarios flexibles y así poder alternarlo con mi trabajo y de esta manera poder contribuir al sustento de mi familia y en un futuro al concluir mi educación básica, poder iniciar mis estudios de Bachillerato, ya que una de mis metas personales es llegar a ser Ing. en Mecánica Automotriz y así poder brindarle un futuro mejor a mi familia.

3 testimonio

Apoyo Técnico en Plaza Comunitaria de la Coordinación de Zona II Tecomán, Colima, Col.

MI EXPERIENCIA CON EL MEVYT EN LÍNEA

Como personas estamos expuestos a los constantes cambios que ocurren en nuestro entorno, siempre debemos estar con toda la buena actitud para que asimilemos y disfrutemos dichos cambios.

Escribo lo anterior porque, cuando ingresé al IEEA Colima, solamente se manejaban libros impresos, cuando se nos informó de la nueva modalidad que es el MEVyT EN LINEA, causó varias interrogantes, algunas de ellas: ¿funcionará?, ¿los educandos lo aceptarán?, ¿los asesores lo dominarán?

Ahora puedo decir con todo entusiasmo que el MEVyT en línea es como una cereza en el pastel, el cual tenemos que compartir y saborear la experiencia de utilizar esta modalidad, tenemos que recomendarlo

ampliamente, porque constituye una base firme y honesta en la que el educando aprende, asimila y reflexiona cada uno de los temas que el módulo le va presentando, de esta manera, no necesariamente debe tener un asesor cerca para poder contestar, pues la forma en cómo se le presentan las diferentes unidades, le facilita aprobar satisfactoriamente, además, les permite interactuar con otros educandos mediante el foro, el cual es de mucha utilidad y les genera nuevas expectativas.

Tip: Es importante, previo a que el educando estudie el MEVyT en línea, enseñarle las herramientas básicas de la computadora y que tenga contacto con la misma, de esta manera se le facilitará el estudio de su módulo.

4 testimonio

LA INICIATIVA RUTAS DE APRENDIZAJE: UNA VOZ PARA LOS ASESORES

Rutas de aprendizaje inició a mediados de agosto de 2013, con la participación de 20 asesores de Hidalgo, Michoacán, Morelos, Puebla y Tamaulipas, con el propósito de identificar aspectos que favorecen, limitan e inciden en el proceso de aprendizaje con uso de TIC, para posteriormente, proponer estrategias que contribuyan al mejoramiento de los proyectos con uso de las tecnologías en las Plazas Comunitarias.

Los resultados de esta iniciativa piloto, subrayan la importancia de recoger y sistematizar las opiniones de los asesores, así como acompañarlos en su práctica educativa de manera periódica.

Con el objetivo de contrastar las respuestas, se les preguntó a los asesores al principio y al final del estudio, cuál era el rol del asesor

cuando los educandos utilizaban las tecnologías para aprender en las Plazas Comunitarias. Al inicio la opinión se dividía en tres:

a) Los asesores deben ayudar en el aprendizaje del contenido del módulo (despejar dudas, dar explicaciones, dar seguimiento al aprendizaje, entre otros).
b) Los asesores deben estar presentes para ayudar a los educandos cuando surjan dificultades tecnológicas.
c) Los asesores deben ayudar al aprendizaje del contenido del módulo, apoyar en el manejo de las tecnologías y apoyar emocionalmente a los educandos.

Para el término de Rutas de Aprendizaje, la gran mayoría de los asesores opinó que su rol obligaba a dar seguimiento a los educandos en el contenido del módulo, el manejo de las tecnologías y apoyarlos emocionalmente (opción C). Lo anterior significa un avance en la visión de las asesorías con la utilización de las TIC.

En la opinión de los asesores, participar en la iniciativa Rutas de Aprendizaje les permitió:

- *Mejorar sus asesorías.*
- *Conocer nuevas herramientas.*
- *Tener un mayor control del seguimiento del educando.*
- *Intercambiar experiencias con otros asesores.*

• Contribuir a mejorar el método y los materiales utilizados con los educandos.

Tomando en cuenta lo observado durante la experiencia, consideramos que los principales aspectos que favorecen el proceso de aprendizaje con uso de las TIC en las Plazas, son: el acompañamiento efectivo y la utilización de recursos externos.

Las estrategias que se proponen para mejorar la práctica educativa de los asesores son:

1. Implantación de un recurso en línea que permita que los asesores reporten de manera guiada, los problemas de contenido y de utilización que van encontrando en los cursos.

2. Llevar a cabo un proceso de sensibilización a las TIC.

3. Impulsar una metodología de asesoría que esté al servicio de la educación y de los intereses de las personas jóvenes y adultas.

4. Impulsar la comunicación mediada por las TIC entre asesores.

5. Instaurar una instancia síncrona (chat) de asesoría pedagógica por eje, para los asesores.

6. Tener un registro de la actividad de los asesores para dar seguimiento puntual y a distancia a los asesores.

Con estas estrategias, se espera tener un vínculo más estrecho de colaboración con los asesores del eje de Alfabetización tecnológica y el

MEVyT en línea automatizado, para mejorar la práctica educativa apoyada por las tecnologías que ofrece el INEA.

5 testimonio

TESTIMONIO DE LA ESTUDIANTE DEL NIVEL AVANZADO (MODALIDAD MEVyT EN LÍNEA).

Con el propósito de conocer los proyectos educativos con uso de la tecnología que pueden ofertarse en las Plazas Comunitarias, el Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos (IVEA), entrevistó a una de sus usuarias nivel avanzado, quien lo cursa a través del Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT) en Línea.

Ella estudia la secundaria en línea en la Plaza Comunitaria del IVEA ubicada en la Delegación Municipal Este del H. Ayuntamiento de Xalapa, Veracruz; quien al preguntarle su opinión acerca de estudiar de manera presencial o en línea, nos respondió que: "…. en línea es mejor, porque refuerza uno conocimientos tomando en cuenta que las páginas nos permiten ver si estamos en un error, para que demos los resultados

más correctos y concretos, siendo que es mucho mejor ser alumno virtual".

Perla es ama de casa y después de que su hija se incorporara al IVEA en esta modalidad de estudio, decidió acercarse y hacer un espacio en sus labores del hogar para poder asistir a la Plaza Comunitaria, su entusiasmo en el estudio le hacen comentarnos: "….yo recomendaría que vengan a estudiar por internet, tomando en cuenta que por la saturación del tiempo, a veces muchas personas trabajan, o como yo, somos amas de casa; es más tranquilo porque en nuestros horarios libres podemos avanzar mucho más rápido y con más exactitud en cuestión de conocimientos".

De jovencita empezó a trabajar y el ganar dinero le hizo perder el interés por el estudio, ahora que es adulta y madre de dos hijas, ve la necesidad de saber y tener concluida su educación básica, por eso, ella hace una invitación a la juventud para que no cometan el mismo error que ella.

Y es por eso que nos comenta: "… yo invitaría a las personas que vengan en primera, más que nada para superarse, nunca es tarde, yo siempre lo he dicho; y dos porque es bien sencillo, muchas veces tiene uno el tabú, yo lo tuve mucho tiempo de que ya estamos grandes para eso, o de que los muchachos se van a reír, pero aquí hay un trato cordial, todos nos apoyan y uno se puede superar siempre que uno quiera y por eso yo los invitaría a que acaben sus estudios de una

manera gratuita, práctica, porque no es muy cansado y es fácil de entender".

6 testimonio

Departamento de Proyectos Educativos con TIC

EL MEVYT EN LÍNEA, IMPULSADO POR TÉCNICOS DOCENTES

Durante el mes de agosto se llevó a cabo el "Taller de Sensibilización y Reforzamiento del MEVyT en Línea", contando con la presencia de Técnicos Docentes y personal de la Dirección Académica (Subdirección de Contenidos Básicos) y Dirección de Acreditación y Sistemas (Subdirección de Operación de Plazas Comunitarias). El Instituto para la Educación de las Personas Jóvenes y Adultas de Aguascalientes (INEPJA), el anfitrión de este evento, cuyo objetivo fue fomentar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación, particularmente, el MEVyT en línea.

El Taller inició con la participación del Director General del INEPJA, quien dio la bienvenida, inauguró el evento y de manera breve, pero contundente, mostró los avances que han tenido en Aguascalientes, en diferentes ámbitos como la educación, la tecnología y la economía.

Los temas que se desarrollaron en el taller fueron encaminados a compartir con un equipo de Técnicos docentes, dispuestos a impulsar el uso del MEVyT en línea. Se presentaron las ventajas, así como experiencias de éxito en el uso de la modalidad en línea. Las experiencias de éxito fueron realizadas por los Técnicos docentes de Aguascalientes, Nuevo León, Tamaulipas y Veracruz. Dichas entidades, junto con Hidalgo, son las que han reportado un mayor número de personas estudiando con el MEVyT en línea.

La participación de los asistentes fue constante, lo cual permitió recuperar información que ayudará a impulsar el proyecto. El interés por promover el uso del MEVyT en línea en las entidades, resultó fundamental lo que permite intercambiar acciones de seguimiento, la cual cada Técnico docente se comprometió a revisar con el personal encargado de su entidad.

7 testimonio

Responsable del MEVyT en línea en Tabasco

EL MEVyT EN LÍNEA, UNA OPCIÓN FLEXIBLE PARA CUALQUIER EDAD

"Para aprender nunca es tarde", es el lema del Instituto de Educación para Adultos de Tabasco (IEAT), mismo que experimenta actualmente en su vida Juan de la Cruz Izquierdo, policía municipal de Nacajuca, quien convencido de que el estudio abre las puertas a mejores oportunidades, cursa la secundaria a través de la modalidad MEVyT en Línea.

A sus 54 años de edad, él es ejemplo para los tabasqueños y sus compañeros de estudio en la Plaza Comunitaria de la cabecera municipal, donde puntualmente asiste para llevar a cabo la meta personal que dejó inconclusa en su adolescencia debido a la falta de recursos económicos.

Dedicado a las labores del campo en su juventud, para después formar una familia integrada por 6 hijos, comenta que postergó su objetivo para cumplir primero como proveedor del hogar, sin embargo, nunca desistió en retomar su instrucción básica.

Por lo anterior, y debido a la preparación que le solicitan en su trabajo como policía municipal, decidió aprovechar el servicio que ofrece el IEAT como parte del Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT) en Línea, que le permite estudiar de manera flexible.

Otro caso es el del habitante de la ranchería del municipio de Jalpa de Méndez, desde donde se traslada diariamente al municipio vecino para trabajar y ahora estudiar, comentó que optó por inscribirse en dicha modalidad, para aprender de forma simultánea el manejo de la computadora, pues es indispensable en la actualidad para desempeñar diferentes actividades.

"Mis hijos me animaron y me apoyan, porque en la casa tienen una y aquí la asesora me orienta", expresó con beneplácito y convencido de seguir adelante, pues ha comprobado que los conocimientos siempre deben enriquecerse, sin importar la edad, para aplicarlos en la vida cotidiana y el trabajo.

8 testimonio

Ex–Educando de Canadá

EDUCACIÓN SIN FRONTERAS

Tengo 15 años, vengo desde Canadá y en 6 meses tramité mi certificado de primaria y secundaria con el INEA, en el consulado de Montreal.

Mis papás se fueron buscando una mejor vida para mí, mi hermano y la familia en general, pero cuando me traían de vacaciones, yo fui sintiendo más afecto hacia México que por Canadá.

El hecho de que nos hayamos ido buscando otra vida, es algo que mi abuelita Clara Elena no esperaba, cuando nos fuimos no pensó que nos fuera a ir tan bien, pero ahorita que ellos están allá y que yo quise regresar, también fue una novedad.

Para mis papás va a ser doloroso, triste, pero para mi abuelita será un gusto que esté acá su "muñequito" (como ella me dice).

La ciudad de Montreal es un lugar multicultural, llegan de todos los países y entre todos nos intentamos aceptar. Estudié en el sistema de allá, toda mi primaria y hasta 3º de secundaria, (porque allá son 5 años). Cuando venimos de vacaciones en diciembre pasado, yo estaba

muy decidido en volver a México, entonces mis papás contactaron al INEA, para ver qué se podía hacer en esa situación.

Cuando mi papá llamó para preguntar qué tipo de servicios tenían, lo primero que nos dijeron fue: si había un consulado cercano, ya que éste debe estar trabajando de la mano con ellos.

Se pusieron en contacto con el consulado y a través de él me dieron toda la información que requería para la incorporación. Mi experiencia fue excelente, eso sí tengo que reconocer, fue un gran servicio para mí y mis padres. Mis papás contactaron a la Maestra Arlene Ramírez, ella nos ayudó mucho y dijo cómo iba a ser el proceso. Nos informó que este tipo de servicios lo ofrecen a todos los mexicanos en cualquier parte del mundo que quieran terminar su primaria y secundaria o que por cuestión de revalidación, como fue mi caso.

Yo quería hacer mi examen de preparatoria, supe de una convocatoria y entré al concurso de la prepa de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y uno de los requisitos era que tuviera mi certificado de primaria y secundaria de la Secretaría de Educación Pública (SEP), y de ahí empezamos a trabajar a distancia algunos materiales, me indicaron cómo tenía que acceder a MEVyT en línea, me explicaron los módulos, haciendo mucho hincapié que el programa del INEA, sobretodo, el modelo educativo está orientado a jóvenes y adultos con una vida laboral y que si bien, no era al 100% el contexto de mi vida

cotidiana, había contenidos que seguramente enriquecerían mucho mi propio aprendizaje y además agregado a lo que yo ya tenía de la escuela previamente, podía tener mucho éxito.
El material era nuevo para mí, pero el servicio en línea es excelente, es muy fácil de comprender todos los módulos y lo bueno es que se puede repetir cuantas veces uno quiera hasta llegar a entender el contenido.

Pienso entrar a la UNAM, una carrera en tecnología, porque es otro tema que me gusta mucho, todo lo que son las computadoras, celulares y reparaciones, es algo que me interesa mucho.

Encontré el camino gracias a las personas que tan amablemente me presentó la Miss para hacer todos los trámites.

Estamos muy agradecidos con el INEA, con el personal que nos atendió, no tenemos más que darles las gracias, fue algo que no esperábamos, no pensábamos que fuera tan fácil.

Muchas gracias al INEA.