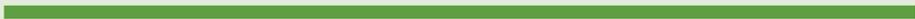


Evaluación del desempeño de las Plazas Comunitarias en Estados Unidos

Índice de Atención Educativa
ENERO-JUNIO 2014





Dirección de Concertación y Alianzas Estratégicas

Subdirección de Asuntos Internacionales

Junio 2014

Presentación

Esta segunda versión de la Evaluación del Desempeño de las Plazas Comunitarias en el Exterior, es un compendio de los indicadores que integran el Índice de Atención Educativa.

Después de seis meses de seguimiento, se observan mejoras sensibles en la operación, sobre todo en la oferta de Servicios de Educación Básica y en el número de incorporaciones a los Servicios de Alfabetización.

La labor de sensibilizar a los Coordinadores de las Plazas Comunitarias ha sido eje fundamental en estas mejoras, pues gracias a esa sensibilidad hemos podido acercar a más mexicanos e hispanos los servicios del INEA.

Durante el primer semestre de 2014, se ha trabajado arduamente en la vinculación estratégica con programas de continuidad educativa, como el GED, CENEVAL y planes y programas en línea de instituciones privadas para ampliar la oferta desde las Plazas Comunitarias de servicios educativos que promuevan la mejora en el nivel de vida y de educación de los mexicanos en el exterior.

Así mismo, este Documento será una de las herramientas más importantes de la Primera Reunión de Balance y Seguimiento de Plazas Comunitarias en el Exterior que como ejercicio semestral, buscará desarrollar acciones de mejora, acciones de continuidad y el establecimiento de metas que en el corto plazo, permitan el crecimiento del Programa a través de compromisos conjuntos.

Esta publicación está organizada de la siguiente manera: Objetivo, Funcionamiento de Plazas Comunitarias, Indicadores y el Índice de Atención Educativa, Estadísticas y Conclusiones.

Objetivo

A fin de crear estrategias puntuales para el mejoramiento del Programa de Plazas Comunitarias en el Exterior, a finales del año 2013 se creó un Índice de Atención Educativa (IAE) que permitió en esa etapa inicial de autoevaluación hacer un análisis del programa en su contexto actual.

Ahora, con esta segunda publicación, se busca examinar los efectos que las estrategias implementadas a partir de la evaluación inicial han tenido sobre el programa en un periodo de seis meses. Con el tiempo y la experiencia, estos indicadores irán adaptándose para medir otros tipos de procesos o estatus que describan la eficiencia de las Plazas Comunitarias en todos los ámbitos.

El objetivo de la generación del IAE y de esta publicación se fundamenta en Bauer 1966:

*“Los indicadores (...) son estadísticas, serie estadística o cualquier forma de indicación que **nos facilita estudiar dónde estamos y hacia dónde nos dirigimos con respecto***

Evaluación del desempeño de las plazas comunitarias

Índice de Atención Educativa

*a determinados objetivos y metas, así como evaluar programas específicos y determinar su impacto”.*¹

Funcionamiento de las Plazas Comunitarias

Para entender los indicadores creados para medir la eficiencia de las Plazas Comunitarias, primeramente es importante describir **el funcionamiento** de las mismas. A continuación, se detalla desde el proceso de apertura de una Plaza hasta la emisión del certificado de un educando:

Etapa	Descripción
Apertura de Plaza Comunitaria	<p>Cuando se va a abrir una Plaza Comunitaria, se notifica al Consulado de esa circunscripción sobre el interés de ofrecer los servicios educativos del INEA a través de una Plaza Comunitaria con el fin de que el Consulado pueda verificar, validar y tener un seguimiento en todo el proceso de operación. Se le proporcionará al INEA los datos requeridos sobre la Organización que auspiciará la Plaza Comunitaria, con el propósito de elaborar un Programa de Trabajo entre la Organización y el INEA.</p> <p>Una vez elaborado y revisado el Programa de Trabajo donde se establece la Misión y Visión de una Plaza Comunitaria enfocada hacia la Educación Básica para Jóvenes y Adultos (alfabetización, primaria y secundaria) se procederá a la firma de este documento entre los representantes de la Organización Americana, El Cónsul de México en EE.UU. y el Director General del INEA. Se elaborarán tres juegos en inglés y tres juegos en español quedando cada juego por cada representante del Programa de Trabajo.</p>
Capacitación	El INEA a través de la Subdirección de Asuntos Internacionales, proporciona tutoriales en línea o una capacitación a distancia para facilitar la operación del sistema SASACE para que la Plaza Comunitaria esté en condiciones de operar.
Registro de los educandos	Al entrevistar a los jóvenes y adultos se les informará sobre los requisitos necesarios que deben cumplir para cursar y terminar su educación básica. Una vez que el educando cuenta con la información y presenta la documentación requerida, el asesor procede al cotejo de documentación (generando un expediente físico) y al registro del educando en el sistema SASACE.

¹ Horn, Robert V. Statistical indicators for the economic and social sciences. Cambridge, University Press, Hong Kong, 1993. P.147

Etapa	Descripción
	<p>Con su registro de educando en el sistema, el asesor acuerda con el educando la forma de estudio y evaluación que tendrá para concluir su primaria y secundaria. El asesor debe establecer contacto permanente con el INEA (con el personal de la Subdirección de Asuntos Internacionales) para cualquier duda o problema que tenga con el sistema SASACE y/o con la operación de los programas educativos del Instituto.</p>
Acreditación	<p>Ya que el educando está registrado en el SASACE, se le aplicará un examen diagnóstico (integrado por cinco sesiones) el cual permitirá reconocer, ubicar y acreditar al joven o adulto de acuerdo a su nivel educativo correspondiente. Si aprueba los exámenes diagnósticos se le acreditarán los módulos correspondientes y se podrá emitir los certificados de primaria o secundaria dependiendo del nivel educativo del educando.</p>
	<p>Una vez que el educando esté ubicado en su nivel educativo de acuerdo a los exámenes diagnósticos, cursará los módulos básicos y diversificados correspondientes al nivel en el que esté ubicado. Al final de cada módulo se aplicará un examen final para la acreditación del mismo. Una vez que se acrediten todos los módulos básicos y que se cursen los módulos diversificados del nivel se puede solicitar el certificado de primaria o secundaria.</p>
Emisión de certificado	<p>Cuando un educando concluye el nivel cursado, el asesor deberá enviar los documentos requeridos (registro del educando debidamente llenado y firmado, la boleta de calificaciones, acta de nacimiento cotejada y 2 fotografías si es primaria; si es secundaria lo anterior más el certificado de primaria cotejado), por correo electrónico a la Subdirección de Asuntos Internacionales para solicitar la emisión del certificado.</p>
	<p>Una vez que la Dirección de Acreditación envíe mediante oficio y valija diplomática al Consulado el o los certificados solicitados por la plaza comunitaria, el Consulado a su vez enviará a la Plaza Comunitaria los certificados, haciendo hincapié que se deberá entregar el certificado en un plazo no mayor a 6 meses. Después de este tiempo el documento pierde vigencia y deberá devolverse al INEA.</p>
	<p>El certificado, deberá ser entregado únicamente al educando, quién deberá llenar y firmar el formato de <u>acuse de recibo</u> con su nombre tal y como aparece en el certificado emitido.</p>
	<p>Una vez que el interesado firma el acuse de recibo, este deberá ser enviado al Consulado quien lo enviará por valija diplomática al IME, el cual lo hará llegar al INEA.</p>

Evaluación del desempeño de las plazas comunitarias

Índice de Atención Educativa

Los indicadores entonces son creados a partir de **procesos imprescindibles** para las Plazas Comunitarias y **variables significantes** que son una parte esencial para su funcionamiento o determinísticas de la esencia de cómo debe de funcionar el programa.

En el caso del Programa de Plazas Comunitarias en el Exterior, las variables pueden provenir de dos lugares: el **sistema SASACE²** y los **registros de la Subdirección de Asuntos Internacionales**.

Las variables que están actualmente disponibles son las siguientes:

Variable	Descripción
Educandos cursando Alfabetización	Total de educandos registrados en el SASACE cursando Alfabetización
Educandos cursando Primaria	Total de educandos registrados en SASACE cursando Primaria
Educandos cursando Secundaria	Total de educandos registrados en SASACE cursando Secundaria
Educandos cursando Otros Servicios ofrecidos por la Plaza Comunitaria	Total de educandos registrados en SASACE cursando Otros Servicios
Total de Educandos	La suma de los cuatro rubros anteriores
Usuarios que Concluyeron Nivel de educación	Total de usuarios que Concluyeron un Nivel educativo
Certificados emitidos	Certificados emitidos por el INEA en el periodo bajo estudio
Constancias emitidas	Constancias emitidas por el INEA en el periodo bajo estudio
Acuse de recibido de certificados	Acuses recibidos de certificados dentro del periodo bajo estudio
Acuse de recibido de constancias	Acuses recibidos de constancias dentro del periodo bajo estudio
Educandos mexicanos	Cantidad de educandos mexicanos registrados en SASACE
Educandos extranjeros	Cantidad de educandos extranjeros registrados en SASACE
Movimiento en SASACE	Hay o no hay movimiento en SASACE
Contacto con la Subdirección de Asuntos Internacionales	Hay o no hay contacto con la Subdirección de Asuntos Internacionales
Estatus de Programa de Trabajo	El estatus actual del programa de trabajo de cierta Plaza Comunitaria

² De esto deriva la importancia de tener la información que se captura en el SASACE lo más actualizada posible, hay capacitaciones disponibles a través de plataformas virtuales para comprender el funcionamiento del SASACE y aprender a mantener la información al día.

Indicadores y el Índice de Atención Educativa

Basado en las variables y las funciones de las Plazas Comunitarias descritas anteriormente, se crearon indicadores descriptivos para la Evaluación del Desempeño de las Plazas Comunitarias. Esto permite a tener una visión panorámica del estatus actual del programa y ayuda a diseñar e instrumentar estrategias focalizadas que requiere el Programa.

Dada la diversidad de variables disponibles, se agruparon los indicadores en dos rubros: Eficiencia Educativa y Eficiencia Administrativa descritos a continuación.

Eficiencia Educativa

Se define como el apego que guarda la operación de la Plaza Comunitaria a las líneas de trabajo y Misión del Instituto. En otras palabras, una Plaza Comunitaria altamente eficiente en términos educativos, debe enfocarse prioritariamente en impartir servicios educativos básicos bajo el Modelo para la Vida y el Trabajo (MEVyT) del INEA.

Por ende, el primer indicador de eficiencia educativa es el de **Proporción de Servicios Educativos Básicos (SEB)**. Este Indicador de Eficiencia Educativa (IEE) definirá la proporción de servicios educativos básicos que son impartidos por cierta Plaza Comunitaria con respecto a sus "otros servicios"³.

Se toman en cuenta las variables: Educandos en alfabetización (EA), Educandos cursando primaria (ECP), Educandos cursando secundaria (ECS) y el Total de educandos (TE).

$$SEB = \frac{(EA + ECP + ECS)}{TE}$$

La parte superior de la fórmula de SEB representa la totalidad de educandos cursando educación básica. Idealmente, se estableció que la proporción de servicios educativos básicos impartidos por una Plaza Comunitaria deberían de ser mayores al 70% del total de servicios impartidos.

Rango	Descripción
Más del 70%	Óptimo: implica que la Plaza Comunitaria está completamente alineada a las metas del Instituto y el programa de trabajo establecido.
40%-69%	Aceptable: dentro de este rango hay lugar para la mejora, si se imparten servicios educativos básicos pero no necesariamente es el enfoque prioritario de la Plaza Comunitaria.

³ Dentro de otros servicios se incluyen servicios tales como preparación para *General Educational Development Test* (GED), *English as a Second Language* (ESL) u otras competencias.

Evaluación del desempeño de las plazas comunitarias

Índice de Atención Educativa

0-39%	Bajo rendimiento: las Plazas Comunitarias dentro de este rango prácticamente no imparten servicios educativos básicos.
-------	--

El segundo IEE es el del **Enfoque a la Alfabetización (EA)**, este indicador define del total de servicios educativos básicos, cual es la importancia dada a la alfabetización. Las personas analfabetas son las más vulnerables y según la misión del programa, las Plazas Comunitarias deben darle especial importancia a este rubro de educación básica.

Para este indicador se tomaron en cuenta las variables Educandos en Alfabetización (EA), Educandos Cursando Primaria (ECP) y los Educandos Cursando Secundaria (ECS).

$$EA = \frac{EA}{(EA + ECP + ECS)}$$

Con respecto al IEA se tiene como meta que al menos el 40% de los educandos registrados en programas de educación básica estén cursando alfabetización.

Rango	Descripción
Más del 40%	Óptimo: implica que la Plaza Comunitaria verdaderamente imparte la parte medular de la educación básica.
15%-39%	Aceptable: dentro de este rango hay lugar para mejora, si tiene educandos alfabetizándose pero puede ser que el enfoque de la Plaza Comunitaria este dirigido hacia otras metas y/o servicios.
0-14%	Bajo rendimiento: las Plazas Comunitarias dentro de este rango prácticamente no imparten alfabetización y probablemente se enfoca más en módulos de secundaria para preparación hacia otros servicios impartidos dentro de la plaza.

Por último, el tercer IEE es el de **Eficiencia Terminal (ET)**. El indicador de ET medirá cual es la proporción de eficiencia terminal de los educandos registrados por Plaza Comunitaria. Nos da una visión sobre el apoyo y seguimiento que las Plazas Comunitarias les dan a sus educandos para que concluyan sus niveles de educación básica⁴.

⁴ Un bajo nivel de eficiencia terminal también puede sugerir que las Plazas Comunitarias no saben utilizar el SASACE correctamente.

Para este indicador se utilizaron las variables de Usuarios que Concluyeron Nivel (UCN)⁵, Educandos en Alfabetización (EA), Educandos Cursando Primaria (ECP) y Educandos Cursando la Secundaria (ECS).

$$ET = \frac{UCN}{(EA + ECP + ECS)}$$

La meta para la Eficiencia Terminal es que al menos el 80% de los educandos que están cursando algún nivel de educación básica concluyan sus niveles.

Rango	Descripción
Más del 80%	Óptimo: implica que la Plaza Comunitaria da un buen acompañamiento a los educandos para que puedan concluir sus niveles de educación básica.
50%-79%	Aceptable: dentro de este rango hay lugar para la mejora, si hay eficiencia terminal pero se pueden implementar estrategias de mejora continua.
0-49%	Bajo rendimiento: las Plazas Comunitarias dentro de este rango tienen muy baja eficiencia terminal, no hay acompañamiento suficiente a los educandos por parte de las Plazas Comunitarias.

Eficiencia Administrativa

La eficiencia administrativa de una Plaza Comunitaria se puede medir, entre otras cosas, a través del tiempo de respuesta y la eficiente comunicación con la Subdirección de Asuntos Internacionales respecto a lo relacionado con el programa.

El primer Indicador de Eficiencia Administrativa es el de **Acuses Recibidos (AR)**, este IEA definirá la proporción de acuses que han llegado al INEA firmados correctamente con respecto a los certificados que el INEA ha enviado. Esto nos ayudará a definir el tiempo de respuesta en cuando a asuntos administrativos, no solo de la Plaza Comunitaria si no del Consulado en el que se encuentra.

Las variables tomadas en cuenta para este indicador son: Acuse de recibo de certificados (ARC), Acuse de recibo de constancias (ARCO), Certificados emitidos (CE) y Constancias emitidas (COE).

⁵ Cada vez que un educando concluye un nivel de Educación Básica se genera un UCN.

Evaluación del desempeño de las plazas comunitarias

Índice de Atención Educativa

$$AR = \frac{(ARC + ARCO)}{(CE + COE)}$$

Es importante mencionar que para establecer una meta para este indicador se toma en cuenta el ciclo natural que tarda el trámite. En promedio, el proceso toma cinco meses desde el momento en que se envía el certificado hasta que se recibe el acuse. Basándonos en esto, no se puede establecer una meta sobre el 100% del total de los certificados enviados; por lo que se toma el 50% como un 100%.⁶

En este contexto, se espera que al menos el 55% del 50% (lo cual es equivalente al 28% del 100%) de los acuses sean recibidos.

Rango	Descripción
Más del 28%	Óptimo: implica que la Plaza Comunitaria tiene un tiempo de respuesta rápido y tiene claros los procedimientos para tareas administrativas básicas.
13%-27%	Aceptable: dentro de este rango hay lugar para mejora, llegan algunos acuses de recibo y es posible que algunos no estén firmados por el interesado y correctamente.
0-12%	Bajo rendimiento: dentro de este rango prácticamente no se registran acuses de recibo.

El segundo IEA es el de **Programa de Trabajo (PT)**, este indicador ayudará a definir las plazas que están en funcionamiento con la documentación adecuada. Se esperaría que todos los programas de trabajo siempre estén vigentes. A continuación se muestran los cuatro estatus que puede tener un PT:

Estatus	Definición	
Vigente	Hay un Programa de Trabajo Vigente	Óptimo
En Proceso	El Programa de Trabajo está en alguna etapa de ser autorizado	Estatus temporal

⁶ Esto es importante ya que solamente se tomarán en cuenta certificados emitidos en el periodo bajo estudio y los acuses recibidos dentro de este mismo periodo.

Vencido	El Programa de Trabajo no se ha renovado ni está en proceso de ser renovado	Bajo rendimiento
Sin Programa de Trabajo	Nunca se ha creado un Programa de Trabajo con esa plaza	Inaceptable

Por último, el tercer IEA es el de **Movimiento en SASACE**. El SASACE es necesario para el registro de educandos, la aplicación de exámenes y los trámites de certificación por lo tanto si una Plaza Comunitaria no tiene movimientos en SASACE, no está operando adecuadamente.⁷

En resumen, las metas establecidas para cada indicador se presentan en la siguiente tabla:

Indicador	Óptimo	Aceptable	Bajo Rendimiento
Programa de Trabajo	Vigente	Vencido	Sin Programa de Trabajo
Movimiento en SASACE	En Proceso	-	No
Acuses Recibidos	Si	-	-
	Más del 55% del 50% (equivalente al 28%)	Entre 25%-54% del 50% (equivalente a 13%-27%)	Menos del 24% del 50% (equivalente a menos del 12%)
Servicios Educativos Básicos	Más del 70%	40%-69%	0-39%
Enfoque a la Alfabetización	Más del 40%	15%-39%	0%-14%
Eficiencia Terminal	Más del 80%	50%-79%	0%-49%

El conjunto de los indicadores expuestos anteriormente, constituyen el **Índice de Atención Educativa (IAE)**. Al estar en el rubro “Óptimo”, los indicadores aportarán un punto a la Plaza Comunitaria.

El rango de puntos que puede obtenerse va de [0,6], 6 (seis) siendo la calificación máxima. Esta calificación es el IAE. El IAE depende de las metas que sean establecidas en el momento de la evaluación. Igualmente, al ser un índice que no tiene un amplio campo de movimiento, se debe considerar que es importante ver el detalle detrás del resultado final de las Plazas Comunitarias.

⁷ Actualmente la única información disponible des SASACE es si hay o no movimiento. Se está trabajando en la creación de un reporte que especifique a que se entró a SASACE, cuanto tiempo, etc.

Evaluación del desempeño de las plazas comunitarias

Índice de Atención Educativa

Toda la información respecto a datos informativos de cada Plaza Comunitaria, las variables utilizadas en los indicadores, y los resultados mismos se concentran en el Diagnóstico de Plazas Comunitarias. El Diagnóstico es una base de datos interna comprensiva donde se puede encontrar desde quién es el contacto directo en las Plazas Comunitarias hasta cuál es la proporción de Servicios Educativos Básicos impartidos y el IAE por Plaza Comunitaria.

A través del Diagnóstico se pueden comparar los rendimientos de Plazas Comunitarias dentro de cada una de las circunscripciones consulares o por regiones. Es por esto que el Diagnóstico constituye una herramienta que permite crear estrategias para llevar al programa hacia donde debe de encontrarse.

Estadísticas

A continuación se presentan algunas estadísticas generales englobadas para los 47 consulados dentro de los que actualmente se encuentra el Programa de Plazas Comunitarias. La información presentada es un promedio de los resultados obtenidos por las Plazas Comunitarias agrupadas por Consulado.

Primeramente, en la Tabla 1 se hace un comparativo de cantidad de Plazas Comunitarias circunscritas a cada Consulado y el promedio del IAE de estas mismas.

No.	Consulado	Plazas Comunitarias dentro del Consulado 12/2013	Plazas Comunitarias dentro del Consulado 06/2014	Promedio de IAE 12/2013	Promedio de IAE 06/2014
1	Albuquerque	5	3	2.6	2.7
2	Atlanta	26	27	2.3	2.3
3	Austin	7	8	2	2.3
4	Boise	8	8	2.1	2.3
5	Boston	1	1	2	3
6	Brownsville	5	5	2.4	2.2
7	Caléxico	2	2	2	2
8	Chicago	21	21	2.4	2.3
9	Dallas	16	14	2.4	2.6
10	Del Río	1	1	3	3
11	Denver	6	4	2.3	2.8
12	Detroit	5	5	2.2	2.4
13	Douglas	2	2	1.5	1
14	El Paso	6	6	2.5	2.3

Tabla 1. Comparación de cantidad de Plazas Comunitarias circunscritas a cada Consulado y su correspondiente IAE

No.	Consulado	Plazas Comunitarias dentro del Consulado 12/2013	Plazas Comunitarias dentro del Consulado 06/2014	Promedio de IAE 12/2013	Promedio de IAE 06/2014
15	Filadelfia	5	6	2	1.8
16	Fresno	9	9	2.3	2.3
17	Houston	12	8	1.9	2.6
18	Indianápolis	9	8	2	2
19	Kansas City	6	5	2.6	2.6
20	Laredo	2	1	2	4
21	Las Vegas	6	6	2.3	2.3
22	Little Rock	4	5	2.2	2.4
23	Los Ángeles	16	16	2.5	2.5
24	McAllen	3	1	0.6	2
25	Miami	4	4	2.7	2.8
26	Nogales	0	1	0	1
27	Nueva Orleans	5	4	2.6	2.5
28	Nueva York	14	14	2.1	2.5
29	Omaha	3	3	2	2.7
30	Orlando	9	10	1.7	1.9
31	Oxnard	7	7	3	3.4
32	Phoenix	9	9	2.3	2.7
33	Portland	24	21	2.3	2.2
34	Raleigh	17	17	1.7	2.1
35	Sacramento	10	7	1.7	2.1
36	Saint Paul	4	4	3.2	3
37	Salt Lake City	15	13	2.6	2.9
38	San Antonio	9	9	1.4	1.7
39	San Bernardino	6	5	1.1	1.2
40	San Diego	6	6	3	3.3
41	San Francisco	12	8	2.2	2.8
42	San José	8	7	1.3	1.4
43	Santa Ana	8	8	2.7	2.8
44	Seattle	43	26	2	2.3
45	Tucson	4	4	1.7	2
46	Washington D.C.	15	15	2.2	2.3

Evaluación del desempeño de las plazas comunitarias Índice de Atención Educativa

Tabla 1. Comparación de cantidad de Plazas Comunitarias circunscritas a cada Consulado y su correspondiente IAE					
No.	Consulado	Plazas Comunitarias dentro del Consulado 12/2013	Plazas Comunitarias dentro del Consulado 06/2014	Promedio de IAE 12/2013	Promedio de IAE 06/2014
47	Yuma	1	1	3	3
Total		416	375	2.2	2.4

Fuente: Elaboración propia con base a resultados del IAE (12/2013; 06/2014) y Consultas al SASACE.

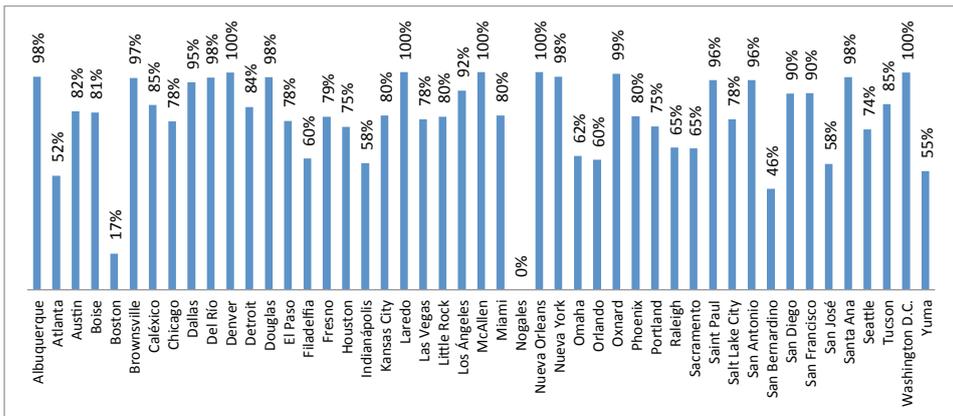
Las acciones de mejora implementadas a principios del año 2014 fueron: establecer un rol diario de llamadas, tener un mayor acercamiento a través de correos electrónicos y se publicó la primera versión del IAE para generar conciencia entre los actores del programa. Adicional a esto se han estado desarrollando materiales de difusión para la promoción del programa específicamente en EE.UU. (videos, testimoniales, folleto etc.), se ha buscado desarrollar nuevos contenidos de interés para educandos en el exterior y hay una disponibilidad permanente para la capacitación continua.

En primer lugar, se puede observar que la cantidad de Plazas Comunitarias han disminuido de Diciembre 2013 a Junio 2014. Esto es algo esperado ya que las acciones de mejora ejercidas a partir del año 2014 llevaron a la identificación de Plazas Comunitarias que no han tenido movimientos desde el año inmediato anterior. Estas Plazas fueron suspendidas temporalmente, proceso que puede ser revertido si se contacta con la Subdirección de Asuntos Internacionales. Este proceso generó la certeza de que las 375 Plazas Comunitarias que siguen activas están funcionando debidamente.

Por otro lado, si se analiza el promedio de IAE por consulado se puede apreciar que del total de 47 Consulados, 30 mostraron una mejora mientras que 9 no se modificaron y solamente 8 mostraron una disminución. En general, se aprecia un aumento del IAE en 0.2 puntos porcentuales. Esto representa un aumento del IAE en tan solo seis meses del 10%.

A continuación se presentan unas gráficas comparativas con los resultados promedio por Consulado de los indicadores educativos:

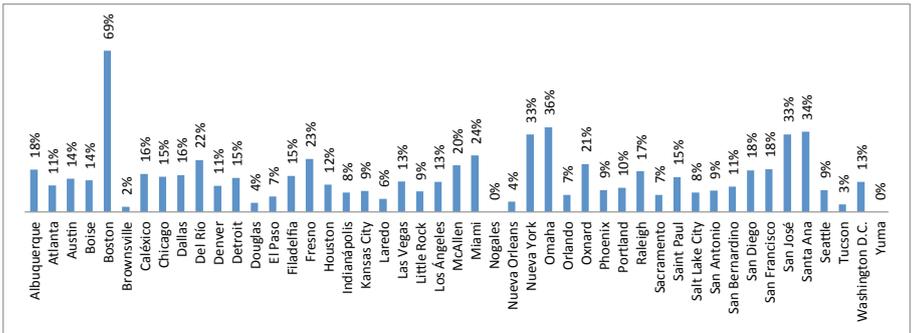
Servicios Educativos Básicos (SEB)



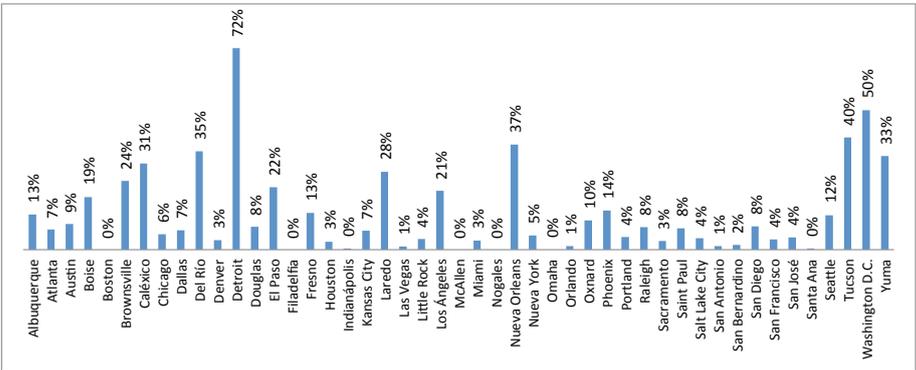
Evaluación del desempeño de las plazas comunitarias

Índice de Atención Educativa

Enfoque a la Alfabetización (EA)



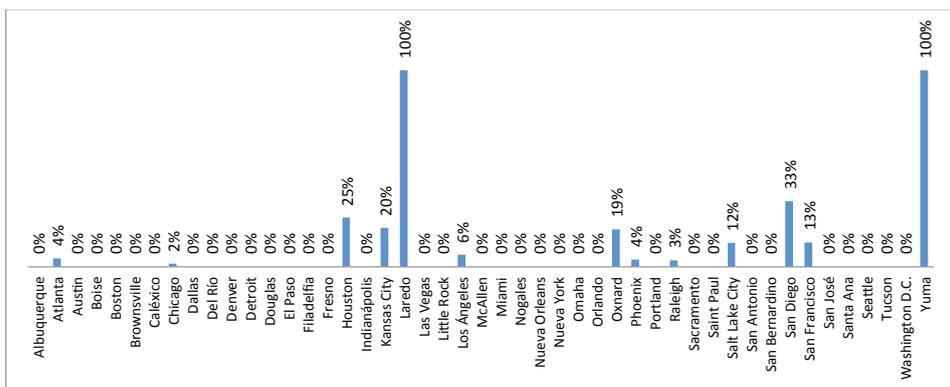
Eficiencia Terminal (ET)



En promedio, los IEE han presentado una mejora. Los SEB impartidos en las Plazas Comunitarias han aumentado 6 puntos porcentuales del 77% al 83% global mientras que el EA ha aumentado un punto porcentual para pasar del 14% al 15%.

Por otro lado, se presentan las gráficas comparativas con los promedios por consulado de los indicadores administrativos:

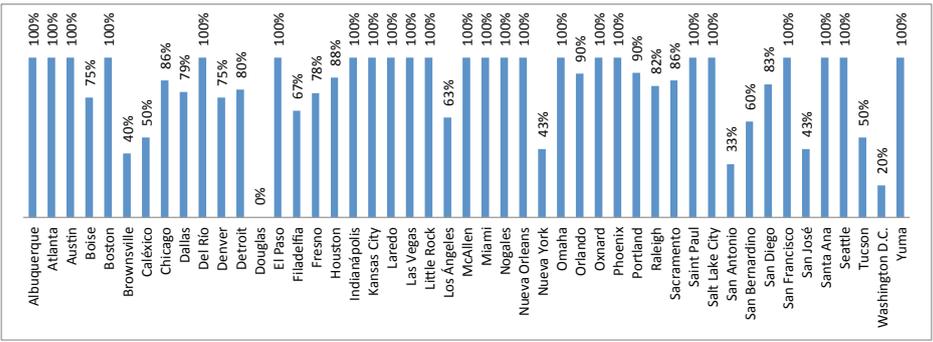
Acuses de Recibos (AR)



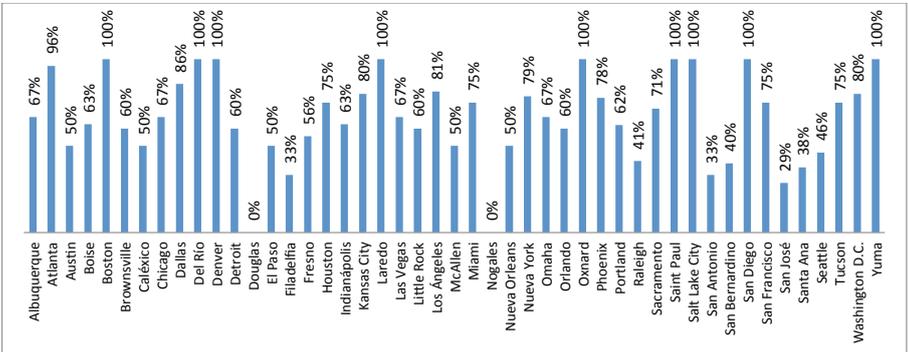
Evaluación del desempeño de las plazas comunitarias

Índice de Atención Educativa

Programas de Trabajo Vigentes o En Proceso



Sistema de Acreditación y Seguimiento Automatizado para Comunidades en el Exterior (SASACE)



Estos IEA, muestran igualmente una mejora individual. Especialmente los AR han aumentado por 9 puntos porcentuales pasando de 8% a un 19%. En cuanto a Programas de Trabajo, la proporción de Plazas con Programas vigentes aumento de 72.6% a 78.1% tomando en cuenta que hay un 4.1% del total de Plazas con Programa de Trabajo en proceso de firma.

Estas mejoras individuales en cada indicador contribuyen a que el IAE muestre mejores resultados en la mayoría de los casos.

Por último, en la Tabla 2 se muestra el impacto que tienen los consulados en el Programa de Plazas Comunitarias en el exterior en cuanto a la **población atendida** en general y por cada rubro de atención educativa básica:

Tabla 2. Proporción de la población atendida del Programa por Consulado

No.	Consulado	Proporción de Educandos Atendidos en adscripción al Consulado	Proporción de Educandos Atendidos en Alfabetización dentro de la adscripción al Consulado	Proporción de Educandos Atendidos en Primaria dentro de la adscripción al Consulado	Proporción de Educandos Atendidos en Secundaria dentro de la adscripción al Consulado	Proporción de Educandos Atendidos en Servicios dentro de la adscripción al Consulado
1	Albuquerque	8.1%	6.2%	8.0%	11.0%	1.1%
2	Atlanta	6.3%	4.1%	4.6%	3.5%	17.3%
3	Austin	0.3%	0.5%	0.7%	0.2%	0.1%
4	Boise	0.7%	0.7%	0.9%	0.6%	1.0%
5	Boston	0.2%	0.2%	0.0%	0.0%	0.9%
6	Brownsville	1.3%	0.5%	1.3%	1.9%	0.1%
7	Caléxico	0.1%	0.2%	0.2%	0.1%	0.1%
8	Chicago	5.4%	6.1%	5.3%	3.9%	9.4%
9	Dallas	5.9%	7.9%	6.1%	6.9%	1.9%
10	Del Río	0.3%	0.7%	0.5%	0.2%	0.0%
11	Denver	0.6%	0.4%	0.6%	0.8%	0.0%
12	Detroit	1.1%	1.1%	1.1%	1.3%	0.5%
13	Douglas	0.7%	0.6%	1.1%	0.8%	0.2%
14	El Paso	12.7%	2.9%	6.9%	21.0%	2.2%
15	Filadelfia	0.6%	0.2%	0.2%	1.1%	0.0%
16	Fresno	2.9%	4.0%	3.5%	2.6%	2.3%
17	Houston	1.3%	1.3%	3.1%	0.9%	0.0%
18	Indianápolis	1.8%	0.9%	0.9%	1.7%	3.8%
19	Kansas City	0.8%	0.6%	1.4%	0.5%	1.1%
20	Laredo	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%
21	Las Vegas	0.6%	1.1%	0.4%	0.7%	0.6%
22	Little Rock	0.8%	1.0%	0.7%	1.1%	0.0%
23	Los Ángeles	4.2%	6.3%	5.6%	4.4%	1.0%
24	McAllen	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%
25	Miami	0.8%	2.0%	1.2%	0.5%	0.4%

Evaluación del desempeño de las plazas comunitarias Índice de Atención Educativa

Tabla 2. Proporción de la población atendida del Programa por Consulado

No.	Consulado	Proporción de Educandos Atendidos en adscripción al Consulado	Proporción de Educandos Atendidos en Alfabetización dentro de la adscripción al Consulado	Proporción de Educandos Atendidos en Primaria dentro de la adscripción al Consulado	Proporción de Educandos Atendidos en Secundaria dentro de la adscripción al Consulado	Proporción de Educandos Atendidos en Servicios dentro de la adscripción al Consulado
26	Nogales	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
27	Nueva Orleans	0.5%	0.2%	0.7%	0.7%	0.0%
28	Nueva York	3.6%	8.1%	4.9%	3.4%	0.2%
29	Omaha	0.3%	0.4%	0.2%	0.1%	1.1%
30	Orlando	1.3%	0.8%	1.0%	0.6%	3.7%
31	Oxnard	2.3%	3.9%	4.2%	2.0%	0.1%
32	Phoenix	0.7%	0.9%	0.6%	0.7%	0.3%
33	Portland	5.3%	4.5%	3.0%	2.8%	15.7%
34	Raleigh	3.5%	1.9%	3.6%	2.5%	7.4%
35	Sacramento	3.6%	2.5%	2.5%	2.7%	8.1%
36	Saint Paul	0.6%	1.4%	1.4%	0.3%	0.1%
37	Salt Lake City	1.0%	0.7%	0.9%	1.1%	1.3%
38	San Antonio	1.1%	1.3%	1.8%	1.2%	0.1%
39	San Bernardino	2.3%	1.2%	1.6%	1.1%	7.3%
40	San Diego	5.5%	9.9%	6.1%	5.6%	1.8%
41	San Francisco	0.8%	1.1%	0.7%	0.6%	1.0%
42	San José	1.2%	2.1%	1.9%	0.6%	1.7%
43	Santa Ana	1.2%	4.4%	1.9%	0.6%	0.3%
44	Seattle	3.1%	3.2%	4.0%	3.0%	2.3%
45	Tucson	2.1%	0.9%	1.3%	2.2%	3.5%
46	Washington D.C.	1.9%	1.4%	3.0%	2.1%	0.0%
47	Yuma	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%

Fuente: Elaboración propia con datos de SASACE.

En azul se resaltan los diez Consulados con mayor proporción de educandos por cada rubro de atención educativa. Se observa que el 61% del total de los educandos dentro del programa de Plazas Comunitarias en el Exterior están concentrados en diez Consulados: El Paso, Albuquerque, Atlanta, Dallas, San Diego, Chicago, Portland, Los Ángeles y Nueva York. Esto lleva a que se pueda identificar donde está más arraigado el programa y dónde hay áreas de oportunidad para su expansión.

Conclusiones

A través de la mirada introspectiva que ha generado el IAE, se implementaron acciones de mejora con líneas puntuales que buscan potencializar el programa de Plazas Comunitarias. En el corto periodo de seis meses, estas acciones de mejora han impactado positivamente sobre el IAE.

Este proceso de mejora continua al programa ha generado externalidades positivas al establecer más comunicación entre la Subdirección de Asuntos Internacionales y las Plazas Comunitarias lo cual ha facilitado el intercambio de conocimientos y necesidades que se presentan en las comunidades en el exterior.

Debido a que el 67.6% de los migrantes mexicanos tienen jornadas laborales entre 35 a 44 horas, a lo largo de estos meses se ha habilitado para las comunidades en el exterior la creación de círculos de estudio para otorgar más flexibilidad a nuestros connacionales.⁸ Igualmente está en sus primeras etapas el programa piloto en California, que será el modelo a seguir para definir estrategias de atención en el resto de EE.UU.

En la actualidad, hay aproximadamente 34 millones de mexicanos que radican en EE.UU. de los cuales 11.8 son de primera generación. De estos, durante 2013 el 44.9% cuenta con menos de diez grados de escolarización⁹, estos datos excluyen por supuesto la población indocumentada que ya forma parte de la sociedad estadounidense. La meta establecida es atender a 1 millón 300 mil connacionales que radican en EE.UU. a lo largo de los próximos cuatro años (.5 alfabetización, .3 primaria y .6 secundaria).

Tomando en cuenta que el programa de Plazas Comunitarias en el exterior atiende a 38,704 personas (Junio 2014), y hay 6 millones en condiciones de rezago educativo, resalta la necesidad que hay en los EE.UU. por servicios educativos. Ya que existe la demanda por estos servicios, es necesario reforzar con el apoyo de la Red Consular Mexicana en EE.UU., la infraestructura que el Instituto tiene a través de las organizaciones de la sociedad civil y fortalecer los esquemas de operación y atención conjuntas para acercar los servicios educativos que ofrece el Instituto a la población que lo requiere.

⁸ "Anuario de Migración y Remesas México 2014" Fundación BBVA Bancomer y el Consejo Nacional de Población.

⁹ "Anuario de Migración y Remesas México 2014" Fundación BBVA Bancomer y el Consejo Nacional de Población.

Directorio

Desde EE.UU.: 1855-348-6312

Desde México: 0155-5286-2054

Arlene Ramirez Uresti

Subdirectora
de Asuntos Internacionales
ramirezu@inea.gob.mx

Angeles Oviedo

Jefa de Departamento
de Relaciones Bilaterales
ainternac@inea.gob.mx

Mariana Reina

Jefa de Departamento
de Relaciones Multilaterales
sreina@inea.gob.mx

Jose Luís Espinosa

jlespinosa@inea.gob.mx

Rosy Calixto

rmcalixto@inea.gob.mx

Verónica Durán

vduran@inea.gob.mx

Dolores Miranda

doloresm@inea.gob.mx



¡Yo sé
que puedo!



**Campaña Nacional de Alfabetización
y Abatimiento del Rezago Educativo**

México 2014

www.inea.gob.mx