

INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS
REPORTE DE SOLICITUDES DEL (SIS) SISTEMA DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2016

Desde el 12 de junio de 2003 que inició el programa hasta el 30 de septiembre de 2016, este Instituto ha recibido 1,890 solicitudes de información, de las cuales 95 han sido de forma manual, es decir, se han recibido en el correo del INEA o a través de escrito libre, y se ha dado respuesta a un total de 1,884 solicitudes; su situación es la siguiente:

SOLICITUDES	
Con respuesta	1,884
En proceso	6
Total	1,890



Como podemos observar en la siguiente gráfica, desde que inició el programa hasta la fecha se ha hecho el esfuerzo de darle una respuesta oportuna al ciudadano: el tiempo promedio de respuesta de 19 días en el 2003 se redujo a 9 días en 2016, lo cual nos sitúa por debajo del promedio de respuesta de todo el periodo de vida del programa (12 días).



Actualmente, se ha dado respuesta a 1,884 solicitudes de información, donde 1,411 (74.9%) han sido respondidas mediante entrega de información a través de medios electrónicos; 216 (11.5%) han sido desechadas por falta de seguimiento del ciudadano a su solicitud. Asimismo, 63 de ellas (3.3%) solicitaban información que estaba disponible públicamente en la página del INEA, por lo que sólo se tuvo que asesorar al usuario para acceder a la misma. Es importante mencionar que a 60 solicitudes no se les dio respuesta por no ser de competencia de la Unidad de Transparencia y se le indicó al solicitante a qué sujeto obligado tenía que referirse; 56 corresponden a información reservada o confidencial, en 69 no existía la información requerida; 7 no correspondían al marco de la LFTyAIP y, por último, a 2 solicitudes no se les dio trámite: una porque en los archivos de este Instituto existía soporte documental de que ya había recibido respuesta y otra debido a que el particular no adjuntó el archivo correspondiente.

RESPUESTAS	
La solicitud no corresponde al Marco de LFTyAIP	7
Entrega de información en medio electrónico	1,411
La información está disponible públicamente	63
No es de competencia de la Unidad de Transparencia	60
Negativa por ser reservada o confidencial	56
No se dará trámite a la solicitud	2
Inexistencia de la Información solicitada	69
Notificación de disponibilidad de información	83
Requerimiento de información adicional	133
TOTAL	1,884

La gráfica de solicitudes por tipo de usuario muestra que los particulares son los que mayor atención demandan con 759 (40%), lo que demuestra una gran inquietud por parte de los ciudadanos en el tema de la transparencia; seguidos en menor proporción por las 574 solicitudes de ámbito académico (30%), 224 de medios de comunicación (12%), 181 gubernamentales (10%) y 152 empresariales (8%).

