

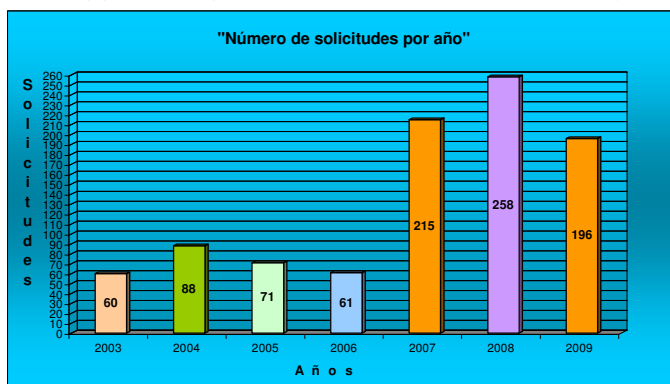
INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS

REPORTE DE LAS SOLICITUDES DEL SISI

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009

Desde el 12 de junio 2003 (inicio del programa) hasta el día 31 de diciembre de 2009, este Instituto ha recibido 949 solicitudes de información (de éstas 66 han sido de forma manual, es decir se han recibido en el correo del INEA o escrito libre), y se ha dado respuesta a un total de 937 solicitudes, siendo su situación la siguiente:

SOLICITUDES	
Con respuesta	937
En proceso	12
Total	949



Como podemos observar en la siguiente gráfica, desde que inició el programa hasta la fecha, se ha hecho el esfuerzo de darle una respuesta oportuna al ciudadano, pasando de 19 días en el 2003 a 13 días en el 2009, quedando por abajo del promedio de respuesta de todo el periodo de vida del programa (15 días).



Actualmente se ha dado respuesta a 937 solicitudes de información de las cuales el 78.9% (739) han sido respondidas mediante "Entrega de información por medio electrónico"; además han sido desechadas 98 solicitudes (10.5%) por falta de respuesta del ciudadano. Así mismo el 1.9% de la información requerida (18 respuestas), ya estaban disponibles públicamente en la página del INEA, por lo que solamente se tuvo que asesorar al usuario para acceder a la misma. Es importante mencionar que de las solicitudes a las que no se les dio respuesta fueron básicamente por "no corresponder a esta unidad de enlace" (25), indicando en su caso al solicitante a donde tenía que referirse; "Era información reservada o confidencial" (15); "No existía la información requerida" (37); "La solicitud no correspondía al marco de la LFTyAIPG" (4). Por último, hubo una solicitud a la que no se le dio trámite debido a que en los archivos de este Instituto existe soporte documental de que ya había recibido respuesta.

RESPUESTAS	
La solicitud no corresponde al Marco de LFTyAIPG	4
Entrega de información en medio electrónico	739
La información está disponible públicamente	18
No es de competencia de la Unidad de Enlace	25
Negativa por ser reservada o confidencial	15
No se dará trámite a la solicitud	1
Inexistencia de la Información solicitada	37
Notificación de disponibilidad de información	40
Requerimiento de información adicional	58
TOTAL	937

La gráfica de solicitudes por tipo de usuario muestra que los usuarios particulares son los que mayor atención demandan con 403 solicitudes, representando el 42% de las solicitudes recibidas, lo que demuestra una gran inquietud por parte de los ciudadanos en el tema de la transparencia, seguidos en menor proporción por las solicitudes de ámbito académico, que representan el 27% (256 solicitudes), los medios de comunicación con el 16% (151 solicitudes), los gubernamentales 9% (82 solicitudes), finalizando con los empresariales 6% (57 solicitudes).

