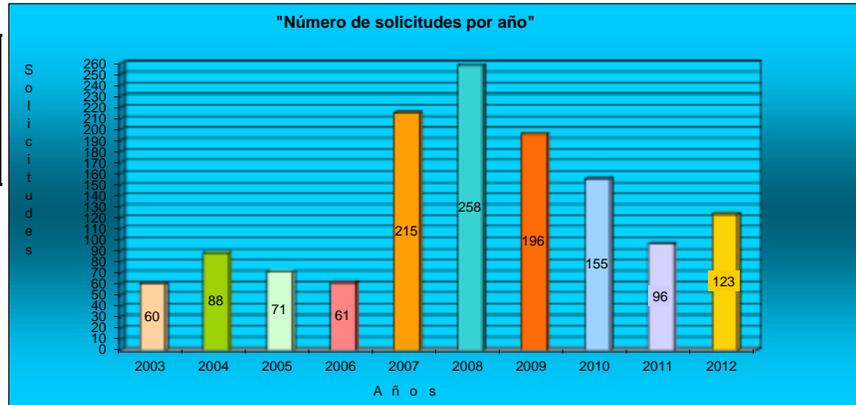


INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS
REPORTE DE SOLICITUDES DEL SISI
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012

Desde el 12 de junio 2003 (inicio del programa) hasta el día 31 de diciembre de 2012, este Instituto ha recibido 1,323 solicitudes de información (de éstas 76 han sido de forma manual, es decir se han recibido en el correo del INEA o escrito libre), y se ha dado respuesta a un total de 1,305 solicitudes, siendo su situación la siguiente:

SOLICITUDES	
Con respuesta	1,305
En proceso	18
Total	1,323



Como podemos observar en la siguiente gráfica, desde que inicio el programa hasta la fecha, se ha hecho el esfuerzo de darle una respuesta oportuna al ciudadano, pasando de 19 días en el 2003 a 9 días en el 2012, quedando por abajo del promedio de respuesta de todo el periodo de vida del programa (13 días).



Actualmente se ha dado respuesta a 1,305 solicitudes de información, de las cuales el 75.2% (982) han sido respondidas mediante "Entrega de información por medio electrónico"; además han sido desechadas 138 solicitudes (10.6%) por falta de respuesta del ciudadano. Así mismo el 2.3% de la información requerida (30 respuestas), ya estaban disponibles públicamente en la página del INEA, por lo que solamente se tuvo que asesorar al usuario para acceder a la misma. Es importante mencionar que de las solicitudes a las que no se les dio respuesta fueron básicamente por "no corresponder a esta unidad de enlace" (44), indicando en su caso al solicitante adonde tenía que referirse; "Era información reservada o confidencial" (43); "No existía la información requerida" (61); "La solicitud no correspondía al marco de la LFTyAIPG" (6). Por último, hubo una solicitud a la que no se le dio trámite debido a que en los archivos de este Instituto existe soporte documental de que ya había recibido respuesta.

RESPUESTAS	
La solicitud no corresponde al Marco de LFTyAIPG	6
Entrega de información en medio electrónico	982
La información está disponible públicamente	30
No es de competencia de la Unidad de Enlace	44
Negativa por ser reservada o confidencial	43
No se dará trámite a la solicitud	1
Inexistencia de la Información solicitada	61
Notificación de disponibilidad de información	51
Requerimiento de información adicional	87
TOTAL	1,305

La gráfica de solicitudes por tipo de usuario muestra que los usuarios particulares son los que mayor atención demandan con 540 solicitudes, representando el 41% de las solicitudes recibidas, lo que demuestra una gran inquietud por parte de los ciudadanos en el tema de la transparencia, seguidos en menor proporción por las solicitudes de ámbito académico, que representan el 27% (352 solicitudes), los medios de comunicación con el 15% (201 solicitudes), los gubernamentales 10% (134 solicitudes), finalizando con los empresariales 7% (96 solicitudes).

