

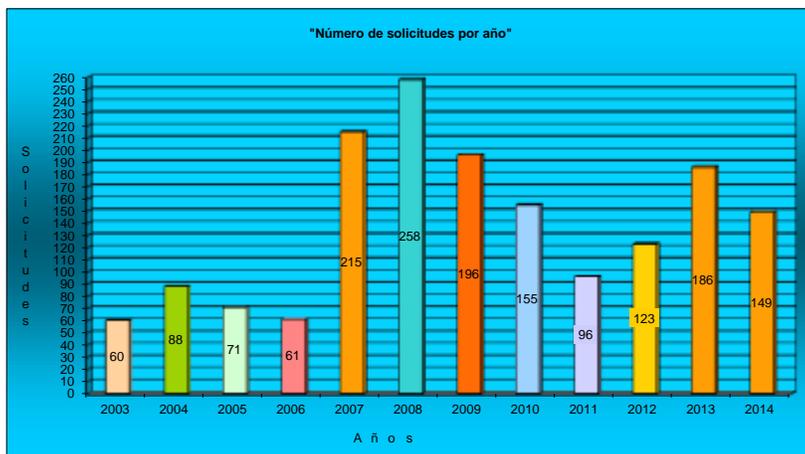
INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS

REPORTE DE SOLICITUDES DEL SISI

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

Desde el 12 de junio 2003 (inicio del programa) hasta el día 31 de diciembre de 2014, este Instituto ha recibido 1,658 solicitudes de información (de éstas 91 han sido de forma manual, es decir se han recibido en el correo del INEA o escrito libre), y se ha dado respuesta a un total de 1,652 solicitudes, siendo su situación la siguiente:

SOLICITUDES	
Con respuesta	1,652
En proceso	6
Total	1,658



Como podemos observar en la siguiente gráfica, desde que inició el programa hasta la fecha, se ha hecho el esfuerzo de darle una respuesta oportuna al ciudadano, pasando de 19 días en el 2003 a 9 días en el 2014, quedando por abajo del promedio de respuesta de todo el periodo de vida del programa (12 días).



Actualmente se ha dado respuesta a 1,652 solicitudes de información, de las cuales el 74.3% (1,227) han sido respondidas mediante "Entrega de información en medio electrónico"; además han sido desechadas 195 solicitudes (11.8%) por falta de seguimiento del ciudadano a su solicitud. Así mismo el 3.5% de la información requerida (57 respuestas), ya estaban disponibles públicamente en la página del INEA, por lo que solamente se tuvo que asesorar al usuario para acceder a la misma. Es importante mencionar que de las solicitudes a las que no se les dio respuesta fueron básicamente por "no corresponder a esta unidad de enlace" (50), indicando en su caso al solicitante adonde tenía que referirse; "Era información reservada o confidencial" (50); "No existía la información requerida" (64); "La solicitud no correspondía al marco de la LFTyAIPG" (7). Por último, "Solicitudes a las que no se les dio trámite" (2), una debido a que en los archivos de este Instituto existe soporte documental de que ya había recibido respuesta y otra debido a que el particular no adjuntó archivo.

RESPUESTAS	
La solicitud no corresponde al Marco de LFTyAIPG	7
Entrega de información en medio electrónico	1,227
La información está disponible públicamente	57
No es de competencia de la Unidad de Enlace	50
Negativa por ser reservada o confidencial	50
No se dará trámite a la solicitud	2
Inexistencia de la Información solicitada	64
Notificación de disponibilidad de información	82
Requerimiento de información adicional	113
TOTAL	1,652

La gráfica de solicitudes por tipo de usuario muestra que los usuarios particulares son los que mayor atención demandan con 665 solicitudes, representando el 40% de las solicitudes recibidas, lo que demuestra una gran inquietud por parte de los ciudadanos en el tema de la transparencia, seguidos en menor proporción por las solicitudes de ámbito académico, que representan el 29% (476 solicitudes), los medios de comunicación con el 13% (212 solicitudes), los gubernamentales 10% (166 solicitudes), finalizando con los empresariales 8% (139 solicitudes).

