

INSTITUTO NACIONAL PARA LA ADICCIÓN DE LOS ADULTOS

REPORTE DE LAS SOLICITUDES DEL SISI

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2010

Desde el 12 de junio 2003 (inicio del programa) hasta el día 31 de diciembre de 2010, este Instituto ha recibido 1,104 solicitudes de información (de éstas 71 han sido de forma manual, es decir se han recibido en el correo del INEA o escrito libre), y se ha dado respuesta a un total de 1,101 solicitudes, siendo su situación la siguiente:

| SOLICITUDES | |
|---------------|--------------|
| Con respuesta | 1,101 |
| En proceso | 3 |
| Total | 1,104 |



Como podemos observar en la siguiente gráfica, desde que inicio el programa hasta la fecha, se ha hecho el esfuerzo de darle una respuesta oportuna al ciudadano, pasando de 19 días en el 2003 a 7 días en el 2010, quedando por abajo del promedio de respuesta de todo el periodo de vida del programa (14 días).



Actualmente se ha dado respuesta a 1,101 solicitudes de información, de las cuales el 75.6% (832) han sido respondidas mediante "Entrega de información por medio electrónico"; además han sido desechadas 118 solicitudes (10.7%) por falta de respuesta del ciudadano. Así mismo el 2.1% de la información requerida (23 respuestas), ya estaban disponibles públicamente en la página del INEA, por lo que solamente se tuvo que asesorar al usuario para acceder a la misma. Es importante mencionar que de las solicitudes a las que no se les dio respuesta fueron básicamente por "no corresponder a esta unidad de enlace" (33), indicando en su caso al solicitante adonde tenía que referirse; "Era información reservada o confidencial" (37); "No existía la información requerida" (53); "La solicitud no correspondía al marco de la LFTyAIPG" (4). Por último, hubo una solicitud a la que no se le dio trámite debido a que en los archivos de este Instituto existe soporte documental de que ya había recibido respuesta.

| RESPUESTAS | |
|--|-------------|
| La solicitud no corresponde al Marco de LFTyAIPG | 4 |
| Entrega de información en medio electrónico | 832 |
| La información está disponible públicamente | 23 |
| No es de competencia de la Unidad de Enlace | 33 |
| Negativa por ser reservada o confidencial | 37 |
| No se dará trámite a la solicitud | 1 |
| Inexistencia de la Información solicitada | 53 |
| Notificación de disponibilidad de información | 44 |
| Requerimiento de información adicional | 74 |
| TOTAL | 1101 |

La gráfica de solicitudes por tipo de usuario muestra que los usuarios particulares son los que mayor atención demandan con 464 solicitudes, representando el 42% de las solicitudes recibidas, lo que demuestra una gran inquietud por parte de los ciudadanos en el tema de la transparencia, seguidos en menor proporción por las solicitudes de ámbito académico, que representan el 26% (290 solicitudes), los medios de comunicación con el 16% (182 solicitudes), los gubernamentales 10% (105 solicitudes), finalizando con los empresariales 6% (63 solicitudes).

