

## SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA DERIVADOS DE LAS EVALUACIONES EXTERNAS

**Secretaría de Educación Pública**

Documento de Trabajo del Programa:

**Atención a la Demanda de Educación para Adultos**

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto
1	El programa no ha profundizado en la focalización de su población objetivo, por lo que ésta no se diferencia suficientemente de su población potencial. Es poco viable que el INEA pueda cubrir a una población objetivo de más de 24 millones de personas.	Se diseñó un Marco Conceptual, Variables e Indicadores para el desarrollo de los Instrumentos de Captación de competencias y habilidades de los usuarios del programa. Se levantaron las encuestas para evaluar las competencias para la vida y el trabajo.	Subdirección de Evaluación Institucional	31/12/2008	Fortalecer el sistema de monitoreo y evaluación del INEA, y el seguimiento y evaluación del grado de satisfacción de los beneficiarios del programa y el impacto del MEVyT en su comportamiento y bienestar.	Marco conceptual, variables e indicadores del SISE.
2	Realizar una evaluación del perfil de los asesores, considerando su perfil deseado en función de las estrategias de atención del INEA, con el fin de	1. Evaluación final del perfil académico y profesional de los asesores. 2. Evaluación final del reclutamiento, capacitación y	Subdirección de Evaluación Institucional	31/12/2008	Propuesta de profesionalización y de esquemas de remuneración de los asesores	Diseño y Desarrollo para 2008 del Sistema de Seguimiento y Evaluación de los

*Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.*

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto
2	mejorar los mecanismos de reclutamiento, capacitación y retención de los asesores.	gratificación de asesores. 3. Informe final de la propuesta de profesionalización y de esquemas de gratificación de los asesores.	Subdirección de Evaluación Institucional	31/12/2008	Propuesta de profesionalización y de esquemas de remuneración de los asesores	Beneficios del MEVYT y Evaluación del Perfil, Reclutamiento, Capacitación y Remuneración de los Asesores que Aplican el MEVYT
3	Realizar una evaluación del perfil de los asesores, considerando su perfil deseado en función de las estrategias de atención del INEA, con el fin de mejorar los mecanismos de reclutamiento, capacitación y retención de los asesores.					
4	No existen procedimientos estandarizados para la promoción de los servicios del INEA y para la atracción de sus solicitantes. Por ello, las decisiones sobre a qué grupos dirigir la promoción pueden depender de factores casuísticos y circunstanciales.	Se cuenta con el perfil demográfico y educativo de los educandos obtenido de una muestra de 7,766 personas de 22 entidades federativas seleccionadas, representativa de un total de 462, 768 educandos.	Subdirección de Evaluación Institucional	31/12/2009	Informe final del diseño y desarrollo para 2008 del Sistema de Seguimiento y evaluación de los beneficiarios del MEVYT y evaluación del perfil y reclutamiento, capacitación y remuneración de los asesores que aplican el	Diseño y Desarrollo para 2008 del Sistema de Seguimiento y Evaluación de los Beneficios del MEVYT y Evaluación del Perfil, Reclutamiento, Capacitación y Remuneración de los Asesores que Aplican el MEVYT

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto
4	No existen procedimientos estandarizados para la promoción de los servicios del INEA y para la atracción de sus solicitantes. Por ello, las decisiones sobre a qué grupos dirigir la promoción pueden depender de factores casuísticos y circunstanciales.	Se cuenta con el perfil demográfico y educativo de los educandos obtenido de una muestra de 7,766 personas de 22 entidades federativas seleccionadas, representativa de un total de 462,768 educandos.	Subdirección de Evaluación Institucional	31/12/2009	modelo.	Diseño y Desarrollo para 2008 del Sistema de Seguimiento y Evaluación de los Beneficios del MEVYT y Evaluación del Perfil, Reclutamiento, Capacitación y Remuneración de los Asesores que Aplican el MEVYT
5	Escasa permanencia laboral de los asesores, lo que limita su conocimiento del MEVYT, así como los beneficios de su capacitación	1. Evaluación final del perfil académico y profesional de los asesores. 2. Evaluación final del reclutamiento, capacitación y gratificación de asesores. 3. Informe final de la propuesta de profesionalización y de esquemas de gratificación de los asesores.	Subdirección de Evaluación Institucional	31/12/2008	Propuesta de profesionalización y de esquemas de remuneración de los asesores	Diseño y Desarrollo para 2008 del Sistema de Seguimiento y Evaluación de los Beneficios del MEVYT y Evaluación del Perfil, Reclutamiento, Capacitación y Remuneración de los Asesores que Aplican el MEVYT
6	Esquema de gratificación a asesores.					
7	Captación de asesores.					

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto
8	Necesidades de formación de asesores.	La atención a esta recomendación se inició a finales de 2009, con la construcción y el planteamiento en el Colegio de Directores Generales de Institutos Estatales de Educación de Adultos de la iniciativa para aplicar la Primera Valoración Diagnóstica para los Asesores activos, como una primera etapa de detección de fortalezas, debilidades y necesidades de formación, ya que también se pretende incorporarla en la canalización de nuevos asesores.	Dirección Académica	31/12/2010	Aplicación de una Valoración Diagnóstica para la detección de fortalezas, debilidades y necesidades de formación, e incorporarla en la canalización de nuevos asesores.  Desarrollo e implantación del Registro Automatizado Estatal de Formación con el objeto de contar con información dinámica sobre las acciones de formación en las que se involucran las figuras solidarias e institucionales.	Resultados de Valoración Diagnóstica para los Asesores activos  Registro Automatizado Estatal de Formación
9	Programas anuales de formación de asesores activos que hayan cubierto la valoración diagnóstica	Desde 2006 existe una definición de las líneas y los contenidos más importantes a tratar para la formación de los asesores, la cual, de alguna	Dirección Académica	31/12/2010	Creación de paquetes modulares de autoformación para lograr una	Paquetes de autoformación  Multiplicadores especializados

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Producto
9	Programas anuales de formación de asesores activos que hayan cubierto la valoración diagnóstica	manera, está reflejada en las Reglas de Operación, y contempla los puntos expresados en la recomendación, la cual viene a reforzar los planteamientos que tratan de lograrse a nivel nacional. El problema al que se enfrenta el Instituto es la escasez de recursos humanos y financieros para lograr dicha <u>tarea de formación con eficacia.</u>	Dirección Académica	31/12/2010	mayor cobertura y eficacia.  Utilización de multiplicadores especializados con el fin de lograr una mayor cobertura y eficacia.	Paquetes de autoformación  Multiplicadores especializados
10	Funciones de los asesores.	Esta recomendación se tomó en cuenta en las Reglas de operación 2010, donde quedó especificado con mayor claridad que las actividades de promoción e incorporación a los servicios educativos corresponden a los titulares-promotores, así como el acercamiento de los insumos para apoyar el proceso educativo de los mismos, el cual quedó delimitado para los asesores y orientadores educativos de grupo; los conceptos de gratificación de cada una de estas figuras se establecieron en congruencia.	Dirección de Administración, Planeación, Evaluación y Difusión, Dirección de Acreditación y Sistema	24/12/2009	Modificación de las funciones de los asesores.	ACUERDO número 504 por el que se emiten las Reglas de Operación de los Programas Atención a la Demanda de Educación para Adultos (INEA) y Modelo de Educación para la Vida y el Trabajo (INEA), publicado en el Diario Oficial de la Federación el 24 de diciembre de 2009.
11	Instalaciones e infraestructura para asesorías.					

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.