

**HAGO PRESENTACIONES CON LA COMPUTADORA**

**INFORME FINAL**

*Diciembre de 2015*

## Contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
METODOLOGÍA .....	5
Etapas de la investigación.....	5
Instrumentos a desarrollados .....	6
El levantamiento .....	6
Fases de la evaluación.....	8
EL PUNTO DE PARTIDA.....	9
La década del 2000: La revolución de las TIC's.....	9
La era digital en México .....	12
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN.....	23
El uso de la tecnología .....	23
El análisis de los objetivos.....	24
Evaluación de las unidades del Módulo.....	26
Resultados comparativos pre-test y post-test.....	26
Unidad 1 Conocer los elementos de una presentación.....	31
Unidad 2. Manejar imágenes y diapositivas .....	48
Unidad 3 Incorporar objetos a una presentación.....	53
Unidad 4. Agregar efectos de sonido y movimiento .....	57
La opinión sobre el diseño del libro del adulto y el papel del asesor .....	64
Pertinencia de los contenidos.....	66
Correspondencia con los intereses de los estudiantes.....	69
Pertinencia con el mercado laboral .....	71
Sugerencias de mejora.....	71
Inconsistencias detectadas por los educandos y asesores entrevistados.....	73
CONCLUSIONES.....	74
RECOMENDACIONES.....	76
BIBLIOGRAFÍA.....	77

## **Resumen**

*En el siguiente trabajo se exponen los resultados del Taller Colegiado del módulo **Hago presentaciones en la computadora**. Se identificaron aspectos que favorecen la práctica educativa de los asesores, así como la adecuada pertinencia y comprensión de los contenidos por parte de los educandos que cursan módulos dentro de la propuesta diversificada que ofrece el INEA*

## **INTRODUCCIÓN**

Con base en el Marco del Modelo Educación para la Vida y el Trabajo, MEVyT, -que establece el aprendizaje a lo largo de la vida, como un factor determinante en el desarrollo humano y sostenible-, se plantea una educación que acreciente las competencias y habilidades necesarias para hacer frente a los nuevos retos que la sociedad global establece.

No cabe duda que al día de hoy las nuevas tecnologías de la información y comunicación se han convertido en una herramienta importante dentro del ámbito social y en consecuencia, en nuestro sistema educativo. Cada vez es más frecuente encontrarnos con acciones formativas y estrategias didácticas que incluyen el uso de la computadora y el internet, con la finalidad de incorporar conocimientos a los saberes de la vida diaria.

Cada vez resulta más indispensable el uso de la tecnología entre los jóvenes y adultos, ya sea en su ámbito profesional, en lo educativo o en la vida cotidiana.

Por ello resultó indefectible para esta investigación saber *¿qué tan permitente y relevantes son los materiales didácticos que se utilizan para el manejo y funcionamiento de paquetes computacionales?, ¿cuál es el nivel de comprensión de los materiales didácticos por parte de los educandos?, ¿cuál es el papel de los asesores en la facilitación del módulo?*

Considerado lo anterior el propósito central, fue realizar un estudio longitudinal utilizando metodología mixta para analizar la pertinencia de dichos materiales educativos, para así obtener insumos que permitan evaluar los contenidos desarrollados en estos módulos y evaluar la práctica educativa de los asesores.

Buscando de manera particular:

- Analizar los materiales educativos, para generar indicadores cualitativos y cuantitativos que permitan identificar la pertinencia y relevancia de los materiales
- Identificar elementos que permitan analizar el nivel de comprensión de los contenidos por parte de los educandos.
- Brindar elementos para realizar los ajustes pertinentes a dichos materiales educativos, así como, a la propuesta didáctica desarrollada con base a los hallazgos de la investigación.

## METODOLOGÍA

En esta investigación se recurrió al uso de la metodología mixta, integrando un marco básico de interpretación y conocimientos de varias disciplinas como: la sociología, la educación, la tecnología, la demografía y la estadística, lo que requiere también, de una combinación de técnicas e instrumentos. Así, se recurrió al uso de técnicas cualitativas y cuantitativas como es el cuestionario los grupos de enfoque y las guías de observación. Lo anterior con la finalidad de profundizar en los sentidos y contenidos de los materiales.

En suma, la combinación de metodologías puso en juego distintos factores contextuales de los conocimientos, percepciones, actitudes y valores; y por lo tanto; revelaron diferentes facetas de la realidad social estudiada. Es decir, si bien, los resultados son de orden distinto, se complementan entre sí.

A partir del diseño y aplicación de los instrumentos se identificó la viabilidad, pertinencia y relevancia, así como el nivel de conocimiento de los educandos en torno a los aspectos de alfabetización tecnológica desarrollados en el módulo de *Hago presentaciones con la computadora* del INEA. Aunado a lo anterior, también fue importante conocer los significados y valores que se le atribuye al proceso de alfabetización tecnológica así como los elementos que podrían favorecer la enseñanza del éste módulos.

### Etapas de la investigación

Las principales etapas de la investigación consistieron en:

1. La Revisión documental, la cual permitió generar el documento de observación y fe de erratas.
2. Selección de una muestra de educandos y asesores en tres entidades.
3. Aplicación del cuestionario Pre-test
4. Observación de la Práctica Educativa
5. Coordinación de grupos focales
6. Análisis e integración de los informes finales.

## Instrumentos a desarrollados

- Cuestionarios pre-test (fase 1)
- Cuestionarios post-test (fase 2)
- Guía de observación de la práctica educativa
- Guía de tópicos para grupos de enfoque para asesores y educandos

En este marco se realizaron las siguientes actividades en relación a los instrumentos diseñados:

- **Prueba piloto**, aplicación de los instrumentos elaborados para poder evaluarlos en función de los objetivos perseguidos, y determinar si logran medir lo que se pretende.
- **Sistematización de la información cuantitativa**: Elaboración de la base de datos y su posterior sistematización en el paquete estadístico para SPSS, así como la elaboración de tablas de contingencia.
- **Sistematización de la información cualitativa recabada**. Transcripción de información de los grupos de enfoque y elaboración de la base de datos en el paquete para el análisis cualitativo MAXQDA, para la construcción de las bases de datos cualitativas.

## El levantamiento

Para evaluar el Módulo *Hago Presentaciones con la Computadora*, se levantaron un total de 66 cuestionarios en la primera fase o pre test del estudio longitudinal por parte del personal del INEA a educandos distribuidos en las siguientes entidades: Aguascalientes, Nuevo León y Quintana Roo. Durante la segunda fase o pos-test se lograron levantar 26 casos en las mismas entidades. Cabe mencionar que para fines de esta evaluación solamente se consideraron tanto en la primera fase como en la segunda fase únicamente estos 26 casos para contrastar las modificaciones de esa misma población en más de un momento e identificar el desarrollo y la comprensión de los educandos sobre los contenidos del módulo. Se debe mencionar que estos datos no cuentan con representatividad estadística y sólo son generalizables a la población estrictamente analizada.

Los grupos de enfoque se levantaron de la siguiente forma:

Entidad	Cantidad	Tipo de grupo de enfoque
Aguascalientes	2 grupos	1 grupo de enfoque a educandos 1 grupo de enfoque a asesores
Nuevo León	2 grupos	1 grupo de enfoque a educandos 1 grupo de enfoque a asesores
Quintana Roo	2 grupos	1 grupo de enfoque a educandos 1 grupo de enfoque a asesores
<b>Total de grupos</b>	6 grupos	3 grupos de educandos 3 grupos de asesores

En el siguiente cuadro se muestra los instrumentos que se aplicaron en cada entidad:

Entidades	Instrumentos aplicados
Aguascalientes	Grupos de enfoque Cuestionario Pre_test Cuestionario Post_test Guía de observación
Quintana Roo	Grupos de enfoque Cuestionario Pre_test Cuestionario Post_test Guía de observación
Nuevo León	Grupos de enfoque Cuestionario Pre_test Cuestionario Post_test Guía de observación

Las variables de análisis fueron las siguientes:

- Nivel de conocimiento inicial
- Percepción sobre los módulos
- Enseñanza de las nuevas tecnologías
- Desarrollo de competencias: conocimientos, actitudes, habilidades y valores.
- Prácticas pedagógicas y estrategias didácticas
- Interacción educando-asesor
- Vinculación con el ámbito laboral y continuidad en la formación de los educandos

Finalmente resta mencionar las fases en las que se dividió esta evaluación:

## Fases de la evaluación

Etapa	Técnica	Indicadores	Instrumentos
<b>Fase 1</b> Diagnóstica	Cuantitativa	Conocimientos	Cuestionario (Pre test) a educandos
<b>Fase 2</b> Práctica educativa Análisis del proceso educativo	Cualitativa	Ambiente educativo Empleo de materiales educativos Capacidad de respuesta del asesor Estrategias didácticas Interacción entre asesor y educandos	Guía de observación de la práctica educativa
<b>Fase 3</b>	Cuantitativa	Conocimientos (aprendizaje para la vida y para el trabajo)	Cuestionario (Post-test) a educandos
	Cualitativa	Evaluación de cada una de las unidades del módulo Relevancia de los contenidos. Pertinencia de contenidos Viabilidad de los contenidos Perspectiva de los asesores	Guía de grupos de enfoque a asesores y educandos

## EL PUNTO DE PARTIDA

Actualmente es común hablar de los cambios propiciados por los avances de las tecnologías de la información y la comunicación y del uso del internet, como el inicio de una nueva era o del arribo de la *sociedad de la información*. La tecnología de la información representa el establecimiento de una nueva forma de vida que viene a modificar las actividades de la estructura social y productiva<sup>1</sup>, pero también, dichos cambios hacen alusión a innovar desde del funcionamiento de los sistemas productivos hasta los sistemas de servicios de las sociedades, en los cuales las nuevas tecnologías de información y comunicación tienen un papel esencial; porque permiten el continuo mejoramiento de ambos sistemas. Este entorno forma parte de la inserción en un mundo global y del proceso de globalización económica.

En este contexto, cambiaron las formas de interacción, desplazamiento y conocimiento, particularmente, el ámbito del aprendizaje varió vertiginosamente, de tal manera que las instituciones tradicionales han tenido que modificar y reajustar sus sistemas de enseñanza y sus contenidos, flexibilizando procedimientos que le permitan adaptarse a las necesidades que presenta la sociedad actual. Diversos autores<sup>2</sup> han escrito al respecto y coinciden en que es a partir de la II guerra mundial donde se encuentran los antecedentes de la Tecnología Educativa (TE) y que ha evolucionado hacia lo que hoy llamamos Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's).

### La década del 2000: La revolución de las TIC's

Con las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's), se abrió la puerta a una nueva era, donde se plantean nuevos paradigmas que han obligado, a su vez a un replanteamiento en el campo educativo pero también en los grupos de población que ya concluyeron ciclos escolares, pero que carecen del adiestramiento en el manejo y uso de la nueva tecnología. En dicho contexto se redefine la relación entre el Estado, el mercado y la sociedad, donde es necesario generar nuevas competencias para impulsar la incursión en nuevos tipos de empleo<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup>Toffler, A. (2000). *La Tercera ola*. Barcelona: Plaza & Janes. p- 236-237

<sup>2</sup>Saettler, P. (2004). *Op. Cit.* p.30-31; Shrock, S. (1995). A brief history of instructional development. En G. e. Anglin, *Instructional technology: Past, present and future*. Englewood: Libraries Unlimited. págs. 11-18 recuperado de: <http://bsuipt595.pbworks.com/f/schrock.pdf>; Cabero Almenara, *Op.Cit.* p.14-15.

<sup>3</sup>ONU,CEPAL. (21-27 de noviembre de 2010). Las Tics para el crecimiento y la igualdad: renovando las estrategias de la sociedad de la información. *tercera Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la*

Pero también en este marco de desarrollo del internet y las TIC's, reaparece el término de "Sociedad de la Información" de Daniel Bell<sup>4</sup>(1973), fue uno de los primeros pensadores que abordaron el tema de la sociedad de la información, al analizar cómo estaban cambiando las actividades en los sectores económicos correspondientes a la industria y a los servicios. Observó que las actividades relacionadas con la información estaban en constante aumento y que ello implicaría un nuevo tipo de sociedad.

Este término es una expresión que ha cobrado fuerza y forma parte de la agenda de las reuniones de los grupos internacionales como el G8, la Comunidad Europea y la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), así como en la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y Banco Mundial (BM). Convive además entre otros términos como el de la sociedad del conocimiento, expresando incluso que la sociedad de la información es una etapa de transición hacia la sociedad del conocimiento. Manuel Castells<sup>5</sup> prefiere el término "*sociedad informacional*" antes que "*sociedad de la información*" pues señala que si bien el conocimiento y la información son elementos decisivos en todos los modos de desarrollo refleja sólo la información del conocimiento, en tanto que el término informacional indica el atributo de una forma específica de organización social, argumentando que la generación, procesamiento y transmisión del conocimiento son las partes fundamentales de la productividad, sobre todo en las nuevas condiciones tecnológicas que están surgiendo en este período. Agrega, que "lo que caracteriza a la revolución tecnológica actual no es el carácter central del conocimiento y la información, sino la aplicación de ese conocimiento e información a aparatos de generación de conocimiento y procesamiento de la información/comunicación, en un círculo de retroalimentación acumulativo entre la innovación y sus usos".<sup>6</sup>

A partir de lo anterior se puede señalar una convivencia entre los términos de sociedad de la información y la sociedad del conocimiento, sin que prevalezca una clara diferenciación, pero es innegable que el uso de las TIC'S y el internet, dan sustento a la llamada sociedad de la

---

Información en América Latina y el Caribe, p. 11-19. Lima, Perú: ONU. Recuperado de:

<http://www.cepal.org/socinfo/noticias/documentosdetrabajo/6/41716/ticparaelcrecimientoylaigualdad.pdf>

<sup>4</sup>Bell, D. (1991). *El advenimiento de la sociedad post-industrial*. Madrid: Alianza Universidad, p. 249.

<sup>5</sup>Castells, M. (1999). *La Era de la Información: Economía, Sociedad y Cultura*. México: Siglo XXI editores, p 47

<sup>6</sup> Ibídem, p. 58

información, sea ésta considerada como una etapa de transición hacia la sociedad del conocimiento o una parte intrínseca de la propia sociedad del conocimiento.

Así del año 2000 a la fecha el aprendizaje en línea asciende considerablemente; se profundiza la penetración y difusión del internet, aumentan los anchos de banda de G3 a G4 y también de los medios de comunicación que hacen del aprendizaje en línea una forma viable, económica y eficaz. La tecnología del aprendizaje se manifiesta en todas sus formas.

### **Informe Jaques Delors**

El informe Delors, es un documento realizado por encargo de la UNESCO a principios de 1993 y se publicó en 1996. Para ello se recopilaron opiniones y teorías sobre la educación en general, pero en particular, sobre el tipo de educación que parecía más idóneo a los cambios en la sociedad tras avizorar la revolución tecnológica que iniciaba con el uso de las TIC's y el internet que trastocaban las estructuras de producción en el marco de los desafíos que plantea la globalización y las reflexiones sobre la necesidad de una reforma educativa.

El título del Informe *La educación encierra un tesoro*, da idea de la necesidad de la educación permanente y de la necesidad de desarrollar una práctica educativa que no se reduzca al ámbito de la escuela, sino a una educación con rasgos tales como una amplia oferta, flexible, diversificada y adecuada a las necesidades de grupos y objetivos específicos; una educación que prepare a las personas y los grupos dentro y fuera del sistema escolar; en la familia, la comunidad, en los espacios de trabajo y en la participación social.

La globalización cada vez mayor y obliga a buscar una adaptación al cambio por lo cual, en el informe Delors, se destaca la tensión inminente entre lo mundial y lo local, entre lo individual y lo universal, como un desafío para participar en una sociedad mundial y en el aprendizaje a lo largo de la vida.

Este informe, aunque no toca temas como la educación para adultos, es la pauta para que de ahí se deriven reflexiones y debates sobre la reforma educativa, la implementación de políticas públicas adecuadas al tipo de sociedades específicas para cada país.<sup>7</sup>

## La era digital en México

Como ya se ha mencionado, los avances tecnológicos se aceleraron exponencialmente y comenzaron a tener un impacto mucho mayor en la vida cotidiana de las personas. La entrada masiva de las computadoras personales en el mercado mundial convirtieron a la computadora en una herramienta de trabajo transversal de los saberes<sup>8</sup> y al estar inmersos en la dinámica de la globalización, cada avance tecnológico cambió las formas de interacción, desplazamiento y conocimiento. Sin embargo, a medida que se desarrollaron polos tecnológicos, se rezagaron diversos grupos de población por la ubicación geográfica donde se encontraban, el nivel del poder adquisitivo, la infraestructura disponible, la edad y la falta de actualización en el sistema educativo, entre otros factores.

La llamada revolución tecnológica de finales del siglo XX y principios del siglo XXI y la consecuente aparición de lo que se denomina sociedad de la información y del conocimiento, crea una nueva generación de derechos humanos relacionados directamente con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC's) y su incidencia en la vida de individuos, denominada cuarta generación de derechos humanos o derechos humanos emergentes<sup>9</sup>.

Estos derechos son el resultado de nuevas reivindicaciones de los ciudadanos, de las transformaciones tecnológicas y de su uso, así como de nuevos conocimientos científicos aplicados en los diversos campos de la vida del hombre. Al respecto, las libertades y los derechos que se han introducido en el espacio digital, han provocado que el reconocimiento y la protección por parte del Estado constituyan un verdadero reto para el sistema jurídico.

---

<sup>7</sup> Power, Collins N. (1997). Aprender ¿medio o fin? Una hojeda al informe Delors y a sus consecuencias para la reforma educativa, p. 203-207 en la revista *Perspectivas, Las Nuevas Tecnologías de la Educación I*, Revista Trimestral, Vol. XXVII, No. 2, Francia, UNESCO, Oficina Internacional de Educación; junio, 1997.

<sup>8</sup> Castells, M. (1999). *La Era de la Información: Economía, Sociedad y Cultura*. Mexico: Siglo XXI editores p.

<sup>9</sup> Javier Bustamante Donas, (2001), *Hacia la cuarta generación de Derechos Humanos: repensando la condición humana en la sociedad tecnológica*. La Sociedad de la Información, Número 1 / Septiembre - Diciembre 2001; Eric Von Hippel. (2005). *Democratizing innovation*. Cambridge, Massachusetts /Londres, Inglaterra: The Johns Hopkins University Press. Recuperado de <http://web.mit.edu/evhippel/www/books.htm>

Los derechos de cuarta generación relacionados con el tema de las TIC'S son:

- El derecho de acceso a la informática.
- El derecho a acceder al espacio que supone la nueva sociedad de la información en condiciones de igualdad y de no discriminación.
- Al uso del espectro radioeléctrico y de la infraestructura para los servicios en línea sean satelitales o por vía de cable.
- El derecho a formarse en las nuevas tecnologías.
- El derecho a la autodeterminación informativa.
- El derecho a la seguridad digital.<sup>10</sup>

De esta manera la computadora y el acceso a internet, eliminaron las barreras y pusieron al alcance inmediato la información que antes requería un esfuerzo económico o de desplazamiento. La tecnología democratizó el conocimiento, *haciéndolo* accesible aunque en una parte importante de las sociedad, se creó una “brecha tecnológica” y con ello una brecha de desigualdades en las estructuras de oportunidades<sup>11</sup>.

La brecha digital es probablemente una primera reflexión sobre el tema del impacto social que conlleva las tecnologías de información y comunicación, pues se percibe que estas tecnologías van a producir diferencias en las oportunidades de desarrollo de las poblaciones y que se establecerá una distancia entre aquéllas que tienen y quienes no tienen acceso a las mismas.

Se conocen tres tipos de brecha digital: la de acceso, basada en la diferencia entre las personas que pueden acceder y las que no a las TIC's; la de uso, basada en las personas que saben utilizarlas y las que no; y las de la calidad del uso, basada en las diferencias entre los mismos usuarios.

En últimos tiempos, se ha integrado en el concepto de brecha digital las posibilidades de utilizar la tecnología no solamente para acceder a la información y el conocimiento sino también a un nuevo modo de educación y de interactuar en la sociedad para aprovechar de las “nuevas

---

<sup>10</sup><http://www.encuentrojuridico.com/2013/01/los-derechos-humanos-de-tercera-y.html>;  
[www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/derhumex/cont/12/.../art6.pdf](http://www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/derhumex/cont/12/.../art6.pdf)

<sup>11</sup>Susan Strange, (2003), *La retirada del Estado. La difusión del poder en la economía mundial*, Barcelona, Icaria editorial.

oportunidades” como el desarrollo de los negocios, la atención médica en línea, el teletrabajo, el disfrute de nuevas formas de entretenimiento y ocio.

Lo relevante para superar esta barrera será el desarrollo de procesos formativos dirigidos a que cualquier persona, con el propósito de que aprenda a aprender; es decir, a que adquiera las habilidades para el autoaprendizaje de modo permanente a lo largo de su vida; que sepa enfrentarse a la información (buscar, seleccionar y elaborar la necesaria y útil); que se cualifique laboralmente para el uso de las TIC y que tome conciencia de las implicaciones que lleva consigo la tecnología en nuestra sociedad.

Al igual que los demás actores sociales, los adultos forman parte de la sociedad que marca un ritmo de vida muy exigente y es necesario desarrollar mecanismos que posibiliten prolongar las etapas de formación a lo largo de toda la vida.

La llamada revolución tecnológica ha sido tan radical y vertiginosa que por ello, la readaptación y ajuste a las exigencias impuestas por estas nuevas tecnologías requieren de un esfuerzo mayúsculo, pero sobre todo, para los adultos porque generalmente se aproximan a la alfabetización informática con dudas sobre sus posibilidades de lograrlo.

Uno de los mayores impedimentos de los adultos para vincularse con los demás, es el prejuicio que el resto de las personas tienen sobre ellos y que muy a menudo se transforma en un obstáculo más que deben afrontar. Sin embargo, la motivación de un adulto para formarse responde a muchas necesidades: de conocimientos, de orientación y adecuación a los cambios sociales, de autoestima, de aprendizaje de habilidades específicas, de necesidad de uso en la vida cotidiana o bien, para expandir las posibilidades de trabajo. Así también, puede compensar un proceso formativo interrumpido o bien, le sirve de estímulo para estar con otras personas y utilizar productivamente el tiempo libre.

Los procesos de enseñanza-aprendizaje de adultos con el uso de las TIC's, remite a observar las apropiaciones de estas tecnologías en la vida cotidiana como parte de los usos y costumbres de quienes tienen las habilidades básicas para utilizarlas; considerando también a aquellos que cuentan con un conocimiento mínimo, o bien, quienes por diversas circunstancias su comprensión es nula, y aun así las incorporan a sus actividades diarias generando un aprendizaje mediado por lo informal, que por sus repercusiones necesita ser sistematizado y reaprendido.

La incorporación de las TIC's en los procesos de aprendizaje con personas adultas, implica que además del diseño de recursos asistidos, se destaque su uso potencial y adaptación, según las condiciones socioeducativas, económicas y culturales de los sujetos en formación con un enfoque educativo que, garantice su manejo en entornos de aprendizaje formal e informal.

En México, alrededor de 32.3 millones de adultos no han completado la educación básica, En esta cifra se incluyen poco más de 5.1 millones de personas analfabetas (3.1 millones son mujeres y 2.0 son hombres), lo que equivale al 38.5% de la población mayor de 15 años, situación que limita su integración al mercado laboral.<sup>12</sup>

Los retos son la enseñanza básica y la formación en el desarrollo de habilidades tecnológicas, por lo que es importante la implementación de políticas públicas específicas para este grupo de población.

La situación se torna más compleja conociendo la disponibilidad del uso de las nuevas tecnologías en México, la cual es menor en comparación con otros países del mundo de acuerdo a indicadores de la OCDE, en el cual se aprecia que México para el 2013, tiene poco menos de la mitad de disponibilidad (30.7%) que el promedio de los países de la OCDE (71.6%).<sup>13</sup>

Pero también se observa esta brecha tecnológica, en los porcentajes de instalación de internet en los hogares de acuerdo con datos de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe de la ONU, (CEPAL), en el que México es superado por países como Uruguay (2010), Chile (2009), y Brasil (2009), alcanzando sólo un 30.7% de hogares con internet como se muestra en la siguiente gráfica (Gráfica 1).<sup>14</sup>

---

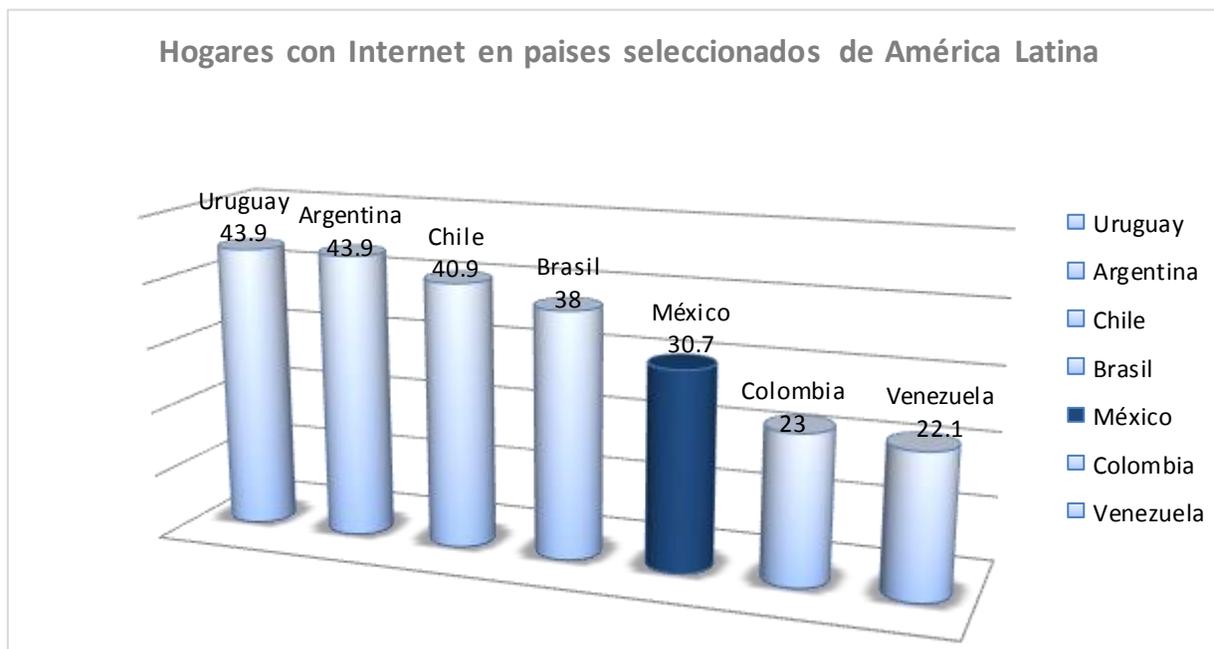
<sup>12</sup>Plan Nacional de Desarrollo, 2013-2018, Gobierno de la República, México, 2013

<sup>30</sup>*Estadísticas sobre disponibilidad y uso de tecnologías de la información y comunicación en los hogares 2012*, INEGI, México, 2012.

<sup>13</sup> Comisión Económica para América Latina y el Caribe, (CEPAL). CEPALSTAT, Bases de Datos., en INEGI.,Ibíd., p. 14.

<sup>14</sup> Ídem.

**Gráfica 1**  
**Hogares conectados a internet en países seleccionados**



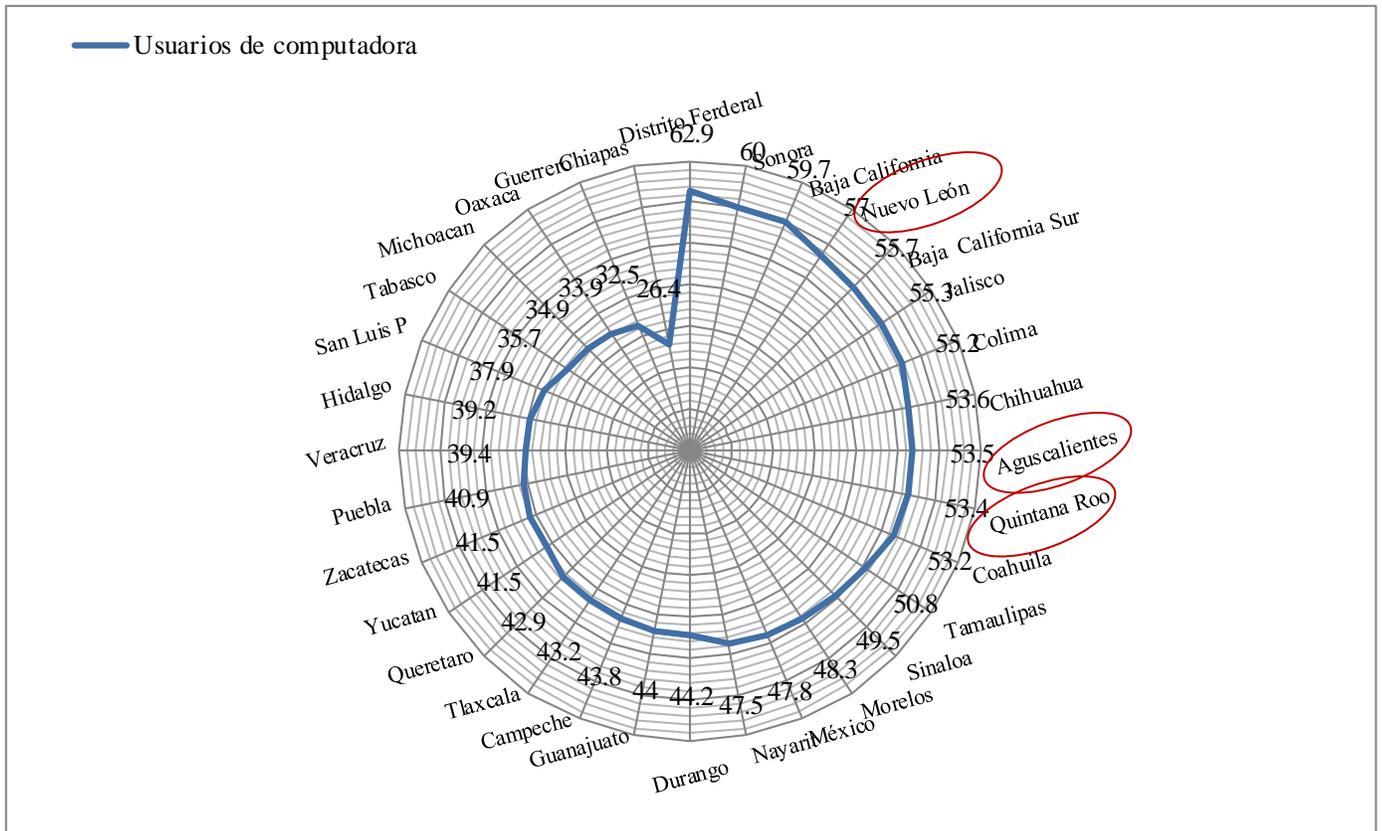
Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL): Sistema de Información Estadístico de TIC., <http://www.eclac.org/tic/flash/>

Es preciso aclarar que de acuerdo a los datos reportados en las *Estadísticas sobre Disponibilidad y Uso de Tecnología de Información y Comunicaciones en los hogares 2013*, se registró un aumento gradual en los últimos años, pues en el año de 2011, solo en seis entidades federativas por lo menos en un tercio de hogares tenían conexión a internet, mientras que para 2013, el número de entidades.

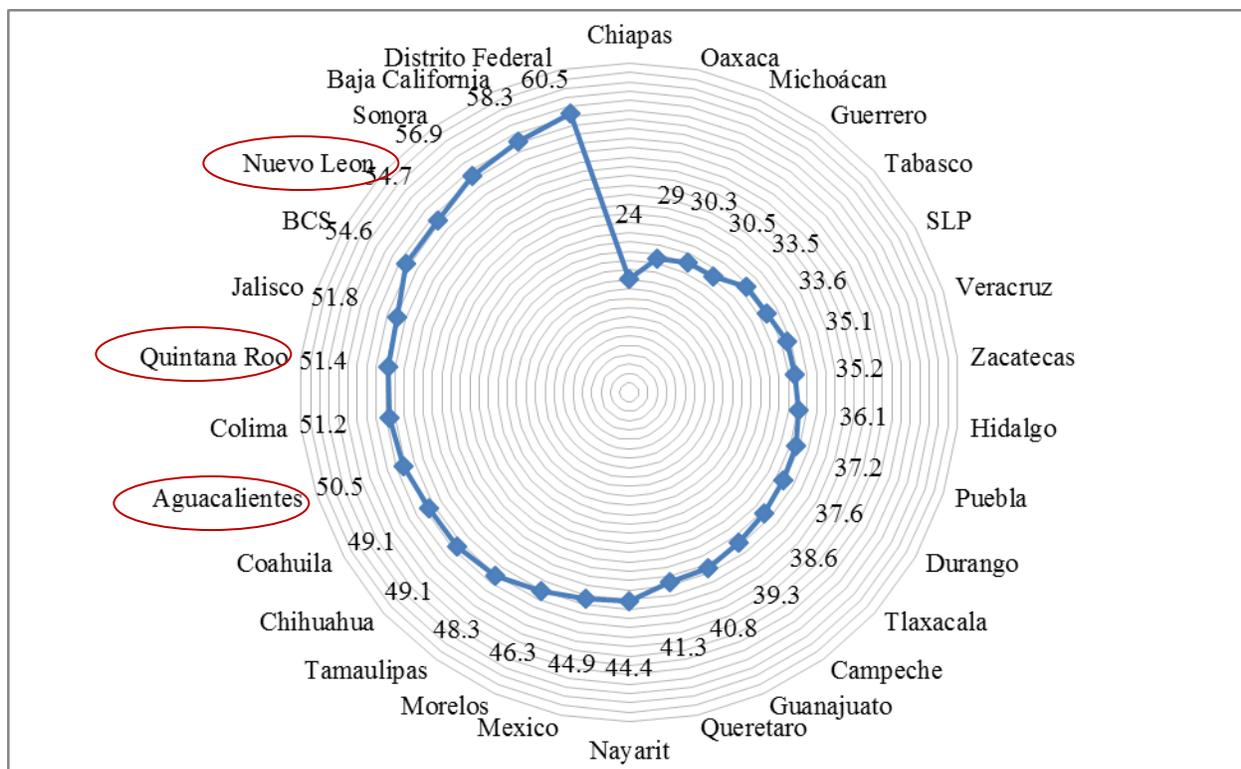
Particularmente la desigualdad en el uso y disposición de las Tecnologías de Información y Comunicación, es mayor si se observa la siguiente gráfica, (Gráfica 2), que muestra a los usuarios de computadoras e internet respectivamente por entidad federativa, donde se evidencia que los estados de mayor rezago económico y social es donde existen menos usuarios de computadoras y del internet.

**Gráfica 2**  
**Usuarios de computadoras por entidad federativa, 2013**  
**(Porcentajes)**

Fuente: Elaborado con datos del INEGI: Módulo sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones en los Hogares, 2013, p.16en <http://www.inegi.mx>



**Gráfica 3**  
**Usuarios de internet por entidad federativa, 2013.**  
**(Porcentajes)**

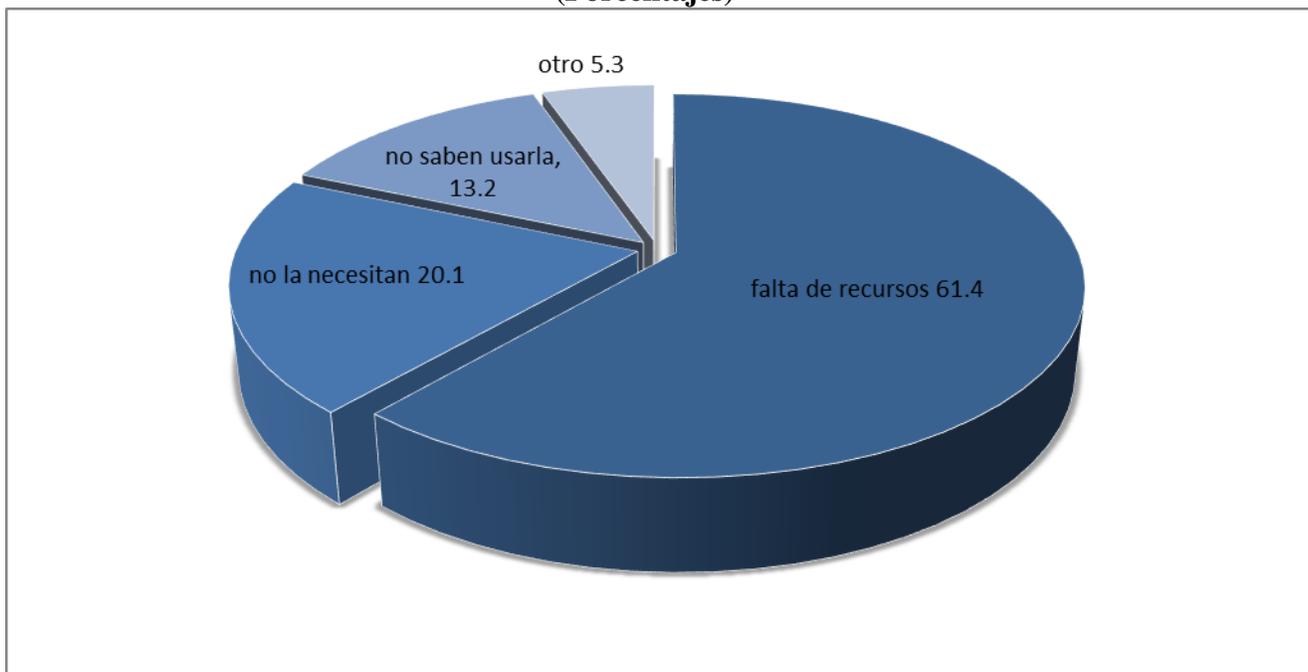


Fuente: Elaborado con datos del INEGI: Módulo sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones en los Hogares, 2013, p.16 en <http://www.inegi.mx>

Si analizamos la causas por las cuales no se cuenta con una computadora o con conexión a internet en los hogares, ( Gráfica 4 y 5) se corrobora la falta de recursos económicos como la principal causa y no es menos importante los porcentajes que reflejan a los hogares que declaran no necesitar de la computadora o del internet, ni tampoco el de aquéllos que no saben usarla, construyéndose una barrera que impide por un lado la disposición de las Tecnologías de Información y Comunicación y por otra parte, el acceso a trabajos mejor remunerados y su incursión en esta nueva estructura social que forma parte del mundo globalizado.

**Gráfica 4**

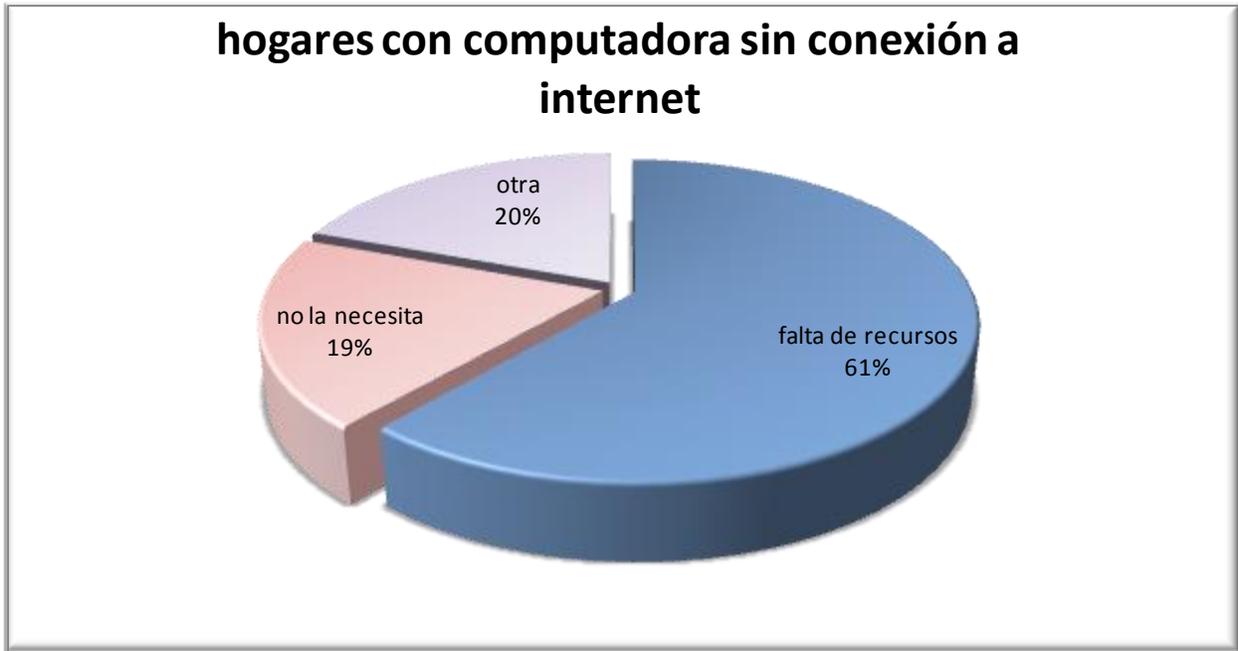
### Principales causas de hogares sin computadora en México, 2013 (Porcentajes)



Fuente: Elaborado con datos del INEGI: Módulo sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones en los Hogares, 2013, p.16 en <http://www.inegi.mx>.

Es evidente que no se han atendido con efectividad dos tipos de brechas digitales; la del acceso principalmente y, a pesar de los esfuerzos, la de acercar el uso de la computadora a los hogares.

**Gráfica 5**  
**Principales causas de falta de conexión a internet en hogares de México, 2013**  
**(Porcentajes)**

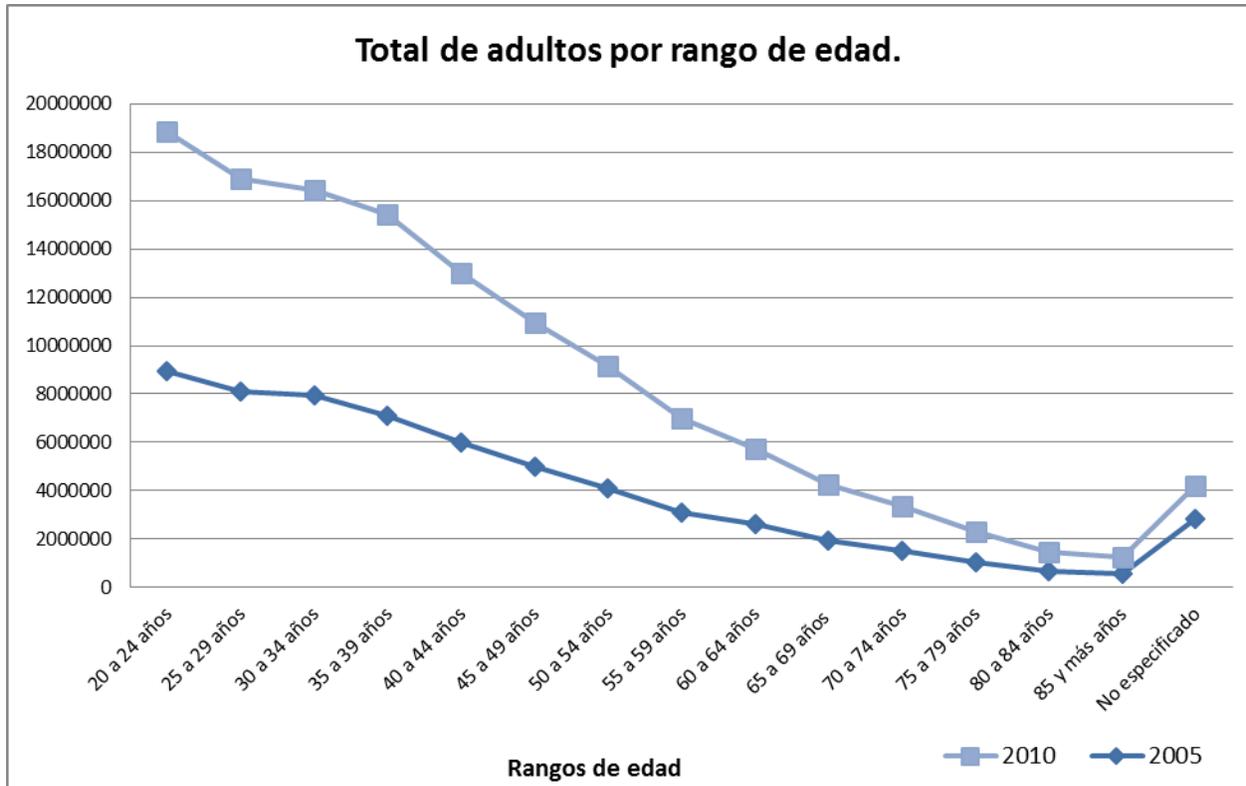


Fuente: Elaborado con datos del INEGI: Módulo sobre Disponibilidad y Uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones en los Hogares, 2013, p.16 en <http://www.inegi.mx>

Respecto a la incidencia de hogares mexicanos sin computadora, el 61.4% no cuentan con computadora, por falta de recursos económicos, mientras que el 61.0%, aun teniendo computadora no tiene conexión a internet por la misma causa. Es preciso apuntar que en el 2001, ésta también fue la primera causa que se señaló tanto en la falta de computadora como en la conexión a internet. Estos datos, constituyen una barrera importante no sólo para el acceso a las nuevas tecnologías de comunicación, sino para la propia educación en el uso de ellas en todos los grupos de la población, pero sobre todo en aquellos que tienen menos recursos económicos. Es suficientemente conocido que está creciendo el número de adultos y en un futuro muy próximo, habrá más adultos que jóvenes. En la siguiente gráfica se compara la cantidad de adultos según el rango de edad entre 2005 y 2010 (Gráfica 6 y Tabla 1). Se aprecia que número de adultos es mayor en 2010 con respecto al 2005 y el mayor crecimiento de adultos para el 2010 se ubica entre los 20 años y los 64 años de edad.

Considerando que a los 20 años edad ya no reciben educación obligatoria y que, generalmente quienes tienen entre 50 y 64 años, durante su formación en el sistema educativo no desarrollaron las habilidades básicas para el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, simplemente porque en ese momento no se habían desarrollado como en la actualidad, refuerza la necesidad de buscar los mecanismos para encontrar acciones formativas para el desarrollo de las competencias básicas en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, especialmente para el uso de la computadora y el internet.

**Gráfica 6**

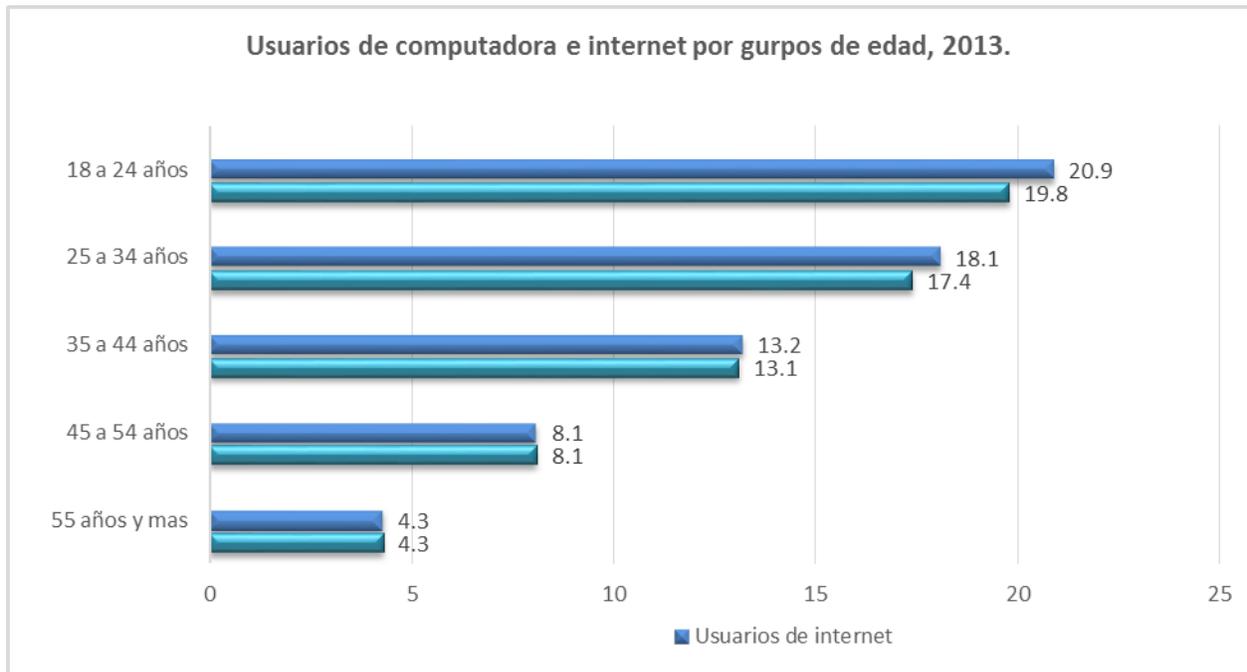


Fuente: Elaborado con datos del INEGI. *Censos de Población y Vivienda 2010.*

Los datos expuestos en la Gráfica 7, muestran muy claramente el rezago en el uso de computadora e internet respecto a los rangos de edad, pues entre mayor es el rango de edad, menor es el porcentaje de usuarios. Esto hace de los adultos dependientes de los jóvenes, porque no están suficientemente comunicados y en virtud de que muchos de los servicios, actualmente se realizan a través de estos dispositivos se relegan de la interacción social, independientemente, de cómo se ha señalado, los imposibilita de buscar incursionar en el campo laboral.

## Gráfica 7

### Usuarios de computadora e internet por grupos de edad y sexo



Fuente: Elaborado con datos de INEGI. Módulo sobre Disponibilidad y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones en los hogares/2013, p. 17 en <http://www.inegi.mx>

Pero por otra parte, la relación de adultos que dependen de quienes son económicamente activos ha crecido en los últimos años por ello, buscar capacitar a los adultos en el desarrollo de las competencias básicas en el uso de la tecnología, propiciará el desarrollo de nuevas opciones de empleo y una mejor calidad de vida.

Dentro de este contexto, es pertinente apuntar la necesidad de redoblar esfuerzos ofreciendo información, así como establecer programas de capacitación y buscar los materiales didácticos y estrategias de aprendizaje; hacer una constante evaluación de los contenidos, ejercicios y actividades estandarizadas a las necesidades y prioridades que más se adapten de este grupo de población.

## RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

En el marco del Modelo Educación para la Vida y el Trabajo, MEVyT el módulo *Hago presentaciones con la computadora* es uno de los cinco módulos del eje de Alfabetización Tecnológica, y tiene como propósito que los jóvenes y adultos “aprendan a usar un programa para hacer presentaciones”.

Es un módulo diversificado que pueden cursarlo personas del nivel intermedio o avanzado, y que también pertenece al segundo nivel del Programa Nacional de Cultura Digital.

Actualmente se encuentra en aplicación la primera edición de este módulo y, debido a que es promovido como una herramienta que permite el desarrollo habilidades y conocimientos en los educandos para el uso de las tecnologías, es de suma importancia su evaluación en la práctica educativa, para poder garantizar su eficiencia y eficacia en el acercamiento de los usuarios a los medios tecnológicos del mundo contemporáneo.

Por lo anterior se ha considerado importante recuperar la experiencia de educandos y asesores como apoyo para la realización de una investigación mediante la técnica del taller colegiado, con el propósito de obtener información que permita la toma de decisiones en cuanto a la práctica educativa, diseño del módulo y, si fuera necesario, el ajuste de ciertos contenidos para ediciones futuras.

Es así como en este apartado se presentan los resultados derivados de la aplicación de los cuestionarios utilizados en el estudio longitudinal y se realiza una evaluación comparativa entre los resultados obtenidos del pre-test y pos-test aplicados a educandos. Así mismo, se presentan los hallazgos derivados de la aplicación de los grupos de enfoque a educandos y asesores.

### El uso de la tecnología

El nivel de conocimiento y las distintas formas en el uso de las nuevas tecnologías, marca la diferencia entre acceso a la información y el conocimiento como proceso formativo. En relación a ello se observó que tanto educandos como asesores, tienen un escaso o nulo acceso a la computadora

*...hay muchos que a veces ni siquiera tienen computadora*

Grupo de enfoque, asesores, Aguascalientes.

En esta situación, se encuentran varios de los asesores que participaron en los grupos de enfoque donde reconocen que anteriormente estaban “peleados con la tecnología”, aspecto que fue manejado gradualmente, aunque reconocen que tiene que estudiar y pedir ayuda a otras personas para enseñarle a los educando:

*me falla un poquito, yo me tuve que enseñar a la computadora porque yo era cero, cero computadora, estaba peleada con la tecnología en ese aspecto y (este) poco a poco fui aprendiendo, de hecho aquí no me ha llegado de repente me falla algo y luego...luego grito ¡Ayúdame! Pido ayuda porque yo también me estoy enseñando, o sea todo esto lo del libro ya lo sé porque yo me puse a estudiar a parte de, entonces yo tuve que aprender esto sin un libro.*

Grupo de enfoque, asesores, Aguascalientes.

*... yo también estoy aprendiendo todas estas cosas, porque yo también estaba en ceros en la computación, (este) en mi época no existía nada de esta tecnología*

Grupo de enfoque, asesores, Nuevo León.

Considerando que la población beneficiaria de los servicios del INEA son personas de alta vulnerabilidad social, la brecha digital de acceso a una computadora se acentúa, principalmente en educandos.

## El análisis de los objetivos

En este marco se hizo un breve análisis en la forma en cómo se perciben los propósitos del módulo *Hago presentaciones con la computadora*, mismo que forma parte del eje de alfabetización tecnológica, y establece que permitirá a los educandos desarrollar habilidades para manejar las herramientas del programa para hacer presentaciones. De esta manera se espera que al concluir el módulo el educando<sup>15</sup>:

- Desarrolle habilidades de comprensión lectora, como la selección de ideas centrales. Así como su escritura, para ello utilizará un programa que le permita hacer presentaciones con la computadora.
- Aprenda a utilizar los comandos y procedimientos básicos para hacer presentaciones con diapositivas.

---

<sup>15</sup> *Hago presentaciones con la computadora*, Educación para la vida y para el trabajo, Alfabetización tecnológica, INEA, 2014, p. 9

- Reflexione acerca de la forma en que puede participar en el mejoramiento de su comunidad o de su trabajo, utilizando la computadora.

Sobre este aspecto se observó que los asesores tienen cierta claridad en relación a lo que se espera que el alumno debe saber hacer al término del módulo:

*... el educando sea capaz de manejar todo las herramientas, (este), (eh), para elaborar una presentación utilizando (este) sonidos, utilizando dibujos, y que los sepa aplicar*

Grupo de enfoque, asesores, Aguascalientes.

*... administrar, (este) sería presentación, administrar creaciones, tanto para su manejo como en su conocimiento del educando, como para poder aplicarlo en su vida diaria.*

Grupo de enfoque, asesores, Aguascalientes

*... es lo que el libro te enseña hacer,*

Grupo de enfoque, asesores, Aguascalientes

*... compactar información, en las presentaciones*

Grupo de enfoque, asesores, Nuevo León

*... que el usuario logre aprender, no tampoco va a salir ingeniero pero si va a tener noción de cómo usar una computadora*

Grupo de enfoque, asesores, Nuevo León

En términos generales para la gran mayoría de los educandos el propósito de este módulo es visto sólo como un insumo que les permitirá continuar estudiando, ya sea terminar con la educación media superior o bien estos conocimientos deberán verse reflejados en aprender más, salir adelante y ser alguien importante en la vida:

*...Que nos enseñen más*

Grupo de enfoque, educandos, Aguascalientes

*...Pues no he estado al tanto, pero yo pienso que si sirve para más que nada para salir adelante y saber más verdad pero, pues si para...*

Grupo de enfoque, educandos, Aguascalientes

*Estudiar la prepa*

Grupo de enfoque, educandos, Nuevo León

*Seguir estudiando hasta lo que es la universidad, sobresalir y ser alguien importante en la vida y pues trabajar para salir adelante.*

Grupo de enfoque, educandos, Nuevo León

En menor medida los propósitos desde el punto de vista de los asesores y educandos se articulan con situaciones de trabajo:

*... estudio para aprender un poco más de la vida y tener un buen trabajo.*

Grupo de enfoque, educandos, Quintana Roo.

Es importante que para que los educandos tengan claros los objetivos del módulo, sean los asesores quienes en principio, se apropien de los contenidos y objetivo, para que sean el puente entre el nuevo conocimiento y los educandos, de manera adecuada.

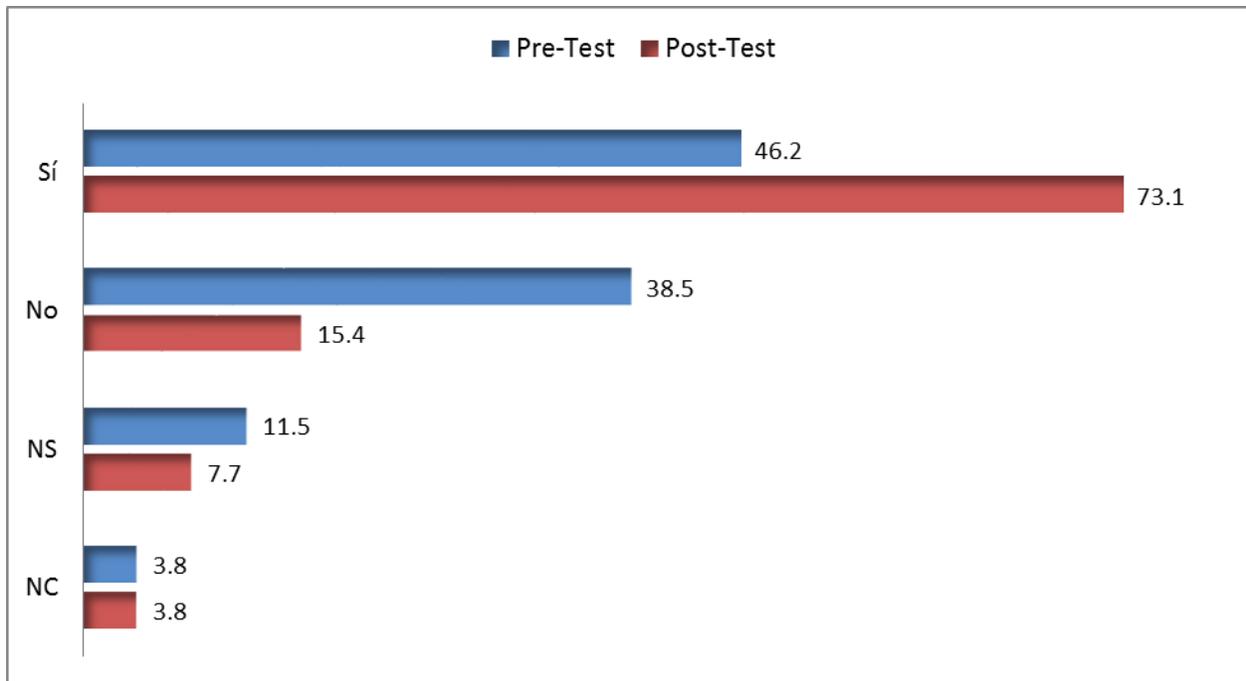
## **Evaluación de las unidades del Módulo**

### **Resultados comparativos pre-test y post-test**

Los resultados comparativos para analizar el material educativo se obtuvieron de la aplicación pre-test y post-test. Estos se presentan a continuación para cada una de las unidades que contiene el módulo. Asimismo, contempla los contenidos desarrollados a lo largo de dichas unidades, de manera que los resultados muestran qué tanto la población analizada, modificó el nivel de conocimientos que tenía sobre el uso del programa para hacer presentaciones.

Considerando lo anterior, se incluyeron algunas preguntas sobre el manejo general de la computadora para indagar el tienen sobre su uso. Al respecto se observa que el saber utilizar una computadora se incrementó al término del módulo, ya que paso de 46.2% en la primera fase a 73.1% en la segunda. En este sentido se advierte que el desconocimiento sobre cómo utilizar una computadora se reduce de 38.5% a 15.4% durante este proceso.

### **Gráfica 8 ¿Sabes utilizar una computadora? (porcentajes)**



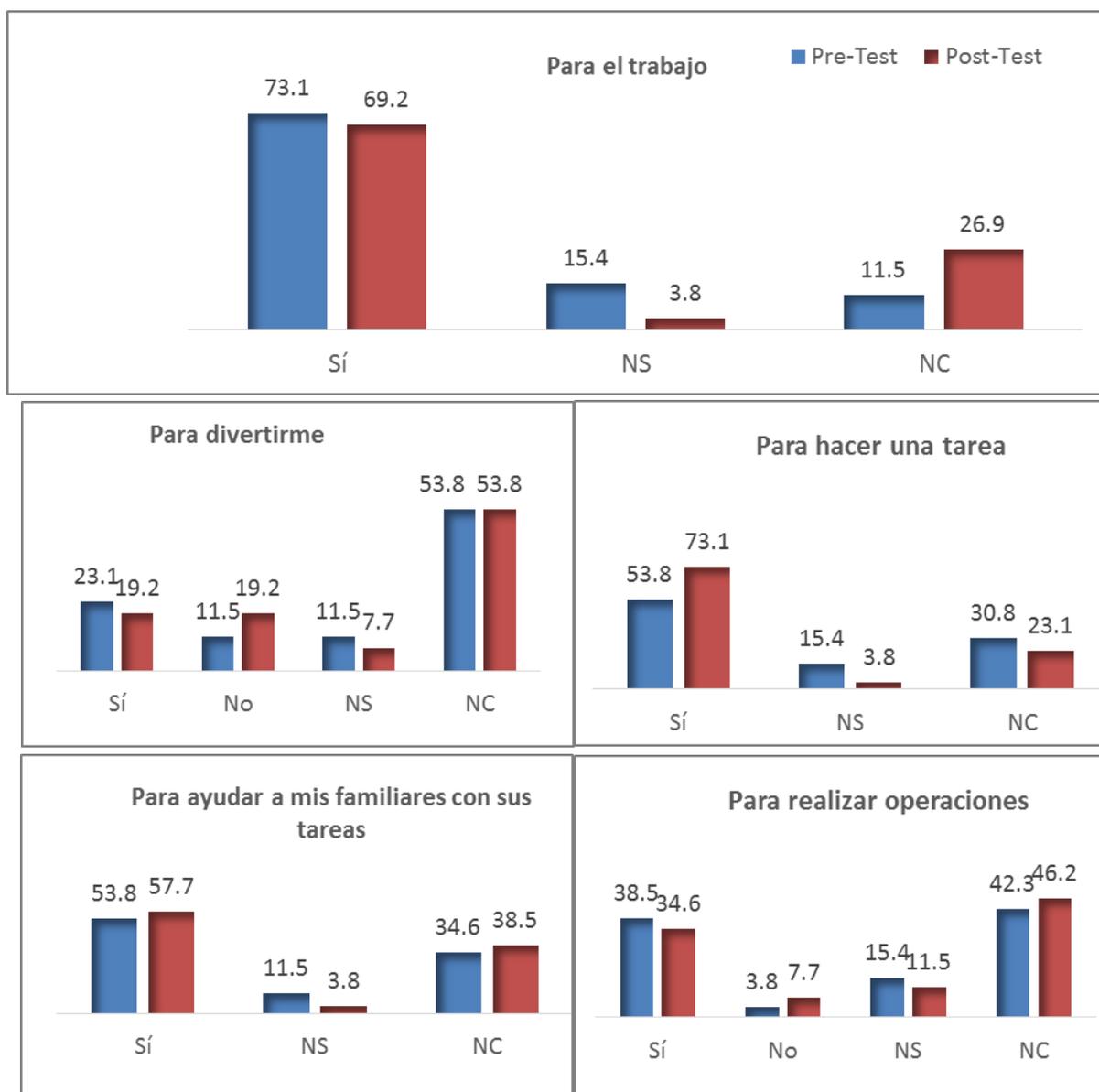
Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del Pre test y Post test de la Investigación sobre la pertinencia, relevancia y funcionalidad del módulo: *Hago presentaciones con la computadora*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. INEA, 2015.

En torno a este aspecto, se advierte que sería conveniente que antes de iniciar con este módulo, el asesor se asegurara de que el educando cuenta con las nociones elementales del uso de una computadora, en caso contrario, orientarlo a cursar el módulo de Introducción al uso de la computadora.

En cuanto a este ámbito, se advierte que la mayoría considera que es más útil para el trabajo y las actividades escolares. Lo anterior se mantiene constante en las dos fases de la investigación (Véase gráfica 9).

**Gráfica 9**

**¿Para qué ámbito de tu vida podrías utilizar el programa para hacer una presentación?  
(Porcentajes)**



Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del Pre test y Post test de la Investigación sobre la pertinencia, relevancia y funcionalidad del módulo: *Hago presentaciones con la computadora*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. INEA, 2015.

En relación a la información captada por los entrevistados en los grupos de enfoque se observa que la utilidad que le dan al módulo radica principalmente en el apoyo a las tareas escolares de algún familiar y, sobre todo para continuar con su educación, tal como se muestra en los siguientes testimonios:

*...me ha servido para poder apoyar a otras personas en este caso a mis hermanas*

Grupo de enfoque, educandos, Aguascalientes.

*...puedes mandar cartas con un diseño bonito para toda tu familia*

Grupo de enfoque, asesores, Quintana Roo.

*...cuando entres a la prepa te van a pedir presentaciones*

Grupo de enfoque, asesores, Quintana Roo.

*...para hacer un trabajo escolar*

Grupo de enfoque, educandos, Quintana Roo.

En menor medida su utilidad es vista para ayudar o brindar información a la comunidad de la cual forman parte:

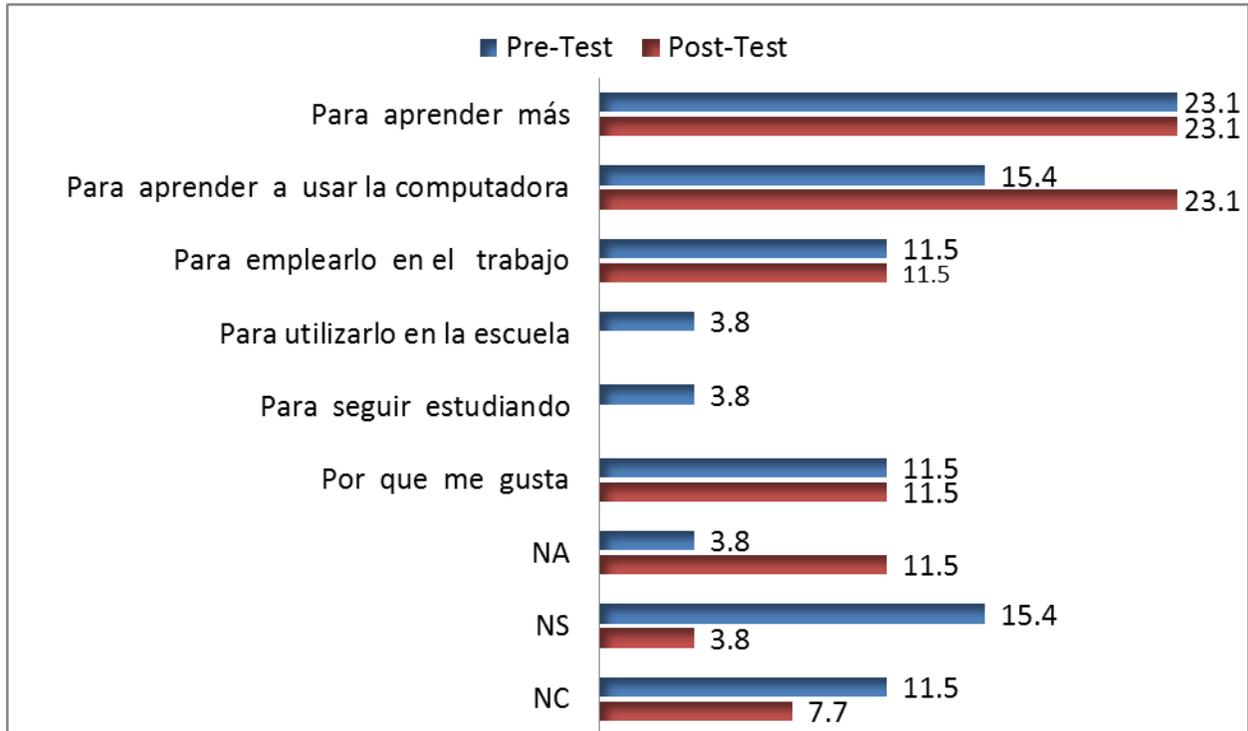
*... les puede ayudar a desenvolverse mucho mejor, si puede ayudar a ellos mismos con una exposición a su comunidad.*

Grupo de enfoque, asesores, Nuevo León

Entre los motivos que mencionaron los educandos del por qué decidieron estudiar este módulo, no se observa una respuesta homogénea, las variables que se presentaron: para aprender más y aprender a usar la computadora reflejan un porcentaje similar (23.1%) en ambas fases, asimismo se sostiene la opción para emplearlo en el trabajo y porque me gusta, (11.5%) en ambas fases.

## Gráfica 10

**¿Por qué decidiste estudiar este módulo?**  
(porcentajes)



Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del Pre test y Post test de la Investigación sobre la pertinencia, relevancia y funcionalidad del módulo: *Hago presentaciones con la computadora*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. INEA, 2015.

## Unidad 1 Conocer los elementos de una presentación

De acuerdo con el *Libro del adulto*, los propósitos de esta unidad son que los educandos:

- Desarrollen las habilidades necesarias para comenzar a utilizar un programa de presentaciones
- Utilicen la página de notas que te facilitará la exposición de un tema
- Desarrollen la habilidad para sintetizar textos y organizar información<sup>16</sup>.

Considerando lo anterior, se diseñaron diversas preguntas para abordar la forma en cómo se modificó el conocimiento sobre el programa para hacer presentaciones a través del diseño metodológico longitudinal pre-test o primera fase y post-test o segunda fase. Uno de los aspectos fue la identificación del icono para abrir una presentación. Al respecto, a pesar de que el 7.7% de los educandos que identificaron de manera adecuada el ícono del programa para hacer presentaciones en la primera fase, aumentó en un poco más de un tercio de los entrevistados (34.6%) en la segunda aún se distingue que dos de cada tres no identifican el ícono del programa.

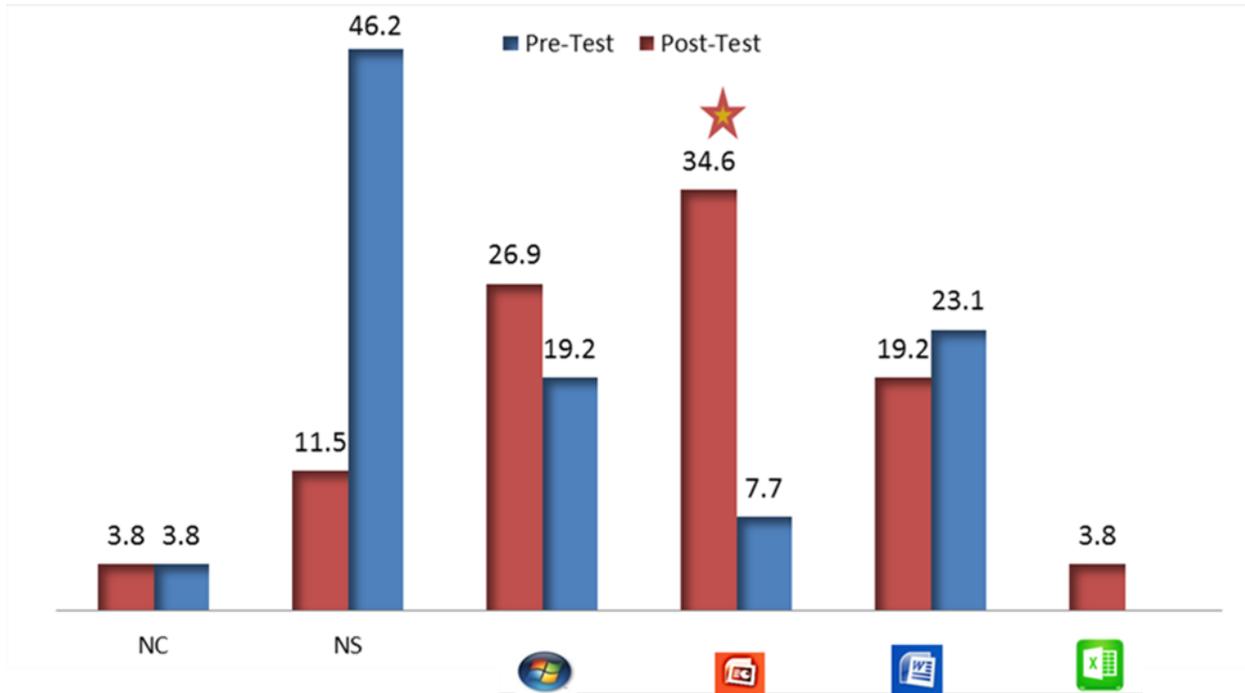
Como se menciona en el Informe de la revisión documental, para la identificación del ícono del programa, se puede hacer referencia a los colores que se han empleado para identificar los programas, siendo verde para hojas de cálculo, azul para procesador de textos y **naranja para hacer presentaciones.**

---

<sup>16</sup> *Ibíd.*, p. 10

Gráfica 11

¿Cuál es el icono con el que abres el programa para realizar una nueva presentación?  
(porcentajes)



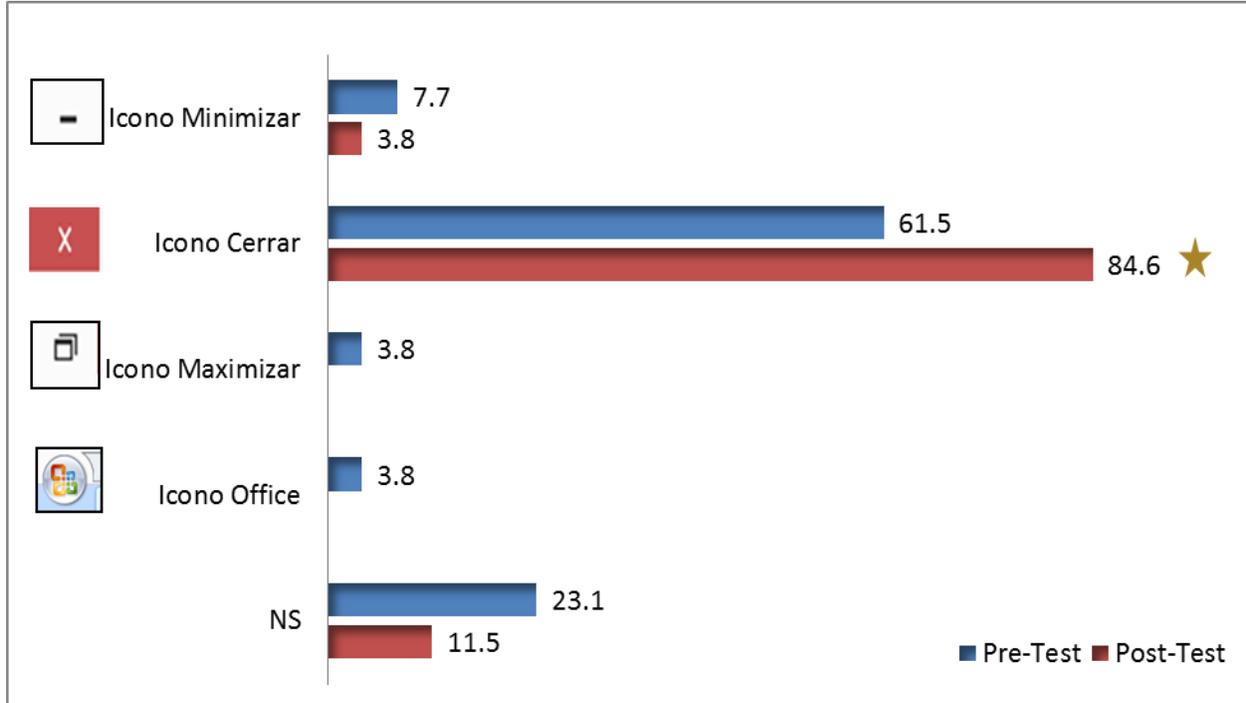
Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del Pre test y Post test de la Investigación sobre la pertinencia, relevancia y funcionalidad del módulo: *Hago presentaciones con la computadora*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. INEA, 2015.

En relación al ícono para cerrar el programa para hacer presentaciones, se observa que la identificación sobre este se incrementa del 61.5% en el pre-test de a 84.6% en los resultados del post-test.

*.....me confunde los iconos, mi computadora tiene una versión más reciente.*

Grupo de enfoque, educandos, Aguascalientes.

**Gráfica 12**  
**¿Cuál es el icono para cerrar el programa para hacer presentaciones?**  
*(porcentajes)*

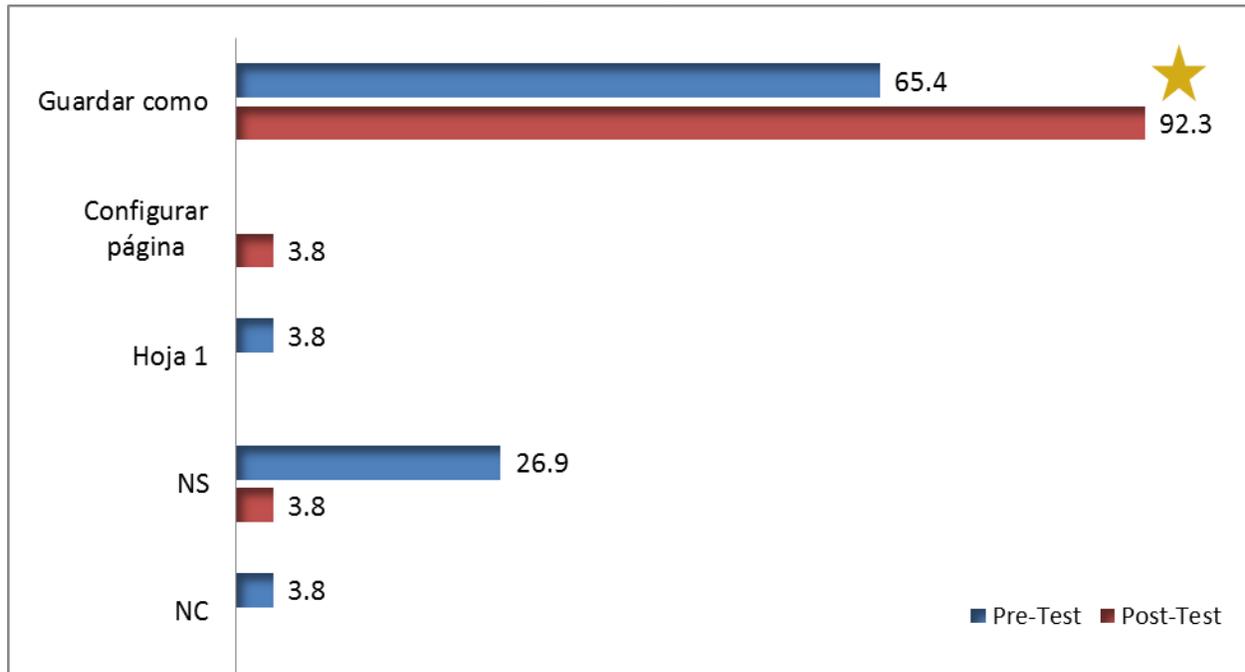


Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del Pre test y Post test de la Investigación sobre la pertinencia, relevancia y funcionalidad del módulo: *Hago presentaciones con la computadora*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. INEA, 2015.

En cuanto a la identificación de la utilidad de la función *guardar como*, se advierte que el módulo reforzó dicho conocimiento ya que del 65.4%, se pasó al 92.3% de educandos que contestaron correctamente

Con respecto a los 3 puntos anteriores, cabe señalar que en el *Libro del adulto*, se observan imágenes con los íconos y procedimiento para *cerrar un archivo* y *guardar como*, no así para abrir el programa para hacer presentaciones con la computadora.

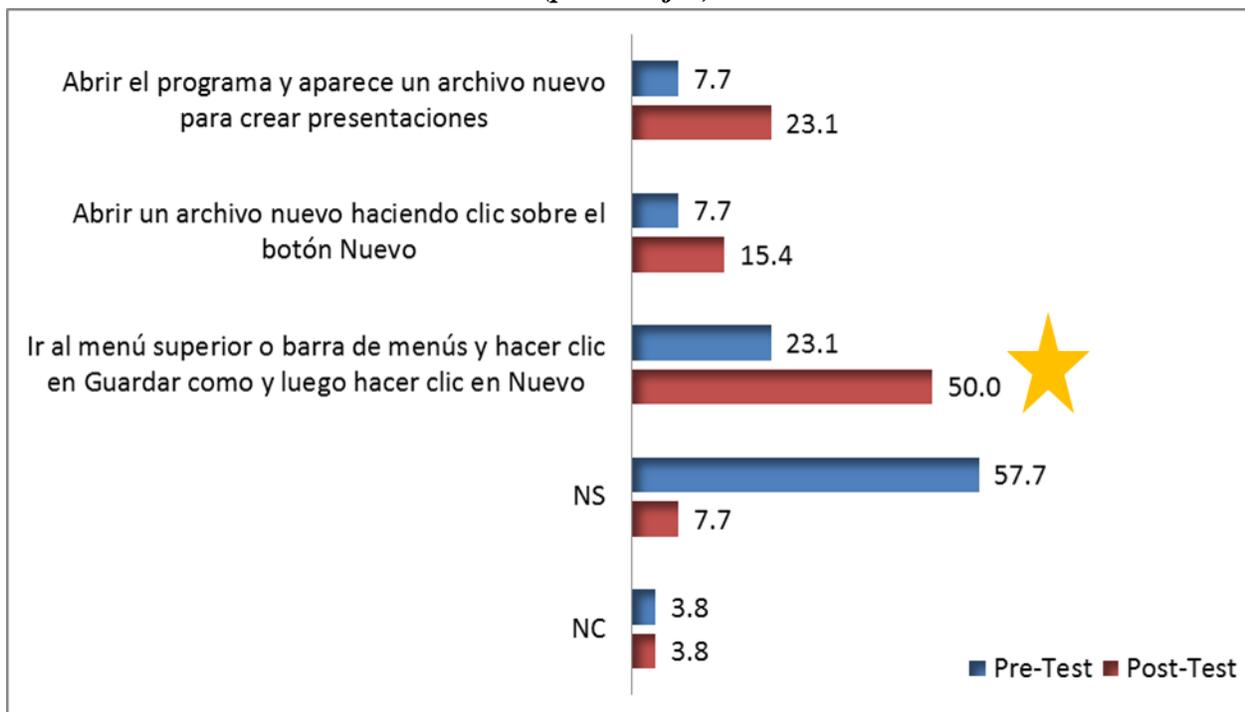
**Gráfica 13**  
**Cuando se guarda un archivo por primera vez,**  
**¿cuál es la función correcta?**  
*(porcentajes)*



Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del Pre test y Post test de la Investigación sobre la pertinencia, relevancia y funcionalidad del módulo: *Hago presentaciones con la computadora*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. INEA, 2015.

De igual forma, se distingue que se incrementó el conocimiento sobre las *posibles formas de abrir un archivo nuevo* al término del módulo. Sin embargo, más del 30% de la población entrevistada aún tiene confusión en el tema, tal como se muestra en la siguiente gráfica:

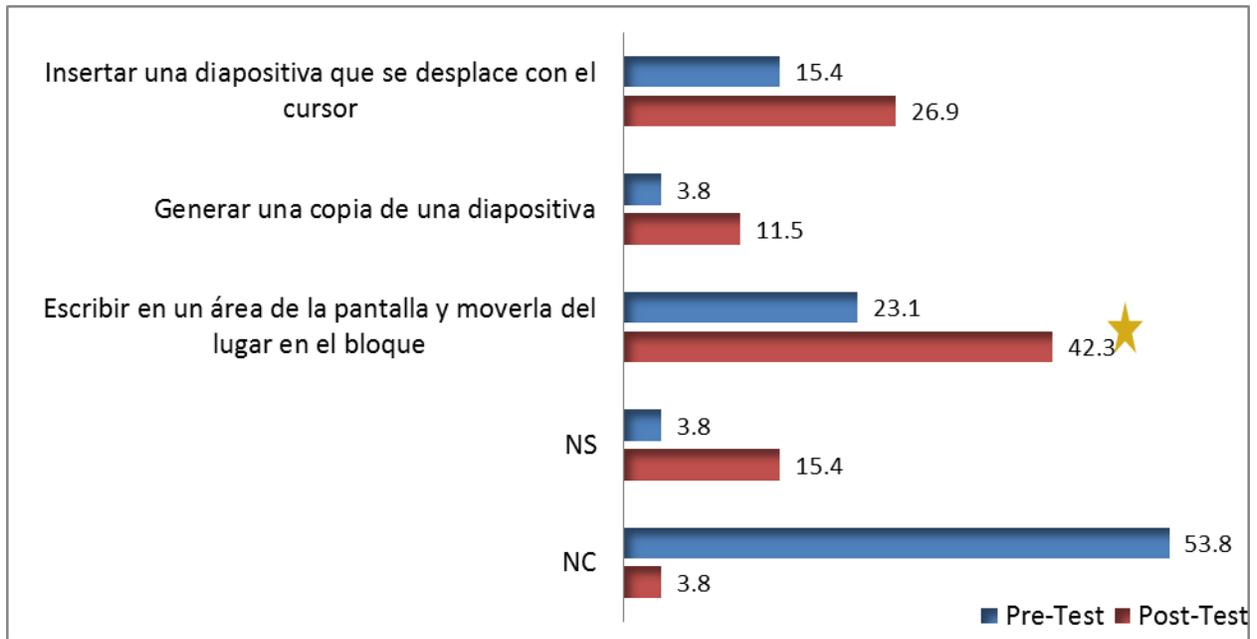
**Gráfica 14**  
**Las siguientes opciones son posibles formas de abrir un archivo nuevo, excepto:**  
**(porcentajes)**



Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del Pre test y Post test de la Investigación sobre la pertinencia, relevancia y funcionalidad del módulo: *Hago presentaciones con la computadora*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. INEA, 2015.

Por su parte se observa un incremento importante de casi 20 puntos porcentuales en relación a la *función de un cuadro de texto*, pasando la respuesta correcta de 23.1% en la primera fase a 42.3% en la segunda fase. Sin embargo un poco más de la mitad, muestra aún desconocimiento o falta de precisión al respecto (Véase gráfica).

**Gráfica 15**  
**¿Cuál es la función de un cuadro de texto?**  
**(porcentajes)**

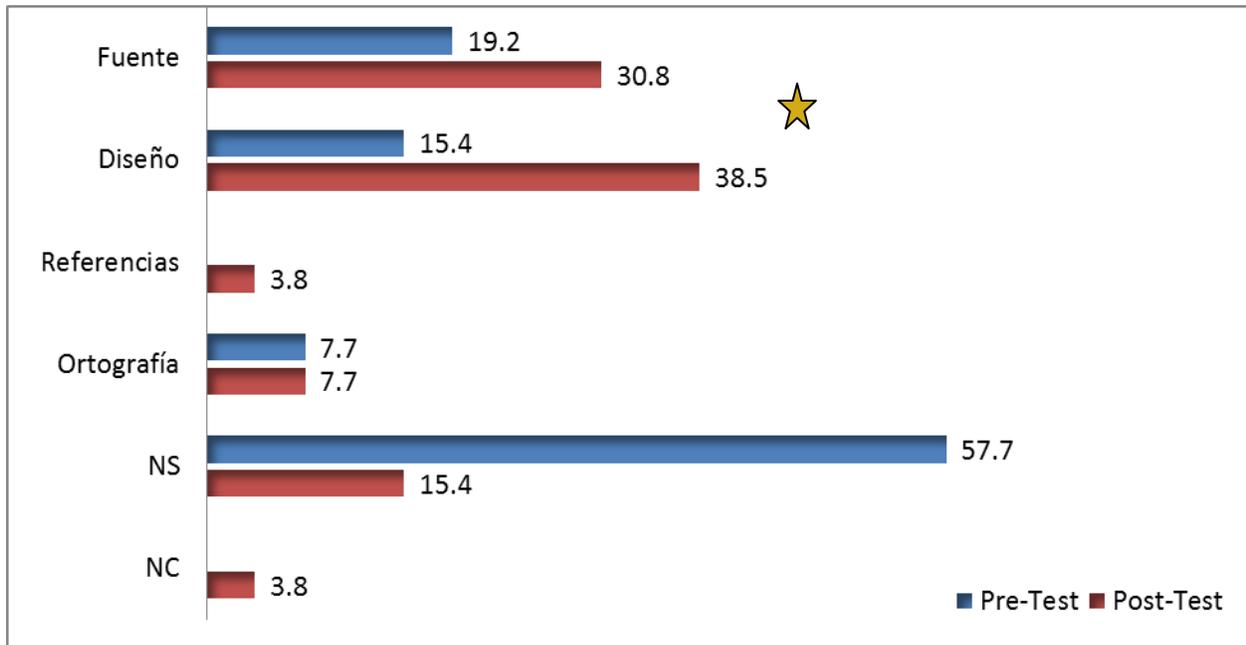


Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del Pre test y Post test de la Investigación sobre la pertinencia, relevancia y funcionalidad del módulo: *Hago presentaciones con la computadora*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. INEA, 2015.

Respecto a la función *para modificar el texto escrito en una diapositiva*, se advierte que se incrementó el conocimiento de la primera fase (19.2%) a la segunda (30.8%).

Sin embargo, aún es muy alto el porcentaje de educandos (69.2%) que no logran distinguir de forma correcta una de las funciones indispensables del programa para hacer presentaciones con la computadora.

**Gráfica 16**  
**Indica, con cuál función se puede modificar el texto escrito en una diapositiva.**  
*(Porcentajes)*

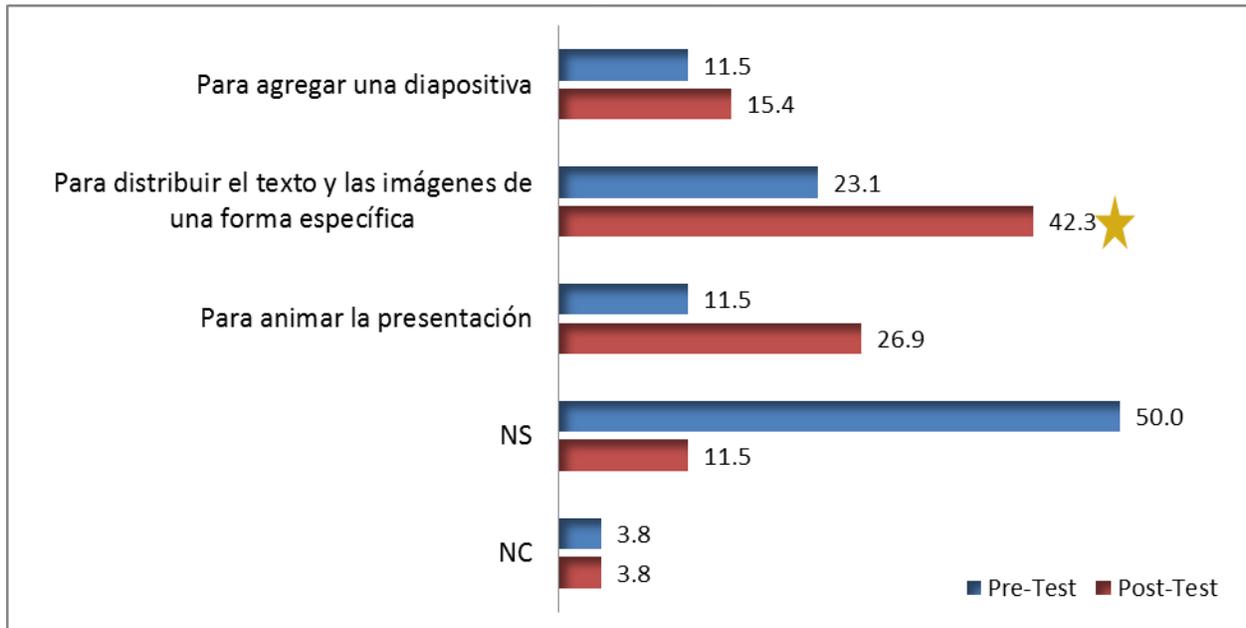


Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del Pre test y Post test de la Investigación sobre la pertinencia, relevancia y funcionalidad del módulo: *Hago presentaciones con la computadora*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. INEA, 2015.

En relación a la utilidad de la función *diseño de diapositivas*, se advierte que aumentó de cerca de veinte puntos porcentuales en el reconocimiento correcto al finalizar el módulo. Sin embargo, continúa siendo la mayoría, quien no muestra un total manejo al respecto a pesar de haberse reducido el porcentaje de quienes respondieron no saber.

**Gráfica 17**

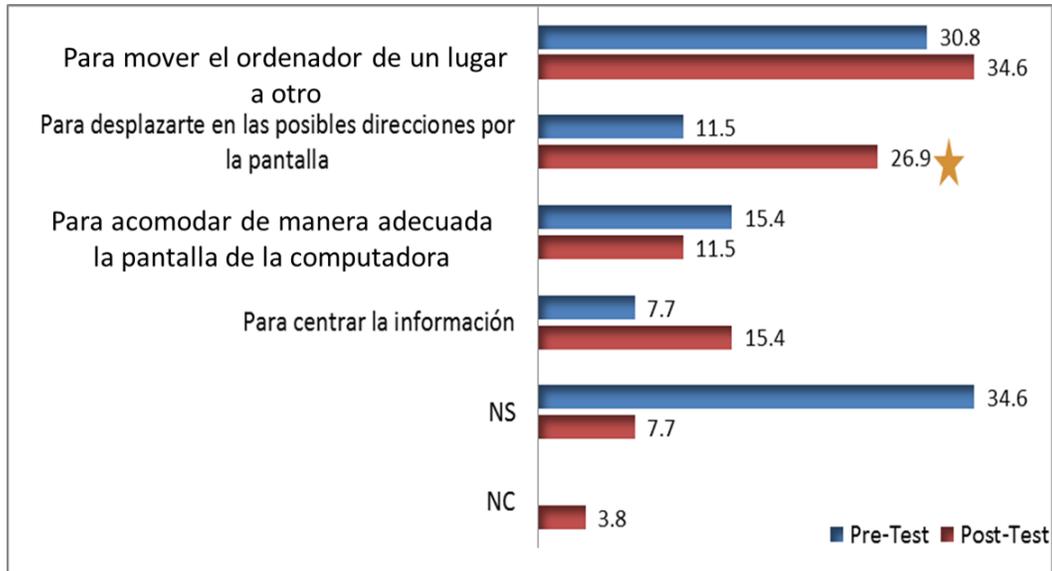
**¿Para qué se emplea el diseño de diapositivas?**  
(porcentajes)



Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del Pre test y Post test de la Investigación sobre la pertinencia, relevancia y funcionalidad del módulo: *Hago presentaciones con la computadora*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. INEA, 2015.

Se observa aún confusión en la utilización de *las barras de desplazamiento*, se distingue que tres cuartos de la población sigue sin identificar de manera adecuada su utilidad.

**Gráfica 18**  
**¿Para qué utilizas las barras de desplazamiento?**  
**(Porcentajes)**

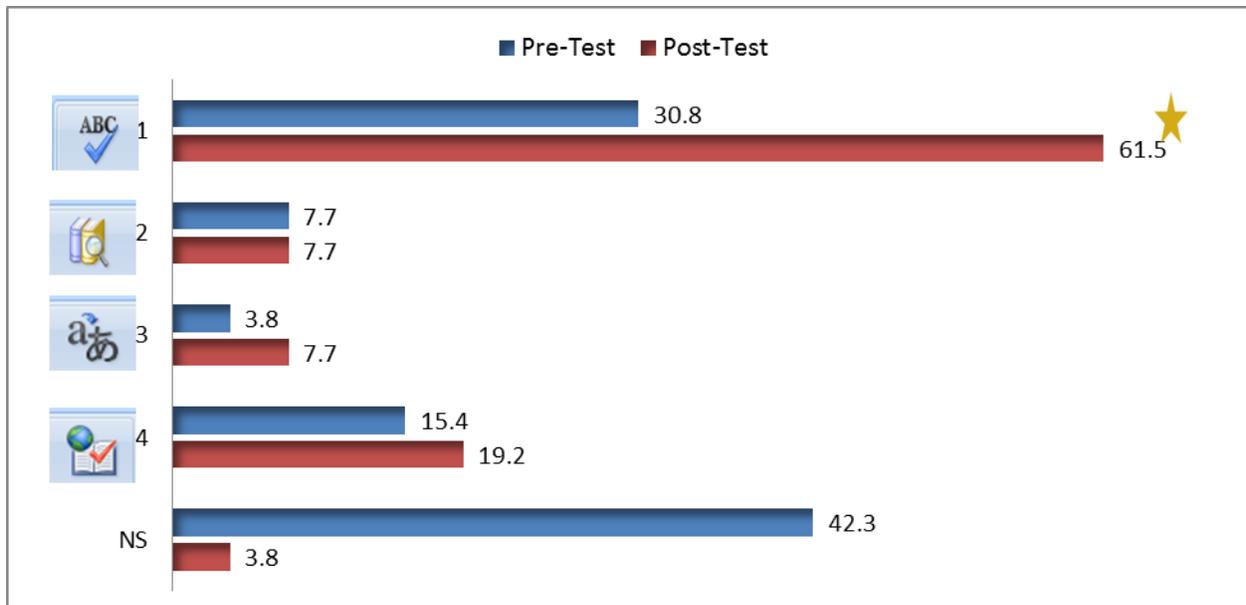


Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del Pre test y Post test de la Investigación sobre la pertinencia, relevancia y funcionalidad del módulo: *Hago presentaciones con la computadora*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. INEA, 2015.

Uno de los puntos en donde se observa un avance significativo en relación a su utilidad, es el ícono para *revisar la ortografía* en una presentación, ya que de 30.8% incrementó a 61.5% el porcentaje de educandos que contestó satisfactoriamente.

Cabe mencionar que casi el 20%, identificó un ícono que si bien no es el correcto, es muy parecido al acertado.

**Gráfica 19**  
**¿Cuál es el ícono que se utiliza para revisar la ortografía a una presentación?**  
**(porcentajes)**



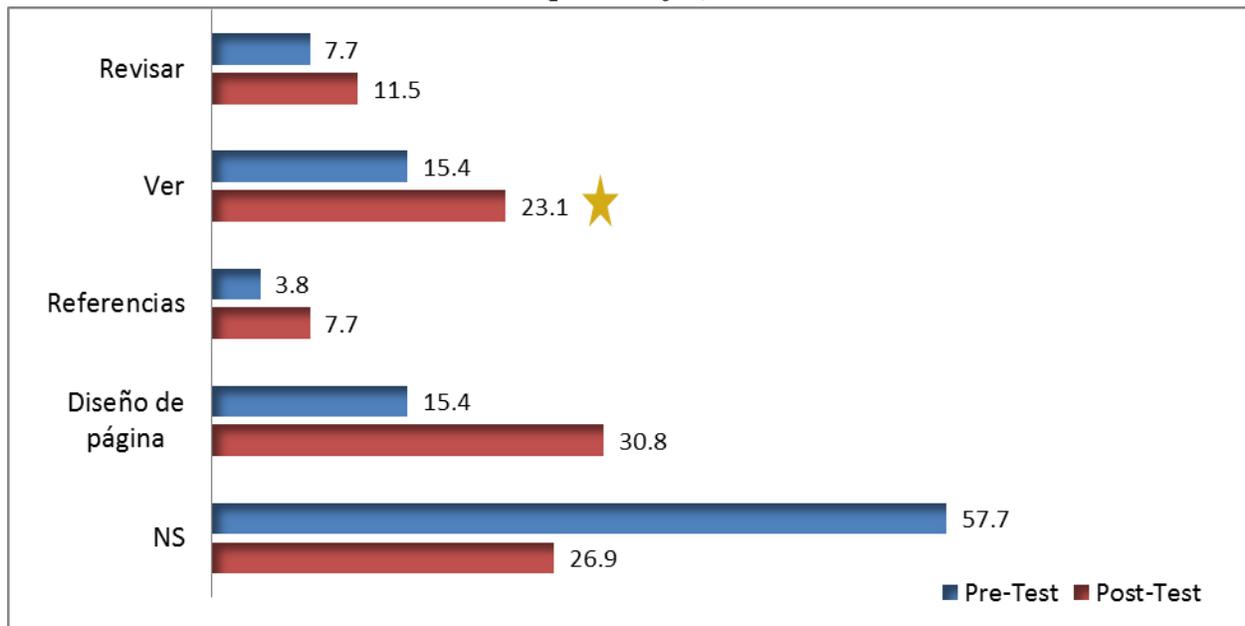
Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del Pre test y Post test de la Investigación sobre la pertinencia, relevancia y funcionalidad del módulo: *Hago presentaciones con la computadora*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. INEA, 2015.

Se detecta poco avance en relación a las funciones de *la barra de menú donde está la página de notas*, ya que de 15.4% en la primera fase, cambia a 23.1% durante la segunda etapa. En los resultados se observa confusión entre los educandos ya que tres cuartas partes no ubican *la página de notas* en la barra de menú “ver”.

Es probable que esto también se deba al desfase en la actualización de la paquetería de programas y la que aparece en el Libro del adulto.

**Gráfica 20**

**¿En cuál de las funciones de la barra de menú está la Página de notas?  
(porcentajes)**

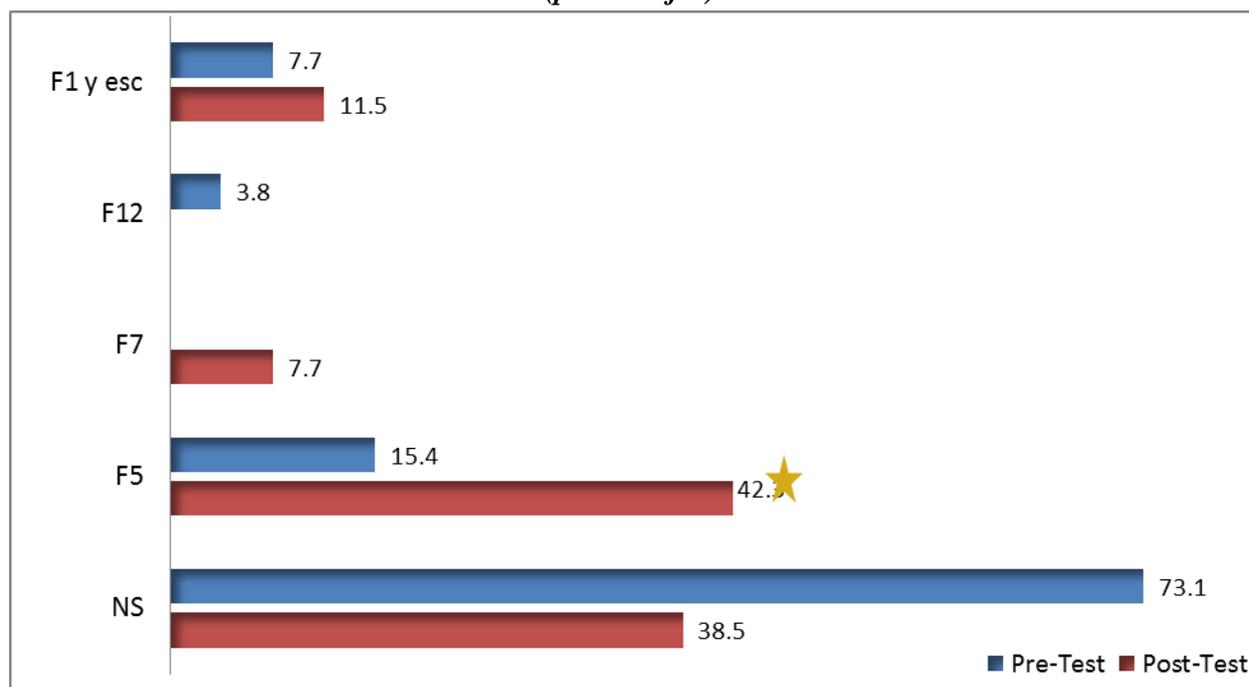


Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del Pre test y Post test de la Investigación sobre la pertinencia, relevancia y funcionalidad del módulo: *Hago presentaciones con la computadora*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. INEA, 2015.

Se distingue un avance en la identificación de función de la tecla **F5** ya que de 15.4% en la primer etapa aumentó a 42.3% en la segunda. Aquellos que indican que sirve para ver la presentación realizada. No obstante, casi cuatro de cada diez (38.5%) contestaron que aún no saben cuál es su función al termino del módulo.

**Gráfica 21**

**¿Cuál es la tecla que te permite ingresar a la función ver *la presentación realizada?***  
(porcentajes)

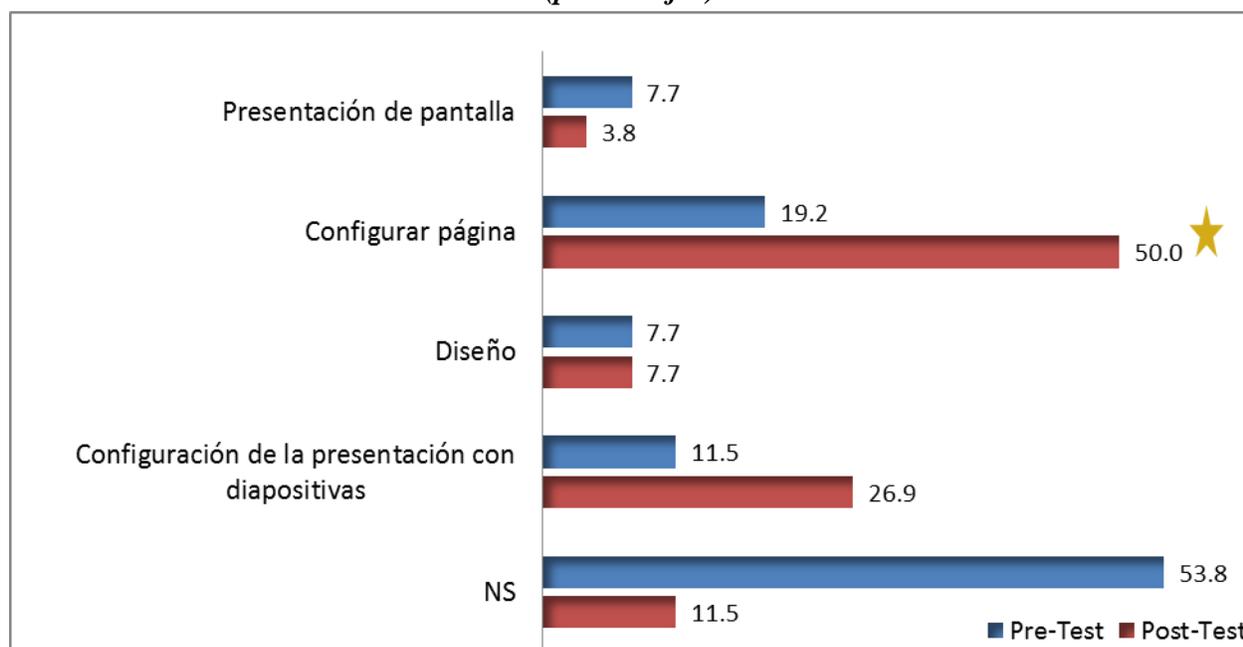


Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del Pre test y Post test de la Investigación sobre la pertinencia, relevancia y funcionalidad del módulo: *Hago presentaciones con la computadora*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. INEA, 2015.

Con respecto al conocimiento de la función de *configurar página* se observa un avance en el porcentaje de aquellos que aseguran, sirve para realizar los ajustes a la página cuando se va a imprimir una presentación, modificándose del 19.2% al 50%. Sin embargo la mitad de los encuestados no identificó su utilidad, después de concluido el módulo.

**Gráfica 22**

**¿Cuál es la función que sirve para realizar los ajustes a la página cuando vas a imprimir una presentación?  
(porcentajes)**

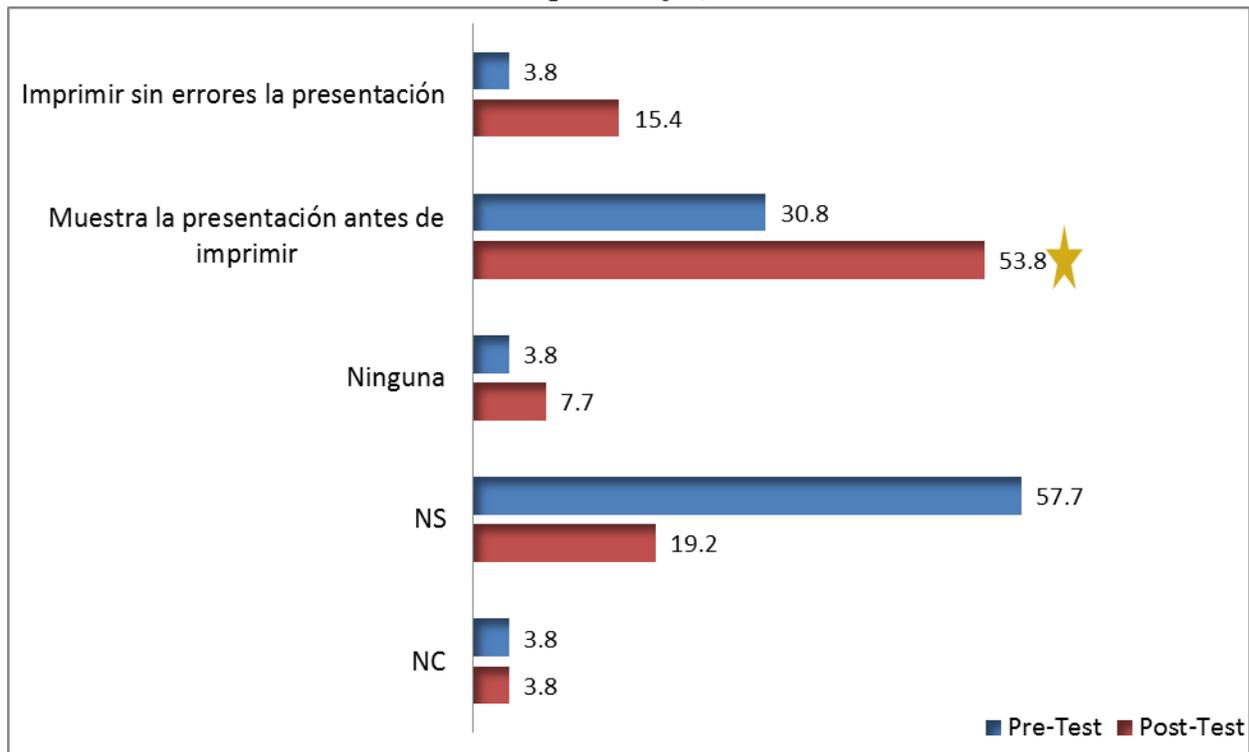


Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del Pre test y Post test de la Investigación sobre la pertinencia, relevancia y funcionalidad del módulo: *Hago presentaciones con la computadora*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. INEA, 2015.

Se incrementa el conocimiento sobre la *vista preliminar* ya que pasa de 30.8% en el pre-test a 53.8% en el post- test. No obstante, falta afianzar de manera adecuada este conocimiento en los entrevistados que contestaron otras opciones de respuesta al término del módulo.

**Gráfica 23**

**¿Para qué nos sirve la vista preliminar?**  
(porcentajes)

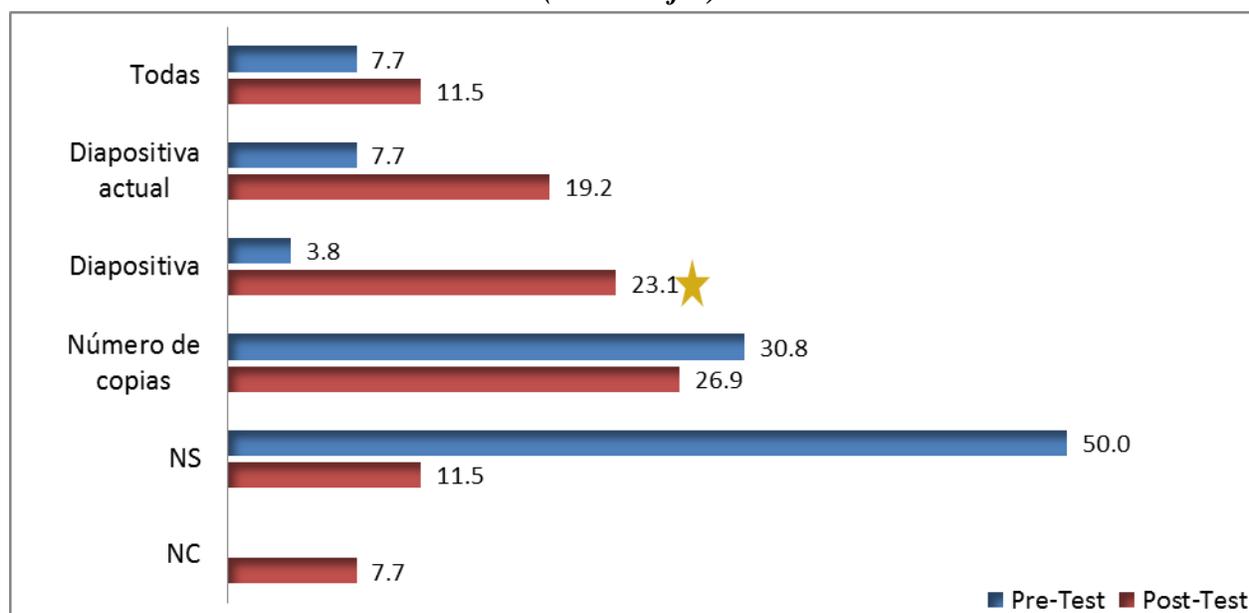


Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del Pre test y Post test de la Investigación sobre la pertinencia, relevancia y funcionalidad del módulo: *Hago presentaciones con la computadora*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. INEA, 2015.

A pesar de haberse incrementado el conocimiento de la opción de *Diapositiva actual* cuando se desea imprimir un rango de diapositivas. La identificación de ésta opción no es clara para el porcentaje restante de educandos entrevistados.

**Gráfica 24**

**¿Cuál es la opción que debes escoger en la ventana imprimir, cuando deseas imprimir un rango de diapositivas?  
(Porcentajes)**

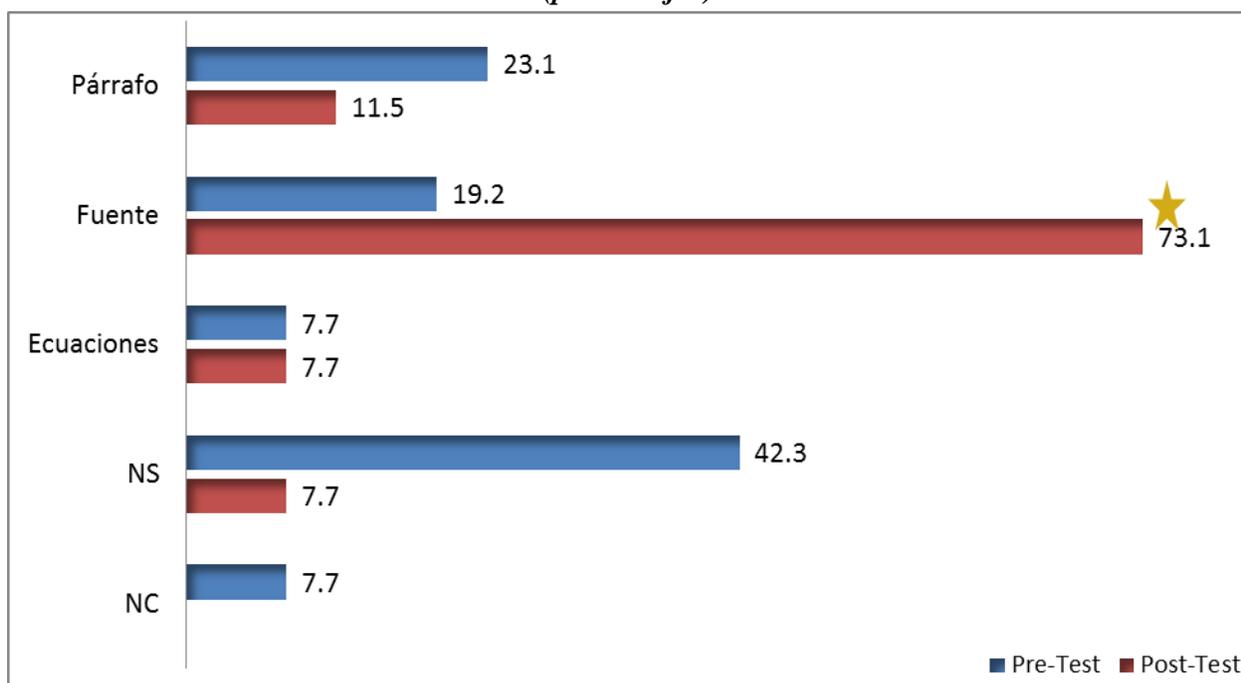


Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del Pre test y Post test de la Investigación sobre la pertinencia, relevancia y funcionalidad del módulo: *Hago presentaciones con la computadora*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. INEA, 2015.

Se observa un crecimiento considerable en la identificación de la *Fuente* para elegir cambiar el color y el tipo de letra en una presentación, ya que de dos de cada diez en la primera fase, pasó a un poco más de siete de cada diez en el post-test.

**Gráfica 25**

**¿Cuál es la opción que se debe elegir para cambiar el color y el tipo de letra en una presentación?  
(porcentajes)**



Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del Pre test y Post test de la Investigación sobre la pertinencia, relevancia y funcionalidad del módulo: *Hago presentaciones con la computadora*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. INEA, 2015.

En relación a los resultados sobre esta unidad se observa en términos generales que se logró un mayor dominio sobre el manejo del paquete para realizar presentaciones. Se advierte que avanzó considerablemente en el conocimiento relativo a la revisión ortográfica, la determinación y uso de la fuente, la generación de una nueva presentación y guardar un archivo en el paquete. De igual forma, se advirtió que logra un progreso relativo en cuanto a la modificación de texto y el diseño de diapositivas. No obstante, aún se observa confusión en lo relativo a las barras de desplazamiento, el abrir los archivos, la barra de menú, la vista preliminar y la función de los cuadros de texto.

A pesar de lo anterior, las opiniones de los asesores radican en que el desarrollo de la unidad y de los contenidos es muy accesible para los educandos, a pesar del poco conocimiento que algunos dicen tener y, reconocen a su vez es importante conocer o tener antecedentes sobre el uso de la computadora:

*...fue muy fácil, (o sea), es decir, (eh) con las personas que trabajé desarrollaron al 100% pero prácticamente, sí, (voces, por lo mismo, de que son jóvenes).*

Grupo de enfoque, asesores, Aguascalientes.

*...hay que tener ciertas bases antes, pero, hablando específicamente del módulo hago presentaciones, me parece que la unidad 1 está bien manejada.*

Grupo de enfoque, asesores, Nuevo León.

Por otra parte, un aspecto importante en el Libro es que no coincide con aquella que tienen las computadoras en las Plazas comunitarias, lo cual generó confusión en el proceso de enseñanza y aprendizaje del módulo:

*... las pantallas que tiene el libro son diferentes a las que tenemos en las máquinas, entonces como que chocábamos con que preguntaban: maestra, ¿Dónde está esta opción? Y ¿Dónde le muevo?, bueno es que en tu libro no está, nada más fíjate en los íconos porque tenemos una versión diferente. Nada más era lo diferente que teníamos en los libros a lo que está en la pantalla.*

Grupo de enfoque, asesores, Nuevo León.

*...nosotros revisamos el libro y es muy diferente, entonces algunas cosas no nos apoyamos tanto en el libro porque luego se confunden mucho.*

Grupo de enfoque, asesores, Nuevo León.

Para los educandos que tienen antecedentes sobre el uso y manejo de las computadoras, mencionaron que se les hizo muy básico el módulo:

*Pues a mí se me hizo muy básico, no solo en su funcionamiento pues ya cuando te ponen a hacer ejercicios y que ocupes lo elementos, empiezas a usar sus elementos entonces, a mí se me hizo muy básico.*

Grupo de enfoque, educandos, Quintana Roo.

De acuerdo a lo antes expuesto se observa que un mejor aprendizaje, manejo y dominio de esta unidad, está vinculado al conocimiento previo que posean los educandos en relación al uso de las computadoras.

## Unidad 2. Manejar imágenes y diapositivas

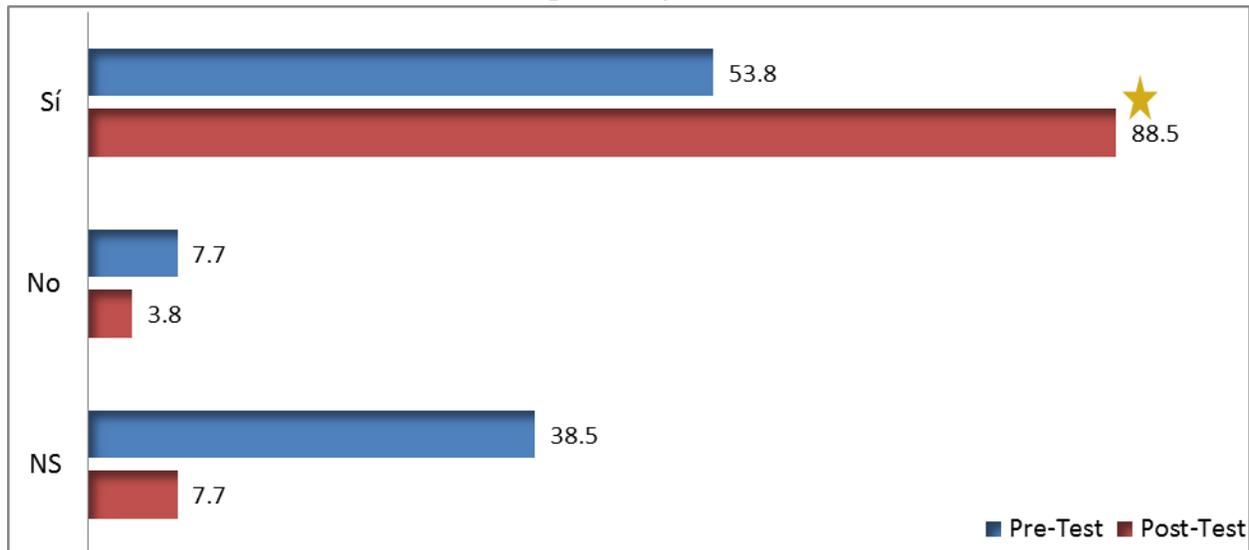
De acuerdo con el libro del adulto los propósitos de la Unidad 2 son que los educandos:

- Aprendan a utilizar los comandos y procedimientos necesarios para agregar imágenes prediseñadas y letras decoradas.
- Utilicen las funciones de edición para realizar presentaciones
- Personalicen tus presentaciones según su gusto o requerimientos<sup>17</sup>

Considerando los anteriores propósitos y los contenidos plasmados en esta unidad se elaboraron las siguientes preguntas que en lo sucesivo se desarrollan. Al respecto se observa un crecimiento importante en el manejo del programa en lo relativo a la posibilidad de insertar imágenes y gráficas en el programa para hacer presentaciones, cambiando de 53.8% en la primera fase a 88.5% durante la segunda.

**Gráfica 26**

**¿En el programa para hacer presentaciones se pueden insertar imágenes y graficas?**  
(porcentajes)

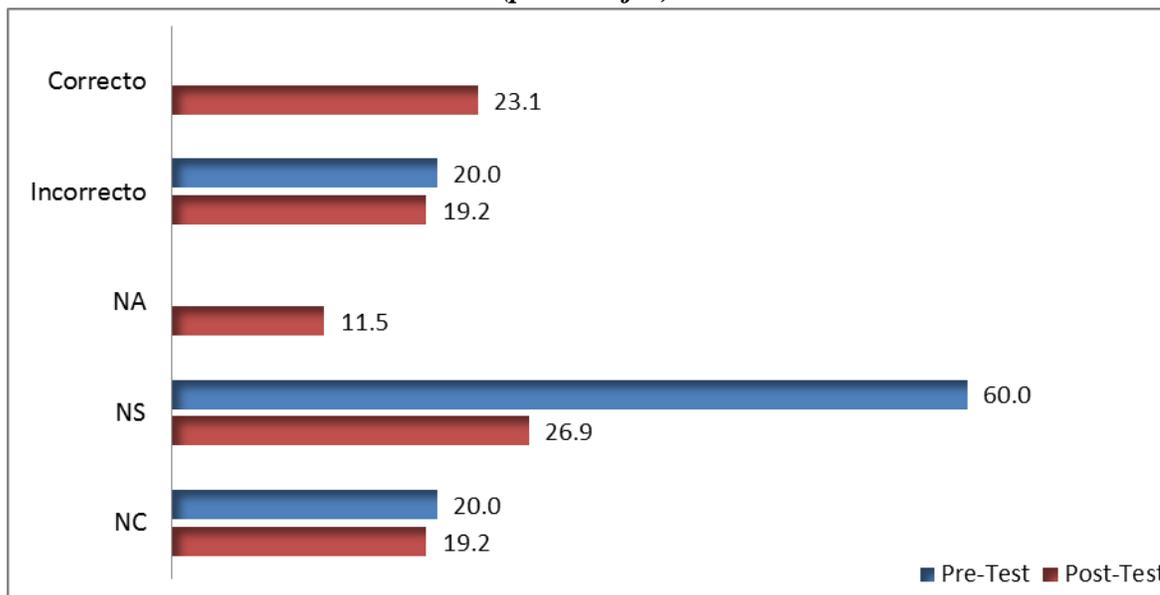


Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del Pre test y Post test de la Investigación sobre la pertinencia, relevancia y funcionalidad del módulo: *Hago presentaciones con la computadora*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. INEA, 2015.

<sup>17</sup> Ibíd., p. 46.

Sin embargo a pesar de que saben que pueden hacerlo, aun no tienen claro cómo se debe hacer, ya que al preguntarles el proceso que se debe ejecutar para insertar imágenes y gráficas, sólo cerca de un cuarto de los entrevistado contestó correctamente.

**Gráfica 26**  
**¿Puedes explicar brevemente de qué forma?**  
*(porcentajes)*



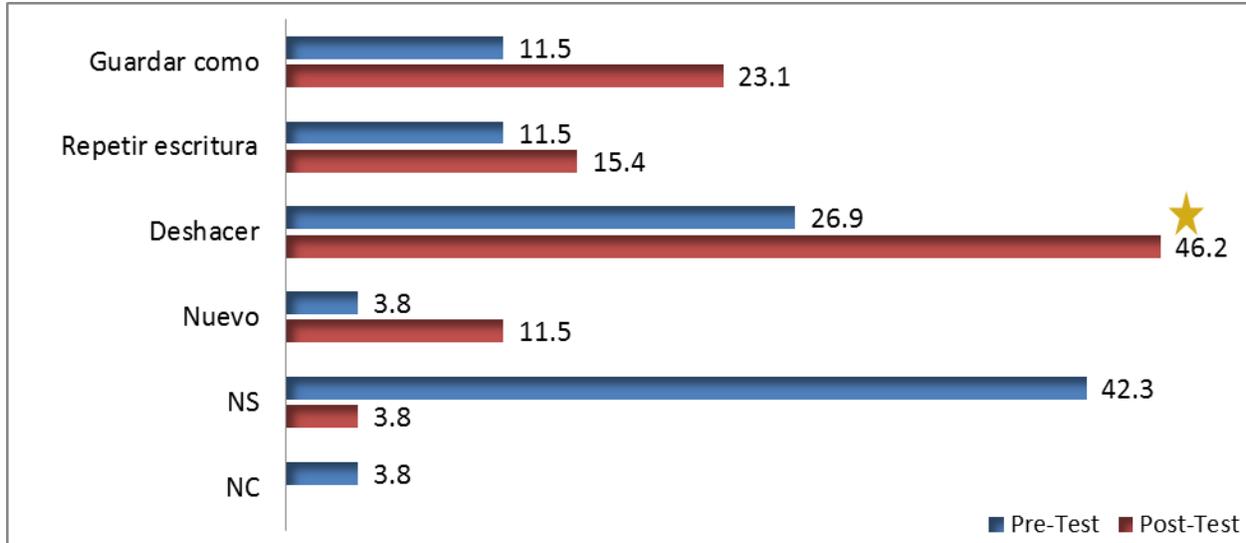
Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del Pre test y Post test de la Investigación sobre la pertinencia, relevancia y funcionalidad del módulo: *Hago presentaciones con la computadora*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. INEA, 2015.

Asimismo, creció el porcentaje de educandos que ubican la acción de *deshacer* como aquella que les permite dejar una presentación como estaba antes. De esta manera de 26.9% en la primera fase aumenta a 46.2% en la segunda.

**Gráfica 27**

**¿Qué opción es la correcta cuando no te gustaron los cambio realizados y quieres dejar tu presentación como estaba antes?**

*(porcentajes)*

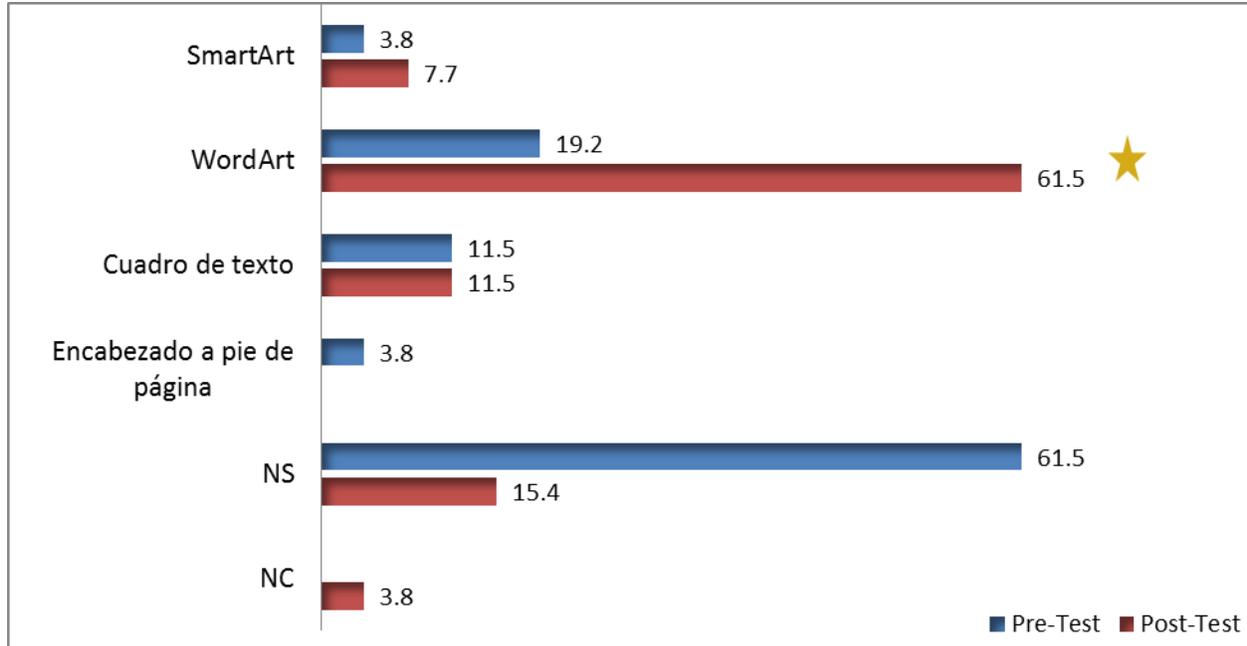


Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del Pre test y Post test de la Investigación sobre la pertinencia, relevancia y funcionalidad del módulo: *Hago presentaciones con la computadora*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. INEA, 2015.

Se observa un crecimiento importante en relación al conocimiento para *insertar texto personalizado*, el cual se incrementa cerca de cuarenta puntos de 19.2 a 61.5%.

**Gráfica 28**

**¿Cuál es la función que te permite escribir con letras previamente diseñadas y manejarlo como una imagen?  
(porcentajes)**



Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del Pre test y Post test de la Investigación sobre la pertinencia, relevancia y funcionalidad del módulo: *Hago presentaciones con la computadora*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. INEA, 2015.

Se distingue que esta unidad dos, al igual que la anterior mostró un avance en relación a la aplicación de los contenidos desarrollados. Lo anterior también fue observado en los grupos de enfoque, en donde tanto asesores como educandos coincidieron en señalar que no les resultó difícil. Tal como se muestra en los siguientes testimonios:

*...no se me hace difícil, y tampoco a los educandos se les hizo tan tedioso*

Grupo de enfoque, asesores, Quintana Roo.

*Bueno pues a mí se me facilitó mucho porque el hecho de copiar, pegar e insertar imágenes es muy sencillo para mí, que ya tengo más tiempo manejando la computadora.*

Grupo de enfoque, educandos, Quintana Roo.

*Se me hace más fácil esta que la primera (mm) más continua*

Grupo de enfoque, educandos, Quintana Roo.

Sin embargo se detecta nuevamente que la diferencia entre las versiones que se presentan en el Libro del adulto y el CD, no coincide con la que está instalada en las computadoras de las Plazas comunitarias del INEA.

*Y tú me la pones aquí en la compu y es de otra forma, entonces ¿cuál es la que sí está bien? o ¿el libro está mal o usted está mal? (voces) o ¿no sabe también? es que el libro lo hicieron con otra versión.*

Grupo de enfoque, asesores, Aguascalientes.

*Si viene bien explicada solo por las versiones que no se parecen.*

Grupo de enfoque, educandos, Quintana Roo.

### Unidad 3 Incorporar objetos a una presentación

Los propósitos de la unidad 3 son que los educandos al término de la unidad:

- Utilicen las opciones de dibujo y autoformas
- Aprendan a insertar animaciones y globos de diálogo
- Organicen la información a través de un organigrama<sup>18</sup>

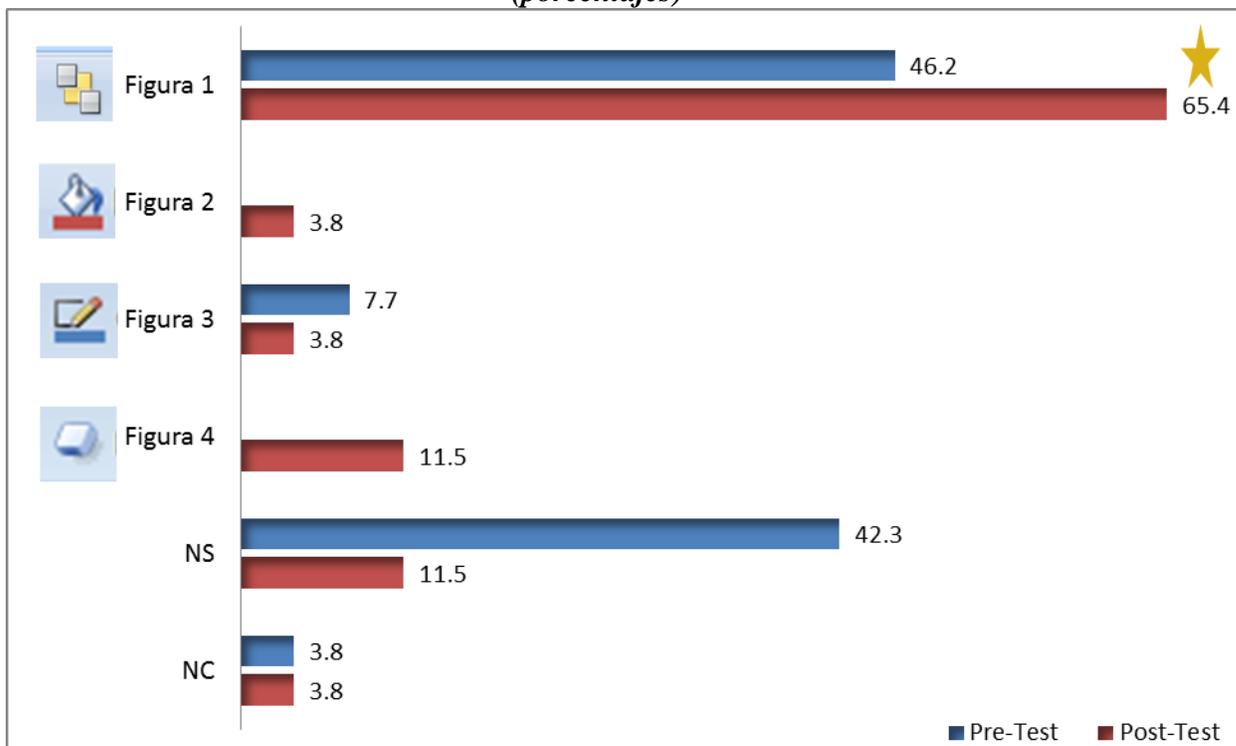
De acuerdo con estos propósitos y en función de los contenidos se plantearon las siguientes preguntas, en las que se observa un avance en lo relativo al manejo de la función para ordenar objetos, insertar un organigrama y alinear cuadros de texto en forma horizontal y vertical.

De esta forma se detecta un avance importante en la identificación de la función que permite *ordenar* los objetos cuando se colocan uno encima de otra y luego, organizarlos indicando cual irá al fondo y cuál irá encima, ya que se incrementa de 46.2% a 65.4% al finalizar el módulo.

---

<sup>18</sup> Ibíd., p. 74

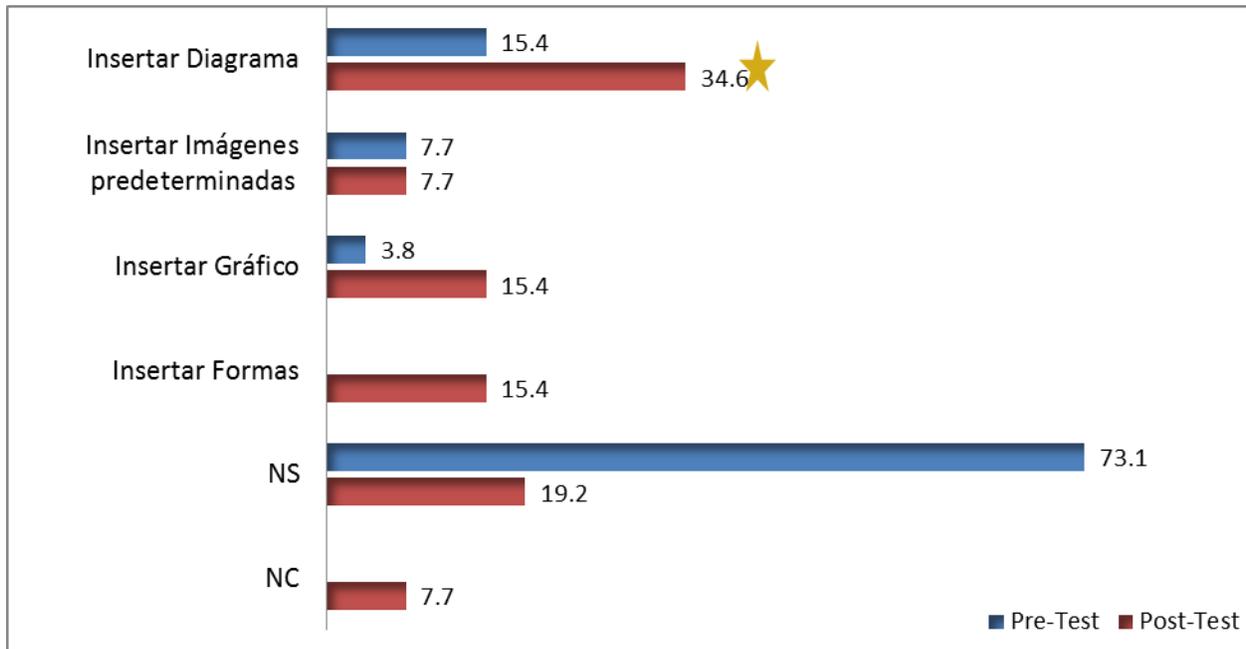
**Gráfica 29**  
**¿Cuáles la función que te permite colocar una figura antes que otra e indicar cuál irá en el fondo y cuál encima?**  
*(porcentajes)*



Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del Pre test y Post test de la Investigación sobre la pertinencia, relevancia y funcionalidad del módulo: *Hago presentaciones con la computadora*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. INEA, 2015.

En los resultados sobre el conocimiento de la función para *insertar un organigrama* se observa un aumento, ya que del 15.4% en la primera etapa se obtuvo un 36.6% en la segunda etapa. Sin embargo, se advierte que dos tercios de los entrevistados no ubican de manera adecuada esta función a pesar de haber concluido el módulo.

**Gráfica 30**  
**¿Cuál es la función en la barra de menús para agregar un organigrama?**  
**(porcentajes)**

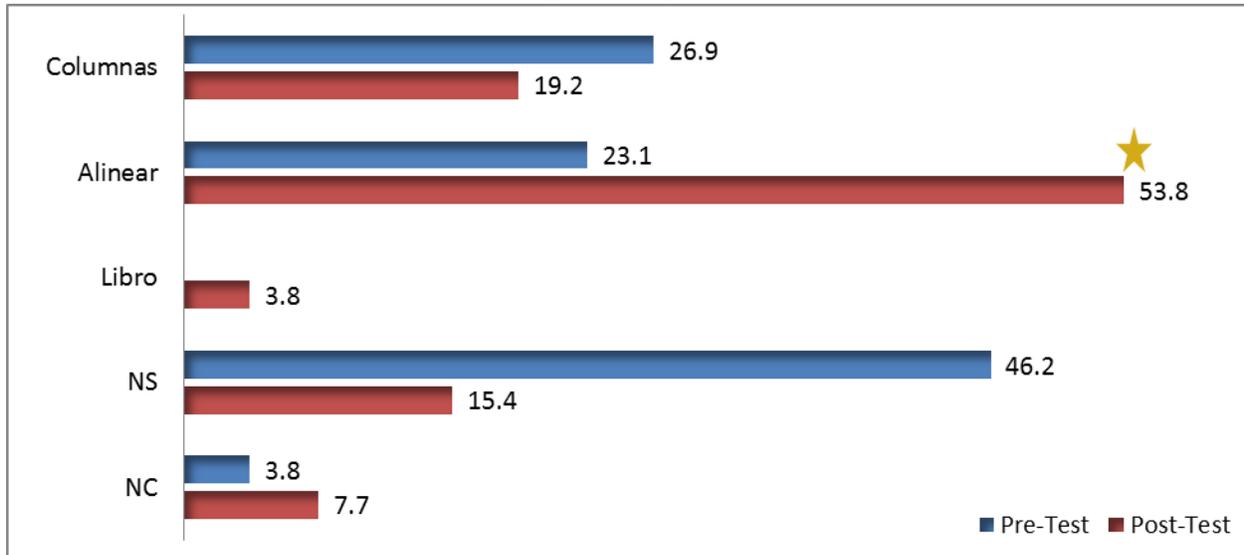


Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del Pre test y Post test de la Investigación sobre la pertinencia, relevancia y funcionalidad del módulo: *Hago presentaciones con la computadora*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. INEA, 2015.

Por su parte, se registró un avance en la identificación de “Alinear” cuando se ordenan los cuadros de texto en forma horizontal y/o vertical, ya que se incrementa de un cuarto de los entrevistados a ligeramente un poco más de la mitad (53.8%) cuando concluyeron el módulo.

Gráfica 31

Cuando deseas ordenar cuadros de texto en forma horizontal y/o vertical, ¿cuál es la función que utilizas?  
(porcentajes)



Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del Pre test y Post test de la Investigación sobre la pertinencia, relevancia y funcionalidad del módulo: *Hago presentaciones con la computadora*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. INEA, 2015.

Al realizar una valoración global sobre la tercera unidad, se advierte que esta resulta de fácil acceso para los entrevistados en los grupos de enfoque, sobre todo porque las imágenes que venían en el libro coincidían con la versión del programa para hacer presentaciones que tenían las computadoras disponibles en las Plazas comunitarias.

*Igual se me hizo sencilla*

Grupo de enfoque, educandos, Quintana Roo

Asimismo despertó más interés en los educandos, sobre todo porque veían un nivel mayor de aplicación en lo aprendido:

*Bueno, la unidad tres fue una de las unidades que les puse atención porque básicamente era algo que me interesaba. Había una parte donde tenía que insertar un diagrama.*

Grupo de enfoque, educandos, Quintana Roo

## Unidad 4. Agregar efectos de sonido y movimiento

Los propósitos de esta unidad son los siguientes de acuerdo con el Libro del adulto:

- Aprenderá a usar los efectos de movimiento y sonido a utilizar hipervínculos.
- Reconocerá el uso de una presentación con diapositivas para promover las ventajas de un producto o servicio de su comunidad<sup>19</sup>.

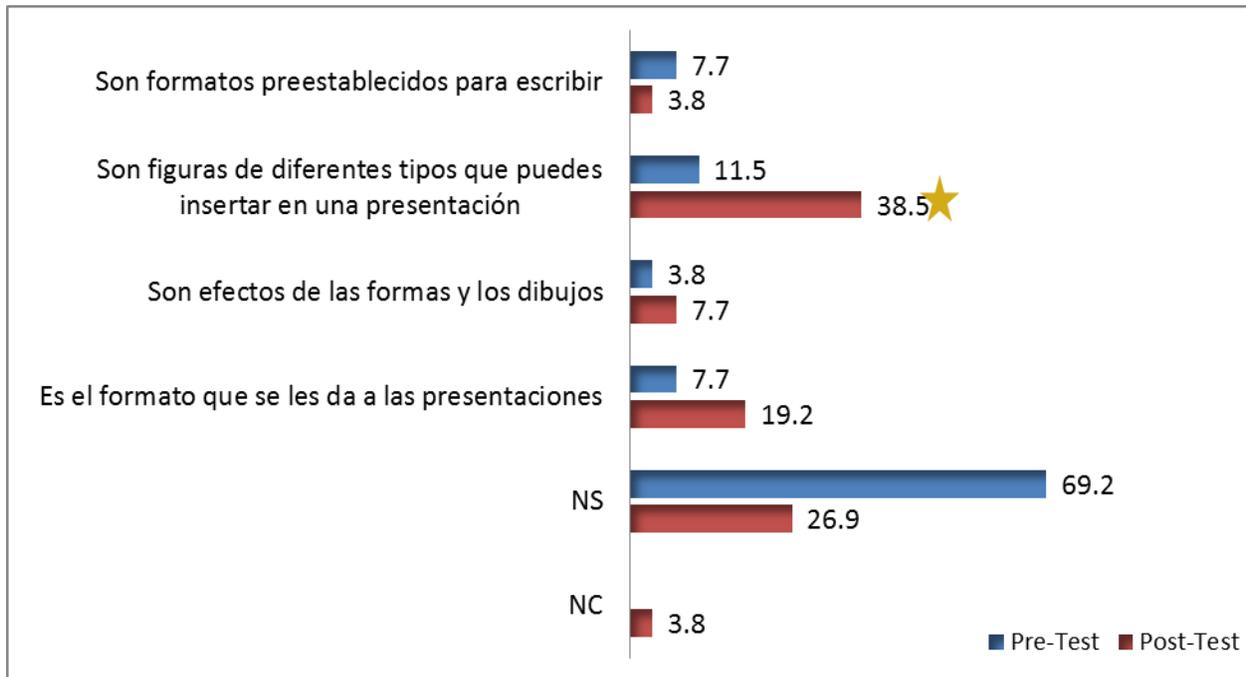
Al respecto en esta unidad se observa que los educandos lograron un manejo un poco más amplio al término del módulo, en relación con la identificación de autoformas, identificación de las llamadas o globos de diálogo en la barra de herramientas, la indicación del número de copias y la aplicación de velocidad. En menor medida o consiguieron en identificar la función del hipervínculo y se distingue que aun presentan confusión en lo relativo a los efectos de las diapositivas y la utilización de la hoja de notas en la presentación.

De esta manera, se detecta que del 11.5% en la primera fase se modifica a 38.5% en la segunda fase, respecto a la identificación adecuada de las *autoformas* como figuras de diferentes tipos que puedes insertar en una presentación de acuerdo con tus necesidades.

---

<sup>19</sup> *Ibíd.*, p. 100.

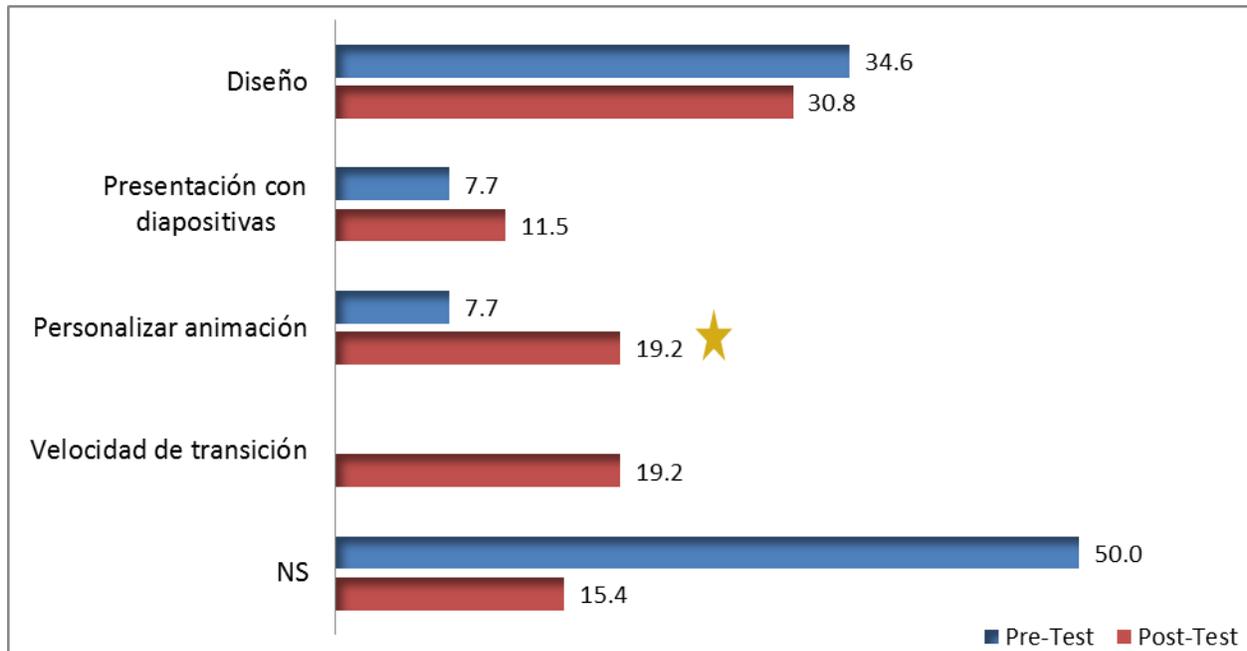
**Gráfica 32**  
**¿Qué son las autoformas?**  
*(porcentajes)*



Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del Pre test y Post test de la Investigación sobre la pertinencia, relevancia y funcionalidad del módulo: *Hago presentaciones con la computadora*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. INEA, 2015.

Avanza ligeramente el conocimiento para agregar *efectos en las diapositivas* creciendo de 7.7% en la primera fase a 19.2% en la segunda etapa. No obstante se distingue que aún prevalece confusión sobre esta función al término del módulo, lo cual representa casi al ochenta por ciento de los entrevistados.

**Gráfica 33**  
**¿Cuál es la función para agregar efectos en las diapositivas?**  
*(porcentajes)*

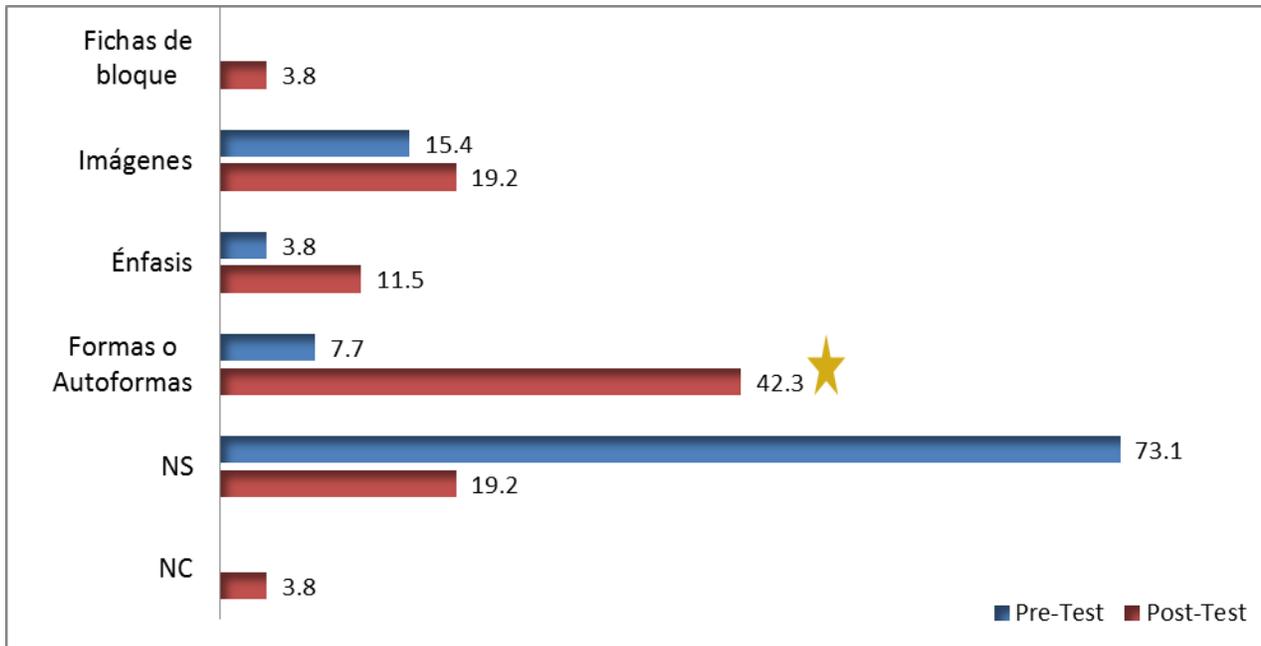


Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del Pre test y Post test de la Investigación sobre la pertinencia, relevancia y funcionalidad del módulo: *Hago presentaciones con la computadora*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. INEA, 2015.

Asimismo se detectó un avance importante en la identificación de las *llamadas o globos de diálogo* en la barra de herramientas, ya que el conocimiento paso de 7.7% a 42.3% al finalizar el módulo. Sin embargo, más de la mitad de los educandos entrevistados no la identifican.

**Gráfica 34**

**¿Cuál es la opción en la barra de herramientas que te permite insertar Llamadas o Globos de diálogo?**  
(porcentajes)

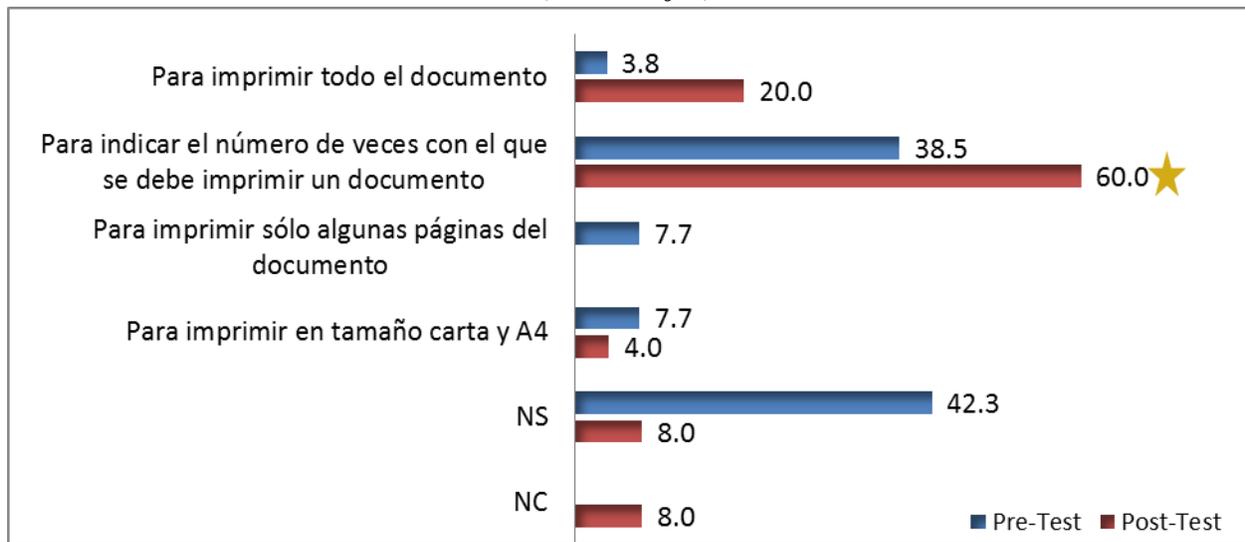


Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del Pre test y Post test de la Investigación sobre la pertinencia, relevancia y funcionalidad del módulo: *Hago presentaciones con la computadora*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. INEA, 2015.

Se observa un avance significativo en relación a la identificación de que el número de copias se refiere al número de veces con el que se debe imprimir un documento, ya que de 38.5% pasa a 60% durante la segunda etapa de evaluación.

**Gráfica 35**  
**Cuando vas a imprimir ¿A qué se refiere el número de copias?**

(Porcentajes)

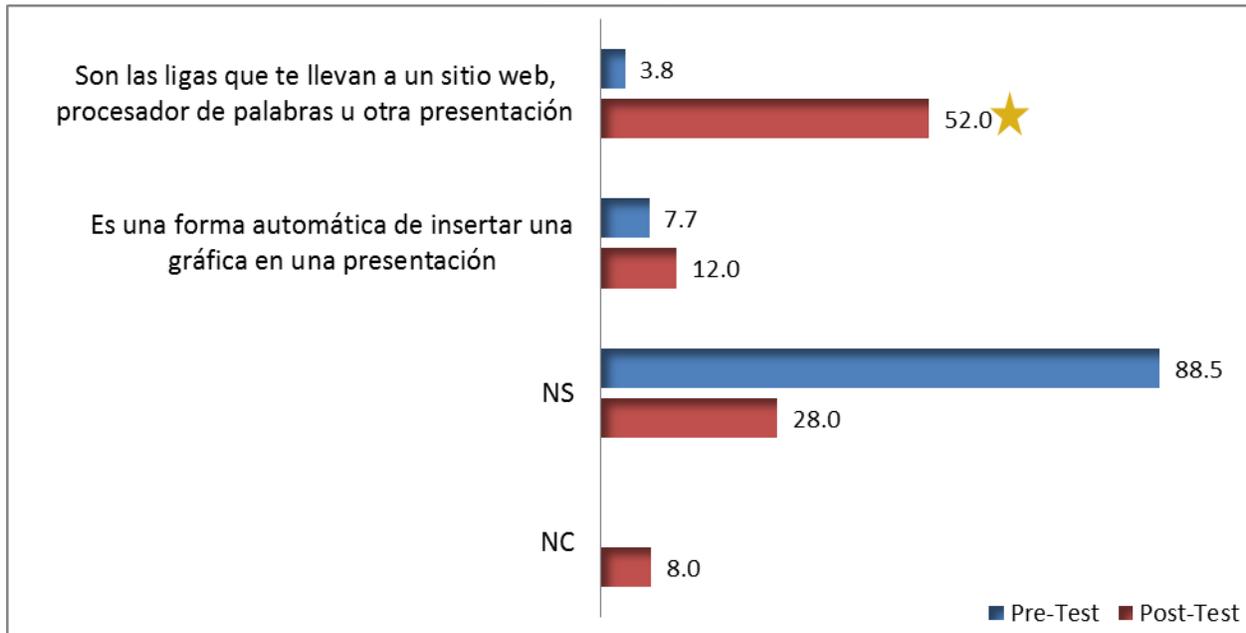


Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del Pre test y Post test de la Investigación sobre la pertinencia, relevancia y funcionalidad del módulo: *Hago presentaciones con la computadora*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. INEA, 2015.

Hay un avance considerable en relación a la función que tiene un *hipervínculo*, ya que de 3.8% crece a más de la mitad (52%) quienes contestaron que éste es la liga que te lleva a un sitio web, procesador de palabras u otra presentación.

**Gráfico 36**

**¿Qué es un hipervínculo?**  
(porcentajes)

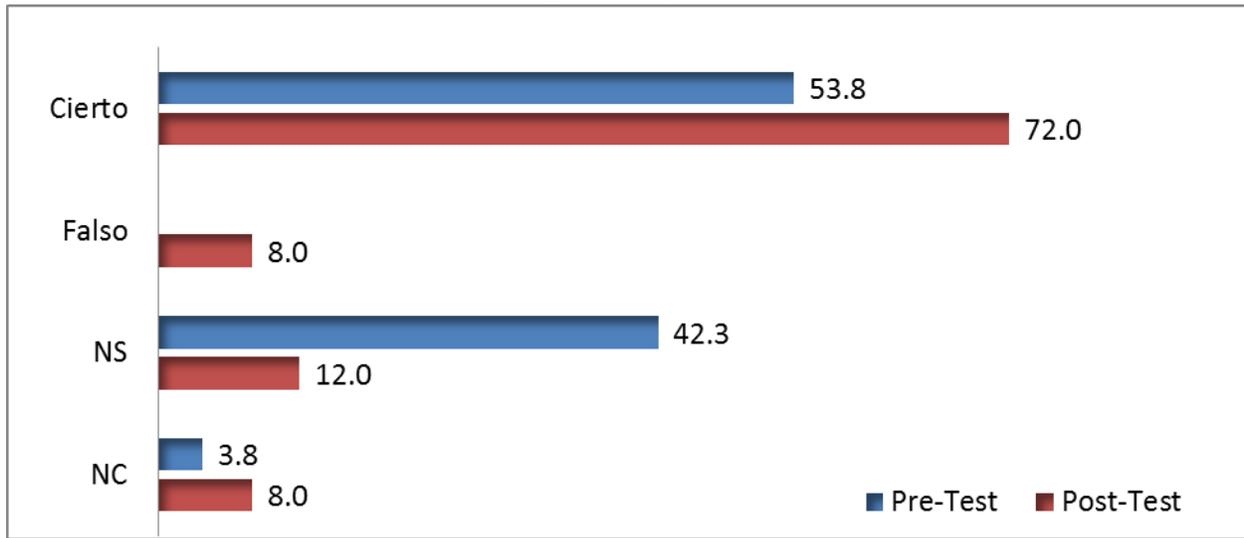


Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del Pre test y Post test de la Investigación sobre la pertinencia, relevancia y funcionalidad del módulo: *Hago presentaciones con la computadora*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. INEA, 2015.

El 53.8% contestó de manera correcta que, en una presentación se puede aplicar *velocidad y sonido a las diapositivas* aumentando ligeramente a más de siete de cada diez encuestados después de haber concluido el módulo.

**Gráfica 37**

**¿En una presentación se puede aplicar Velocidad y Sonido a las diapositivas?  
(porcentajes)**



Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del Pre test y Post test de la Investigación sobre la pertinencia, relevancia y funcionalidad del módulo: *Hago presentaciones con la computadora*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. INEA, 2015.

En torno a la opinión que externaron los participantes entrevistados en los grupos de enfoque sobre la unidad 4, se puede decir que fue positiva ya que señalaron que es accesible para los educandos además de ser entretenida:

*... como se movían, como sonaba y todo, como que se entretenían mucho haciendo animaciones, incluso hay unas imágenes que tú las puedes dibujar y se entretenían mucho porque podían formar imágenes y se movían.*

Grupo de enfoque, asesores, Nuevo León.

*...la unidad cuatro es muy sencilla, les pareció muy entretenida, ellos pensarían que mover las figuras es algo muy complicado y se dan cuenta que con un botoncito, seleccionando el objeto y seleccionando el botón acomodan donde ellos quieran, como a ellos les guste y ellos pensaban que era algo más complicado*

Grupo de enfoque, asesores, Nuevo León.

Sin embargo mencionaron que el paquete para hacer presentaciones sólo contiene dos sonidos y sería conveniente que tuviera más:

*Ahí solo hay un pequeño problema, solo hay un sonido*

Grupo de enfoque, asesores, Quintana Roo

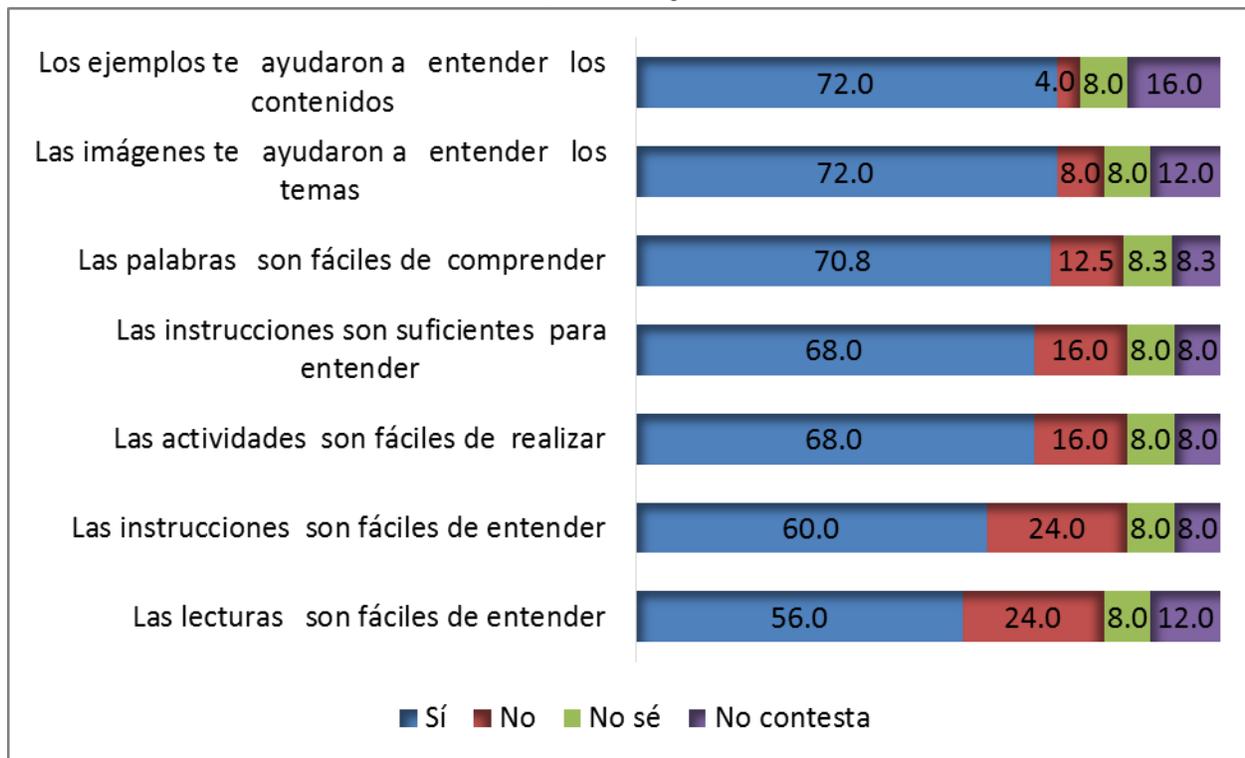
*...si al final de todo solo tiene un sonido. (Ríe) uno o dos. Son muy poquitos la verdad es que nosotros como tengo jóvenes.*

Grupo de enfoque, asesores, Quintana Roo.

## **La opinión sobre el diseño del libro del adulto y el papel del asesor**

Para indagar la opinión que tienen los educandos sobre el Libro del adulto en algunos aspectos que tienen que ver con la comprensión de los contenidos, los temas, las palabras, los instrumentos, las actividades y las lecturas, se planteó la siguiente batería de preguntas *¿En tu opinión en libro del adulto...?* Al este respecto se observó que para el 56% las lecturas son fáciles. Para seis de cada diez las instrucciones son sencillas de entender. Una proporción ligeramente superior declaró que las actividades son fáciles de realizar (68%). Por su parte para siete de cada diez, las palabras son fáciles de comprender y para el 72% los ejemplos y las imágenes les ayudaron a entender los contenidos.

**Gráfica 38**  
**¿En tú opinión en el libro del adulto...?**  
**(Porcentajes)**



Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del Pre test y Post test de la Investigación sobre la pertinencia, relevancia y funcionalidad del módulo: *Hago presentaciones con la computadora*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. INEA, 2015.

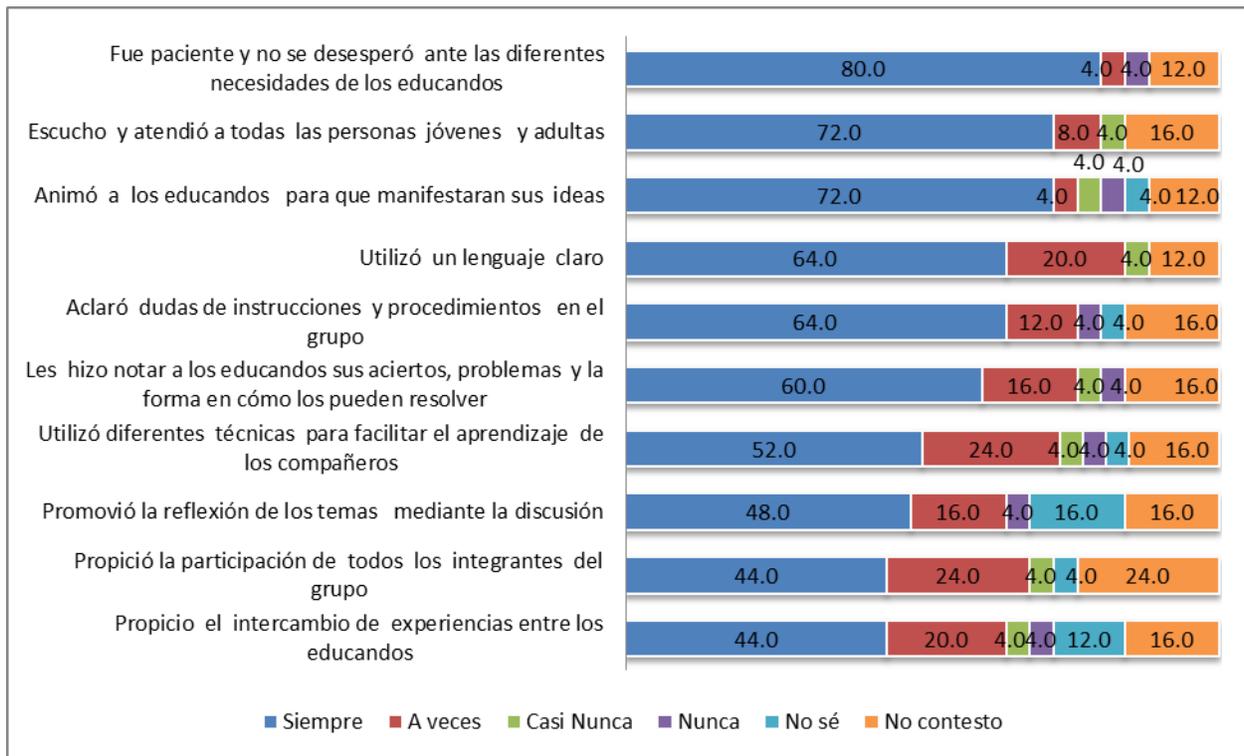
En torno al papel del asesor, sólo el 44% de los educandos entrevistados consideró que propició el intercambio y la participación de todos los integrantes del grupo. Un porcentaje ligeramente mayor (48%), afirmó que el asesor promovió los temas mediante la discusión. En relación a las técnicas para facilitar el aprendizaje se advirtió que un poco más de la mitad 52% utilizó diferentes técnicas para el aprendizaje de los educandos. El 64% mencionó que sí había aclarado sus dudas de instrucciones y procedimientos en el grupo, así como utilizó un lenguaje claro.

Siete de cada diez apuntó que escuchó y atendió a todas las personas tanto jóvenes como adultas y animó a que los educandos manifestaran sus ideas. Finalmente para cuatro de cada cinco, el asesor fue paciente y no se desesperó ante las diferentes necesidades de los educandos.

Como se observa en la gráfica siguiente, en la valoración que hacen los educandos a la tarea del asesor, las actitudes pedagógicas son las mejores valoradas, a diferencia de las habilidades pedagógicas.

**Gráfica 39**

**De acuerdo con tú opinión ¿el asesor del módulo...?  
(porcentajes)**



Fuente: elaboración propia a partir de los resultados del Pre test y Post test de la Investigación sobre la pertinencia, relevancia y funcionalidad del módulo: *Hago presentaciones con la computadora*, Instituto Nacional para la Educación de los Adultos. INEA, 2015.

### Pertinencia de los contenidos

En el análisis de la pertinencia de los contenidos se tomaron en cuenta aspectos como el lenguaje, la accesibilidad, el nivel de complejidad o dificultad, así como la correspondencia con los intereses de los estudiantes y la vinculación que tiene este módulo con el mercado laboral. Al respecto se observó lo siguiente:

## El uso del lenguaje

Se aprecia que el uso del lenguaje técnico para la enseñanza del programa para hacer presentaciones en algunas ocasiones resulta ser un factor que afecta la comprensión de los contenidos:

*...pero con las palabras técnicas es muy, muy complicado les cuesta mucho trabajo aprenderse...*

Grupo de enfoque, asesores, Quintana Roo

De igual forma algunos asesores sugieren que hay que adecuar el lenguaje para que sea más comprensible para los educandos a pesar de que habían externado que las unidades son sencillas, el lenguaje es para los profesionales o lo que tienen conocimiento sobre el tema.

*Sería con el Libro es con que hay que adecuar el lenguaje para que sea más fácil, no tan técnica, porque el libro está adecuado para los profesionales como que tienen conocimientos del libro, parece más (este) para los asesores que para los educandos.*

Grupo de enfoque, asesores, Quintana Roo

Algunos declararon abiertamente que el Libro sí es claro y que está “libre de tecnicismos”:

*No pues si se le entiende*

Grupo de enfoque, educandos, Aguascalientes

*Es muy fluido, está muy limpio de tecnicismo...*

Grupo de enfoque, asesores, Nuevo León

## El nivel de dificultad

Se les preguntó a los entrevistados sobre los aspectos que les generaban confusión o representaban cierto grado de dificultad para ellos. De esta manera se constató nuevamente, que el lenguaje les genera cierto nivel de dificultad para comprender los contenidos tal como se muestra en el siguiente párrafo:

*...no fácilmente se aprenden los nombres y (este) los nombres o sea uno se confunde y pues igual los temas no están así tan fáciles, o sea no te pueden dejar así con tu libro ¡Toma hazlo! Porque no, no lo vas a entender, te lo tienen que explicar, que se va a hacer para que se van a utilizar o cosas así.*

Grupo de enfoque, educandos, Quintana Roo

Lo anterior refleja la necesidad de acompañamiento por parte al asesor hacía el educando en el proceso de aprendizaje de los contenidos, no es un módulo que pueda estudiarse solo en casa.

Otro aspecto que influye en el nivel o grado de dificultad es el poco o nulo contacto que tienen con los materiales y el propio programa para hacer presentaciones:

*Pues como nunca, o (bueno) como no había visto el libro de presentaciones y no le entendía, no le entendía*

Grupo de enfoque, educandos, Quintana Roo

A ello se suma el aprendizaje del manejo de programas computacionales, no es equiparable al uso de la computadora para el manejo de internet y las redes sociales:

*...el tema de las computadoras se me hizo confuso y si un poco difícil a pesar de que ya tenía el conocimiento de la computadora, a pesar de que yo siempre he trabajado con una computadora*

Grupo de enfoque, educandos, Quintana Roo

## **Sobre los materiales**

En relación a la forma en cómo perciben el diseño de los materiales, se observan distintas posturas incluso, éstas van desde aquellos que lo conciben útil y adecuado, hasta aquellos que piensan que el módulo es un poco tedioso, sobre todo por parte de quienes poseen un mayor nivel de conocimiento e información al respecto:

*...todos los libros del MEVyT y vienen muy bien explicados, (este), bien aterrizados para que el educando los pueda llevar y todo*

Grupo de enfoque, asesores, Aguascalientes

*... El libro lo vi un poquito tedioso*

Grupo de enfoque, asesores, Quintana Roo

*...no le entendí mucho con sentido. Y en varias partes decía que te debes guiar más por lo que dice el libro que como tú lo sabes. Pero si seguimos esos pasos no podemos enseñarle a los alumnos en sí.*

Grupo de enfoque, asesores, Quintana Roo

De igual forma, volvió a ser exteriorizada la falta de coincidencia entre la versión que tiene el Libro impreso y la versión con la que se cuenta en las computadoras de las Plazas comunitarias del INEA:

*... la versión con la cual se trabajó el libro y la versión con la cual trabajamos nosotros y ya ellos me entendieron y decían bueno es que el libro está mal.*

Grupo de enfoque, asesores, Quintana Roo

*...el libro no es malo efectivamente solo es de acuerdo a la versión causaba un poco de incongruencia*

Grupo de enfoque, asesores, Quintana Roo

Asimismo, sugieren los asesores que en el CD se incluya aspectos sobre los cambios de versión de los sistemas computacionales, para que no minimicen la calidad del libro, por la discrepancia de versiones.

*Yo pienso que estaría bien un CD, que venga no sé, la historia de la computación o algo así como para que en primer plano como que vean eso un video de porque son versiones, porque hay diferentes sistemas operativos*

Grupo de enfoque, asesores, Aguascalientes

En relación al CD se advierte que desafortunadamente que no se utiliza en la mayoría de las veces, ya que un número considerable de educandos que cursan el módulo lo omiten o bien las computadoras con las que disponen no tienen lector de CD, lo cual hace que no se aproveche los recursos que ofrece este material, por esta razón, sugieren que sería importante habilitar un portal que diera acceso a los contenidos que se abordan, con lo cual creen que se facilitaría el uso del mismo:

*O que se pueda habilitar un portal que por ejemplo en el material que dijera: Si extravió porque bueno puede pasar que extraviara su disco, ingrese a esta página y ya no se detienen a un CD.*

Grupo de enfoque, asesores, Aguascalientes

## **Correspondencia con los intereses de los estudiantes**

En un contexto de globalización y de un mercado basado en el desarrollo y dominio de las competencias tanto a nivel nacional como internacional, el uso de la tecnología marca la diferencia entre el nivel de conocimiento y desarrollo, así como el ingreso al mercado laboral. En este sentido se observó en los grupos de enfoque una amplia concientización por parte de los asesores sobre la

importancia que tiene que los educandos se formen en el uso de las TIC's y, que se adecúen así como se los educandos conforme a las necesidades que demanda el actual contexto laboral:

*...ahorita en la actualidad todo se mueve por (este) las comunicaciones, como dicen, es tanto el avance (este) pues, que no podemos estar atrás y estamos actualizando a la gente que es mayor para que empiecen ellos también a conocer y no se queden atrás, entonces, si es importante desde introducción a la computadora y poco a poco ir avanzando.*

Grupo de enfoque, asesores, Nuevo León

De igual forma, observan que el hecho de cursar y pasar el examen que acredita el modulo favorece la autoestima de los educandos, logrando desarrollar una mayor seguridad para continuar con sus estudios:

*...porque van agarrando como seguridad ellos y cada día tiene más deseos de seguir adelante en sus estudios*

Grupo de enfoque, asesores, Nuevo León

Asimismo, los asesores reconocen que a través de este módulo tanto ellos como los educandos se actualizan y se puede demostrar que en el INEA sí se enseña y sí se aprende:

*...esto sirve mucho, tanto a nosotros como asesores como a alumnos, no quedarnos en lo obsoleto, o sea que digan que en el INEA si se aprende.*

Grupo de enfoque, asesores, Nuevo León

De igual forma la correspondencia que se tiene con los intereses de los educandos se da en medida en que contribuye a que estos continúen con su educación media superior, ya que le brinda insumos tecnológicos para su formación:

*...a los chicos les decimos para que vean que no solamente pueden usar el internet, ya saben usar paqueterías y de pronto porque sale y va a prepa entonces las prepas son de más computadora depende unas usan más, ahí ya saben exponer...*

Grupo de enfoque, asesores, Nuevo León

Para quienes ya se encuentran trabajando el programa para hacer presentaciones permite que expongan algunas ideas por escrito, lo cual les ayuda a difundir mejor su producto o el servicio que ofrecen:

*...me toco una señora que tiene un puestito entonces te (heee) entonces ella me decía oiga ¿Puedo hacer los anuncios para que yo pueda vender mis antojitos? y pues le dije si ya está haciendo su libro, lo puede hacer...*

Grupo de enfoque, asesores, Quintana Roo

Algunos otros encuentran que el programa para hacer presentaciones tiene una total aplicación a su vida cotidiana:

*Como para, inclusive para nuestra vida cotidiana, en todas partes, en el trabajo, en la escuela para tener un poco más de conocimiento.*

Grupo de enfoque, educandos, Quintana Roo

## Pertinencia con el mercado laboral

Tanto asesores como educandos consideran que este módulo tiene total articulación con el mercado laboral sobre todo, piensan que es una herramienta que les permitirá en el futuro próximo, obtener su certificado y buscar un buen empleo:

*...la mayoría por que quieren el certificado para buscar un buen empleo algo así.*

Grupo de enfoque, asesores, Nuevo León

*Los alumnos tienen que poner que tipos de paquetes informáticos que usas y yo siento que es más que nada para que tengan una mejor oportunidad de trabajo y sepan, si, tengan un conocimiento formal.*

Grupo de enfoque, asesores, Nuevo León

Reconocen que a la mayoría de la gente adulta requiere tener conocimiento de sobre tecnología para su trabajo y la formación que brinda el INEA lo permite:

*...la mayoría de la gente adulta que trabaja y que su trabajo les exige saber un poco más de la tecnología*

Grupo de enfoque, asesores, Quintana Roo

## Sugerencias de mejora

En este caso sugirieron los asesores que sería importante incluir un ejercicio diagnóstico del eje, para saber dónde ubicar a los educandos y así tomar el módulo que más le conviene:

*...a lo mejor un diagnóstico o algo que se pudiera hacer antes, para saber dónde ubicarlos, porque no, nada más nosotros les podemos preguntar ¿sabes usar la computadora? sí o no, ¿verdad?*

Grupo de enfoque, asesores, Aguascalientes

*...que exista un examen diagnóstico para que se le dé a la persona y sepamos como entra la persona, o como, como (este) estamos preparándole en esa área, para saber que modulo darle*

Grupo de enfoque, asesores, Quintana Roo

De igual forma, los asesores mencionaron que sería conveniente que se incluyeran más ejercicios para que los educandos logren un mayor dominio sobre el programa para hacer presentaciones, por ejemplo sería conveniente elaborar un libro que contenga solamente ejercicios:

*Que hubiera más práctica, que nos solo se queden hasta aquí y que vengan más ejercicios, pues yo los pongo a practicar más cosas por mi parte pero si hace falta que haya más ejercicios*

Grupo de enfoque, asesores, Aguascalientes

Otra estrategia que se derivó de la información vertida es utilizar la metodología de elaboración de proyectos para generar un aprendizaje significativo en los educandos a lo largo del módulo:

*...en vez de manejar actividades pequeñas, manejar un tema, manejar un proyecto por todo el modulo e irlo haciendo como viene en el programa e ir haciendo un proyecto sólido con un trabajo más profesional por campo así del módulo de "hago presentaciones"*

Grupo de enfoque, asesores, Aguascalientes

Por otro lado los educandos mencionaron que les gustaría el libro del adulto que trajera más temas para conocer a profundidad el programa para hacer presentaciones:

*Pues agregarle más cosas para saber más no.*

Grupo de enfoque, educandos, Aguascalientes

Coincidieron en señalar que era necesario agregar más texto e imágenes que les permitieran comprender de manera más amplia los contenidos:

*Más textos, imágenes, más sobre más temas no*

Grupo de enfoque, educandos, Nuevo León

*Junto a ello que las explicaciones que contiene el libro para el adulto fueran más explícitas con los temas.*

Grupo de enfoque, educandos, Quintana Roo

*Que fueran un poco explícitos con el tema...*

Grupo de enfoque, educandos, Quintana Roo

*Más dibujos, más ejemplos, más explicación claro*

Grupo de enfoque, educandos, Quintana Roo

De igual forma declararon que era necesario que les enseñaran a insertar imágenes y bajarlas desde internet, como entrar y salir de internet, como copiar y pegar, ya que durante el módulo no se enseña:

*...se necesitaría implementar más, como por ejemplo, insertar imágenes implica desde buscar una (eh) descargar una imagen de, de internet, que es todo otro show bajar una imagen de internet y si una persona Alfa, o sea te vas a llevar un día o dos explicándole como entrar a internet como salir de internet, como copiar como pegar, cosas que no te enseñan en este momento.*

Grupo de enfoque, educandos, Quintana Roo

También manifestaron que les gustaría que la didáctica con la que se enseña o facilita el módulo así como los ejercicios que contienen, sean elaborados de manera más lúdica.

*...a mí me gustaría que la educación fuera divertida*

Grupo de enfoque, educandos, Quintana Roo

## **Inconsistencias detectadas por los educandos y asesores entrevistados**

Los asesores piden que los exámenes sean congruentes con lo que viene en el Libro del adulto, ya que a la fecha no se observa esta congruencia y, genera mucha confusión y desánimo en los educandos:

*...que los exámenes sean congruentes con lo que viene en el Libro*

Grupo de enfoque, asesores, Quintana Roo

*... se me hizo difícil el examen, a mis alumnos si le ponen ése examen, no van a pasar*

Grupo de enfoque, asesores, Quintana Roo

*...No y eso crea (este) conflicto en los alumnos porque no lo entienden, o sea, eso no me lo diste como lo voy a hacer. Se nos quedan viendo así como ¿Qué nos diste?, no es esto. Entonces luego viene el disgusto porque me dicen, eso no, o sea luego nos vienen a reclamar a nosotros como titular, o sea “no me diste lo que está en el libro”, o sea lo que voy a sacar, no, no lo voy a pasar y eso nos pasa mucho.*

Grupo de enfoque, asesores, Quintana Roo

En contraposición a los que piden más temas y ejercicios, algunos asesores mencionaron que los materiales son muy complejos para explicárselos al educando, ya que son demasiados contenidos para un solo módulo:

*A mí me parecen muy complejos, hasta para mí y para, ósea, para poderlos explicar al educando, porque aunque vienen en casos reales y que dice no sé, (este) la tienda de no sé qué o los pintores ¿cuánto gastaron? así, sí creo que como que es demasiado contenido para un sólo libro*

Grupo de enfoque, asesores, Aguascalientes

*...porque la verdad hay cosas que si no se entienden e igual le puedes entender de otra manera*

Grupo de enfoque, asesores, Quintana Roo

## CONCLUSIONES

Se advierte que el módulo contribuye a generar un mayor conocimiento acerca del programa para hacer presentaciones. Sin embargo aún quedan algunas lagunas en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Principalmente esto se debe a las siguientes situaciones:

- a) Un escaso o nulo manejo de las computadoras por parte de los educandos.
- b) La carencia de éste insumo en sus hogares para complementar y repasar lo aprendido en las Plazas comunitarias del INEA.
- c) En menor grado, el lenguaje técnico del Libro constituye una limitante para el aprendizaje pleno del módulo haciendo que se incremente la brecha digital
- d) La constante actualización de los programas no va de la mano con la actualización de los materiales proporcionados por el INEA en el módulo.

Asimismo, se distingue que el esquema curricular del INEA debe inducir primeramente al educando a un curso introductorio sobre el manejo de las computadoras.

A pesar de presentar avances sobre el nivel de conocimiento en la mayoría de contenidos desarrollados, los educandos sólo logran niveles suficientes del manejo del programa. Lo que requiere de un mayor reforzamiento práctico y una explicación más amplia de la vinculación con su vida cotidiana para que el conocimiento desarrollado a través del módulo, pueda constituirse en un aprendizaje significativo.

Por su parte los asesores también reconocen la debilidad que poseen en el manejo y uso de la computadora, lo cual influye en el aprendizaje de los mismos educandos. Para ello se requiere:

- a) Capacitar continua y ampliamente a los asesores en el manejo de los distintos módulos del Eje de Alfabetización Tecnológica que promueve el INEA.
- b) Dotar de mayores y mejores insumos a las Plazas comunitarias del INEA, así como la actualización de los mismos en el terreno de la tecnología.
- c) Se requiere buscar un lenguaje más sencillo para lograr estimular de mejor forma la comprensión de los educandos.
- d) Se debe incluir y desarrollar más ejemplos acordes a los intereses de los educandos.

## RECOMENDACIONES

### **1. Actualizar el Programa para hacer presentaciones que se presenta en el libro.**

Si bien la redacción de los contenidos de cada una de las unidades es claro, existe una inconsistencia en relación a los ejemplos y ejercicios que se manejan, ya que en todas las unidades del libro se manejan con una versión que a veces no se usa.

Si bien la versión que utiliza el libro no cambia en su totalidad, si es necesario actualizarla, en los grupos focales se reitera esta inquietud por parte de los educandos y asesores.

Por otra parte, algunos de los educandos son recientes egresados del nivel inicial, por lo que aún no dominan la lectura y escritura, por esta razón para ellos el uso de la computadora puede ser más intuitivo que funcional, habría que valorar la pertinencia de que sea ofertado en el nivel intermedio del MEVyT a educandos neolectores, sobre todo si no han cursado el módulo Introducción al uso de la computadora.

### **2. Compromiso de los asesores en su desempeño profesional del libro *Hago presentaciones en la computadora***

Si bien la mayoría de los Asesores entrevistados demuestra compromiso y responsabilidad por la labor que desempeñan, en los hallazgos obtenidos en los grupos focales, se puede apreciar que la mayoría van estudiando a la par con sus educandos el módulo, al parecer no hay una revisión previa y mucho menos se observa que exista una preparación clara de cómo preparan sus clases, así como el seguimiento de las actividades que realizan sus educandos.

Al preguntarles sobre ¿Cuáles eran el (los) propósito(s) del módulo no supieron contestar con claridad?, al igual también de lo que se espera que el estudiante desarrolle en el módulo. Al preguntar ¿Cómo preparen sus actividades de asesoría?, la mayoría coinciden que es complicado debido a que los educandos en ocasiones no son tan constantes y se ausentan por grandes periodos.

Por otra parte, también se puede apreciar que algunos de ellos se les dificultan impartir este módulo, las personas que se les facilita son aquellas que están más apegadas al uso de la tecnología

y el manejo de la computadora de manera más frecuente; igual también se aprecia que los asesores jóvenes son más comprometidos y entusiastas con las temáticas.

En la mayoría de los casos es la figura del Apoyo Técnico, la que asesora estos módulos, por la ventaja que tienen en algunos casos, sobre los asesores con respecto al uso de la tecnología.

Se recomienda establecer estrategias de seguimiento sobre la capacitación que reciben los Asesores, con la finalidad que se garantice que efectivamente por lo menos conoce cada una de las Unidades temáticas de cada módulo, así como el propósito alcanzar y las competencias que se esperan de los educandos al momento.

### **3. Articulación de los contenidos temáticos con el examen general de conocimiento.**

Por último una gran preocupación de los educandos y asesores tienen que ver con la articulación de los contenidos y temáticas vistas en el módulo, con los aspectos que presenta el examen general de conocimiento para acreditar dicho módulo.

En los grupos focales se aprecia una gran incertidumbre por que manifiestan que lo visto en el módulo no necesariamente es lo que se pregunta en el examen, inclusive hay personas que dicen ya haber presentado dicho examen y que hay temáticas abordadas que no se contemplan en el módulo.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Area Moreira, M. (2009). *Introducción a la Tecnología Educativa*. La Laguna (Tenerife): Universidad de la La Laguna.

Area, M. (2004 a). *Los medios y la tecnología en la educación*. Madrid: Piramide.

Bell, D. (1991). *El advenimiento de la sociedad post-industrial*. Madrid: Alianza Universidad.

Cabero Almenara, J. (1991). *Lineas y tendencias de investigación en medios de enseñanza*. Recuperado el 13 de octubre de 2015, de <http://edutec.rediris.es/documentos/1991/4.htm>

Cabero Almenara, J. (2001). *Tecnología Educativa. Diseño y utilización de medios en la enseñanza*. Barcelona: Paidós.

Cabero Almenara, J. (26 de 11 de 2006c). *Tecnología Educativa: su evolución histórica y su conceptualización*. Recuperado el 14 de octubre de 2015, de novella.mhhe.com: [http://novella.mhhe.com/sites/dl/free/8448156137/471653/Capitulo\\_Muestra\\_Cabero\\_8448156137.pdf](http://novella.mhhe.com/sites/dl/free/8448156137/471653/Capitulo_Muestra_Cabero_8448156137.pdf)

Cabero, J. (1999). Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. En L. M. (coords), *Enfoques en la organización y la dirección de instituciones educativas formales y no formales* (págs. 197-206). Granada: Grupo Editorial Universitario.

Castells, M. (1999). *La Era de la Información: Economía, Sociedad y Cultura*. Mexico: Siglo XXI editores.

Kuhn, T. (1980). *La estructura de las revoluciones científicas*. México: Fondo de Cultura Económica.

Lujan Ferrer, M., & Salas Madrid, F. (2009). Enfoques teóricos y definiciones de la Tecnología educativa en el siglo XX. *Revista Electronica "Aactualidades Investigativas en Educación"*, publicación trimestral , 1-29.

Marquès Graells, P. (1999). *La tecnología educativa: conceptualización y línea de investigación*. Barcelona : Universidad Autonoma de Barcelona.

ONU,CEPAL. (21-27 de noviembre de 2010). Las Tics para el crecimiento y la igualdad: renovando las estrategias de la sociedad de la información. *tercera Conferencia Ministerial sobre la Sociedad de la Información en America Latina y el Caribe* , 11-19. Lima, , Perú: ONU.

Power, C. N. (1997). Aprender: ¿medio o fin? Una hojeda al informe Delors y sus consecuencias para la reforma educativa. (UNESCO, Ed.) *Perspectivas. Las nuevas tecnologías para la educación I*, XXVII (2), 203-216.

Saettler, P. (2004). *The Evolution of American Education Technology*. Connecticut: Information age publishing.

Shrock, S. (1995). A brief history of instructional development. En G. e. Anglin, *Instructional technology: Past, present and future* (págs. 11-18). Englewood: Libraries Unlimited.

Toffler, A. (2000). *La Tercera ola*. Barcelona: Plaza & Janes.

UNESCO. (5 al 9 de marzo de 1994). *Declaración Mundial sobre la Educación para Todos*. Recuperado el 16 de octubre de 2015, de [http://www.unesco.org/education/pdf/JOMTIE\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/JOMTIE_S.PDF)

UNICEF. (26-30 de Septiembre de 1990). *Children and Development in the 1990s: A UNICEF Sourcebook, on the occasion of World Summit for Children*. Recuperado el 16 de Octubre de 2015, de [http://www.unicef.org/about/history/files/sourcebook\\_children\\_1990s\\_part1.pdf](http://www.unicef.org/about/history/files/sourcebook_children_1990s_part1.pdf)

Zambrano Martínez, F. (2009). Las Tics en nuestro ámbito social. (UNAM, Ed.) *Revista UNAM.mx; Rdevista digital universitaria*, 10 (11), s/p.