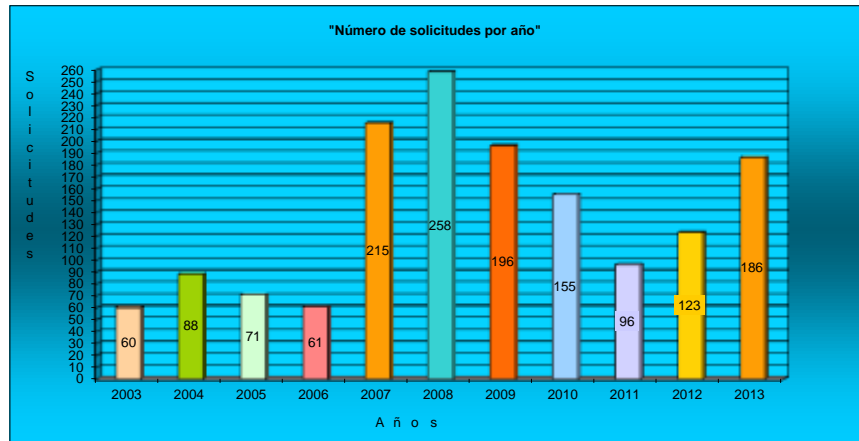


INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS
REPORTE DE SOLICITUDES DEL SISI
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

Desde el 12 de junio 2003 (inicio del programa) hasta el día 31 de diciembre de 2013, este Instituto ha recibido 1,509 solicitudes de información (de éstas 85 han sido de forma manual, es decir se han recibido en el correo del INEA o escrito libre), y se ha dado respuesta a un total de 1,479 solicitudes, siendo su situación la siguiente:

SOLICITUDES	
Con respuesta	1,479
En proceso	30
Total	1,509



Como podemos observar en la siguiente gráfica, desde que inició el programa hasta la fecha, se ha hecho el esfuerzo de darle una respuesta oportuna al ciudadano, pasando de 19 días en el 2003 a 10 días en el 2013, quedando por abajo del promedio de respuesta de todo el periodo de vida del programa (12 días).



Actualmente se ha dado respuesta a 1,479 solicitudes de información, de las cuales el 75.2% (1,112) han sido respondidas mediante "Entrega de información en medio electrónico"; además han sido desechadas 159 solicitudes (10.8%) por falta de seguimiento del ciudadano a su solicitud. Así mismo el 3.0% de la información requerida (44 respuestas), ya estaban disponibles públicamente en la página del INEA, por lo que solamente se tuvo que asesorar al usuario para acceder a la misma. Es importante mencionar que de las solicitudes a las que no se les dio respuesta fueron básicamente por "no corresponder a esta unidad de enlace" (49), indicando en su caso al solicitante adonde tenía que referirse; "Era información reservada o confidencial" (43); "No existía la información requerida" (64); "La solicitud no correspondía al marco de la LFTyAIPG" (6). Por último, "Solicitudes a las que no se les dio trámite" (2), una debido a que en los archivos de este Instituto existe soporte documental de que ya había recibido respuesta y otra debido a que el particular no adjuntó archivo.

RESPUESTAS	
La solicitud no corresponde al Marco de LFTyAIPG	6
Entrega de información en medio electrónico	1,112
La información está disponible públicamente	44
No es de competencia de la Unidad de Enlace	49
Negativa por ser reservada o confidencial	43
No se dará trámite a la solicitud	2
Inexistencia de la Información solicitada	64
Notificación de disponibilidad de información	60
Requerimiento de información adicional	99
TOTAL	1,479

La gráfica de solicitudes por tipo de usuario muestra que los usuarios particulares son los que mayor atención demandan con 602 solicitudes, representando el 40% de las solicitudes recibidas, lo que demuestra una gran inquietud por parte de los ciudadanos en el tema de la transparencia, seguidos en menor proporción por las solicitudes de ámbito académico, que representan el 29% (429 solicitudes), los medios de comunicación con el 14% (212 solicitudes), los gubernamentales 9% (142 solicitudes), finalizando con los empresariales 8% (124 solicitudes).

