

**PRUEBA PILOTO DE LA  
ESTRATEGIA DE ACOMPAÑAMIENTO A LA PRÁCTICA  
EDUCATIVA DE ALFABETIZACIÓN  
INFORME GENERAL DE LA FORMACIÓN DE LOS ENLACES  
EDUCATIVOS**

Julio de 2015

## **PRUEBA PILOTO DE LA ESTRATEGIA DE ACOMPAÑAMIENTO A LA PRÁCTICA EDUCATIVA DE ALFABETIZACIÓN INFORME GENERAL DE LA FORMACIÓN DE LOS ENLACES EDUCATIVOS**

### **1. LUGAR Y FECHA**

La reunión para realizar la formación de los enlaces y formadores que participan en la prueba piloto de la estrategia de acompañamiento educativo para la alfabetización se llevó a cabo en la Ciudad de México, los días 11 y 12 de junio de 2015, en instalaciones del Hotel Fiesta Inn Aeropuerto, en dos salones de trabajo, uno destinado a las sesiones plenarias con espacio y mobiliario para 60 personas y otro para trabajo de grupo de 30 personas.

Las instalaciones en las que se desarrolló el trabajo contaban con espacio suficiente, iluminación adecuada y el equipo de apoyo necesario como pantalla, cañón y amplificador de sonido con micrófonos.

### **2. PARTICIPANTES**

#### **2.1 Figuras participantes en el taller**

Por los Institutos Estatales y Delegaciones del INEA estuvieron presentes enlaces educativos y/o formadores de las Coordinaciones de zona participantes de la vertiente hispanohablante y de la vertiente de Indígena: ocho de Hidalgo, diez de Oaxaca, nueve de Michoacán y cuatro de Querétaro. Asistió también personal de Servicios Educativos Estatales de esas entidades: dos de Hidalgo, tres de Oaxaca, dos de Michoacán y tres de Querétaro.

Respecto a la procedencia de los asistentes al taller de formación para los participantes en la prueba piloto de la Estrategia de Acompañamiento, el grupo más numeroso de enlaces y/o formadores fue el de Oaxaca con 10 participantes, el 32%, y el menos numeroso, el de Querétaro con 4, el 13%, de Michoacán asistieron 9 enlaces y de Hidalgo 8.

También estuvieron presentes integrantes de las áreas de Servicios educativos de cada entidad, 3 personas de Querétaro, 2 de Hidalgo, 2 de Michoacán y 3 de Oaxaca. En total asistieron 31 enlaces y/o formadores y 10 integrantes de

Servicios educativos de las entidades, lo que hizo un total de 41 asistentes de las cuatro entidades federativas seleccionadas.

El grupo que participó en el taller se integró por tres partes: 16 enlaces educativos, que fueron el grupo más numeroso, el 39%; 15 formadores el 37%, y 10 integrantes de las áreas de Servicios educativos de las entidades el 24%.

## **2.1 Perfil de enlaces y formadores**

En cuanto al perfil de los enlaces y/o formadores, la mayoría (24), el 77% eran jóvenes de entre 20 y 31 años de edad. El grupo se compuso por dos partes casi iguales, de mujeres 16 (51%) y hombres 15 (49%); casi la mitad (49%) eran solteros.

Por vertiente, el grupo se compuso por dos partes casi iguales, que correspondieron a 16 (51%) enlaces y/o formadores de la vertiente hispanohablante, y 15 (49%) de la vertiente de atención indígena bilingüe.

Todos los enlaces y/o formadores de la vertiente hispanohablante habían recibido formación de inducción e inicial, la mayoría (11), el 69% asistió también a la formación del módulo La Palabra y sólo la mitad recibió Formación continua 2. Algunos de los enlaces y formadores MIB recibieron inducción y formación inicial hispanohablante, porque 19 personas señalaron que habían recibido esta formación.

Respecto a las figuras MIB, la gran mayoría (13) recibió inducción (86%) y formación inicial (14) el 93%; más de la mitad (11) el 73%, asistió al taller de lectura y escritura en lengua indígena y menos de la mitad ha recibido formación continua.

En cuanto al tiempo semanal que dedican al acompañamiento sólo 5 personas señalaron que dedicaban más de 11 horas a éstas tareas y 7 dijeron dedicarle entre 1 y 5 horas. Trece personas no contestaron la pregunta, probablemente por no tener claras cuáles de sus tareas pueden considerarse de acompañamiento.

La mayoría de los enlaces (10) el 62%, tenía menos de 1 año desempeñando estas tareas y la mayoría de los formadores (11) el 79%, tenía menos de 2 años como tal figura.

Es notorio que más de la mitad (17) de los participantes dijo atender a más de 74 asesores, ya que más de la tercera parte del total eran formadores. Asimismo, 28 el (90%), mencionó que los asesores que apoyan atendían educandos de todos los niveles, particularmente de alfabetización.

Poco más de la mitad de las figuras (16), el 52%, se identificó como trabajador de la educación. La gran mayoría (28) el 91% de los enlaces y formadores contaba con estudios de licenciatura, completa o incompleta, sólo una persona estudió sólo

secundaria y dos bachillerato, lo que indica que era un grupo con un nivel de estudios requerido para desempeñar las tareas de enlace educativo o de formador y superior al promedio a nivel nacional. Esto evidencia que los participantes fueron elegidos en las coordinaciones de zona por la consistencia de su trabajo en el INEA y por su perfil.

### **3. ACTIVIDADES REALIZADAS**

#### **3.1 Contexto y propósitos de la reunión**

La Directora Académica Profra. Celia Solís Sánchez dio la bienvenida a los participantes, presentó los propósitos del taller de formación y destacó la importancia del trabajo que realizan las figuras solidarias que proporcionan atención educativa a las personas jóvenes y adultas. Esta actividad se efectuó en una sesión plenaria.

#### **3.2. Recuperación de conocimientos y experiencias**

La recuperación de conocimientos y experiencias de los participantes acerca del acompañamiento educativo y las tareas que realizan tanto enlaces como formadores se llevó a cabo en dos mesas de trabajo que se organizaron a partir de las vertientes de atención: hispanohablante e indígena.

El coordinador de la sesión solicitó a los participantes que en dúos anotaran las respuestas a las preguntas siguientes: ¿Qué entienden por acompañamiento? ¿Qué tareas de acompañamiento han realizado en el INEA? ¿Cuáles figuras del INEA realizan acompañamiento?

Los participantes compartieron con el grupo lo que para ellos era el acompañamiento en general y el acompañamiento educativo en particular. En las diversas entidades se han emprendido acciones de acompañamiento pedagógico para apoyar el trabajo de los asesores, sin embargo al hablar sobre las tareas de acompañamiento que realizan las figuras en el INEA sus comentarios se refirieron sólo a las tareas que han realizado ellos, casi nadie advirtió que el alfabetizador realiza también estas tareas con las personas que atiende.

La actividad de recuperación de experiencias generó interés entre los asistentes al taller y sus comentarios acerca de ellas fueron numerosos. En la mesa de trabajo de la vertiente indígena se destacó la importancia para las personas poder alfabetizarse en su lengua materna y también el hecho de que en muchas ocasiones el alfabetizador no domina la lectura y la escritura de ésta. En varias entidades se han llevado a cabo talleres especialmente dirigidos a los alfabetizadores para que logren el dominio de su lengua materna escrita, en otras entidades existe una figura en la institución, dedicada a atender la necesidad de contar con formación específica sobre este tema.

### **3.3. Propósitos y componentes de la estrategia de acompañamiento para la práctica educativa de alfabetización**

El tema de propósitos y componentes de la estrategia se presentó en sesión plenaria, por parte de la Directora Académica Profra. Celia Solís Sánchez, quien con el apoyo de esquemas presentados en una pantalla expuso la información y elementos que integran cada uno de los componentes de la estrategia.

**3.3.1** La formación: se destacó que la formación de enlaces y alfabetizadores es el punto de partida de la estrategia y que ésta debe incluirse en los esquemas de formación continua de ambas figuras solidarias.

**3.3.2** El esquema operativo: respecto a este tema se señaló que, aunque ya se realizan las actividades de reunión de balance y las visitas a círculos de estudio, la estrategia de acompañamiento incluye procedimientos y materiales para facilitar al enlace el desarrollo de las mismas, así como la realimentación de la práctica educativa del alfabetizador.

**3.3.3** Los materiales de apoyo: se comentó que los resultados de la prueba piloto de la estrategia de acompañamiento permitirán mejorar el material de apoyo para el enlace con la información necesaria para que ellos desarrollen sus tareas, y que los formatos y cuadernos que ésta incluye serán mejorados a partir de la información y observaciones que se registren durante el transcurso de la misma.

### **3.4. El esquema operativo de la estrategia**

El grupo se organizó nuevamente en las dos mesas de trabajo que ya estaban formadas para revisar la información correspondiente a los procedimientos y materiales de apoyo para cada uno de los elementos que integran el esquema operativo. Los participantes contaron con un documento en el que se incluyeron los conceptos básicos de la estrategia de acompañamiento para la práctica educativa de alfabetización, así como sus procedimientos y materiales de apoyo.

A continuación se describe el tratamiento de los temas en las mesas de trabajo así como las principales observaciones de los participantes. En todos los casos, después de la revisión en parejas por parte de los mismos, la información que se registró en cada uno de los formatos de apoyo se socializó ante el grupo, los integrantes de las mesas propusieron opciones para la resolución de los problemas comunes detectados.

**3.4.1** La reunión de balance: se revisaron los procedimientos y materiales de apoyo de la estrategia, cada uno de los formatos se llenó con situaciones reales derivadas de la experiencia de los participantes. Se destacó que aunque dar respuesta a las necesidades de la operación de los servicios educativos es importante, estas reuniones no deben destinarse al tratamiento preferencial y/o exclusivo de ellos, sino que es un momento importante para

recuperar y atender las necesidades educativas y los aspectos pedagógicos de la práctica.

**3.4.2** Las visitas a círculos de estudio: se revisaron los procedimientos y materiales de apoyo de la estrategia, cada uno de los formatos se llenó con situaciones reales derivadas de la experiencia de los participantes, algunos de éstos externaron la necesidad de ser apoyados mediante recursos para sus traslados entre las comunidades dada la distancia que puede existir entre ellas, especialmente en las comunidades indígenas.

Respecto a la guía de observación para esta actividad, para la vertiente MIB, se sugirió que se diseñe una guía por cada MIBES, diferenciando los aspectos metodológicos observables en cada uno, pues cada módulo presenta características propias. Además se propuso agregar en la columna para el registro la opción NO, pues sólo aparece la opción SÍ.

**3.4.3** La sistematización de la información: se revisaron los materiales de apoyo de la estrategia para la sistematización de la información, cada uno de los formatos se llenó con situaciones reales derivadas de la experiencia de los participantes, se comentó la importancia que la información sistematizada tiene para la realimentación de la práctica educativa del alfabetizador.

Se consideró necesario recapitular el tema de las dimensiones del proceso educativo: operativa, pedagógica y de comunicación, pues en el trabajo de revisión de cada uno de los materiales de apoyo, en particular el Formato para el reporte general de la reunión de balance, se advirtió que aún existía confusión sobre los aspectos específicos que integran estas dimensiones.

En la mesa de trabajo MIB, se comentó que en algunas coordinaciones de zona no se aplicó la entrevista inicial y que se canalizó a los educandos a la vertiente hispanohablante.

Para concluir la sesión de trabajo, se destacó que, a diferencia de la *supervisión* que se realizaba al trabajo docente, o en sólo hacer *seguimiento de la práctica*, el acompañamiento pedagógico se distingue en que sus procedimientos, registros, y resultados se dirigen a realimentar la práctica educativa del alfabetizador para mejorarla, esperando con ello favorecer la continuidad educativa de las personas jóvenes y adultas que atienden.

### **3.5. Las tareas del enlace**

El tema de las tareas del enlace se expuso frente a los participantes organizados en mesas de trabajo, con el apoyo de esquemas proyectados en una pantalla. Se presentó un resumen comentado de las tareas que integran el esquema operativo de la estrategia y del papel que cada enlace tendrá en cada momento y actividad.

### **3.6. EL CUADERNO DEL ALFABETIZADOR**

### 3.6.1 Vertiente hispanohablante

El *Cuaderno para el alfabetizador* para la vertiente hispanohablante se revisó considerando cada uno de los aspectos que lo componen: su presentación general que incluye los propósitos para los que fue elaborado, así como la descripción general de cada una de las partes que lo integran. Éstas son: las 5 matrices de dominios por competencia del módulo *La palabra*, en las que se ofrecen también recomendaciones para la realimentación; y los formatos para el registro de avances de dominios alcanzados por los educandos.

- Las observaciones que se destacaron en relación con el *Cuaderno del alfabetizador* fueron las siguientes:
- Es necesario contar con un instrumento para registrar y sistematizar el avance de los educandos.
- El registro de avance puede resultar un conglomerado de numerales un poco difícil de interpretar.
- La información que se sistematiza está muy relacionada con las evaluaciones formativas.
- Al concentrar información se tienen elementos para orientar y fortalecer el proceso educativo con o sin dominios.
- Se sugirió verificar otras formas de registro de avance de los educandos: íconos, colores gráficos, etc. pues para algunas personas la forma de registro del cuaderno resultó un poco difícil de interpretar.

### 3.6.2 Vertiente indígena

El trabajo con el *Cuaderno para el alfabetizador bilingüe para el acompañamiento de las y los educandos* se inició con una revisión general de los aspectos que lo integran: propósitos, formatos de registro y tablas de realimentación para MIBES 1, MIBES 2 y MIBES 4.

La inclusión del formato para el registro en el SAAE provocó dudas y comentarios entre los participantes, ya que hasta el momento este registro no se ha podido hacer y se observan varias dificultades para realizarlo, entre las que destaca el acceso a los equipos de cómputo en las coordinaciones de zona. Se indicó que por lo pronto este procedimiento está sujeto a revisión y su aplicación puede postergarse.

Respecto al cuaderno para el alfabetizador bilingüe, la conductora señaló que para MIBES 1 la metodología se modificó en la edición más reciente y por lo tanto en el cuaderno aparecen dos tablas de dominios diferentes.

En el desarrollo de las actividades de exploración y registro en el Cuaderno para el alfabetizador bilingüe se observaron las siguientes situaciones y observaciones de parte de los enlaces y formadores:

Los alfabetizadores pueden considerar que el registro en el cuaderno es un trabajo más y que se asemeja al registro en el SAAE por lo que puede duplicar su función.

El concepto de dominio fue interpretado de forma distinta por los participantes, algunos como actividad y otros como propósito

Los enlaces tuvieron dificultades para relacionar las tablas de dominios con el módulo específico.

La palabra *periodo* en las tablas de registro de avances y dificultades del cuaderno generó interpretaciones diferentes que la conductora tuvo que aclarar. Respecto a la realimentación, los enlaces aportaron diversos ejemplos acerca de la forma como realizan esta actividad.

### **3.7 Presentación de la prueba piloto**

El tratamiento del tema de la prueba piloto se inició con la presentación de los propósitos de la prueba así como los criterios con los que se llevará a cabo la valoración de cada uno de los componentes.

A continuación se describen los principales aspectos relativos a la valoración de cada componente.

**3.7.1 Formación de enlaces y alfabetizadores:** El tema se expuso frente a los participantes en sesión plenaria, con el apoyo de esquemas proyectados en una pantalla, también se comentaron las actividades que se llevarán a cabo y los instrumentos que se aplicarán en cada etapa de la prueba. Se señaló que esta actividad empezó con el taller mismo en el que participaban y que el registro de observaciones ya dio inicio.

Asimismo, como parte de la valoración de este componente, se pidió a los participantes contestar un cuestionario acerca de los contenidos tratados, en el que también manifestarían su opinión acerca del desarrollo del taller.

Se indicó a los asistentes que la siguiente etapa de la formación consistirá en el taller dirigido a alfabetizadores que los enlaces y/o formadores impartirán en sus entidades sobre el contenido y registro del Cuaderno del alfabetizador, según la vertiente de que se trate Hispanohablante o MIB. Esta actividad ya se había comentado en las mesas de trabajo al revisar los cuadernos para los alfabetizadores.

**3.7.2** Visitas de seguimiento: Esta etapa se presentó a los participantes en sesión plenaria, con el apoyo de esquemas proyectados en una pantalla; se indicó el procedimiento para llevar a cabo las actividades y los instrumentos que se aplicarán en las visitas de seguimiento, que serán dos por coordinación de zona participante.

**3.7.3** Reunión de cierre. Respecto a la reunión de cierre se señaló que tiene como propósito presentar los resultados de la prueba a los participantes en ésta, para así realimentar los procesos y tareas que llevan a cabo. Se efectuará una reunión en cada entidad.

**3.7.4** Antes de iniciar la sesión de cierre del taller, cada participante contestó el Cuestionario para el enlace. Todos los participantes en el taller contestaron y entregaron el cuestionario.

### **3.8. Establecimiento de compromisos**

Para concluir el taller la Profra. Celia Solís Sánchez, Directora Académica del INEA, hizo varios señalamientos respecto al desarrollo de la prueba piloto en las distintas entidades:

La muestra para la prueba piloto incluirá sólo 10 alfabetizadores por enlace con el propósito de llevar un registro sistemático y facilitar el trabajo de campo.

En los círculos de estudio que atiendan los alfabetizadores que participen en la prueba piloto se solicitará que tengan por lo menos 3 adultos en alfabetización.

La Directora Académica se comprometió a pedir a los respectivos Directores y/o Delegados del INEA de cada una de las entidades participantes en la prueba, que convoquen a los coordinadores de las zonas seleccionadas, a fin de lograr su apoyo e involucrarlos en las actividades que se van a realizar en el desarrollo de la prueba piloto.

Las actividades que realicen los enlaces y/o que participen en la prueba contarán como Formación continua y serán consideradas para el cumplimiento de las metas establecidas.

Se pidió que en cada coordinación de zona se facilite el acceso a los equipos de cómputo así como a los cañones para realizar actividades.

Los integrantes de las áreas de Servicios Educativos de varias entidades solicitaron iniciar las actividades de formación de alfabetizadores a partir de la cuarta semana del mes de junio de 2015.

## **4. RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO PARA EL ENLACE Y/O FORMADOR**

A continuación se presentan los resultados obtenidos con base en la aplicación del cuestionario para el enlace educativo o formador, todos los participantes, 41 personas contestaron el cuestionario.

### **6.1 Recuperación de conocimientos**

#### **4.1.1 Acompañamiento educativo**

En relación con el concepto de acompañamiento educativo, la mayoría (58%) de los participantes en el taller de formación dio una respuesta relacionada o cercana al concepto propuesto en el taller, como lo son: las interacciones entre el enlace educativo y el asesor para realimentar la práctica educativa o para fortalecer la misma. Un grupo menor, 8 personas se refirió sólo a fortalecer el proceso de aprendizaje del educando.

#### **6.1.11 Propósitos principales de la Estrategia de acompañamiento a la práctica educativa de alfabetización**

Acerca de los propósitos de la estrategia casi todos se refirieron a alguno de los propósitos principales de la misma como: identificar las prácticas educativas de los alfabetizadores, así como sus fortalezas y debilidades. Identificar los avances y dificultades en el aprendizaje de los educandos y fortalecer los procesos de formación continua del alfabetizador. Hubo algunos que sólo señalaron aspectos relacionados con el aprendizaje de los educandos como: conocer el avance de cada educando y cumplir los objetivos de los módulos.

#### **4.1.3 Materiales de apoyo para cada una de las acciones**

Se pidió a los participantes anotar el material de apoyo relacionado con las dos principales acciones del esquema operativo de la estrategia, sus respuestas fueron las siguientes:

#### **6.1.11.2 Visitas a círculos de estudio**

El material de apoyo, para realizar las visitas a los círculos de estudio, que registró un número más alto de menciones (24) el 71%, de parte de los asistentes al taller fue la guía de observación. Las posibilidades de respuesta no eran excluyentes, es decir, las personas podían mencionar todos los materiales de apoyo o sólo alguno, el que más recordaran. Ningún material de apoyo fue mencionado por el total de los participantes.

#### **4.1.3.2 Reuniones de balance**

El material de apoyo, para realizar las reuniones de balance, que registró un número más alto de menciones (23) el 56% de parte de los asistentes al taller fue la agenda para la reunión. Ninguno de los materiales de apoyo para esta acción fue anotado por todos los asistentes.

### **4.2. Encuesta de opinión**

#### **4. 2.1 Importancia de la aplicación de los materiales de apoyo**

Casi todos (38) el 93% de los participantes en el taller de formación contestaron que aplicar los materiales de apoyo de la estrategia, SÍ es importante. Al justificar su opinión por escrito, el grupo más numeroso, 49% se refirió a que su aplicación permitirá sistematizar la información que se registre durante el proceso de acompañamiento, para así realimentar la práctica educativa de los alfabetizadores y planear otras acciones para mejorar la misma.

#### **4.2.2 Calificación del taller respecto a necesidades de formación**

Para casi todos los participantes el tratamiento de los temas desarrollados en el taller fue suficiente, sin embargo el tema que registró un número más alto de calificaciones de insuficiente fue el del desarrollo de los componentes del esquema operativo, ya que 9 personas le dieron esta calificación. Seis personas encontraron insuficiente el tratamiento de la aplicación de los materiales de apoyo y el de los contenidos del cuaderno del alfabetizador.

#### **4.2.3 Parte del taller de formación inicial que más le sirve de apoyo en sus tareas de acompañamiento educativo**

El tema del taller de formación señalado por la gran mayoría (36), el 88%, de los encuestados como el que más le sirve de apoyo en sus tareas de acompañamiento educativo, fue el de los contenidos del cuaderno del alfabetizador, seguido por el de realimentación de la práctica educativa del mismo (80%), temas que se relacionan con la interacción directa que tienen los enlaces con los alfabetizadores.

Al contestar la pregunta ¿por qué consideraron de más utilidad algunos temas del taller de formación?, la respuesta acerca del tema *Los propósitos de la estrategia*

mencionada por más personas fue que éste les permitió conocer *en qué consiste la estrategia, el objetivo y cómo se va a realizar*.<sup>1</sup>

Respecto al concepto de acompañamiento educativo, las respuestas más destacadas fueron que el tema les permitió conocer su significado y tener una idea más clara del apoyo que, como enlaces, darán a los alfabetizadores.

En relación con el desarrollo de los componentes del esquema operativo, las respuestas más frecuentes fueron que este tema les permitió identificar las diferentes acciones, la forma en la que se desarrollarán y la responsabilidad de cada uno de los involucrados en la estrategia.

Respecto a la aplicación de los materiales de apoyo, la respuesta que mencionaron más personas fue que este tema les permitió practicar la correcta utilización de los materiales para el desarrollo de la estrategia.

En cuanto a los contenidos del cuaderno del alfabetizador, las respuestas más destacadas fueron que la información que se recopila en el cuaderno ayuda a identificar logros y deficiencias, y esto les permitirá elaborar una estrategia de realimentación. Algunas personas mencionaron que el registro en el cuaderno es muy *laborioso*.

En relación con la realimentación de la práctica educativa, las respuestas más frecuentes fueron que en este tema encontraron estrategias para enfrentar las dificultades y mejorar la práctica educativa, además de reforzar los aprendizajes identificando fortalezas y debilidades.

Acerca de las tareas del enlace educativo, fue notorio que la respuesta más frecuente fue que conocer el tema les ayudó a reconocer las tareas y responsabilidades que a los enlaces corresponde realizar. Una persona señaló que le parecía que representaban mucha carga de trabajo.

#### **4.2.4 Aspectos o actividades de la estrategia en las que ha encontrado o puede enfrentar dificultades**

Respecto a los aspectos o actividades de la estrategia en los que ha encontrado o puede enfrentar dificultades fue muy notorio que 29 personas, el 71% de los encuestados señalaron: las reuniones de balance y las visitas a círculos de estudio.

La dificultad que los participantes mencionaron con más frecuencia respecto a las reuniones de balance fue la ausencia de los asesores en ellas debida, entre otras causas, a que por razones de la distancia o de falta de recursos éstos no puedan

---

<sup>1</sup> Las respuestas son sólo de aquellas personas que contestaron la pregunta ¿Por qué?

desplazarse al punto de reunión. También se señaló que el papel del técnico docente es determinante para la organización de las actividades.

Respecto a las visitas a círculos de estudio los participantes señalaron que pueden enfrentarse a la falta de asistencia de los educandos debido a las fiestas tradicionales o a otras causas. Algunas personas anotaron que hay comunidades muy lejanas, de acceso difícil, y que para desplazarse pueden necesitar más recursos.

Acerca de las actividades de formación continua para los alfabetizadores los encuestados se refirieron nuevamente a que puede haber poca asistencia de los asesores debida, entre otras causas, a que por razones de la distancia o de falta de recursos éstos no puedan trasladarse a la sede.

En relación con el registro de información, algunas personas mencionaron que es excesivamente detallado y laborioso para los enlaces.

Respecto al Cuaderno del alfabetizador, algunos señalaron que es necesario estar verificando los puntos para saber qué significan y que resulta algo complicado para los alfabetizadores identificar los dominios alcanzados.

#### **4.2.5 Suficiencia de los materiales de apoyo para realizar las tareas que desarrolla como enlace educativo**

La mayoría (30), el 74%, de los participantes en el taller consideró que los materiales de apoyo para realizar las tareas que desarrolla como enlace educativo son suficientes.

Las razones más frecuentes para considerar que los materiales de apoyo de la estrategia son suficientes para desarrollar sus tareas fueron las siguientes: los materiales permiten conocer las actividades o aspectos que deben tomar en cuenta al realizar el acompañamiento de asesores, también se mencionó que es necesario llevarlos a la práctica y que se necesitan otros materiales como cartulinas y marcadores. Dos personas sugirieron elaborar un manual para el enlace.

#### **4.2.6 Orientaciones que los materiales de apoyo le ofrecen para realizar actividades de realimentación de la práctica educativa de los alfabetizadores**

La mayoría (33) el 80%, de los participantes en el taller consideró que los materiales de apoyo ofrecen orientaciones para realizar actividades de realimentación de la práctica educativa de los alfabetizadores, siempre o muchas veces, porque, entre otras razones, sugieren una serie de recomendaciones y actividades específicas para llevarlas a cabo.

#### **4.2.7 Otras actividades que necesitaría realizar para complementar su formación para realizar sus tareas como enlace educativo**

Respecto a otras actividades que necesitaría realizar para complementar su formación para realizar sus tareas como enlace educativo, la tercera parte de los encuestados 13 personas, consideró *buscar apoyo o asesoría en relación con la metodología o las actividades*.

#### **4.2.8 Calificación de aspectos operativos del taller**

En relación con la calificación dada a los aspectos operativos del taller, aunque para la gran mayoría de los asistentes éstos fueron totalmente adecuados, respecto a los recursos y apoyos una cuarta parte (10) los consideró parcialmente adecuados.

#### **4.2.9 Suficiencia de la duración del taller**

Respecto a la suficiencia de la duración del taller, más de la mitad de los encuestados (25) la consideró suficiente, pero más de la tercera parte de éstos señaló que no fue suficiente, porque faltó tiempo para tratar temas más detalladamente y hacer más prácticas, por lo que algunos sugieren realizar otros talleres durante el desarrollo de las actividades.

#### **4.2.10 Cuaderno del alfabetizador**

La gran mayoría (37) el 90%, de los participantes en el taller señaló, adecuadamente, la columna de Realimentación como el apartado del cuaderno del alfabetizador que le orienta acerca de algunas actividades que puede llevar a cabo con los educandos para apoyar su aprendizaje

La mayoría, (34) el 82% de los participantes en el taller señaló, adecuadamente, que el Cuaderno del alfabetizador permite identificar avances y dificultades durante el proceso de aprendizaje para apoyar de manera inmediata las necesidades.

#### **4.2.11 Comentarios adicionales**

Algunos los participantes en el taller hicieron comentarios adicionales acerca del mismo, en general positivos. Sólo comentaron como observación que sería necesario complementar la formación acerca del tratamiento de algunos aspectos y situaciones que se presenten en la práctica. A continuación se presentan los más destacados:

| <b>Comentarios</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Este tipo de talleres son pertinentes, pues nos dan herramientas para mejorar nuestro quehacer en el Instituto.                                                                                                                                                                                                                                             |
| Me gustaría que para cada material de apoyo se diera una capacitación para utilizarlo, como se hizo con el cuaderno del alfabetizador.                                                                                                                                                                                                                      |
| Fue un taller muy completo y productivo, pero es necesario programar otro para resolver y cuestionar los problemas y dificultades y una vez puesto a la práctica.                                                                                                                                                                                           |
| Respecto al cuaderno del alfabetizador es necesario incluir una formación demasiado fina, considero que es laboriosa su contestación o registro por parte del alfabetizador. Para llevar a cabo con éxito esta prueba piloto es determinante la selección de los alfabetizadores y círculos de estudio, así como el taller para la formación de los mismos. |
| La información fue explícita, directa y clara.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Más tiempo para los casos, lo demás todo muy bien. Felicidades a los expositores por su paciencia.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Agradecimientos y felicitaciones al equipo de la Dirección Académica por la estrategia tan fina y puntual, así como por el apoyo, disposición y compromiso con la tarea educativa en los Estados.                                                                                                                                                           |

## **5. CONCLUSIONES**

### **6.1 Perfil de los participantes**

- Respecto a la participación de formadores y enlaces educativos en el taller de formación para la prueba piloto, se puede afirmar que éstos fueron seleccionados en las entidades a partir de las cuotas propuestas en el protocolo de la prueba, ya que se les solicitó de 2 a 4 personas para la atención hispanohablante y de 1 a 3 para la vertiente MIB.
- Por vertiente, el grupo de participantes se compuso por dos partes casi iguales, que correspondieron a 16 (51%) enlaces y/o formadores de la vertiente hispanohablante, y a 15 (49%) de la vertiente de atención indígena bilingüe. En principio, se esperaba que el grupo hispanohablante fuera más numeroso, dado que es más alto el número de educandos atendidos en esta vertiente. Sin embargo, en las

entidades decidieron enviar un número similar de asistentes por vertiente, en Oaxaca el número de personas de la vertiente MIB fue mayor que el de la vertiente hispanohablante.

- El grupo que participó en el taller se integró por tres partes: 19 enlaces educativos, que fueron el grupo más numeroso, el 46%; 12 formadores, el 29%, y 10 integrantes de las áreas de Servicios educativos de las entidades, el 25%. Esta composición indica que los formadores realizan tareas de acompañamiento educativo y también manifiesta el interés de parte de los Institutos y Delegaciones Estatales del INEA porque el personal de Servicios Educativos se involucre en la aplicación de la estrategia.
- Respecto al perfil de los enlaces y formadores, es notorio que la gran mayoría contaba con estudios de licenciatura, esto corresponde al nivel de estudios requerido para desempeñar las tareas de enlace educativo o de formador y también es un nivel superior al promedio a nivel nacional. También cabe destacar, que la mayoría de los enlaces tenía menos de 1 año desempeñando estas tareas y la mayoría de los formadores tenía menos de 2 años como tal figura.
- Todos los enlaces y formadores de la vertiente hispanohablante habían recibido formación de inducción e inicial, en la vertiente MIB, casi todos contaban con esta formación, y más de la mitad en ambos casos habían participado en talleres de formación continua.

### **6.1 Actividades realizadas**

- El taller de formación para los enlaces que participan en la prueba piloto de la Estrategia de acompañamiento a la práctica educativa de alfabetización cumplió con sus propósitos, ya que se dio a conocer a los participantes un marco de referencia conceptual y operativo del proyecto tanto para realizar sus tareas en la prueba como para apoyar a los servicios educativos en el INEA.
- Algunos aspectos del taller, aunque se desarrollaron, requieren más tiempo para profundizar en ellos, según anotaciones de los observadores y de otros participantes; tal es el caso de las dimensiones del proceso educativo, el desarrollo del esquema operativo de la estrategia; el concepto de dominio relativo a los logros en el aprendizaje de los educandos y el registro y realimentación en el Cuaderno del alfabetizador.

- Los participantes en el taller de formación consideraron que la propuesta de la Estrategia de acompañamiento a la práctica educativa de alfabetización es útil e importante ya que, aunque realizan ya tareas de acompañamiento educativo, éstas son muy diversas y los registros no son lo suficientemente sistemáticos.
- Durante el desarrollo del taller se registraron varias observaciones que permitirán mejorar los instrumentos de apoyo de la estrategia, tal es el caso de varios formatos de apoyo como las guías de observación y de algunos aspectos del Cuaderno del alfabetizador.
- Una de las observaciones más importantes derivada de la revisión de los materiales, se refiere a las tablas de dominios del Cuaderno del alfabetizador bilingüe, que no correspondían a los módulos MIBES 1 con los que trabajan los alfabetizadores de las entidades seleccionadas. Ante esta situación se consideró importante que cada equipo de las diferentes entidades revisara y replanteara estas tablas. Asimismo, se consideró necesario reelaborar las guías de observación para las visitas a los círculos de estudio con base en la metodología de cada módulo y realizar una guía por módulo MIBES 1 de cada lengua, así como las que corresponden a MIBES 2 y MIBES 4.
- Se establecieron compromisos para continuar el desarrollo de la prueba piloto de la estrategia en cada una de las entidades y coordinaciones de zona seleccionadas.

## **6.1 Resultados del Cuestionario del enlace**

- En relación con los conocimientos adquiridos en la formación, las respuestas de la mayoría de los participantes en el taller se relacionaron con los conceptos propuestos en el mismo, una parte de los asistentes tenía conocimientos previos acerca del acompañamiento educativo.
- Casi todos los encuestados identificaron alguno o varios de los propósitos de la estrategia y respecto a los materiales de apoyo se mencionó especialmente la guía de observación para realizar las visitas a los círculos de estudio y la agenda para organizar las reuniones de balance educativo.

- Casi todos los participantes en el taller de formación consideraron importante aplicar los materiales de apoyo de la estrategia, porque esto les permitirá sistematizar la información que se registre durante el proceso de acompañamiento, para así realimentar la práctica educativa de los alfabetizadores y planear otras acciones para mejorar la misma.
- Para la mayoría de los participantes el tratamiento de los temas desarrollados en el taller fue suficiente. Cabe señalar que respecto a algunos temas, como el del desarrollo de los componentes del esquema operativo y la aplicación del material de apoyo, hubo calificaciones de insuficiente.
- Los participantes en el taller, en su mayoría, consideraron que los materiales de apoyo ofrecen orientaciones para realizar actividades de realimentación de la práctica educativa de los alfabetizadores, porque sugieren una serie de recomendaciones y actividades específicas para el logro de este objetivo.
- Respecto a los aspectos o actividades de la estrategia en los que ha encontrado o puede enfrentar dificultades, la mayoría de los encuestados señaló las reuniones de balance y las actividades de formación continua para los alfabetizadores. En ambos casos la situación más comentada fue la ausencia de los asesores debida, entre otras causas, a la distancia que tienen que recorrer o a la falta de recursos para desplazarse a las sedes. También se señaló que el papel del técnico docente es determinante para la organización de las actividades.
- Respecto a las visitas a círculos de estudio los participantes mencionaron que pueden enfrentarse a la falta de asistencia de los educandos debido a las fiestas tradicionales o a otras causas. Algunas personas anotaron que hay comunidades muy lejanas, de acceso difícil, y que para desplazarse pueden necesitar más recursos.
- En relación con el registro de información en el Cuaderno del alfabetizador, algunas personas mencionaron que puede resultar complejo y laborioso para los alfabetizadores identificar los dominios alcanzados.

- El tema del taller de formación señalado por la gran mayoría de los encuestados como el que más le sirve de apoyo en sus tareas de acompañamiento educativo, fue el de los contenidos del Cuaderno del alfabetizador, seguido por el de Realimentación de la práctica educativa, temas que se relacionan con la interacción directa que tienen los enlaces con los alfabetizadores.
- En cuanto a los contenidos del Cuaderno del alfabetizador, las respuestas más destacadas fueron que la información que se recopila en el cuaderno ayuda a identificar logros y deficiencias, y esto les permitirá elaborar una estrategia de realimentación. Algunas personas mencionaron que el registro en el cuaderno es muy *laborioso*.
- La mayoría de los participantes en el taller consideró que los materiales de apoyo para realizar las tareas del enlace educativo son suficientes porque permiten conocer las actividades o aspectos que deben considerar al realizar el acompañamiento de asesores, sin embargo también se mencionó que es necesario llevarlos a la práctica y verificar su utilidad y funcionalidad.
- La tercera parte de los encuestados consideró buscar apoyo o asesoría en relación con la metodología o las actividades para complementar su formación para realizar sus tareas como enlace educativo
- La gran mayoría de los asistentes consideró totalmente adecuados los aspectos operativos (espacio, mobiliario y recursos) del taller.
- Aunque para más de la mitad de los encuestados la duración del taller fue suficiente, una tercera parte señaló que no fue suficiente, porque faltó tiempo para tratar temas más detalladamente y hacer más prácticas.
- La gran mayoría de los participantes en el taller identificó adecuadamente los apartados del Cuaderno del alfabetizador que se le presentaron.

- Todos los comentarios adicionales que hicieron los participantes en el taller fueron positivos. Sólo comentaron, como observación, que sería necesario complementar la formación acerca del tratamiento de algunos aspectos y situaciones que se presenten en la práctica, de lo que se infiere la aceptación de la estrategia y el interés que generó en los asistentes.

## **6. CONCLUSIONES GENERALES POR INDICADOR O CATEGORÍA**

Considerando la revisión de las relatorías realizadas en el taller de formación, los registros en las guías de observación y los resultados del cuestionario para el enlace, en relación con los indicadores considerados en el protocolo de la prueba piloto, se pueden hacer las conclusiones generales siguientes:

### **6.1 Asistencia de los enlaces y formadores a las sesiones**

- La asistencia de los enlaces y formadores a la sesión de formación correspondió a las cuotas solicitadas, ya que participaron de 2 a 6 enlaces por vertiente de cada una de las entidades seleccionadas y estuvieron presentes durante todo el taller realizando aportaciones e interviniendo activamente en las actividades.
- En los Institutos Estatales y Delegaciones del INEA se consideró igualmente importante la participación de las figuras por vertiente, ya que aunque la atención en la vertiente hispanohablante es más numerosa, en cada entidad se seleccionó a un número similar de participantes en la prueba piloto por vertiente.
- No obstante que los enlaces y formadores no contaban con una amplia experiencia en las tareas propias, ya que la mayoría tiene menos de un año como tal y la mayoría de formadores entre uno y dos años, casi todos comprendieron de entrada los propósitos y el esquema general de la estrategia de acompañamiento, entre otros aspectos, porque contaban con estudios de licenciatura. En las entidades realizaron una selección de participantes en la prueba piloto considerando su nivel de estudios y su desempeño.
- Las personas de las áreas de Servicios Educativos de cada entidad que asistieron al taller conocían los lineamientos y propósitos de la estrategia dado que los responsables de esas áreas habían participado en la sesión de presentación que se efectuó en el mes de mayo de 2015.

## **6.2 Logro de propósitos de la actividad de formación realizada y adecuación de las condiciones operativas**

- El taller de formación cumplió sus propósitos, ya que, como se anotó anteriormente, se dio a conocer a los participantes un marco de referencia conceptual y operativo del proyecto tanto para realizar sus tareas en la prueba como para apoyar en la práctica los servicios educativos en el INEA.
- Las condiciones operativas en las que se realizó el taller fueron adecuadas, ya que las instalaciones del hotel correspondían a las necesidades del desarrollo del trabajo.

## **6.3 Logro de los resultados esperados e interés y participación de los enlaces en las actividades**

- La participación de los enlaces y formadores en el taller fue muy activa, las relatorías registraron numerosas observaciones relativas tanto al desarrollo de las actividades que ya realizan como a las inquietudes respecto a las actividades que tienen que realizar en el marco de la estrategia de acompañamiento. Entre los comentarios comunes y destacados que se hicieron están los siguientes: que actualmente en muchas ocasiones tienen que realizar tareas de incorporación de educandos, y otras tareas operativas; que dependen en gran medida de los técnicos docentes y que las reuniones de balance se dedican casi totalmente al planteamiento de problemas operativos.

Los participantes plantearon también que es necesario involucrar a técnicos docentes y coordinadores de zona para la puesta en práctica de la estrategia de acompañamiento para que no se interprete que ésta es una actividad de supervisión.

Una observación común fue que las comunidades en las que trabajan están en muchas ocasiones muy lejanas y que tienen que recorrer grandes distancias, por lo que el apoyo que reciben actualmente tiene que incrementarse.

- En el desarrollo del taller de formación se hicieron observaciones importantes a los materiales de apoyo de la estrategia, tal es el caso de las guías de observación para las visitas a los círculos de estudio que realicen los enlaces, mismas que serán revisadas y se elaborará una guía para cada uno de los MIBES 1, considerando el proceso metodológico que guía la propuesta didáctica de cada módulo. Se elaborarán también por separado las guías para MIBES 2 y MIBES 4.
- El cuaderno para el alfabetizador bilingüe será revisado a fin de que las tablas de dominios correspondan a los módulos de cada lengua. Esto

también se plantea como resultado de la revisión hecha en el taller de formación, en el que cada equipo de las entidades se comprometió a hacer una revisión de sus respectivos módulos MIBES 1.

#### **6.4 Correspondencia de los contenidos del taller con las tareas a realizar y con las necesidades de formación**

- Hubo un reconocimiento generalizado respecto a que, aunque ya desarrollaban tareas de acompañamiento educativo, los registros usados eran muy variados, desde bitácoras, anecdotarios, videos, y otros. Los materiales que se les proponen como apoyo de la estrategia les permitirán planear y organizar sus actividades de forma más eficiente así como sistematizar los avances y problemas que se registren para realimentar la practica educativa de los alfabetizadores que apoyan.
- Los contenidos del taller de formación correspondieron con las tareas a realizar por los enlaces y formadores, sin embargo, una parte de éstos reconoció que sí buscara otros apoyos para complementar su formación, éstos se relacionarían con la metodología en la que se fundamenta la propuesta didáctica de los módulos.

#### **6.5 Conocimientos adquiridos.**

- Las respuestas que los enlaces y los formadores dieron al contestar el cuestionario correspondieron a los contenidos propuestos en el taller de formación, ya que identificaron tanto los propósitos como el desarrollo de la Estrategia de acompañamiento educativo para la alfabetización, así como su papel en ella.
- La gran mayoría de los asistentes a la formación respondió adecuadamente la totalidad de las preguntas del cuestionario para el enlace, aplicado al término del taller, incluyendo las preguntas abiertas planteadas y justificando sus respuestas cuando se les solicitó hacerlo. Por lo que se puede concluir que la gran mayoría adquirió conocimientos nuevos o precisó conocimientos previos que podrán llevar a la práctica para realizar sus tareas de manera más sistemática y organizada.

#### **6.6 Aplicabilidad de los materiales de apoyo**

- Los materiales de apoyo para realizar las tareas de acompañamiento, interesaron a los participantes en el taller, en especial la guía de observación para las visitas de acompañamiento y la agenda para las

reuniones de balance. Los temas que generaron más interés fueron los que consideraron que están más relacionados con el apoyo educativo que brindan los enlaces a los alfabetizadores, éstos fueron: el Cuaderno del alfabetizador y la realimentación de la práctica educativa.

- En relación con el Cuaderno del alfabetizador, cabe destacar que el registro de competencias generó algunas dudas y que una parte importante de los participantes en el taller les pareció que faltó tiempo para realizar más prácticas. Es importante que en las sesiones de formación se resalte que el registro de dominios, no es el fin del proceso sino que debe permitir al alfabetizador distinguir logros y dificultades de los educandos a los que atiende. Asimismo, puede facilitar tanto al enlace como al alfabetizador plantear actividades de realimentación para que los educandos superen dificultades en su aprendizaje.
- La tarea de dar seguimiento al proceso de aplicación de la estrategia a nivel de las entidades federativas y por parte de oficinas centrales será fundamental para sistematizar los resultados de las experiencias que se den en la práctica y, de ser necesario, para hacer ajustes a procedimientos y/o materiales, a fin de optimizar los procesos educativos.