

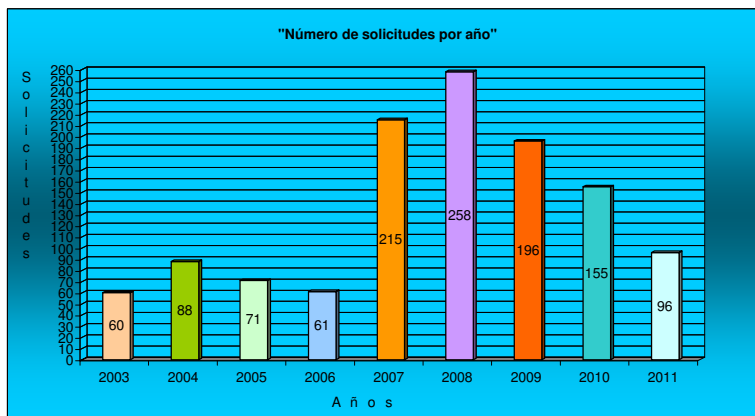
**INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACIÓN DE LOS ADULTOS**

**REPORTE DE LAS SOLICITUDES DEL SISI**

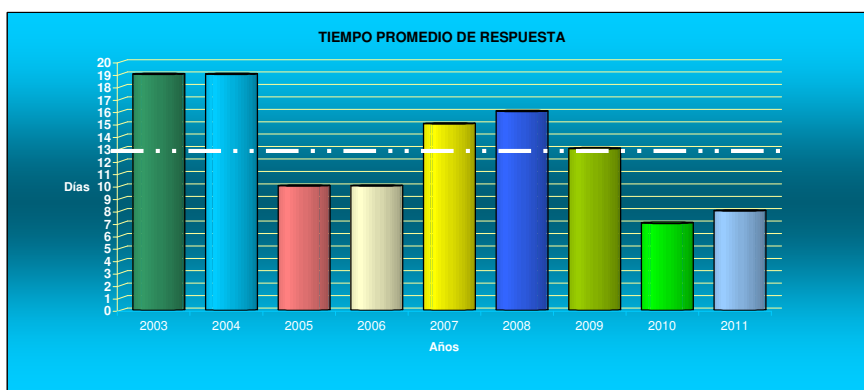
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011**

Desde el 12 de junio 2003 (inicio del programa) hasta el día 31 de diciembre de 2011, este Instituto ha recibido 1,200 solicitudes de información (de éstas 72 han sido de forma manual, es decir se han recibido en el correo del INEA o escrito libre), y se ha dado respuesta a un total de 1,200 solicitudes, siendo su situación la siguiente:

SOLICITUDES	
Con respuesta	1,200
En proceso	0
<b>Total</b>	<b>1,200</b>



Como podemos observar en la siguiente gráfica, desde que inicio el programa hasta la fecha, se ha hecho el esfuerzo de darle una respuesta oportuna al ciudadano, pasando de 19 días en el 2003 a 8 días en el 2011, quedando por abajo del promedio de respuesta de todo el periodo de vida del programa (13 días).



Actualmente se ha dado respuesta a 1,200 solicitudes de información, de las cuales el 74.9% (899) han sido respondidas mediante "Entrega de información por medio electrónico"; además han sido desechadas 130 solicitudes (10.8%) por falta de respuesta del ciudadano. Así mismo el 2.3% de la información requerida (27 respuestas), ya estaban disponibles públicamente en la página del INEA, por lo que solamente se tuvo que asesorar al usuario para acceder a la misma. Es importante mencionar que de las solicitudes a las que no se les dio respuesta fueron básicamente por "no corresponder a esta unidad de enlace" (38), indicando en su caso al solicitante adonde tenía que referirse; "Era información reservada o confidencial" (40); "No existía la información requerida" (60); "La solicitud no correspondía al marco de la LFTyAIPG" (5). Por último, hubo una solicitud a la que no se le dio trámite debido a que en los archivos de este Instituto existe soporte documental de que ya había recibido respuesta.

RESPUESTAS	
La solicitud no corresponde al Marco de LFTyAIPG	5
Entrega de información en medio electrónico	899
La información está disponible públicamente	27
No es de competencia de la Unidad de Enlace	38
Negativa por ser reservada o confidencial	40
No se dará trámite a la solicitud	1
Inexistencia de la Información solicitada	60
Notificación de disponibilidad de información	47
Requerimiento de información adicional	83
<b>TOTAL</b>	<b>1200</b>

La gráfica de solicitudes por tipo de usuario muestra que los usuarios particulares son los que mayor atención demandan con 488 solicitudes, representando el 41% de las solicitudes recibidas, lo que demuestra una gran inquietud por parte de los ciudadanos en el tema de la transparencia, seguidos en menor proporción por las solicitudes de ámbito académico, que representan el 26% (314 solicitudes), los medios de comunicación con el 16% (193 solicitudes), los gubernamentales 10% (124 solicitudes), finalizando con los empresariales 7% (81 solicitudes).

