

**INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS  
 REPORTE DE LAS SOLICITUDES DEL SISI**

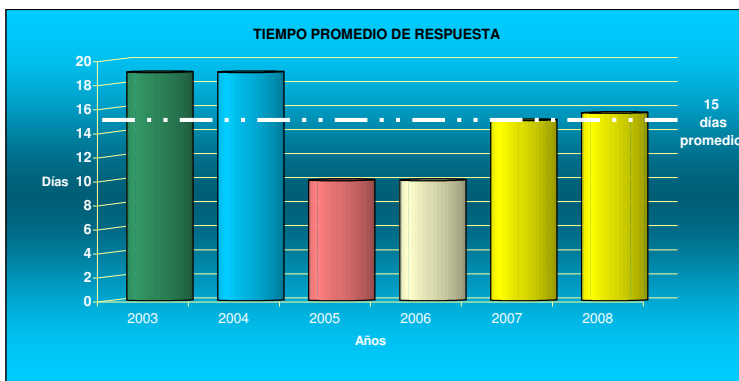
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2008**

Desde el 12 de junio 2003 (inicio del programa) hasta el día 31 de diciembre de 2008, este Instituto ha recibido 753 solicitudes de información (de éstas 59 han sido de forma manual, es decir se han recibido en el correo del INEA o escrito libre), y se ha dado respuesta a un total de 723 solicitudes, siendo su situación la siguiente:

SOLICITUDES	
Con respuesta	723
En proceso	30
<b>Total</b>	<b>753</b>



Como podemos observar en la siguiente gráfica, desde que inició el programa hasta la fecha, se ha hecho el esfuerzo de darle una respuesta oportuna al ciudadano, pasando de 19 días en el 2003 a 16 días en el 2008, quedando por arriba del promedio de respuesta de todo el periodo de vida del programa (15 días).



Actualmente se ha dado respuesta a 723 solicitudes de información de las cuales el 80.2% (580) han sido respondidas mediante "Entrega de información por medio electrónico"; además han sido desechadas 78 solicitudes (10.8%) por falta de respuesta del ciudadano. Así mismo el 2% de la información requerida (15 respuestas), ya estaban disponibles públicamente en la página de el INEA, por lo que solamente se tuvo que asesorar al usuario para acceder a la misma. Es importante mencionar que de las solicitudes a las que no se les dio respuesta fueron básicamente por "no corresponder a esta unidad de enlace" (24), indicando en su caso al solicitante a donde tenía que referirse; "Era información reservada o confidencial" (7); "No existía la información requerida" (14); La solicitud no correspondía al marco legal de la LFTyAIPG" (1), siendo estas tres últimas enviadas a Comité para dar dicha respuesta; "Notificación lugar y fecha de entrega" (2); "Notificación de envío" (1). Por último, hubo una solicitud a la que no se le dio trámite debido a que en los archivos de este Instituto existe soporte documental de que ya había recibido respuesta.

RESPUESTAS	
La solicitud no corresponde al Marco de LFTyAIPG	1
Entrega de información en medio electrónico	580
La información esta disponible públicamente	15
No es de competencia de la Unidad de Enlace	24
Negativa por ser reservada o confidencial	7
No se dará trámite a la solicitud	1
Inexistencia de la Información solicitada	14
Notificación de disponibilidad de información	32
Requerimiento de información adicional	46
Notificación Lugar y Fecha de Entrega	2
Notificación de Envío	1
<b>TOTAL</b>	<b>723</b>

La gráfica de solicitudes por tipo de usuario muestra que los usuarios particulares son los que mayor atención demandan con 303 solicitudes, representando el 40% de las solicitudes recibidas, lo que demuestra una gran inquietud por parte de los ciudadanos en el tema de la transparencia, seguidos en menor proporción por las solicitudes de ámbito académico, que guardan el 28% (212 solicitudes), los medios de comunicación con el 19% (139 solicitudes), los gubernamentales 7% (52 solicitudes), finalizando con los empresariales 6% (47 solicitudes).

