




 SEP SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA		Plan de calidad de proceso: Desarrollo de Módulos y Contenidos Educativos	No. Control: PP-DAC-01	 INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS
			Revisión: 09	
			Fecha de entrada en vigor: 14-agosto-2015	Dirección Académica



CONTROL DE FIRMAS	
Elaboración:	
 <u>Mtra. Maria de Lourdes Aravedo Reséndiz</u> Subdirectora de Contenidos Básicos	 <u>Lic. Elisa Vivas Zúñiga</u> Jefa de Departamento de Desarrollo Curricular Indígena
Revisión:	
 <u>Profra. Celia de Socorro Solís Sánchez</u> Directora Académica del INEA	
Aprobación:	
 <u>Profra. Celia del Socorro Solís Sánchez</u> Directora Académica del INEA	

Control de cambios			
No. rev.	Páginas afectadas	Descripción del cambio	Fecha de emisión
00	7	Cambia nombre del subproceso y nombre y fórmula de cálculo del indicador	31 agosto 2009
01	3-8	Se insertan las columnas de "no conformidades" y "producto no conforme"	31 marzo 2010
02	1	Se cambia el nombre del titular de la Subdirección de Planeación e Investigaciones Educativas.	31 marzo 2011
02	4,6,8	Se ajusta redacción de la fórmula de cálculo de indicadores y período de medición.	31 marzo 2011
03	3,5,7	Se incluyen a los Institutos Estatales y Delegaciones del INEA como clientes.	9 mayo 2011
04	4	Se incluye <i>investigaciones</i> como insumo. Se ajusta la redacción del primer punto de <i>No conformidades</i> . Se incorporan <i>Manual de Procedimientos de las Actividades Sustantivas de la Dirección Académica</i> y claves de en <i>Métodos/criterios y procedimientos</i> .	13 enero 2012




	Plan de calidad de proceso: Desarrollo de Módulos y Contenidos Educativos	No. Control: PP-DAC-01	
		Revisión: 09	
		Fecha de entrada en vigor: 14-agosto-2015	Dirección Académica

		Se incluye <i>educativos</i> en un requisito y producto no conforme. Se incorporan 2 <i>Requisitos</i> y 2 <i>No conformidades de productos</i> .	
04	5	Se incorporan un proveedor y se ajusta redacción de otro. Se complementa redacción del primer punto de <i>Insumos</i> . Se ajusta la redacción de 3 puntos de <i>Requisitos</i> y de 3 puntos de <i>No conformidades</i> . Se incorporan <i>unidades de medidas en los indicadores</i> .	13 enero 2012
04	6	Se incorporan 2 proveedores. Se ajusta redacción de <i>Insumos</i> y se incorpora <i>investigaciones</i> . Se ajusta redacción de 2 <i>Requisitos</i> y dos <i>No conformidades</i> y se agregan claves de manuales. Se incorporan <i>Manual de procedimientos de las Actividades Sustantivas de la Dirección Académica en Métodos, criterios y procedimientos</i> . Se incorporan claves de manuales. Se incorporan 2 <i>Requisitos</i> y 2 <i>Productos No conformes</i> .	13 enero 2012
04	7	Se ajusta redacción de un proveedor. Se incorpora <i>Documentado en Insumos</i> . Se ajusta la redacción de 2 <i>Requisitos</i> y 2 <i>No conformidades</i> . Se incorporan 2 <i>unidades de medida en los indicadores</i> .	13 enero 2012
04	8	Se incorpora un proveedor. Se incorporan claves de manuales. Se ajustan los <i>Insumos, Requisitos</i> y <i>No conformidades</i> . Se incorporan 5 <i>Requisitos</i> y 5 <i>Productos No conformes</i> .	13 enero 2012
04	9	Se incorporan <i>unidades de medida</i> y una fórmula de cálculo	13 enero 2012
05	1-12	Se modifica el nombre del proceso.	12 noviembre 2012
05	5	Se ajusta un requisito del producto Se incorporaron dos requisitos del producto Se ajusta un producto no conforme Se incorporan dos productos no conformes	12 noviembre 2012
05	6	Se incorporó un producto <i>Matriz con Criterios de Evaluación</i> , dos requisitos del producto y dos productos no conformes y un cliente.	12 noviembre 2012
05	8	Se ajusta un requisito del producto Se incorporan dos requisitos del producto Se ajusta un producto no conforme Se incorporan dos productos no conformes	12 noviembre 2012

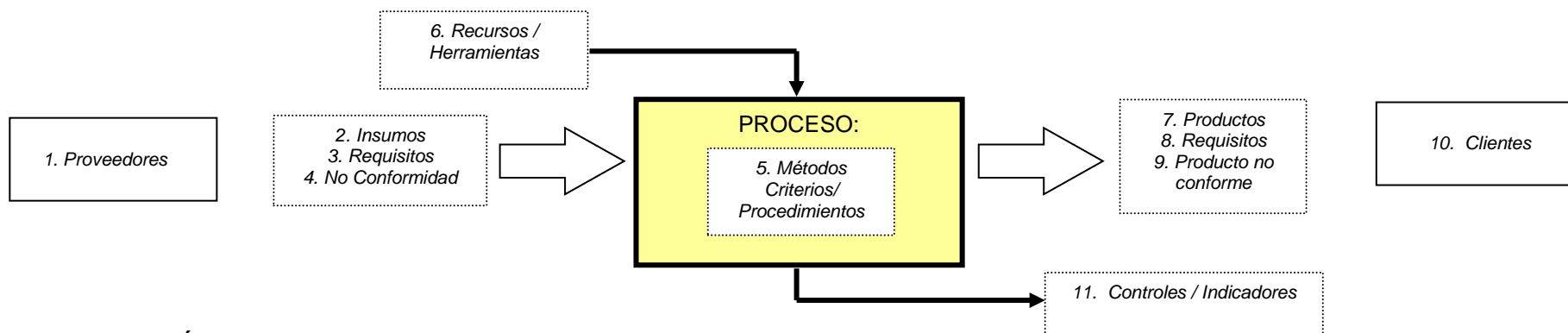
		Plan de calidad de proceso: Desarrollo de Módulos y Contenidos Educativos	No. Control: PP-DAC-01	
			Revisión: 09	
			Fecha de entrada en vigor: 14-agosto-2015	Dirección Académica
05	9	Se incorpora un producto <i>Matriz con Criterios de Evaluación</i> , dos requisitos del producto y dos productos no conformes y un cliente.		12 noviembre 2012
05	11	Se ajusta un requisito del producto		12 noviembre 2012
05	12	Se incorporan dos requisitos del producto Se ajusta un producto no conforme Se incorporan dos productos no conformes		12 noviembre 2012
05	12	Se incorpora un producto <i>Matriz con Criterios de Evaluación</i> , un requisito del producto y un producto no conforme y un cliente.		12 noviembre 2012
06	1-12	Se ajustan plecas		30 agosto 2013
06	1	Se actualiza el nombre del Subdirector de Planeación e Investigación Educativa.		30 agosto 2013
06	4	Se ajusta la redacción de dos subprocesos.		30 agosto 2013
06	5	Se ajusta el nombre del subproceso.		30 agosto 2013
06	8	Se ajusta el nombre del subproceso.		30 agosto 2013
06	11	Se incluye un insumo, un requisito y un producto Se ajusta el nombre de un recurso.		30 agosto 2013
06	12	Se ajusta el nombre de un producto.		30 agosto 2013
07	1	Se actualiza el <i>Control de firmas</i> .		04 septiembre 2014
07	5	Se actualiza el nombre de un <i>Subproceso operativo</i>		04 septiembre 2014
07	6	Se complementa el apartado de <i>Proveedor y Requisitos</i> Se incorpora un recurso al apartado <i>Recursos/Herramienta</i> .		04 septiembre 2014
07	7	Se elimina un <i>Proveedor</i> , un <i>Insumo</i> , un <i>Requisito</i> , una <i>No conformidad</i> , un <i>Producto</i> , un <i>Requisito</i> , un <i>Producto no conforme</i> y un <i>Cliente</i> Se incorpora un <i>Cliente</i> .		04 septiembre 2014
07	8	Se incorpora un <i>Producto</i> , un <i>Requisito</i> y un <i>Producto no conforme</i> Se actualiza el cuadro de <i>Indicadores del Proceso</i> .		04 septiembre 2014
07	9	Se complementa el apartado de <i>Proveedor</i> Se incorpora un <i>Insumo</i> , un <i>Requisito</i> , una <i>No conformidad</i> y un <i>Recurso/Herramienta</i> Se elimina un <i>Proveedor</i> y un <i>Recurso/Herramienta</i> Se ajusta un <i>Método/Criterio/Procedimiento</i> .		04 septiembre 2014
07	10	Se complementa una <i>No conformidad</i> Se elimina un <i>Producto</i> , un <i>Requisito</i> , un <i>Producto no conforme</i> y <i>Cliente</i> Se incorpora un <i>Producto</i> , un <i>Requisito</i> , un <i>Producto no conforme</i> y <i>Cliente</i> .		04 septiembre 2014
07	11	Se elimina un <i>Proveedor</i> , un <i>Insumo</i> , un <i>Requisito</i> y una <i>No conformidad</i>		04 septiembre 2014

	Plan de calidad de proceso: Desarrollo de Módulos y Contenidos Educativos	No. Control: PP-DAC-01	
		Revisión: 09	
		Fecha de entrada en vigor: 14-agosto-2015	Dirección Académica

		Se actualiza el cuadro de <i>Indicadores del Proceso</i> .	
07	12	Se complementa el apartado de <i>Proveedor, Requisitos y Métodos/Criterios/Procedimientos</i> . Se incorpora un <i>Recurso/Herramienta</i> Se ajusta un <i>Métodos/Criterios/Procedimientos</i> y un <i>Producto</i> Se elimina un <i>Proveedor, un Insumo, un Requisito y una No conformidad</i> .	04 septiembre 2014
07	13	Se incorporan dos <i>Clientes</i> Se elimina un <i>Cliente</i> .	04 septiembre 2014
07	14	Se actualiza el cuadro de <i>Indicadores del Proceso</i> .	04 septiembre 2014
08	1	Se actualiza el Control de firmas.	14 agosto 2015
08	5	Se actualiza la Definición del proceso (punto 2).	14 agosto 2015
08	6	Se actualizan los Requisitos (punto 3) y los <i>Métodos/Criterios/Procedimientos</i> (punto 5).	14 agosto 2015
08	8	Se actualizan los Indicadores del proceso (punto 11)	14 agosto 2015
08	9	Se actualizan los <i>Métodos/Criterios/Procedimientos</i> (punto 5).	14 agosto 2015
08	11	Se actualizan los Indicadores del proceso (punto 11)	14 agosto 2015
08	14	Se actualizan los Indicadores del proceso (punto 11)	14 agosto 2015




 SEP SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA	 ESTADOS UNIDOS MEXICANOS	Plan de calidad de proceso: Desarrollo de Módulos y Contenidos Educativos	No. Control: PP-DAC-01	 INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS
			Revisión: 09	
			Fecha de entrada en vigor: 14-agosto-2015	Dirección Académica

1. DIAGRAMA GLOBAL DEL PROCESO:



2. DEFINICIÓN DEL PROCESO:

Proceso:	Desarrollo de módulos y contenidos educativos
Subprocesos operativos	Elaboración de módulos para población hispanohablante Modificación de módulos para población hispanohablante Coordinación y elaboración de módulos del MEVyT-Indígena Bilingüe.
Dueño (responsable) del Proceso	Subdirectora de Contenidos Básicos, Subdirectora de Contenidos Diversificados.
Subdirección/Área	Subdirección de Contenidos Básicos, Subdirección de Contenidos Diversificados.
Participantes/Áreas	Director de Área, Subdirectora, Jefe de Departamento, Facilitador de Procesos Contenidos Básicos, Diseñador Educativo Profesional, Especialista Profesional en el Área de Matemáticas, Especialista Profesional en el Área de Ciencias, Asistente Educativo, Líder de Proyecto en elaboración de Estrategias y Materiales Educativos, Asistente en la elaboración de Estrategias y Materiales Educativos, Líder de Proyectos Lingüísticos, Especialista Profesional en Educación Indígena, Auxiliar Lingüista, Investigadora en Evaluación de Materiales y Proyectos, Auxiliar de Investigación en Evaluación.
Objetivo del proceso	Elaborar módulos y materiales de educación básica acordes a las necesidades e intereses de las personas jóvenes y adultas en situación de rezago educativo.
Requisitos ISO 9001-2008 relacionados	4.1, 4.2.3, 4.2.4, 6.2.2, 7.1, 7.2, 7.3, 7.5.3, 7.5.5, 8.2.1, 8.2.3, 8.2.4, 8.3.




 SEP SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA		Plan de calidad de proceso: Desarrollo de Módulos y Contenidos Educativos	No. Control: PP-DAC-01	 INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS
			Revisión: 09	
			Fecha de entrada en vigor: 14-agosto-2015	Dirección Académica

Subproceso: **Elaboración de módulos para población hispanohablante**

Objetivo: Elaborar material educativo para conformar el currículo de educación básica para personas jóvenes y adultas hispanohablantes.




CARACTERÍSTICAS DEL SUBPROCESO

1. Proveedor	2. Insumos	3. Requisitos	4. No conformidades	5. Métodos / Criterios /Procedimientos	6. Recursos/ Herramientas	7. Productos	8. Requisitos	9. Producto no conforme	10. Clientes
<ul style="list-style-type: none"> • Organizaciones internacionales • Instituciones del sector público y privado • INEE 	<ul style="list-style-type: none"> • Temas emergentes • Investigaciones • Política educativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Fundamentado que responda a una necesidad y población específica • Acorde a las políticas públicas vigentes 	<ul style="list-style-type: none"> • Sin fundamento o que no dé respuesta a una necesidad o población específicas • Sin concordancia con las políticas públicas vigentes 	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT) • Currículo de educación básica de SEP • Manual para la elaboración de módulos para población hispanohablante (MI-DAC-01) • Manual de procedimientos de las actividades sustantivas de la Dirección Académica (MI-DAC-04) • Especificaciones para la entrega de contenidos para el diseño (ES-DAC-SDE-01) 	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo de cómputo • Internet • Software Office • Impresora • Consumibles • Fotocopiadora • Bibliografía especializada • Estudios e investigaciones • Asesoría para la elaboración de materiales educativos (en los casos en que se autorice contratación de servicios profesionales) • Personal 	<ul style="list-style-type: none"> • Módulo para población hispanohablante elaborado 	<ul style="list-style-type: none"> • De acuerdo a criterios educativos y enfoque del MEVyT • Apegado a los criterios, políticas y lineamientos del Manual para la elaboración de módulos para población hispanohablante (MI-DAC-01) • Con oficio de solicitud de diseño con la descripción del material • Manuscrito impreso completo con archivos electrónicos de word • Con información para la elaboración de forros y caja o bolsa • Con requisitos de información para el registro de obra ante INDAUTOR 	<ul style="list-style-type: none"> • No apegado a criterios educativos y enfoque del MEVyT • No Apegado a los criterios, políticas y lineamientos del Manual para la elaboración de módulos para población hispanohablante (MI-DAC-01) • Sin oficio de solicitud de diseño con la descripción del material • Sin manuscrito impreso completo o sin archivos electrónicos de word • Sin información para la elaboración de forros y caja o bolsa • Sin requisitos de información para el registro de obra ante INDAUTOR 	<ul style="list-style-type: none"> • Subdirección de Diseño de Materiales Educativos • Institutos Estatales y Delegaciones del INEA • Usuario final: Persona joven o adulta hispanohablante en condición de rezago educativo

 SEP SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA		Plan de calidad de proceso: Desarrollo de Módulos y Contenidos Educativos	No. Control: PP-DAC-01	 INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS
			Revisión: 09	
			Fecha de entrada en vigor: 14-agosto-2015	Dirección Académica

CARACTERÍSTICAS DEL SUBPROCESO

1. Proveedor	2. Insumos	3. Requisitos	4. No conformidades	5. Métodos / Criterios /Procedimientos	6. Recursos/ Herramientas	7. Productos	8. Requisitos	9. Producto no conforme	10. Clientes
<ul style="list-style-type: none"> • Subdirección de Planeación e Investigación Educativa • Subdirección de Evaluación Institucional 	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de evaluación de proyectos y materiales educativos 	<ul style="list-style-type: none"> • Que cumpla con el Protocolo de evaluación • Que incluya informe de reuniones focales, en caso de piloteo del material • Que incluya informe final con las tendencias de aprovechamiento y dificultades que presentan los adultos en la realización de actividades específicas 	<ul style="list-style-type: none"> • No apegado a Protocolo • Sin informe de reuniones focales, en caso en que se haya piloteado el material • Sin informe final o que éste no incluya las tendencias de aprovechamiento y dificultades que presentan los adultos en la realización de actividades específicas 			<ul style="list-style-type: none"> • Matriz con criterios de evaluación 	<ul style="list-style-type: none"> • Con requisitos para solicitar permisos de reproducción • Con cartas de cesión de derechos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sin requisitos para solicitar permisos de reproducción • Sin cartas de cesión de derechos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección Académica • Dirección de Acreditación y Sistemas




 SEP SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA		Plan de calidad de proceso: Desarrollo de Módulos y Contenidos Educativos	No. Control: PP-DAC-01	 INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS
			Revisión: 09	
			Fecha de entrada en vigor: 14-agosto-2015	Dirección Académica

CARACTERÍSTICAS DEL SUBPROCESO

1. Proveedor	2. Insumos	3. Requisitos	4. No conformidades	5. Métodos / Criterios /Procedimientos	6. Recursos/ Herramientas	7. Productos	8. Requisitos	9. Producto no conforme	10. Clientes
						<ul style="list-style-type: none"> Hoja de evidencias de desempeño 	<ul style="list-style-type: none"> Que se entregue junto con la Matriz con criterios de evaluación 	<ul style="list-style-type: none"> Que no se entregue junto con la Matriz con criterios de evaluación 	

11. Indicadores del Proceso

NOMBRE	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD	META
Módulo para población hispanohablante elaborado	$(\text{Módulos HH en elaboración} / \text{Módulos HH elaborados programados}) \times 100$	Módulo HH elaborado	Trimestral	100%




 SEP SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA		Plan de calidad de proceso: Desarrollo de Módulos y Contenidos Educativos	No. Control: PP-DAC-01	 INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS
			Revisión: 09	
			Fecha de entrada en vigor: 14-agosto-2015	

Subproceso: **Modificación de módulos para población hispanohablante**



Objetivo: Actualizar o reelaborar el material educativo que conforma el currículo de educación básica para personas jóvenes y adultas hispanohablantes.

CARACTERÍSTICAS DEL SUBPROCESO

1. Proveedor	2. Insumos	3. Requisitos	4. No conformidades	5. Métodos / Criterios /Procedimientos	6. Recursos/ Herramientas	7. Productos	8. Requisitos	9. Producto no conforme	10. Clientes
<ul style="list-style-type: none"> Personal de la DAC Instituciones y organismos públicos, privados y/o sociales Especialistas en la materia Autoridades del INEA Organizaciones internacionales IEEA's o Delegaciones 	<ul style="list-style-type: none"> Necesidades, inquietudes, experiencias u opiniones de educandos y/o asesores en visitas de campo o talleres de formación y actualización Detección de necesidades de correcciones y mejoras Investigaciones Avances sobre la materia del módulo Opiniones sobre la materia del módulo Opiniones o instrucciones 	<ul style="list-style-type: none"> Apegados a criterios, políticas y lineamientos del Manual para la modificación de módulos para población hispanohablante (MI-DAC-01) Que cuenten con una fundamentación sólida, académica y especializada Opiniones formalizadas Que cuenten con una fundamentación sólida Formalizadas Sólidamente fundamentadas Acordes con las políticas públicas vigentes en la materia 	<ul style="list-style-type: none"> No apegados a criterios, políticas y lineamientos del Manual para la modificación de módulos para población hispanohablante ((MI-DAC-01) Que no cuenten con una fundamentación sólida, académica y especializada Que no cuente con opiniones formalizadas Que no cuenten con una fundamentación sólida No formalizada No fundamentadas sólidamente Que no estén acordes con las políticas públicas vigentes en la materia 	<ul style="list-style-type: none"> Modelo Educación para la Vida y el Trabajo (MEVyT) Currículo de educación básica de SEP Manual para la modificación de módulos para población hispanohablante (MI-DAC-02) Manual de procedimientos de las actividades sustantivas de la Dirección Académica (MI-DAC-04) Especificaciones para la entrega de contenidos para el diseño. (ES-DAC-SDE-01) 	<ul style="list-style-type: none"> Equipo de cómputo Internet Software office Impresora Consumibles Fotocopiadora Bibliografía especializada Estudios e investigaciones Asesoría para la modificación de materiales educativos (en los casos en que se autorice contratación de servicios profesionales) Personal. 	<ul style="list-style-type: none"> Módulo para población hispanohablante modificado 	<ul style="list-style-type: none"> De acuerdo a criterios y enfoque del MEVyT Apegados a los criterios, políticas y lineamientos del Manual para la modificación de módulos para población hispanohablante (MI-DAC-02) Con oficio de solicitud de diseño con la descripción del material Manuscrito impreso completo con archivos electrónicos de word Con Requisitos de información para el registro de obra ante INDAUTOR Con Requisitos para solicitar permisos de reproducción 	<ul style="list-style-type: none"> No apegado a criterios y enfoque del MEVyT No apegados a los criterios, políticas y lineamientos del Manual para la modificación de módulos para población hispanohablante (MI-DAC-02) Sin oficio de solicitud de diseño con la descripción del material Sin Manuscrito impreso completo con archivos electrónicos de word Sin Requisitos de información para el registro de obra ante INDAUTOR Sin Requisitos para solicitar permisos de reproducción 	<ul style="list-style-type: none"> Subdirección de Diseño de Materiales Educativos Institutos Estatales y Delegaciones del INEA Usuario final: Persona joven o adulta hispanohablante en condición de rezago educativo

 SEP SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA		Plan de calidad de proceso: Desarrollo de Módulos y Contenidos Educativos	No. Control: PP-DAC-01	 INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS
			Revisión: 09	
			Fecha de entrada en vigor: 14-agosto-2015	Dirección Académica

CARACTERÍSTICAS DEL SUBPROCESO									
1. Proveedor	2. Insumos	3. Requisitos	4. No conformidades	5. Métodos / Criterios /Procedimientos	6. Recursos/ Herramientas	7. Productos	8. Requisitos	9. Producto no conforme	10. Clientes
<ul style="list-style-type: none"> Subdirección de Planeación e Investigación Educativa 	<ul style="list-style-type: none"> Informes de evaluación 	<ul style="list-style-type: none"> Que cumpla con el Protocolo de evaluación Que incluya informe de reuniones focales, en caso de piloteo del material Que incluya informe final con las tendencias de aprovechamiento y dificultades que presentan los 	<ul style="list-style-type: none"> No apegado al Protocolo de evaluación Sin informe de reuniones focales Sin informe final o informe final sin las tendencias de aprovechamiento y dificultades que presentan los 			<ul style="list-style-type: none"> Matriz con criterios de Evaluación (sólo en caso de que se haya actualizado, de acuerdo con el tipo de modificación) Hoja de evidencias de desempeño 	<ul style="list-style-type: none"> Con cartas de cesión de derechos, en caso de que se requiera Con oficio de solicitud de elaboración de exámenes Con firma de aprobación En caso de que no se haya actualizado, se notificará con oficio de confirmación de vigencia Entregada junto con la Matriz con criterios de evaluación 	<ul style="list-style-type: none"> Sin cartas de cesión de derechos, en caso de que se haya requerido Sin oficio de solicitud de elaboración de exámenes Sin firma de aprobación En caso de que no se haya actualizado, sin notificación mediante oficio de confirmación de vigencia No se entrega 	<ul style="list-style-type: none"> Dirección Académica Dirección de Acreditación y Sistemas

	Plan de calidad de proceso: Desarrollo de Módulos y Contenidos Educativos	No. Control: PP-DAC-01	
		Revisión: 09	
		Fecha de entrada en vigor: 14-agosto-2015	Dirección Académica

CARACTERÍSTICAS DEL SUBPROCESO

1. Proveedor	2. Insumos	3. Requisitos	4. No conformidades	5. Métodos / Criterios /Procedimientos	6. Recursos/ Herramientas	7. Productos	8. Requisitos	9. Producto no conforme	10. Clientes
		adultos en la realización de actividades específicas	adultos en la realización de actividades específicas						

11. Indicadores del Proceso




NOMBRE	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD	META
Módulo para población hispanohablante modificado	(Módulos HH modificados/módulos HH programados) x 100	Módulo HH modificado	Trimestral	100%

Subproceso: **Coordinación y elaboración de módulos del MEVyT- Indígena Bilingüe**



Objetivo: Coordinar y elaborar material educativo acorde a las necesidades, intereses y contextos de la poblaciones indígenas.

CARACTERÍSTICAS DEL SUBPROCESO

1. Proveedor	2. Insumos	3. Requisitos	4. No conformidades	5. Métodos / Criterios /Procedimientos	6. Recursos/ Herramientas	7. Productos	8. Requisitos	9. Producto no conforme	10. Clientes
<ul style="list-style-type: none"> • Instituciones del sector público, privado y/o social • Especialistas en la materia 	<ul style="list-style-type: none"> • Necesidades de la población indígena • Políticas en la materia • Políticas sociales nacionales 	<ul style="list-style-type: none"> • Documentada y soportada por información de las poblaciones Indígenas en rezago educativo • En documentos oficiales de las políticas públicas • En función de los programas de políticas nacionales prioritarios 	<ul style="list-style-type: none"> • No documentadas ni soportadas. • Sin estadísticas de Población Indígena en rezago educativo • Que no correspondan a las políticas públicas • Que no esté en función de los programas nacionales prioritarios 	<ul style="list-style-type: none"> • Política Educativa para la Vida y el Trabajo (MEVyT) • MEVyT Indígena Bilingüe (MIB) • Ley General de Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas • Catalogo de Lenguas Indígenas • Manual para la coordinación y elaboración de módulos del MEVyT- Indígena Bilingüe (MI-DAC-03) • Matriz con criterios de evaluación genéricas • Procedimiento para la coordinación y elaboración de módulos del MEVyT indígena Bilingüe (PR-DAC-SCD-01) • Especificaciones para la entrega de contenidos para el diseño (ES-DAC-SDE-01) 	<ul style="list-style-type: none"> • Computadora • Software • Impresora • Consumibles • Fotocopiado • Bibliografía especializada • Estudios e investigaciones • Asesoría para la elaboración de materiales educativos en lengua indígena (en los casos en que se autorice contratación de servicios profesionales) • Personal • Viáticos y pasajes para equipo técnico • Enlaces educativos bilingües elaboradores por Etnia/Lengua que hablen y escriban la lengua y en español (según disposición del Instituto Estatal) 	<ul style="list-style-type: none"> • Módulo indígena elaborado • Módulo indígena coordinado 	<ul style="list-style-type: none"> • De acuerdo a criterios y enfoque del MIB • Apegado a los criterios, políticas y lineamientos Incluidos en el Manual para la coordinación y elaboración de módulos del MEVyT- Indígena Bilingüe (MI-DAC-03). • Con oficio de solicitud de diseño con la descripción del material • Con manuscrito impreso completo con archivos electrónicos de word • Con información para la elaboración de forros y caja o bolsa • Con fuente tipográfica especial en caso de que se 	<ul style="list-style-type: none"> • No apegado a criterios y enfoque del MIB • No apegado a los criterios, políticas y lineamientos Incluidos en el Manual para la Coordinación y Elaboración de Módulos del MEVyT- Indígena Bilingüe (MI-DAC-03) • Sin oficio de solicitud de diseño con la descripción del material • Sin manuscrito impreso completo con archivos electrónicos de word. • Sin información para la elaboración de forros y caja o bolsa • Sin fuente tipográfica especial en caso de que se 	<ul style="list-style-type: none"> • Subdirección de Diseño de Materiales Educativos • Institutos Estatales y Delegaciones del INEA • Usuario final: Persona joven o adulta indígena en condición de rezago educativo
<ul style="list-style-type: none"> • Institutos Estatales y Delegaciones del INEA 	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud específica formalizada 	<ul style="list-style-type: none"> • Escrita y firmada por el titular del Instituto o Delegación 	<ul style="list-style-type: none"> • Sin solicitud escrita o firmada por el titular del Instituto o Delegación 						

 SEP SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA		Plan de calidad de proceso: Desarrollo de Módulos y Contenidos Educativos	No. Control: PP-DAC-01	 INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS
			Revisión: 09	
			Fecha de entrada en vigor: 14-agosto-2015	Dirección Académica

CARACTERÍSTICAS DEL SUBPROCESO									
1. Proveedor	2. Insumos	3. Requisitos	4. No conformidades	5. Métodos / Criterios /Procedimientos	6. Recursos/ Herramientas	7. Productos	8. Requisitos	9. Producto no conforme	10. Clientes
						<ul style="list-style-type: none"> • Matriz con criterios de evaluación genéricas 	<ul style="list-style-type: none"> • requiera para la lengua específica del módulo • Con listado de sugerencias para la reproducción iconográfica • Con ficha de características lingüísticas • Con requisitos de información para el registro de obra ante INDAUTOR • Con requisitos para solicitar permisos de reproducción • Con cartas de cesión de derechos • Con oficio en el que se especifique que son genéricas 	<ul style="list-style-type: none"> • requiera para la lengua específica del módulo • Sin listado de sugerencias para la reproducción iconográfica • Sin ficha de características lingüísticas • Sin requisitos de información para el registro de obra ante INDAUTOR • Sin requisitos para solicitar permisos de reproducción • Sin cartas de cesión de derechos • Sin oficio en el que se especifique que son genéricas 	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección Académica • Dirección de Acreditación y Sistemas

	Plan de calidad de proceso: Desarrollo de Módulos y Contenidos Educativos	No. Control: PP-DAC-01	
		Revisión: 09	
		Fecha de entrada en vigor: 14-agosto-2015	Dirección Académica

11. Indicadores del Proceso.

NOMBRE	FÓRMULA DE CÁLCULO	UNIDADES DE MEDIDA	PERIODICIDAD	META
Coordinación para la elaboración de módulos indígenas	(Avance en la coordinación para la elaboración de módulos indígenas/Módulos indígenas programados a coordinar en el año) x 100	% de avance en la coordinación de módulos indígenas	Trimestral	100%
Eficiencia en la coordinación para la elaboración de módulos indígenas	(Módulos indígenas elaborados/Módulos indígenas programados) x 100	Módulo indígena elaborado	Trimestral	100%
	(Módulos indígenas elaborados acumulados/Módulos indígenas programados para el sexenio) x100	Módulos indígenas acumulados	Trimestral	100%
	Etnias/lengua acumuladas con módulos concluidos para el nivel inicial/Etnias/lengua con módulos indígenas para el nivel inicial) x 100	Etnias/Lengua con módulos concluidos para el nivel inicial	Trimestral	100%