



No. Control:
IT-DAS-STI-06

Revisión: 00

Fecha entrada en vigor:
10-agosto-2015

Dirección de Acreditación y
Sistemas

CONTROL DE FIRMAS

Elaboración:

Lic. Mireya Rodríguez Navarro
Departamento de Pruebas e Implementación de Sistemas

Revisión:




Dr. Luis Antonio Pérez González
Subdirector de Tecnologías de la Información

Aprobación:

Ing. Román Acosta Solís
Director de Acreditación y Sistemas

Control de Cambios

Revisión	Páginas (s) Afectadas	Descripción del Cambio	Fecha del cambio

   INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS		INSTRUCTIVO DE TRABAJO PARA LA PUBLICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PORTAL INSTITUCIONAL INEA.	
No. Control: IT-DAS-STI-06	Revisión: 00	Fecha entrada en vigor: 10-agosto-2015	Dirección de Acreditación y Sistemas

Instructivo de Trabajo para la Publicación y Actualización del Portal Institucional INEA.

1. Objetivo

Publicar y mantener actualizados los contenidos educativos y servicios Web en los portales Institucionales.

2. Alcance

El presente Instructivo de Trabajo aplica a la Subdirección de Tecnologías de la Información y a todas las áreas del INEA y Delegaciones, relacionados con la actualización y publicación de contenidos en el portal institucional.

3. Descripción de Actividades

a) Descripción de Actividades para la Publicación y Actualización del Portal Institucional INEA

No. Control:
IT-DAS-STI-06

Revisión: 00

Fecha entrada en vigor:
10-agosto-2015

Dirección de Acreditación y
Sistemas

Actividad	Responsable	Descripción	Documento de Trabajo (No. Control)
3.1	Jefe (a) de Departamento	Recibe solicitud electrónica de afectación para portales a través del SATIC, por parte de las diferentes áreas del INEA y/o Delegaciones y asigna al personal que dará atención.	RE-DAS-STI-27
3.2	Personal de Desarrollo de Sistemas y Servicios Web	Analiza solicitud de afectación para portales.	
3.3	Personal de Desarrollo de Sistemas y Servicios Web	Si la solicitud no aplica: Notifica al área solicitante los motivos por los cuales no procede la afectación.	RE-DAS-STI-27
3.4	Unidad Administrativa Solicitante	Recibe los motivos por los cuales no procede la afectación.	
3.5	Unidad Administrativa Solicitante	Complementa en el SATIC la información faltante y envía la solicitud para su aplicación. Devuelve para realizar cambios (reinicia en la actividad 3.1)	RE-DAS-STI-27
3.6	Personal de Desarrollo de Sistemas y Servicios Web	Publica en el Portal en producción los cambios solicitados.	
3.7	Personal de Desarrollo de Sistemas y Servicios Web	Envía al solicitante cambios realizados para su revisión y notifica al Jefe de Departamento.	RE-DAS-STI-27

No. Control:
IT-DAS-STI-06

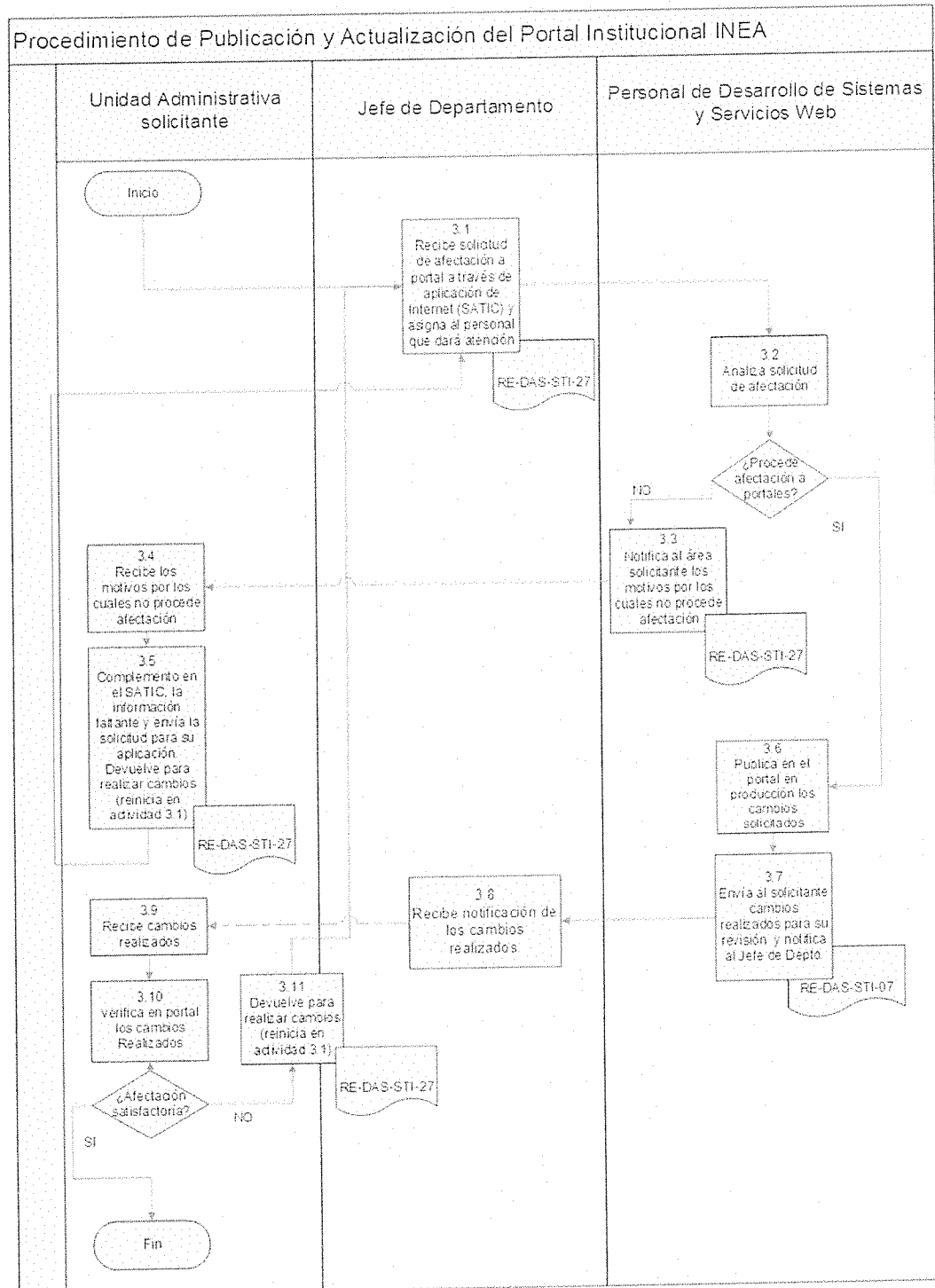
Revisión: 00




Fecha entrada en vigor:
10-agosto-2015

Dirección de Acreditación y
Sistemas

Actividad	Responsable	Descripción	Documento de Trabajo (No. Control)
3.8	Jefe (a) de Departamento	Recibe notificación de los cambios realizados.	
3.9	Unidad Administrativa solicitante	Recibe cambios realizados.	
3.10	Unidad Administrativa solicitante	Verifica en el portal los cambios realizados.	
3.11	Unidad Administrativa solicitante	Devuelve para realizar cambios (reinicia en actividad 3.1, sólo en caso de que no estén aplicadas las actualizaciones solicitadas).	RE-DAS-STI-27


b) Diagrama de Flujo: Instructivo de Trabajo para la Publicación y Actualización del Portal Institucional INEA.



 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA		  INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS		INSTRUCTIVO DE TRABAJO PARA LA PUBLICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PORTAL INSTITUCIONAL INEA.	
No. Control: IT-DAS-STI-06		Revisión: 00		Fecha entrada en vigor: 10-agosto-2015	
				Dirección de Acreditación y Sistemas	


Anexo 2

RE-DAS-STI-07 Notificación al usuario de la conclusión de la solicitud de servicio de TIC en SATIC



[Inicio](#)
[Inicio de sesión](#)
[Ayuda](#)
[Reportar incidencia](#)







Solicitud de servicio de TIC

Núm. Incidencia: 001007271028330
 Status: Cerrado
 Fecha: 27/07/2015
 Estado: OFICINAS CENTRALES
 Asunto: Actualizar el Portal INEA-Tiempo Libre
 Nombre: Guillermo Martínez Gómez
 Email: gmartinezg@inea.gob.mx (Nuevo Incidente)
 IP: 187.217.106.92
 Teléfono: 52412760 ext 22463
 Prioridad: Alta 
 Asistente de Soporte: Claudia Vazquez Domínguez

Sistema: Tema INEA Mensaje Opcional Enviar alerta Mensaje

Justificación: En caso de no implementarse, podría generar una observación por parte de la Secretaría de la Función Pública y por el Órgano Interano de Control.

Impacto: Cumplir con las obligaciones de la Secretaría de la Función Pública.

Fecha: Jul 27 2015 19:20:00
 Archivo Adjunto: 04_Acceso_Contenido.pdf (1.91 MB)
 Con el fin de actualizar el Portal INEA - Transparencia - Comité de Información favor de sustituir el archivo Accesos_Contenido.pdf que se encuentra en la carpeta pdf de la raíz de la subcarpeta Archivo que corresponde a la página de Transparencia - Comité de Información (http://www.inea.gob.mx/index.php/transparencia/informacion/comite/informacion.html) y así el punto Accesos, favor de actualizar con la fecha de hoy de la página mencionada.
 Dirección: Salvo. Buen día


Claudia Vazquez Domínguez (Módulo: Jul 27 2015 19:20:00)

Saludos cordiales

Saludos


El usuario que solicitó la actualización del Portal INEA, nos pide la actualización de los contenidos, información, documentos, fotografías, logos, videos, imágenes e íconos, música y así de que me refiera a sus colaboradores así como de la vigencia o la exactitud de sus contenidos, de modo que el Departamento de Análisis y Desarrollo no asuma responsabilidad alguna con los eventuales errores contenidos en ella y por las disculpas que pudieran ocasionarse por errores o falta de información.


La información requerida en caso de contener datos personales, serán suministrados como información confidencial. Por lo que, le agradeceré darle el tratamiento correspondiente con base en el artículo 16 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.



Breviar: No lo he recibido

Nuevo estado: En proceso





Registrar al correo personal

MAAGTIC Anexo 21 Formato 1

Francisco Martínez 100 / Cal. Chimalpa, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06140 México, D.F. Tel: 52412700 / Fax: 01 200 2000 520