



No. Control:
IT-DAS-STI-01

Revisión: 00

Fecha entrada en vigor:
10-agosto-2015

Dirección de
Acreditación y Sistemas

CONTROL DE FIRMAS

Elaboración:

Lic. Mireya Rodríguez Navarro
Departamento de Pruebas e Implementación de Sistemas

Revisión:




Dr. Luis Antonio Pérez González
Subdirector de Tecnologías de la Información

Aprobación:

Ing. Román Acosta Solís
Director de Acreditación y Sistemas

Control de Cambios

Revisión	Páginas (s) Afectadas	Descripción del Cambio	Fecha del cambio

   INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS		INSTRUCTIVO DE TRABAJO PARA LA EXTRACCIÓN DE INFORMACIÓN DEL SISTEMA AUTOMATIZADO DE SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN SASA.	
No. Control: IT-DAS-STI-01	Revisión: 00	Fecha entrada en vigor: 10-agosto-2015	Dirección de Acreditación y Sistemas

Instructivo de Trabajo para la Extracción de Información del Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación SASA.

1. Objetivo

Proporcionar información de la población atendida por el INEA a personal institucional, a otros organismos de la Administración Pública Federal y a los sistemas que dan soporte a la operación del Instituto, para la toma de decisiones y seguimiento a programas o proyectos y retroalimentación a SASA.

Atender y solucionar las sugerencias de mejoras, quejas o incidencias de los usuarios de SASA.

2. Alcance

El presente instructivo de trabajo aplica a la Subdirección de Tecnologías de la Información de la Dirección de Acreditación y Sistemas.

3. Descripción de Actividades

a) Descripción de Actividades para la Extracción de Información del Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación SASA.



No. Control:
IT-DAS-STI-01

Revisión: 00

Fecha entrada en vigor:
10-agosto-2015

Dirección de
Acreditación y Sistemas

Actividad	Responsable	Descripción	Documento de Trabajo (No. Control)
4.1	Analista	Recibe la solicitud de Información por oficio, correo o SATIC.	RE-DAS-STI-13 RE-DAS-STI-15 RE-DAS-STI-27
4.2	Analista	Solicita ejecución del query en la base de datos, a través del SATIC.	RE-DAS-STI-27
4.3	Analista	Recibe a través del SATIC, información de la ejecución del query.	RE-DAS-STI-27
4.4	Analista	Concentra información y da formato según los requisitos para su entrega.	
4.5	Jefe(a) de Departamento de Pruebas e Implementación de Sistemas	Elabora oficio para entrega de información de acuerdo a la solicitud recibida y turna a la STI para su rúbrica.	RE-DAS-STI-14
4.6	Jefe(a) de Departamento de Pruebas e Implementación de Sistemas	Revisa oficio e información y turna a la STI para su rúbrica.	RE-DAS-STI-14
4.7	Subdirección de Tecnologías de la Información	Recibe información y rúbrica oficio, turna a la DAS para su firma.	RE-DAS-STI-14
4.8	Dirección de Acreditación de Sistemas	Recibe información y rúbrica oficio, turna a la STI para su entrega.	RE-DAS-STI-14
4.9	Subdirección de Tecnologías de la Información	Recibe información y oficio firmado y entrega a las áreas solicitantes.	RE-DAS-STI-14
4.10	Analista	Envía información por SATIC.	RE-DAS-STI-07
4.11	Jefe(a) de Departamento de Pruebas e Implementación de Sistemas	Envía información por correo a las áreas solicitantes.	RE-DAS-STI-29
4.12	Jefe(a) de Departamento de Pruebas e Implementación de Sistemas	Solicita query al programador dando las especificaciones correspondientes.	
4.13	Programador	Elabora query según los criterios especificados.	



INSTRUCTIVO DE TRABAJO PARA LA
EXTRACCIÓN DE INFORMACIÓN DEL SISTEMA
AUTOMATIZADO DE SEGUIMIENTO Y
ACREDITACIÓN SASA.

No. Control:
IT-DAS-STI-01

Revisión: 00

Fecha entrada en vigor:
10-agosto-2015

Dirección de
Acreditación y Sistemas

Actividad	Responsable	Descripción	Documento de Trabajo (No. Control)
4.14	Programador	Turna query elaborado al Jefe de departamento para revisión y pruebas.	
4.15	Jefe(a) de Departamento de Pruebas e Implementación de Sistemas	Revisa query y realiza pruebas.	
4.16	Jefe(a) de Departamento de Pruebas e Implementación de Sistemas	Turna al analista para iniciar la actividad 4.2	
4.17	Jefe(a) de Departamento de Pruebas e Implementación de Sistemas	Regresa al programador para su corrección.	
4.18	Programador	Realiza adecuaciones al query y turna al Jefe(a) de departamento.	



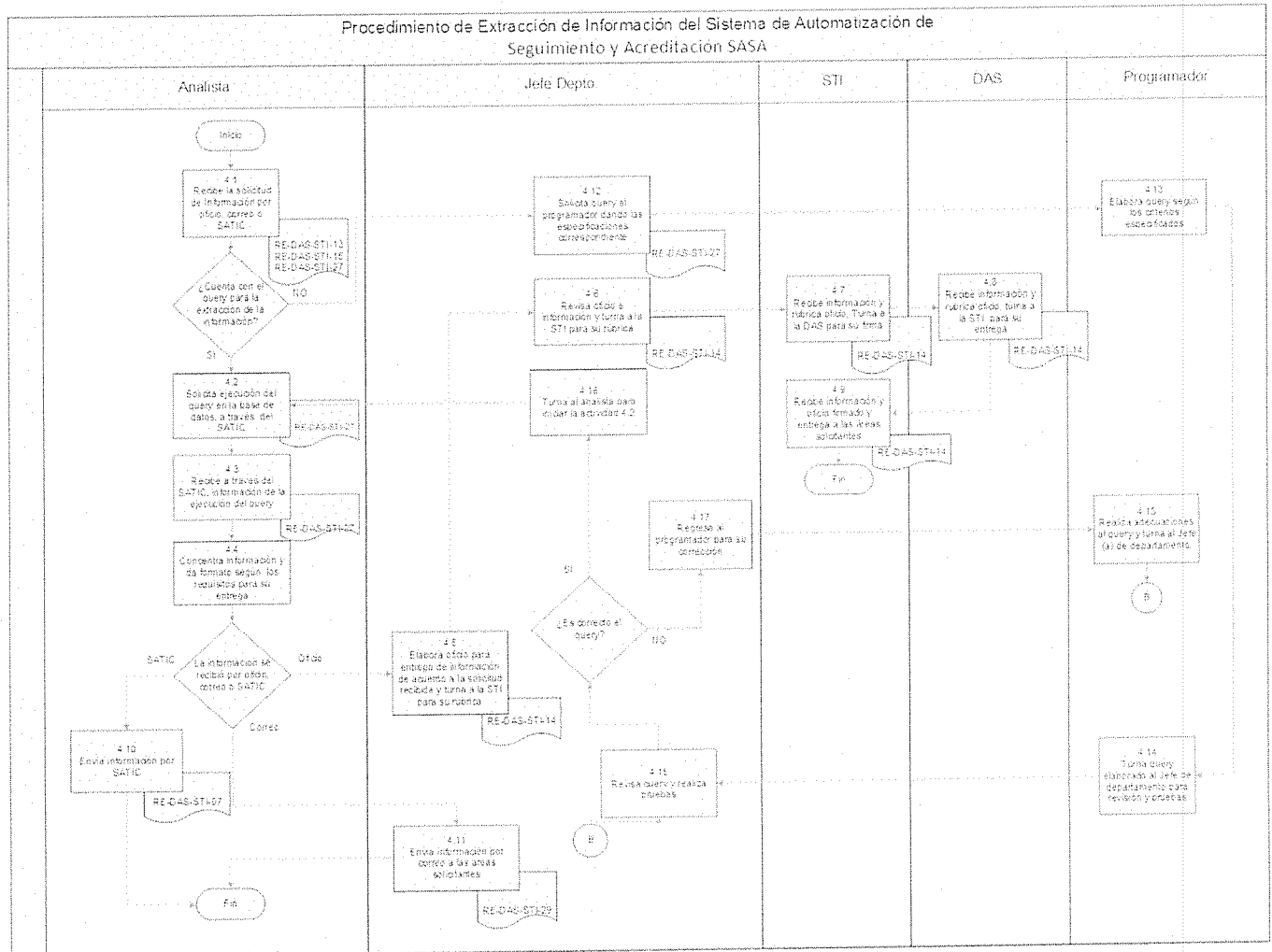
No. Control:
IT-DAS-STI-01




Revisión: 00

Fecha entrada en vigor:
10-agosto-2015

Dirección de
Acreditación y Sistemas

b) Diagrama de Flujo: Extracción de Información del Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación SASA.





   INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS		INSTRUCTIVO DE TRABAJO PARA LA EXTRACCIÓN DE INFORMACIÓN DEL SISTEMA AUTOMATIZADO DE SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN SASA.	
No. Control: IT-DAS-STI-01	Revisión: 00	Fecha entrada en vigor: 10-agosto-2015	Dirección de Acreditación y Sistemas

4. Registros

No. de Control	Nombre
RE-DAS-STI-13	Solicitud de atención por oficio
RE-DAS-STI-14	Oficio de respuesta de solicitud de atención
RE-DAS-STI-27	Registro de Solicitud de servicio de TIC en SATIC
RE-DAS-STI-07	Notificación al usuario de la conclusión de la solicitud de servicio de TIC en SATIC
RE-DAS-STI-15	Solicitud de Atención por correo electrónico
RE-DAS-STI-29	Respuesta por correo a solicitud de atención

5. Anexos

Anexo No.	Nombre	No. de Control
1	Solicitud de atención por oficio	RE-DAS-STI-13
2	Oficio de respuesta de solicitud de atención	RE-DAS-STI-14
3	Registro de Solicitud de servicio de TIC en SATIC	RE-DAS-STI-27
4	Notificación al usuario de la conclusión de la solicitud de servicio de TIC en SATIC	RE-DAS-STI-07
5	Solicitud de Atención por correo electrónico	RE-DAS-STI-15
6	Respuesta por correo a solicitud de atención	RE-DAS-STI-29

 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	 INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS	INSTRUCTIVO DE TRABAJO PARA LA EXTRACCIÓN DE INFORMACIÓN DEL SISTEMA AUTOMATIZADO DE SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN SASA.	
No. Control: IT-DAS-STI-01	Revisión: 00	Fecha entrada en vigor: 10-agosto-2015	Dirección de Acreditación y Sistemas

Anexo 1

RE-DAS-STI-13 Solicitud de atención por oficio

18:55

2015 AÑO DEL GENERAL MIGUEL ÁNGEL MUÑOZ FLORES

DPAYE/SPPV/ 0364 /2015
 Dirección de Planeación, Administración y Evaluación.
 Subdirección de Planeación, Programación y Presupuesto
 México D.F. a 12 de Marzo del 2015
 Asunto: Solicitud cambio en el SASA


DR. LUIS ANTONIO PÉREZ GONZÁLEZ
 SUBDIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
PRESENTE



En atención a las solicitudes remitidas a esta Subdirección a mi cargo de los Estados de Tamaulipas y Puebla por correo electrónico y mediante oficio IEEA/DG/DPP/472/15 respectivamente, solicito a usted gire las instrucciones necesarias para que en el Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA) se puedan realizar los cambios en el SASA de acuerdo a lo siguiente:

- Tamaulipas: la posibilidad de vincular en las coordinaciones de zona a la figura de Enlace Regional como Responsable de una microregión para el seguimiento de educandos con proceso de alfabetización, para lo cual se requiere el rol de ésta figura que fungirá como Técnico Docente.
- Puebla: permitir vincular en el SASA al Enlace Operativo a una coordinación de zona, ya que las labores de esta figura las realiza en esta unidad administrativa.




Lo anterior, se requiere con la finalidad de llevar a cabo un adecuado seguimiento operativo de los institutos en mención, así como apoyar las acciones de las coordinaciones de zona a favor del cumplimiento de las metas planteadas para este presente ejercicio fiscal, en el marco de la Campaña Nacional de Alfabetización y Abatimiento del Rezago Educativo.

Sin más por el momento reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE

JOSÉ CARLOS ROCHA SILVA
 SUBDIRECTOR

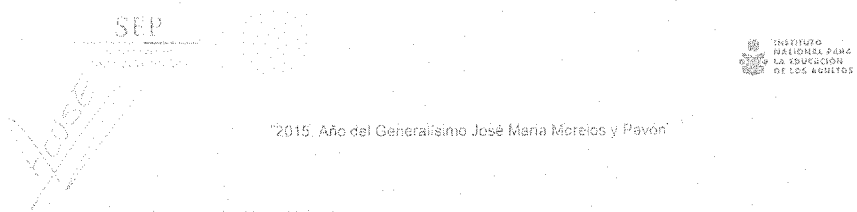



Ccp: Ing. Ronald Arevalo Salas Dirección de Acreditación y Sistemas
 C.P. Alfonso Montenegro García Director de Planeación Administrativa y Operativa
 AMO, IEDD, MHI

   INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS		INSTRUCTIVO DE TRABAJO PARA LA EXTRACCIÓN DE INFORMACIÓN DEL SISTEMA AUTOMATIZADO DE SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN SASA.	
No. Control: IT-DAS-STI-01	Revisión: 00	Fecha entrada en vigor: 10-agosto-2015	Dirección de Acreditación y Sistemas

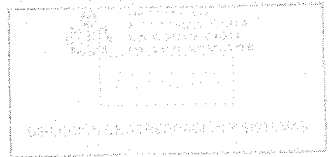
Anexo 2

RE-DAS-STI-14 Oficio de respuesta de solicitud de atención



Dirección de Acreditación y Sistemas
Subdirección de Tecnologías de la Información
México, D.F. a 20 de marzo de 2015
Oficio DAS/STI/ 039 /2015

Asunto: Cambios al SASA




LIC. JOSÉ CARLOS ROCHA SILVA
SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTO
P R E S E N T E

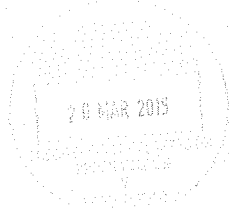
Me refiero al oficio DPAyE/SPPP/0364/2014 con fecha 12 de marzo del presente año, en donde solicita que en el Sistema Automatizado de Seguimiento y Acreditación (SASA) se pueda realizar el registro de los Enlaces Operativos a nivel coordinación de zona para el estado de Puebla y el registro de los Enlaces Regionales a nivel microrregión para el estado de Tamaulipas.

Sobre el particular, le informo que han quedado actualizados en SASA en Línea los catálogos de Figuras Operativas de acuerdo a sus especificaciones.

Sin más por el momento reciba un cordial saludo

ATENTAMENTE


LUIS ANTONIO PÉREZ GONZÁLEZ
SUBDIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN





No. Control:
IT-DAS-STI-01

Revisión: 00

Fecha entrada en vigor:
10-agosto-2015

Dirección de
Acreditación y Sistemas

Anexo 3

RE-DAS-STI-27 Registro de Solicitud de servicio de TIC en SATIC

INSTITUTO NACIONAL PARA LA ACREDITACIÓN DE LOS EDUCANDOS	
Nombre de Usuario: ajmenez Página Principal Ayuda Reportar incidencia Salir	
Solicitud de servicio de TIC	
Num. Incidencia:	201508171018101
Status:	Nuevo
Fecha:	17/08/2015
Estado:	JALISCO
Asunto:	CORRECCION DE RFE
Nombre:	Rodolfo Romero Rangel
Email:	ra_acred@inea.gob.mx [Nueva Incidencia]
IP:	187.237.141.34
Teléfono:	3350304350
Prioridad:	Normal <input type="button" value="Enviar"/>
Asistente de Soporte:	Cecilia Cruz Armas <input type="checkbox"/> <input type="button" value="Reservar"/>
Sistema:	SASAOL <input type="button" value="Mensaje Opcional"/> <input checked="" type="checkbox"/> ¿Enviar alerta? <input type="button" value="Reservar"/>
Nota de la Transferencia:	Transferido de SASAOL Bases Datos Sistema (Monday, August 17 2015 11:02am)
Justificación:	CORRECCION DE RFE
Impacto:	LA IMPRESION DEL DUPLICADO CON DATOS CORRECTOS
<input type="button" value="Examinar"/>	
Monday, August 17 2015 10:10am	
Archivo(s) Adjunto(s): 933_Vaca Villa Briseida Guadalupe.pdf (1.39 MB)	
EL EDUCANDO VACA VILLA BRISEIDA GUADALUPE APARECE EN EL ESQUEMA DEL EDUCANDO CON EL RFE VAVB980930113, Y AL MOMENTO DE SOLICITAR EL DUPLICADO APARECE EL RFE VIRB980930F18, ESTO DEBIDO A QUE HUBO UN CAMBIO DE ACTA DERIVADO DE UN RECONOCIMIENTO DE SU PADRE. EL RFE CORRECTO ES VAVB980930113	



No. Control:
IT-DAS-STI-01

Revisión: 00

Fecha entrada en vigor:
10-agosto-2015

Dirección de
Acreditación y Sistemas

Anexo 4

RE-DAS-STI-07 Notificación al usuario de la conclusión de la solicitud de servicio de TIC en SATIC

Número de Usuario: sistema | Página Principal | Ayuda | Reportar problema | Salir

Solicitud de servicio de TIC

Nombre incidencia: 201005171019101
 Status: CERRADA
 Fecha: 17-08-2015
 Estado: RESOLVIDO
 Asunto: CURRÍCULO DE RPE
 Nombre: Rosendo Romero Parra
 Email: [redacted]
 ID: 107 237 181 33
 Teléfono: 3350304330
 Prioridad: Normal
 Asistente de Soporte: Cecilia Cruz Armas

Sistema: SASA | Mensaje Original | ¿Falta correo? | [redacted]

Nota de la Transferencia: Transferencia SASA al Soporte Técnico SATIC (Incidencia August 17 2015 11:52am)

Justificación: EXTRACCIÓN DE RPE

Impacto: LA IMPRESIÓN DEL INFORME CON DATOS CORRECTOS

Mensajes
 Párrafo: Cecilia Cruz Armas (Monday, August 17 2015 10:54am) [redacted] 10:54 AM
 Se le está informando que se ha concluido el proceso de extracción de datos por favor no envíe solicitudes y mensajes a SASA, sino que envíe la solicitud al Soporte.

Rde Rosendo Parra (Monday, August 17 2015 11:52am) [redacted] 11:52 AM
 solicitud resuelta (1 día(s) resuelto)

Rde Rosendo Parra (Monday, August 17 2015 11:52am) [redacted] 11:52 AM
 solicitud resuelta (1 día(s) resuelto)

[redacted] Expresar

Monday, August 17 2015 10:54am
 Atención: Atención: 036 7426 000 (línea gratuita) por 1-800-435-1515




EL EDUCANDO VACA VILLA ROSA CECILIA GUZMÁN ADAREY EN EL ESCUELA DEL EDUCANDO Y EN EL REP. TRANSACCIONES Y AL RECIBIRLO LE SOLICITAN EL DOPL. CASO ADAREY EL RPE VINCULADO LE ESTO DEBE A QUE HUBO UN CAMBIO DE ACTA DE BARRAJA DE UN RECONOCIMIENTO DE SU PADRE. EL RPE CORRECTO ES 201005030610

Cecilia Cruz Armas (Monday, August 17 2015 11:50am)
 No se cerró la incidencia.

Párrafo: Monday, August 17 2015 8:31am
 GRACIAS

Cecilia Cruz Armas (Monday, August 17 2015 8:42am)
 Nota gracias por cerrada la incidencia. No se resolvió que por la incidencia se un primer incidente.

Párrafo:

  		INSTRUCTIVO DE TRABAJO PARA LA EXTRACCIÓN DE INFORMACIÓN DEL SISTEMA AUTOMATIZADO DE SEGUIMIENTO Y ACREDITACIÓN SASA.	
No. Control: IT-DAS-STI-01	Revisión: 00	Fecha entrada en vigor: 10-agosto-2015	Dirección de Acreditación y Sistemas

Anexo 5

RE-DAS-STI-15 Solicitud Atención por correo electrónico

De: Celia del Socorro Solís Sánchez
 Enviado: martes, 11 de agosto de 2015 01:06 p. m.
 Para: Luis Antonio Pérez González
 Cc: Susana Magaña Barajas; Alfredo Llorente Martínez
 Asunto: bases de datos de localidades atendidas en Oaxaca

Estimado Antonio:
 Para atender la solicitud de la Dra. Ganem Secretaria Técnica del CONAPASE; te solicito la base de datos de localidades del Estado de Oaxaca donde se cuente con servicios educativos de educación para adultos. Estas bases de datos deberán incluir la clave (INEGI) y el nombre de la localidad. Te solicito que me informes la fecha aproximada en la que podrá enviarse la base de datos solicitada.

CELIA DEL SOCORRO SOLÍS SÁNCHEZ
 Directora Académica
 Instituto Nacional para la Educación de los Adultos
 Francisco Márquez No. 160, Col. Condesa
 06140 Delegación Cuauhtémoc
 México, D.F.,
 Tel. 5241-2750
csolis@inea.cpb.mx

Anexo 6

RE-DAS-STI-29 Respuesta por correo a solicitud de atención

De: Mireya Rodríguez Navarro
 Enviado: martes, 11 de agosto de 2015 05:31 p.m.
 Para: Celia del Socorro Solís Sánchez
 Cc: Luis Antonio Pérez González; Susana Magaña Barajas; Alfredo Llorente Martínez; Roman Acosta Solís
 Asunto: Re: bases de datos de localidades atendidas en Oaxaca

Buenas tardes

Por instrucciones del Dr. Luis Antonio Pérez, y atendiendo a su solicitud, anexo "base de datos de localidades del Estado de Oaxaca donde se cuente con servicios educativos de educación para adultos".

Esta base de datos incluye "la clave (INEGI) y el nombre de la localidad".

Quedo a sus órdenes para cualquier duda o comentario al respecto

Saludos

Mireya Rodríguez Navarro
 Subdirección de Tecnologías de la Información
 Dirección de Acreditación y Sistemas
 Instituto Nacional para la Educación de los Adultos

"Antes de imprimir este mensaje, asegúrate de que es necesario. Cuidemos nuestro planeta"