

SEP

SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



Dirección de Concertación y Alianzas Estratégicas

Subdirección de Asuntos Internacionales

28 de marzo de 2014

Desde el 2008 y por un par de años se realizó un estudio exploratorio y descriptivo sobre el uso de dispositivos móviles en los centros educativos del Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE) de comunidades maya del Estado de Quintana Roo, para localizar el mejor uso de estos dispositivos en materia educativa.

Lorena Alemán de la Garza y Marcela Georgina Gómez Zermeño, profesoras-investigadoras de la Escuela Nacional de Posgrado en Educación, Humanidades y Ciencias Sociales del Tecnológico de Monterrey, presentaron los resultados de su investigación durante la Semana del aprendizaje mediante dispositivos móviles

“Lo que hicimos fue desarrollar los materiales y lo interesante fue ver cómo reaccionan ellos, e invitarlos a participar de una manera muy fluida; finalmente algunos de ellos rápido se engancharon perfecto, mientras que otros estaban muy renuentes a utilizar el teléfono; uno de alguna manera los va llevando de la mano para que se vayan familiarizando”.

Los jóvenes tienen una edad de 14 a 25 años, “entonces para ellos tener un celular ya es algo que les llama la atención; recibir mensajes, etcétera, es algo que les motiva; además que aunque los precios han bajado de una tablet, laptop o desktop es distinto al de un celular”, resaltó la Dra. Gómez.

“Cada vez que hacemos este tipo de estudios siempre vemos la figura del instructor comunitario que, a diferencia de un maestro del sistema formal, son chicos que terminaron su primaria o, en el mejor de los casos, la secundaria y se integran voluntariamente para dar clases a los otros niños y esto con el objetivo de tener una beca para continuar sus estudios; entonces uno se queda siempre con la idea de qué es lo que se puede hacer para fortalecer su capacitación docente”.

En ese tiempo habían llegado a las profesoras-investigadoras algunas ideas sobre el uso que se le podría dar a los celulares para el aprendizaje, comentaron, por lo que retomaron el libro de los instructores de los centros educativos de CONAFE y a partir de este material se desarrolló una aplicación para el teléfono celular.

La Dra. Alemán explicó que debido a que la mayoría de los instructores no contaba con un celular con Internet, el **Tecnológico de Monterrey les proporcionó teléfonos** para que pudieran utilizarlos y experimentaran los beneficios que aportaría a su capacitación.

Fueron un total de 43 centros escolares distribuidos en 14 comunidades estudiadas en el estado quintanarroense, la mayoría alejadas entre sí y sin un fácil acceso, por lo que representó un reto para la realización del proyecto. “Lo trabajamos junto con la coordinación estatal, les explicamos las características del estudio y fue así como seleccionamos estos centros con la Delegada de CONAFE del estado de Quintana Roo”.

En el Estado de Quintana Roo el 50% de sus habitantes son hablantes de alguna lengua indígena, de los cuales el 92% habla el maya. Por este motivo la aplicación fue desarrollada en dos idiomas, en el **español y en maya**, e incluso resaltaron que a veces los instructores hablan un idioma y los alumnos en otro.

El resultado del estudio fue muy favorable, ya que un **97% de los instructores opinó que le gustaría recibir capacitación por el celular**, y un **100% aseguró que mejoró su desempeño a través de este método**, ya que consideraron que el apoyo puede recibirse más rápido y consideraron que **es fácil y divertido utilizar los dispositivos**.

Las profesoras Marcela Georgina Gómez y Lorena Alemán consideran que el entusiasmo de estos jóvenes instructores, su actitud hacia la tecnología y hacia las necesidades de formación docente y desarrollo en sus comunidades, aunada a la intención de CONAFE por desarrollar, implantar, operar y evaluar modelos educativos innovadores que contribuyan en la mejora de la calidad educativa y cultural del país, son factores que deben ser aprovechados para la implementación de una propuesta de aprendizaje móvil.

El evento emblemático de la UNESCO que se celebra cada año en la ciudad de París, en la que educadores de alrededor del mundo que cuentan con los proyectos más innovadores y con mayor potencial de trascender y contribuir en los objetivos de la Educación para todos, son seleccionados de presentar y compartir con la comunidad internacional sus hallazgos en la investigación del uso de tecnología para el aprendizaje móvil.