

CONTROL DE FIRMAS

Elaboración:



C. Victoria Eugenia Villegas Silva

Jefa del Departamento de Apoyo a las Estrategias de Formación

Revisión:



Profra. Celia del Socorro Solís Sánchez

Directora Académica del INEA

Aprobación:









Profra. Celia del Socorro Solís Sánchez




Directora Académica del INEA

Control de Cambios




No. Rev.	Páginas Afectadas	Descripción del Cambio	Fecha de Emisión
00	1	Cambio de subdirector de formación	31 agosto 2009
01	3-4	Se insertan las columnas de "no conformidades" y "producto no conforme"	31 marzo 2010
02	1	Se incorpora el nombre del titular de la Subdirección de Planeación e Investigación Educativas.	31 marzo 2011
02	3	Se modifica la redacción del subproceso "Definición de estrategias de formación" por el de "Definición y ejecución de estrategias para la formación".	31 marzo 2011
02	3	Se incorpora información en el apartado de "Participantes/Áreas".	31 marzo 2011
02	3	Se ajusta la redacción del objetivo del proceso.	31 marzo 2011

 		Plan de calidad de proceso: Formación de Figuras Técnico-Educativas	No. Control: PP-DAC-03	 INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS
			Revisión:09	
			Fecha de entrada en vigor: 14-agosto-2015	
02	5	Se modifica el objetivo y las características del subproceso “Definición y ejecución de estrategias para la formación” de acuerdo con la actualización del subproceso.		31 marzo 2011
02	7	Se incorpora el subproceso “Seguimiento a las estrategias y acciones de formación de las figuras solidarias e institucionales”.		31 marzo 2011
03	4	Se incorpora informe de talleres de formación en <i>Insumos</i> . Se inserta la palabra <i>referidas</i> en <i>Requisitos</i> . <i>Se ajusta el punto de “No referidas a temas...” en No conformidades.</i> Se incorpora el <i>Manual de Procedimientos...</i> y claves en <i>Métodos, Criterios y Procedimientos</i> . Se incorporan <i>figuras solidarias y CZ en Clientes</i> .		13 enero 2011
03	5	<i>Se incorporan unidades de medida.</i>		13 enero 2012
03	6	Se incorpora <i>documento base de la estrategia en Requisitos del producto</i> . Se ajusta <i>Que documento...en Requisitos</i> . Se ajustan 2 puntos en <i>Productos no conformes</i> .		
03	7	Se incorporan 2 <i>unidades de medida</i> .		13 enero 2012
03	8	Se incorpora un proveedor. Se ajusta redacción de 2 requisitos. Se ajusta redacción de un punto en <i>No conformidades</i> . Se ajusta redacción de un punto en <i>Producto no conforme</i> .		13 enero 2012
03	9	<i>Se integra una unidad de medida.</i>		13 enero 2012
04	8	Se ajusta el objetivo del subproceso omitiendo “Establecer los mecanismos de”. Se agrega la frase “entregada al Instituto o Delegación”, en el <i>producto</i> . Se agrega la frase “en casos que se requieran”, en <i>recomendaciones específicas</i> consignada en los <i>requisitos</i> y en <i>producto no conforme</i> .		30 marzo 2012
04	9	Se ajusta la segunda parte de la redacción del indicador.		30 marzo 2012
05	1	Se cambia la palabra <i>personal</i> por la de <i>figuras</i> en el nombre del proceso. Se actualiza el nombre de la Subdirección y el título de la dueña del Proceso.		1 noviembre 2012
05	4	Se precisa y actualizó la información de los rubros: <i>Proceso, Subprocesos Operativos, Dueño (responsable) del Proceso, Subdirección/Áreas, Objetivos del Proceso, Requisitos ISO 9001-2008 relacionados</i> .		1 noviembre 2012
05	5	Se ajusta la redacción del objetivo y se incorporaron otros requisitos del <i>Producto</i> y de los <i>Productos no conforme</i> correspondientes.		1 noviembre 2012

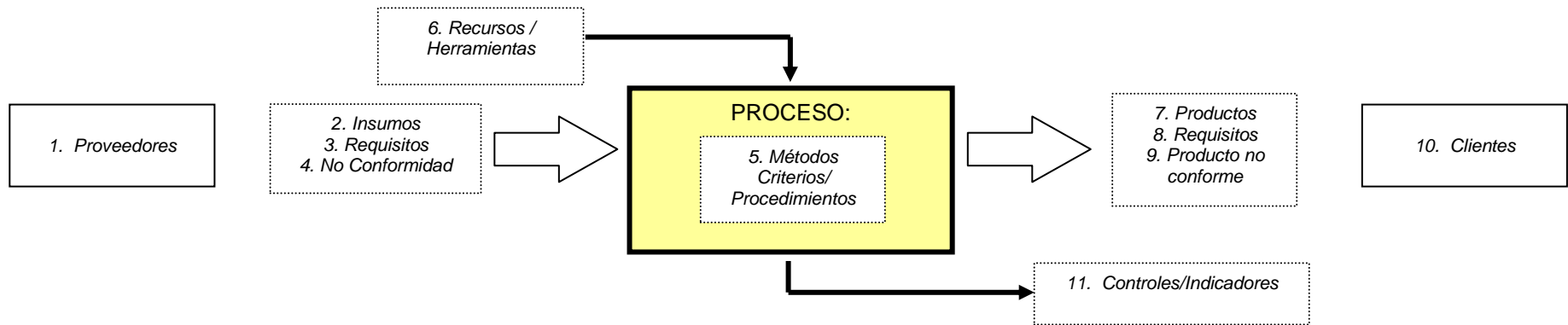
 		Plan de calidad de proceso: Formación de Figuras Técnico-Educativas	No. Control: PP-DAC-03	 INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS
			Revisión:09	
			Fecha de entrada en vigor: 14-agosto-2015	
				Dirección Académica
05	6	Se incorporan otros requisitos del <i>Producto</i> y de los <i>Productos no conforme</i> correspondientes.		1 noviembre 2012
05	8	Se cambia la palabra <i>ejecución por implantación</i> en el <i>Subproceso</i> . Se ajusta la redacción del objetivo. Se precisa información en los rubros de: <i>Proveedor, Insumos, Requisitos, No conformidades, Métodos/Criterios/Procedimientos, Recursos/Herramientas, Productos, Requisitos del producto y Producto no conforme</i> .		1 noviembre 2012
05	9	Se cambia la palabra <i>ejecución por implementación</i> en el nombre del indicador.		1 noviembre 2012
05	10	Se ajusta el nombre del Subproceso y la redacción del objetivo. Se incorpora nueva información en los rubros de: <i>Proveedor, Insumos, Requisitos de los insumos, No conformidades, Métodos/Criterios/Procedimientos, Recursos/Herramientas, Productos, Requisitos, Productos no conforme y Clientes</i> .		1 noviembre 2012
05	11	Se ajusta la redacción del nombre del indicador. Se agregan dos fórmulas de cálculo (relacionadas con: <i>estrategias con seguimiento y figuras formadas</i>).		1 noviembre 2012
06	1	Se actualiza el nombre, cargo y firma del Subdirector de Planeación e Investigación Educativa.		7 junio 2013
06	4	Se actualiza la información del punto <i>Participantes/Áreas</i> .		7 junio 2013
06	5	Se completa el nombre de la Subdirección de Formación de Figuras Educativas.		7 junio 2013
06	8	Se sustituye la palabra demanda por solicitudes, en el punto 2.		7 junio 2013
06	10	Se incorpora el insumo <i>Acuerdos de reuniones nacionales</i> , en el punto 2. Se actualiza la denominación de las <i>Reglas de Operación del INEA</i> , en el punto 5. Se incorpora como cliente a la Subdirección de Información y Estadística.		7 junio 2013
07	1	Se actualiza el <i>Control de firmas</i> .		4 septiembre 2014
07	5	Se actualiza en nombre del <i>Dueño (responsable) del Proceso</i> Se incorporan <i>Participantes/Áreas</i>		4 septiembre 2014
07	7	Se actualiza el nombre de un <i>Proveedor</i> Se complementa el nombre de un <i>Método/Criterio/Procedimiento</i>		4 septiembre 2014
07	9	Se actualiza el cuadro de <i>Indicadores del Proceso</i> .		4 septiembre 2014
07	10	Se complementa un <i>Insumo y un Método/Criterio/Procedimiento</i>		4 septiembre 2014

 SEP SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	 ESTADOS UNIDOS MEXICANOS	Plan de calidad de proceso: Formación de Figuras Técnico-Educativas	No. Control: PP-DAC-03	 INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS
			Revisión:09	
			Fecha de entrada en vigor: 14-agosto-2015	
			Dirección Académica	

07	11	Se actualiza el cuadro de <i>Indicadores del Proceso</i> .	4 septiembre 2014
07	12	Se incorpora un <i>Insumo, un Método/Criterio/Procedimiento y un Cliente</i> .	4 septiembre 2014
07	13	Se actualiza el cuadro de <i>Indicadores del Proceso</i> .	4 septiembre 2014
08	5	Se actualiza el cuadro de la Definición del proceso.	14 agosto 2015
08	6	Se actualiza el cuadro de la Definición del proceso.	14 agosto 2015
08	7	Se actualiza el nombre del Subproceso y del Objetivo. Se actualizan los Insumos (punto 2), los Métodos criterios/procedimientos (punto 5), los Productos (punto 7), los Requisitos (punto 8), los Productos no conformes (punto 9), y los Clientes (punto 10) de las Características del subproceso.	14 agosto 2015
08	8	Se actualizan los Requisitos (punto 8) y los Productos no conformes (punto 9) de las Características del subproceso.	14 agosto 2015
08	9	Se actualizan los Requisitos (punto 8) y los Productos no conformes (punto 9) de las Características del subproceso. Se actualizan los Indicadores del proceso.	14 agosto 2015
08	11	Se actualizan los Indicadores del proceso.	14 agosto 2015
08	12	Se actualizo el nombre del Subproceso.	14 agosto 2015
08	13	Se actualizan los indicadores del proceso.	14 agosto 2015



 SEP SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA		Plan de calidad de proceso: Formación de Figuras Técnico-Educativas	No. Control: PP-DAC-03	 INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS
			Revisión:09	
			Fecha de entrada en vigor: 14-agosto-2015	
				Dirección Académica




1. DIAGRAMA GLOBAL DEL PROCESO:



2. DEFINICIÓN DEL PROCESO:

Proceso	Formación de figuras técnico-educativas
Subprocesos operativos	Elaboración de materiales didácticos para la formación de figuras educativas hispanohablantes. Definición e implementación de estrategias para la formación. Seguimiento a la formación de las figuras educativas.
Dueño (responsable) del Proceso	Jefa de Departamento de Apoyo a las Estrategias de Formación
Subdirección/Área	Subdirección de Formación de Figuras Educativas.
Participantes/Áreas	Director(a) de Área, Subdirector(a) de Formación de Figuras Educativas, Jefe(a) de Departamento de Apoyo a las Estrategias de Formación, Jefe(a) de Departamento de Fortalecimiento Estatal, Jefe(a) de Departamento de Programación y Seguimiento de la Formación, Especialistas Profesional en Desarrollo de Contenidos, Profesionales Dictaminador de Servicios Especializados, Oficial de Servicios y Mantenimiento, Profesional Administrativo especializado, Enlaces, Analista administrativo, Jefe del Departamento de Planeación de Materiales y Proyectos Educativos, Subdirectora de Contenidos Básicos, Subdirectora de Contenidos Diversificados, Departamento de Lengua y Comunicación, Encargada del Departamento de Matemáticas, Jefa de Departamento de Ciencias, Jefa de Departamento de Proyectos educativos con TIC y Jefa de Departamento de ejes diversificados.
Objetivo del proceso	Diseñar, instrumentar y dar seguimiento a programas, estrategias, acciones, materiales y recursos para impulsar la




	<p align="center">Plan de calidad de proceso: Formación de Figuras Técnico-Educativas</p>	No. Control: PP-DAC-03	
		Revisión:09	
		Fecha de entrada en vigor: 14-agosto-2015	Dirección Académica
	<p>formación permanente de las figuras educativas que participan en la educación de jóvenes y adultos, así como apoyar su aplicación en los Institutos Estatales y Delegaciones del INEA.</p>		
Requisitos ISO 9001-2008 relacionados	4.1, 4.2.3, 4.2.4, 6.2.2, 7.1, 7.2, 7.3, 7.5.3, 7.5.5, 8.2.1, 8.2.3, 8.2.4, 8.3.		

 SEP SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	 ESTADOS UNIDOS MEXICANOS	Plan de calidad de proceso: Formación de Figuras Técnico-Educativas	No. Control: PP-DAC-03	 INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS
			Revisión:09	
			Fecha de entrada en vigor: 14-agosto-2015	
				Dirección Académica




Subproceso: **Elaboración de materiales didácticos para la formación de figuras educativas hispanohablantes.**

Objetivo: Elaborar materiales educativos que apoyen la formación inicial y continua de los asesores y otras figuras educativas.

CARACTERÍSTICAS DEL SUBPROCESO									
1. Proveedor	2. Insumos	3. Requisitos	4. No conformidades	5. Métodos / Criterios /Procedimientos	6. Recursos/ Herramientas	7. Productos	8. Requisitos	9. Producto no conforme	10. Clientes
<ul style="list-style-type: none"> • Subdirección de Formación de Figuras Educativas • Subdirección de Contenidos Básicos • Subdirección de Contenidos Diversificados • Subdirección de Planeación e investigación educativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de visitas de seguimiento a la práctica • Informe de talleres de formación • Informes de talleres colegiados • Informes de seguimiento del MEVyT • Acuerdos de Colegios de Directores y Delegados Estatales 	<ul style="list-style-type: none"> • Documentado • Que contenga problemática y recomendaciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Sin documentar • Sin problemática o recomendaciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT) • Manual de Procedimientos de las actividades sustantivas de la Dirección Académica (MI-DAC-O4) • Procedimiento para Elaboración de materiales didácticos para la formación de figuras educativas hispanohablantes (PR-DAC-SFO-01) 	<ul style="list-style-type: none"> • Personal especializado • Computadora • Internet • Bibliografía complementaria • Software office 	<ul style="list-style-type: none"> • Paquete de autoformación elaborado o Cuadernos para la formación de figuras educativas o guías para orientar las tareas de las figuras educativas 	<ul style="list-style-type: none"> • Manuscrito impreso completo con archivos electrónicos de Word • Manuscrito impreso completo con archivos electrónicos de Word , acorde con las especificaciones para la entrega de contenidos para el diseño, en su caso • Oficio de solicitud de diseño con la descripción del material, en su caso • Información para la elaboración de forros, en su caso • Listado de sugerencias para producción iconográfica, en su caso • Formato de 	<ul style="list-style-type: none"> • Manuscrito impreso incompleto o sin archivos electrónicos de Word • Manuscrito impreso incompleto o sin archivos electrónicos de Word o no apegado a las especificaciones para la entrega de contenidos para el diseño • Sin oficio de solicitud de diseño, en su caso • Sin información para la elaboración de forros, en su caso • Sin listados de sugerencias para la producción iconográfica, en su caso • Sin formato • Requisitos de 	<ul style="list-style-type: none"> • Subdirección de Diseño y Edición de Materiales Educativos • Institutos Estales y Delegaciones del INEA • Usuario Final: Figuras educativas solidarias e institucionales • Institutos y Delegaciones Estatales
<ul style="list-style-type: none"> • Organizaciones nacionales, internacionales 	<ul style="list-style-type: none"> • Estudios e investigaciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizadas • Referidas a educación de adultos y formación 	<ul style="list-style-type: none"> • No actualizadas • No referidas a temas de educación de adultos o formación 				<ul style="list-style-type: none"> • Oficio de solicitud de diseño con la descripción del material, en su caso 		
<ul style="list-style-type: none"> • Editoriales 	<ul style="list-style-type: none"> • Bibliografía básica 	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizada • Sobre los ejes del MEVyT 	<ul style="list-style-type: none"> • No actual • Sobre temas diferentes a los ejes del MEVyT 				<ul style="list-style-type: none"> • Información para la elaboración de forros, en su caso 		

 SEP SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA		Plan de calidad de proceso: Formación de Figuras Técnico-Educativas	No. Control: PP-DAC-03	 INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS
			Revisión:09	
			Fecha de entrada en vigor: 14-agosto-2015	

CARACTERÍSTICAS DEL SUBPROCESO									
1. Proveedor	2. Insumos	3. Requisitos	4. No conformidades	5. Métodos / Criterios /Procedimientos	6. Recursos/ Herramientas	7. Productos	8. Requisitos	9. Producto no conforme	10. Clientes
							requisitos de información para el registro de obra ante INDAUTOR, en su caso <ul style="list-style-type: none"> • Originales electrónicos y/o negativos para la reproducción de publicaciones de otras instituciones, en su caso • Formato de requerimientos para solicitar permisos de reproducción , en su caso • Carta de cesión de derechos requisitada, en su caso • Con información sobre número de ejemplares a imprimir, en su caso • Con propuesta para la distribución de número de materiales por entidad, en su caso 	información para el Registro de obra ante INDAUTOR, en su caso <ul style="list-style-type: none"> • Sin originales electrónicos y /o negativo para la reproducción de publicaciones de otras instituciones, en su caso • Sin formato de requerimientos para solicitar permisos de reproducción, en su caso • Sin carta de cesión de derechos o sin que ésta esté requisitada, en su caso • Sin información sobre número de ejemplares a imprimir, en su caso • Sin propuesta para la distribución de números de materiales por entidad, en su caso 	



 SEP SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	 ESTADOS UNIDOS MEXICANOS	Plan de calidad de proceso: Formación de Figuras Técnico-Educativas	No. Control: PP-DAC-03	 INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS
			Revisión:09	
			Fecha de entrada en vigor: 14-agosto-2015	
				Dirección Académica

CARACTERÍSTICAS DEL SUBPROCESO

1. Proveedor	2. Insumos	3. Requisitos	4. No conformidades	5. Métodos / Criterios /Procedimientos	6. Recursos/ Herramientas	7. Productos	8. Requisitos	9. Producto no conforme	10. Clientes
							<ul style="list-style-type: none"> • Con tratamiento orientado a figuras solidarias e institucionales, en su caso • Apegado a los criterios de calidad para la elaboración de materiales de formación, en su caso 	<ul style="list-style-type: none"> • Sin tratamiento orientado a las figuras solidarias e institucionales, en su caso • No apegado a los criterios de calidad para la elaboración de materiales de formación, en su caso 	

11. Indicadores del Proceso.



NOMBRE	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD	META
Elaboración de materiales para formación	(Materiales de formación elaborados/Materiales de formación programados) x 100	Material de formación elaborado	Trimestral	100 %

	Plan de calidad de proceso: Formación de Figuras Técnico-Educativas	No. Control: PP-DAC-03	 INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS Dirección Académica
		Revisión:09	
		Fecha de entrada en vigor: 14-agosto-2015	

Subproceso: **Definición e implementación de estrategias para la formación**




Objetivo: Diseñar e impulsar la ejecución de estrategias que fortalezcan la formación que realizan los Institutos Estatales y Delegaciones del INEA a través de la observancia de lineamientos, criterios, materiales y modalidades para la formación.

CARACTERÍSTICAS DEL SUBPROCESO									
1. Proveedor	2. Insumos	3. Requisitos	4. No conformidades	5. Métodos / Criterios /Procedimientos	6. Recursos/ Herramientas	7. Productos	8. Requisitos	9. Producto no conforme	10. Clientes
<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de Acreditación y Sistemas • Subdirecciones de la Dirección Académica • IEEA y Delegaciones Estatales • Colegio de Directores • Colegios de Delegados del INEA • Reuniones nacionales • Congresos • Instituciones del sector público • Auditorías externas e internas 	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitudes y requerimientos de formación • Acuerdos de los colegios • Problemáticas o, Políticas institucionales o, Políticas públicas • Resultados de Evaluaciones Internas y/o externas 	<ul style="list-style-type: none"> • Documentadas Vigentes • Que respondan a una necesidad • Vigentes • Documentado • Vigentes • Publicadas • Documentados 	<ul style="list-style-type: none"> • Sin documentar • No vigentes • Que no responda a una necesidad • No Vigentes • No documentado • No vigentes • Sin publicar • Sin documentar 	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT) • Manual de Procedimientos de las actividades sustantivas de la Dirección Académica (MI-DAC-O4) • Reglas y Lineamientos de operación del INEA vigentes • Criterios operativos para la implementación de la estrategia • Procedimiento para la definición e implementación de estrategias operativas 	<ul style="list-style-type: none"> • Personal especializado en formación • Sistemas informáticos y plataformas tecnológicas • Impresora • Copiadora • Bibliografía • Presupuesto autorizado 	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategia diseñada e implementada 	<ul style="list-style-type: none"> • Con documento base de la estrategia • Que contenga especificaciones de la estrategia autorizada • Implementada en al menos una entidad • Apegado a los criterios de calidad del procedimiento para la Definición e implementación de estrategias para la formación • Funcional de acuerdo con los lineamientos operativos • Con informe de resultados • Que documente los problemas y ajustes necesarios 	<ul style="list-style-type: none"> • Sin documento base de la estrategia • Sin especificaciones de la estrategia • Sin autorización • Sin implementar • Que no esté apegada a los criterios de calidad del procedimiento para la definición e implementación de estrategias para la formación • Que no sea funcional • Que no esté acorde con los lineamientos operativos • Sin informe de resultados • Que no estén documentados los problemas o ajuste necesarios 	<ul style="list-style-type: none"> • Institutos estatales y Delegaciones del INEA • Usuario Final: Figuras solidarias e institucionales que participan en los servicios educativos

	Plan de calidad de proceso: Formación de Figuras Técnico-Educativas	No. Control: PP-DAC-03	 INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS
		Revisión:09	
		Fecha de entrada en vigor: 14-agosto-2015	
		Dirección Académica	

11. Indicadores del Proceso.

NOMBRE	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD	META
Diseño e implementación de estrategias para la formación	Por cada estrategia en aplicación: $(\text{Comportamiento de la estrategia} / \text{Comportamiento programado}) \times 100$	Comportamiento de aplicación de estrategias	Anual	100 %



 SEP SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA		Plan de calidad de proceso: Formación de Figuras Técnico-Educativas	No. Control: PP-DAC-03	 INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS
			Revisión:09	
			Fecha de entrada en vigor: 14-agosto-2015	

Subproceso: **Seguimiento a la formación de las figuras educativas**

Objetivo: Dar seguimiento a la formación que realizan los Institutos Estatales y Delegaciones del INEA con el fin de generar información que contribuya a la toma de decisiones y brinde elementos para la implementación de acciones de mejora.

CARACTERÍSTICAS DEL SUBPROCESO

1. Proveedor	2. Insumos	3. Requisitos	4. No conformidades	5. Métodos / Criterios /Procedimientos	6. Recursos/ Herramientas	7. Productos	8. Requisitos	9. Producto no conforme	10. Clientes
<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de Acreditación y Sistemas • Subdirección de Contenidos Básicos • Subdirección de Contenidos Diversificados • Subdirección de Planeación e Investigación Educativa • Subdirección de Formación de Figuras Educativas • Institutos estatales y Delegaciones del INEA • Colegio de Directores • Colegio de Delegados del INEA 	<ul style="list-style-type: none"> • Programas Estatales de Formación (PAEF) • Acuerdos de reuniones nacionales académicas • Acuerdos de colegios • Información del SASA y SASA - IB sobre perfiles y figuras • Resultado de la consulta de los cortes de información del RAF • Indicadores institucionales de la formación • Metas • Presupuesto 	<ul style="list-style-type: none"> • Conforme a criterios establecidos en la Guía para la elaboración del PAEF • Vigentes • Documentados • Vigentes • Documentados • Actualizada, completa y oportuna • Actualizada, completa y oportuna • Vigentes • Documentados • Autorizadas • Autorizado 	<ul style="list-style-type: none"> • No conforme a criterios establecidos en la Guía para la elaboración del PAEF • No vigentes • No documentados • No vigentes • No documentados • Sin actualización y oportuna • No actualizada, incompleta y no oportuna • No vigentes • No documentados • Sin autorización • Sin autorización 	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT) • Manual de Procedimientos de las actividades sustantivas de la Dirección Académica (MI-DAC-O4) • Reglas de Operación del INEA vigentes 	<ul style="list-style-type: none"> • Personal técnico • Sistema del registro automatizado de formación • Internet • Equipos de cómputo • Impresora • Sistemas informáticos y plataformas tecnológicas • Copiadora 	<ul style="list-style-type: none"> • Base de datos de los registros de las acciones de formación • Reportes de avance de cumplimiento de metas • Ficha de seguimiento y realimentación de la formación • Propuesta de metas y presupuesto anual para la formación de figuras del año siguiente 	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidada • Con información actualizada a la fecha del corte • Con información actualizada de avances y resultados de acciones y estrategias • Con información completa • Entregada a las entidades federativas • Con recomendaciones específicas, en los casos que se requieran • Documentada • Completa 	<ul style="list-style-type: none"> • No consolidada • Con información que no esté actualizada a la fecha del corte • Que no contenga información actualizada de avances y resultados de acciones y estrategias • Con información incompleta • Sin entregar a las entidades federativas • Sin recomendaciones específicas, en los casos que se requieran • No documentada • Incompleta 	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección Académica • Subdirección de Información y Estadística • Institutos Estatales y Delegaciones del INEA • Cliente final: Áreas de Servicios Educativos

	Plan de calidad de proceso: Formación de Figuras Técnico-Educativas	No. Control: PP-DAC-03	
		Revisión:09	
		Fecha de entrada en vigor: 14-agosto-2015	
		Dirección Académica	

11. Indicadores del Proceso.

NOMBRE	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD	META
Seguimiento a la formación de figuras educativas	$(\text{Asesores activos formados} / \text{Total de asesores activos}) \times 100$	Asesores activos formados	Anual	100%
	$(\text{Participaciones de figuras que apoyan los procesos educativos formadas} / \text{Participaciones de figuras que apoyan los procesos educativos programadas}) \times 100$	Participaciones de figuras formadas	Anual	100%
	$(\text{Entidad con realimentación} / 32) \times 100$	Entidad con realimentación	Semestral	100 %