

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO PLAZAS COMUNITARIAS EN ESTADOS UNIDOS

DIRECCIÓN DE CONCERTACIÓN
Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS

SUBDIRECCIÓN DE ASUNTOS
INTERNACIONALES

2013

EVALUACIÓN DEL
DESEMPEÑO
PLAZAS COMUNITARIAS
EN ESTADOS UNIDOS
2013

ÍNDICE DE ATENCIÓN
E D U C A T I V A

Publicado:
Marzo, 2014

PRESENTACIÓN

Los grandes retos de la migración contemporánea requieren el diseño de estrategias bien definidas que nos permitan atender a las comunidades de mexicanos en el exterior a través de servicios focalizados y acordes a la realidad social y económica en la que están inmersos.

Desde hace 12 años, el INEA atiende a los mexicanos que radican fuera de México a través de organizaciones de la sociedad civil que auspician entornos de aprendizaje llamados Plazas Comunitarias. Esta vinculación está acompañada de manera permanente por la red de Consulados de México en los Estados Unidos.

A lo largo de la historia del Programa, se han acumulado experiencias y aprendizajes que nos enmarcan el trabajo que aquí presentamos.

Ante la necesidad de ampliar la cobertura y atención a través de los servicios educativos del INEA, iniciamos un proceso de autoevaluación y reflexión que nos ha permitido diseñar el primer Índice de Atención Educativa como un acercamiento a la Evaluación del Desempeño de las Plazas Comunitarias, que nos invita a hacer una pausa para mirar con detenimiento las ventanas de oportunidad que se abren delante de la realidad del Programa.

Esta Evaluación del Desempeño, busca proveer de información para la toma de decisiones estratégica al interior de cada uno de los participantes del Programa (organizaciones, consulados, INEA).

A partir del análisis que se presenta, podremos diseñar e instrumentar acciones de seguimiento en el corto, mediano y largo plazo, siempre con miras a la mejora continua.

OBJETIVO

A fin de crear estrategias puntuales para el mejoramiento del Programa de Plazas Comunitarias en el Exterior, se plantea la posibilidad de crear indicadores que permitan hacer un análisis del Programa en su actual contexto. Estos indicadores eventualmente podrán medir el éxito que tengan las estrategias de seguimiento implementadas a partir de esta evaluación inicial.

Como fue definido en el estudio de Bauer en 1966, “Los indicadores (...) son estadísticas, serie estadística o cualquier forma de indicación que nos facilita estudiar dónde estamos y hacia dónde nos dirigimos con respecto a determinados objetivos y metas, así como evaluar programas específicos y determinar su impacto”.¹

PLAZAS COMUNITARIAS

Para poder entender los indicadores creados para describir la eficiencia de las Plazas Comunitarias, primero es importante detallar el funcionamiento de las mismas. Se describe el proceso de apertura de una plaza comunitaria hasta la emisión del certificado de un educando a continuación:

1 Horn, Robert V. Statistical indicators for the economic and social sciences. Cambridge, University Press, Hong Kong, 1993. P.147

Etapa	Descripción
Apertura de Plaza Comunitaria	<p>Cuando se va a abrir una Plaza Comunitaria, se notifica al Consulado de esa circunscripción sobre el interés de ofrecer los servicios educativos del INEA a través de una Plaza Comunitaria con el fin de que el Consulado pueda verificar, validar y tener un seguimiento en todo el proceso de operación. Se le proporcionará al INEA los datos requeridos sobre la Organización que auspiciará la Plaza Comunitaria, con el propósito de elaborar un Programa de Trabajo entre la Organización y el INEA.</p>
	<p>Una vez elaborado y revisado el Programa de Trabajo donde se establece la Misión y Visión de una Plaza Comunitaria enfocada hacia la Educación Básica para Jóvenes y Adultos (alfabetización, primaria y secundaria) se procederá a la firma de este documento entre los representantes de la Organización Americana, El Cónsul de México en EE.UU. y el Director General del INEA. Se elaborarán tres juegos en inglés y tres juegos en español quedando cada juego por cada representante del Programa de Trabajo.</p>
Capacitación	<p>El INEA a través de la Subdirección de Asuntos Internacionales, proporciona tutoriales en línea o una capacitación a distancia para facilitar la operación del sistema SASACE para que la Plaza Comunitaria esté en condiciones de operar.</p>
Registro de los educandos	<p>Al entrevistar a los jóvenes y adultos se les informará sobre los requisitos necesarios que deben cumplir para cursar y terminar su educación básica. Una vez que el educando cuenta con la información y presenta la documentación requerida, el asesor procede al cotejo de documentación (generando un expediente físico) y al registro del educando en el sistema SASACE.</p>

Etapa	Descripción
<p>Registro de los educandos</p>	<p>Con su registro de educando en el sistema, el asesor acuerda con el educando la forma de estudio y evaluación que tendrá para concluir su primaria y secundaria. El asesor debe establecer contacto permanente con el INEA (con el personal de la Subdirección de Asuntos Internacionales) para cualquier duda o problema que tenga con el sistema SASACE y/o con la operación de los programas educativos del Instituto.</p>
<p>Acreditación</p>	<p>Ya que el educando está registrado en el SASACE, se le aplicará un examen diagnóstico (integrado por cinco sesiones) el cual permitirá reconocer, ubicar y acreditar al joven o adulto de acuerdo a su nivel educativo correspondiente. Sí aprueba los exámenes diagnósticos se le acreditarán los módulos correspondientes y se podrá emitir los certificados de primaria o secundaria dependiendo del nivel educativo del educando.</p> <p>Una vez que el educando esté ubicado en su nivel educativo de acuerdo a los exámenes diagnósticos, cursará los módulos básicos y diversificados correspondientes al nivel en el que esté ubicado. Al final de cada módulo se aplicará un examen final para la acreditación del mismo. Una vez que se acrediten todos los módulos básicos y que se cursen los módulos diversificados del nivel se puede solicitar el certificado de primaria o secundaria.</p>
<p>Emisión de certificado</p>	<p>Cuando un educando concluye el nivel cursado, el asesor deberá enviar los documentos requeridos (registro del educando debidamente llenado y firmado, la boleta de calificaciones, acta de nacimiento cotejada y 2 fotografías si es primaria; si es secundaria lo anterior más el certificado de primaria cotejado), por correo electrónico a la Subdirección de Asuntos Internacionales para solicitar la emisión del certificado.</p>

Etapa	Descripción
Emisión de certificado	<p>Cuando un educando concluye el nivel cursado, el asesor deberá enviar los documentos requeridos (registro del educando debidamente llenado y firmado, la boleta de calificaciones, acta de nacimiento cotejada y 2 fotografías sí es primaria; sí es secundaria lo anterior más el certificado de primaria cotejado), por correo electrónico a la Subdirección de Asuntos Internacionales para solicitar la emisión del certificado.</p>
	<p>Una vez que la Dirección de Acreditación envíe mediante oficio y valija diplomática al Consulado el o los certificados solicitados por la plaza comunitaria, el Consulado a su vez enviará a la Plaza Comunitaria los certificados, haciendo hincapié que se deberá entregar el certificado en un plazo no mayor a 6 meses. Después de este tiempo el documento pierde vigencia y deberá devolverse al INEA.</p>
	<p>El certificado, deberá ser entregado únicamente al educando, quien deberá llenar y firmar el formato de <u>acuse de recibo</u> con su nombre tal y como aparece en el certificado emitido.</p>
	<p>Una vez que el interesado firma el acuse de recibo, este deberá ser enviado al Consulado quien lo enviará por valija diplomática al IME, el cual lo hará llegar al INEA.</p>

VARIABLES

Los indicadores son creados a partir de **variables significantes** que son una parte esencial para su funcionamiento o determinísticas de la esencia de cómo debe de funcionar el programa.

En el caso del Programa de Plazas Comunitarias en el Exterior, las variables pueden provenir de dos lugares: el sistema SASACE² y los registros propios de la Subdirección de Asuntos Internacionales.

Las variables que están actualmente disponibles son las siguientes:

Variable	Descripción
Educandos cursando Alfabetización	Total de educandos registrados en el SASACE cursando Alfabetización
Educandos cursando Primaria	Total de educandos registrados en SASACE cursando Primaria
Educandos cursando Secundaria	Total de educandos registrados en SASACE cursando Secundaria
Educandos cursando Otros Servicios ofrecidos por la Plaza Comunitaria	Total de educandos registrados en SASACE cursando Otros Servicios
Total de Educandos	La suma de los cuatro rubros anteriores
Usuarios que Concluyeron Nivel de educación	Total de usuarios que Concluyeron un Nivel educativo
Certificados emitidos	Certificados emitidos por el INEA en el periodo bajo estudio
Constancias emitidas	Constancias emitidas por el INEA en el periodo bajo estudio
Acuse de recibido de certificados	Acuses recibidos de certificados dentro del periodo bajo estudio
Acuse de recibido de constancias	Acuses recibidos de constancias dentro del periodo bajo estudio
Educandos mexicanos	Cantidad de educandos mexicanos registrados en SASACE

2 De esto deriva la importancia que tiene la capacitación sobre el sistema SASACE para las Plazas Comunitarias y su buen funcionamiento.

Variable	Descripción
Educandos extranjeros	Cantidad de educandos extranjeros registrados en SASACE
Movimiento en SASACE	Hay o no hay movimiento en SASACE
Contacto con la Subdirección de Asuntos Internacionales	Hay o no hay contacto con la Subdirección de Asuntos Internacionales
Estatus de Programa de Trabajo	El estatus actual del programa de trabajo de cierta Plaza Comunitaria

INDICADORES

Sobre la base de estas variables y las funciones de las Plazas Comunitarias se crearán indicadores descriptivos en esta primera etapa de la Evaluación del Desempeño de las Plazas Comunitarias. Esto ayudará a tener una visión panorámica del estatus actual del programa y ayudará a diseñar e instrumentar las estrategias focalizadas que requiere el Programa.

Dada la diversidad de variables disponibles, lo más adecuado es agrupar los indicadores en dos rubros: Eficiencia Educativa y Eficiencia Administrativa descritos a continuación.

EFICIENCIA EDUCATIVA

Se define como el apego que guarda la operación de la Plaza Comunitaria a las líneas de trabajo y Misión del Instituto. En otras palabras, una Plaza Comunitaria altamente eficiente en términos educativos, debe enfocarse prioritariamente a impartir servicios educativos básicos bajo el Modelo para la Vida y el Trabajo (MEVyT) del INEA.

Por ende, el primer indicador de eficiencia educativa es el de **Proporción de Servicios Educativos Básicos (SEB)**. Este Indicador de Eficiencia Educativa (IEE) definirá la proporción de servicios educativos básicos que son impartidos por cierta Plaza Comunitaria con respecto a sus “otros servicios”³.

Se toman en cuenta las variables: Educandos en alfabetización (EA), Educandos cursando primaria (ECP), Educandos cursando secundaria (ECS) y el Total de educandos (TE).

$$SEB = \frac{(EA + ECP + ECS)}{TE}$$

La parte superior de la fórmula de SEB representa la totalidad de educandos cursando educación básica. Se espera que la proporción de servicios educativos básicos impartidos por una plaza comunitaria sean mayores al 70% del total de servicios impartidos.

Rango	Descripción
Más del 70%	Óptimo: implica que la Plaza Comunitaria está completamente alineada a las metas del Instituto y el programa de trabajo establecido.
40%-69%	Aceptable: dentro de este rango hay lugar para la mejora, si se imparten servicios educativos básicos pero no necesariamente es el enfoque prioritario de la Plaza Comunitaria.
0-39%	Bajo rendimiento: las Plazas Comunitarias dentro de este rango prácticamente no imparten servicios educativos básicos.

3 Dentro de otros servicios se incluyen servicios tales como preparación para *General Educational Development Test (GED)*, *English as a Second Language (ESL)* u otras competencias.

El segundo IEE es el del **Enfoque a la Alfabetización (IEA)**, este indicador define del total de servicios educativos básicos, cual es la importancia dada a la alfabetización. Las personas analfabetas son las más vulnerables y según la misión del programa, las Plazas Comunitarias deben darle especial importancia a este rubro de educación básica.

Para este indicador se tomaron en cuenta las variables Educandos en Alfabetización (EA), Educandos Cursando Primaria (ECP) y los Educandos Cursando Secundaria (ECS).

$$IEA = \frac{EA}{(EA+ECP+ECS)}$$

Con respecto al IEA se tiene como meta que al menos 40% de los educandos registrados en programas de educación básica estén cursando alfabetización.

Rango	Descripción
Más del 40%	Óptimo: implica que la Plaza Comunitaria verdaderamente imparte la parte medular de la educación básica.
15%-39%	Aceptable: dentro de este rango hay lugar para mejora, si tiene educandos alfabetizándose pero puede ser que el enfoque de la Plaza Comunitaria este dirigido hacia otras metas y/o servicios.
0-14%	Bajo rendimiento: las Plazas Comunitarias dentro de este rango prácticamente no imparten alfabetización y probablemente se enfoca más en módulos de secundaria para preparación hacia otros servicios impartidos dentro de la plaza.

Por último, el tercer IEA es el de **Eficiencia Terminal (ET)**. El indicador de ET medirá cual es la proporción de eficiencia terminal de los educandos registrados por Plaza Comunitaria. Nos da una visión sobre el apoyo y seguimiento que las Plazas Comunitarias les dan a sus educandos para que concluyan sus niveles de educación básica⁴.

Para este indicador se utilizaron las variables de Usuarios que Concluyeron Nivel (UCN)⁵, Educandos en Alfabetización (EA), Educandos Cursando Primaria (ECP) y Educandos Cursando la Secundaria (ECS).

$$ET = \frac{UCN}{(EA+ECP+ECS)}$$

La meta para la Eficiencia Terminal es que al menos el 80% de los educandos que están cursando algún nivel de educación básica concluyan sus niveles.

Rango	Descripción
Más del 80%	Óptimo: implica que la Plaza Comunitaria da un buen acompañamiento a los educandos para que puedan concluir sus niveles de educación básica.
50%-79%	Aceptable: dentro de este rango hay lugar para la mejora, si hay eficiencia terminal pero se pueden implementar estrategias de mejora continua.
0-49%	Bajo rendimiento: las Plazas Comunitarias dentro de este rango tienen muy baja eficiencia terminal, no hay acompañamiento suficiente a los educandos por parte de las Plazas Comunitarias.

4 Un bajo nivel de eficiencia terminal también puede sugerir que las Plazas Comunitarias no saben utilizar el SASACE correctamente.

5 Cada vez que un educando concluye un nivel de Educación Básica se genera un UCN.

EFICIENCIA ADMINISTRATIVA

La eficiencia administrativa de una Plaza Comunitaria se puede medir, entre otras cosas, a través del tiempo de respuesta y la eficiente comunicación con la Subdirección de Asuntos Internacionales respecto a lo relacionado con el programa.

El primer Indicador de Eficiencia Administrativa es el de **Acuses Recibidos (AR)**, este IEA definirá la proporción de acuses que han llegado al INEA firmados correctamente con respecto a los certificados que el INEA ha enviado. Esto nos ayudará a definir el tiempo de respuesta en cuando a asuntos administrativos, no solo de la Plaza Comunitaria si no del Consulado en el que se encuentra.

Las variables tomadas en cuenta para este indicador son: Acuse de recibo de certificados (ARC), Acuse de recibo de constancias (ARCO), Certificados emitidos (CE) y Constancias emitidas (COE).

$$AR = \frac{(ARC + ARCO)}{(CE + COE)}$$

Es importante mencionar que para establecer una meta para este indicador se toma en cuenta el ciclo natural que tarda el trámite. En promedio, el proceso toma cinco meses desde el momento en que se envía el certificado hasta que se recibe el acuse. Basándonos en esto, no se puede establecer una meta sobre el 100% del total de los certificados enviados; por lo que se toma el 50% como un 100%.⁶

En este contexto, se espera que al menos el 55% del 50% (lo cual es equivalente al 28% del 100%) de los acuses sean recibidos.

⁶ Esto es importante ya que solamente se tomarán en cuenta certificados emitidos en el periodo bajo estudio y los acuses recibidos dentro de este mismo periodo.

Rango	Descripción
Más del 28%	Óptimo: implica que la Plaza Comunitaria tiene un tiempo de respuesta rápido y tiene claros los procedimientos para tareas administrativas básicas.
13%-27%	Aceptable: dentro de este rango hay lugar para mejora, llegan algunos acuses de recibo y es posible que algunos no estén firmados por el interesado y correctamente.
0-12%	Bajo rendimiento: dentro de este rango prácticamente no se registran acuses de recibo.

El segundo IEA es el de **Programa de Trabajo (PT)**, este indicador ayudará a definir las plazas que están en funcionamiento con la documentación adecuada. Se esperaría que todos los programas de trabajo siempre estén vigentes. A continuación se muestran los cuatro estatus que puede tener un PT:

Estatus	Definición	
Vigente	Hay un Programa de Trabajo Vigente	Óptimo
En Proceso	El Programa de Trabajo está en alguna etapa de ser autorizado	Estatus temporal
Vencido	El Programa de Trabajo no se ha renovado ni está en proceso de ser renovado	Bajo rendimiento
Sin Programa de Trabajo	Nunca se ha creado un Programa de Trabajo con esa plaza	Inaceptable

Por último, el tercer IEA es el de **Movimiento en SASACE**. El SASACE es necesario para el registro de educandos, la aplicación de exámenes y los trámites de certificación por lo tanto si una Plaza Comunitaria no tiene movimientos en SASACE, no está operando adecuadamente.⁷

En resumen, las metas establecidas para cada indicador se presentan en la siguiente tabla:

Indicador	Óptimo	Aceptable	Bajo Rendimiento
Programa de Trabajo	Vigente En Proceso	Vencido	Sin Programa de Trabajo
Movimiento en SASACE	Si	-	No
Acuses Recibidos	Más del 55% del 50% (equivalente al 28%)	Entre 25%-54% del 50% (equivalente a 13%-27%)	Menos del 24% del 50% (equivalente a menos del 12%)
Servicios Educativos Básicos	Más del 70%	40%-69%	0-39%
Enfoque a la Alfabetización	Más del 40%	15%-39%	0%-14%
Eficiencia Terminal	Más del 80%	50%-79%	0%-49%

7 Actualmente la única información disponible des SASACE es si hay o no movimiento. Se está trabajando en la creación de un reporte que especifique a que se entró a SASACE, cuanto tiempo, etc.

ÍNDICE DE ATENCIÓN EDUCATIVA

El conjunto de los indicadores expuestos en la sección anterior, constituyen el Índice de Atención Educativa (IAE). Al estar en el rubro “Óptimo”, los indicadores aportarán un punto a la Plaza Comunitaria.

El rango de puntos que puede obtenerse va de [0,6], 6 (seis) siendo la calificación máxima. Esta calificación es el *Índice de Atención Educativa*. El IEA es dependiente de las metas que sean establecidas en el momento de la evaluación. Igualmente, al ser un índice que no tiene un amplio campo de movimiento, se debe considerar que es importante ver el detalle detrás del resultado final de las Plazas Comunitarias.

DIAGNÓSTICO

La información respecto a datos informativos de cada Plaza Comunitaria, las variables utilizadas en los indicadores, y los resultados mismos se concentran en el Diagnóstico de Plazas Comunitarias. El Diagnóstico es un documento comprensivo donde se puede encontrar desde quién es el contacto directo en las Plazas Comunitarias hasta cuál es la proporción de Servicios Educativos Básicos impartidos y su Índice de Atención Educativa.

A través del Diagnóstico es como se pueden comparar los rendimientos de Plazas Comunitarias dentro de cada una de las circunscripciones consulares o por regiones.

Por lo que constituye una herramienta que permite crear estrategias para llevar al programa hacia donde debe de encontrarse.

ESTADÍSTICAS DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO POR CADA UNO DE LOS CONSULADOS

A continuación se presentan algunas estadísticas generales para los 46 consulados dentro de los que actualmente se encuentra el Programa de Plazas Comunitarias. La información presentada es un promedio de los resultados obtenidos por las Plazas Comunitarias circunscritas a cada Consulado.

Primeramente, se presenta el promedio del IAE obtenido por consulado:

No.	Consulado	Plazas Comunitarias dentro del Consulado	Promedio IAE ¹
1	Albuquerque	5	2.6
2	Atlanta	26	2.3
3	Austin	7	2
4	Boise	8	2.1
5	Boston	1	2
6	Brownsville	5	2.4
7	Caléxico	2	2
8	Chicago	21	2.4
9	Dallas	16	2.4
10	Del Río	1	3
11	Denver	6	2.1
12	Detroit	5	2.2
13	Douglas	2	1.5
14	El Paso	6	2.5

1 Los IAE se calcularon en base a información hasta febrero 2014.

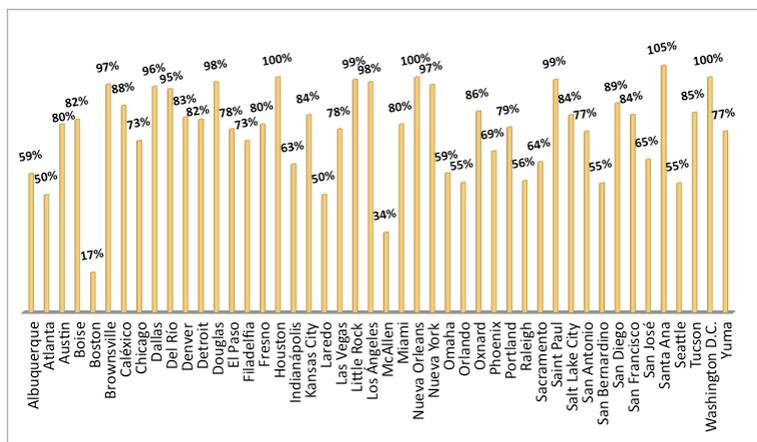
No.	Consulado	Plazas Comunitarias dentro del Consulado	Promedio IAE ¹
15	Filadelfia	5	2
16	Fresno	9	2.3
17	Houston	12	1.9
18	Indianápolis	9	1.8
19	Kansas City	6	2.6
20	Laredo	2	2
21	Las Vegas	6	2.3
22	Little Rock	4	2.2
23	Los Ángeles	16	2.5
24	McAllen	3	0.6
25	Miami	4	2.7
26	Nueva Orleans	5	2.6
27	Nueva York	14	2.1
28	Omaha	3	2
29	Orlando	9	1.7
30	Oxnard	7	2.8
31	Phoenix	9	2.2
32	Portland	24	2.3
33	Raleigh	17	1.6
34	Sacramento	10	1.7
35	Saint Paul	4	3.2
36	Salt Lake City	15	2.6
37	San Antonio	9	1.4
38	San Bernardino	6	1.1
39	San Diego	6	3
40	San Francisco	12	2.2

1 Los IAE se calcularon en base a información hasta febrero 2014.

No.	Consulado	Plazas Comunitarias dentro del Consulado	Promedio IAE ¹
41	San José	8	1.3
42	Santa Ana	8	2.7
43	Seattle	43	2
44	Tucson	4	1.7
45	Washington D.C.	15	2.2
46	Yuma	1	3
Total		416	2.2

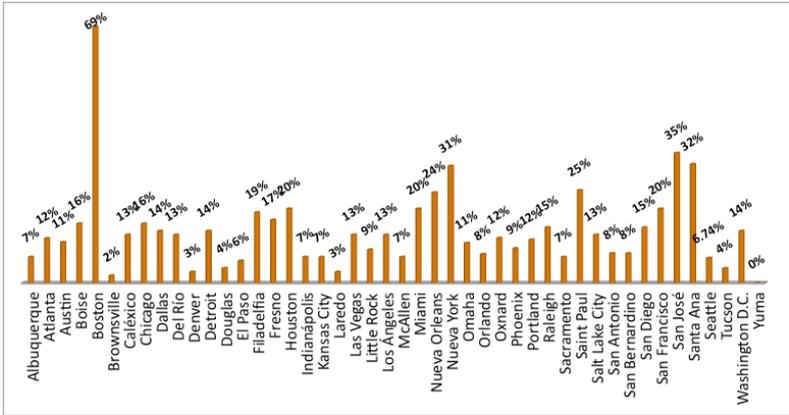
A continuación se presentan unas gráficas comparativas con los resultados promedio por Consulado de los indicadores educativos:

SERVICIOS EDUCATIVOS BÁSICOS (SEB)

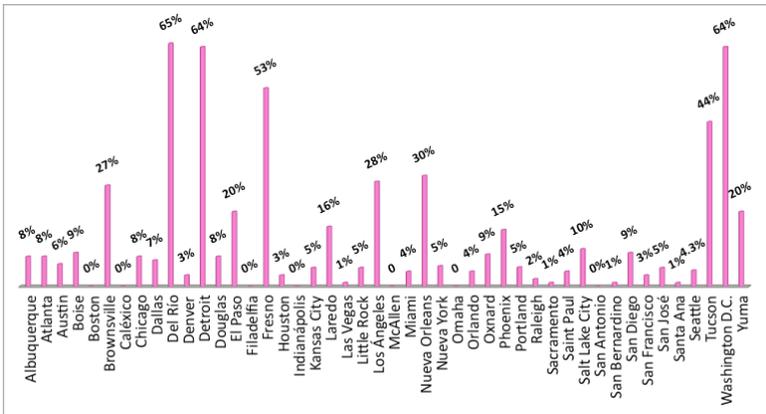


1 Los IAE se calcularon en base a información hasta febrero 2014.

ENFOQUE A LA ALFABETIZACIÓN (EA)

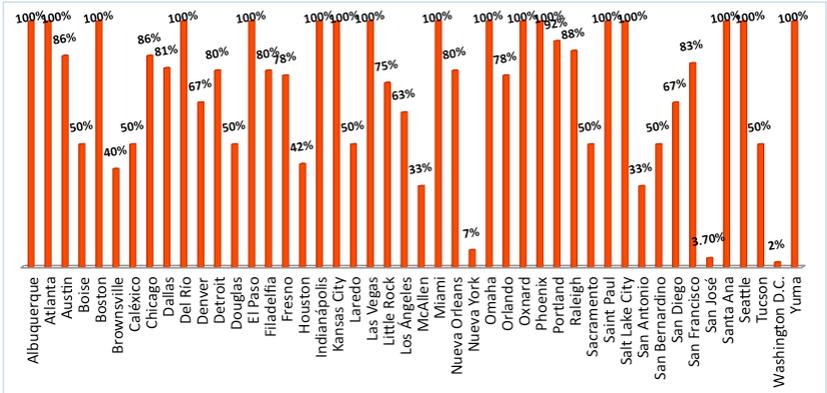


EFICIENCIA TERMINAL (ET)

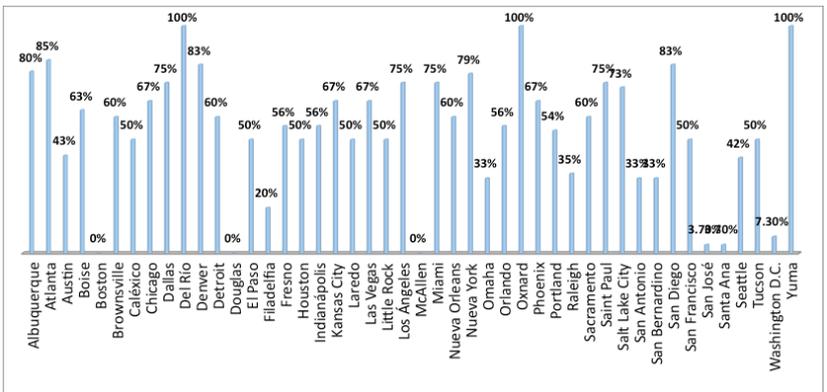


Por otro lado, se presentan unas gráficas comparativas con los promedios por consulado de los indicadores administrativos:

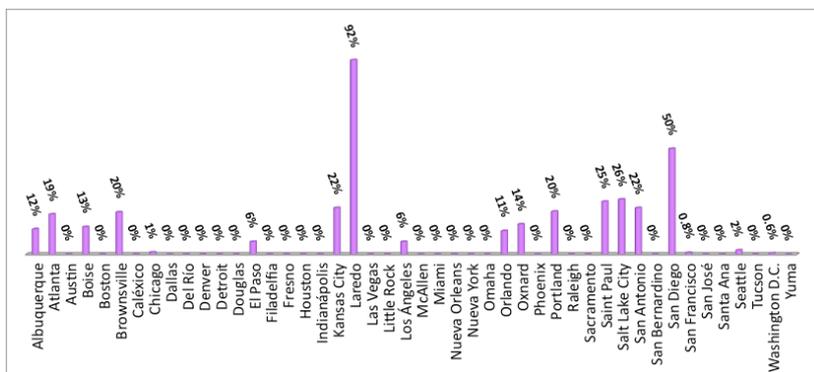
PROGRAMAS DE TRABAJO VIGENTES O EN PROCESO



SISTEMA DE ACREDITACIÓN Y SEGUIMIENTO AUTOMATIZADO PARA COMUNIDADES EN EL EXTERIOR (SASACE)



ACUSES DE RECIBOS (AR)



Por último, se muestra el impacto que tienen los consulados en el programa de Plazas Comunitarias en cuanto a población atendida en general y por cada rubro de atención educativa básica:

No.	Consulado	Proporción de Educandos Atendidos en la P.C.	Proporción de Educandos Atendidos Alfabetización
1	Albuquerque	7.80%	5.90%
2	Atlanta	5.50%	3.80%
3	Austin	0.40%	0.60%
4	Boise	0.80%	0.80%
5	Boston	0.20%	0.30%
6	Brownsville	1.30%	0.50%
7	Caléxico	0.10%	0.10%
8	Chicago	5.40%	6.90%
9	Dallas	5.50%	7.70%
10	Del Río	0.20%	0.20%
11	Denver	1.00%	0.50%

No.	Consulado	Proporción de Educandos Atendidos en la P.C.	Proporción de Educandos Atendidos Alfabetización
12	Detroit	1.10%	0.90%
13	Douglas	0.70%	0.60%
14	El Paso	12.20%	2.50%
15	Filadelfia	0.60%	0.20%
16	Fresno	2.60%	3.90%
17	Houston	1.60%	3.00%
18	Indianápolis	1.90%	0.90%
19	Kansas City	0.90%	0.60%
20	Laredo	0.00%	0.00%
21	Las Vegas	0.60%	1.10%
22	Little Rock	0.80%	0.80%
23	Los Ángeles	4.20%	6.10%
24	McAllen	0.20%	0.10%
25	Miami	0.60%	1.20%
26	Nueva Orleans	0.50%	0.30%
27	Nueva York	3.70%	8.10%
28	Omaha	0.30%	0.30%
29	Orlando	1.30%	0.70%
30	Oxnard	2.10%	3.00%
31	Phoenix	0.60%	0.80%
32	Portland	5.20%	4.50%
33	Raleigh	3.60%	1.70%
34	Sacramento	3.90%	2.70%
35	Saint Paul	0.10%	0.30%
36	Salt Lake City	0.90%	0.80%
37	San Antonio	1.10%	1.10%

No.	Consulado	Proporción de Educandos Atendidos en la P.C.	Proporción de Educandos Atendidos Alfabetización
38	San Bernardino	2.40%	1.20%
39	San Diego	5.40%	9.80%
40	San Francisco	1.20%	2.50%
41	San José	3.50%	3.70%
42	Santa Ana	1.10%	4.10%
43	Seattle	3.20%	3.00%
44	Tucson	2.00%	0.90%
45	Washington D.C.	1.60%	1.40%
46	Yuma	0.00%	0.00%
Total		100%	100%

No.	Consulado	Proporción de Educandos Atendidos Primaria	Proporción de Educandos Atendidos Secundaria	Proporción de Educandos en Otros Servicios
1	Albuquerque	8.10%	10.60%	1.10%
2	Atlanta	4.30%	3.30%	13.30%
3	Austin	1.00%	0.30%	0.10%
4	Boise	0.90%	0.70%	0.90%
5	Boston	0.00%	0.00%	0.90%
6	Brownsville	1.30%	1.90%	0.10%
7	Caléxico	0.10%	0.10%	0.10%
8	Chicago	5.00%	3.80%	9.30%
9	Dallas	5.80%	6.50%	1.80%

No.	Consulado	Proporción de Educandos Atendidos Primaria	Proporción de Educandos Atendidos Secundaria	Proporción de Educandos en Otros Servicios
10	Del Río	0.20%	0.20%	0.00%
11	Denver	0.90%	1.50%	0.00%
12	Detroit	1.10%	1.30%	0.40%
13	Douglas	1.10%	0.80%	0.20%
14	El Paso	6.90%	20.60%	2.10%
15	Filadelfia	0.20%	1.20%	0.00%
16	Fresno	3.50%	2.20%	2.00%
17	Houston	2.70%	1.30%	0.00%
18	Indianápolis	1.00%	1.80%	3.60%
19	Kansas City	1.50%	0.60%	1.00%
20	Laredo	0.00%	0.10%	0.00%
21	Las Vegas	0.40%	0.70%	0.50%
22	Little Rock	0.70%	1.10%	0.00%
23	Los Ángeles	5.60%	4.40%	1.00%
24	McAllen	0.10%	0.00%	0.80%
25	Miami	1.10%	0.40%	0.40%
26	Nueva Orleans	0.90%	0.60%	0.00%
27	Nueva York	4.80%	3.50%	0.40%
28	Omaha	0.20%	0.10%	1.10%
29	Orlando	1.00%	0.60%	3.50%
30	Oxnard	4.00%	1.90%	0.00%
31	Phoenix	0.60%	0.70%	0.30%
32	Portland	3.10%	2.80%	14.40%
33	Raleigh	3.80%	2.40%	7.50%
34	Sacramento	2.80%	3.00%	8.20%
35	Saint Paul	0.30%	0.10%	0.00%

No.	Consulado	Proporción de Educandos Atendidos Primaria	Proporción de Educandos Atendidos Secundaria	Proporción de Educandos en Otros Servicios
36	Salt Lake City	0.90%	0.90%	1.00%
37	San Antonio	1.60%	0.90%	1.10%
38	San Bernardino	1.70%	1.10%	6.90%
39	San Diego	6.00%	5.70%	1.70%
40	San Francisco	1.90%	0.80%	0.60%
41	San José	2.90%	2.20%	7.50%
42	Santa Ana	1.90%	0.60%	0.30%
43	Seattle	4.00%	3.10%	2.40%
44	Tucson	1.20%	2.00%	3.30%
45	Washington D.C.	2.80%	1.70%	0.00%
46	Yuma	0.00%	0.00%	0.00%
Total		100%	100%	100%

CONCLUSIONES

El Índice de Atención Educativa es una herramienta que apoya en la evaluación del funcionamiento e impacto del Programa de Plazas Comunitarias en Estados Unidos. Los resultados iniciales muestran áreas de oportunidad las cuales podrán ser mejoradas a través de líneas de acción directas que se compartirán con los Consulados y a su vez a las Plazas Comunitarias. Trabajando en conjunto se podrá ampliar la cobertura de educación básica que se brinda en EE.UU.

Indudablemente, los servicios educativos del INEA deben responder a las necesidades y actividades de los mexicanos en el exterior buscando siempre apoyar el desarrollo de comunidades sólidas y ciudadanos mejor preparados.

En lo que respecta al sistema de seguimiento SASACE, deberá considerarse, que hasta este momento los registros de uso no son detallados ni refieren a las actividades que en el sistema se llevan a cabo. Por lo que, seguramente, al momento de tener más detalle sobre el uso del sistema, el indicador correspondiente tendrá modificaciones importantes en los resultados que arroja.

Este diagnóstico es una mirada introspectiva a 12 años de creado el programa, que nos permite identificar áreas de mejora y oportunidad para una nueva propuesta de programas y modalidades que fortalezcan la certificación en educación básica y permitan la certificación en programas como el ESL o el GED.

Así entonces, se llevará a cabo un programa piloto que iniciará en California. En este, se buscará fortalecer la atención en educación básica para definir estrategias de atención en el resto de EEUU.

Este programa piloto además, permitirá el desarrollo de planes a corto y mediano plazo con el resto de las organizaciones y regiones en las que se ofrecen los servicios educativos básicos.

