

Programa:	S024 Atención a la Demanda de Educación para Adultos (INEA)
UR:	MDA Instituto Nacional para la Educación de los Adultos
Evaluación:	Consistencia y Resultados

Aspecto Susceptible de Mejora		Actividad	Fecha término	Resultados esperados	Producto
1	INEA cuenta con definiciones claras y mediciones confiables y exhaustivas del fenómeno del rezago educativo en México.	Elaborar el Diagnóstico de la Educación para Adultos	may-13	Tener en un solo documento integrados todos los aspectos relacionados con la educación básica de adultos	Documento de Diagnóstico
2	INEA no formula como un hecho negativo el problema que atiende y el Diagnóstico 2011 no incluye un análisis sobre las causas y efectos del rezago educativo.	Elaborar el Diagnóstico de la Educación para Adultos	may-13	Tener en un solo documento integrados todos los aspectos relacionados con la educación básica de adultos	Documento de Diagnóstico
3	El supuesto a nivel Propósito en MIR 'Compromiso de las personas por salir del rezago educativo' se considera inadecuado ya que no contempla el impacto de los factores estructurales y materiales que determinan el nivel de la demanda.	Modificar el supuesto en la MIR 2013	may-13	Considerar en los supuestos no solo el interés sino la factibilidad de las personas	MIR modificada
4	INEA cuenta con un PMP que refleja adecuadamente la alineación con PROSEDU y PND, en el que se fijan estrategias e indicadores pertinentes para objetivos del INEA que no están reflejados en MIR, pero que son prioritarios (p. ej. Metas de atención a población de entre 15 y 39 años).	Elaborar el Programa de Mediano Plazo del INEA, sin considerar a la población 15-39 que correspondía al PROSEDU anterior sino apegado al PND y Programa Sectorial 2013-2018	dic-13	Establecer el aporte del INEA a los Objetivos Nacionales	PMP 2013-2018 del INEA
5	INEA no recopila información socioeconómica sobre población no-beneficiaria que sea estrictamente comparable con la población beneficiaria.	Registro histórico de educandos que se inscribieron y no presentaron exámenes desde el 2002, sin considerar la situación socioeconómica ya que no se cuenta con esa información.	jun-13	Registro histórico de educandos inscritos que no presentaron exámenes	Documento

Programa:	S024 Atención a la Demanda de Educación para Adultos (INEA)
UR:	MDA Instituto Nacional para la Educación de los Adultos
Evaluación:	Consistencia y Resultados

Aspecto Susceptible de Mejora		Actividad	Fecha término	Resultados esperados	Producto
6	Existe una diferencia notable entre la calidad de los servicios informativos brindados vía telefónica y vía solicitudes escritas en la página web.	Todas las solicitudes que llegan al correo estadística@inea.gob.mx se les asigna un folio de atención a través del cual el usuario puede dar seguimiento a su solicitud de información.	may-13	Que los usuarios conozcan el estatus de sus solicitudes	Documento concentrado de solicitudes atendidas
7	El instrumento utilizado no garantiza el anonimato de quienes responden a la encuesta.	Modiificar el instrumento de satisfacción de los usuarios.	may-13	Que los usuarios muestren mayor libertad de expresión con el anonimato	Instrumento modificado
8	El instrumento utilizado no ofrece una solución a la falta de información con que cuentan los usuarios sobre los estándares de servicio que debe esperar se respeten por parte del INEA y de sus contrapartes estatales.	Elaborar una estrategia de difusión a los beneficiarios a través de un tríptico con los estándares de calidad del servicio que permita a los usuarios un parámetro de comparación para la calificación de los servicios.	nov-13	Que los beneficiarios conozcan los estándares de calidad de los servicios y conozcan los espacios donde pueden emitir sus quejas	Tríptico difundido
9	INEA cuenta con resultados en indicadores que reafirman la factibilidad de alcanzar el Fin, en particular en lo referente al abatimiento del incremento neto del rezago educativo nacional.	Para difundir los resultados de este indicador se subirán al portal del INEA las metas y logros de los indicadores de propósito de la MIR, adicionalmente se tratará el tema en las reuniones anuales de planeación así como otros espacios factibles.	mar-14	Que un mayor número de personas conozca los resultados.	La información en la página del INEA